

VRAA 41/LT/2017  
Αρ. Φακ.: 07.14.336.027  
09 Νοεμβρίου 2017

Καθ. Μαίρη Ιωαννίδου - Κουτσελίνη  
Πρόεδρο Συμβουλίου  
Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης (Δι.Π.Α.Ε.)  
(Υπόψη Κυρίου Ανδρέα Παπούλα)  
Λεωφόρος Λεμεσού 5,  
2112 Λευκωσία

(Με ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο και το Χέρι )

**ΘΕΜΑ: Δεύτερη Αξιολόγηση «Bachelor of Sports Management -Distance Learning (DL)»**

Αγαπητή Κυρία Κουτσελίνη,

Σε απάντηση της από 9 Αυγούστου 2017 επιστολή σας αναφορικά με δεύτερη αξιολόγηση του Προγράμματος Σπουδών με την επωνυμία «Bachelor of Sports Management - DL» του Πανεπιστημίου Λευκωσίας θα θέλαμε να αναφέρουμε τα ακόλουθα:

Προς διευκόλυνση της τεκμηρίωσης των επιχειρημάτων μας, παραθέτουμε στο Παράρτημα 1, συνοπτικό Πίνακα ο οποίος καταγράφει (σε ποσοστό) το βαθμό ετοιμότητας των εξ αποστάσεως μαθημάτων ανά εξάμηνο, σε σχέση με τον καθορισμό των μαθησιακών αποτελεσμάτων, το σχέδιο μαθήματος (course outline) , τον οδηγό μαθήματος (study guide) καθώς και το περιεχόμενο που θα αναρτηθεί στην πλατφόρμα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης. Επιπλέον, σας παρέχουμε ως απόδειξη των δεδηλωμένων του Πίνακα 1 πρόσβαση σε τρία μαθήματα που είναι ολοκληρωμένα και παραμένουμε στη διάθεσή σας για να σας δώσουμε πρόσβαση σε άλλα μαθήματα της επιλογής σας. Σημειώνουμε ότι λογικά στο περιεχόμενο των μαθημάτων τα οποία θα προσφερθούν το τρίτο και τέταρτο έτος θα επέλθουν αλλαγές οπότε δεν είναι λογικό να αναμένεται στο στάδιο αυτό ποσοστό ετοιμότητας 100%. Ως εκ τούτου θεωρούμε ότι στο παρόν στάδιο έχουμε στο μέγιστο δυνατόν βαθμό έτοιμο το περιεχόμενο, το οποίο θα διαφοροποιείται και θα βελτιώνεται συνεχώς.

1) Στο σημείο 1.1.3.3 της Έκθεσης της Ε.Ε.Α., το οποίο περιλήφθηκε και στην Τελική Έκθεση του Φορέα, επισημαίνεται ότι «There was a concern by the committee that there is a significant amount of work to be completed to be ready for this course to deliver content to students by Semester 1 2017. » Στη βάση του σχολίου αυτού, θα θέλαμε να σημειώσουμε ότι τα μαθήματα του

προγράμματος έχουν αναπτυχθεί σύμφωνα με τις ανάγκες του προγράμματος, τις οδηγίες του Φορέα, καθώς και τα ακαδημαϊκά κριτήρια που τέθηκαν από το ίδιο το Πανεπιστήμιο.

Όπως συνοψίζεται στον Πίνακα 1 και μπορεί να τεκμηριωθεί από την πρόσβαση στην πλατφόρμα, τα μαθήματα των δύο πρώτων ακαδημαϊκών ετών είναι πλήρως έτοιμα και διαθέσιμα στην πλατφόρμα εξ' αποστάσεως μάθησης. Με αυτά τα δεδομένα, θεωρούμε ότι υπερτερούμε σημαντικά σε σχέση με την επισήμανση της επιτροπής που αφορούσε το πρώτο εξάμηνο του προγράμματος αφού έχουμε υλοποιήσει τετραπλάσιο του στόχου. Το πρόγραμμα είναι έτοιμο, για να δεχτεί φοιτητές άμεσα με την ολοκλήρωση της πιστοποίησης από το Φορέα. Ως καταληκτικό σημείο στο επιχείρημά μας για το σημείο αυτό, τονίζουμε ότι με βάση το χρονοδιάγραμμα εργασιών, τα μαθήματα που δεν έχουν ήδη 100% αναπτυχθεί αναμένεται να είναι ολοκληρωμένα στο μέγιστο δυνατό ποσοστό πριν την έναρξη του Εαρινού Εξαμήνου του 2018 και όπως προαναφέρθηκε θα επικαιροποιούνται συνεχώς .

2) Στο σημείο 1.3.1 της Έκθεσης της Ε.Ε.Α., το οποίο περιλήφθηκε και στην Τελική Έκθεση του Φορέα, επισημαίνεται ότι “This is a new programme and therefore will require additional staff to ensure complete coverage of teaching” ενώ στο σημείο 1.3.7 η ΕΕΑ σημειώνει ότι “The full teaching team has yet to be agreed/ recruited and therefore the panel is marking this as a (3)”. Αναφορικά με το σχόλιο αυτό, επισυνάπτουμε στο Παράρτημα 2, προσυμφωνίες εργοδότησης για το Συνεργαζόμενο Εκπαιδευτικό Προσωπικό του προγράμματος που καλύπτουν σε εύρος μαθημάτων όλα τα έτη σπουδών. Θα θέλαμε να επαναλάβουμε ότι η έκθεση της ΕΕΑ ανέφερε ότι: “Overall the committee were satisfied with the organization of the teaching work and teaching personnel” page 6, με το οποίο εκφράζεται η ικανοποίησή της ΕΕΑ σε σχέση με το Διδακτικό Προσωπικό. Θεωρούμε ότι το σημείο 1.3.1 αναφέρεται σε περεταίρω βελτίωση. Παρά ταύτα, ανταποκρινόμενοι στην εισήγηση του Φορέα, προχωρήσαμε σε προσύμφωνα εργοδότησης με μέλη Συνεργαζόμενου Εκπαιδευτικού Προσωπικού.

3) Όσον αφορά στο σημείο 1.3.2.2 στο οποίο η ΕΕΑ σημειώνει ότι “The panel would encourage a policy of encouraging staff to publish in higher ranked international journals”, και δεδομένης της υψηλής βαθμολογίας που δόθηκε στο κριτήριο αυτό (4/5), θεωρούμε ότι το αυτό αποτελεί προτροπή για περαιτέρω βελτίωση. Επαναλαμβάνουμε ότι η ΕΕΑ σημείωσε την ερευνητική πρωτοβουλία και δραστηριότητα του εκπαιδευτικού προσωπικού, τις δημοσιεύσεις τους και τη συμμετοχή τους σε συνέδρια και τέλος, την ενσωμάτωση της έρευνας στα μαθήματα και στους οδηγούς σπουδών των μαθημάτων. Σε σύμπλευση, όμως, με την εισήγηση αυτή, το Πανεπιστήμιο Λευκωσίας προωθεί τις δημοσιεύσεις σε έγκριτα ακαδημαϊκά fora μέσω της δημιουργίας προφίλ των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας στο Scopus και δίνοντας έμφαση σε δημοσιεύσεις που

περιλαμβάνονται στη λίστα του. Επίσης, η Σχολή Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Λευκωσίας έχει ξεκινήσει σειρά επαφών με διεθνή συμβουλευτικό οργανισμό για την υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών, και καθορισμό πλαισίου υποστήριξης και προώθησης δημοσιεύσεων σε έγκριτα επιστημονικά περιοδικά, μεταξύ άλλων βελτιωτικών δράσεων.

4) Αναφορικά με το σημείο 2.1.6, “The panel through expert knowledge, had some concerns as the full programme had not been developed and all the learning outcomes and teaching materials for all the modules had yet to be fully developed. Of the modules that were seen there was evidence of video, quizzes, learning materials, assignments and support was provided by the DL unit. There is however scope for additional richer engagement activities which enable students to engage in, for example (but not exclusive) self-reflection activities which are relevant to distance learning type learning courses.” Θεωρούμε ότι το σημείο αυτό έχει καλυφθεί από την απάντησή μας στο σημείο 1. Αναφορικά με την εισήγηση για επιπλέον βελτιωτικές δράσεις που ενδυναμώνουν τη μαθησιακή εμπειρία, υιοθετείται αύξηση της συχνότητας των τηλε-συναντήσεων σύγχρονης μάθησης σε εβδομαδιαία βάση για κάλυψη εξατομικευμένων αναγκών μάθησης.

5) Σε σχέση με τις επισημάνσεις στα πιο κάτω σχόλια, στο μέρος «Ευρήματα»:

- The study guides need to aligned more fully to confirm to the Criteria for Distance Learning Programmes of study which are required from the Agency of Quality Assurance and Accreditation in Higher Education, notably section 7 and all its subsections.

Οι οδηγοί σπουδών όλων των μαθημάτων του προγράμματος κατατίθενται με την παρούσα επιστολή προς επιβεβαίωση των βελτιωτικών αλλαγών που έχουν γίνει.

- The institution has to properly define, structure and support such a Unit with appropriate and well educated and experienced specialized staff, so as to: (a) Prepare appropriate teaching training methods and material for modern and advanced teaching methods, according to the DIPAE criteria; (b) Support teachers to produce appropriate learning material, learning activities and various assessment methods (formative & summative ones) and (c) Support Lecturers in the learning approaches problems’ resolution.

Όπως έχει ήδη ενημερωθεί ο Φορέας, μέσω άλλων επιστολών, το Πανεπιστήμιο Λευκωσίας έχει ήδη υιοθετήσει ένα νέο οργανόγραμμα το οποίο προνοεί την ίδρυση κέντρου eLearning Support Unit (ePSU). Είχε δημοσιευτεί ανακοίνωση – πρόσκληση ενδιαφέροντος για δύο θέσεις: Διευθυντή και Instructional Designer. Μετά από τη νενομισμένη διαδικασία επιλογής προσωπικού, το

Πανεπιστήμιο Λευκωσίας έκανε προσφορά για τη θέση του Διευθυντή αλλά η επιλεγθείσα τελικά δεν την αποδέχθηκε. Λόγω προστασίας προσωπικών δεδομένων, δεν αναφερόμαστε στο όνομα της επιλεγθείσας. Το Πανεπιστήμιο έχει προχωρήσει εκ νέου στην προκήρυξη της θέσης του Διευθυντή του κέντρου eLearning Support Unit. Τέλος, σημειώνουμε ότι το πανεπιστήμιο Λευκωσίας έχει προχωρήσει στην επιλογή κατάλληλου υποψηφίου για τη θέση του Instructional Designer και αναμένεται η απάντηση της επιλεγθείσας.

- Regarding the support to the teaching personnel on the dimensions of Teaching Methods with on-line Distance Learning Technologies, for Adult Education, there is a scope for further improvements through: (a) The design of a structured training process on teaching methods (adults' education via on-line technologies, with modern teaching approaches according to the new DIPAE standards for Distance Education) and using a mixed of methods [material to study, workshops, peer-tutoring, mentoring (between experienced teachers and newcomers one etc.)]; (b) Studying the productions of international scientific and educational productions on ICTs in Education, and especially the on-line education for adults, in order to develop comprehensive, detailed and appropriate material with: - Best practices concrete examples of different teaching/learning approaches; - Concrete examples of learning activities categories according to the DIPAE standards, promoting social constructivism and constructionism, social interaction, collaborative learning (in various modes), high level argumentation etc. In addition, it would be fruitful to produce guidelines for Teaching problems' resolution, learners' community management (e.g. dominant behaviors, breakdown instances) etc., for the different categories of learning activities; - Concrete examples of different formative and summative assessment methods, in accordance with social constructionism. (c) Continuously enrich, update and improve the teachers support material, arising from: - new advanced pedagogical guidelines and standards of DIPAE (as they are reflected by the indicated "Best Practices" documents and - the continuous evolution of ICTs applications.

Σύμφωνα με τα προαναφερθέντα, το νέο κέντρο ePSU θα ενδυναμώσει τη διαδικασία συνεχιζόμενης εκπαίδευσης του προσωπικού σε συνεργασία και με το ερευνητικό κέντρο CARDET. Σημειώνουμε ότι το προσωπικό έχει παρακολουθήσει σειρά σεμιναρίων σε αντίστοιχα θέματα, όπως τεκμηριώνεται και από το υλικό των μαθημάτων στα οποία δίνεται πρόσβαση.

- Program Teachers have to complete the development of the full version of Study Guides for each course of the Program, according to the corresponding DIPAE criteria.

Οι Οδηγοί Σπουδών είναι ευθυγραμμισμένοι με τα 7 κριτήρια και τους δείκτες που έχει υποδείξει ο Φορέας και ακολουθούν πλήρως το σκελετό του κριτηρίου 7 και των υπό-κριτηρίων του. Προς τεκμηρίωση της θέσης αυτής, οι Οδηγοί Σπουδών κατατίθενται με την παρούσα επιστολή.

Οι απαντήσεις, οι προσθήκες, οι διευκρινήσεις και η τεκμηρίωση που καταθέτουμε, στοιχειοθετούν ότι το Πανεπιστήμιο Λευκωσίας είναι σε θέση να προσφέρει υψηλό επίπεδο σπουδών στους φοιτητές του προγράμματος BBA Sports Management Distance Learning το οποίο ευελπιστούμε ότι θα λάβει πιστοποίηση από το Φορέα.

Είμαστε στη διάθεσή σας για τυχόν επιπρόσθετες πληροφορίες ή/και διευκρινίσεις.

Φιλικά

Καθ. Αγγελική Κοκκινάκη  
Κοσμήτορας Σχολής Επιχειρήσεων  
Πανεπιστήμιο Λευκωσίας

## Παράρτημα 1

### Πίνακας Ετοιμότητας Μαθημάτων ανά Εξάμηνο Προγράμματος

	Course Outline	Study Guides	Learning Outcomes	Online Content	Course	Faculty	Faculty Status
<b>Semester 1</b>	100%	100%	100%	100% (i)	ACCT-150	Dr. Melita Charitou	FT
					GEN-150	Dr. Maria Georgiou	FT
					MGT-150	Dr. Marlen Demetriou	FT
<b>Semester 2</b>	100%	100%	100%	100%	ACCT-160	Dr. Katerina Morphi	FT
					GEN-250	Dr. Maria Gogetsides	FT
					ECON-150	Dr. Spyros Hadjidakis	FT
<b>Semester 3</b>	100%	100%	100%	90% (ii)	ECON-160	Dr. Spyros Hadjidakis	FT
					GEN-350	Dr. Nondas Epaminondas	FT
					SPOR-150	Mr. George Yiapanas	PT (iii)
<b>Semester 4</b>	100%	100%	100%	90% (iv)	SPOR-160	Mr. Andreas Vasiliou	PT (v)
					MATH-350	Dr. Stavros Pouloukas	FT
					FIN-350	Dr. Svetlana Sapuric	FT
<b>Semester 5</b>	100%	100%	100%	100%	SPOR-250	Mr. Andreas Themistocleous	PT (vi)
					SPOR-282	Mr. Andreas Themistocleous	PT
					MKTG-250	Dr. Marlen Demetriou	FT
<b>Semester 6</b>	100%	100%	100%	33% (vii)	BLAW-350	Ms. Koulla Michaelidou	PT (viii)
					SPOR-381	Dr. George Karlis	FT
					SPOR-360	Dr. Efthymios Kioumourtzoglou	FT
<b>Semester 7</b>	100%	100%	100%	33% (ix)	SPOR-350	Mr. George Yiapanas	PT (x)
					SPOR-370	Dr. Efthymios Kioumourtzoglou	FT
					SPOR-450	Dr. Nicos Kartakoullis	FT
<b>Semester 8</b>	100%	100%	100%	67%	SPOR-382	Dr. George Loucaides	PT (xi)
					SPOR-260	Mr. Vassos Georgiou	PT
					SPOR-460	Dr. Athanasios Kriemadis	PT

Last status update: Wednesday 08/11/2017

- i. Videos for the course GEN-350 are in progress.
- ii. Please see Appendix II, for the pre-agreement contract for SPOR-150.
- iii. Videos for the course MATH-350 are in progress.
- iv. The pre agreement contract for SPOR-160 has been sent to the lecturer.
- v. Please see Appendix II, for the pre-agreement contract for SPOR-282 and SPOR-250
- vi. Courses SPOR-381 is being developed and BLAW-350 and SPOR-360 are being designed.
- vii. The pre agreement contract for BLAW-350 has been sent to the lecturer.
- viii. Courses SPOR-370 and SPOR-450 are designed.
- ix. Please see Appendix II, for the pre-agreement contract for SPOR-350.
- x. Course SPOR-460 is designed. Please, see Appendix II, for the pre-agreement contract for SPOR-260

We would like to add that in addition to those listed above, the Course SPOR-480 is also fully developed.

## APPENDIX 2

### Προσύμφωνα Εργοδότησης