



**ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ**

**Πρόγραμμα Σπουδών: Διοίκηση Ξενοδοχειακών Σπουδών
(Δίπλωμα) (2 έτη/120 ECTS)**

26 Σεπτεμβρίου 2016

Το College of Tourism and Hotel Management εκφράζει τις ευχαριστίες του στον Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης της Κυπριακής Δημοκρατίας και ιδιαίτερα στην Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης για τα θετικά και εποικοδομητικά σχόλια της για την βελτίωση του προγράμματος Σπουδών **Διοίκηση Ξενοδοχειακών Σπουδών (Δίπλωμα) (2 έτη/120 ECTS)**. Επί της εκθέσεως αυτής, θετικών καταληκτικών σχολίων και εισηγήσεων, η διεύθυνση σας υποβάλλει την απάντησή της ως ακολούθως.

Με βάση την παραπάνω αξιολόγηση, επί των συγκεκριμένων κριτηρίων που ετέθησαν, προκύπτουν τα ακόλουθα συμπεράσματα:

1. Ως προς την αποτελεσματικότητα του διδακτικού έργου και των διαθέσιμων πόρων εκτιμούμε ότι:

1.1. Η οργάνωση του διδακτικού έργου και η δημοσιοποίηση της εκπαιδευτικής διαδικασίας βασίζεται σε υλικό που αναρτάται σε κλειστή ομάδα στο Facebook και όχι σε κάποια εκπαιδευτική πλατφόρμα επικοινωνίας, όπως αυτό θα αναμενόταν. Η προσέγγιση αυτή, κατά τη γνώμη μας, στερείται ακαδημαϊκού κύρους. Επιπλέον, οι εκπαιδευτικές διαδικασίες σε διάφορα επίπεδα (π.χ. διαδικασίες εκπόνησης πτυχιακής εργασίας, έλεγχος λογοκλοπής) είναι ασαφείς ή απουσιάζουν.

Το κολέγιο έχει αναθέσει σε εταιρεία για επανασχεδιασμό της ιστοσελίδας κάτι το οποίο αναφέρθηκε και στην Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης, η οποία θα φιλοξενεί την εκπαιδευτική πλατφόρμα **Edmodo** και θα λειτουργήσει τη νέα ακαδημαϊκή χρονιά.

Ο επανασχεδιασμός της ιστοσελίδας ολοκληρώνεται στο τέλος αυτής της εβδομάδας.

Οι διαδικασίες εκπόνησης της πτυχιακής εργασίας εμφανίζονται στο αναλυτικό περίγραμμα (course syllabus)- HUM307 (Final Year Project), αντίγραφο του οποίου σας εσωκλείουμε για ευκολία αναφοράς, το οποίο αναφέρεται στις διαδικασίες και τους στόχους του προγράμματος. Επίσης το κολέγιο και οι καθηγητές θα χρησιμοποιούν το λογισμικό **Turnitin**, για έλεγχο της λογοκλοπής κυρίως σε εργασίες (assignment). Έχουμε ζητήσει προσφορά (quotation) από εταιρία για το συγκεκριμένο λογισμικό για την διαβεβαίωση της αυθεντικότητας των εργασιών το οποίο θα τεθεί σε λειτουργία με την έναρξη της νέας ακαδημαϊκής χρονιάς.

1.2. Το ακαδημαϊκό προσωπικό του Κολεγίου καταβάλει αξιόλογη προσπάθεια ενίσχυσης της διδασκαλίας και της ευρύτερης εκπαιδευτικής διαδικασίας. Ωστόσο, η έλλειψη επαρκών υποδομών, εγκαταστάσεων, σύγχρονων εκπαιδευτικών τεχνολογιών, καθώς και διδακτικού υλικού (κυρίως σε επίπεδο ηλεκτρονικών συνδρομών σε επιστημονικά περιοδικά και επικαιροποιημένης βιβλιογραφίας), αποτελεί περιοριστικό παράγοντα ως προς την επιτυχή υλοποίηση του εκπαιδευτικού έργου.

Το κολέγιο στεγάζετε σε ένα χώρο 1000τμ ο οποίος λόγω του μικρού αριθμού προγραμμάτων που προσφέρει θεωρείται ικανοποιητικός.

Οι εγκαταστάσεις περιλαμβάνουν εκπαιδευτική κουζίνα, δωμάτιο ξενοδοχείου με ξεχωριστές διευκολύνσεις μπάνιου, εστιατόριο και εργαστήριο ηλεκτρονικών υπολογιστών.

Έχουμε ήδη επικοινωνήσει με αρμοδίους για την διευθέτηση ανανέωσης της συνδρομής σε ηλεκτρονικές βιβλιοθήκες/επιστημονικά περιοδικά και έχουμε επίσης επικαιροποιήσει την βιβλιογραφία και προχωρήσει στην αγορά βιβλίων με τις τελευταίες διαθέσιμες εκδόσεις.

1.3. Το διδακτικό προσωπικό (σε σχέση και με τον αριθμό των φοιτητών- τριών και των μαθημάτων) είναι επαρκές για την κάλυψη των αναγκών του εκπαιδευτικού προγράμματος.

2. Ως προς το πρόγραμμα και τους τίτλους σπουδών εκτιμούμε ότι:

2.1. Το προτεινόμενο πρόγραμμα σπουδών είναι επαρκές ως προς τη σαφήνεια και την ποιότητα του σκοπού και των επιδιωκόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων.

Χαιρόμαστε ιδιαίτερα για τα σχόλια της Επιτροπής Αξιολόγησης για την επάρκεια του διδακτικού προσωπικού και ότι το προτεινόμενο πρόγραμμα σπουδών είναι επαρκές ως προς τη σαφήνεια και την ποιότητα του σκοπού και των επιδιωκόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων.

2.2. Η δομή και το περιεχόμενο του προγράμματος σπουδών είναι επαρκή ως προς τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα. Ωστόσο, η πραγματική αντιστοιχία μονάδων ECTS και φόρτου εργασίας κατά μάθημα και κατά εξάμηνο για τους φοιτητές-τριες χρήζει βελτίωσης, η δε δυνατότητα προσαρμογής του προγράμματος σπουδών στις ανάγκες των φοιτητών/φοιτητριών με ειδικές ανάγκες χρήζει τυποποίησης.

Όσο αφορά την πραγματική αντιστοιχία ECTS με το φόρτο εργασίας των φοιτητών έχει υπολογιστεί με την μέθοδο Tuning η οποία προσθέτει χρονικά όλες τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες των φοιτητών. Ο μέσος εργασιακός φόρτος (average student working time) ανά μάθημα και εξάμηνο είναι **125 ώρες**. 1 ECTS αντιστοιχεί με 25-30 ώρες. Με την μέθοδο Tuning διαιρούμε 125/25 το οποίο δίνει τον ακριβές αριθμό των ECTS που είναι 5 μονάδες ECTS.

Είμαστε στη διαδικασία δημιουργίας εγχειριδίου στο οποίο να αναφέρονται οι διαδικασίες για την εξυπηρέτηση των φοιτητών με ειδικές ανάγκες το οποίο θα είναι ολοκληρωμένο με την έναρξη της νέας ακαδημαϊκής χρονιάς.

Από πλευράς κτιριακών εγκαταστάσεων το κολλέγιο πληροί τους όρους για φοιτητές με ειδικές ανάγκες.

2.3. Η ποιότητα του προγράμματος σπουδών διασφαλίζεται σε ικανοποιητικό επίπεδο.

Χαιρόμαστε ιδιαιτέρως για το σχόλιο της Επιτροπής Αξιολόγησης ότι η ποιότητα του προγράμματος σπουδών διασφαλίζεται σε ικανοποιητικό επίπεδο.

2.4. Η διαχείριση του προγράμματος σπουδών είναι σε γενικές γραμμές ικανοποιητική με εξαίρεση τη δημοσιοποίηση πληροφοριών μέσω Facebook.

Βλέπε απάντηση 1.1.

2.5. Το Κολέγιο συνεργάζεται με αρκετά ιδρύματα του εξωτερικού και συμμετέχει στο πρόγραμμα Erasmus+, δραστηριότητες που συνιστούν καλή πρακτική.

2.6. Οι διαδικασίες σύνδεσης με την αγορά εργασίας και τα οφέλη που θα προκύψουν για την ευρύτερη κοινωνία από την αναμενόμενη λειτουργία του εκπαιδευτικού προγράμματος εκτιμώνται ότι θα είναι σημαντικά.

Χαιρόμαστε ιδιαιτέρως για το σχόλια της Επιτροπής Αξιολόγησης.

3. Ως προς το ερευνητικό έργο και τη συνέργεια με τη διδασκαλία εκτιμούμε ότι:

3.1. Η περιορισμένη έμφαση που δίνει το Κολέγιο στην έρευνα δικαιολογείται εν μέρει από την αποστολή του και από τη φύση των παρεχόμενων εκπαιδευτικών υπηρεσιών.

Το Κολέγιο έλαβε μέτρα για προώθηση της έρευνας στα πλαίσια της αποστολής του και της φύσεως των εκπαιδευτικών του υπηρεσιών.

Το Κολέγιο ήταν **το πρώτο εκπαιδευτικό ίδρυμα από την Κύπρο** που συμμετείχε σε διεθνές ερευνητικό δίκτυο στο ευρωπαϊκό πρόγραμμα TEMPUS, με τη συμμετοχή ενός Γαλλικού, ενός Γερμανικού και πέντε Ρωσικών Πανεπιστημίων. Το κολλέγιο συνέβαλε στην δημιουργία ενός προγράμματος πτυχίου και ενός προγράμματος επιπέδου Master με την ονομασία RURAL TOURISM.

Επίσης το κολέγιο εκδίδει εδώ και 15 χρόνια το διεθνές επιστημονικό περιοδικό με κριτές "Tourism Today" και η τελευταία έκδοση του εκδίδεται σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Ball State University των ΗΠΑ.

Συμμετέχει επίσης στο Ευρωπαϊκό πρόγραμμα Erasmus Plus 2014-2020.

4. Ως προς τις υπηρεσίες διοίκησης, φοιτητικής μέριμνας και υποστήριξης του διδακτικού έργου, εκτιμούμε ότι:

4.1. Το διδακτικό έργο υποστηρίζεται από υπηρεσίες διοίκησης και φοιτητικής μέριμνας που δεν βασίζονται, ωστόσο, σε θεσμοθετημένους μηχανισμούς.

Το διδακτικό έργο υποστηρίζεται από εξειδικευμένο προσωπικό με εκτενή εμπειρία στην τριτοβάθμια εκπαίδευση σε θέματα διοίκησης και φοιτητικής μέριμνας.

Με βάση την εισήγηση της επιτροπής έχουν τροχοδρομηθεί ενέργειες ούτως ώστε να λειτουργούν σε μια πιο θεσμοθετημένη βάση με τη δημιουργία ενός εγχειρίδιου στο οποίο να αναφέρονται αναλυτικά οι διαδικασίες και τα σημεία αναφοράς για την καλύτερη εξυπηρέτηση των φοιτητών και διδακτικού προσωπικού το οποίο θα είναι διαθέσιμο σε όλους τη νέα ακαδημαϊκή χρονιά.

4.2. Η βιβλιογραφία και το διδακτικό υλικό στα προτεινόμενα μαθήματα χρήζει επικαιροποίησης και εμπλουτισμού. Οι προσφερόμενες διδακτικές σημειώσεις από το προσωπικό του Κολεγίου κρίνονται επαρκείς για την κάλυψη των αναγκών του προγράμματος σπουδών.

Όπως έχουμε αναφέρει στη παράγραφο 1.2 έχουμε έλθει σε επαφή με τα διάφορα περιοδικά που σχετίζονται με το πρόγραμμα και ζητήσαμε την ανανέωση της συνδρομής μας. Επίσης σας εσωκλείουμε κατάλογο βιβλίων τα οποία έχουμε ήδη παραλάβει και ευρίσκονται στη βιβλιοθήκη το Κολλεγίου ως επίσης και τα βιβλία που έχουν παραγγελθεί και θα μας παραδοθούν τις επόμενες λίγες μέρες.

4.3. Η διαχείριση και διάθεση των οικονομικών πόρων του προγράμματος σπουδών κρίνεται ικανοποιητική σε όλα τα επίπεδα.

Χαιρόμαστε ιδιαίτερα για το πιο πάνω σχόλιο της Επιτροπής Αξιολόγησης.

Η διεύθυνση του College of Tourism and Hotel Management διαβεβαιώνει την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης ως επίσης και το Συμβούλιο του Φορέα Διασφάλισης Ποιότητας και Πιστοποίησης της Ανώτερης Εκπαίδευσης, ότι θα εφαρμόσει πιστά τις εισηγήσεις της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης όπως σας έχουμε αναφέρει αναλυτικά στην παρούσα απάντηση μας.

Με εκτίμηση,

Σάββας Αδαμίδης,

Διευθυντής.