

Σεμινάριο στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση



THE CYPRUS AGENCY OF QUALITY ASSURANCE
AND ACCREDITATION IN HIGHER EDUCATION



ENQA
EUROPEAN ASSOCIATION
FOR QUALITY ASSURANCE
IN HIGHER EDUCATION

- Ορίζοντας την εξ αποστάσεως εκπαίδευση
- Φιλοσοφική βάση των εξ αποστάσεως προγραμμάτων- Τεχνολογία και Επιστημολογία – Βασικές αρχές και η ως τώρα εμπειρία
- Μεθοδολογία και φοιτητο-κεντρική εκπαίδευση (ESG 1.3)
- Ανάπτυξη υλικών- Χαρακτηριστικά Ποιότητας του εκπαιδευτικού υποστηρικτικού υλικού

1.Ορίζοντας την εξ αποστάσεως εκπαίδευση στην τριτοβάθμια εκπαίδευση

3

Είναι η εκπαίδευση η οποία προσφέρεται χωρίς τάξεις στον χώρο του ιδρύματος- η όλη διδασκαλία προσφέρεται εξ αποστάσεως, με σύγχρονη ή/και ασύγχρονη επικοινωνία (ENQA Occasional Paper No. 26 – Considerations for QA of e-learning provision, 2018:4)

- **Συγχρονισμένα μαθήματα** – όταν οι φοιτητές /τριες και ο διδάσκων/διδάσκουσα συμμετέχουν την ίδια ώρα, ενώ βρίσκονται σε διαφορετικές τοποθεσίες.
- **Ασύγχρονη επικοινωνία** υπάρχει σε προγράμματα όταν δεν απαιτείται να συμμετέχουν σε συναντήσεις την ίδια ώρα με τον/την διδάσκοντα/διδάσκουσα.
- **Τα μεικτά ή υβριδικά μαθήματα (blended/hybrid courses)** συνδυάζουν εξ αποστάσεως και συμβατική, πρόσωπο με πρόσωπο διδασκαλία.
- Άλλα online: (OER – open educational resources and MOOCS – massive open online courses),

2. Φιλοσοφική βάση των εξ αποστάσεως (επιστημολογία και τεχνολογία)

5

Η γνώση γίνεται αποτελεσματικότερη με την αξιοποίηση:

- της σύγχρονης εικονικής πραγματικότητας-τεχνολογίας
- και της σύγχρονης επιστημολογίας/ ειδικότερα της ανάπτυξης της νευρο-επιστήμης

- Το οπτικό και εικονικό περιβάλλον επιτρέπει προσομοιώσεις (simulations) και διερεύνηση φαινομένων, θεωρητικών και φυσικών, από διαφορετικές πηγές, με σεβασμό στο ρυθμό μάθησης του φοιτητή.
- Το οπτικό και εικονικό περιβάλλον αναπαριστά δυναμικά την πραγματικότητα και επιτρέπει τη μελέτη της στις πτυχές της που δεν αναπαριστώνται χωρίς επέμβαση σε αυτή.
- **Η εξ αποστάσεως εκπαίδευση δίνει σε κάθε φοιτητή τον χρόνο που χρειάζεται για να πειραματιστεί και να διερευνήσει και όχι μόνο για να «δει» και να «διαβάσει».**

- Πλήρης αξιοποίηση των πλεονεκτημάτων που προσφέρει το οπτικο-ακουστικό και εικονικό περιβάλλον
- Η μετατροπή των συμβατικών προγραμμάτων σε εξ αποστάσεως λόγω κατάλληλης πλατφόρμας (μέσου) δεν εξυπηρετεί τον λόγο ύπαρξης των εξ αποστάσεως ούτε τις προσδοκίες από αυτά.

- Δεν είναι απλώς εναλλακτικός τρόπος παράδοσης του προγράμματος
- Εξυπηρετεί διαφορετικό σκοπό, ο οποίος επιτελείται αποτελεσματικότερα σε συγκεκριμένα προγράμματα
- Δεν πρέπει να θεωρούνται κατώτερα ή/και ευκολότερα από τα συμβατικά
- Αντίθετα είναι ΑΠΑΙΤΗΤΙΚΟΤΕΡΑ ως προς την απόκτηση δεξιοτήτων αυτόνομης και συνεχούς μόρφωσης και επιμόρφωσης.

3. Μεθοδολογία- Ενεργητικός ρόλος του φοιτητή (learner - centered environment)

9

- Προτεραιότητα της ΕΕ (ESG 1.3). Νέο στάνταρτ, στην έκδοση 2015 σε σχέση με προηγούμενες εκδόσεις
- Τα προγράμματα να διδάσκονται με τρόπο που ο φοιτητής να λαμβάνει ενεργητικό ρόλο στη δημιουργία της διαδικασίας μάθησης
- Ποια η μαρτυρία για την ικανοποίηση του ESG 1.3):Οι δραστηριότητες, οι εργασίες, η αλληλόδραση και η διαδικασία αξιολόγησης (ESG, 2015, p.12)

Αυτοκατεύθυνση και έλεγχος της γνώσης

10

- Η αποτελεσματική εξ αποστάσεως εκπαίδευση προϋποθέτει και καλλιεργεί ανώτερες γνωστικές λειτουργίες και δεξιότητες
- Αναπτύσσει την αυτοκατεύθυνση της μάθησης ως σύνθετη δεξιότητα, μέσω:
 - Οργάνωσης υλικών και βημάτων για να απαντηθεί ένα ερώτημα
 - Ανάλυσης σε υπο-ερωτήματα και διερευνήσεων για την απάντησή τους
 - Αξιολόγησης αποτελεσμάτων και Αναθεώρησης διαδικασιών
 - Αφοσίωσης, κινήτρου και επιμονής για αποτέλεσμα

- **Προϋπόθεση 1:** σεβασμός του ρυθμού μάθησης, αυθεντικές δραστηριότητες μεταφοράς της γνώσης σε νέο περιβάλλον, βαθμιαία αναβάθμιση – ιεράρχηση επιπέδου.
- **Προϋπόθεση 2:** σύγχρονη και ασύγχρονη επικοινωνία και ανταλλαγή σκέψεων και αποτελεσμάτων- κοινωνικός εποικοδομητισμός που διευκολύνεται από την αλληλόδραση στην πλατφόρμα
- **Προϋπόθεση 3:** Ανάλυση του προφίλ κάθε φοιτητή και ενίσχυση της μεντορικής σχέσης)

3. Διδακτικά υλικά

12

- Προσομοιώσεις/εικονικά περιβάλλοντα
- Σενάρια για λύση προβλήματος,
- Διαδραστικά παιχνίδια μάθησης και συντρέχουσας αξιολόγησης

Σενάρια και Προσομοιώσεις (simulations)

13

- Διαδραστικές δραστηριότητες, με εικόνα, ήχο και απεριόριστες δυνατότητες ανάπλασης της πραγματικότητας.
- Έχουν την ικανότητα να μεταφέρουν τους φοιτητές σε πραγματικές καταστάσεις ζωής, να λάβουν αποφάσεις και να μελετήσουν τις συνέπειες των αποφάσεών τους.
- Βοηθούν στο κτίσιμο δεξιοτήτων και σε εμπειρίες και στάσεις όπως στην πραγματική ζωή και σε βίωση – όχι απλή αποστήθιση-της γνώσης.

Εικονικές Δίκες- (visual)- Ανάληψη ρόλων σε εικονικό περιβάλλον (virtual)

14



Ακροαματική διαδικασία σε δικαστήριο: Στάδιο 1-ποιοι λαμβάνουν μέρος, ποια η διαδικασία , ο ρόλος των συμμετεχόντων- Στάδιο 2- Ανάληψη ρόλου δικηγόρου ενάγοντα/εναγομένου

15

VIRTUAL COURTROOM



Παιχνίδια μάθησης/ Σενάρια

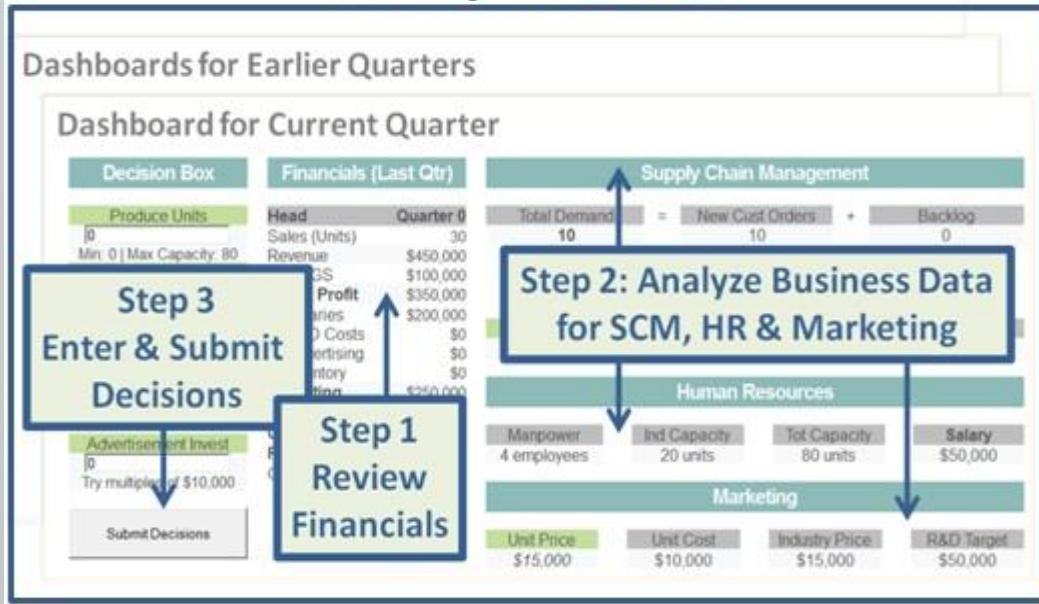
16



Αναλαμβάνεις μια υπάρχουσα εταιρεία και πρέπει να πάρεις αποφάσεις για τα ερωτήματα που ακολουθούν (10 ερωτήσεις, π.χ. Πόσους υπαλλήλους να προσλάβεις/απολύσεις)

17

A. Play The Game

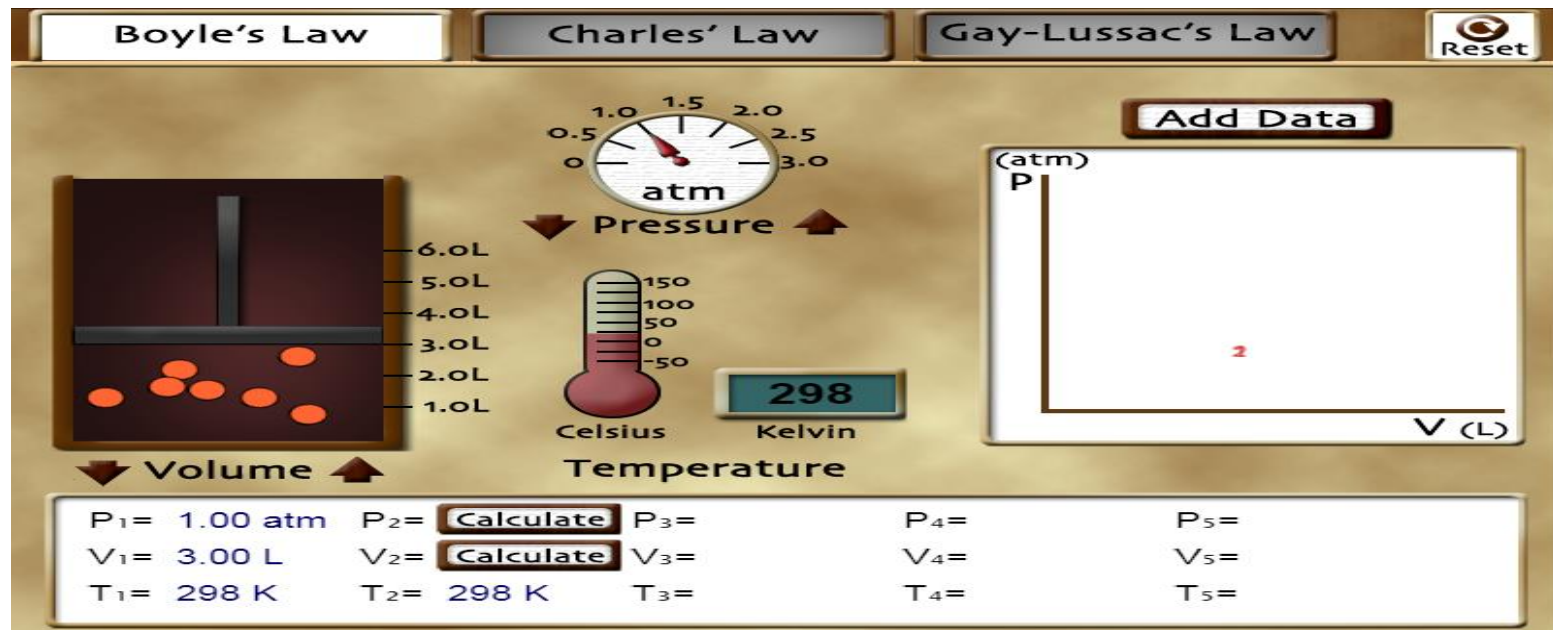


B. Analyze your results



Εικονικά εργαστήρια : π.χ. Gas Laws

18



- Οι φοιτητές διερευνούν τους 3 θεμελιώδεις νόμους (Boyle's Law, Charles' Law and Gay-Lussac's Law).
- Προκαλούν και Εξετάζουν το αποτέλεσμα της αλλαγής στις μεταβλητές Πίεση, Ταχύτητα, Θερμοκρασία σε κάθε δεδομένη κατάσταση σε κάθε Νόμο.
- Δημιουργούν γραφικές παραστάσεις , εξάγουν συμπεράσματα και τα ερμηνεύουν.

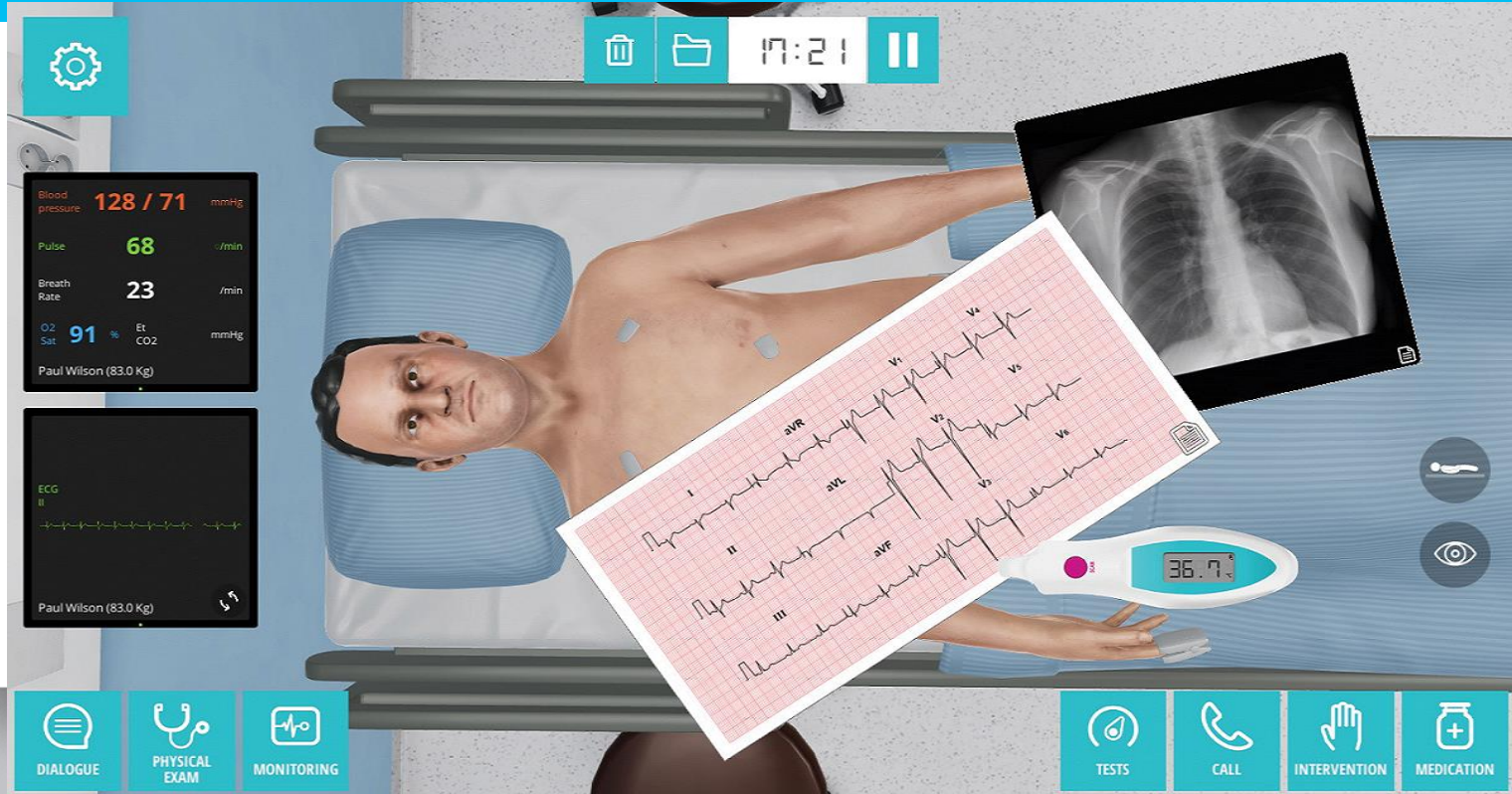
Επαγγέλματα εξυπηρέτησης: Διαδραστική ανάπτυξη σχέσης πελάτη λειτουργού εξυπηρέτησης- Προτιμήσεις/Προτάσεις/Βαθμός ικανοποίησης/εναλλακτικές προτάσεις

20



Εικονικό περιβάλλον για επαγγέλματα υγείας

21



Διαδραστικές προσομοιώσεις σχολικών τάξεων

22

- Σενάριο- Λύση προβλήματος: Είσαι δάσκαλος/α στην Έκτη τάξη του δημοτικού σχολείου με παιδιά διαφορετικής ετοιμότητας στο μάθημα της γλώσσας:
- 5 παιδιά δεν κατανοούν αυτό που διαβάζουν
- 5 παιδιά δεν μπορούν να εκφραστούν προφορικά σε συνεχή λόγο
- 2 παιδιά δεν μπορούν να αιτιολογήσουν στάσεις και πράξεις σε δοσμένο σενάριο-ιστορία

A) Επιλέξτε από τις πιο κάτω την παρέμβαση που θα εφαρμόσετε για κάθε περίπτωση

B) Εφαρμόστε στην εικονική τάξη την παρέμβασή σας τροποποιώντας ανάλογα την οργάνωση της τάξης, τον ρόλο των μαθητών και τον ρόλο του εκπαιδευτικού

Γ) Καταγράψτε τη μαθησιακή συνθήκη που δημιουργείτε με κάθε αλλαγή

Αποδόμηση του μύθου της «ευκολίας» της εξ αποστάσεως

23

Είναι εύκολη η φοίτηση σε εξ αποστάσεως προγράμματα; Ναι,

- όταν το πρόγραμμα στηρίζεται σε αποστήθιση- αντιγραφή από τις πηγές και αγνοεί τις διαφορετικές συνεπαγωγές της φιλοσοφίας της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης
- όταν ο συνεργάτης- διδάσκων/ουσα «επικοινωνεί» 2-3 φορές με τηλεδιασκέψεις και email με τους φοιτητές/τριες
- όταν η αλληλόδραση φοιτητών/τριών, εκπαιδευτικών δεν αξιολογείται
- όταν η διδασκαλία, οι εργασίες και οι τελικές εξετάσεις δεν αξιολογούν τη μεταφορά της γνώσης σε νέο περιβάλλον
- όταν δεν εκπαιδεύονται από το ίδρυμα οι φοιτητές , οι διδάσκοντες και συνεργάτες

Ένα τυπικό πρόγραμμα επιμόρφωσης διδασκόντων

24

- αρχίζει με εργαστήρια για ορθή χρήση της τεχνολογικής υποδομής, (σε πραγματικό ή/και εικονικό περιβάλλον)
- επιμένει στη μύηση των διδασκόντων στα διαφορετικά χαρακτηριστικά της εξ αποστάσεως
- συνεχίζει με εξοικείωση με το περιεχόμενο του προγράμματος, τους οδηγούς και τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα
- εξοικειώνει με τη μεθοδολογία που μπορεί να χρησιμοποιηθεί
- και ολοκληρώνεται με εργαστήρια σε εφαρμογή προσομοιώσεων , σε εικονικά εργαστήρια, διαφοροποιημένης ενίσχυσης στην πλατφόρμα και αλληλόδρασης

- Κατάλληλος προσανατολισμός των φοιτητών για τις τεχνολογικές και γνωστικές δεξιότητες που θα πρέπει να έχουν αλλά και να αναπτύξουν.
- Συμμετοχή ειδικών, μνημένων στη φιλοσοφία της εξ αποστάσεως, στην Ομάδα υποστήριξης και Εσωτερικής Ποιότητας
- **Συνεχής συνεργασία «τεχνολόγων» και «ακαδημαϊκών» του γνωστικού αντικειμένου για ανάπτυξη εικονικών εφαρμογών**
- Συλλογή και επεξεργασία δεδομένων ποιότητας και όχι μόνο ποσοτικών, για τη λειτουργία του προγράμματος, από διδάσκοντες και φοιτητές για ανατροφοδότηση και βελτίωση.

- Αυτό που διακρίνει τη συμβατική από την εξ αποστάσεως εκπαίδευση δεν είναι η μέθοδος παράδοσης τους προγράμματος **αλλά η Φιλοσοφία που καθορίζει την ανάπτυξη και υποστήριξη του προγράμματος.**
- Από τη Φιλοσοφία εκπηγάζει **το διαφορετικό περιεχόμενο** - αξιοποίηση εικονικού και οπτικοακουστικού περιβάλλοντος και της θετικής επίδρασης στην ανάπτυξη της σκέψης (Λύση προβλήματος, Ανάπτυξη ανώτερων γνωστικών λειτουργιών)
- και οι **παιδαγωγικές προεκτάσεις** για σεβασμό της διαφορετικότητας των φοιτητών που καλούνται να εργαστούν εφαρμόζοντας δεξιότητες και στρατηγικές τις οποίες αν δεν διδάξουμε, δεν ξέρουμε αν κατέχουν,
- Με κορωνίδα την ανάγκη **αλληλόδρασης, ανατροφοδότησης της εργασίας και συντρέχουσας αξιολόγησης** των εβδομαδιαίων δραστηριοτήτων.