

2021
ετήσια
έκθεση



ΦΟΡΕΑΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΑΝΩΤΕΡΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
THE CYPRUS AGENCY OF QUALITY ASSURANCE AND ACCREDITATION IN HIGHER EDUCATION



eqar /// enqa.

περιεχόμενα

04	07	09-10	11	13-14	15-16	17-21	23
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ Φορέα ΔΙΠΑΕ	ΠΡΟΛΟΓΟΣ της Προέδρου του Φορέα ΔΙΠΑΕ	1. Ευρωπαϊκά Πρότυπα και Δείκτες Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο της Ανώτερης Εκπαίδευσης	2. Νομοθεσία και Κανονισμοί	3. Χρηματοδό- τηση 3.1 Προϋπολο- γισμός 2021	4. Το Έργο του Φορέα Κατά το 2021 4.1 Αξιολόγηση και Πιστοποίηση της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης	5. Γενικά Στατιστικά Στοιχεία	6. Θεματική Ανάλυση (Thematic Analysis)

25-29	31	33	35-38	39	41-42
7. Καλλιέργεια Κουλτούρας Ποιότητας 7.1 Εσωτερική Διασφάλιση Ποιότητας του Φορέα ΔΙΠΑΕ 7.1.1 Εσωτερική Διασφάλιση Ποιότητας και Πανδημία 7.2 Καλλιέργεια Κουλτούρας Ποιότητας στα Ιδρύματα 7.2.1 Ιστότοπος του Φορέα και Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης 7.2.2 Διαδικασίες και Δράσεις Ενημέρωσης και Επιμόρφωσης 7.2.3 Συναντήσεις	8. Επικοινωνία Μέσω Ερωτηματο- λογίων	9. Συστηματο- ποίηση των Διαδικασιών Διασφάλισης και Πιστο- ποίησης της Ποιότητας - Έντυπα	10. Διεθνοποίηση του Φορέα 10.1 Συμμετοχή του Φορέα σε Διεθνείς και Ευρωπαϊκούς Οργανισμούς 10.1.1 Παγκόσμια Ομοσπονδία Ιατρικής Εκπαίδευσης - World Federation for Medical Education (WFME) 10.1.2 Ευρωπαϊκό Μητρώο Φορέων Διασφάλισης Ποιότητας - European Quality Assurance Register - EQAR 10.1.3 Ευρωπαϊκό Δίκτυο για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Ανώτερη Εκπαίδευση (ENQA) 10.1.3.1 Συνάντηση Προόδου ENQA (ENQA Progress Visit) 10.1.3.2 Συμμετοχή του Φορέα σε Ομάδα Εργασίας του ENQA 10.1.4 Διεθνές Δίκτυο για τη Διασφάλιση και Πιστοποίηση της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης (INQAAHE) 10.1.5 Ευρωπαϊκή Ένωση Πανεπιστημίων (EUA) 10.1.6 Ευρωπαϊκό Δίκτυο Εξ Αποστάσεως και Ηλεκτρονικής Μάθησης (EDEN)	11. Ανάλυση δυνατών και αδύνατων σημείων του Φορέα (SWOT analysis)	12. Στρατηγικοί Πυλώνες 2020 – 2025 – Στόχοι και Δείκτες Μέτρησης

συμβούλιο

ΠΡΟΕΔΡΟΣ

**Ομότιμη
Καθηγήτρια
Μαίρη
Κουτσελίνη**

Πανεπιστήμιο
Κύπρου

ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ

**Καθηγητής
Διόφαντος
Χατζημιτσής**

Τεχνολογικό
Πανεπιστήμιο
Κύπρου

ΜΕΛΗ

**Ομότιμος Καθηγητής
Ανδρέας Καραμάνος**
Γεωπονικό
Πανεπιστήμιο Αθηνών

**Καθηγητής
Ευάγγελος Δρυμπέτας**
Δημοκρίτειο
Πανεπιστήμιο Θράκης

**Καθηγητής
Σταύρος Σταύρου**
Ανοικτό Πανεπιστήμιο
Κύπρου

**Καθηγητής
Αντρέας Χαραλάμπους**
Πανεπιστήμιο
Λευκωσίας

**Καθηγήτρια
Ειρήνη Πολυκάρπου**
Πανεπιστήμιο UCLan
Cyprus

**Καθηγητής
Χρίστος Ιωάννου**
Université Paris 1
Panthéon-Sorbonne

κ. Γεώργιος Καράς
Εκπρόσωπος
Επιστημονικού
Τεχνικού
Επιμελητηρίου
Κύπρου (Ε.Τ.Ε.Κ.)

**Δικηγόρος
κα Ειρήνη-Χριστίνα
Άνθη-Χριστοφίδη**
Εκπρόσωπος
Παγκύπριου
Δικηγορικού Συλλόγου

**Φοιτητής
κ. Αντρέας Μαλιάπης**
Εκπρόσωπος
της Παγκύπριας
Ομοσπονδίας
Φοιτητικών Ενώσεων
(Π.Ο.Φ.ΕΝ.)

Σημείωση:

Η παρούσα Έκθεση Δραστηριοτήτων υποβάλλεται στη βάση του Άρθρου 27(3)(γ) των περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης και Λειτουργίας Φορέα για Συναφή Θέματα Νόμων, σύμφωνα με το οποίο το Συμβούλιο του Φορέα,

«καταρτίζει ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων του Φορέα για το προηγούμενο έτος, την οποία υποβάλλει στον Υπουργό και στην οποία παρουσιάζει και αναλύει τα γενικά ευρήματα των γενόμενων αξιολογήσεων, διαπιστώσεων και πιστοποιήσεων: Νοείται ότι, η ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων του Φορέα δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Φορέα».

*Η Θητεία του νέου Συμβουλίου εκτείνεται από την ημερομηνία διορισμού του στις 13.1.21 μέχρι τις 12.1.26. Ο εκπρόσωπος των φοιτητών έχει διαφορετική ημερομηνία διορισμού και θητεία διάρκειας δύο (2) ετών.

Πρόλογος της Προέδρου του Φορέα ΔΙΠΑΕ

Ο Φορέας Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης (ΔΙΠΑΕ), με τη συνεργασία των εταίρων του στην Κύπρο και στο εξωτερικό, διάγει τη δεύτερη θητεία της λειτουργίας του, ως πλήρες μέλος του Ευρωπαϊκού Δικτύου Διασφάλισης Ποιότητας - ENQA. Είναι εγγεγραμμένος στο Ευρωπαϊκό Μητρώο Φορέων Διασφάλισης Ποιότητας - EQAR και αναγνωρισμένος από την Παγκόσμια Ομοσπονδία Ιατρικής Εκπαίδευσης - WFME.

Το όραμα του Φορέα ΔΙΠΑΕ είναι η συνεχής βελτίωση και αναβάθμιση των ιδρυμάτων ανώτερης εκπαίδευσης και των προγραμμάτων σπουδών τους με βάση τα Ευρωπαϊκά Κριτήρια και Δείκτες Ποιότητας (ESG) και, γενικότερα, η καλλιέργεια κουλτούρας ποιότητας στα ιδρύματα ανώτερης εκπαίδευσης της Κύπρου. Ο Φορέας ΔΙΠΑΕ έχει να διαδραματίσει έναν κεντρικό ρόλο για τη μετατροπή της ανώτερης εκπαίδευσης σε εκπαίδευση υψηλής ποιότητας, βασισμένη στη γνώση και την καινοτομία, με ιδρύματα που θα προάγουν την αριστεία στην εκπαίδευση και την έρευνα σε τομείς αιχμής, με στόχο την επιστημονική, τεχνολογική, οικονομική, κοινωνική και πολιτιστική αναβάθμιση της χώρας μας. Στο πλαίσιο αυτό προέχει η εκπαίδευση επιστημόνων και επαγγελματιών με δημιουργικό και καινοτόμο τρόπο σκέψης, ευρεία μόρφωση, γνώσεις αιχμής και δίκαιη ανταμοιβή και αναγνώριση των προσόντων τους στην αγορά εργασίας.

Με βάση το όραμα και την αποστολή του Φορέα ΔΙΠΑΕ έχουν καθοριστεί οι στρατηγικοί πυλώνες, οι οποίοι αναλύονται σε στρατηγικούς στόχους και προτεραιότητες για το 2020-2025. Οι στρατηγικοί αυτοί πυλώνες συνοδεύονται από ποσοτικούς δείκτες μέτρησης με σκοπό τη συστηματική παρακολούθηση και αξιολόγηση του βαθμού υλοποίησης των στόχων και τη λήψη βελτιωτικών και διορθωτικών μέτρων, όπου χρειάζεται.

Στο Υπουργείο Παιδείας, Αθλητισμού και Νεολαίας και στη Νομική Υπηρεσία εκκρεμεί τροποποιητικό Νομοσχέδιο από διετίας που αφορά εκσυγχρονισμό των προνοιών του υφιστάμενου Νόμου για την εύρυθμη λειτουργία του Φορέα και για να συνάδει ο Νόμος με τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα και Κατευθυντήριες Γραμμές (ESG) για τη διασφάλιση και πιστοποίηση της ποιότητας της ανώτερης εκπαίδευσης.

Σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκούς οργανισμούς ENQA και EQAR, «ο Φορέας θα πρέπει να διαχωριστεί πλήρως από το Υπουργείο όσον αφορά τα οργανωτικά ζητήματα, συμπεριλαμβανομένης της πρόσληψης προσωπικού και των οικονομικών υπηρεσιών (ESG 3.3)».

Η ανώτερη εκπαίδευση της Κύπρου μπορεί να εξυπηρετήσει τον στόχο αναβάθμισης της Κύπρου σε περιφερειακό κέντρο ποιοτικής εκπαίδευσης. Ο Φορέας ΔΙΠΑΕ έχει υιοθετήσει τον στόχο αυτό και συνεργάζεται τόσο με τα αντίστοιχα ευρωπαϊκά σώματα όσο και με τα ιδρύματα ανώτερης εκπαίδευσης στην Κύπρο για την επίτευξή του.

Καθ. Μαίρη Ιωαννίδου Κουτσελίνη
Πρόεδρος Συμβουλίου Φορέα
Διασφάλισης και Πιστοποίησης της
Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης

Ευρωπαϊκά Πρότυπα και Δείκτες Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο της Ανώτερης Εκπαίδευσης

Στις 19 Ιουνίου 1999, ένα χρόνο μετά τη Διακήρυξη της Σορβόνης, οι αρμόδιοι Υπουργοί για την ανώτερη εκπαίδευση υπέγραψαν τη Συνθήκη της Μπολόνια και στο πλαίσιο κοινών σημαντικών στόχων συμφώνησαν την ανάπτυξη ενός ενιαίου και συνεκτικού Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτερης Εκπαίδευσης. Οι έξι κύριοι στόχοι που προσδιορίστηκαν κατά τη Διακήρυξη της Μπολόνια ήταν:

- Ένα σύστημα το οποίο θα καθιστά τα πτυχία ευανόγνωστα και συγκρίσιμα και που, επίσης, θα περιλαμβάνει την εφαρμογή του Παραρτήματος Διπλώματος (Diploma Supplement)
- Ένα πρώτο κύκλο σχετικό με την αγορά εργασίας
- Ένα δεύτερο κύκλο που να προσπαθεί την ολοκλήρωση του πρώτου κύκλου
- Ένα σύστημα Μεταφοράς και Συσσώρευσης Πιστωτικών Μονάδων
- Συνεργασία στη διασφάλιση ποιότητας στην ευρωπαϊκή διάσταση της ανώτερης εκπαίδευσης

Τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα και οι Κατευθυντήριες Γραμμές για τη Διασφάλιση της Ποιότητας (ESG) στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτερης Εκπαίδευσης εγκρίθηκαν από τους αρμόδιους Υπουργούς για την Ανώτερη Εκπαίδευση το 2005, μετά από πρόταση που ετοιμάστηκε από το Ευρωπαϊκό Δίκτυο για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Ανώτερη Εκπαίδευση (ENQA) σε συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Φοιτητική Ένωση (ESU), την Ευρωπαϊκή Ένωση Ιδρυμάτων Ανώτερης Εκπαίδευσης (EURASHE) και την Ένωση Ευρωπαϊκών Πανεπιστημίων (EUA).

Τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα και οι Κατευθυντήριες Γραμμές (ESG) για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτερης Εκπαίδευσης προνοούν για τα ακόλουθα:

- Εσωτερική διασφάλιση ποιότητας των ιδρυμάτων στη βάση συστηματικών διαδικασιών
- Εξωτερική διασφάλιση ποιότητας των Ιδρυμάτων
- Εξωτερική διασφάλιση της ποιότητας των φορέων διασφάλισης και πιστοποίησης της ποιότητας

Οι βασικοί στόχοι των Ευρωπαϊκών Προτύπων και Κατευθυντήριων Γραμμών για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτερης Εκπαίδευσης είναι:

- Η δημιουργία ενός πλαισίου για τη διασφάλιση της ποιότητας στην εκπαίδευση και στη διδασκαλία σε ευρωπαϊκό, εθνικό και ιδρυματικό επίπεδο
- Η διευκόλυνση της διασφάλισης και της βελτίωσης της ποιότητας της ανώτερης εκπαίδευσης στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτερης Εκπαίδευσης
- Η παροχή πληροφοριών σχετικά με τη διασφάλιση της ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτερης Εκπαίδευσης

Παράλληλα με τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα και τις κατευθυντήριες γραμμές για τη διασφάλιση της Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο της Ανώτερης Εκπαίδευσης, δείκτες ποιότητας καθορίζει επίσης και το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων (EQF), το οποίο αναφέρεται στα μαθησιακά αποτελέσματα της φοίτησης κατά επίπεδο προγράμματος.

Σύμφωνα με αυτό, η φοίτηση σε προγράμματα επιπέδου 6 (Πτυχίο), 7 (Μάστερ) και 8 (Διδακτορικό) θα πρέπει να διασφαλίζει ότι οι απόφοιτοι καλλιεργούν ανώτερες ερευνητικές δεξιότητες και μπορούν να παράγουν νέα γνώση τόσο στο επιστημονικό πεδίο του προγράμματος όσο και διεπιστημονικά.

Ο Φορέας, σύμφωνα με τις πρόνοιες της σχετικής Νομοθεσίας και στη βάση των Ευρωπαϊκών Δεικτών και Κατευθυντήριων Γραμμών (ESG) για τη διασφάλιση της ποιότητας, έχει θεσπίσει κριτήρια ποιότητας τα οποία είναι δημοσιευμένα στην ιστοσελίδα του. Τα κριτήρια αυτά, τα οποία εφαρμόζονται κατά τη διαδικασία της εξωτερικής αξιολόγησης των ιδρυμάτων ανώτερης εκπαίδευσης, αντιστοιχούν τόσο σε ποιοτικούς όσο και σε ποσοτικούς δείκτες αναφορικά με την ποιότητα και την αποτελεσματικότητα της διδασκαλίας και της μάθησης, της έρευνας, των υπηρεσιών που προσφέρονται από τα ιδρύματα ανώτερης εκπαίδευσης στους φοιτητές/φοιτήτριες, τις υποδομές, τον εξοπλισμό κτλ. Τα κριτήρια αναθεωρούνται και βελτιώνονται σε τακτά χρονικά διαστήματα.

2 Νομοθεσία και Κανονισμοί

Στο πλαίσιο των ενεργειών ανάπτυξής του και βελτίωσης των υπηρεσιών που παρέχει, ο Φορέας συνέχισε κατά το 2021 την προσπάθεια εκσυγχρονισμού του Νόμου που διέπει την ίδρυση και τη λειτουργία του, με βάση τις επίσημες ευρωπαϊκές κατευθυντήριες γραμμές. Συγκεκριμένα, ο Φορέας ετοίμασε και προώθησε Νομοσχέδιο με σκοπό την εισαγωγή προνοιών που κρίνονται απαραίτητες για την πιο αποτελεσματική λειτουργία του.

Σημαντικές τροποποιήσεις αποτελούν ο διαχωρισμός του προϋπολογισμού του Φορέα από τον Προϋπολογισμό του Υπουργείου Παιδείας, Αθλητισμού και Νεολαίας (ΥΠΑΝ) και η υποβολή του ως Προϋπολογισμού Νομικού Προσώπου Δημοσίου Δικαίου.

Οι τροποποιήσεις που περιλήφθηκαν στο προτεινόμενο νομοσχέδιο αποσκοπούσαν, επίσης, στην ικανοποίηση των συστάσεων του «Ευρωπαϊκού Δικτύου για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Ανώτερη Εκπαίδευση» (ENQA), το οποίο θέτει τα «Ευρωπαϊκά Πρότυπα και Κατευθυντήριες Γραμμές για τη Διασφάλιση της Ποιότητας (European Standards and Guidelines – ESG)». Οι συστάσεις έγιναν μετά από αξιολόγηση από το ENQA στη βάση της οποίας ο Φορέας έχει εγγραφεί ως πλήρες μέλος του εν λόγω οργανισμού.

Σημαντικές τροποποιήσεις απορρέουν, επίσης, από την αξιολόγηση της αίτησης του Φορέα για εγγραφή του στο «Ευρωπαϊκό Μητρώο Σωμάτων Διασφάλισης Ποιότητας (EQAR)», το οποίο είναι το αρμόδιο Ευρωπαϊκό σώμα για τη διαπίστευση και εγγραφή φορέων διασφάλισης ποιότητας, οι οποίοι πληρούν τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα και Κατευθυντήριες Γραμμές (ESG).

Ο Φορέας θα συνεχίσει την προσπάθεια εκσυγχρονισμού του Νόμου με βάση τις επίσημες ευρωπαϊκές κατευθυντήριες γραμμές και με βάση τη μέχρι στιγμής εμπειρία του, ώστε να τεθούν ασφαλιστικές δικλίδες ποιότητας στην παρεχόμενη εκπαίδευση με έμφαση στα μαθησιακά αποτελέσματα, στη ρύθμιση της λειτουργίας των ιδρυμάτων ανώτερης εκπαίδευσης – με τρόπο που να διασφαλίζεται η ποιότητα στην ακαδημαϊκή τους αποστολή και, συνεπώς, η ποιότητα της παρεχόμενης εκπαίδευσης – και στην εισαγωγή πρακτικών και διαδικασιών στο πλαίσιο των οποίων επιτυγχάνεται η κουλτούρα ποιότητας στα ιδρύματα.

3 Χρηματοδότηση

Ο Φορέας ΔΙΠΑΕ, στο παρόν στάδιο, χρηματοδοτείται εξ ολοκλήρου από την πολιτεία και ο προϋπολογισμός του εντάσσεται στον προϋπολογισμό του ΥΠΑΝ. Ο Φορέας δεν έχει ίδια έσοδα καθώς τα τέλη που καταβάλλονται από τα ιδρύματα ανώτερης εκπαίδευσης ως τέλη αξιολόγησης κατατίθενται στο πάγιο ταμείο της Δημοκρατίας.

3.1 Προϋπολογισμός 2021

Εντός του 2021, ο Φορέας, σύμφωνα και με τις εισηγήσεις των ευρωπαϊκών σωμάτων αξιολόγησής του, προώθησε με συνέπεια τις διαδικασίες για τον διαχωρισμό του προϋπολογισμού του από τον προϋπολογισμό του ΥΠΑΝ και για την υποβολή του ως προϋπολογισμού Ανεξάρτητης Αρχής. Οι ενέργειες έγιναν στο πλαίσιο τόσο της τυπικής εδραίωσης της αυτονομίας του Φορέα και της οικονομικής του ανεξαρτησίας όσο και για ικανοποίηση των συστάσεων του «Ευρωπαϊκού Δικτύου για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Ανώτερη Εκπαίδευση» (ENQA) και του Ευρωπαϊκού Μητρώου Φορέων Διασφάλισης Ποιότητας (EQAR).

Οι συστάσεις έγιναν μετά από αξιολόγηση από το ENQA και οι εξωτερικοί αξιολογητές έδωσαν ιδιαίτερη έμφαση στο κριτήριο 3.3 των Ευρωπαϊκών Προτύπων και Κατευθυντήριων Γραμμών (ESG), το οποίο αναφέρει ότι: «Agencies should be independent and act autonomously. They should have full responsibility for their operations and the outcomes of those operations without third party influence». Στο σημείο αυτό, το Συμβούλιο του ENQA έκρινε ότι ο Φορέας πληροί μερικώς τα κριτήρια ποιότητας ESG (partial compliance) και προχώρησε σε σύσταση ως ακολούθως:

[The Agency should] be fully separated from the Ministry of Education and Culture in organisational terms, including the staff recruitment process and financial services (ESG 3.3);

Για τον διαχωρισμό του προϋπολογισμού του Φορέα από αυτόν του ΥΠΑΝ, λήφθηκαν πρόνοιες στο τροποποιητικό Νομοσχέδιο το οποίο ο Φορέας προώθησε στο αρμόδιο Υπουργείο. Στο πλαίσιο των εν λόγω προνοιών θα εφαρμοστούν ουσιαστικά και πλήρως οι πρόνοιες της υφιστάμενης νομοθεσίας, η οποία ορίζει ως αρμόδιο για τη διαχείριση του προϋπολογισμού του Φορέα το Συμβούλιό του [Άρθρο 27(2)], και θα ικανοποιηθούν πλήρως οι συστάσεις του Συμβουλίου του ENQA.

Μέχρι την ψήφιση του εν λόγω Νομοσχεδίου σε Νόμο από τη Βουλή των Αντιπροσώπων, ο Προϋπολογισμός του Φορέα βρίσκεται σε ξεχωριστό Κεφάλαιο (20.10) στον Κρατικό Προϋπολογισμό.

Για το 2021 λήφθηκε πρόνοια για την κάλυψη των αναγκών του Φορέα ύψους €2.004.431. Στο μεγαλύτερο μέρος του ο προϋπολογισμός δαπανήθηκε για τα ακόλουθα:

4 Το Έργο του Φορέα Κατά το 2021

ΠΙΝΑΚΑΣ 1: Κατανομή προϋπολογισμού

ΥΨΟΣ ΔΑΠΑΝΗΣ	ΣΚΟΠΟΣ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ
630,301.83	Επιτροπές Εξωτερικής Αξιολόγησης	Η δαπάνη αφορά στις Επιτροπές Εξωτερικής Αξιολόγησης, που καταρτίστηκαν από το Συμβούλιο. Οι δαπάνες περιλαμβάνουν: αμοιβές, ημερήσιο επίδομα, αεροπορικά εισιτήρια και έξοδα μετακίνησης προς και από το αεροδρόμιο.
133,161.03	Τιμητικό Επίδομα Προέδρου και Μελών Συμβουλίου	Η δαπάνη αφορά στο Τιμητικό Επίδομα (Honorarium) της Προέδρου, του Αντιπροέδρου και των Μελών του Συμβουλίου του Φορέα αλλά και στα αεροπορικά εισιτήρια και μεταφορικά προς και από το αεροδρόμιο και το ημερήσιο επίδομα των Μελών του Συμβουλίου τα οποία διαμένουν μόνιμα στο εξωτερικό.
72,809	Στέγαση	Η δαπάνη αφορά σε ενοίκια, λογαριασμούς κοινής ωφελείας και συντήρηση.

Οι υψηλές εξοικονομήσεις στον προϋπολογισμό παρατηρούνται από την πραγματοποίηση εξ αποστάσεως αξιολογήσεων (χωρίς επιτόπου επίσκεψη) λόγω της πανδημίας. Οι εξοικονομήσεις μεταφέρθηκαν για κάλυψη των αναγκών του ΥΠΑΝ.

Λαμβάνοντας υπόψη ότι ο Φορέας είναι αυτόνομος αλλά όχι οικονομικά αυτοδύναμος, θα πρέπει να συνεχίσει να υποστηρίζεται οικονομικά από το κράτος με κρατική χορηγία από τον Προϋπολογισμό του ΥΠΑΝ αλλά και με την παροχή υποδομών και προσωπικού για την στελέχυσή του έχοντας ταυτόχρονα και τη δυνατότητα πρόσληψης προσωπικού.

4.1 Αξιολόγηση και Πιστοποίηση της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης

Ο Φορέας, σύμφωνα με τις πρόνοιες της σχετικής Νομοθεσίας και στη βάση των Ευρωπαϊκών Προτύπων και Κατευθυντήριων Γραμμών (ESG) για τη διασφάλιση της ποιότητας και των κριτηρίων της Παγκόσμιας Ομοσπονδίας για την εκπαίδευση στους τομείς της ιατρικής και της υγείας (WFME), έχει θεσπίσει κριτήρια αξιολόγησης και πιστοποίησης της ποιότητας, τα οποία είναι δημοσιευμένα στην ιστοσελίδα του. Τα κριτήρια αυτά, τα οποία εφαρμόζονται κατά τη διαδικασία της εξωτερικής αξιολόγησης των ιδρυμάτων ανώτερης εκπαίδευσης, αντιστοιχούν τόσο σε ποιοτικούς όσο και σε ποσοτικούς δείκτες αναφορικά με την ποιότητα και την αποτελεσματικότητα της διδασκαλίας και της μάθησης, της έρευνας, των υπηρεσιών που προσφέρονται από τα ιδρύματα ανώτερης εκπαίδευσης στους φοιτητές/ φοιτήτριες, τις υποδομές, τον εξοπλισμό κ.λπ. Τα κριτήρια αναθεωρούνται και βελτιώνονται σε τακτά χρονικά διαστήματα, σε συνεργασία με τα ιδρύματα και σύμφωνα με τις εισηγήσεις των εμπειρογνομόνων.

Κεντρικός πυλώνας του συστήματος εξωτερικής αξιολόγησης είναι η τακτική, αντικειμενική και ανεξάρτητη εξωτερική αξιολόγηση, η οποία πραγματοποιείται από εμπειρογνώμονες που συμμετέχουν στις Επιτροπές Εξωτερικής Αξιολόγησης (ΕΕΑ) και επιλέγονται ανάλογα με το πρόγραμμα από Μητρώο αξιολογητών, το οποίο έχει δημιουργήσει ο Φορέας με κριτήρια την αριστεία και εμπειρογνομοσύνη των μελών του. Τα σχετικά στοιχεία της αξιολόγησης δημοσιοποιούνται με σκοπό την πληροφόρηση κάθε ενδιαφερομένου και τη διαφάνεια.

Βάσει της Νομοθεσίας ο Φορέας είναι αρμόδιος για τους ακόλουθους τύπους αξιολόγησης και ελέγχου:

- Την Ιδρυματική, Τμηματική και Προγραμματική Αξιολόγηση και Πιστοποίηση της ανώτερης εκπαίδευσης
- Την αξιολόγηση της ποιότητας των διασυννοριακών μορφών εκπαίδευσης, που προσφέρονται από ιδρύματα της Κυπριακής Δημοκρατίας σε χώρες μέλη της ΕΕ και σε τρίτες χώρες συμπεριλαμβανομένης και της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης
- Τον έλεγχο των προϋποθέσεων παροχής διασυννοριακής εκπαίδευσης από ιδρύματα του εξωτερικού στη Δημοκρατία (Προγράμματα Δικαιόχρησης)
- Την αξιολόγηση Δια-ιδρυματικής συνεργασίας των ιδρυμάτων ανώτερης εκπαίδευσης εντός και εκτός της Δημοκρατίας (Διαπανεπιστημιακά Προγράμματα Σπουδών)

Το Συμβούλιο του Φορέα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του, μπορεί να πάρει μία από τις ακόλουθες αποφάσεις σχετικά με την πιστοποίηση των προγραμμάτων σπουδών:

- Απόφαση για την έγκριση και απονομή πιστοποίησης του προγράμματος, εάν το πρόγραμμα ανταποκρίνεται στα κριτήρια πιστοποίησης. Η πιστοποίηση του προγράμματος είναι σε ισχύ για περίοδο πέντε ετών, μετά την οποία θα πρέπει να αξιολογηθεί εκ νέου το πρόγραμμα
- Απόφαση για διεξαγωγή Δεύτερης Αξιολόγησης στη βάση του Άρθρου 20 (2)(στ)(ii) των «περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης Φορέα για Συναφή Θέματα» Νόμων

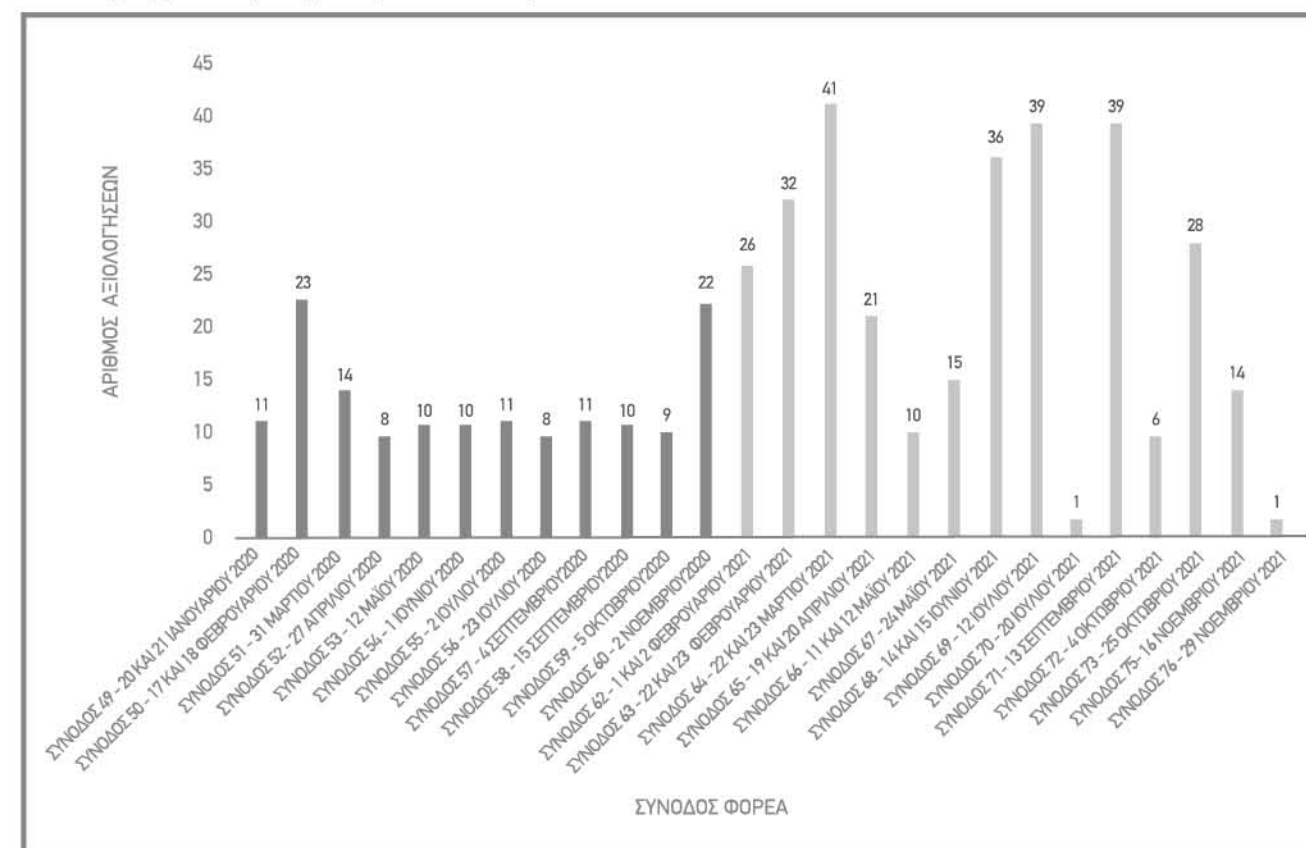
- Απόφαση να απορρίψει το πρόγραμμα και να απορρίψει την απονομή πιστοποίησης του προγράμματος, εφόσον το πρόγραμμα δεν ανταποκρίνεται στα κριτήρια πιστοποίησης. Η απόρριψη της πιστοποίησης ενός προγράμματος σημαίνει ότι το εκπαιδευτικό ίδρυμα δεν μπορεί να προσφέρει το πρόγραμμα. Εντός ενός μηνός, το ίδρυμα του οποίου το πρόγραμμα απορρίπτεται μπορεί να υποβάλει ένσταση για επανεξέταση και έκδοση από τον Φορέα απόφασης επί της ενστάσεως, η οποία δημοσιεύεται και κοινοποιείται στον Υπουργό Παιδείας, Αθλητισμού και Νεολαίας.

5 Γενικά Στατιστικά Στοιχεία

Κατά το 2021 το Συμβούλιο του Φορέα πραγματοποίησε συνολικά δεκατέσσερις (14) Συνόδους στο πλαίσιο των οποίων συζητήθηκαν και λήφθηκαν αποφάσεις για τριακόσιες εννέα (309) συνολικά αξιολογήσεις. Συγκεκριμένα, το έτος 2021 πραγματοποιήθηκαν 258 προγραμματικές και 50 τμηματικές αξιολογήσεις όπως, επίσης, και μια ιδρυματική αξιολόγηση.

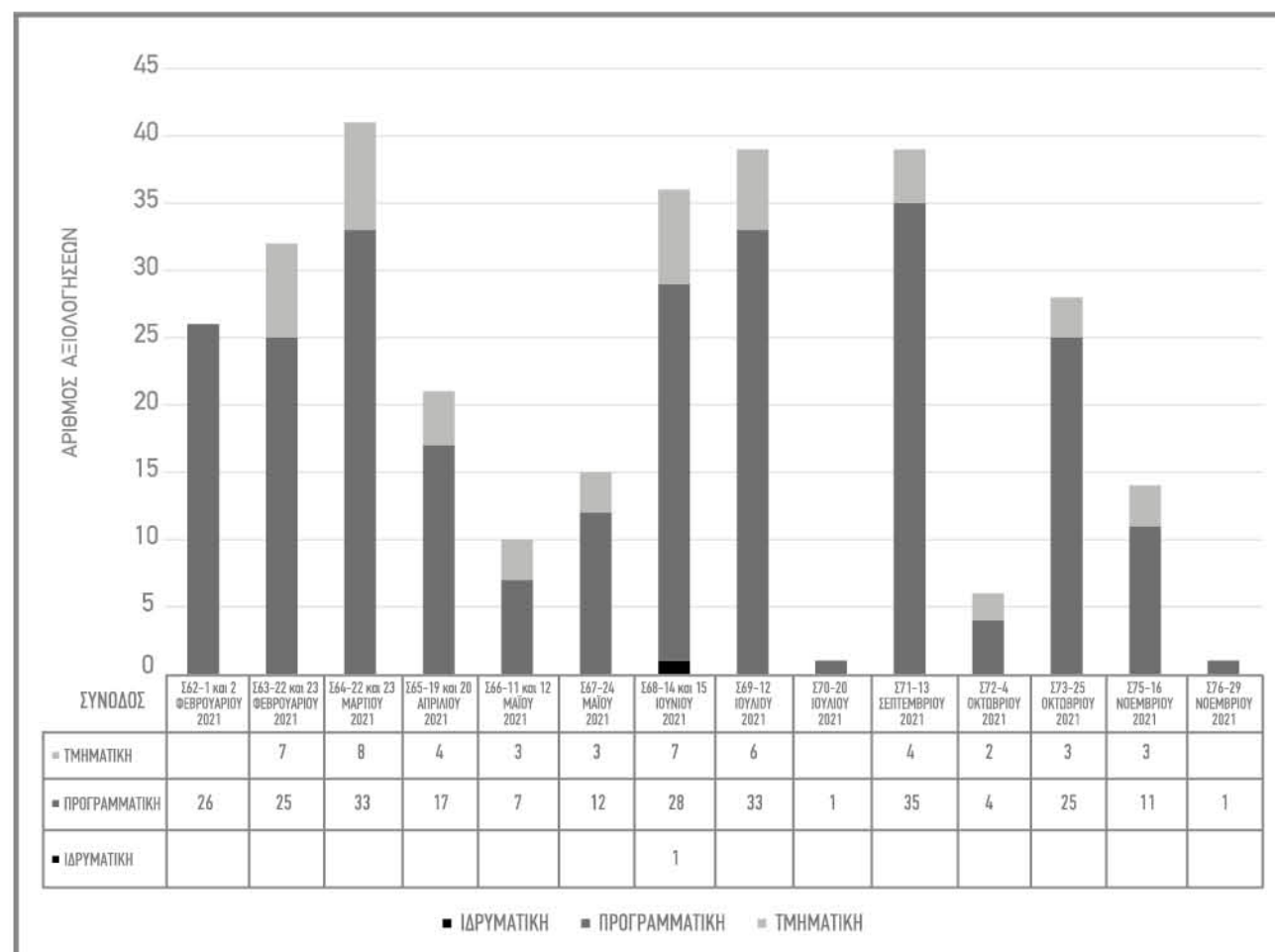
Στο Διάγραμμα 1 παρουσιάζεται σύγκριση του αριθμού των αξιολογήσεων κατά το 2020 και 2021. Ο αριθμός των αξιολογήσεων υπερδιπλασιάστηκε συγκριτικά με το προηγούμενο έτος (2020) κατά το οποίο πραγματοποιήθηκαν εκατό σαράντα επτά (147) αξιολογήσεις. Το γεγονός αυτό οφείλεται στα περιοριστικά μέτρα που επιβλήθηκαν κατά τις αρχές του 2020 (μείωση αριθμού αξιολογήσεων κατά το 2020) και στην διαδικτυακή πραγματοποίηση των επιτόπου επισκέψεων λόγω της πανδημίας (αύξηση του αριθμού των αξιολογήσεων κατά το 2021). Η διαδικτυακή, εξ αποστάσεως πραγματοποίηση των επιτόπου επισκέψεων κατοχυρώθηκε με Τροποποιητικούς Νόμους, οι οποίοι ψηφίστηκαν από τη Βουλή των Αντιπροσώπων και δημοσιεύθηκαν στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας στις 2 Ιουνίου 2020, στις 7 Οκτωβρίου 2020 και 28 Δεκεμβρίου 2021.

Διάγραμμα 1: Αξιολογήσεις ανά Σύνοδο για τα έτη 2020 και 2021



Στο Διάγραμμα 2 παρουσιάζονται οι αξιολογήσεις που μελετήθηκαν ανά Σύνοδο κατά το 2021 σε επίπεδο ιδρύματος, τμήματος και προγράμματος σπουδών. Σημειώνεται ότι λήφθηκε πρόνοια, ώστε η ιδρυματική αξιολόγηση να υλοποιηθεί δια ζώσης και όχι διαδικτυακά.

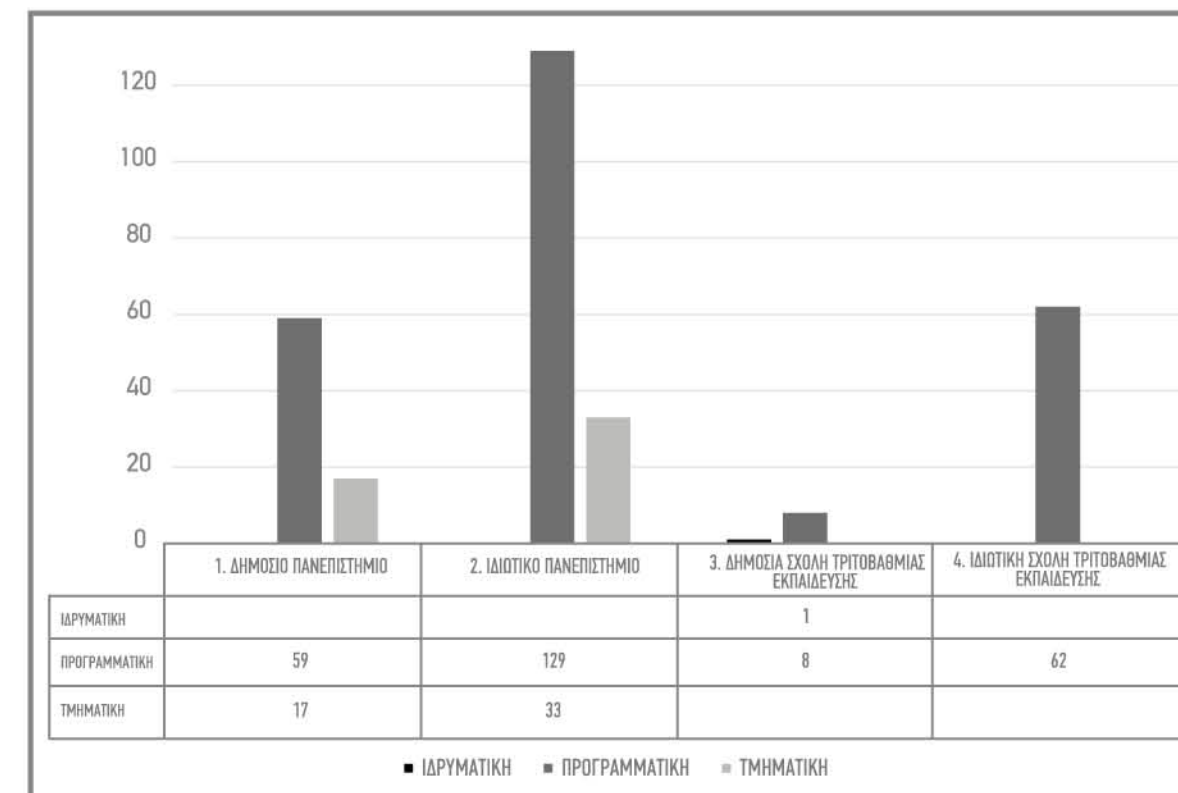
Διάγραμμα 2: Ιδρυματικές-Τμηματικές-Προγραμματικές Αξιολογήσεις ανά Σύνοδο το 2021



Κατά το έτος 2021, λειτουργούσαν στη Δημοκρατία τρία (3) δημόσια πανεπιστήμια και οκτώ (8) ιδιωτικά πανεπιστήμια, επτά (7) δημόσιες και σαράντα τέσσερις (44) ιδιωτικές σχολές ανώτερης εκπαίδευσης.

Στο Διάγραμμα 3, παρουσιάζονται οι διενεργηθείσες αξιολογήσεις ανά τύπο ιδρύματος.

Διάγραμμα 3: Αξιολογήσεις ανά τύπο Ιδρύματος για το έτος 2021

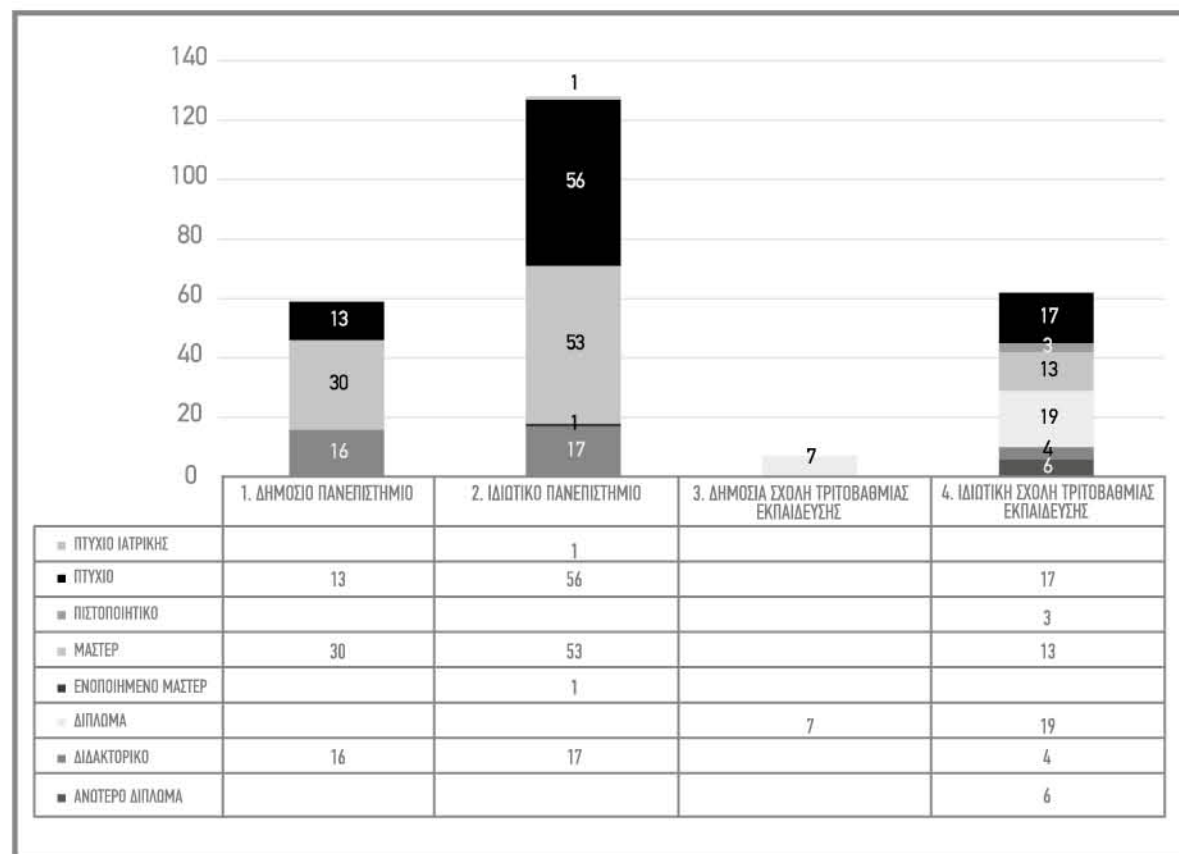


Επιπρόσθετα, με βάση τις αξιολογήσεις που πραγματοποιήθηκαν το έτος 2021, έλαβαν πιστοποίηση 1 ίδρυμα, 257 προγράμματα και 50 τμήματα ιδρυμάτων ενώ απορρίφθηκε 1 πρόγραμμα.

Στη βάση του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων και του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων, ο Φορέας αξιολόγησε προγράμματα σπουδών τα οποία αντιστοιχούν στα επίπεδα 5α (Πιστοποιητικό), 5β (Δίπλωμα), 5γ (Ανώτερο Δίπλωμα), 6 (Πτυχίο), 7 (Μεταπτυχιακό) και 8 (Διδακτορικό).

Στο Διάγραμμα 4 παρουσιάζονται τα αξιολογημένα προγράμματα σπουδών για το έτος 2021 ανά τύπο ιδρύματος και απονεμόμενο καταληκτικό τίτλο σπουδών.

Διάγραμμα 4: Αξιολογημένα Προγράμματα για το έτος 2021 ανά τύπο ιδρύματος και απονεμόμενο καταληκτικό τίτλο

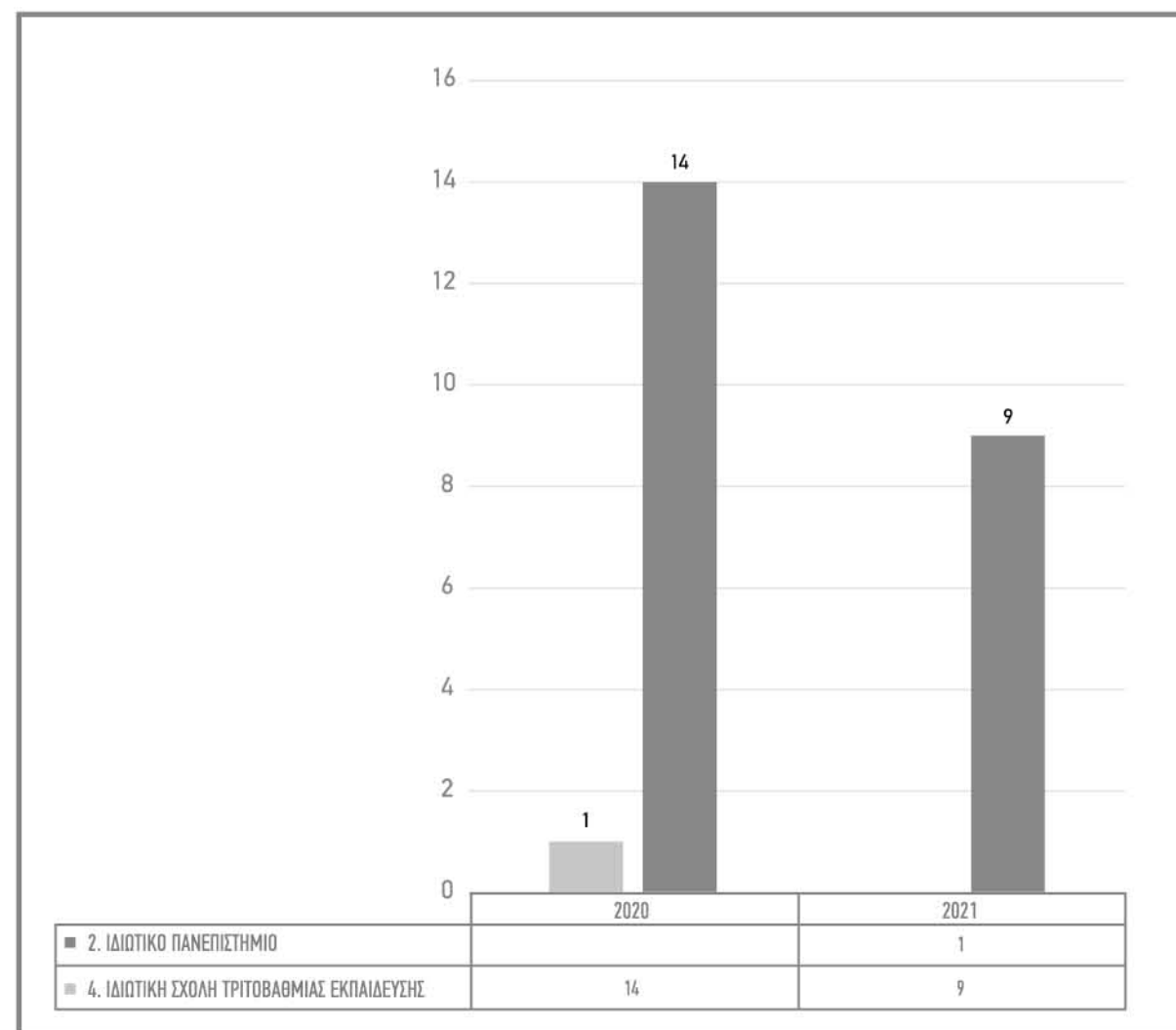


Όλες οι αποφάσεις των Συνόδων του Φορέα, οι οποίες αφορούν αξιολογήσεις και πιστοποιήσεις, είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα του (www.dipae.ac.cy) για σκοπούς διαφάνειας αλλά και ενημέρωσης των ενδιαφερομένων. Από το 2018, με εισήγηση των ευρωπαϊκών σωμάτων αξιολόγησης του Φορέα, οι τελικές εκθέσεις πιστοποίησης δύνανται να περιλαμβάνουν σημεία βελτίωσης, τα οποία κοινοποιούνται στον Φορέα από το ίδρυμα μέσω ειδικού εντύπου και σε προκαθορισμένο χρονικό διάστημα.

Πέραν των αξιολογήσεων, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του, ο Φορέας εξέτασε και ενέκρινε προγράμματα σπουδών που προσφέρονται με τη μέθοδο της δικαιόχρησης (franchise) από ιδρύματα του εξωτερικού στη Δημοκρατία μέσω τοπικών ιδρυμάτων. Τα ιδρύματα έχουν υποβάλει στον Φορέα όλα τα απαραίτητα έγγραφα που προνοούνται από τη σχετική Νομοθεσία των «περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης και Λειτουργίας Φορέα για Συναφή Θέματα Νόμων» του 2015 έως 2021 [Ν. 136(Ι) / 2015 έως Ν. 132(Ι) / 2021]. Ο Φορέας έχει εξετάσει τα έγγραφα και έχει διαπιστώσει ότι πληρούνται όλες οι προϋποθέσεις παροχής διασυννοριακής εκπαίδευσης, όπως αυτές απαριθμούνται στο Άρθρο 11 του Νόμου.

Κατά τα έτη 2020 και 2021 έλαβαν έγκριση συνολικά 24 προγράμματα δικαιόχρησης. Συγκεκριμένα, το 2021 εγκρίθηκαν 9 προγράμματα σπουδών σε ιδιωτικές σχολές τριτοβάθμιας εκπαίδευσης έναντι των 14 προγραμμάτων του προηγούμενου έτους. Επιπλέον, το 2021 έλαβε έγκριση για προσφορά προγράμματος δικαιόχρησης ένα ιδιωτικό πανεπιστήμιο.

Διάγραμμα 5: Εγκεκριμένα Προγράμματα Δικαιόχρησης για τα έτη 2020 και 2021



6 Θεματική Ανάλυση (Thematic Analysis)

Οι ολοένα αυξανόμενες απαιτήσεις και προσδοκίες της κοινωνίας, καθώς και οι διαρκώς μεταβαλλόμενες ανάγκες οδηγούν τα ιδρύματα ανώτερης εκπαίδευσης σε ριζικές αλλαγές στην αποστολή, στις μεθόδους παροχής ανώτερης εκπαίδευσης και στις συνεργασίες τους. Η διασφάλιση ποιότητας εντάσσεται στο στρατηγικό σχεδιασμό τους ως κομβικό σημείο για την περαιτέρω αναπτυξιακή τους πορεία. Ο ρόλος της διασφάλισης της ποιότητας είναι καταλυτικός στην υποστήριξη των συστημάτων ανώτερης εκπαίδευσης και των ιδρυμάτων και δρα επικουρικά, ούτως ώστε αυτά να ανταποκριθούν στις αλλαγές και ανάγκες. Διασφαλίζεται, παράλληλα, ότι τα ακαδημαϊκά προσόντα που θα αποκτηθούν από τους φοιτητές/φοιτήτριες και η εμπειρία τους στην ανώτερη εκπαίδευση παραμένουν στην πρώτη γραμμή της αποστολής τους.

Σύμφωνα με τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα και τις Κατευθυντήριες γραμμές (ESG 3.4):

Οι Φορείς Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας οφείλουν να δημοσιεύουν τακτικά εκθέσεις, οι οποίες περιγράφουν και αναλύουν τα ευρήματα των επιτροπών εξωτερικής αξιολόγησης. Οι φορείς συλλέγουν πληροφορίες για τα προγράμματα και τα ιδρύματα, οι οποίες είναι χρήσιμες για αναλύσεις που διασχίζουν ολόκληρο το σύστημα της ανώτερης εκπαίδευσης. Τα ευρήματα αυτά μπορούν να συμβάλουν σε αναστοχασμό για τη βελτίωση των πολιτικών και διαδικασιών ποιότητας στο συγκεκριμένο συγκείμενο των ιδρυμάτων αλλά και σε εθνικό και διεθνές συγκείμενο. Μια λεπτομερής και προσεκτική ανάλυση των πληροφοριών αυτών μπορεί να δείξει εξελίξεις και ανάπτυξη, τάσεις και περιοχές καλών πρακτικών ή ακόμη αξεπέραστες δυσκολίες.

Ο Φορέας έχει καθιερώσει διαδικασία ανάλυσης των εκθέσεων των Επιτροπών Εξωτερικής Αξιολόγησης για αναστοχασμό και δημοσίευση των βασικών τάσεων και των δεικτών ποιότητας της ανώτερης εκπαίδευσης στην Κύπρο. Εκθέσεις του Φορέα με τα βασικά ευρήματα και τάσεις θα μελετώνται και θα δημοσιεύονται κατά εξαμηνιο/ακαδημαϊκό ή και ημερολογιακό έτος για αναστοχασμό και παρατηρήσεις σχετικά με την ικανοποίηση των προτύπων ποιότητας από τα ιδρύματα, τις διαφορές τους ως προς την ποιότητα, τις δυσκολίες και τις θετικές τάσεις που αναπτύσσονται.

Το 2021 ο Φορέας προέβη σε ανάλυση των εκθέσεων για την ετοιμασία Θεματικής Ανάλυσης αναφορικά με την αξιολόγηση 31 Διδακτορικών (PhD) προγραμμάτων με βάση τα στοιχεία της περιόδου 2016 - 2020.

Η εν λόγω έκθεση αφορά σε δεδομένα τριάντα ενός (31) διδακτορικών προγραμμάτων από πέντε (5) διαφορετικά ιδρύματα στην Κύπρο μεταξύ των περιόδων 2016 έως 2020.

Από την ανάλυση των παρατηρήσεων των εκθέσεων των επιτροπών εξωτερικής αξιολόγησης παρουσιάζεται ικανοποίηση των Επιτροπών όσον αφορά στο μαθησιακό περιβάλλον. Υπάρχουν μηχανισμοί διαβούλευσης με τους φοιτητές/φοιτήτριες και το προσωπικό είναι πολύ ενεργό στην ενθάρρυνση των ενδιαφερόντων των φοιτητών/φοιτητριών και στην αντιμετώπιση των ανησυχιών τους. Οι εγκαταστάσεις είναι σύγχρονες και καλά συντηρημένες. Ικανοποίηση εκφράζεται και όσον αφορά στην οργάνωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας, καθώς και την επάρκεια των μαθησιακών διαδικασιών. Το περιεχόμενο των προγραμμάτων είναι κατάλληλο για το επίπεδο σπουδών και για την επίτευξη των προσδοκώμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων.

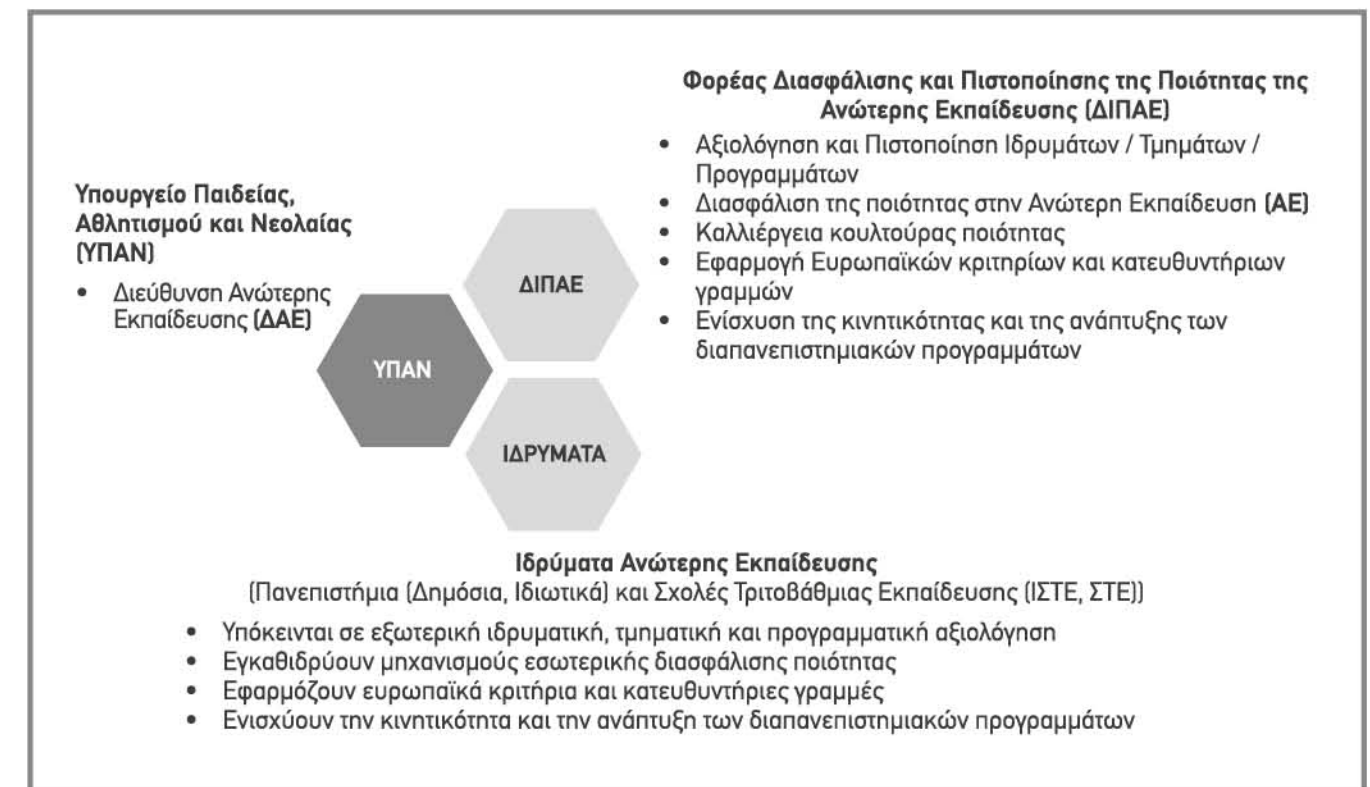
Τέθηκαν, όμως, και ορισμένα θέματα, τα οποία χρήζουν βελτίωσης, όπως ο φόρτος εργασίας. Ορισμένες συστάσεις οδήγησαν στην παραγωγή εγχειριδίου για διδακτορικούς/ές φοιτητές/φοιτήτριες στο οποίο συγκεντρώνονται όλες τις διαδικασίες και πληροφορίες που είναι απαραίτητες για την κατανόηση της εκπαιδευτικής διαδικασίας, όπως το ακαδημαϊκό ημερολόγιο, οι ρυθμίσεις επίβλεψης, οι απαιτήσεις αξιολόγησης, οι πληροφορίες για τη διατριβή, έντυπα - σημεία επαφής - παράπονα, προσφυγές κ.λπ. Επίσης, ορισμένες επιτροπές θεώρησαν ότι υπάρχει ανάγκη μιας σαφούς και ενιαίας πολιτικής σχετικά με την ανατροφοδότηση κατά τις συνεδρίες εποπτείας με την υιοθέτηση ατομικών εντύπων εποπτείας, στα οποία καταγράφονται τα αποτελέσματα κάθε εποπτικής συνεδρίασης. Τέλος, προτείνεται οι διδακτορικοί/ές φοιτητές/φοιτήτριες να εκτίθενται σε ένα φάσμα κριτικών μεθοδολογιών, πεδίων και θέσεων που συμπληρώνουν τα επιμέρους ερευνητικά τους ερωτήματα.

Οι θεματικές αναλύσεις έχουν δημοσιευθεί στην ιστοσελίδα του Φορέα.

7 Καλλιέργεια Κουλτούρας Ποιότητας

Ο Φορέας ΔΙΠΑΕ, με τη συνεργασία των ιδρυμάτων ανώτερης εκπαίδευσης και τους εμπλεκόμενους τοπικούς και ευρωπαϊκούς οργανισμούς, προσβλέπει στην καθιέρωση της Κύπρου ως ποιοτικού διεθνούς κέντρου σπουδών στην ανώτερη εκπαίδευση και στην καλλιέργεια κουλτούρας ποιότητας. Ο Φορέας εφαρμόζει όλα τα απαραίτητα μέτρα και μηχανισμούς, έτσι ώστε όλα τα πρόσωπα που εμπλέκονται στις δραστηριότητές του να είναι επαρκή και να ενεργούν επαγγελματικά και δεοντολογικά. Λειτουργεί με στόχο τη συνεχή βελτίωση και ανάπτυξη του διασφαλίζοντας την κατάλληλη επικοινωνία και συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές της Κυπριακής Δημοκρατίας, για να διασφαλιστεί ότι υπάρχει πλήρης συμμόρφωση με τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα και Κατευθυντήριες Γραμμές (ESG).

Διάγραμμα 6: Σύστημα διασφάλισης και πιστοποίησης της ποιότητας της ανώτερης εκπαίδευσης της Κύπρου



7.1 Εσωτερική Διασφάλιση Ποιότητας του Φορέα ΔΙΠΑΕ

Ο Φορέας εφαρμόζει τις ακόλουθες βασικές αξίες:

ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ως προς την επιδίωξη συνεχούς βελτίωσης της απόδοσης για παροχή βέλτιστων λύσεων αλλά και επίδειξη επαγγελματισμού και ανάληψη ευθύνης των πράξεων.

ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ: Το υφιστάμενο θεσμικό πλαίσιο προβλέπει την ανεξάρτητη λειτουργία του Φορέα ΔΙΠΑΕ, ο οποίος ενεργεί με επαγγελματισμό και υψηλή αίσθηση ευθύνης κατά την εκτέλεση των καθηκόντων του καθώς και με αμεροληψία και αντικειμενικότητα κατά τη λήψη αποφάσεων.

ΣΥΝΕΠΕΙΑ στην αποτελεσματική εκτέλεση καθηκόντων και στην εφαρμογή νομοθεσίας, κανόνων, εσωτερικών διαδικασιών και την τήρηση χρονοδιαγραμμάτων.

ΛΟΓΟΔΟΣΙΑ/ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ για καλλιέργεια εμπιστοσύνης και αξιοπιστίας, εγκυρότητα στην επικοινωνία, παροχή σαφών πληροφοριών και ακεραιότητα. Όλες οι δράσεις του Φορέα ΔΙΠΑΕ δημοσιεύονται στις ετήσιες εκθέσεις, οι οποίες αναρτώνται στο διαδίκτυο.

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη για τη βελτίωση της ποιότητας της εκπαίδευσης.

ΙΣΟΤΗΤΑ στις πολιτικές, ποικιλομορφία/συμμετοχικότητα (equality and diversity/inclusiveness) και προώθηση της ίσης εκπροσώπησης των φύλων.

ΔΙΑΡΚΗΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗ για αξιολόγηση της ποιότητας του έργου και των δραστηριοτήτων του Φορέα ΔΙΠΑΕ με στόχο τη βέλτιστη παροχή όλων των πληροφοριών και τεχνογνωσία για διασφάλιση και προώθηση της βελτίωσης της ποιότητας στην Ανώτερη Εκπαίδευση.

ΠΡΑΣΙΝΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ με περιορισμό της εκτύπωσης και ανάλογες συστάσεις και δημοσιεύσεις.

Ο Φορέας, σύμφωνα με τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα και τις Κατευθυντήριες Γραμμές για τη Διασφάλιση της Ποιότητας (ESG), έχει προβεί σε ενέργειες για την εσωτερική διασφάλιση της ποιότητας, οι οποίες περιέχονται στη Δήλωση Πολιτικής Ποιότητας, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του. Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο της προσπάθειάς του για την εσωτερική διασφάλιση της ποιότητας έχει υιοθετήσει πολιτικές και τα ακόλουθα έγγραφα στη βάση των οποίων υλοποιεί τις δραστηριότητές του:

- Κώδικας Δεοντολογίας και Απουσία Σύγκρουσης Συμφερόντων
- Δήλωση Πολιτικής Ποιότητας
- Πολιτική Απορρήτου
- Διαδικασία Ένστασης
- Δήλωση Περιβαλλοντικής Πολιτικής/Αποστολής
- Πολιτική Υποβολής Παραπόνων
- Πολιτική ΔΙΠΑΕ για την Ισότητα των Φύλων
- Διασυννοιακή Διασφάλιση Ποιότητας-Πολιτική και Κατευθυντήριες Γραμμές

Έχει αναρτήσει, επίσης, στην ιστοσελίδα του το «Σχέδιο Δημοσίευσης του Φορέα ΔΙΠΑΕ», το οποίο έχει καταρτιστεί στο πλαίσιο των «περί του Δικαιώματος Πρόσβασης σε Πληροφορίες του Δημόσιου Τομέα Νόμων» του 2017 έως 2018 [Ν. 184(Ι)/2017 έως Ν. 156(Ι)/2018]. Από την ίδρυσή του ο Φορέας δημοσιεύει πληροφορίες στην ιστοσελίδα του στο πλαίσιο της διαφάνειας. Με το σχετικό έγγραφο εξασφαλίζεται το δικαίωμα των πολιτών να λαμβάνουν πληροφορίες που κατέχει ο Φορέας με σκοπό τον έλεγχο των Πράξεων και των Αποφάσεών του.

Η επιμόρφωση του προσωπικού είναι σημαντική για τον Φορέα ΔΙΠΑΕ. Εντός του 2021, οι λειτουργοί του Φορέα παρακολούθησαν σεμινάρια/συνέδρια, τόσο δια ζώσης όσο και διαδικτυακά, για τη διασφάλιση και πιστοποίηση της ποιότητας αλλά και στους τομείς της ατομικής τους επιστημονικής εξειδίκευσης.

Ο πιο κάτω κατάλογος παρουσιάζει τα σεμινάρια που παρακολούθησαν λειτουργοί του Φορέα στον τομέα της διασφάλισης της ποιότητας της ανώτερης εκπαίδευσης:

- ENQA webinar - Micro-credentials and the role of external quality assurance (Φεβρουάριος 2021)
- ENQA and QAA webinar - Protecting and promoting academic integrity: How quality assurance agencies can take action (Μάρτιος 2021)
- Covid-19 and internal quality assurance webinar hosted by the European University Association (Μάιος 2021)
- Webinar "Reflecting on the future of European Quality Assurance" organised jointly by AQU Catalunya, A3ES, NOKUT and QQI (Μάιος 2021)
- EDEN NAP webinar Asynchronous approaches to teaching and learning (Οκτώβριος 2021)
- ENQA online General Assembly Seminar: Trends and innovations: what's new in the ENQA family? (Οκτώβριος 2021)
- CARDET "Cyprus Education Summit: Digital Transformation and Digital Skills." (Δεκέμβριος 2021)
- Επιστημονικό Συνέδριο Ε.Ο.Κ. "Η Παιδεία σε περιόδους κρίσεως." (Δεκέμβριος 2021)

7.1.1 Εσωτερική Διασφάλιση Ποιότητας και Πανδημία

Τόσο κατά το έτος 2020 όσο και κατά το 2021 οι κοινωνίες παγκοσμίως κλονίστηκαν από την πανδημία του COVID-19, η οποία επέφερε τραγικές επιπτώσεις αλλά και τεράστιες οικονομικές και κοινωνικές προκλήσεις. Τα συστήματα ανώτερης εκπαίδευσης, οι διαδικασίες και η διασφάλιση της ποιότητας της παρεχόμενης εκπαίδευσης δοκιμάστηκαν. Με τους σπουδαστές στο επίκεντρο του όλου εγχειρήματος, ο Φορέας Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης παρακολούθησε στενά την κατάσταση που προκλήθηκε από την πανδημία COVID-19 και στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του ο Φορέας ανέλαβε αμέσως δράση για τη στήριξη των ιδρυμάτων ανώτερης εκπαίδευσης, των φοιτητών/φοιτητριών και του ακαδημαϊκού προσωπικού, κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου κρίσης μέσω της έκδοσης κατευθυντήριων γραμμών. Ο κύριος σκοπός ήταν να παραμείνουν τα ιδρύματα ανώτερης εκπαίδευσης ακαδημαϊκά ενεργά και να διασφαλιστεί ότι οι σπουδαστές/σπουδάστριες θα επιτύχουν τα προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα.

Οι παράγοντες επιτυχίας για την άμεση προσαρμογή στα δεδομένα της πανδημίας και στην απρόσκοπτη συνέχιση του έργου του Φορέα ήταν οι ακόλουθοι:

- Διοικητική αυτονομία συνοδευόμενη από επαρκή στρατηγική, ηγεσία και ικανότητα διαχείρισης των αλλαγών
- Ευελιξία της διαδικασίας λήψης αποφάσεων για διευκόλυνση προσαρμογής
- Κουλτούρα ποιότητας βασισμένη σε κοινή από όλους δέσμευση
- Προθυμία του προσωπικού να καινοτομεί και να πειραματίζεται για την εξεύρεση λύσεων και να προσαρμόζεται σε νέα δεδομένα
- Συνεργασία και ανταλλαγή εμπειριών
- Αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ της διοίκησης και του προσωπικού

7.2 Καλλιέργεια Κουλτούρας Ποιότητας στα Ιδρύματα:

Πρωταρχικός στόχος του Φορέα, από τη σύστασή του, υπήρξε η ευρύτερη δυνατή ενημέρωση των ιδρυμάτων ανώτερης εκπαίδευσης και όλων των εμπλεκόμενων φορέων, για τον σκοπό και τους στόχους των διαδικασιών διασφάλισης της ποιότητας αλλά και η εμπλοκή τους στις διαδικασίες αυτές. Τα ιδρύματα καλούνται να αναπροσαρμόσουν και να αναθεωρήσουν πολλές από τις πολιτικές τους, ειδικότερα όσον αφορά στην αποστολή τους, στις μεθόδους παροχής της εκπαίδευσης, στις συνεργασίες τους, στο διδακτικό προσωπικό, στη διεθνοποίηση και στην αναβάθμιση των προγραμμάτων σπουδών τους μέσω των αποφάσεων πολιτικής του Φορέα, οι οποίες αναρτώνται στην ιστοσελίδα του.

Ο Φορέας εμπλέκει τα ιδρύματα και άλλους κοινωνικούς του εταίρους (ΥΠΑΝ, επαγγελματικά σώματα, ΚΥΣΑΤΣ κλπ.) στις διαδικασίες αξιολόγησης υποβοηθώντας τα να αντιληφθούν ότι η εμπλοκή αυτή τους επιτρέπει να αναδείξουν την ποιότητα της παρεχόμενης εκπαίδευσης, αλλά και να αυξήσουν τη διαφάνεια, συμβάλλοντας έτσι στην οικοδόμηση εμπιστοσύνης και στην αναγνώριση της ακαδημαϊκής κουλτούρας των ιδρυμάτων τους. Επιπλέον, ο Φορέας διασφαλίζει ότι υπάρχει ανοικτό κανάλι επικοινωνίας με τους κοινωνικούς του εταίρους για ενημέρωση και εμπλοκή τους μέσω των ακόλουθων εργαλείων/διαδικασιών: (1) Διαδίκτυο (Ιστοσελίδα και μέσα κοινωνικής δικτύωσης), (2) Διοργάνωση ημερίδων και συνεδρίων, (3) Συναντήσεις με επικεφαλής ιδρυμάτων ανώτερης εκπαίδευσης ή/και των Συνδέσμων τους, και (4) Χρήση ερωτηματολογίων για ανατροφοδότηση.

Ο Φορέας είναι ανοικτός σε διάλογο με τους κοινωνικούς εταίρους του με στόχο να επιτύχει την αποστολή του αλλά και να βελτιώσει τις υπηρεσίες που προσφέρει σε εθνικό επίπεδο για την εξωτερική αξιολόγηση και πιστοποίηση της ποιότητας της ανώτερης εκπαίδευσης. Σε συνεργασία με το ΥΠΑΝ και την Κοινοβουλευτική Επιτροπή Παιδείας και Πολιτισμού, ο Φορέας εφαρμόζει τη διακηρυγμένη πολιτική της κυβέρνησης για εγκαθίδρυση της Κύπρου ως περιφερειακού και διεθνούς εκπαιδευτικού και ερευνητικού κέντρου.

Σημαντικοί κοινωνικοί εταίροι του Φορέα, μεταξύ άλλων, είναι και οι ακόλουθοι:

- Υπουργείο Παιδείας, Αθλητισμού και Νεολαίας
- Ιδρύματα Ανώτερης Εκπαίδευσης
- Επιτροπές Εξωτερικής Αξιολόγησης
- Σύνοδος των Πρυτάνεων των Κυπριακών Πανεπιστημίων
- Παγκύπριος Σύνδεσμος Ιδιωτικών Σχολών Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης (ΠΑΣΙΣΤΕ)
- Κυπριακός Σύνδεσμος Αναγνωρισμένων Ιδρυμάτων Ανώτερης Εκπαίδευσης (ΣΑΙΣΤΕΚ)
- Σύνδεσμος Ιδρυμάτων Ανώτερης Εκπαίδευσης (ΣΙΑΕΚ)
- Παγκύπρια Φοιτητική Ένωση (ΠΟΦΕΝ)
- Οργανισμός Νεολαίας Κύπρου (ΟΝΕΚ)
- Επαγγελματικά Σώματα / Σύνδεσμοι / Συμβούλια (για τα ρυθμιζόμενα επαγγέλματα)

7.2.1 Ιστότοπος του Φορέα και Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης

www.dipae.ac.cy

Ο Φορέας ΔΙΠΑΕ προβαίνει στη συνεχή αναβάθμιση του ιστοτόπου του, στην ελληνική και αγγλική γλώσσα, μέσω του οποίου παρέχονται πληροφορίες για τον Φορέα, για τη Νομοθεσία και για τις διαδικασίες διασφάλισης της ποιότητας της ανώτερης εκπαίδευσης στην Κύπρο, όπως, επίσης, και πληροφόρηση για τα αξιολογούμενα - πιστοποιημένα προγράμματα σπουδών.

Παράλληλα, αναρτώνται ανακοινώσεις για ενημέρωση του κοινού και των ιδρυμάτων. Η ανάρτηση των ανακοινώσεων του Φορέα, όπως και όλων των εγγράφων που αφορούν στην αξιολόγηση των ιδρυμάτων (εκθέσεις, απαντήσεις των ιδρυμάτων, συστάσεις και συμμόρφωση), είναι ουσιαστικό μέσο ενημέρωσης και διαφάνειας των διαδικασιών και μέσων που χρησιμοποιεί ο Φορέας για τη διασφάλιση της ποιότητας στην Ανώτερη Εκπαίδευση.

7.2.2 Διαδικασίες και Δράσεις Ενημέρωσης και Επιμόρφωσης

Ο Φορέας, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων που απορρέουν από τη Νομοθεσία, υλοποιεί διαδικασίες και δράσεις για την επιμόρφωση των εμπλεκόμενων στις διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης. Οι εν λόγω απευθύνονται σε:

- Μέλη των επιτροπών εξωτερικής αξιολόγησης (ακαδημαϊκούς, φοιτητές/φοιτήτριες και εκπροσώπους επαγγελματικών σωμάτων)
- Διοικητικά και ακαδημαϊκά στελέχη των ιδρυμάτων, και
- Μέλη του προσωπικού του Φορέα

Τα θέματα αφορούν, ανάμεσα σε άλλα, στην κατάλληλη συμπλήρωση των εντύπων, στην κοινή κατανόηση και ερμηνεία των κριτηρίων εξωτερικής αξιολόγησης, στην καλύτερη κατανόηση του ρόλου του αξιολογητή, στην επίγνωση των ζητημάτων που δύνανται να προκύψουν κατά τη διαδικασία της αξιολόγησης, αλλά και σε ακαδημαϊκά θέματα, όπως η Φοιτητοκεντρική Διδασκαλία και Μάθηση, η εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση κ.ά.

7.2.3 Συναντήσεις

Κατά το 2021, στο πλαίσιο της πολιτικής του Φορέα ΔΙΠΑΕ για εμπλοκή των κοινωνικών του εταίρων στις διαδικασίες και θέματα που εμπίπτουν στη σφαίρα των αρμοδιοτήτων του, η Πρόεδρος του Συμβουλίου πραγματοποίησε συναντήσεις με επικεφαλής ιδρυμάτων ανώτερης εκπαίδευσης, επαγγελματικών σωμάτων και άλλων κοινωνικών εταίρων του Φορέα στο πλαίσιο της καλής συνεργασίας και αλληλοενημέρωσης.

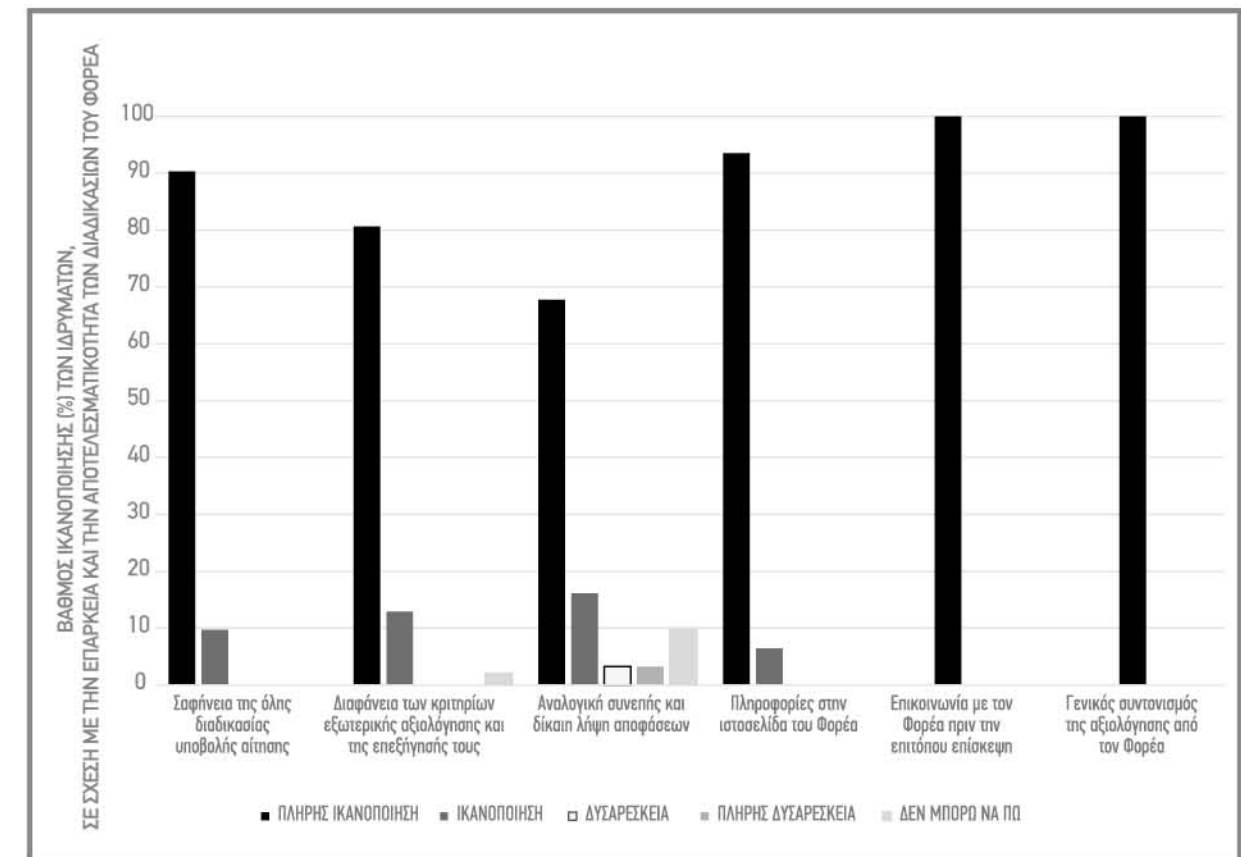
Η Πρόεδρος του Συμβουλίου του Φορέα πραγματοποίησε συναντήσεις με εκπροσώπους φοιτητικών οργανώσεων στις 21 Απριλίου 2021, 20 Ιουλίου 2021 και 2 Σεπτεμβρίου 2021 αντίστοιχα. Οι συναντήσεις αφορούσαν στη διασφάλιση της ποιότητας του πτυχίου των Κυπριών φοιτητών στα Ελληνικά Πανεπιστήμια, στην ποιότητα των σπουδών υπό τις επικρατούσες συνθήκες της πανδημίας και στην αναγνώριση των απονεμόμενων τίτλων σπουδών.

8 Επικοινωνία Μέσω Ερωτηματολογίων

Κατά το 2021, Ο Φορέας συνέχισε να εφαρμόζει διαδικασία συλλογής ανατροφοδότησης μέσω ερωτηματολογίων από τα ιδρύματα ανώτερης εκπαίδευσης. Το ερωτηματολόγιο αναπτύχθηκε και διανεμήθηκε στο πλαίσιο της προσπάθειας του Φορέα να εμπλέξει ουσιαστικά τα ιδρύματα ανώτερης εκπαίδευσης στη διαδικασία συνεχούς αναβάθμισης και ανάπτυξης της διασφάλισης της ποιότητας της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και με στόχο τη διασφάλιση της ποιότητας των διαδικασιών του.

Μέσω των ερωτηματολογίων, τα ιδρύματα κλήθηκαν να δώσουν σχόλια σχετικά με τη διαδικασία αξιολόγησης. Σε κάθε ενότητα τέθηκαν ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής ή ανοικτές ερωτήσεις.

Διάγραμμα 7: Βαθμός Ικανοποίησης Ιδρυμάτων από τις Διαδικασίες Αξιολόγησης



Στο πιο πάνω διάγραμμα παρατηρείται υψηλός βαθμός ικανοποίησης των ιδρυμάτων σχετικά με τη διαδικασία αξιολόγησης.

9

Συστηματοποίηση των Διαδικασιών Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας

Στο πλαίσιο της πολιτικής για επικαιροποίηση των εντύπων του σε τακτά χρονικά διαστήματα, εντός του 2021 ο Φορέας προέβη σε ανασκόπηση των υφιστάμενων εντύπων ή/ και στον καταρτισμό νέων εντύπων για υποβοήθηση του έργου του αλλά και των ιδρυμάτων ανώτερης εκπαίδευσης. Τα έντυπα δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Φορέα.

Εντός του 2021, ο Φορέας ΔΙΠΑΕ συνέχισε την πρακτική που υιοθέτησε κατά την πανδημία για ηλεκτρονική υποβολή των αιτήσεων αξιολόγησης από τα ιδρύματα, μια διαδικασία που αποδείχτηκε ωφέλιμη για όλα τα στάδια της διαδικασίας αξιολόγησης τόσο για τον ίδιο τον Φορέα όσο και για τα ιδρύματα ανώτερης εκπαίδευσης. Για την ηλεκτρονική υποβολή των αιτήσεων, ο Φορέας εξέδωσε κατευθυντήριες γραμμές.

10 Διεθνοποίηση του Φορέα

Βασικός σκοπός του Φορέα και μέρος του Στρατηγικού Σχεδιασμού του είναι η συνεργασία του με τους διεθνείς εταίρους του, η οποία παρέχει πολύτιμες γνώσεις σχετικά με το μέλλον της ανώτερης εκπαίδευσης στην Κύπρο και τα βασικά στοιχεία που θα επιτρέψουν στον Φορέα να εκπληρώσει τους στόχους της ίδρυσής του.

10.1 Συμμετοχή του Φορέα σε Διεθνείς και Ευρωπαϊκούς Οργανισμούς

Στο παρόν στάδιο ο Φορέας είναι:

- Αναγνωρισμένος από την Παγκόσμια Ομοσπονδία Ιατρικής Εκπαίδευσης (WFME - Certificate of Recognition)
- Εγγεγραμμένος στο Ευρωπαϊκό Μητρώο Φορέων Διασφάλισης Ποιότητας (EQAR)
- Πλήρες μέλος του Ευρωπαϊκού Δικτύου Διασφάλισης Ποιότητας (ENQA)
- Πλήρες μέλος του Διεθνούς Δικτύου Διασφάλισης Ποιότητας και Πιστοποίησης της Ανώτατης Εκπαίδευσης (INQAAHE)
- Συνδεδεμένο μέλος (affiliate member) της Ευρωπαϊκής Ένωσης Πανεπιστημίων (EUA)
- Μέλος του Ευρωπαϊκού Δικτύου Εξ Αποστάσεως και Ηλεκτρονικής Μάθησης (EDEN)

10.1.1 Παγκόσμια Ομοσπονδία Ιατρικής Εκπαίδευσης - World Federation for Medical Education (WFME)

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διασφάλιση της ποιότητας στην εκπαίδευση των Ιατρών και των επαγγελματιών στον τομέα της υγείας είναι θέμα προτεραιότητας ο Φορέας επιδίωξε την αξιολόγησή του από την Παγκόσμια Ομοσπονδία Ιατρικής Εκπαίδευσης (World Federation for Medical Education – WFME).

Ο εν λόγω οργανισμός είναι αρμόδιος για την αναγνώριση/πιστοποίηση Φορέων Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας, από όλο τον κόσμο, οι οποίοι διενεργούν αξιολογήσεις σε προγράμματα σπουδών ιατρικής και υγείας. Η αξιολόγηση του Φορέα ΔΙΠΑΕ από το WFME έγινε με γνώμονα τη διασφάλιση της ποιότητας των ιδρυμάτων και των προγραμμάτων σπουδών, που αφορούν σε ιατρικά επαγγέλματα ή/και σε άλλα επαγγέλματα στον τομέα της υγείας, και της καλλιέργειας κουλτούρας ποιότητας στα ιδρύματα ανώτερης εκπαίδευσης, τα οποία προσφέρουν προγράμματα σπουδών στους ευαίσθητους αυτούς τομείς.

Η Επιτροπή Αναγνώρισης του WFME (WFME Recognition Committee) έλαβε την απόφασή της για αναγνώριση του Φορέα ΔΙΠΑΕ στις 18 Φεβρουαρίου 2020, αφού διαπιστώθηκε μέσω της εξωτερικής αξιολόγησής του ότι ο Φορέας λειτουργεί στη βάση των κριτηρίων τα οποία διαμορφώθηκαν και εφαρμόζονται κατάλληλα. Ταυτόχρονα, ο Φορέας κρίθηκε αξιόπιστος ως προς τις πολιτικές και τις διαδικασίες του για τη διασφάλιση της

ποιότητας στην εκπαίδευση ιατρών στα προγράμματα και τα ιδρύματα που αυτός πιστοποιεί.

Όλες οι αξιολογήσεις Ιατρικών Σχολών και Προγραμμάτων τους από τον Φορέα στηρίζονται στους δείκτες ποιότητας που έχει θέσει το WFME οι οποίοι αποτελούν αποτέλεσμα συμφωνίας εμπειρογνομόνων στη βάση προτύπων για τις ιατρικές σχολές και άλλους παρόχους ιατρικής εκπαίδευσης και αφορούν στην: Βασική Ιατρική Εκπαίδευση, Μεταπτυχιακή Ιατρική Εκπαίδευση και Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Ανάπτυξη. Τα πρότυπα χωρίζονται σε βασικά πρότυπα (ελάχιστες απαιτήσεις) και πρότυπα βελτίωσης ποιότητας, συνοδευόμενα από σχολιασμούς και ορισμούς. Τα πρότυπα προορίζονται να καθοδηγήσουν την ανάπτυξη και αξιολόγηση προγραμμάτων ιατρικής εκπαίδευσης (<https://wfme.org/standards/>).

Για τη διατήρηση του Καθεστώτος Αναγνώρισης ο Φορέας συμπληρώνει Ετήσια Έκθεση Αναφοράς. Μέσα σε αυτό το πλαίσιο το WFME παρακολουθεί τυχόν αλλαγές στις λειτουργίες και τις διαδικασίες του οργανισμού που μπορεί να επηρεάσουν τον τρόπο με τον οποίο ο οργανισμός πληροί τα κριτήρια αναγνώρισης του WFME. Η αποτυχία υποβολής μιας επαρκώς συμπληρωμένης Αναφοράς μπορεί να οδηγήσει σε καταγγελία του Καθεστώτος Αναγνώρισης χωρίς έφεση.

Εντός της Ετήσιας Έκθεσης Αναφοράς για το 2021 έγινε μια σύνοψη των δραστηριοτήτων του Φορέα μέσα στο προηγούμενο έτος. Συμπεριλήφθηκαν ο αριθμός των Ιατρικών Σχολών και προγραμμάτων που πιστοποιήθηκαν καθώς και άλλες σχετικές δραστηριότητες. Στην Κύπρο σήμερα λειτουργούν 3 πιστοποιημένες από τον Φορέα Ιατρικές Σχολές.

10.1.2 Ευρωπαϊκό Μητρώο Φορέων Διασφάλισης Ποιότητας - European Quality Assurance Register – EQAR

Το «Ευρωπαϊκό Μητρώο Φορέων Διασφάλισης Ποιότητας» αποτελεί το αρμόδιο Ευρωπαϊκό σώμα για τη διαπίστευση φορέων διασφάλισης ποιότητας, οι οποίοι πληρούν τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα και τις Κατευθυντήριες Γραμμές και την εγγραφή τους στο σχετικό Μητρώο Ευρωπαϊκών Φορέων.

Η αίτηση του Φορέα στο EQAR αξιολογήθηκε με επιτυχία από την αρμόδια επιτροπή και ο Φορέας ενεγράφη στο σχετικό Μητρώο την 1 Φεβρουαρίου 2019. Με την εγγραφή του στο EQAR ο Φορέας είναι σε θέση να διενεργεί εξωτερικές αξιολογήσεις σε χώρες εντός και εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σε κράτη των οποίων το νομοθετικό πλαίσιο προβλέπει την αναγνώριση των εξωτερικών αξιολογήσεων που διενεργούνται από τους εγγεγραμμένους στο EQAR φορείς.

Μέσα σε αυτό το πλαίσιο, ο Φορέας έχει ετοιμάσει και έχει αναρτήσει στην ιστοσελίδα του την πολιτική, τις διαδικασίες και τις κατευθυντήριες γραμμές του για τη Διασυννοριακή Διασφάλιση Ποιότητας.

10.1.3 Ευρωπαϊκό Δίκτυο για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Ανώτερη Εκπαίδευση (ENQA)

Το Ευρωπαϊκό Δίκτυο για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Ανώτερη Εκπαίδευση (European Association for Quality Assurance - ENQA) είναι οργανισμός, ο οποίος εκπροσωπεί τις αρχές και σώματα διασφάλισης ποιότητας των χωρών μελών του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτερης Εκπαίδευσης. Το ENQA προωθεί την ευρωπαϊκή συνεργασία στον τομέα της διασφάλισης ποιότητας της ανώτερης εκπαίδευσης και παρέχει πληροφόρηση και τεχνογνωσία στα μέλη του αλλά και προς όλους τους εμπλεκόμενους, με απώτερο στόχο να αναπτύξουν και να μοιραστούν καλές πρακτικές και για να προωθήσουν την ευρωπαϊκή διάσταση στη διασφάλιση ποιότητας.

Ο Φορέας υπέβαλε αίτηση αξιολόγησής του από το ENQA στη βάση του Άρθρου 26 (6) (α) των «Περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης και Λειτουργίας Φορέα για Συναφή Θέματα Νόμων», σύμφωνα με το οποίο ο Φορέας έχει υποχρέωση να υποβάλλεται σε Αξιολόγηση της αποτελεσματικότητάς του με βάση διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης, με σκοπό να διασφαλίζεται η ποιότητα του έργου του, και η Αξιολόγηση αυτή να αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ευρύτερης αυτογνωσίας και λογοδοσίας του.

Μετά την επιτυχή του αξιολόγηση, ο Φορέας κατέστη Πλήρης Μέλος του ENQA την 21η Φεβρουαρίου του 2019.

Εντός του 2022, ο Φορέας θα αρχίσει τις διαδικασίες για την επαναξιολόγησή του από το ENQA, όπως προνοείται από τις σχετικές ευρωπαϊκές διαδικασίες.

10.1.3.1 Συνάντηση Προόδου ENQA (ENQA Progress Visit)

Εντός του 2021, στο πλαίσιο της διαδικασίας του ENQA, διοργανώθηκε και πραγματοποιήθηκε στις 22 Μαρτίου διαδικτυακά η Συνάντηση Προόδου (Progress Visit).

Σύμφωνα με το ENQA, σκοπός των εν λόγω συναντήσεων προόδου στο πλαίσιο της διαδικασίας του είναι να επωφελούνται οι Φορείς διασφάλισης ποιότητας από μια πρόσθετη επίσκεψη προόδου από δύο αξιολογητές από την αρχική ομάδα αξιολόγησης (όποτε είναι δυνατόν). Η επίσκεψη πραγματοποιείται συνήθως περίπου δύο έτη μετά την απόφαση του Συμβουλίου ENQA. Ο ειδικός στόχος της επίσκεψης προόδου είναι να δημιουργηθεί ένας ισχυρότερος, προσανατολισμένος στη βελτίωση διάλογος.

Στη συνάντηση προόδου του Φορέα συμμετείχαν δύο εμπειρογνώμονες του ENQA από την αρχική ομάδα αξιολόγησης:

- Bernard Coulie (Chair, EUA nominee), Full Professor and Honorary Rector, Université Catholique de Louvain (UC Louvain), Belgium;
- Sandra Marcos Ortega (Member, ENQA nominee), Head of International Affairs and Internal Quality, Quality Assurance Agency for the University System in Castilla y León (ACSUCYL); Associate Professor at Open University of Cataluña (UOC), Spain;

Από πλευράς του Φορέα συμμετείχαν η Πρόεδρος, ο Αντιπρόεδρος και Μέλη του Συμβουλίου του Φορέα, η Διοικητική Λειτουργός Α΄ του Φορέα και το αρχαιότερο προσωπικό.

Η συζήτηση εστιάστηκε στα ακόλουθα θέματα:

- ESG 2.5 Κριτήρια για αποτελέσματα - Ο Φορέας παρουσίασε τις αναθεωρημένες και λεπτομερέστερες γραπτές κατευθυντήριες γραμμές για τα Μέλη των Επιτροπών Εξωτερικής Αξιολόγησης και έλαβε ανατροφοδότηση
- ESG 2.6 Υποβολή εκθέσεων - Ο Φορέας παρουσίασε τα αναθεωρημένα πρότυπα εκθέσεων εξωτερικής αξιολόγησης και έλαβε ανατροφοδότηση
- ESG 1.3 Φοιτητοκεντρική διδασκαλία και μάθηση
- Ειδικά κριτήρια για προγράμματα ηλεκτρονικής μάθησης
- Διαδικασίες παρακολούθησης και εκθέσεις

10.1.3.2 Συμμετοχή του Φορέα σε Ομάδα Εργασίας του ENQA

Το ENQA, προκειμένου να υποστηρίξει τους φορείς διασφάλισης και πιστοποίησης της ποιότητας της ανώτερης εκπαίδευσης όσον αφορά στα μικροδιαπιστευτήρια (micro - credentials), κατάρτισε σχετική Ομάδα Εργασίας. Ο Φορέας ΔΙΠΑΕ συμμετείχε ενεργά στην εν λόγω Ομάδα Εργασίας, οι όροι εντολής της οποίας αφορούσαν στη χαρτογράφηση και ανάλυση των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας των Micro-credentials στον Ενιαίο Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτερης Εκπαίδευσης. Η ομάδα εργασίας συνέταξε οδηγό για τη διασφάλιση της ποιότητας των μικροδιαπιστευτηρίων στη βάση των Ευρωπαϊκών Προτύπων και Κατευθυντήριων Γραμμών – ESG, καθώς η σύσταση του Συμβουλίου της Ευρώπης διευκρινίζει ότι,

«[τα μικροδιαπιστευτήρια] υποστηρίζονται από διασφάλιση ποιότητας σύμφωνα με συμφωνημένα πρότυπα στον σχετικό τομέα ή τομέα δραστηριότητας».

Μέχρι στιγμής, η Ομάδα Εργασίας έχει πραγματοποιήσει σειρά διαδικτυακών συναντήσεων, έχει προβεί σε χαρτογράφηση των προσεγγίσεων διασφάλισης ποιότητας για μικροδιαπιστευτήρια σε ολόκληρο τον Ενιαίο Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτερης Εκπαίδευσης, μία δια ζώσης συνάντηση και ένα Διαδικτυακό Σεμινάριο στο οποίο

συμμετείχαν πάνω από 300 εκπρόσωποι Φορέων Διασφάλισης Ποιότητας και Ιδρύματα Ανώτερης Εκπαίδευσης.

Η ομάδα εργασίας ξεκίνησε το έργο της τον Ιούνιο του 2021 και το όλο πρότζεκτ αναμένεται να ολοκληρωθεί τον Δεκέμβριο του 2022 με την έκδοση του Οδηγού με προκαταρκτικό τίτλο: «Considerations for Quality Assurance of Micro-credentials»

10.1.4 Διεθνές Δίκτυο για τη Διασφάλιση και Πιστοποίηση της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης (INQAAHE)

Το Διεθνές Δίκτυο για τη Διασφάλιση και Πιστοποίηση της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης (International Network for Quality Assurance and Accreditation Higher Education - INQAAHE) είναι ένας σύνδεσμος στον οποίο δραστηριοποιούνται 300 περίπου οργανισμοί στον τομέα της διασφάλισης ποιότητας της ανώτερης εκπαίδευσης. Ο Φορέας είναι Πλήρες Μέλος (Full Member).

10.1.5 Ευρωπαϊκή Ένωση Πανεπιστημίων (EUA)

Η Ευρωπαϊκή Ένωση Πανεπιστημίων (European University Association - EUA) αντιπροσωπεύει πανεπιστήμια και συμβούλια πρυτάνεων σε 47 Ευρωπαϊκές Χώρες. Παίζει σημαντικό ρόλο στη Διαδικασία της Μπολόνια και μετέχει ενεργά στον διάλογο για τις αποφάσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης, που αφορούν την Ανώτερη Εκπαίδευση, την έρευνα και την καινοτομία. Ο Φορέας είναι Συνδεδεμένο Μέλος (Affiliate Member).

10.1.6 Ευρωπαϊκό Δίκτυο Εξ Αποστάσεως και Ηλεκτρονικής Μάθησης (EDEN)

Σύμφωνα με το Άρθρο (22) των «περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης Φορέα για Συναφή Θέματα Νόμων», «Ο Φορέας εφαρμόζει τις πρόνοιες των κωδικών καλής πρακτικής και τις βασικές αρχές για τη διασυννοριακή εκπαίδευση που υιοθετούνται από αναγνωρισμένα σώματα της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τα διεθνή δίκτυα αντίστοιχων φορέων στα οποία είναι μέλος, οι οποίες καθορίζονται και αναρτώνται σε τακτά διαστήματα στην ιστοσελίδα του Φορέα».

Μέσα σε αυτό το πλαίσιο, ο Φορέας Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης (ΔΙΠΑΕ) έχει γίνει μέλος του *European Distance and E - Learning Network – EDEN*. Μεγάλος αριθμός προγραμμάτων που καλείται να αξιολογήσει είναι διασυννοριακά, εξ αποστάσεως προγράμματα σπουδών. Το EDEN προωθεί τη συναντίληψη των επαγγελματιών στον χώρο της εξ αποστάσεως και της ηλεκτρονικής μάθησης και την προώθηση σχετικών πολιτικών και καλών πρακτικών στον ευρωπαϊκό χώρο.

11

Ανάλυση δυνατών και αδύνατων σημείων του Φορέα (SWOT analysis)

ΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ

Strengths

- Η ακαδημαϊκή Σύμβαση του Συμβουλίου με μέλη από διαφορετικές ειδικότητες, οι οποίοι/ες έχουν την εμπειρία διαφορετικών χωρών και εκπαιδευτικών συστημάτων
- Η συμμετοχή εκπροσώπων επαγγελματιών σωμάτων και συμμετοχή εκπαιδευτικού φοιτητών, ως ισότιμων μελών, στο Συμβούλιο
- Το επίλεκτο και καταρτισμένο διοικητικό προσωπικό με ευρείες διοικητικές δεξιότητες και ισχυρό εκπαιδευτικό υπόβαθρο
- Η Δέσμευση για συνεχή βελτίωση και αναβάθμιση των διαδικασιών για διασφάλιση της ποιότητας στην Ανώτερη Εκπαίδευση
- Η τήρηση των Ευρωπαϊκών Προτύπων και Κατευθυντήριων Γραμμών(ESG) και του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (EQF) κατά τις αξιολογήσεις
- Η Ανάπτυξη και συνεχής ενημέρωση βάσης δεδομένων με αξιολογούς και έμπειρους εξωτερικούς αξιολογητές
- Το Διεθνές προφίλ του Φορέα:
 - Αναγνωρισμένος από την Παγκόσμια Ομοσπονδία Ιατρικής Εκπαίδευσης (WFME - Certificate of Recognition)
 - Εγγεγραμμένος στο Ευρωπαϊκό Μητρώο Φορέων Διασφάλισης Ποιότητας (EQAR)
 - Πλήρες μέλος του Ευρωπαϊκού Δικτύου Διασφάλισης Ποιότητας (ENQA)
 - Πλήρες μέλος του Διεθνούς Δικτύου Διασφάλισης Ποιότητας και Πιστοποίησης της Ανώτερης Εκπαίδευσης (INQAAHE)
 - Συνδεδεμένο μέλος (affiliate member) της Ευρωπαϊκής Ένωσης Πανεπιστημίων (EUA)
 - Μέλος του Ευρωπαϊκού Δικτύου Εξ Αποστάσεως και Ηλεκτρονικής Μάθησης (EDEN)
- Η συνεχής και συστηματική επικοινωνία με τους εταίρους/ ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders)
- Η πολύ καλή σχέση και επικοινωνία με τα Ιδρύματα Ανώτερης Εκπαίδευσης και με άλλους κοινωνικούς εταίρους
- Η πρακτική διαβούλευσης και συστηματικής ανατροφοδότησης από τα Ιδρύματα Ανώτερης Εκπαίδευσης

ΑΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ

Weaknesses

- Έλλειψη και ανεπάρκεια ιδιόκτητων κτηριακών υποδομών (ενοικιαζόμενα κτήρια)
- Μη επαρκής στελέχωση σε μόνιμο διοικητικό και εκπαιδευτικό προσωπικό
- Καθυστέρηση απαραίτητων νομοθετικών αλλαγών

ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ

Opportunities

- Η γεωγραφική θέση της Κύπρου ως ελκυστικός προορισμός εκπαίδευσης
- Υψηλή θέση των Πανεπιστημίων της Κύπρου στις λίστες κατάταξης ποιότητας (rankings)
- Προσφορά προγραμμάτων και στην αγγλική γλώσσα
- Προσφορά διαπανεπιστημιακών προγραμμάτων
- Αξιοποίηση της ερευνητικής υποδομής και δημιουργία καινοτόμων και τεχνολογικά εξελιγμένων εργαστηριακών υποδομών
- Αξιοποίηση και διάχυση ερευνητικών αποτελεσμάτων
- Προσέλκυση ξένων φοιτητών
- Ενίσχυση διεθνών συνεργασιών με άλλους οργανισμούς
- Δημιουργία στρατηγικών εταίρων σε τοπικό και διεθνές επίπεδο
- Ικανοποιητικό Νομοθετικό Πλαίσιο λειτουργίας
- Παραγωγική συνεργασία με όλους τους τοπικούς και διεθνείς εταίρους
- Ευκαιρίες δικτύωσης (λόγω του διεθνούς προφίλ (ENQA, EQAR, WFME, κτλ), για ανταλλαγή ιδεών και εμπειριών

ΚΙΝΔΥΝΟΙ

Threats

- Η Οικονομική εξάρτηση από την Πολιτεία
- Η εξάρτηση στελέχωσης από την Πολιτεία
- Περιοριστικό νομοθετικό πλαίσιο για περαιτέρω στήριξη των ιδρυμάτων στην προσπάθειά τους για διεθνοποίηση

Στρατηγικοί Πυλώνες 2020 – 2025 – Στόχοι και Δείκτες Μέτρησης



Στρατηγικοί Πυλώνες	Στρατηγικοί Στόχοι	Δείκτες Μέτρησης	Key Performance Indicator - Δείκτης απόδοσης (2020)	Key Performance Indicator - Δείκτης απόδοσης (2025)
Ποιότητα στην ανώτερη εκπαίδευση	Αξιολόγηση προγραμμάτων, τμημάτων και Ιδρυμάτων	• Αριθμός αξιολογημένων προγραμμάτων • Αριθμός αξιολογημένων τμημάτων • Αριθμός αξιολογημένων ιδρυμάτων • Αριθμός θεματικών Αναλύσεων	120 20 4 3	150 25 5 4

	Πλήρης συμμόρφωση με τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα και Δείκτες Ποιότητας - ESG Πλήρης συμμόρφωση με τις συστάσεις του Συμβουλίου του ENQA, EQAR, WFME	• Αριθμός Ευρωπαϊκών Προτύπων και Δεικτών που ικανοποιούνται (Part 3 of the ESG (2015): Standards and Guidelines for quality Assurance Agencies https://enqa.eu/wp-content/uploads/2015/11/ESG_2015.pdf • Αριθμός συστάσεων που ικανοποιούνται	22 / 24 8/10	24/24 10/10
Εδραίωση και Βιωσιμότητα Φορέα	Βιώσιμη αυτονομία (συμπεριλαμβανομένης της οργανωτικής και της οικονομικής)	• Αριθμός Νομοσχεδίων/Κανονισμών που προωθήθηκαν • Αριθμός Νομοσχεδίων/Κανονισμών που ψηφίστηκαν/εγκρίθηκαν	4 3	5 5
	Εξασφάλιση και Ανάπτυξη Υποδομών	• Αριθμός κτιριακών Υποδομών • Αριθμός Τεχνικών Υποδομών • Αριθμός τεχνολογικών πακέτων και αδειών (software, licenses, platforms owned etc.)	-	1
	Διεθνοποίηση	• Αριθμός συμμετοχών σε Διεθνείς Οργανισμούς (memberships) • Αριθμός συμμετοχών σε Ευρωπαϊκά πρότζεκτ • Αριθμός αξιολογήσεων στο εξωτερικό	6 1 -	7 2 1
	Αποτελεσματική Διοίκηση	• Αριθμός προσλήψεων – μόνιμο προσωπικό • Αριθμός τοποθετήσεων/αποσπάσεων • Αριθμός προσωπικού που συμμετείχε σε επιμόρφωση • Αριθμός κινήτρων για αύξηση της δέσμευσης και αφοσίωσης του προσωπικού	- 8 11 -	15 - 15 3
Συνεισφορά στην Κοινωνία	Ποιότητα της παρεχόμενης ανώτερης εκπαίδευσης	• Αριθμός Ιδρυμάτων/Τμημάτων/ Προγραμμάτων σε διεθνείς λίστες κατάταξης για την ανώτερη εκπαίδευση • Βαθμός ικανοποίησης πολιτών από την ανώτερη εκπαίδευση της Κύπρου • Βαθμός ικανοποίησης εργοδοτών από την ανώτερη εκπαίδευση της Κύπρου	5 - -	10 90% 90%

© Φορέας Διασφάλισης και Πιστοποίησης της
Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης, 2022

Στην προετοιμασία της Ετήσιας Έκθεσης του 2021
συνέβαλε το προσωπικό του Φορέα.

Συντονισμός και γενικότερη επιμέλεια έκδοσης
Συμβούλιο του Φορέα

Πρόλογος
Πρόεδρος Συμβουλίου Φορέα

Σύνταξη κειμένων
Ερατώ Ιωάννου

Στατιστικά στοιχεία (Διαγράμματα)
Νατάσα Καζακαίου

Επιμέλεια
Χριστιάνα Μάκη
Έμιλυ Αλεξανδρίδου

Καλλιτεχνικός σχεδιασμός
ANKY studio
www.anky.info

Η Ετήσια Έκθεση για το 2021 διατίθεται στην
πλήρη της μορφή στην ιστοσελίδα του Φορέα:
www.dipae.ac.cy

**Φορέας Διασφάλισης και Πιστοποίησης της
Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης (ΔΙ.Π.Α.Ε.)**

Λεωφόρος Λεμεσού 5
2112 Λευκωσία
Τ. + 357 22 504 339
Φ. + 357 22 504 392

www.dipae.ac.cy