



Αρ. Φακ. 7.14. 037.004

(Έντυπο 400.1)

**ΤΕΛΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΦΟΡΕΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ  
ΤΗΣ ΑΝΩΤΕΡΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**

**ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ - ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ  
ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ**

**"Culinary Arts (3 Years FT or 6 Years PT, Higher Diploma)"**

**ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ ΑΝΩΤΕΡΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ  
Cyprus College Nicosia**

Η παρούσα Τελική Έκθεση ετοιμάστηκε στη βάση του Άρθρου (20)(2) (στ) (i) των «περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης Φορέα για Συναφή Θέματα Νόμων» του 2015 και 2016 [N. 136(I)/2015 και N.47(I)/2016].

**Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ:**

Στις 15 Δεκεμβρίου 2016, ο κατά Νόμο Υπεύθυνος του ιδρύματος **Cyprus College (Λευκωσία)**, υπέβαλε αίτηση (Έντυπο αρ. 200.1), με βάση το Άρθρο (17) των «περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης Φορέα για Συναφή Θέματα Νόμων» του 2015 και 2016, για αξιολόγηση-πιστοποίηση του προγράμματος σπουδών με την επωνυμία: **"Culinary Arts (3 Years FT or 6 Years PT, Higher Diploma)"**.

Η αίτηση αυτή είναι καταχωρισμένη στο φάκελο: 7.14.037.004

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων που του παρέχονται από την σχετική Νομοθεσία, το Συμβούλιο του Φορέα κατάρτισε Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης (ΕΕΑ) η οποία, αφού αρχικά μελέτησε την αίτηση του ιδρύματος για αξιολόγηση-πιστοποίηση του προγράμματος σπουδών, πραγματοποίησε επί τόπου επίσκεψη στο ίδρυμα στις 6 Μαρτίου 2017.

Η ΕΕΑ συναντήθηκε με τους επικεφαλής του ιδρύματος, τον επικεφαλής του σχετικού τμήματος, τον Συντονιστή του Προγράμματος Σπουδών, μέλη του ακαδημαϊκού προσωπικού, μέλη του διοικητικού προσωπικού, φοιτητές ή/και τους εκπροσώπους τους και την Επιτροπή Εσωτερικής Ποιότητας.

Επιπρόσθετα, εξέτασε, τις εγκαταστάσεις του ιδρύματος (βιβλιοθήκη, εργαστήρια υπολογιστών, υποδομές έρευνας κλπ., διάφορα έγγραφα που της παρουσιάστηκαν ή/και ζήτησαν, το οργανόγραμμα της σχολής και της ένταξης του προγράμματος σε αυτό, τα βιογραφικά των διδασκόντων στο πρόγραμμα και της σχέσης τους με το ίδρυμα ως διδασκόντων σε συνάρτηση και με τα τυχόν άλλα καθήκοντα στο ίδρυμα ή/και σε άλλα προγράμματα).

Η ΕΕΑ τεκμηρίωσε τα ευρήματα και τις εισηγήσεις της και συνέταξε την Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης στο Έντυπο με αρ. 300.1.1.

### Απόφαση Συμβουλίου του Φορέα

Το Συμβούλιο του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης, κατά την 21<sup>η</sup> Σύνοδο του στις 24 και 25 Ιουλίου 2017, στη βάση του Άρθρου 20 (2)(στ)(i) των περί της «Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης Φορέα για Συναφή Θέματα» Νόμων του 2015 και 2016 [Ν. 136(Ι)/2015 και Ν.47(Ι)/2016] και με βάση τις εισηγήσεις της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης αποφάσισε όπως το πρόγραμμα **απορριφθεί, για τους πιο κάτω λόγους:**

**Το πρόγραμμα χρήζει αναδόμησης εξαρχής σύμφωνα με τις παρατηρήσεις της ΕΕΑ στα ακόλουθα σημεία (διατηρείται η αρίθμηση ως έχει στην Έκθεση για εύκολη αναφορά:**

1.1.1: Δεν αναφέρεται η επίδοση του απολυτηρίου και, επειδή η γλώσσα του προγράμματος είναι αγγλική, δεν είναι ξεκάθαρο το απαιτούμενο επίπεδο αγγλικής γλώσσας.

1.1.2: Δεν αναφέρεται ο αριθμός φοιτητών ανά μάθημα.

1.1.3.1: Το ακαδημαϊκό ημερολόγιο και η δημοσιοποίηση στον ιστοχώρο δεν εμφανίζεται. Επίσης, τα προτεινόμενα μαθήματα για μερική φοίτηση δεν αναφέρονται στο πρόγραμμα.

1.1.3.4: Το πρόγραμμα σπουδών είναι τριετές και δεν έχει πτυχιακή εργασία. Η πρακτική άσκηση δεν έχει ECTS.

1.1.4.1: Οι εργαστηριακές εγκαταστάσεις δεν είναι κατάλληλες για την εκπαίδευση των φοιτητών. Επιδείχθηκε ένας εργαστηριακός χώρος ο οποίος χρησιμοποιείται από άλλο πρόγραμμα σπουδών, χωρίς αυτός να είναι κατάλληλα εξοπλισμένος για Culinary Arts. Συγκεκριμένα, σημειώνεται ότι πρέπει να υπάρχει μια εστία θέρμανσης πλήρως εξοπλισμένη ανά δύο φοιτητές, καθώς και προσωπικά ψυγεία. Επιπλέον, η ΕΕΑ θεωρεί απαράδεκτο το γεγονός ότι υπάρχουν προσωπικοί χώροι φύλαξης αντικειμένων (lockers) στο χώρο παρασκευής τροφίμων. Η επιτροπή θεωρεί απαραίτητη τη δημιουργία αποκλειστικού χώρου υγιεινής (αποχωρητήρια, ντους, χώροι φύλαξης αντικειμένων, κουτί πρώτων βοηθειών) τόσο των σπουδαστών όσο και του προσωπικού. Επίσης, επισκεφθήκαμε την κουζίνα παρακείμενου εστιατορίου με το οποίο θα υπογραφεί συμφωνία με τον ιδιοκτήτη για παραχώρηση του χώρου και στο οποίο η κουζίνα δεν είναι κατάλληλη για εκπαίδευση, αλλά και τα σχέδια μετατροπής της σε εκπαιδευτικό χώρο που μας παρουσιάστηκαν δεν είναι επαρκή για εκπαιδευτικό χώρο.

1.1.4.4: Χρησιμοποιούνται οι υποδομές του European University.

1.1.10: Το Κολλέγιο και οι φοιτητές δεν ανέφεραν το θεσμό του mentoring.

1.2.7: Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων) είναι ελλιπή. Τα προτεινόμενα βιβλία είναι απαρχαιωμένα. Σύγχρονες εκδόσεις και με νέα θέματα πρέπει να προμηθευτούν.

1.3.1: Ο αριθμός του ακαδημαϊκού προσωπικού είναι επαρκής. Παρ' όλα αυτά πολλοί απ' αυτούς έχουν αποκλειστικό συμβόλαιο με το European University.

1.3.2.2: Ένα μικρό μέρος των διδασκόντων παρουσιάζει ερευνητικό έργο αλλά θα πρέπει να δωθούν κίνητρα στο προσωπικό για εμπλοκή σε έρευνα.

1.3.7: Το εκπαιδευτικό προσωπικό πλήρους απασχόλησης έχει αναλάβει την πλειονότητα του εκπαιδευτικού έργου σε σχέση με το έκτακτο προσωπικό, όμως οι ίδιοι προσφέρουν εκπαιδευτικό έργο και σε άλλα προγράμματα σπουδών του Κολλεγίου και του Πανεπιστημίου. Θα πρέπει να διασαφηνιστεί ο συνολικός φόρτος εργασίας των εμπλεκόμενων όταν το πρόγραμμα τρέξει.

1.3.9: Ο χρόνος διδασκαλίας του ακαδημαϊκού προσωπικού είναι πολύ υψηλός, όπως φαίνεται από τον Πίνακα 4 σελ. 36 της Αίτησης, περιορίζοντας τον χρόνο για την διεξαγωγή έρευνας και κοινωνικής προσφοράς.

39

2.1.4: Ο εργαστηριακός εξοπλισμός στο εργαστήριο μαγειρικής είναι μη επαρκής.

2.1.6: Τα μαθησιακά αποτελέσματα αρκετών μαθημάτων αντιπροσωπεύουν χαμηλότερο επίπεδο μάθησης από το απαιτούμενο για την τριτοβάθμια εκπαίδευση. Για παράδειγμα, στο μάθημα CUL222 τα μαθησιακά αποτελέσματα για το 2ο έτος σπουδών που χρησιμοποιούνται στην περιγραφή των μαθημάτων είναι identify, understand και demonstrate ενώ θα πρέπει να χρησιμοποιούνται ανώτερης μάθησης ρήματα όπως to critical, to examine, to evaluate, to compare, to interpret, to develop όπως ορίζεται από το Bloom's Taxonomy of Learning. Όλα τα μαθησιακά αποτελέσματα πρέπει να επανακαθοριστούν ώστε να αντιπροσωπεύουν το επίπεδο μάθησης του πανεπιστημιακού επιπέδου και υποεπίπεδων ανάλογα με το έτος φοίτησης.

2.2.5: Προτείνεται όπως το κολλέγιο καλλιεργήσει το ενδιαφέρον των φοιτητών για μαθήματα γενικής εκπαίδευσης όπως Χημεία Τροφίμων και Τροφογνώσια σε σχέση με τις αλλαγές που επέρχονται κατά τη διαδικασία της παρασκευής των εδεσμάτων. Μαθήματα όπως Elementary Modern Greek και Humanities μπορούν να αντικατασταθούν με μαθήματα του γνωστικού αντικείμενου

2.2.8: Είναι χρήσιμη η ένταξη θεματικών ενοτήτων που καλύπτουν αλλεργιογόνα και Διαχείριση Απορριμάτων Τροφίμων (Food Waste Management).

2.3.2.3: Δεν είναι ικανοποιητική η μη συμμετοχή των φοιτητών στις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας. Πέρα από τη σύσταση της Επιτροπής Εσωτερικής Ποιότητας το Κολλέγιο ακολουθεί διαδικασίες για την ανάπτυξη πολιτικής κουλτούρας ποιότητας και στρατηγικής υποστήριξης της αποστολής του, την τυποποίηση των κανόνων και διαδικασιών λειτουργίας του και την ανάπτυξη εξειδικευμένων υπηρεσιών και δραστηριοτήτων για βελτίωση της ποιότητας και βιωσιμότητας των εκπαιδευτικών προγραμμάτων του. Δεν είναι ικανοποιητική η μη συμμετοχή των φοιτητών στις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας.

2.5.2: Συστήνεται ανάπτυξη σχέσεων με αναγνωρισμένους επαγγελματίες του κλάδου.

2.6.2: Δεν έχει γίνει ουσιαστική μελέτη βιωσιμότητας για την απορρόφηση των αποφοίτων.

4.2.1: Τα προτεινόμενα βιβλία είναι πολύ παλιών εκδόσεων

4.2.4: Το κολλέγιο διαθέτει επαρκώς εξοπλισμένες εκπαιδευτικά αίθουσες και εργαστήριο ηλεκτρονικών υπολογιστών. Σε ό,τι αφορά τα εργαστήρια μαγειρικών τεχνών, αυτά είναι ανεπαρκή επίσης ο αριθμός των φοιτητών ανά ομάδα πρέπει να πληροί την νομική απαίτηση του περί σχολών τριτοβάθμιας εκπαίδευσης νόμου του 1987, Κανονισμοί δυνάμει του άρθρου 34.

4.2.7: Δεν αναφέρθηκε παροχή δυνατοτήτων επιμόρφωσης προσωπικού.

Σύμφωνα με το Άρθρο 20 (2) (ζ) (i) της πιο πάνω αναφερόμενης Νομοθεσίας «Το ίδρυμα δύναται εντός ενός (1) μηνός από την παραλαβή της τελικής Έκθεσης του Φορέα, να υποβάλει ένσταση με αίτημα την επανεξέταση της γενόμενης από το Φορέα Αξιολόγησης, αναφέροντας τους λόγους οι οποίοι κατά την κρίση του αιτιολογούν την ανάκληση και επανεξέταση της Έκθεσης Αξιολόγησης.»

Επισημαίνεται ότι η απόφαση αποδοχής ή απόρριψης της ένστασης από το Συμβούλιο του Φορέα στηρίζεται αποκλειστικά και μόνο στα γεγονότα που ίσχυαν κατά την ημερομηνία απόρριψης του προγράμματος.

Υπενθυμίζεται ότι με βάση το υφιστάμενο νομοθετικό πλαίσιο που διέπει τη διασφάλιση της ποιότητας της ανώτερης εκπαίδευσης στη Δημοκρατία, τα ιδρύματα ανώτερης εκπαίδευσης δεν μπορούν να λειτουργήσουν νέα προγράμματα σπουδών τα οποία δεν έχουν πιστοποιηθεί από τον Φορέα.

38

(Καθ. Μαίρη Ιωαννίδου-Κουτσελίνη)  
Πρόεδρος Συμβουλίου Φορέα Διασφάλισης  
και Πιστοποίησης της Ποιότητας  
της Ανώτερης Εκπαίδευσης

Ημερομηνία : 26 Ιουλίου 2017

ΝΚ/Αποφ. 21 Σύνοδος/Cyprus College- Culinary Arts HD/Απόρριψη