

Doc. 300.1.2

Απάντηση Ιδρύματος Ανώτερης Εκπαίδευσης

Date: 11/2/2020

- **Ίδρυμα Ανώτερης Εκπαίδευσης:**
C.D.A College
- **Πόλη:** Λευκωσία
- **Πρόγραμμα σπουδών**
Επωνυμία(Διάρκεια, ECTS, Κύκλος Σπουδών)

Στα Ελληνικά:

Διοίκηση Γραφείου (3 Έτη, Ανώτερο Δίπλωμα/180 ECTS)

Στα Αγγλικά:

Office Administration (3 Years, Higher Diploma/180 ECTS)

- **Γλώσσα(ες) διδασκαλίας:** Ελληνική
- **Καθεστώς Προγράμματος:** Υφιστάμενο

Το παρόν έντυπο έχει ετοιμαστεί στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης, σύμφωνα με τις πρόνοιες των “περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης και Λειτουργίας Φορέα για Συναφή Θέματα Νόμων» του 2015 έως 2019” [N. 136 (I)/2015 έως N. 35(I)/2019].

A. Οδηγίες για το περιεχόμενο και τη δομή της έκθεσης

- Το Ίδρυμα Ανώτερης Εκπαίδευσης βασισμένο στην Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης (ΕΕΑ) (Έντυπο.300.1.1) πρέπει να τεκμηριώσει κατά πόσον έχουν γίνει οι δέουσες ενέργειες για τη βελτίωση της ποιότητας του υπό αξιολόγηση προγράμματος σπουδών σε κάθε τομέα αξιολόγησης.
- Συγκεκριμένα, κάτω από κάθε ενότητα αξιολόγησης, το Ίδρυμα Ανώτερης Εκπαίδευσης, πρέπει να απαντήσει, χωρίς να αλλάξει τη δομή της έκθεσης, στα εξής:
 - Ευρήματα, δυνατά σημεία, σημεία που χρήζουν βελτίωσης και συστάσεις της ΕΕΑ
 - Αδυναμίες που καταγράφηκαν κάτω από τους ποιοτικούς δείκτες (κριτήρια)
 - Συμπεράσματα και καταληκτικά σχόλια της ΕΕΑ
- Η απάντηση του Ιδρύματος Ανώτερης Εκπαίδευσης θα πρέπει να βρίσκεται κάτω από τα αντίστοιχα σχόλια της ΕΕΑ, τα οποία θα πρέπει να αντιγράφονται από την Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης (Έντυπο.300.1.1).
- Αν υπάρχουν παραρτήματα, αυτά θα πρέπει να επισυνάπτονται και να αποστέλλονται ως ξεχωριστά έγγραφα.

1. Σχεδιασμός και ανάπτυξη του προγράμματος σπουδών (ESG 1.1, 1.2, 1.8, 1.9)

- Ευρήματα, δυνατά σημεία, σημεία που χρήζουν βελτίωσης και συστάσεις της ΕΕΑ

Ευρήματα:

Το πρόγραμμα σπουδών είναι ένα τριετές ολοκληρωμένο πρόγραμμα στη “Διοίκηση Γραφείου” ως προς το περιεχόμενο και τη διάρθρωσή του.

Θετικό είναι ότι υπάρχει η δυνατότητα εισδοχής των αποφοίτων του σε συναφή προγράμματα σπουδών ανωτέρου επιπέδου.

Θετικό στοιχείο στο πρόγραμμα είναι η ύπαρξη μαθημάτων επιλογής.

Συνολικά η δομή του προγράμματος εξασφαλίζει την επίτευξη των προσδοκώμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων και την δυνατότητα των αποφοίτων να διεκδικήσουν μια θέση εργασίας.

Το πρόγραμμα σπουδών συμμορφώνεται με το Ευρωπαϊκό Σύστημα Μεταφοράς Πιστωτικών Μονάδων (ECTS) και η επιτυχής ολοκλήρωσή του αντιστοιχεί συνολικά σε 180 ECTS. Η κατανομή των σχετικών μονάδων ανά μάθημα παρουσιάζεται στην αίτηση. Η αντιστοίχιση των ECTS ανά μάθημα με το φόρτο εργασίας είναι ικανοποιητική.

Το Κολλέγιο έχει αναπτύξει εσωτερικούς κανόνες, στους οποίους καθορίζεται η διαδικασία εισαγωγής, ανάπτυξης, παρακολούθησης, αξιολόγησης και αναθεώρησης των προγραμμάτων σπουδών.

Με βάση τα μαθήματα του προγράμματος σπουδών, το υπό αξιολόγηση πρόγραμμα απευθύνεται σε μια συγκεκριμένη αγορά υποψήφιων φοιτητών/τριών που προσδοκούν να εργοδοτηθούν σε θέσεις όπου χρειάζεται εξειδικευμένη γνώση και δεξιότητες υψηλού επιπέδου

Δυνατά Σημεία:

1. Πολυετή παρουσία του προγράμματος και η εμπειρία του Κολλεγίου στην Κυπριακή αγορά προσδίδουν κύρος και φήμη
2. Ο σχεδιασμός του προγράμματος και το περιεχόμενο των μαθημάτων είναι ικανοποιητικός.
3. Το πρόγραμμα είναι στοχευμένο στην τοπική αγορά εργασίας, και συνεπώς οι απόφοιτοι μετά την περάτωση των σπουδών τους μπορούν να εργοδοτηθούν άμεσα ή και να συνεχίσουν τις σπουδές τους σε πτυχία ανώτερης βαθμίδας.

Σημεία που χρήζουν βελτίωσης και συστάσεις της ΕΕΑ:

1. Προτείνεται η επιμήκυνση της περιόδου πρακτικής άσκησης σε επιχειρήσεις κατά το δυνατό.
2. Προτείνεται ο εμπλουτισμός του περιεχομένου των μαθημάτων, όπως για παράδειγμα η εισαγωγή ενότητας σχετική με τη χρήση μέσων κοινωνικής δικτύωσης και εφαρμογές τους.
3. Προτείνεται ο εμπλουτισμός και η ανανέωση του εκπαιδευτικού υλικού σε τακτά χρονικά διαστήματα.

Απάντηση του Ιδρύματος Ανώτερης Εκπαίδευσης.

1. Σύμφωνα με τα ευρήματα της ΕΕΑ, το πρόγραμμα έχει αρκετά δυνατά σημεία.
 2. Όσον αφορά την πρακτική άσκηση (η οποία δεν αντιστοιχεί σε μονάδες ECTS) είναι υποχρεωτική για μία (1) εβδομάδα το χρόνο σε επιχειρήσεις. Συνολικά στα τρία (3) χρόνια οι φοιτητές υποχρεούνται να κάνουν τρεις (3) εβδομάδες πρακτική άσκηση. Παράλληλα η πλειονότητα των φοιτητριών του προγράμματος εργοδοούνται με την βοήθεια του Κολεγίου τα απογεύματα σε επιχειρήσεις.
 3. Κατόπιν εισήγησης της ΕΕΑ συστήνεται ο εμπλουτισμός του περιεχομένου των μαθημάτων, όπως για παράδειγμα η εισαγωγή ενότητας σχετική με τη χρήση μέσων κοινωνικής δικτύωσης και εφαρμογές τους.
- Ακολουθώντας τις νέες ανάγκες και απαιτήσεις το Κόλεγιο έχει ήδη προνοήσει και εντάξει τις απαραίτητες αυτές γνώσεις στο 2ο Έτος του Προγράμματος και συγκεκριμένα στο μάθημα COM: 201, στο 3ο Έτος στο μάθημα COM: 302, έχει προστεθεί μια ενότητα η οποία αναφέρεται στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης και Εφαρμογές. Επίσης πληροφορίες προστέθηκαν στο μάθημα PR: 201 και PR: 202 "Δημοσιές Σχέσεις I και II" στο 2ο Έτος και η ενότητα για τα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης και Εφαρμογές στο μάθημα MAR: 301- Μάρκετινγκ στο 3ο έτος. (Βλέπε Παραρτήματα 3 και 4)
4. Ο εμπλουτισμός και η ανανέωση του εκπαιδευτικού υλικού βαθμολογήθηκε από την ΕΕΑ με 3 και κρίνεται ικανοποιητικός από την ΕΕΑ. Παρόλα αυτά, το Κόλεγιο έχει ως πολιτική, η βιβλιοθήκη να εμπλουτίζεται σε τακτά χρονικά διαστήματα. Όλα τα άλλα μαθήματα του προγράμματος έχουν εμπλουτιστεί με νεότερες εκδόσεις (εκτός από την Στενογραφία που δεν υπάρχουν στην αγορά νεότερες εκδόσεις). Στα μαθήματα που δεν υπάρχουν νεότερες εκδόσεις στην Ελληνική γλώσσα, τα μαθήματα έχουν εμπλουτιστεί με εκδόσεις στην Αγγλική γλώσσα και με ηλεκτρονικές εκδόσεις. Επίσης οι καθηγητές ετοιμάζουν και επιπλέον σημειώσεις για κάθε μάθημα. Μετά τον εμπλουτισμό του εκπαιδευτικού υλικού, όλες οι εκδόσεις των βιβλίων του προγράμματος είναι από το 2005 - 2019. Συνολικά έχουν αντικατασταθεί 15 βιβλία. (Βλέπε Παράρτημα 1)
- Τα σχόλια της ΕΕΑ είναι πολύ θετικά και η ενότητα Σχεδιασμός και ανάπτυξη του προγράμματος σπουδών κρίνεται συμβατή (Compliant).

- Αδυναμίες που καταγράφηκαν κάτω από τους ποιοτικούς δείκτες (κριτήρια)

Quality indicators/criteria			1 - 5
1.8.7	The research orientation of the programme		1
1.13	The content of foundation courses is designed to prepare the students for the first year of their chosen undergraduate degree.		1

Να σημειωθεί ότι το πρόγραμμα:

1. Έχει κυρίως διδακτικό προσανατολισμό, το πιστοποιητικό που προσφέρει είναι επαγγελματικό και άρα ο ερευνητικός προσανατολισμός του προγράμματος δεν κρίνεται απαραίτητος (σημείο 1.8.7)
2. Δεν υπάρχουν foundation courses (σημείο 1.13)

Απάντηση του Ιδρύματος Ανώτερης Εκπαίδευσης.

Σημείο 1.8.7. Δεν Εφαρμόζεται (Δ/Ε) στο συγκεκριμένο επαγγελματικό πρόγραμμα. Προγράμματα διάρκειας 1 – 3 έτη σπουδών δεν έχουν ερευνητικό προσανατολισμό και το Πιστοποιητικό που προσφέρει αποσκοπεί στον επαγγελματικό προσανατολισμό.

Σημείο 1.13. Το πρόγραμμα δεν έχει foundation courses.

Δεν καταγράφηκαν αδυναμίες στους ποιοτικούς δείκτες της ενότητας "Σχεδιασμός και ανάπτυξη του προγράμματος σπουδών" και κρίνεται συμβατή (Compliant).

2. Διδασκαλία, μάθηση και αξιολόγηση φοιτητών (ESG 1.3)

- *Ευρήματα, δυνατά σημεία, σημεία που χρήζουν βελτίωσης και συστάσεις της ΕΕΑ*

Ευρήματα:

Η διδασκαλία ενσωματώνει σύγχρονες εκπαιδευτικές μεθόδους και τεχνολογίες όπως π.χ. την χρήση της πλατφόρμας Moodle και του εργαλείου Urkund για λογοκλοπή τα οποία σε συνδυασμό χρησιμοποιούνται από όλα τα μαθήματα του προγράμματος.

Με δεδομένα ότι το Κολλέγιο έχει κυρίως διδακτικό προσανατολισμό, το πρόγραμμα αφορά επαγγελματική κατάρτιση και το πτυχίο που προσφέρει είναι επαγγελματικό, γι' αυτό η επικέντρωση στην έρευνα δε θεωρείται απαραίτητη (2.10, 2.11, 2.12).

Δυνατά Σημεία:

1. Σαφές σύστημα αξιολόγησης και κριτηρίων επίδοσης των φοιτητών
2. Σύγχρονες εκπαιδευτικές μεθόδους και τεχνολογίες
3. Μαθησιακές δραστηριότητες που ενθαρρύνουν την συμμετοχή στη διαδικασία της μάθησης.

Σημεία που χρήζουν βελτίωσης και συστάσεις της ΕΕΑ:

Προτείνεται ο εμπλουτισμός και η ανανέωση του εκπαιδευτικού υλικού και της βιβλιογραφίας σε τακτά χρονικά διαστήματα.

Απάντηση του Ιδρύματος Ανώτερης Εκπαίδευσης.

Ο εμπλουτισμός και η ανανέωση του εκπαιδευτικού υλικού βαθμολογήθηκε από την ΕΕΑ με 3 και κρίνεται ικανοποιητικός από την ΕΕΑ. Παρόλα αυτά, το Κολέγιο έχει ως πολιτική, η βιβλιοθήκη να εμπλουτίζεται σε τακτά χρονικά διαστήματα. Όλα τα άλλα μαθήματα του προγράμματος έχουν εμπλουτιστεί με νεότερες εκδόσεις με εξαίρεση την Στενογραφία διότι δεν υπάρχουν στην αγορά νεότερες εκδόσεις. Η βιβλιογραφία των μαθημάτων που δεν υπάρχουν νεότερες εκδόσεις στην Ελληνική γλώσσα, έχει εμπλουτιστεί με εκδόσεις στην Αγγλική και με ηλεκτρονικές εκδόσεις. Επίσης οι καθηγητές ετοιμάζουν επιπλέον σημειώσεις για κάθε μάθημα, οι οποίες αναρτώνται για τους φοιτητές στο Moodle. Μετά τον εμπλουτισμό του εκπαιδευτικού υλικού, όλες οι εκδόσεις των βιβλίων του προγράμματος έχουν χρόνο έκδοσης από το 2005 - 2019. Συνολικά έχουν αντικατασταθεί 15 βιβλία. (Βλέπε Παράρτημα 1)

Τα σχόλια της ΕΕΑ από τα ευρήματα, τα δυνατά σημεία και το σημείο που χρήζει βελτίωσης είναι θετικά και η ενότητα Διδασκαλία, μάθηση και αξιολόγηση φοιτητών του προγράμματος σπουδών κρίνεται συμβατή (Compliant).

- *Αδυναμίες που καταγράφηκαν κάτω από τους ποιοτικούς δείκτες (κριτήρια)*

Quality indicators/criteria		1 - 5
2.9	Teaching materials (books, manuals, journals, databases, and teaching notes) meet the requirements set by the methodology of the programme's individual courses and are updated regularly.	3
2.10	It is ensured that teaching and learning are continuously enriched by research.	1
2.11	The programme promotes students' research skills and inquiry learning.	1
2.12	Students are adequately trained in the research process.	1

Απάντηση του Ιδρύματος Ανώτερης Εκπαίδευσης.

Σημείο 2.9. Ο εμπλουτισμός και η ανανέωση του εκπαιδευτικού υλικού βαθμολογήθηκε από την ΕΕΑ με 3 και κρίνεται ικανοποιητικός από την ΕΕΑ. Παρόλα αυτά, το Κολέγιο έχει ως πολιτική, η βιβλιοθήκη να εμπλουτίζεται σε τακτά χρονικά διαστήματα. Όλα τα άλλα μαθήματα του προγράμματος έχουν εμπλουτιστεί με νεότερες εκδόσεις με εξαίρεση την Στενογραφία διότι δεν υπάρχουν στην αγορά νεότερες εκδόσεις. Η βιβλιογραφία των μαθημάτων που δεν υπάρχουν νεότερες εκδόσεις στην Ελληνική γλώσσα, έχει εμπλουτιστεί με εκδόσεις στην Αγγλική και με ηλεκτρονικές εκδόσεις. Επίσης οι καθηγητές ετοιμάζουν επιπλέον σημειώσεις για κάθε μάθημα, οι οποίες αναρτώνται για τους φοιτητές στο Moodle. Μετά τον εμπλουτισμό του εκπαιδευτικού υλικού, όλες οι εκδόσεις των βιβλίων του προγράμματος έχουν χρόνο έκδοσης από το 2005 - 2019. Συνολικά έχουν αντικατασταθεί 15 βιβλία. (Βλέπε Παράρτημα 1)

Σημεία 2.10, 2.11, 2.12 - Προγράμματα Σπουδών με διάρκεια 1,2 & 3 έτη δεν έχουν ερευνητικό προσανατολισμό. Το πρόγραμμα έχει κυρίως διδακτικό προσανατολισμό και ο Τελικός Τίτλος έχει επαγγελματικό προσανατολισμό στα Γραμματειακά.

Η ενότητα Διδασκαλία, μάθηση και αξιολόγηση φοιτητών του προγράμματος σπουδών κρίνεται συμβατή (Compliant)

3. Διδακτικό Προσωπικό (ESG 1.5)

- *Ευρήματα, δυνατά σημεία, σημεία που χρήζουν βελτίωσης και συστάσεις της ΕΕΑ*

Ευρήματα:

Στο διδακτικό προσωπικό περιλαμβάνονται έμπειροι διδάσκοντες σε όλες τις βαθμίδες, σε κάθε περίπτωση τουλάχιστον μια βαθμίδα πάνω από το επίπεδο του πτυχίου που προσφέρει ο εκπαιδευτικός οργανισμός. Τα γνωστικά και ερευνητικά αντικείμενα καθώς και η εμπειρία των διδασκόντων είναι συναφή και σε αντιστοιχία με τις αναθέσεις των μαθημάτων τους στο πρόγραμμα σπουδών.

Μεταξύ των μελών του διδακτικού προσωπικού υπήρξε περίπτωση ατόμου επιφορτισμένου και με καθήκοντα πέρα των ακαδημαϊκών όπως γραμματειακά – διοικητικά, πρακτική που δεν συνιστάται σε ακαδημαϊκά ιδρύματα.

Δυνατά Σημεία:

1. Συνάφεια των γνωστικών και ερευνητικών αντικειμένων των διδασκόντων με το πρόγραμμα
2. Ο υψηλός δείκτης αριθμού φοιτητών προς αριθμό διδασκόντων
3. Εργασιακή αφοσίωση και δέσμευση των διδασκόντων.
4. Καλό εργασιακό κλίμα.

Σημεία που χρήζουν βελτίωσης και συστάσεις της ΕΕΑ:

Προτείνεται η ενθάρρυνση των διδασκόντων προκειμένου να συμμετέχουν πιο ενεργά σε προγράμματα κινητικότητας και έρευνας.

Απάντηση του Ιδρύματος Ανώτερης Εκπαίδευσης.

Το Κολέγιο συμμετέχει στο πρόγραμμα Erasmus+ και έχει συνάψει συνεργασίες με 25 Ευρωπαϊκά Πανεπιστήμια για ανταλλαγή/ κινητικότητα αριθμού φοιτητών και διδασκόντων μεταξύ των Πανεπιστημιακών Ιδρυμάτων για σπουδές και διδασκαλία αντίστοιχα σε όλα τα γνωστικά αντικείμενα. Επομένως καθηγητές και φοιτητές ενθαρρύνονται να συμμετέχουν σε προγράμματα κινητικότητας και μέχρι το 2019 30 καθηγητές του Κολεγίου CDA επισκέφτηκαν ξένα πανεπιστήμια και δίδαξαν το αντικείμενο τους και 40 φοιτητές συμμετείχαν σε προγράμματα ανταλλαγής φοιτητών με ξένα πανεπιστήμια. (Βλέπε Παράρτημα 2)

Τα σχόλια της ΕΕΑ από τα ευρήματα, τα δυνατά σημεία και το σημείο που χρήζει βελτίωσης είναι θετικά και η ενότητα Διδακτικό προσωπικό του προγράμματος σπουδών κρίνεται συμβατή (Compliant).

- *Αδυναμίες που καταγράφηκαν κάτω από τους ποιοτικούς δείκτες (κριτήρια)*

Quality indicators/criteria			1 - 5
	3.2.2	Research and publications within the discipline	3
3.3	The programme attracts visiting professors of recognized academic standing.		1
3.4	The specialisations of visiting professors adequately support the programme of study.		1
3.10	The results of the teaching staff's research activity are published in international journals with the peer-reviewing system, in international conferences, conference minutes, publications etc.		3

Τα σημεία 3.3 και 3.4 δεν αφορούν το επίπεδο του συγκεκριμένου προγράμματος.

Στα σημεία 3.2.2 και 3.10 σημειώνεται ότι οι απαιτήσεις για έρευνα σε προγράμματα «γραμματειακών σπουδών», τα οποία παρέχουν μόνο βασικές γνώσεις και στοχεύουν σε επαγγελματική εξειδίκευση, είναι μειωμένης σημασίας. Σημειώνεται εντούτοις ότι το Κολλέγιο έχει θεσμοθετημένο κέντρο έρευνας με την ονομασία Αριστοτέλης με στόχο την προσέλκυση ερευνητικών προγραμμάτων, την στήριξη καθηγητών για ανάπτυξη ερευνητικών δραστηριοτήτων και την συμμετοχή φοιτητών όπου είναι εφικτό. Μέλος του ακαδημαϊκού προσωπικού έχει αναλάβει την εποπτεία αυτού του κέντρου.

Το Κολλέγιο εκδίδει επίσης επιστημονικό περιοδικό με την ονομασία The Cyprus Research Facts όπου ενθαρρύνεται το ακαδημαϊκό προσωπικό να δημοσιεύει. Ο θεσμός αυτό φαίνεται να λειτουργεί τα τελευταία χρόνια.

Απάντηση του Ιδρύματος Ανώτερης Εκπαίδευσης.

Όσον αφορά τα σημεία 3.2.2, και 3.10, τα προγράμματα διάρκειας 1,2,3 έτη δεν έχουν ερευνητικό προσανατολισμό. Το πρόγραμμα έχει κυρίως διδακτικό προσανατολισμό και ο Τελικός Τίτλος έχει επαγγελματικό προσανατολισμό στα Γραμματειακά.

Σημεία 3.3 και 3.4 δεν αφορούν το επίπεδο του συγκεκριμένου προγράμματος. Λόγω του επαγγελματικού του προγράμματος, δεν υπάρχουν επισκέπτες καθηγητές, όμως υπάρχουν εξειδικευμένοι επαγγελματίες άρτια καταρτισμένοι που προσκαλούνται για παρουσιάσεις στα μαθήματα.

Από τις αδυναμίες που καταγράφηκαν και αιτιολογήθηκαν στους ποιοτικούς δείκτες η ενότητα "Διδακτικό προσωπικό του προγράμματος σπουδών" κρίνεται συμβατή (Compliant).

4. Φοιτητές

(ESG 1.4, 1.6, 1.7)

- *Ευρήματα, δυνατά σημεία, σημεία που χρήζουν βελτίωσης και συστάσεις της ΕΕΑ*

Ευρήματα:

Κατά την επιτόπια επίσκεψη διαπιστώθηκε υψηλό ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την συμμετοχή τους στο πρόγραμμα και τις παρεχόμενες υπηρεσίες σε όλα τα επίπεδα.

Δυνατά Σημεία:

1. Ποιοτική εξυπηρέτηση των φοιτητών του προγράμματος σε όλα τα παραπάνω επίπεδα
2. Ειδική μέριμνα για ΑΜΕΑ
3. Διευκόλυνση των εργαζόμενων φοιτητών

Σημεία που χρήζουν βελτίωσης και συστάσεις της ΕΕΑ:

Ενίσχυση της κινητικότητας των φοιτητών μέσω προγραμμάτων (π.χ. ERASMUS) σε περισσότερες χώρες της ΕΕ.

Απάντηση του Ιδρύματος Ανώτερης Εκπαίδευσης.

Το Κολέγιο συμμετέχει στο πρόγραμμα Erasmus+ και έχει συνάψει συνεργασίες με 25 Ευρωπαϊκά Πανεπιστήμια για ανταλλαγή/ κινητικότητα αριθμού φοιτητών και διδασκόντων μεταξύ των Πανεπιστημιακών Ιδρυμάτων για σπουδές και διδασκαλία αντίστοιχα σε όλα τα γνωστικά αντικείμενα. Επομένως καθηγητές και φοιτητές ενθαρρύνονται να συμμετέχουν σε προγράμματα κινητικότητας και μέχρι το 2019 30 καθηγητές του Κολεγίου CDA επισκέφτηκαν ξένα πανεπιστήμια και δίδαξαν το αντικείμενο τους και 40 φοιτητές συμμετείχαν σε προγράμματα ανταλλαγής φοιτητών με ξένα πανεπιστήμια. (Βλέπε Παράρτημα 2)

Τα σχόλια της ΕΕΑ από τα ευρήματα, τα δυνατά σημεία και το σημείο που χρήζει βελτίωσης είναι θετικά και η ενότητα Φοιτητές του προγράμματος σπουδών κρίνεται συμβατή (Compliant).

- *Αδυναμίες που καταγράφηκαν κάτω από τους ποιοτικούς δείκτες (κριτήρια)*

Απάντηση του Ιδρύματος Ανώτερης Εκπαίδευσης.

Δεν καταγράφηκαν οποιεσδήποτε αδυναμίες και στα κριτήρια αυτής της ενότητας "Φοιτητές" η βαθμολογία της ΕΕΑ ήταν 4 και 5 και κρίνεται συμβατή (Compliant).

5. Πόροι (ESG 1.6)

- Ευρήματα, δυνατά σημεία, σημεία που χρήζουν βελτίωσης και συστάσεις της ΕΕΑ

Ευρήματα:

Το έργο των διδασκόντων και η εκπαιδευτική διαδικασία εν γένει θα μπορούσε να βελτιωθεί σημαντικά όπως φαίνεται στην παραπάνω βαθμολογία και στις επισημάνσεις που ακολουθούν.

Δυνατά Σημεία:

1. Πολύ καλή εργαστηριακή υποδομή
2. Πολύ καλές δομές στήριξης φοιτητών

Σημεία που χρήζουν βελτίωσης και συστάσεις της ΕΕΑ:

Περιθώρια βελτίωσης υπάρχουν στις υποδομές στήριξης με προτεραιότητα στη βιβλιοθήκη (5.1, 5.2, 5.7, 5.10, 5.11) καθώς και σε αυτές του εσωτερικού συστήματος επικοινωνίας. Επίσης θα μπορούσε να γίνει καλύτερη αξιοποίηση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας Moodle.

Απάντηση του Ιδρύματος Ανώτερης Εκπαίδευσης.

Σημεία: 5.1, 5.2, 5.7, 5.10, 5.11 - Βελτίωση της βιβλιοθήκης - Όπως προαναφέραμε στην Ενότητα 1 "Σχεδιασμός και Ανάπτυξη του Προγράμματος Σπουδών", ο εμπλουτισμός και η ανανέωση του εκπαιδευτικού υλικού βαθμολογήθηκε από την ΕΕΑ με 3 και κρίθηκε ικανοποιητικός. Παρόλα αυτά, το Κολέγιο έχει ως πολιτική, η βιβλιοθήκη να εμπλουτίζεται σε τακτά χρονικά διαστήματα. Όλα τα άλλα μαθήματα του προγράμματος έχουν εμπλουτιστεί με νεότερες εκδόσεις, με εξαίρεση την Στενογραφία που δεν υπάρχουν στην αγορά νεότερες εκδόσεις. Η βιβλιογραφία των μαθημάτων που δεν υπάρχουν νεότερες εκδόσεις στην Ελληνική γλώσσα, έχει εμπλουτιστεί με εκδόσεις στην Αγγλική και με ηλεκτρονικές εκδόσεις. Επίσης οι καθηγητές ετοιμάζουν και επιπλέον σημειώσεις για κάθε μάθημα οι οποίες αναρτώνται για τους φοιτητές στο Moodle. Μετά τον εμπλουτισμό του εκπαιδευτικού υλικού, όλες οι εκδόσεις των βιβλίων του προγράμματος έχουν χρόνο έκδοσης από το 2005 - 2019. Συνολικά έχουν αντικατασταθεί 15 βιβλία. (Βλέπε Παράρτημα 1)

Βελτίωση του Εσωτερικού Συστήματος Επικοινωνίας.

Το Κολέγιο CDA δίνει μεγάλη σημασία στην εσωτερική επικοινωνία, γιατί αποτελεί το μέσο για την επιτυχία του Ιδρύματος και είναι ο ζωτικός παράγοντας σύνδεσης των μελών του. Η ανάπτυξη των εσωτερικών επικοινωνιών έχουν ως στόχους την καλλιέργεια των ανθρώπινων σχέσεων, τη δημιουργία εταιρικής κουλτούρας, τη ρύθμιση ή τον έλεγχο της συμπεριφοράς των εργαζομένων, την αλληλοκατανόηση και τον σαφή προσδιορισμό των υπευθυνοτήτων και ρόλων.

Πιο συγκεκριμένα, οι επικοινωνίες στο εσωτερικό του οργανισμού αφορούν την άμεση μεταφορά και ανταλλαγή πληροφοριών, ιδεών, απόψεων και συναισθημάτων, στρατηγικών, αξιοποιώντας διάφορα μέσα, μεταξύ της διοίκησης και των εργαζομένων αλλά και των εργαζομένων μεταξύ τους.

Κατ' αυτόν τον τρόπο, καθίσταται δυνατή η κατανόηση και ανταλλαγή ιδεών και απόψεων, η διαβίβαση των στρατηγικών του Κολεγίου, και περιορίζονται οι συγκρούσεις και τα προβλήματα. Για αυτό και το Κολέγιο CDA έχει αναβαθμίσει το σύστημα εσωτερικής επικοινωνίας με τους εξής τρόπους:

- Βελτίωση του εσωτερικού συστήματος επικοινωνίας με την εγκατάσταση εσωτερικού τηλεφωνικού συστήματος επικοινωνίας σε όλες τις πόλεις.
- Εισαγωγή του συστήματος Intranet - Μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας Moodle έχουμε εσωτερική επικοινωνία άμεσα σε όλες τις πόλεις
- Επιλογή καλύτερης και άμεσης επικοινωνίας μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης (Social Media): Facebook, LinkedIn, Twitter.
- Αποστολή εγγράφων (μεγάλης χωρητικότητας) άμεσα μέσω της υπηρεσίας We Transfer,
- Άμεση γραπτή επικοινωνία μέσω emails,
- Συνδρομή στην υπηρεσία Outpost sms και αποστολή μηνυμάτων
- Τακτική σύνδεση μεταξύ του διοικητικού προσωπικού μέσω του Skype που επιτρέπει ταχύτερες συνομιλίες, κλήσεις φωνής, εικόνες, και επικοινωνία μέσω βίντεο, πραγματοποίηση δωρεάν κλήσεων, κλήσεις βίντεο και ομιλίας σε ένα άτομο ή σε ομάδες, διευθέτηση συσκέψεων από μια πόλη σε άλλη
- Στέλνονται άμεσα μηνύματα και να μοιράζεστε αρχεία με άλλα άτομα στο Skype.
- Επίσης χρήση του Skype μέσω κινητού τηλεφώνου, υπολογιστή ή tablet.

Περαιτέρω Αξιοποίηση της Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας Moodle.

Το Κολέγιο CDA αναβαθμίζει συνεχώς την χρήση του Moodle και κάθε χρόνο εφαρμόζονται νέες αναβαθμισμένες ενότητες του. Προς αυτή την κατεύθυνση διοργανώνονται σεμινάρια για την περαιτέρω ενημέρωση των διδασκόντων για τις μεθόδους διδασκαλίας μέσω του Moodle.

Οι νέες μεθόδους που έχουν εισαχθεί έχουν ως εξής:

- Ανάρτηση ερωτήσεων πολλαπλών επιλογών, σωστό/λάθος, αντιστοίχιση και άλλες, οι οποίες διορθώνονται αυτόματα και θα δείχνουν το αποτέλεσμα στον μαθητή ή μόνο στον καθηγητή,
- Δημιουργία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε όλους τους μαθητές
- Διαδραστική επικοινωνία με τους καθηγητές και φοιτητές μέσω Moodle
- Αποστολή των βαθμολογιών στους φοιτητές
- Εργασίες (Assignment) - Η ενότητα αυτή επιτρέπει στον διδάσκοντα αναθέτει εργασίες, να τις συλλέγει και να στέλλει βαθμούς και ανατροφοδότηση από του φοιτητές.
- Συνομιλία (Chat) - Η λειτουργία της συνομιλίας επιτρέπει στους συμμετέχοντες να έχουν σύγχρονες συζητήσεις σε πραγματικό χρόνο.
- Κουίζ (Quiz) - Η δραστηριότητα κουίζ επιτρέπει στον διδάσκοντα να δημιουργήσει κουίζ που περιλαμβάνει ερωτήσεις διαφόρων τύπων, συμπεριλαμβανομένων των πολλαπλών επιλογών, αντιστοίχιση, σύντομης απάντησης και αριθμητικής.
- Δοκίμιο (Essay) - Επιτρέπει την απάντηση μερικών προτάσεων ή παραγράφων, οι οποίες πρέπει να βαθμολογηθούν με μη αυτόματο τρόπο.

- Αντιστοίχιση (Matching) - Η απάντηση σε κάθε μια από μια επερώτηση πρέπει να επιλεγεί από μια λίστα πιθανών απαντήσεων.
- Πολλαπλή επιλογή (Multiple choice) - Επιτρέπει την επιλογή μίας ή πολλαπλών απαντήσεων από μια προκαθορισμένη λίστα.
- Σωστό/Λάθος (True/False) - Μια απλή μορφή ερωτήματος πολλαπλών επιλογών με τις δύο επιλογές " Σωστό " και " Λάθος ".)
- Υπολογισμός πολλαπλών επιλογών (Calculated multichoice)
- Βαθμοί - Ηλεκτρονική Αξιολόγηση (Grades – E-Evaluation)
- Όλοι οι εγγεγραμμένοι φοιτητές συμπεριλαμβάνονται αυτόματα στο βαθμολόγιο.
- Ο καθηγητής του μαθήματος μπορεί να ρυθμίσει την κατανομή και το ποσοστό (%) της βαθμολογίας με την προσθήκη των εξεταζόμενων στοιχείων (π.χ. ενδιάμεση, εργασία, τελικές εξετάσεις).
- Ο διδάσκων μπορεί να εισάγει και τροποποιεί τις βαθμολογίες
- Ο φοιτητής εισάγοντας τους προσωπικούς του κωδικούς μπορεί να ενημερωθεί μόνο για τους δικούς του βαθμούς
- Υπάρχει η επιλογή να κρύψουμε την λίστα βαθμολογίας σε συγκεκριμένες ημέρες και περιόδους (π.χ. στο τέλος του εξαμήνου, ώστε να μην μπορούν να δουν την τελική τους βαθμολογία, εκτός εάν έχει ελεγχθεί και εγκριθεί από τον προϊστάμενο του τμήματος).
- Ο καθηγητής έχει ακόμα την επιλογή να ορίσει τον ελάχιστο ή μέγιστο βαθμό και μπορεί να εξάγει ή να εισάγει το βαθμολόγιο σε μορφή excel.
- Οι διδάσκοντες μπορούν να αξιολογήσουν / βαθμολογήσουν τους φοιτητές
- Οι φοιτητές μπορούν να δουν τις βαθμολογίες τους ή οτιδήποτε άλλο σχετικά με την μαθησιακή τους πορεία.
- Οι φοιτητές μπορούν να ελέγξουν τις εργασίες τους για λογοκλοπή φορτώνοντας τις στο Moodle
- Εναλλακτικές μέθοδοι διδασκαλίας.

Τα σχόλια της ΕΕΑ από τα ευρήματα, τα δυνατά σημεία και το σημείο που χρήζει βελτίωσης είναι θετικά και η ενότητα Πόροι του προγράμματος σπουδών κρίνεται συμβατή (Compliant).

- *Αδυναμίες που καταγράφηκαν κάτω από τους ποιοτικούς δείκτες (κριτήρια)*

Quality indicators/criteria		1 - 5
5.1	Adequate and modern learning resources are available to the students.	3
5.2	The library includes the latest books and material that support the programme.	3
5.7	Suitable books and reputable journals support the programme of study.	3
5.10	Teaching materials (books, manuals, scientific journals, databases) are adequate and accessible to students.	3
5.11	Teaching materials (books, manuals, scientific journals, databases) are updated regularly with the most recent publications.	3

Απάντηση του Ιδρύματος Ανώτερης Εκπαίδευσης.

Τα σημεία 5.1, 5.2, 5.7, 5.10, 5.11 βαθμολογήθηκαν με 3 από την ΕΕΑ όπου κρίνεται ικανοποιητικό από την ΕΕΑ. Όπως προαναφέραμε στην ενότητα 1 "Σχεδιασμός και ανάπτυξη του προγράμματος σπουδών", ο εμπλουτισμός και η ανανέωση του εκπαιδευτικού υλικού κρίνονται ικανοποιητικά από την ΕΕΑ.

Παρόλα αυτά, το Κολέγιο έχει ως πολιτική, η βιβλιοθήκη να εμπλουτίζεται σε τακτά χρονικά διαστήματα. Όλα τα άλλα μαθήματα του προγράμματος έχουν εμπλουτιστεί με νεότερες εκδόσεις, με εξαίρεση την Στενογραφία που δεν υπάρχουν στην αγορά νεότερες εκδόσεις. Η βιβλιογραφία των μαθημάτων που δεν υπάρχουν νεότερες εκδόσεις στην Ελληνική γλώσσα, έχει εμπλουτιστεί με εκδόσεις στην Αγγλική και με ηλεκτρονικές εκδόσεις. Επίσης οι καθηγητές ετοιμάζουν και επιπλέον σημειώσεις για κάθε μάθημα οι οποίες αναρτώνται για τους φοιτητές στο Moodle. Μετά τον εμπλουτισμό του εκπαιδευτικού υλικού, όλες οι εκδόσεις των βιβλίων του προγράμματος έχουν χρόνο έκδοσης από το 2005 - 2019. Συνολικά έχουν αντικατασταθεί 15 βιβλία. (Βλέπε Παράρτημα 1)

6. Επιπρόσθετα στοιχεία για τα εξ αποστάσεως προγράμματα (Όλα τα ESG)

Δ/Ε - Δεν Εφαρμόζεται

7. Επιπρόσθετα στοιχεία για τα διδακτορικά προγράμματα (Όλα τα ESG)

Δ/Ε - Δεν Εφαρμόζεται

8. Επιπρόσθετα στοιχεία για τα διαπανεπιστημιακά προγράμματα (Όλα τα ESG)

Δ/Ε - Δεν Εφαρμόζεται

Β. Συμπεράσματα και καταληκτικά σχόλια

- Συμπεράσματα και καταληκτικά σχόλια της ΕΕΑ

Η εικόνα που σχημάτισε η επιτροπή εξωτερικής αξιολόγησης για το προτεινόμενο πρόγραμμα σπουδών, με δεδομένο το επίπεδο του πιστοποιητικού που προσφέρει (Ανώτερο Δίπλωμα), από την εξέταση της αίτησης, του συνοδευτικού υλικού και από την επιτόπια επίσκεψη, είναι πολύ θετική και κρίνεται ικανοποιητική.

1. Το υπό αξιολόγηση πρόγραμμα προσφέρεται από έναν εκπαιδευτικό οργανισμό με πολυετή εμπειρία στο συγκεκριμένο τομέα σπουδών.
2. Καταβάλλεται σημαντική προσπάθεια για τη σύνδεση με την τοπική αγορά εργασίας, μέσα από δικτύωση που θα μπορούσαν να προσθέσουν θέσεις εργασίας.
3. Σε ότι αφορά τη σύνδεση με τη κοινωνία, σημαντική είναι η στάση του Κολλεγίου και η εθελοντική συνεισφορά των φοιτητών, ειδικά σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες.
4. Δεν υπάρχουν επισκέπτες καθηγητές στο πρόγραμμα, υπάρχουν όμως εξειδικευμένοι επαγγελματίες άρτια καταρτισμένοι που προσκαλούνται για παρουσιάσεις στα μαθήματα.
5. Επένδυση για το πρόγραμμα αποτελεί το ανθρώπινο δυναμικό του, τόσο το εκπαιδευτικό όσο και το διοικητικό.
6. Η υλικοτεχνική υποδομή είναι εξαιρετικά ικανοποιητική σε ότι αφορά την εργαστηριακή και τεχνολογική υποδομή ενώ χρήζουν άμεσης βελτίωσης τα σημεία που αφορούν την βιβλιοθήκη ενώ παράλληλα δυνατότητες βελτίωσης υπάρχουν στο εσωτερικό διαδικτυακό σύστημα επικοινωνίας.
7. Οι διοικητικοί μηχανισμοί είναι σαφείς και καθορισμένοι.
8. Το περιεχόμενο του προγράμματος σπουδών επιδέχεται βελτίωσης σε επίπεδο περιεχομένου μαθημάτων προκειμένου να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του σύγχρονου εργασιακού περιβάλλοντος (θέματα χρήσης social media, software λογιστικής).
9. Η βιωσιμότητα του προγράμματος μπορεί να ενισχυθεί περαιτέρω με καλύτερη προβολή των δυνατών σημείων του οργανισμού και προσαρμογή στον ανταγωνισμό, στις μεταβαλλόμενες συνθήκες της αγοράς εργασίας και στις εξελίξεις της τεχνολογίας.

Η επιτροπή κρίνει ότι η αξιοποίηση των ευρημάτων της έκθεσης θα ενισχύσει την θέση του οργανισμού στην αγορά της εκπαίδευσης βελτιώνοντας περαιτέρω τις δυνατότητες επαγγελματικής αποκατάστασης των αποφοίτων.

Σημ: Οι ενότητες 6, 7 και 8 δεν αφορούν το συγκεκριμένο πρόγραμμα και ως εκ τούτου δεν αξιολογήθηκαν.

Απάντηση του Ιδρύματος Ανώτερης Εκπαίδευσης.

Η Εξωτερική Επιτροπή Αξιολόγησης βαθμολόγησε όλες τις ενότητες του προγράμματος πολύ θετικά και η βαθμολογία των κριτηρίων ποιότητας κυμαίνεται από 4 μέχρι 5. Κάποια σημεία τα οποία βαθμολογήθηκαν με 3 τα οποία κρίνονται ως ικανοποιητικά από την ΕΕΑ, έχουν ήδη αιτιολογηθεί και βελτιωθεί.

Όσον αφορά το software λογιστικής που ανέφερε η ΕΕΑ στα καταληκτικά σχόλια η απάντηση του Ιδρύματος είναι η εξής: Το μάθημα της Λογιστικής στο Πρόγραμμα των Γραμματειακών Σπουδών απευθύνεται σε μελλοντικές Γραμματείς όχι σε Λογιστές. Στο μάθημα της Λογιστικής μαθαίνουν την παραδοσιακή λογιστική και μπορούν να παρακαθήσουν σε εξετάσεις εξωτερικού (π.χ LCCI). Επίσης, στο μάθημα της λογιστικής μπορούν να

προετοιμαστούν και να παρακαθήσουν σε εξωτερικές ηλεκτρονικές εξετάσεις της Unicert για απόκτηση εξωτερικού πιστοποιητικού, ισότιμου του LCCI.

Η ηλεκτρονική λογιστική είναι τελείως διαφορετικό μάθημα με διαφορετικό σύστημα μάθησης, το οποίο απευθύνεται σε Προγράμματα Σπουδών στο Digital Accounting, όπου η χρήση των λογιστικών πράξεων γίνεται αυτόματα χωρίς οι φοιτητές να κατανοούν τι γίνεται στην πραγματική Λογιστική πράξη. Η ηλεκτρονική λογιστική απευθύνεται σε Λογιστές ή σε χειριστές λογισμικών προγραμμάτων κυρίως σε μεγάλους οργανισμούς.

Αντίθετα το επάγγελμα της Γραμματέως απευθύνεται σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις που θέλουν μια Γραμματέα ή οποία έκτος από γνώσεις στα Γραμματειακά καθήκοντα να έχει και γνώσεις Λογιστικής για να μπορεί να κάνει τις απλές λογιστικές πράξεις της μικροεπιχείρησης. Οι μεγάλοι οργανισμοί έχουν το τμήμα Λογιστηρίου για να κάνει τις λογιστικές πράξεις.

Επίσης σε μια μικροεπιχείρηση το κόστος είναι σημαντικός παράγοντας. Το παραδοσιακό λογιστικό σύστημα είναι φθηνότερο από το ηλεκτρονικό σύστημα, το οποίο μια επιχείρηση χρειάζεται υπολογιστή, λογισμικό, εκτυπωτή και άλλα έξοδα που σχετίζονται με ένα ηλεκτρονικό σύστημα. Τα καθήκοντα μιας Γραμματέως είναι να διατηρεί κάποιους απλούς λογιστικούς λογαριασμούς Ισολογισμού, Έσοδα/ Έξοδα και την καταγραφή και συγκέντρωση αυτών των πληροφοριών σε Λογιστικά βιβλία μιας μικρομεσαίας επιχείρησης.

Υπάρχει πλήρης συμμόρφωση στις αδυναμίες που εγέρθηκαν από τη ΕΕΑ. Στο πιο πάνω πρόγραμμα το Κολέγιο εφαρμόζει υψηλά κριτήρια ποιότητας και συνεχώς αναβαθμίζεται σύμφωνα με τους κανονισμούς του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης (ΔΙ.Π.Α.Ε.).

Όπως διαφαίνεται στην απάντησή μας, έχουμε προβεί άμεσα σε όλες τις δέουσες ενέργειες υιοθετώντας τις εισηγήσεις και συστάσεις της ΕΕΑ για την περαιτέρω βελτίωση του προγράμματος.

Το Κολέγιο CDA θα ενισχύσει τη θέση του στην αγορά της εκπαίδευσης με περαιτέρω προβολή των δυνατών σημείων του Κολεγίου και του προγράμματος σπουδών. Το Κολέγιο πιστεύει ακράδαντα ότι το πρόγραμμα «Διοίκηση Γραφείου, 3 Έτη, Ανώτερο Δίπλωμα» έχει να προσφέρει πάρα πολλά στην Ανώτερη Εκπαίδευση και στον επαγγελματικό τομέα της Διοίκησης Γραφείου. Ήδη, αρκετοί από τους απόφοιτους των Προγραμμάτων Σπουδών με κατεύθυνση τις Γραμματειακές Σπουδές / Διοίκηση Γραφείου εργοδοτούνται σε μεγάλους Οργανισμούς, Ιδιωτικούς και Δημόσιους, οι οποίοι βοηθούν περαιτέρω στην βελτίωση και αναβάθμιση του τομέα της Διοίκησης γραφείου και επιχειρήσεων προσφέροντας υψηλής ποιότητας υπηρεσίες στις μεταβαλλόμενες συνθήκες της αγοράς εργασίας και στις εξελίξεις της τεχνολογίας.

Επισημαίνουμε και πάλι την πολύ θετική αξιολόγηση από την ΕΕΑ του προγράμματος "Διοίκηση Γραφείου, 3 Έτη, Ανώτερο Δίπλωμα" (συμβατό/ Compliant) σε όλες τις ενότητες, την πλήρη συμμόρφωση στις αδυναμίες που εγέρθηκαν από τη ΕΕΑ και προσβλέπουμε στην θετική απάντησή σας.

Γ. Ακαδημαϊκοί εκπρόσωποι Ιδρύματος Ανώτερης Εκπαίδευσης

Όνομα	Θέση	Υπογραφή
Δρ. Παντελής Ιωάννου	Γενικός Διευθυντής	
Δρ. Νίκος Ροδοσθένους	Υπεύθυνος Ερευνητικού Κέντρου "Αριστοτέλης"	
Δρ. Παύλος Παναγή	Υπεύθυνος Προγράμματος ICT	
Κος. Ευστάθιος Μιχαήλ	Διευθυντής Κολεγίου CDA Πάφος	
Κα. Αθηνά Κολιαντρή	Διευθύντρια Διεθνών Σχέσεων	
Κα. Κατερίνα Κυριακίδου	Διευθύντρια Κολεγίου CDA Λευκωσία	

Ημερομηνία: 11/2/2020

