

Αρ. Φακ. 07.14.062.009

(Έντυπο 400.1Ζ)

**ΤΕΛΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΦΟΡΕΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
ΤΗΣ ΑΝΩΤΕΡΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**

**ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ - ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ
ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ**

«Security Management» (2 years / 120 ECTS, Diploma)- Distance Learning

ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ ΑΝΩΤΕΡΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ «Global College»

Η παρούσα Τελική Έκθεση ετοιμάστηκε στη βάση του Άρθρου (20) (2)(στ)(i) των «περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης Φορέα για Συναφή Θέματα Νόμων» του 2015 και 2016 [Ν. 136(Ι)/2015 και Ν.47(Ι)/2016].

Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ:

Στις 22 Οκτωβρίου 2018, ο κατά Νόμο Υπεύθυνος του ιδρύματος «**Global College**», υπέβαλε αίτηση (Έντυπο αρ.200.1), με βάση το Άρθρο (17) των «περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης Φορέα για Συναφή Θέματα Νόμων» του 2015 και 2016, για αξιολόγηση-πιστοποίηση του προγράμματος σπουδών με την επωνυμία:

«Security Management» (2 έτη/120 ECTS, Δίπλωμα) - Distance Learning

Η αίτηση αυτή είναι καταχωρημένη στο φάκελο: 07.14.062.009

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων που του παρέχονται από την σχετική Νομοθεσία, το Συμβούλιο του Φορέα κατάρτισε Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης (ΕΕΑ) η οποία, αφού αρχικά μελέτησε την αίτηση του ιδρύματος για αξιολόγηση-πιστοποίηση του προγράμματος σπουδών, πραγματοποίησε επιτόπου επίσκεψη στο ίδρυμα στις 11/02/19.

Η ΕΕΑ συναντήθηκε με τους επικεφαλής του ιδρύματος, τον επικεφαλής του σχετικού τμήματος, με τον Συντονιστή του Προγράμματος Σπουδών, μέλη του ακαδημαϊκού προσωπικού, μέλη του διοικητικού προσωπικού, φοιτητές ή/και τους εκπροσώπους τους και την Επιτροπή Εσωτερικής Ποιότητας.

Επιπρόσθετα, εξέτασε, τις εγκαταστάσεις του ιδρύματος (βιβλιοθήκη, εργαστήρια υπολογιστών, υποδομές έρευνας κλπ., τα έγγραφα που της παρουσιάστηκαν, ή/και ζήτησαν, το οργανόγραμμα της σχολής και της ένταξης του προγράμματος σε αυτό, τα βιογραφικά των διδασκόντων στο πρόγραμμα και της σχέσης τους με το ίδρυμα ως διδασκόντων σε συνάρτηση και με τα τυχόν άλλα καθήκοντα στο ίδρυμα ή/και σε άλλα προγράμματα).

Η ΕΕΑ τεκμηρίωσε τα ευρήματα και τις εισηγήσεις της και συνέταξε την Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης στο Έντυπο με αρ. 300.1.1.

Απόφαση Συμβουλίου του Φορέα

Το Συμβούλιο του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης, κατά την 40^η Σύνοδο του στις 18 και 19 Μαρτίου 2019, στη βάση του Άρθρου 20 (2)(στ)(i) των περί της «Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης Φορέα για Συναφή Θέματα» Νόμων του 2015 και 2016 [Ν. 136(I)/2015 και Ν.47(I)/2016] και με βάση τις εισηγήσεις της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης και των παρατηρήσεων του ιδρύματός σας, αποφάσισε όπως το πρόγραμμα **απορριφθεί** για τους πιο κάτω λόγους:

Σύμφωνα με τις παρατηρήσεις της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης στην Έκθεση Εξωτερικής αξιολόγησης:

1. Παρόλο ότι έχει προσληφθεί ειδικός στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση ούτε ο ίδιος ούτε και η ομάδα έχουν παιδαγωγική κατάρτιση ούτως ώστε να μπορούν να υποστηρίζουν το διδακτικό και διοικητικό προσωπικό και τους φοιτητές του προγράμματος στη μεθοδολογία της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.

Η χρήση της τεχνολογίας και η εξειδίκευση στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές υποστηρίζουν τον μηχανισμό και όχι την παιδαγωγική διάσταση, ούτως ώστε να επιτυγχάνεται αλληλόδραση φοιτητών, εκπαιδευτικού και διδακτικών υλικών.

The committee notes the absence of a Distance Learning Specialist and also the absence of a pedagogical unit in order to support teachers, administrators and students (Findings page 8 and marking and comments for the Quality Standard 5.5 page 25 of the EEC report).

2. Οι Οδηγοί μελέτης για την εξ αποστάσεως εκπαίδευση δεν ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές που έθεσε ο Φορέας και είναι δημοσιευμένες στην ιστοσελίδα του, με απαραίτητη πρόνοια για εβδομαδιαίες δραστηριότητες και ηλεκτρονικές πηγές άμεσης σύνδεσης από τους φοιτητές. Η απλή παραπομπή σε βιβλιογραφία χωρίς σελίδες για συγκεκριμένη ενότητα παραπέμπει σε Independent study και όχι σε e-learning.
3. Δεν υπάρχουν μηχανισμοί διασφάλισης ποιότητας της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.

The institution seems to have quality assurance mechanisms for the conventional programs of study, but has not developed yet the appropriate tools and procedures for a Distance Learning Program (Findings page 7 and comments for the Quality Standard 2.3.2 page 19 of the EEC report).

4. Δεν υπάρχει οργανωτική δομή για να υποστηρίξει ειδικά το εξ αποστάσεως πρόγραμμα.

The committee suggests that the institution revise its organization's structure to support distance learning programs (Findings page 8 and marking and comments for the Quality Standard 5.12, page 25 of the EEC report).

5. Ως συνέχεια του σημείου 2, η Επιτροπή παρατηρεί ότι δεν υπάρχουν σαφείς μηχανισμοί υποστήριξης και καθορισμένη πολιτική επικοινωνίας του διδακτικού προσωπικού με τους εξ αποστάσεως φοιτητές. Η πρόνοια αυτή δεν αναφέρεται σε γενική και αόριστη πολιτική αλλά συγκεκριμένες ρυθμίσεις στο ίδιο το πρόγραμμα για συναντήσεις με τους φοιτητές και συνεχή επικοινωνία και αλληλόδραση.

The statutory mechanisms for the support of students and the communication with the teaching personnel are not clearly articulated for distance learning students. (Findings page 6 and comments for the Quality Standard 1.1.7 page 13 of the EEC report).

Σύμφωνα με το Άρθρο 20 (2) (ζ) (i) της πιο πάνω αναφερόμενης Νομοθεσίας «Το ίδρυμα δύναται εντός ενός (1) μηνός από την παραλαβή της τελικής Έκθεσης του Φορέα, να υποβάλει ένσταση με αίτημα την επανεξέταση της γενόμενης από το Φορέα Αξιολόγησης, αναφέροντας τους λόγους οι οποίοι κατά την κρίση του αιτιολογούν την ανάκληση και επανεξέταση της Έκθεσης Αξιολόγησης.»

Επισημαίνεται ότι η απόφαση αποδοχής ή απόρριψης της ένστασης από το Συμβούλιο του Φορέα στηρίζεται αποκλειστικά και μόνο στα γεγονότα που ίσχυαν κατά την ημερομηνία απόρριψης του προγράμματος.

Υπενθυμίζεται ότι με βάση το υφιστάμενο νομοθετικό πλαίσιο που διέπει τη διασφάλιση της ποιότητας της ανώτερης εκπαίδευσης στη Δημοκρατία, τα ιδρύματα ανώτερης εκπαίδευσης δεν μπορούν να λειτουργήσουν νέα προγράμματα σπουδών τα οποία δεν έχουν πιστοποιηθεί από τον Φορέα.

(Καθ. Μαίρη Ιωαννίδου-Κουτσελίνη)
Πρόεδρος Συμβουλίου Φορέα Διασφάλισης
και Πιστοποίησης της Ποιότητας
της Ανώτερης Εκπαίδευσης

Ημερομηνία: 27 Μαρτίου 2018