

Νομικό Πλαίσιο για τη Διασφάλιση της Ποιότητας σε Επίπεδο Ιδρύματος



THE CYPRUS AGENCY OF QUALITY ASSURANCE
AND ACCREDITATION IN HIGHER EDUCATION



ENQA
EUROPEAN ASSOCIATION
FOR QUALITY ASSURANCE
IN HIGHER EDUCATION

Οι περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης Νόμοι του 2015 έως 2019 [Ν. 136(Ι)/2015 – Ν.35(Ι)/2019]

Ιδρυματική Αξιολόγηση:

3

Τηρουμένων των προνοιών του Άρθρου (17) του Νόμου, η διαδικασία ιδρυματικής αξιολόγησης έχει τα ακόλουθα στάδια:

- Αίτηση
- Αξιολόγηση
- Διαδικασία-Απόφαση

Ιδρυματική Αξιολόγηση: Αίτηση

4

- » Η αίτηση υποβάλλεται μόνο στην αγγλική.
 - » Έντυπο με Αρ. 200.2 – Αίτηση για Ιδρυματική Αξιολόγηση Πιστοποίηση

- » Η αίτηση, η συνοδευτική επιστολή και όλα τα σχετικά έντυπα, πρέπει να υποβάλλονται τόσο σε έντυπη όσο και σε ψηφιακή μορφή.

- » Το ίδρυμα υποχρεούται να διαθέσει αντίτυπα για **έκαστο μέλος της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης** κατά την επιτόπου επίσκεψη στο ίδρυμα.

- » Πιστοποίηση προγράμματος σε μια επαρχία ή συγκεκριμένες εγκαταστάσεις δεν μεταφέρεται σε παραρτήματα και άλλες εγκαταστάσεις χωρίς να έχει προηγηθεί ιδρυματική αξιολόγηση και χωρίς αξιολόγηση των υποδομών στο χώρο προσφοράς του προγράμματος.

Αξιολόγηση:

Ευρωπαϊκά Πρότυπα και Κατευθυντήριες Γραμμές (ESG) ⁸

Η ιδρυματική αξιολόγηση, τόσο των ιδιωτικών όσο και των δημόσιων ιδρυμάτων ανώτερης εκπαίδευσης, πανεπιστημιακών και μη πανεπιστημιακών, γίνεται για πρώτη φορά στη βάση των Κατευθυντήριων Γραμμών (ESG).

Αξιολόγηση:

Ευρωπαϊκά Πρότυπα και Κατευθυντήριες Γραμμές (ESG) ⁹

- Εσωτερική διασφάλιση ποιότητας των ιδρυμάτων στη βάση συστηματικών διαδικασιών
- Εξωτερική διασφάλιση Ποιότητας των Ιδρυμάτων
- Εξωτερική διασφάλιση της ποιότητας των Φορέων Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας.

Αξιολόγηση:

Ευρωπαϊκά Πρότυπα και Κατευθυντήριες Γραμμές (ESG) 10

Κάθε ίδρυμα ανώτερης εκπαίδευσης οφείλει να στοχεύει **στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας** του διδακτικού και ερευνητικού του έργου, καθώς και των άλλων δραστηριοτήτων του και να ενεργεί για την εσωτερική διασφάλιση της ποιότητας, αναμένεται δε να εφαρμόζει συγκεκριμένα

πρότυπα:

[Άρθρο 12]

Αξιολόγηση:

Ευρωπαϊκά Πρότυπα και Κατευθυντήριες Γραμμές (ESG) 11

- Δέσμευση για την **καλλιέργεια αντιλήψεων και συμπεριφορών** οι οποίες να αναγνωρίζουν τη σημασία της ποιότητας και της διασφάλισής της για την επιτέλεση του έργου του *[Άρθρο 12(α)]*
- **Εφαρμογή πολιτικής** και αντίστοιχες διαδικασίες για τη διασφάλιση της ποιότητας και των επιπέδων σε σχέση με τα προγράμματα σπουδών που προσφέρει και τους τίτλους σπουδών που απονέμει *[Άρθρο 12(β)]*

Αξιολόγηση:

Ευρωπαϊκά Πρότυπα και Κατευθυντήριες Γραμμές (ESG) ¹²

- **Λειτουργία τυπικών μηχανισμών** για την έγκριση, παρακολούθηση και περιοδική επανεξέταση και όπου χρειάζεται αναθεώρηση των προσφερόμενων προγραμμάτων σπουδών και των τίτλων σπουδών που αυτό απονέμει· *[Άρθρο 12(γ)]*
- Μέριμνα για την Αξιολόγηση των φοιτητών του βάσει δημοσιευμένων κριτηρίων, κανονισμών και διαδικασιών εφαρμοζόμενων με συνέπεια· *[Άρθρο 12(δ)]*

Αξιολόγηση:

Ευρωπαϊκά Πρότυπα και Κατευθυντήριες Γραμμές (ESG) ¹³

- Κατοχή των απαραίτητων προσόντων και των αναγκαίων ικανοτήτων από το διδακτικό του προσωπικό σε σχέση με το διδακτικό έργο που αυτό καλείται να διεκπεραιώσει, καθώς και των στοιχείων που τεκμηριώνουν το βαθμό επάρκειας των διδασκόντων του *[Άρθρο 12(ε)]*
- Επάρκεια μαθησιακών πόρων και καταλληλότητα για κάθε προσφερόμενο πρόγραμμα σπουδών για σκοπούς στήριξης της διεργασίας της μάθησης των φοιτητών· *[Άρθρο 12(στ)]*

Αξιολόγηση:

Ευρωπαϊκά Πρότυπα και Κατευθυντήριες Γραμμές (ESG) ¹⁴

- **Συλλογή, ανάλυση και χρήση όλων των δεδομένων που σχετίζονται με την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητα της διαχείρισης των προσφερόμενων προγραμμάτων σπουδών και των λοιπών εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων** *[Άρθρο 12(ζ)]*
- **Δημοσιοποίηση**, με έντυπο και ηλεκτρονικό τρόπο, σε τακτά χρονικά διαστήματα, ενημερωμένης, αμερόληπτης και αντικειμενικής έκθεσης αναφορικά με τα προσφερόμενα προγράμματα σπουδών και τις λοιπές εκπαιδευτικές δραστηριότητες καθώς και των τίτλων σπουδών που αυτό απονέμει. *[Άρθρο 12(η)]*

Αξιολόγηση:

Ευρωπαϊκά Πρότυπα και Κατευθυντήριες Γραμμές (ESG) ¹⁵

- **Ο τρόπος λειτουργίας της Επιτροπής Εσωτερικής Ποιότητας**, η διαδικασία του διορισμού των μελών της, καθώς και η διάρκεια της θητείας της αποφασίζονται από τα αρμόδια όργανα του ιδρύματος και καταγράφονται, ανάλογα με την περίπτωση, στον καταστατικό χάρτη ιδιωτικού πανεπιστημίου ή στους κανόνες δημόσιου πανεπιστημίου ή στους εσωτερικούς κανονισμούς σχολής τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα αυτών. *[Άρθρο 13(2)]*

Αξιολόγηση:

Ευρωπαϊκά Πρότυπα και Κατευθυντήριες Γραμμές (ESG) ¹⁶

- Αρμοδιότητες Επιτροπής Εσωτερικής Ποιότητας *[Άρθρο 14]*
- Γενική Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης *[Άρθρο 15]*
 - Το ίδρυμα έχει ευθύνη να υποβάλλει κάθε τρία (3) χρόνια Γενική Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης *[Άρθρο 15(1)]*
 - Κατά την Εξωτερική Αξιολόγηση και Πιστοποίηση Ποιότητας ιδρύματος, η μη κατάθεση εκ μέρους του ιδρύματος της Γενικής Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης εντός της χρονικής περιόδου που προβλέπεται στο εδάφιο (1), αποτελεί αρνητικό κριτήριο. *[Άρθρο 15(4)]*

Ιδρυματική Αξιολόγηση: Σύνθεση Επιτροπής

17

- Τρεις (3) τουλάχιστον ακαδημαϊκοί
 - Κατέχουν τη βαθμίδα του Καθηγητή ή είναι Ομότιμοι Καθηγητές με εκτενή εμπειρία σε θέματα διοίκησης ακαδημαϊκών ιδρυμάτων
- Ένας (1) εμπειρογνώμονας σε θέματα φοιτητικής μέριμνας
- Ένας (1) εμπειρογνώμονας σε θέματα κτιριακών και τεχνολογικών
- Ένας (1) φοιτητής πανεπιστημίου

Αξιολόγηση: Κριτήρια Αξιολόγησης

18

- Κτιριακές Εγκαταστάσεις
- Υπηρεσίες Στήριξης Φοιτητών
- Υποδομές
- Ακαδημαϊκή Φυσιογνωμία και Προσανατολισμός του Ιδρύματος
- Εσωτερική Διασφάλιση Ποιότητας

Αξιολόγηση: Κριτήρια Αξιολόγησης

19

- Διοίκηση
- Μάθηση και Διδασκαλία
- Διδακτικό και Ακαδημαϊκό Προσωπικό
- Έρευνα
- Πόροι

Τα εφαρμοζόμενα κριτήρια εκφράζονται σε αντίστοιχους ποσοτικούς και ποιοτικούς δείκτες και σχετίζονται με την Αξιολόγηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας της έρευνας και διδασκαλίας, των σπουδών και των λοιπών υπηρεσιών που παρέχονται από ίδρυμα ανώτερης εκπαίδευσης.

[Άρθρο 6(1)]

Τα κριτήρια και οι δείκτες σχετίζονται με:

- Την αποτελεσματικότητα του διδακτικού έργου και τους διαθέσιμους για το σκοπό αυτό πόρους
- τα προγράμματα και τους τίτλους σπουδών σε σχέση με τους επιστημονικούς και επαγγελματικούς στόχους του κάθε προγράμματος ή ιδρύματος
- το ερευνητικό έργο και τη συνέργειά του με τη διδασκαλία
- τις υπηρεσίες διοίκησης, φοιτητικής μέριμνας και υποστήριξης του διδακτικού έργου

[Άρθρο 6(3)]

Αξιολόγηση: Κριτήρια Αξιολόγησης

22

Νοείται ότι, τα κριτήρια και οι δείκτες Αξιολόγησης τυποποιούνται, συμπληρώνονται και εξειδικεύονται περαιτέρω από το Φορέα...

Νοείται περαιτέρω ότι, τα κριτήρια και οι δείκτες αξιολογούνται περιοδικά από το Φορέα, εφόσον αυτό κρίνεται απαραίτητο, και δημοσιοποιούνται στην ιστοσελίδα του

[Άρθρο 6]

1. ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΗ ΦΥΣΙΟΓΝΩΜΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ

- 1.1 **Αποστολή και Στρατηγικός Σχεδιασμός**
- 1.2 **Διασύνδεση με την κοινωνία**
- 1.3 **Διαδικασίες Ανάπτυξης**

2. ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

2.1 Σύστημα και στρατηγική διασφάλισης ποιότητας

2.2 Διασφάλιση Ποιότητας και Προγράμματα Σπουδών

Αξιολόγηση:

Κριτήρια Αξιολόγησης – Αριθμητικά Κριτήρια (200.2)

25

3. ΔΙΟΙΚΗΣΗ

3.1 Διοίκηση

4. ΜΑΘΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ

4.1 Σχεδιασμός Προγραμμάτων Σπουδών

4.2 Οργάνωση Διδασκαλίας

Αξιολόγηση:

Κριτήρια Αξιολόγησης – Αριθμητικά Κριτήρια (200.2)

26

5. ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟ ΚΑΙ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

5.1 Καταλληλότητα προσόντων του διδακτικού προσωπικού

6. ΕΡΕΥΝΑ

6.1 Έρευνα

Αξιολόγηση:

Κριτήρια Αξιολόγησης – Αριθμητικά Κριτήρια (200.2)

27

6. ΠΟΡΟΙ

6.1 Πόροι

Αξιολόγηση:

Κριτήρια Αξιολόγησης

28

Η χρήση κριτηρίων στοχεύει στη διαπίστωση τυχόν αδυναμιών και αποκλίσεων σε σχέση με την ακαδημαϊκή φυσιογνωμία, τους στόχους και την αποστολή του ιδρύματος και τη συγκρισιμότητα των αποτελεσμάτων της Αξιολόγησης σε σχέση με τους στόχους του ισχύοντος συστήματος ανώτερης εκπαίδευσης της Δημοκρατίας και των Ευρωπαϊκών Προτύπων και Κατευθυντηρίων Γραμμών.

[Άρθρο 6(2)]

» Email: info@dipae.ac.cy

» Τηλέφωνο

+357 22 504339

+357 22 504340

» Διεύθυνση

5 Lemesou Ave. 2112

Nicosia, Cyprus

