



UNIVERSITY OF NICOSIA
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΛΕΥΚΩΣΙΑΣ

Απάντηση στην Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης

Πρόγραμμα Σπουδών: Πτυχίο Διοίκησης Επιχειρήσεων -
Εξ Αποστάσεως (BBA-DL)

Ιανουάριος 2017

Απάντηση στην Έκθεση Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης για Έγκριση Προγράμματος Σπουδών: Πτυχίο Διοίκησης Επιχειρήσεων - Εξ Αποστάσεως (BBA-DL)

1. Εισαγωγή

Αναφερόμαστε στην Έκθεση της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης (ΕΕΑ) για την αξιολόγηση-πιστοποίηση του πτυχιακού προγράμματος σπουδών **«Διοίκησης Επιχειρήσεων εξ αποστάσεως»**, που συντάχθηκε σε συνέχεια της επιτόπιας επίσκεψης των μελών της Επιτροπής στο Πανεπιστήμιο Λευκωσίας. Ευχαριστούμε την Επιτροπή για τη σύνταξη της έκθεσης και για τα θετικά σχόλια που περιείχε. Θεωρούμε αξιοσημείωτο ότι η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης έχει αξιολογήσει με τη μέγιστη βαθμολογία 5 από 5 όλα τα κριτήρια των ενότητων: Αποτελεσματικότητα του Διδακτικού Έργου – Διαθέσιμοι Πόροι, Πρόγραμμα Σπουδών και Τίτλοι Σπουδών, το Ερευνητικό Έργο και τη Συνεργεία με τη Διδασκαλία, τις Υπηρεσίες Διοίκησης, Φοιτητικής Μέριμνας και Υποστήριξης του Διδακτικού Έργου ως επίσης και την Εξ Αποστάσεως Διδασκαλία του Προγράμματος. Ιδιαίτερα τιμητικό για το υπό αξιολόγηση πρόγραμμα αλλά και το Πανεπιστήμιο Λευκωσίας ήταν το σχόλιο της ΕΕΑ **«οι εντυπώσεις που αποκομίσαμε ξεπέρασαν κατά πολύ τις προσδοκίες μας»**.

Μέλη του Τμήματος σε συνεργασία με την Εσωτερική Επιτροπή Διασφάλισης της Ποιότητας του Πανεπιστημίου Λευκωσίας μελέτησαν λεπτομερώς την έκθεση, εντόπισαν τις αξιοσημείωτες και εποικοδομητικές συμβουλές της ΕΕΑ και έχουν αρχίσει άμεσα την υλοποίησή τους με σκοπό την περεταίρω βελτίωση του προγράμματος σπουδών.

Η απάντηση στην έκθεση της ΕΕΑ δομείται ως ακολούθως: Αρχικά, γίνεται μία αναφορά στην ανατροφοδότηση και τα σχόλια της ΕΕΑ τα οποία αντικατοπτρίζουν την άριστη αξιολόγηση της για το πρόγραμμα σπουδών. Μετά, ακολουθεί η απάντηση στα σχόλια/συμβουλές της ΕΕΑ και στο τέλος παρατίθενται τα Συμπεράσματα, τα οποία και συνοψίζουν την απάντησή μας.

2. Τα Θετικά Σχόλια της ΕΕΑ

Ενδεικτικά, παραθέτουμε αποσπάσματα από τα εγκωμιαστικά σχόλια στα σημεία αξιολόγησης του προγράμματος σπουδών όπως περιλαμβάνονται στη έκθεση της ΕΕΑ.

- Η σχετική αίτηση χαρακτηρίστηκε από υψηλό βαθμό πληροφόρησης (υλικό υποστήριξης) δίνοντας μια αρκετά ικανοποιητική εικόνα για το υπό αξιολόγηση πρόγραμμα σπουδών, τους διδάσκοντες και τις υποδομές του ιδρύματος.
- Άριστες εντυπώσεις έχει αποκομίσει η ΕΕΑ για τις σύγχρονες κτιριακές δομές και τεχνολογικές υποδομές, οι οποίες είναι πλήρως προσαρμοσμένες στις εκπαιδευτικές ανάγκες του Ιδρύματος.
- Η δέσμευση των στελεχών στους εκπαιδευτικούς και γενικότερα τους ακαδημαϊκούς τους στόχους έχει δημιουργήσει πολύ θετικές εντυπώσεις.
- Τα κριτήρια αξιολόγησης και ανατροφοδότησης των επιδόσεων των φοιτητών χαρακτηρίζονται από διαφάνεια και σαφήνεια και είναι σε γνώση των φοιτητών.
- Η προτεινόμενη εκπαιδευτική μεθοδολογία του προγράμματος κρίθηκε κατάλληλη και πλήρως προσαρμοσμένη στις ανάγκες και τους στόχους των μαθημάτων.
- Οι εκπαιδευτικές μέθοδοι χαρακτηρίστηκαν ως σύγχρονες, δια-δραστικές και υποστηρικτικές ως προς την ενθάρρυνση συμμετοχής των φοιτητών στην εξ αποστάσεως διδασκαλία.
- Ιδιαίτερα επαρκής κρίθηκε η επικοινωνία με τους φοιτητές με χρήση σύγχρονων τεχνολογικών μέσων, συμπεριλαμβανομένης της πλατφόρμας εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.
- Υπογραμμίστηκε ότι τα μέλη του διδακτικού προσωπικού μπορούν να ανταποκριθούν πλήρως στις ανάγκες υποστήριξης του υπό αξιολόγηση προγράμματος. Ιδιαίτερη αναφορά έγινε στην πλήρη και αποκλειστική απασχόλησή τους, τους διδακτορικούς τίτλους σπουδών, το εύρος των γνωστικών αντικειμένων, την πλούσια διδακτική εμπειρία, το αξιόλογο ερευνητικό έργο και την όρεξη για δουλειά, έρευνα και διδασκαλία.

- Ο σκοπός και τα προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος σπουδών κρίθηκαν ότι χαρακτηρίζονται από σαφήνεια και επάρκεια.
- Διαπιστώθηκε ότι το αναλυτικό πρόγραμμα σπουδών καλύπτει πλήρως τις σύγχρονες απαιτήσεις ενός εξ' αποστάσεως προγράμματος διοίκησης επιχειρήσεων και χαίρει της απαραίτητης ανθρώπινης, τεχνικής αλλά και αξιακής υποστήριξης.
- Υπογραμμίστηκε ότι οι μηχανισμοί διασφάλισης ποιότητας υποστηρίζουν το υπό κρίση Πρόγραμμα, ως προς την αποτελεσματική του λειτουργία και προβλέπεται ότι θα συμβάλλουν στη διαρκή βελτίωσή του.
- Ως αποτελεσματική και ευέλικτη θεωρήθηκε η υλοποίηση και διαχείριση του προγράμματος σπουδών.
- Πολύ ικανοποιητική κρίθηκε η διαφάνεια για το πρόγραμμα σπουδών καθώς επίσης και η αξιολόγηση του προγράμματος από τους φοιτητές.
- Αναγνωρίστηκε η διεθνής διάσταση του προγράμματος σπουδών.
- Το πρόγραμμα θεωρήθηκε βιώσιμο με βάση την πολύ-επίπεδη και πολύχρονη εμπειρία του Ιδρύματος σε συναφείς δραστηριότητες.
- Εντυπωσιακά σχόλια συγκέντρωσαν οι ηλεκτρονικές και φυσικές υποδομές του Ιδρύματος, και πιο συγκεκριμένα:
 - Ως άριστες χαρακτηρίσε η ΕΕΑ τις κτιριακές εγκαταστάσεις βασιζόμενη στις ανάγκες ατόμων ΑΜΕΑ κλπ.
 - Η ηλεκτρονική πλατφόρμα διδασκαλίας, υποστήριξης και ενημέρωσης των φοιτητών (Moodle), χαρακτηρίστηκε ως «Άψογη».
 - Πλούσια σε βασικά εκπαιδευτικά εγχειρίδια, βιβλία και επιστημονικά άρθρα κρίθηκε η ηλεκτρονική βιβλιοθήκη του Ιδρύματος.
- Η ΕΕΑ επεσήμανε ότι η βιώσιμη και αποτελεσματική λειτουργία του υπό αξιολόγηση προγράμματος οφείλονται σε ένα βαθμό στο μεγάλο μέγεθος του Ιδρύματος και στις υψηλές επενδύσεις που έχουν γίνει στην εκπαιδευτική διαδικασία.

3. Η απάντηση στα σχόλια/συμβουλές της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης Προγράμματος Σπουδών

Όπως έχει αναφερθεί και στην Εισαγωγή, έχει αρχίσει άμεσα η υλοποίηση των συμβουλευτικών σχολίων της ΕΕΑ για περαιτέρω βελτίωση του προγράμματος σπουδών. Πιο παρατίθενται οι συμβουλές και μια μικρή περιγραφή της διαδικασίας υλοποίησής τους.

- ✓ **Συμβουλή:** «Κρίνεται απαραίτητη η περαιτέρω βελτίωση του ερωτηματολογίου προς δύο βασικές κατευθύνσεις.
 1. Να εστιάσει στην αποτίμηση της μεθοδολογίας της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και
 2. Η οργάνωση των κριτηρίων (ερωτήσεων) σε άξονες, καθώς στο υφιστάμενο ερωτηματολόγιο υπάρχουν μόνο ερωτήσεις. Οι άξονες να προσανατολιστούν περισσότερο στο πλαίσιο της Εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.»

Υλοποίηση: Ως προς το σημείο **5.1 Αξιολόγηση διδασκόντων από φοιτητές** στη σελ.33, με τα πρόσθετα συμπληρωματικά στοιχεία που έχουν παρουσιαστεί στην επιτροπή, (Student Intranet - Student Questionnaire), οι διαδικασίες ανατροφοδότησης του διδακτικού έργου των διδασκόντων από τους φοιτητές, έχουν κριθεί ότι εφαρμόζονται σε ικανοποιητικό βαθμό. Η επιτροπή έκρινε απαραίτητη τη περαιτέρω βελτίωση του ερωτηματολογίου προς την αποτίμηση της μεθοδολογίας της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και την οργάνωση των κριτηρίων (ερωτήσεων) σε άξονες, οι οποίοι να προσανατολίζονται περισσότερο στο πλαίσιο της Εξ αποστάσεως Εκπαίδευσης. Μέλη του Τμήματος σε συνεργασία με την Εσωτερική Επιτροπή Διασφάλισης της Ποιότητας του Πανεπιστημίου, έχουν ήδη ξεκινήσει τη διαδικασία αναθεώρησης του ερωτηματολογίου. Το υπό διαμόρφωση ερωτηματολόγιο θα περιέχει επιπλέον ερωτήσεις σχετικές με την εξ αποστάσεως εκπαίδευση. Οι ερωτήσεις αυτές περιλαμβάνονται στο Παράρτημα 1. Σημειώνουμε ότι το τελικό ερωτηματολόγιο θα υποβληθεί στη Σύγκλητο για έγκριση και ως εκ τούτου αναμένονται περαιτέρω αλλαγές. Θα εκτιμούσαμε, οποιεσδήποτε δικές σας εισηγήσεις για βελτίωση του ερωτηματολογίου.

✓ **Συμβουλή:**

1. «Η μετεξέλιξη του υφιστάμενου επιμορφωτικού προγράμματος των διδασκόντων σε ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο το οποίο να περιλαμβάνει την πιστοποίηση των επιμορφούμενων στην διδασκαλία μέσω elearning, θα προσδώσει στον εκπαιδευτικό οργανισμό μια ιδιαίτερη προστιθέμενη αξία, η οποία θα προσεγγίζει τις καλές πρακτικές σε διεθνές επίπεδο και σίγουρα θα αποτελεί συγκριτικό πλεονέκτημα τόσο σε εθνικό όσο και σε ευρωπαϊκό επίπεδο.»
2. «Με δεδομένο ότι το υφιστάμενο επιμορφωτικό πλαίσιο εστιάζει στα εργαλεία της ΕΞΑΕ (σύγχρονα και ασύγχρονα) – κάτι το οποίο είναι απολύτως αναγκαίο, προτείνεται το ενδιαφέρον να εστιαστεί στην παιδαγωγική διάσταση της ΕΞΑΕ, την μεθοδολογία διαμόρφωσης εκπαιδευτικού υλικού με την μέθοδο της ΕΞΑΕ, σε θέματα υποστήριξης και συμβουλευτικής των φοιτητών κ.α.»

Υλοποίηση: Η Επιτροπή έχει κρίνει ως αξιόλογο το πλαίσιο επιμόρφωσης των διδασκόντων του προγράμματος στο σημείο **5.3 Επιμόρφωση διδασκόντων** στη σελίδα 31. Επιπροσθέτως, η Επιτροπή συμβουλεύει να προσφερθεί ένα πιο ολοκληρωμένο πλαίσιο επιμόρφωσης, με την πιστοποίηση των επιμορφούμενων στην διδασκαλία μέσω e-learning. Στόχος της διδασκαλίας μέσω e-learning είναι να προσδώσει στον εκπαιδευτικό οργανισμό μια ιδιαίτερη προστιθέμενη αξία, η οποία θα προσεγγίζει τις καλές πρακτικές σε διεθνές επίπεδο και σίγουρα θα αποτελεί συγκριτικό πλεονέκτημα τόσο σε εθνικό όσο και σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Επίσης συνίσταται από την επιτροπή όπως, το υφιστάμενο επιμορφωτικό πλαίσιο να εστιάσει στην παιδαγωγική διάσταση της ΕΞΑΕ, στην μεθοδολογία διαμόρφωσης εκπαιδευτικού υλικού με την μέθοδο της ΕΞΑΕ, σε θέματα υποστήριξης και συμβουλευτικής των φοιτητών κ.α. Τα μέλη του τμήματος, η Μονάδα εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης και η Εσωτερική Επιτροπή Διασφάλισης της Ποιότητας του Πανεπιστημίου θα συνεργαστούν για να ανταποκριθούν πλήρως στις συμβουλές της επιτροπής.

✓ **Συμβουλή:**

1. «Στο πλαίσιο της ΕΞΑΕ οι εργασίες είναι μέσο μάθησης και υπό αυτό το πρίσμα η έμφαση θα πρέπει να δίδεται στα σχόλια ανατροφοδότησης προς τον διδασκόμενο.»
2. «Οι τηλεδιασκέψεις: Από την παρουσίαση των διδασκόντων διασαφηνίστηκε ότι για κάθε μάθημα πραγματοποιούνται 3 τηλεδιασκέψεις (μια στην αρχή, 1 στη μέση και 1 πριν το τέλος).»
3. «Επίσης έγινε σαφές ότι ο τρόπος με τον οποίο οι διδάσκοντες αξιοποιούν τις τηλεδιασκέψεις σε ένα πλαίσιο συμβουλευτικό, υποστηρικτικό εμπυχωτικό (κάτι το οποίο εμπίπτει στο πλαίσιο της ΕΞ ΑΕ).»
4. «Με δεδομένο ότι η συμμετοχή των φοιτητών στις τηλεδιασκέψεις δεν ήταν η αναμενόμενη θα μπορούσε να επανεξεταστεί το υφιστάμενο πλαίσιο συμβουλευτικής υποστήριξης και κυρίως η διασύνδεση του με τις ενδιάμεσες εργασίες που θα πρέπει να ολοκληρώσει ο φοιτητής.»

Υλοποίηση: Ως προς το σημείο **5.5**, στη σελίδα 31, όσον αφορά την καθοδήγηση και τη συμβουλευτική υποστήριξη των σπουδαστών, η Επιτροπή κρίνει ότι ισχύει και αποτελεί καλή πρακτική. Περαιτέρω η Επιτροπή έχει διαπιστώσει πως δεν υπάρχει κάποια κοινά συμφωνημένη κατεύθυνση καθώς οι ανατροφοδοτήσεις των διδασκόντων δεν είναι ενταγμένες σε ένα συνολικό πλαίσιο. Για αυτό το λόγο, προτείνει να δοθεί έμφαση στα σχόλια ανατροφοδότησης προς τον διδασκόμενο. Συγκεκριμένα, η επιτροπή έχει αναφερθεί στις τηλεδιασκέψεις, όπου η συμμετοχή των φοιτητών δεν ήταν η αναμενόμενη. Η Επιτροπή συστήνει την επανεξέταση του υφιστάμενου πλαισίου συμβουλευτικής υποστήριξης και κυρίως τη διασύνδεση του με τις ενδιάμεσες εργασίες που θα πρέπει να ολοκληρώσει ο φοιτητής. Το Τμήμα Εξ αποστάσεως Εκπαίδευσης με τα μέλη του Τμήματος θα επιμεληθούν της συνισταμένης επανεξέτασης και αναπροσαρμογής.

✓ **Συμβουλή:**

1. «Ο οδηγός θα μπορούσε να συμπληρωθεί με τον τρόπο αξιολόγησης, ενώ η στοχοθεσία θα μπορούσε να οργανωθεί σε τρία επίπεδα: Γνώσεις Δεξιότητες και Στάσεις.»

Υλοποίηση: Ιδιαίτερα θετική ήταν η αξιολόγηση του Εκπαιδευτικού Υλικού, σημείο 5.8 στη σελ 31 της Έκθεσης αναφορικά με τα εγχειρίδια, τα επιστημονικά περιοδικά, τις βάσεις δεδομένων και τους οδηγούς σπουδών τα οποία πληρούν τις προδιαγραφές που προβλέπει η μεθοδολογία της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και επικαιροποιούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα. Συγκεκριμένα, η επιτροπή αναφέρθηκε με ευαρέσκεια στην παρουσία του οδηγού μελέτης (για κάθε μάθημα του προγράμματος) και επισήμανε ότι ένας οδηγός σπουδών βοηθά τον σπουδαστή στο να οργανώσει καλύτερα την μελέτη του σύμφωνα με τις προδιαγραφές της ΕΞΑΕ. Αξιοσημείωτο ήταν το σχόλιο της επιτροπής ότι ο οδηγός σπουδών θα μπορούσε να συμπληρωθεί με τον τρόπο αξιολόγησης, ενώ η στοχοθεσία θα μπορούσε να οργανωθεί σε τρία επίπεδα: Γνώσεις Δεξιότητες και Στάσεις. Η Συντονίστρια του Προγράμματος θα επιμεληθεί των αλλαγών με τη δημιουργία «Template» για διευκόλυνση των διδασκόντων στη δημιουργία των οδηγιών τους.

✓ **Συμβουλή:** «Κρίνεται απαραίτητη η βελτίωση του προσφερόμενου υλικού προκειμένου να ανταποκριθεί στην μεθοδολογία της ΕΞΑΕ σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα (OUC, HOU, etc).»

Υλοποίηση: Σύμφωνα με την αναφορά της Επιτροπής, στη σελ. 33, το εκπαιδευτικό υλικό έχει ως κορμό το αντίστοιχο υλικό του συμβατικού προγράμματος και είναι εμπλουτισμένο με πρόσθετες δραστηριότητες (οπτικοακουστικό υλικό κλπ) για να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις της ΕΞΑΕ. Προτείνει δε, τη βελτίωση του προσφερόμενου υλικού προκειμένου να ανταποκριθεί στην μεθοδολογία της ΕΞΑΕ σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα (OUC, HOU, etc) στα πιο κάτω σημεία:

1. Καθοδηγεί τον σπουδαστή στη μελέτη του.

Ως προς το σημείο 1, θεωρούμε ότι ο οδηγός σπουδών είναι βασισμένος στην μεθοδολογία της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και την ανάγκη διάδρασης των φοιτητών με το υλικό και περιλαμβάνει για κάθε εβδομάδα/ενότητα του μαθήματος καθοδηγώντας τον φοιτητή στη μελέτη του.

2. Προάγει την αλληλεπίδραση του σπουδαστή με το εκπαιδευτικό υλικό.

Όσον αφορά το σχόλιο στο σημείο 2 σημειώνουμε ότι η αλληλεπίδραση του σπουδαστή με το εκπαιδευτικό υλικό γίνεται εφικτή μέσω του Οδηγού Σπουδών της Διαμορφωτικής

Αξιολόγησης και Ανατροφοδότησης ως επίσης και πρόσφατα με την εισαγωγή πακέτων Simulation)

3. Επεξηγεί δύσκολα σημεία και έννοιες.

Ως προς το σημείο 3, θεωρούμε ότι ο οδηγός σπουδών περιλαμβάνει τα δύσκολα σημεία και έννοιες στα οποία παρέχεται επεξήγηση μέσα από το υλικό μελέτης ή μέσω συμβουλευτικών τηλεδιασκέψεων.

4. Αξιολογεί τον σπουδαστή και τον ενημερώνει για την πρόοδό του.

Ως προς το σημείο 4 σημειώνουμε ότι υφίσταται συνεχής διαμορφωτική αξιολόγηση και ανατροφοδότηση των φοιτητών. Επίσης τα κριτήρια αξιολόγησης και ανατροφοδότησης των επιδόσεων είναι σαφή, επαρκή και σε γνώση των φοιτητών/τριών.

5. Εμφυλώνει και ενθαρρύνει τον σπουδαστή.

Ως προς το σημείο 5, σημειώνεται το σχόλιο της Επιτροπής στη σελ. 14, για την υπάρχουσα άριστη επικοινωνία μεταξύ φοιτητών και διδασκόντων καθώς επίσης και για το ισχυρό κίνητρο των διδασκόντων για εργασία και για προσφορά στον φοιτητή

6. Του επιτρέπει να επιλέγει τον τόπο, τον τρόπο και το ρυθμό της μελέτης

Ως προς το σημείο 6, σημειώνεται ότι η χρήση της πλατφόρμας Moodle σε συνδυασμό με τη χρήση της σύγχρονης τηλεκπαίδευσης WebEx, εστιάζουν στη μεθοδολογία της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης

7. Να δημιουργούν συνθήκες τόσο για την εργασία σε μικρές ομάδες όσο και τη συνεργατική μάθηση.

Ως προς το σημείο 7, προωθείται η αλληλεπίδρασης φοιτητών με την εισαγωγή περισσότερων ομαδικών εργασιών και χρήση της λειτουργίας «Workshop» της πλατφόρμας Moodle στις ομάδες εργασίας.

3. Συμπεράσματα:

Για ακόμη μια φορά θα θέλαμε να εκφράσουμε τις ευχαριστίες μας προς την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης για την επαγγελματική και ακαδημαϊκή προσέγγιση της στη

διαδικασία αξιολόγησης καθώς επίσης και για την σαφή, εμπειριστατωμένη και επαγγελματική της έκθεση.

Όπως έχει αναφερθεί πιο πάνω, το Τμήμα σε συνεργασία με την Εσωτερική Επιτροπή Διασφάλισης της Ποιότητας του Πανεπιστημίου έχουν μελετήσει λεπτομερώς την έκθεση με τις αξιοσημείωτες και εποικοδομητικές συμβουλές της ΕΕΑ και έχουν αρχίσει άμεσα την υλοποίησή τους για τη περεταίρω βελτίωση του προγράμματος σπουδών.

Θερμές ευχαριστίες προς τη Επιτροπή για την σημαντική και πολύ εκτιμητέα συμβολή της για τη βελτίωσή ποιότητας της εκπαίδευσης που προσφέρει το Πανεπιστήμιο Λευκωσίας.

Καταλήγοντας, η Διοίκηση του Πανεπιστημίου, τα Μέλη του Τμήματος και η Μονάδα Εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης ευχαριστούν την Επιτροπή για την προτεινόμενη έγκριση του υπό αξιολόγηση προγράμματος σπουδών, ως επίσης και την ευχή το πρόγραμμα αυτό να προσθέσει αξία στη συνολική εκπαιδευτική διαδικασία προς όφελος της τοπικής κοινωνικο-οικονομικής ανάπτυξης.

Η Συντονίστρια του Προγράμματος

Δρ. Δέσπω Κτωρίδου

Αναπληρώτρια Καθηγήτρια

Επικεφαλής Τμήματος Διοίκησης και Διοικητικής Πληροφοριακών Συστημάτων

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1

Επιπρόσθετες ερωτήσεις σχετικές με την εξ αποστάσεως εκπαίδευση

Αξιολόγηση Μαθήματος και Υλικού Μελέτης

1. Υπήρχε διαθέσιμος διαδικτυακά ένας Οδηγός Σπουδών ο οποίος με καθοδηγούσε σε εβδομαδιαία βάση στο να διαμορφώνω τις μαθησιακές μου εμπειρίες.
2. Ο Οδηγός Σπουδών περιείχε τα μαθησιακά αποτελέσματα, το μαθησιακό υλικό και τις δραστηριότητες που έπρεπε να ολοκληρώνω κάθε εβδομάδα.
3. Το περιεχόμενο του μαθήματος ήταν συναφές με το αντικείμενό του, με βοήθησε να κατακτήσω τα προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα και με ώθησε να αναπτύξω επιπλέον εκπαιδευτικές ικανότητες, τις οποίες θα μπορούσα να αξιοποιήσω και σε άλλα μαθήματα.
4. Το μαθησιακό υλικό είχε ικανοποιητικό βαθμό διάδρασης (από τον φοιτητή προς το περιεχόμενο και από φοιτητή σε φοιτητή)
5. Το μαθησιακό υλικό περιείχε βίντεο και αρχεία πολυμέσων
6. Χρησιμοποίησα wikis ως μέρος των δραστηριοτήτων μου και ως μέρος της υπό αξιολόγηση εργασίας για το συγκεκριμένο μάθημα
7. Χρησιμοποίησα fora συζήτησης ως μέρος των μαθησιακών μου δραστηριοτήτων

Αξιολόγηση Καθηγητών

1. Ο καθηγητής μου ενθάρρυνε την ομαδική εργασία και τις συζητήσεις μέσω του forum
2. Ο καθηγητής μου επικοινωνούσε αποτελεσματικά και σε τακτική βάση στις συζητήσεις στο forum
3. Ο καθηγητής μου είχε καθορίσει βολικές ώρες συνάντησης και συνεδρίες WebEx
4. Ο καθηγητής μου ήταν διαθέσιμος μέσω email ή/και διαδικτυακών συζητήσεων και ανταποκρινόταν στα αιτήματά μου σε εύλογο χρονικό διάστημα
5. Ο καθηγητής μου χρησιμοποίησε μια σειρά από διαφορετικά διαδικτυακά εργαλεία για να εμπλουτίσει τη μαθησιακή μου εμπειρία
6. Ο καθηγητής μου είναι έμπειρος στη χρήση της πλατφόρμας εξ αποστάσεως εκπαίδευσης
7. Ο καθηγητής μου παρείχε ανατροφοδότηση σε τακτά χρονικά διαστήματα μέσω της πλατφόρμας.

Αξιολόγηση της Τεχνολογίας και της Πλατφόρμας

1. Μου δόθηκαν επαρκείς πληροφορίες και οδηγίες καθώς και υποστήριξη στο πώς να χρησιμοποιώ τη διαδικτυακή πλατφόρμα, τα συστήματα και τις υπηρεσίες της.
2. Η πλατφόρμα Moodle ήταν φιλική προς τον χρήστη και βολική στη χρήση
3. Η πρόσβαση και η χρήση των WebEx ήταν εύκολη και βολική
4. Η πρόσβαση και η χρήση του Student Intranet ήταν εύκολη και βολική
5. Η πλατφόρμα λειτουργούσε χωρίς διακοπή σε συνεχή βάση 24/7

6. Η χρήση του λογισμικού για την πρόληψη λογοκλοπής, Turnitin, ήταν εύκολη και βολική

Αξιολόγηση Βιβλιοθήκης

1. Η πρόσβαση στις ηλεκτρονικές πηγές της βιβλιοθήκης ήταν εύκολη και βολική
2. Η εξ αποστάσεως πρόσβαση στις πηγές της βιβλιοθήκης ήταν διαθέσιμη σε συνεχή βάση 24/7
3. Η παροχή των ηλεκτρονικών πηγών και του υλικού ήταν ικανοποιητική και κατάλληλη.