

(Έντυπο 400.1)

Αρ. Φακ. 07.14.081.001

**ΤΕΛΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΦΟΡΕΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ  
ΤΗΣ ΑΝΩΤΕΡΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**

**ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ - ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ  
ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ**

**« DIGITAL MARKETING (2 YEARS, PLUS AN OPTIONAL FOUNDATION YEAR)»**

**ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ ΑΝΩΤΕΡΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ « LEDRA COLLEGE »  
(ΛΕΥΚΩΣΙΑ)**

Η παρούσα Τελική Έκθεση ετοιμάστηκε στη βάση του Άρθρου (20)(2) (στ) (ii) των «περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης Φορέα για Συναφή Θέματα Νόμων» του 2015 και 2016 [N. 136(I)/2015 και N.47(I)/2016].

**Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ:**

Στις 20 Ιουλίου 2016, ο κατά Νόμο Υπεύθυνος του ιδρύματος «**LEDRA COLLEGE**» (**ΛΕΥΚΩΣΙΑ**), υπέβαλε αίτηση (Έντυπο αρ. 200.1), με βάση το Άρθρο (17) των «περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης Φορέα για Συναφή Θέματα Νόμων» του 2015 και 2016, για αξιολόγηση-πιστοποίηση του προγράμματος σπουδών με την επωνυμία:

**« DIGITAL MARKETING (2 YEARS, PLUS AN OPTIONAL FOUNDATION YEAR)»**

Η αίτηση αυτή είναι καταχωρισμένη στο φάκελο: 07.14.081.001

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων που του παρέχονται από την σχετική Νομοθεσία, το Συμβούλιο του Φορέα κατάρτισε Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης (ΕΕΑ) η οποία, αφού αρχικά μελέτησε την αίτηση του ιδρύματος για αξιολόγηση-πιστοποίηση του προγράμματος σπουδών, πραγματοποίησε επιτόπου επίσκεψη στο ίδρυμα στις 6 Σεπτεμβρίου 2016.

Η ΕΕΑ συναντήθηκε με τους επικεφαλής του ιδρύματος, τον επικεφαλής του σχετικού τμήματος, με τον Συντονιστή του Προγράμματος Σπουδών, μέλη του ακαδημαϊκού προσωπικού, μέλη του διοικητικού προσωπικού, φοιτητές ή/και τους εκπροσώπους τους και την Επιτροπή Εσωτερικής Ποιότητας.

Επιπρόσθετα, εξέτασε, τις εγκαταστάσεις του ιδρύματος (βιβλιοθήκη, εργαστήρια υπολογιστών, υποδομές έρευνας κλπ., τα έγγραφα που της παρουσιάστηκαν, ή/και ζήτησαν, το οργανόγραμμα της σχολής και της ένταξης του προγράμματος σε αυτό, τα βιογραφικά των διδασκόντων στο πρόγραμμα και της σχέσης τους με το ίδρυμα ως διδασκόντων σε συνάρτηση και με τα τυχόν άλλα καθήκοντα στο ίδρυμα ή/και σε άλλα προγράμματα).

Η ΕΕΑ τεκμηρίωσε τα ευρήματα και τις εισηγήσεις της και συνέταξε την Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης στο Έντυπο με αρ. 300.1.1.

### **Απόφαση Συμβουλίου του Φορέα**

Το Συμβούλιο του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης, κατά την 11<sup>η</sup> Σύνοδό του στις 24 και 25 Οκτωβρίου 2016, στη βάση του Άρθρου 20 (2)(στ)(ii) των περί της «Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης Φορέα για Συναφή Θέματα» Νόμων του 2015 και 2016 [Ν. 136(Ι)/2015 και Ν.47(Ι)/2016] και με βάση τις εισηγήσεις της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης και των παρατηρήσεων του ιδρύματός σας, αποφάσισε όπως το πρόγραμμα **απορριφθεί** για τους πιο κάτω λόγους:

Γενικά το πρόγραμμα υστερεί στην οργάνωση, διαχείριση και παράδοση του Προγράμματος σπουδών, όπως φαίνεται από τα πιο κάτω.

1. Το ακαδημαϊκό ημερολόγιο δεν δημοσιοποιείται στην ιστοσελίδα.
2. Δεν είναι διευκρινισμένη η διαδικασία του Placement exam ούτε διασφαλίζεται η εγκυρότητά της.
3. Δεν διευκρινίζεται το περιεχόμενο ούτε διασφαλίζεται με οποιοδήποτε τρόπο η ποιότητα του περιεχομένου του foundation course και η αναγνώριση/πιστοποίηση που μπορεί να έχει.
4. Δεν αναλύεται η εκπαιδευτική διαδικασία και ο τρόπος διεξαγωγής της στα πλείστα μαθήματα. Δεν δίνονται επεξηγήσεις (π.χ. ανάλυση, εμβάθυνση σε κάθε θέμα/εργασία) για την ποσοτική αξιολόγηση και βαθμολόγηση των φοιτητών.
5. Η μορφή αξιολόγησης δεν έχει προσαρμοστεί στις ιδιαίτερες απαιτήσεις κάθε μαθήματος και δεν περιλαμβάνει τα εργαστηριακά μαθήματα.
6. Η βιβλιογραφία δεν είναι επικαιροποιημένη
7. Δεν διασφαλίζεται η ποιότητα του διδακτικού έργου με βάση τα βιογραφικά των διδασκόντων, τα οποία δεν αναλύονται επαρκώς στην αίτηση. Το μη-μόνιμο προσωπικό που έχει δηλωθεί υπερβαίνει σε ποσοστό το 50% του προσωπικού. Ο αριθμός μαθημάτων που διδάσκει το μη-μόνιμο προσωπικό που έχει δηλωθεί υπερβαίνει σε ποσοστό το 50% αυτών του συνολικού προσωπικού.
8. Ο φόρτος διδασκαλίας των διδασκόντων (16-20 ώρες) είναι υπερβολικός και δεν διασφαλίζει ποιότητα διδακτικού έργου σε ανώτερη βαθμίδα.
9. Δεν υπάρχουν κατάλληλα εργαστήρια για την αποτελεσματική παράδοση του προγράμματος

10. Ο Σκοπός και μαθησιακά αποτελέσματα του Προγράμματος Σπουδών δεν είναι σαφή. Δεν έχει καθοριστεί το επίπεδο ικανοτήτων και δεξιοτήτων που πρέπει να αναπτύξουν οι φοιτητές από κάθε μάθημα (ανάλυση, διαχείριση προβλημάτων, ανάπτυξης λύσεων) και δεν έχει εμπλουτιστεί το πρόγραμμα με έννοιες ομαδικής εργασίας.
11. Ο υπολογισμός των ECTS δεν αντιστοιχεί στον πραγματικό φόρτο εργασίας, με βάση τα διεθνή δεδομένα.
12. Επιπρόσθετα, δεν διασφαλίζεται η Ποιότητα του Προγράμματος Σπουδών, λόγω της απουσίας οδηγού διδασκόντων και φοιτητών που να ορίζει υποχρεώσεις και διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας. Δεν υπάρχει πρόνοια για τις τακτικές συναντήσεις του προέδρου και των μελών της επιτροπής εσωτερικής αξιολόγησης.
13. Δεν υπάρχει χρήση μοντέρνων μέσων και υπολογιστών για τις αυξημένες απαιτήσεις τεχνολογίας στο Πρόγραμμα.
14. Δεν έχει αναπτυχθεί το σύνολο του εκπαιδευτικού υλικού για το συγκεκριμένο Πρόγραμμα.
15. Δεν αποτυπώνονται δυνατότητες επιμόρφωσης προσωπικού σε μεθόδους διδασκαλίας για αποτελεσματική εκπαίδευση ενηλίκων στις απαιτήσεις των μαθημάτων και στην αξιολόγηση των φοιτητών.

Σύμφωνα με το Άρθρο 20 (2) (ζ) (i) της πιο πάνω αναφερόμενης Νομοθεσίας «Το ίδρυμα δύναται εντός ενός (1) μηνός από την παραλαβή της τελικής Έκθεσης του Φορέα, να υποβάλει ένσταση με αίτημα την επανεξέταση της γενόμενης από το Φορέα Αξιολόγησης, αναφέροντας τους λόγους οι οποίοι κατά την κρίση του αιτιολογούν την ανάκληση και επανεξέταση της Έκθεσης Αξιολόγησης.»

**Υπενθυμίζεται ότι με βάση το υφιστάμενο νομοθετικό πλαίσιο που διέπει τη διασφάλιση της ποιότητας της ανώτερης εκπαίδευσης στη Δημοκρατία, τα ιδρύματα ανώτερης εκπαίδευσης δεν μπορούν να λειτουργήσουν νέα προγράμματα σπουδών τα οποία δεν έχουν πιστοποιηθεί από τον Φορέα.**

(Καθ. Μαίρη Ιωαννίδου-Κουτσελίνη)  
Πρόεδρος Συμβουλίου Φορέα Διασφάλισης  
και Πιστοποίησης της Ποιότητας  
της Ανώτερης Εκπαίδευσης

Ημερομηνία : 14 Δεκεμβρίου 2016