



Cyprus College

56 Arch. Makarios III Avenue, 3065 Limassol, Cyprus
P.O.Box 57163, 3313 Limassol, Cyprus
Tel: +357 25867300, Fax: +357 25867400
www.cycollege.ac.cy

Cyprus College

30 Απριλίου 2018

Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης
Φορέας Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης
Λεωφόρος Λεμεσού 5
2112 ΛΕΥΚΩΣΙΑ

Θέμα: Απάντηση στην έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης του προγράμματος
σπουδών “Τεχνικός Η/Υ και Δικτύων (2 έτη πλήρους φοίτησης ή 4 έτη
μερικής φοίτησης) Δίπλωμα”

Το Cyprus College Λεμεσού εκτιμά το έργο και την προσπάθεια που η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης κατέβαλε σε σχέση με τη διαδικασία αξιολόγησης – πιστοποίησης του προγράμματος σπουδών “Τεχνικός Η/Υ και Δικτύων (2 έτη πλήρους φοίτησης ή 4 έτη μερικής φοίτησης) Δίπλωμα”

Καλωσορίζουμε τις εποικοδομητικές εισηγήσεις και τα θετικά σχόλια που γίνονται στην Έκθεση της Επιτροπής. Θεωρούμε ότι αυτά αποτελούν ένα αναγκαίο στοιχείο της διαδικασίας αξιολόγησης – πιστοποίησης, η οποία μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως μέσον ανατροφοδότησης για συνεχή βελτίωση των προγραμμάτων μας.

Για αυτό το λόγο το Κολλέγιο έλαβε υπόψη τις διαπιστώσεις – εκτιμήσεις και εισηγήσεις της Επιτροπής και θα τις εφαρμόσει άμεσα (βλέπε επισυναπτόμενο Παράρτημα Α).

Με εκτίμηση


Χρίστος Βακανάς
Διευθυντής

Συν.: (1)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

1.
 - a) **Σελίδα 10 της Έκθεσης:**
Σχόλιο Επιτροπής:
«Θα ήταν θετικό όλοι οι φοιτητές να κάνουν τουλάχιστον τους καλοκαιρινούς μήνες πρακτική άσκηση στην βιομηχανία»
 - β) **Σελίδα 14 της Έκθεσης:**
Σχόλιο Επιτροπής:
«Κριτήριο 1.1.3.4.: Θα ήταν θετικό όλοι οι φοιτητές να κάνουν τουλάχιστον τους καλοκαιρινούς μήνες πρακτική άσκηση.»
Απάντηση: Το Κολλέγιο βρίσκεται σε επικοινωνία με διάφορες εταιρείες που θα μπορούσαν να δεχτούν τους φοιτητές για εξάσκηση τους καλοκαιρινούς μήνες.
2. **Σελίδα 10 της Έκθεσης:**
Σχόλιο Επιτροπής:
«Το πρόγραμμα σπουδών μπορεί να ενισχυθεί με μικρό αριθμό γενικών μαθήματων επιλογής ή με την ενίσχυση του περιεχομένου της ύλης υφισταμένων μαθήματων που να δίδουν έμφαση και σε επαγγελματικές δεξιότητες των φοιτητών.»
Απάντηση: Έχει ενισχυθεί το περιεχόμενο της ύλης, συγκεκριμένα του μαθήματος CST265 Τεχνική υποστήριξη II (επισυναπτόμενο Α1).
3. **Σελίδα 10 της Έκθεσης:**
Σχόλιο Επιτροπής:
«Προτάθηκαν βελτιώσεις στο περιεχόμενο της ύλης των μαθήματων ώστε να περιλαμβάνει περισσότερο σύγχρονες τεχνολογίες και προσεγγίσεις όπως η τεχνολογία της υπολογιστικής νέφους, του διαδίκτυου πραγμάτων, της τρισδιάστατης εκτύπωσης και άλλων σύγχρονων διαδικτυακών τεχνολογιών.»
Απάντηση: Έχει ενισχυθεί το περιεχόμενο της ύλης, συγκεκριμένα των μαθημάτων CST100 Εισαγωγή στους Υπολογιστές και Εφαρμογές, CST245 Εισαγωγή στις Τεχνολογίες Διαδικτύου και CST280 Ασφάλεια Δικτύων (επισυναπτόμενο Α2, Α3 και Α4).

4. α) **Σελίδα 10 της Έκθεσης:**
Σχόλιο Επιτροπής:
«Οι μηχανισμοί διασφάλισης ποιότητας πρέπει να εφαρμόζονται επιμελώς με βάση τους Εθνικούς και Ευρωπαϊκούς κανονισμούς.»
- β) **Σελίδα 22 της Έκθεσης:**
Σχόλιο Επιτροπής:
«Κριτήριο 2.4.: Η Επιτροπή εκτιμά ότι η όλη διαδικασία ελέγχου διασφάλισης της ποιότητας του προγράμματος σπουδών γίνεται με βάση τους σχετικούς μηχανισμούς που συνδέονται με το μητρικό εκπαιδευτικό ίδρυμα Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο.»
- Απάντηση:** Η ποιότητα εφαρμόζεται επιμελώς με βάση τους Εθνικούς και Ευρωπαϊκούς κανονισμούς (επισυναπτόμενο Α5).
5. α) **Σελίδα 10 της Έκθεσης:**
Σχόλιο Επιτροπής:
«Η συμμετοχή των φοιτητών σε προγράμματα Erasmus θα είναι πολύ θετική και για τους σπουδαστές και για το προσωπικό.»
- β) **Σελίδα 23 της Έκθεσης:**
Σχόλιο Επιτροπής:
«Κριτήριο 2.5.3.: Η Επιτροπή θεωρεί ότι η συμμετοχή των φοιτητών σε προγράμματα Erasmus θα είναι πολύ θετική και για τους σπουδαστές και για το προσωπικό.»
- Απάντηση:** Υπάρχουν οι μηχανισμοί και διαδικασίες για τα προγράμματα Erasmus. Οι φοιτητές και το προσωπικό έχουν το ελεύθερο να αιτηθούν για συμμετοχή τους στο Erasmus.
6. α) **Σελίδα 10 της Έκθεσης:**
Σχόλιο Επιτροπής:
«Η ερευνητική δραστηριότητα του εκπαιδευτικού προσωπικού θα ενισχύσει την ποιότητα της διδασκαλίας παρόλο που δεν απαιτείται για το συγκεκριμένο διετές πρόγραμμα σπουδών».
- β) **Σελίδα 24 της Έκθεσης:**
Σχόλιο Επιτροπής:
«Γενικό σχόλιο: Η Επιτροπή θεωρεί ότι, η ερευνητική δραστηριότητα του εκπαιδευτικού προσωπικού θα ενισχύσει την ποιότητα της διδασκαλίας παρόλο που δεν απαιτείται για το διετές πρόγραμμα σπουδών.»
- Απάντηση:** Όσον αφορά τον τομέα της έρευνας, το Κολλέγιο πάντα ενθαρρύνει το ακαδημαϊκό του προσωπικό δίνοντας του την απαραίτητη υποστήριξη, ακολουθώντας πάντα τη πολιτική έρευνας του Κολλεγίου.
- Το Κολλέγιο παρέχει μέσα υποστήριξης στα μέλη του Διδακτικού Προσωπικού που ασχολούνται με την έρευνα, όπως για παράδειγμα μείωση του διδακτικού φορτίου, άδεια απουσίας κ.α.

7. **Σελίδα 14 της Έκθεσης:**
Σχόλιο Επιτροπής:
«Κριτήριο 1.1.9.: Κρίνεται σημαντικό να τηρηθούν όλες οι υποχρεώσεις που απορρέουν από το νόμο για τους φοιτητές με ειδικές ανάγκες».
- Απάντηση:** Το Κολλέγιο τηρεί όλες τις υποχρεώσεις για τους φοιτητές με ειδικές ανάγκες, υπάρχει Επιτροπή για φοιτητές με ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες (Ε.Φ.Ε.Ε.Α.).
8. **Σελίδα 17 της Έκθεσης:**
Σχόλιο Επιτροπής:
«Κριτήριο 1.3.11. Το συγκεκριμένο πρόγραμμα σπουδών είναι σε ένα αντικείμενο τόσο απαιτητικό με ραγδαία τεχνολογική ανάπτυξη και έτσι ο συντονιστής θα πρέπει να ενημερώνεται και να εκπαιδεύεται συνεχώς για την εξέλιξη της σχετικής επιστήμης».
- Απάντηση:** Ο συντονιστής του προγράμματος ενημερώνεται συνεχώς για το γνωστικό αντικείμενο του τεχνικού υπολογιστών και δικτύων.
9. **Σελίδα 23 της Έκθεσης:**
Σχόλιο Επιτροπής:
«Κριτήριο 2.6.3.: Το επάγγελμα του μηχανικού δικτύων είναι σημαντικό στις σύγχρονες ψηφιακές κοινωνίες γιατί υποστηρίζει την πρόσβαση των πολιτών στην ψηφιακή κοινωνία με αποτέλεσμα να αποφεύγεται ο «ψηφιακός αναλφαβητισμός».
- Απάντηση:** Συμφωνούμε, αυτό ενισχύει την αναγκαιότητα ύπαρξης του κλάδου.

Τίτλος Μαθήματος	Βασικές Αρχές Τεχνικής Υποστήριξης II			
Κωδικός Μαθήματος	CST265			
Τύπος μαθήματος	Υποχρεωτικό			
Επίπεδο	Δίπλωμα (1 ^{ος} κύκλος)			
Έτος / Εξάμηνο φοίτησης	1/4			
Όνομα Διδάσκοντα				
ECTS	6 ECTS	Διαλέξεις / εβδομάδα		Εργαστήρια / εβδομάδα
Στόχοι Μαθήματος	<p>Το μάθημα αυτό αποτελεί το δεύτερο από μία σειρά δύο μαθημάτων που αποσκοπούν στο να εξοικειώσουν τον φοιτητή με τα καθήκοντα τα οποία θα έχει σαν τεχνικός υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής. Ο φοιτητής θα ενημερωθεί για τις βασικές αρχές ασφαλείας που πρέπει να εφαρμόζει στον εργασιακό του χώρο. Θα γνωρίσει τις πιο κοινές εργασίες με τις οποίες πιθανό να ασχολείται σαν τεχνικός Η/Υ συμπεριλαμβανομένου εργασίες σε επιτραπέζιους και φορητούς υπολογιστές, λειτουργικά συστήματα, δίκτυα υπολογιστών, κινητές συσκευές και εκτυπωτές. Θα εξοικειωθεί επίσης με διάφορες διαδικασίες που θα πρέπει να ακολουθεί όσον αφορά θέματα ασφάλειας, οργάνωσης και επικοινωνίας με τον πελάτη. Θα εκπαιδευτεί σε θέματα επαγγελματικών δεξιοτήτων, ηθικής, νομικής και επαγγελματικής συμπεριφοράς στον τομέα του καθώς επίσης στη Διαχείριση των προσωπικών δεδομένων εφαρμόζοντας τους κανονισμούς και τις νομοθεσίες. (GDPR). Το μάθημα αυτό αποσκοπεί στο να καλύψει ύλη παρόμοια με ύλη επαγγελματικής πιστοποίησης (όπως CISCO ITE, CompTIA A+, EUCIP IT Administrator ή άλλη) έτσι ώστε οι φοιτητές να έχουν την ευκαιρία να παρακαθίσουν εξετάσεις και να αποκτήσουν την αντίστοιχη επαγγελματική πιστοποίηση.</p>			
Μαθησιακά Αποτελέσματα	<p>Με την ολοκλήρωση του μαθήματος ο διδασκόμενος αναμένεται να είναι σε θέση να:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Αναγνωρίζει τα βασικά μέρη φορητών υπολογιστών και εκτελεί βασικές ρυθμίσεις, και εργασίες συντήρησης και αντιμετώπισης προβλημάτων 2. Αναγνωρίζει τα βασικά μέρη κινητών συσκευών και των λειτουργικών τους συστημάτων και εκτελεί βασικές ρυθμίσεις, και εργασίες συντήρησης και αντιμετώπισης προβλημάτων 3. Αναγνωρίζει τα κύρια μέρη διαφόρων ειδών εκτυπωτών και εκτελεί βασικές ρυθμίσεις, εργασίες συντήρησης και αντιμετώπισης προβλημάτων 4. Αναπτύσσει πολιτικές ασφάλειας και εφαρμόζει βασικές αρχές ασφαλείας στο υλικό και λογισμικό υπολογιστών 5. Επιδεικνύει επαγγελματικές και επικοινωνιακές δεξιότητες και επαγγελματική συμπεριφορά σαν επαγγελματίας τεχνικός. 6. Αναγνωρίζει τη σημασία της Διαχείρισης των προσωπικών δεδομένων εφαρμόζοντας τους κανονισμούς και τις νομοθεσίες (GDPR). 7. Εφαρμόζει διαδικασίες εντοπισμού και αντιμετώπισης προβλημάτων καθώς και τακτικές καταγραφής των διαδικασιών που ακολούθησε 			

Προαπαιτούμενα	CST251, CST260	Συναπαιτούμενα	
Περιεχόμενο Μαθήματος	<p>Φορητοί Η/Υ και κινητές συσκευές: Χρήσεις, φορητών υπολογιστών, προσωπικών φορητών βοηθών και έξυπνων κινητών τηλεφώνων. Μέρη ενός φορητού Η/Υ και σύγκριση με επιτραπέζιο Η/Υ. Ρυθμίσεις φορητού Η/Υ, αφαίρεση και εγκατάσταση μερών φορητού υπολογιστή. Βασικές αρχές κινητών συσκευών, λειτουργικά συστήματα κινητών συσκευών, πρότυπα κινητής τηλεφωνίας, προληπτική συντήρηση και αντιμετώπιση προβλημάτων σε φορητές συσκευές.</p> <p>Βασικές αρχές εκτυπωτών:</p> <p>Περιγραφή των συγχρόνων τεχνολογιών εκτύπωσης και των διάφορων κατηγοριών εκτυπωτών που χρησιμοποιούνται από τους υπολογιστές. Κρουστικοί Εκτυπωτές (Impact Printers), Εκτυπωτές ψεκασμού (Inkjet Printers), Εκτυπωτές Laser (Laser Printers), Solid-Ink Εκτυπωτές, Εκτυπωτές τρισδιάστατης εκτύπωσης (3D Printers).</p> <p>Διασύνδεση εκτυπωτών με τον Η/Υ, εγκατάσταση και ρύθμιση εκτυπωτών (τοπική και δικτυακή εγκατάσταση, εγκατάσταση και ανανέωση οδηγών).</p> <p>Προληπτική συντήρηση και αντιμετώπιση προβλημάτων σε εκτυπωτές.</p> <p>Βασικές αρχές ασφάλειας: Σημασία της ασφάλειας, απειλές κατά της ασφάλειας (virus, worm, Trojan, web security, adware, spyware, grayware, denial of service, spam, popup windows, social engineering, επιθέσεις TCP/IP, καταστροφή σκληρού δίσκου), διαδικασίες ασφάλειας (τοπική πολιτική ασφαλείας, ασφάλεια υλικού, ασφάλεια δεδομένων, ασφάλεια ασύρματου δικτύου), προληπτική συντήρηση και αντιμετώπιση προβλημάτων σε θέματα ασφάλειας.</p> <p>Επαγγελματικές/ Επικοινωνιακές Δεξιότητες και Επαγγελματική συμπεριφορά: Σχέση μεταξύ επικοινωνίας και αντιμετώπισης προβλημάτων σε υπολογιστές, περιγραφή επικοινωνιακών δεξιοτήτων και επαγγελματικής συμπεριφοράς (προσδιορισμός προβλήματος πελάτη, συμπεριφορά προς πελάτη, διαχείριση, χρόνου και άγχους, συμβάσεις παροχής υπηρεσιών, επιχειρησιακές πολιτικές, αναζήτηση πληροφοριών, Αναλυτική σκέψη, Επίλυση προβλημάτων, λήψη αποφάσεων, ικανότητα διαπραγμάτευσης, ομαδική συνεργασία, επίγνωσή της προσωπικής επίπτωσης), ηθική και νομική πλευρά της εργασίας με υπολογιστές, περιβάλλον εργασίας και ευθύνες τεχνικών.</p> <p>Διαχείριση των προσωπικών δεδομένων. Κανονισμοί και Νομοθεσίες (GDPR)</p>		

	<p><u>Πρακτική εξάσκηση</u></p> <p>Στα πλαίσια κάθε ενότητας ο φοιτητής έχει την ευχέρεια να εξασκηθεί πρακτικά στο θέμα της ενότητας εκείνης. Τα θέματα τα οποία καλύπτει η πρακτική εξάσκηση όπως φαίνεται πιο πάνω, συμπεριλαμβάνουν: λύση και αρμολόγηση υπολογιστή, εγκατάσταση λειτουργικού συστήματος, αντικατάσταση μερών φορητού υπολογιστή, εγκατάσταση εκτυπωτή και σαρωτή, εγκατάσταση κάρτας δικτύου, εγκατάσταση λογισμικού anti-virus και ενημέρωση (updates) λειτουργικού συστήματος.</p> <p>Ο φοιτητής έχει επίσης τη δυνατότητα να εξασκηθεί στην εγκατάσταση μερών επιτραπέζιου ή φορητού υπολογιστή από το δικό του χώρο και χρόνο χρησιμοποιώντας τους αντίστοιχους εξομοιωτές (Desktop and Laptop Simulators) της CISCO.</p> <p>Συγκεκριμένα μεταξύ άλλων θα συμπεριληφθούν τα ακόλουθα εργαστήρια/μελέτες:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Εργαστήριο αντικατάστασης μερών φορητού υπολογιστή 2. Εγκατάσταση εκτυπωτή και ανανέωση drivers 3. Μελέτη ανάπτυξης πολιτικής ασφαλείας με βάση σενάριο 4. Εργαστήριο εγκατάστασης και ρύθμισης anti-virus και ενημέρωση λειτουργικού συστήματος 5. Μελέτη συλλογής πληροφοριών από τον πελάτη με βάση σενάριο 6. Εργαστήριο σωστής αντιμετώπισης πελατών (role playing) 7. Μελέτη έρευνας πηγών για τεχνικές εργασίες <p><u>Μελλοντικές εξελίξεις ή επιπρόσθετα θέματα:</u></p> <p>Καθώς τα θέματα τεχνολογίας αναπτύσσονται με πολύ γρήγορο ρυθμό, αναμένεται ότι η ύλη του μαθήματος αυτού θα ενημερώνεται έτσι ώστε να καλύπτει καινούργιες τεχνολογίες οι οποίες θα καλύπτονται από τις μελλοντικές επαγγελματικές πιστοποιήσεις. Σκοπός των ενημερώσεων αυτών θα παραμένει πάντα, η τροφοδοσία του φοιτητή με γνώση και πιστοποιήσεις που θα τον καθιστούν πλήρως ενημερωμένο και ανταγωνιστικό στη βιομηχανία της πληροφορικής.</p>
Μεθοδολογία Διδασκαλίας	<p>Διδασκαλία:</p> <p>Καθοδήγηση:</p> <p>Φοιτητικός Φόρτος Εργασίας:</p> <p>Σύνολο:</p> <p>42 Ώρες</p> <p>28 Ώρες</p> <p>84 Ώρες</p> <p>154 Ώρες</p>

Βιβλιογραφία	<p>Απαιτούμενη Βιβλιογραφία:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. CISCO Networking Academy. IT Essentials, PC Hardware and Software Companion Guide, εκδ. 5, CISCO Press, USA, 2013. ISBN 978-1-58713-308-4. 2. CISCO Networking Academy. IT Essentials, PC Hardware and Software Lab Manual, εκδ. 5, CISCO Press, USA, 2013. E-book. <p>Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Andrews, John. Διαχείριση και συντήρηση υπολογιστών. τόμος 1. Εκδ. 2, Εκδόσεις ΙΩΝ. TK7887.A5316 2003. 2. Φιστουρής, Δ. Τεχνικός hardware Η/Υ: Πλήρης οδηγός. Infotest. Εκδόσεις Γκιούρδας. 2006. ISBN-13 978-960-89440-0-8. 3. Stone, David. Poor, Alfred. Αντιμετώπιση προβλημάτων στα PC. Εκδ. 1, Κλειδάριθμος. TK7887.S7816 2001 4. Soper, Muller. Μικρό εγχειρίδιο επισκευών και βελτίωση των PC. Κλειδάριθμος. 2000. ISBN: 960-209-434-6 5. Meyers, Mike. Εισαγωγή στο PC hardware και αντιμετώπιση προβλημάτων. Εκδ. 2, Γκιούρδας. TK7887.M4516 2005 6. White, Ron. Πως δουλεύουν οι υπολογιστές. Εκδ. 9, Κλειδάριθμος. QA76.5.W48816 2008 7. Liza Wallach Kloski, Nick Kloski, 2016. Getting Started with 3D Printing: A Hands-on Guide to the Hardware, Software, and Services Behind the New Manufacturing Revolution, Maker Media
Αξιολόγηση	Εξετάσεις: 70% Εργασίες: 20% Συμμετοχή: 10%
Γλώσσα	Ελληνική

Τίτλος Μαθήματος	Εισαγωγή στους Υπολογιστές και Εφαρμογές			
Κωδικός Μαθήματος	CST100			
Τύπος μαθήματος	Υποχρεωτικό			
Επίπεδο	Δίπλωμα (1 ^{ος} Κύκλος)			
Έτος / Εξάμηνο φοίτησης	1/1			
Όνομα Διδάσκοντα				
ECTS	6 ECTS	Διαλέξεις / εβδομάδα		Εργαστήρια / εβδομάδα
Στόχοι Μαθήματος	<p>Το μάθημα αυτό σκοπεύει να εισαγάγει τους φοιτητές στο κόσμο της πληροφορικής παρέχοντας βασικές γνώσεις σύγχρονων συστημάτων πληροφορικής, μελετώντας τις θεμελιώδεις έννοιες, την ορολογία και τη θεωρία των υπολογιστών, των διχτύων και άλλων σχετικών θεμάτων. Έχει επίσης ως στόχο να εξοπλίσει τους φοιτητές με πρακτική γνώση στη χρήση εφαρμογών οι οποίες χρησιμοποιούνται σήμερα ευρέως σε όλους τους χώρους εργασίας. Ο φοιτητής έτσι θα μπορεί τόσο να χρησιμοποιεί ο ίδιος τις εφαρμογές αυτές αλλά και να παρέχει τεχνική υποστήριξη σε άλλους χρήστες.</p>			
Μαθησιακά Αποτελέσματα	<p>Με την ολοκλήρωση του μαθήματος ο διδασκόμενος αναμένεται να είναι σε θέση να:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. περιγράφει τις βασικές έννοιες της πληροφορικής και των επικοινωνιών 2. περιγράφει τα κύρια υλικά μέρη ενός πληροφοριακού συστήματος 3. περιγράφει τα βασικά είδη λογισμικών 4. διαχειρίζεται ένα μοντέρνο και δημοφιλές λειτουργικό σύστημα 5. χρησιμοποιεί και διαχειρίζεται εφαρμογές επεξεργασίας κειμένου και παρουσιάσεων 6. χρησιμοποιεί και ρυθμίζει εφαρμογές ανάλυσης και διαχειρισμού δεδομένων επιδεικνύει γνώσεις σε πρόσφατες εξελίξεις και τάσεις στο τομέα της πληροφορικής 			
Προαπαιτούμενα	Κανένα	Συναπαιτούμενα		
Περιεχόμενο Μαθήματος	<p>Περιγραφή: <u>Θεωρητικό μέρος</u> Το θεωρητικό μέρος του μαθήματος παρέχει μια εισαγωγή σε θέματα και έννοιες σχετικές με τους Η/Υ. Τα θέματα αυτά περιλαμβάνουν: τι είναι και βασικές λειτουργίες του Η/Υ, εξέλιξη των Η/Υ, είδη Η/Υ, υλικά μέρη Η/Υ, επεξεργαστής, μνήμη, συσκευές εισόδου/εξόδου, μέσα αποθήκευσης, είδη λογισμικών, δίκτυα και επικοινωνίες, Διαδίκτυο, εφαρμογές Η/Υ, ασφάλεια και νομοθεσία. Περιλαμβάνεται επίσης εις βάθος ανάλυση των μερών που αποτελούν έναν Η/Υ και οι φοιτητές έχουν την ευκαιρία να δουν, να μελετήσουν και να περιεργαστούν όλα τα μέρη του Η/Υ. <u>Πρακτικό μέρος</u> Το πρακτικό μέρος παρέχει διδασκαλία και εξάσκηση στη χρήση και διαχείριση του λειτουργικού συστήματος αλλά και διαφόρων εφαρμογών οι οποίες περιλαμβάνουν εφαρμογές επεξεργασίας κειμένου, παρουσιάσεων, υπολογιστικών φύλλων και βάσεων δεδομένων. Πιο συγκεκριμένα το μάθημα περιλαμβάνει τα ακόλουθα:</p>			

	<p>Λειτουργικό σύστημα: Εξάσκηση στη βασική χρήση και τις βασικές ρυθμίσεις ενός μοντέρνου και διαδεδομένου λειτουργικού συστήματος και εξάσκηση στη διαχείριση αρχείων και φακέλων.</p> <p>Επεξεργασία κειμένου: Εξάσκηση στη βασική χρήση του λογισμικού επεξεργασίας κειμένου για δημιουργία, επεξεργασία και μορφοποίηση εγγράφων, εκτύπωση, εισαγωγή δεδομένων, πίνακες και ρυθμίσεις της εφαρμογής.</p> <p>Υπολογιστικά φύλλα: Εξάσκηση στη βασική χρήση του λογισμικού υπολογιστικών φύλλων, συμπεριλαμβανομένων της εισαγωγής δεδομένων, χρήσης τύπων και συναρτήσεων, εισαγωγής γραφημάτων, διαμόρφωση και εκτύπωση εγγράφων και ρυθμίσεις της εφαρμογής.</p> <p>Παρουσιάσεις: Εξάσκηση στη βασική χρήση του λογισμικού παρουσιάσεων για τη δημιουργία, επεξεργασία, διαμόρφωση και διανομή παρουσιάσεων, συμπεριλαμβανομένων γραφημάτων και εφέ διαφανειών και αντικειμένων και ρυθμίσεις της εφαρμογής.</p> <p>Βάσεις δεδομένων: Εξάσκηση στη βασική χρήση του λογισμικού βάσεων δεδομένων για τη δημιουργία και χρήση βάσεων δεδομένων συμπεριλαμβανομένων της δημιουργίας πινάκων, σχέσεων, εισαγωγή δεδομένων, φιλτράρισμα και χρήση ερωτημάτων για ανάκτηση δεδομένων και δημιουργία αναφορών και φορμών.</p> <p>Τέλος συζητούνται και παρουσιάζονται πρόσφατες εξελίξεις, σύγχρονα ζητήματα και άλλες εφαρμογές που σχετίζονται με το αντικείμενο του μαθήματος όπως Cloud Computing, Internet of the Things (IOT), Web Browsing, Email, Εφαρμογές antivirus, πλατφόρμες ηλεκτρονικής μάθησης κ.α.</p>								
Μεθοδολογία Διδασκαλίας	<table border="1"> <tr> <td>Διδασκαλία:</td><td>42 Ωρες</td></tr> <tr> <td>Καθοδήγηση:</td><td>28 Ωρες</td></tr> <tr> <td>Φοιτητικός Φόρτος Εργασίας</td><td>84 Ωρες</td></tr> <tr> <td>Σύνολο</td><td>154 Ωρες</td></tr> </table>	Διδασκαλία:	42 Ωρες	Καθοδήγηση:	28 Ωρες	Φοιτητικός Φόρτος Εργασίας	84 Ωρες	Σύνολο	154 Ωρες
Διδασκαλία:	42 Ωρες								
Καθοδήγηση:	28 Ωρες								
Φοιτητικός Φόρτος Εργασίας	84 Ωρες								
Σύνολο	154 Ωρες								
Βιβλιογραφία	<p>Απαιτούμενη Βιβλιογραφία:</p> <ol style="list-style-type: none"> Αντώνης Κανικλίδης. ECDL 5: Πλήρης Οδηγός Επιτυχίας. Windows 7/Office 2010. 2η έκδοση. A one plus educational services. 2011. ISBN 978-9963-9551-3-8 Αντώνης Κανικλίδης. ECDL Standard: Computer Essentials. A one plus educational services. 2013. ISBN 978-9963-9551-4-5 <p>Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:</p> <ol style="list-style-type: none"> Behrouz Forouzan, Firouz Mosharraf. Εισαγωγή Στην Επιστημη Των Υπολογιστων. Έκδ. 2η. Εκδόσεις Κλειδάριθμος. ISBN: 978-960-461-366-3. 2008. CISCO Networking Academy. IT Essentials, PC Hardware and Software Companion Guide, εκδ. 4, CISCO Press, USA, 2011. ISBN 978-1-58713-263-6. Χρίστος Χρίστου. Το ολοκληρωμένο βιβλίο διδασκαλίας ECDL 5: Microsoft Windows 7, Office 2010, Internet Explorer 9. EduCYBER. 2011. ISBN 978-9963-8880-8-5 Καρολίδης, Δ. Εισαγωγή στην πληροφορική και το διαδίκτυο. 1η εκδ. Εκδόσεις Άβακας. QA76.5.K372004 Preppenau & Lex. Windows 7: Βήμα προς βήμα. Κλειδάριθμος. QA76.76.W56P74 2010 Τσακνάκης Ιωάννης. Εισαγωγή στις Τεχνολογίες της πληροφορικής και των επικοινωνιών. 1η εκδ. Κλειδάριθμος. QA76.T735 2007 								

	<p>8. Ιωάννης Δ. Ε. Βασικές έννοιες της πληροφορικής στην εκπαίδευση. 1η εκδ. Εκδόσεις Γκιούρδας. QA76.V372006</p> <p>9. Ricardo Puttini, Thomas Erl, Zaigham Mahmood, 2015. Cloud Computing Αρχές, Τεχνολογία και Αρχιτεκτονική, Γκιούρδα</p> <p>10. David Hanes, etc., 2017. IoT Fundamentals: Networking Technologies, Protocols, and Use Cases for the Internet of Things, Cisco Press.</p>								
Αξιολόγηση	<table border="1"> <tr> <td>Εξετάσεις:</td><td>70%</td></tr> <tr> <td>Εργασίες:</td><td>20%</td></tr> <tr> <td>Συμμετοχή:</td><td>10%</td></tr> <tr> <td>Σύνολο</td><td>100%</td></tr> </table>	Εξετάσεις:	70%	Εργασίες:	20%	Συμμετοχή:	10%	Σύνολο	100%
Εξετάσεις:	70%								
Εργασίες:	20%								
Συμμετοχή:	10%								
Σύνολο	100%								
Γλώσσα	Ελληνική								

Τίτλος Μαθήματος	Εισαγωγή στις Τεχνολογίες Διαδικτύου			
Κωδικός Μαθήματος	CST245			
Τύπος μαθήματος	Υποχρεωτικό			
Επίπεδο	Δίπλωμα (1 ^{ος} κύκλος)			
Έτος / Εξάμηνο φοίτησης	1/4			
Όνομα Διδάσκοντα				
ECTS	6 ECTS	Διαλέξεις / εβδομάδα		Εργαστήρια / εβδομάδα
Στόχοι Μαθήματος	<p>Ο στόχος του μαθήματος αυτού είναι να εισαγάγει τους φοιτητές στις βασικές έννοιες των τεχνολογιών που χρησιμοποιούνται στο Διαδίκτυο. Αυτό περιλαμβάνει: θεμελιώδεις αρχές δικτύωσης, ηλεκτρονική επικοινωνία, υπολογιστικά νέφη, διαδίκτυο των πραγμάτων, λογισμικό, τεχνικό εξοπλισμό και έννοιες πελάτη-διακομιστή. Αναμένεται ότι με την ολοκλήρωση του μαθήματος αυτού οι φοιτητές θα είναι σε θέση να περιγράφουν τις βασικές λειτουργίες του εξοπλισμού και του λογισμικού τα οποία αποτελούν τις δομικές μονάδες του Διαδικτύου. Επιπλέον, αναμένεται ότι οι φοιτητές θα είναι σε θέση να χρησιμοποιούν απλό HTML κώδικα και εργαλεία για την δημιουργία απλής μορφής ιστοσελίδας.</p>			
Μαθησιακά Αποτελέσματα	<p>Με την ολοκλήρωση του μαθήματος ο διδασκόμενος αναμένεται να είναι σε θέση να:</p> <ol style="list-style-type: none"> Αναγνωρίζει και αναλύει τις τεχνολογίες του διαδικτύου Αναγνωρίζει τις σύγχρονες αρχιτεκτονικές μορφές των δικτυακών συστημάτων. Αναγνωρίζει και διαχειρίζεται τα διάφορα πρωτοκόλλα διαδικτύου καθώς και τις χρήσεις τους Περιγράφει πώς τα δικτυακά συστήματα μπορούν να αναπτυχθούν για να κερδίσουν πλεονεκτήματα στρατηγικού χαρακτήρα και τακτικής σε επιχειρηματικές οργανώσεις. Αναγνωρίζει και αναλύει την τεχνολογία Υπολογιστικού Νέφους. Να διακρίνει τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του Διαδικτύου των Πραγμάτων. Δημιουργεί μια απλής μορφής ιστοσελίδα με την χρήση των καταλλήλων εφαρμογών 			
Προαπαιτούμενα	CST131	Συναπαιτούμενα		
Περιεχόμενο Μαθήματος	<p>Θεωρητικό μέρος Εισαγωγή στο Διαδίκτυο: Ιστορική αναδρομή. Ο παγκόσμιος ιστός (WWW). Οργανισμοί καθορισμού προτύπων. Περιλαμβάνονται επίσης η φωνητική επικοινωνία (VoIP) και η επικοινωνία δεδομένων.</p> <p>Πρόσθετα, περιλαμβάνονται τα πρότυπα πρωτόκολλα όπως TCP/ IP/ OSI και τα είδη δικτύωσης όπως LAN/ WAN. Αρχιτεκτονικές δικτύων. Είδη δικτύων. Μοντέλο</p>			

	<p>Αναφοράς OSI. Οικογένεια πρωτοκόλλων διαδικτύου (TCP/IP). Μεταφορά αρχείων (FTP). E-mail (POP, SMTP). IP διευθύνσεις. Subnet masks. DNS. Serial Line Internet Protocol (SLIP). Point to point protocol (PPP). Multicasting. Uniform Resource Locators (URLs). Hypertext Transfer Protocol (HTTP). IP v6.</p> <p>Εισαγωγή στα Υπολογιστικά Νέφη. Τύποι νεφών. Πλεονεκτήματα της υπολογιστικής νέφους. Ευπάθειες των συστημάτων νέφους Εφαρμογές και παραδείγματα υπολογιστικών νεφών.</p> <p>Εισαγωγή στο Διαδίκτυο των Πραγμάτων (IoT). Βασικά χαρακτηριστικά και αρχιτεκτονικές IoT, ζητήματα ασφάλειας/ιδιωτικότητας, ποιότητας υπηρεσιών, εξοικονόμησης ενέργειας και διαχείρισης κινητικότητας. Έξυπνες συσκευές, αισθητήρες και ενεργοποιητές, πλατφόρμες Arduino και RaspberryPi.</p> <p>Σχεδιασμός ιστοσελίδων. Δημιουργία ιστοσελίδων με χρήση HTML καθώς και με την χρήση εξειδικευμένων εργαλείων (Dreamweaver, Joomla, Microsoft Expression Web etc) Άλλες τεχνολογίες (DHTML, JavaScript, PHP, XML, Web services), εργαλεία και εφαρμογές (e-commerce, e-learning, κοινωνική δικτύωση).</p> <p>Πρακτικό μέρος Σε κάθε μάθημα οι φοιτητές θα έχουν την ευκαιρία να εξασκηθούν πρακτικά σε κάποια από τα πιο βασικά θέματα που θα έχουν διδαχθεί. Τα θέματα των εργαστηρίων αποτελούν τις πιο βασικές εργασίες με τις οποίες ένας τεχνικός ηλεκτρονικών υπολογιστών θα είναι πιθανών να εμπλακεί σαν μέρος των καθηκόντων του. Οι φοιτητές θα εμπλακούν επίσης στη κατασκευή ιστοσελίδων με χρήση HTML (και όπου αρμόζει και άλλων τεχνολογιών) και κάποιου εξειδικευμένου εργαλείου δημιουργίας ιστοσελίδων, με σκοπό την εισαγωγή τους στον τομέα του σχεδιασμού, κατασκευής και διαχείρισης ιστοσελίδων.</p> <p>Πιο συγκεκριμένα τα εργαστήρια θα περιέχουν :</p> <p>Εργαστήριο 1: Σύνδεση υπολογιστή στο Διαδίκτυο.</p> <p>Εργαστήριο 2: Ρυθμίσεις φυλλομετρητή.</p> <p>Εργαστήριο 3: Δημιουργία λογαριασμών και ρυθμίσεις e-mail.</p> <p>Εργαστήριο 4: Χρήση FTP για μεταφορά αρχείων.</p> <p>Εργαστήριο 5: Χρήση μηχανής αναζήτησης.</p> <p>Εργαστήριο 6: Δημιουργία ιστοσελίδας με HTML.</p> <p>Εργαστήριο 7: Δημιουργία ιστοσελίδας με χρήση εφαρμογής κατασκευής ιστοσελίδων.</p> <p>Εργαστήριο 8: Διαχείριση ιστοσελίδας και χρήση άλλων τεχνολογιών ιστού (CSS, Javascript, PHP, MySQL, XML).</p>
Μεθοδολογία Διδασκαλίας	Διδασκαλία: 42 Ωρες

	<p>Καθοδήγηση: 28 Ώρες Φοιτητικός Φόρτος Εργασίας: 84 Ώρες Σύνολο: 154 Ώρες</p>
Βιβλιογραφία	<p>Απαιτούμενη Βιβλιογραφία:</p> <ol style="list-style-type: none"> Τσέλιος, Νικόλαος. Εισαγωγή στην επιστήμη του ιστού. 1η εκδ. Κλειδάριθμος. TK5105.875.I57T74 2007 Julie C. Meloni Μάθετε HTML 5, CSS και JavaScript Όλα σε Ένα. Έκδ. 1η. Γκιούρδας. <p>ISBN: 978-960-512-658-2. 2013.</p> <p>Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:</p> <ol style="list-style-type: none"> Julie C. Meloni. Μάθετε PHP, MySQL και Apache Όλα σε Ένα. Εκδ. 5η. Εκδότης: Γκιούρδας M. ISBN13: 9789605126551. 2014. Κάππος, Γιάννης. Το Internet απλά γρήγορα μεθοδικά. 1η εκδ. Κλειδάριθμος. TK5105.875.I57K375. 2010. Adobe Creative Team. Adobe Dreamweaver CS5: Για Windows και Mac OS. Εκδότης Γκιούρδας . <p>ISBN13: 9789605126087. 2010</p> <ol style="list-style-type: none"> Douglas E. Comer. Δίκτυα και Διαδίκτυα Υπολογιστών και εφαρμογές τους στο Internet. Κλειδάριθμος. 4η αμερ.εκδ. 2007. ISBN: 978-960-461-040-2Βαρνάβα, Λάκης. Τα πάντα για το Internet. 1η εκδ. TK5105.875.I57V31995 Weerawarana κ.α. Αρχιτεκτονική πλατφόρμας υπηρεσιών ιστού. 1η εκδ. Κλειδάριθμος. TK5105.88813.W42616 2008 Welling, Luke. Ανάπτυξη web εφαρμογών με PHP και MySQL. 3η εκδ. Γκιούρδας. QA76.73.P224W45 2006. <ol style="list-style-type: none"> Ricardo Puttini, Thomas Erl, Zaigham Mahmood, 2015. Cloud Computing Αρχές, Τεχνολογία και Αρχιτεκτονική, Γκιούρδα David Hanes, etc., 2017. IoT Fundamentals: Networking Technologies, Protocols, and Use Cases for the Internet of Things, Cisco Press. B. Arshdeep and M. Vijay, "Internet of Things: A Hands-On Approach", ISBN 978-0-99602-552-2, September 2014.

Αξιολόγηση	Εξετάσεις: 70% Εργασίες: 20% Συμμετοχή: 10%
Γλώσσα	Ελληνική

Τίτλος Μαθήματος	Ασφάλεια Δικτύων			
Κωδικός Μαθήματος	CST280			
Τύπος μαθήματος	Υποχρεωτικό			
Επίπεδο	Δίπλωμα (1 ^{ος} κύκλος)			
Έτος / Εξάμηνο φοίτησης	1/4			
Όνομα Διδάσκοντα				
ECTS	6 ECTS	Διαλέξεις / εβδομάδα		Εργαστήρια / εβδομάδα
Στόχοι Μαθήματος	<p>Ο σκοπός του μαθήματος είναι η παρουσίαση των αρχών και η πρακτική εξάσκηση στην ασφάλεια δικτύου. Δίνεται έμφαση στις βασικές αρχές και τεχνικές της ασφάλειας δικτύου με παραδείγματα για τον τρόπο εφαρμογής αυτών στην πράξη. Οι φοιτητές θα πρέπει να κατανοήσουν θέματα και προκλήσεις της ασφάλειας δικτύου, το ρόλο της κρυπτογράφησης, τεχνικές για τον έλεγχο πρόσβασης και την ανίχνευση εισβολής, τις τελευταίες εξελίξεις της τεχνολογίας.</p> <p>Με την ολοκλήρωση του μαθήματος αυτού, αναμένεται ότι οι φοιτητές θα έχουν αναπτύξει μια κριτική προσέγγιση στην ανάλυση της ασφάλειας δικτύων και θα είναι σε θέση να εφαρμόσουν την προσέγγιση αυτή σε μελλοντικές αποφάσεις όσον αφορά στην ασφάλεια δικτύων. Πρόσθετα, θα αναπτύξουν πρακτικές δεξιότητες που θα περιλαμβάνουν την εφαρμογή ενός πρωτοκόλλου ασφαλείας.</p>			
Μαθησιακά Αποτελέσματα	<p>Με την ολοκλήρωση του μαθήματος ο διδασκόμενος αναμένεται να είναι σε θέση να:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Κατανοεί τα θέματα και τις προκλήσεις στην ασφάλειας δικτύων 2. Αναπτύξει μια κρίσιμη προσέγγιση στην ανάλυση της ασφάλειας δικτύων και των πολιτικών καθώς και τις διαχείρισης αυτών 3. Κατανοεί τον ρόλο του συστήματος κρυπτογραφίας, τις τεχνικές για το έλεγχο προσπέλασης και την ανίχνευση παραβίασης συστημάτων 4. Περιγράφει και κατανοούν τις πηγές ευπάθειας και την χρήση των αντιπυρικών ζωνών, 5. Περιγράφει και να επεξηγούν με παραδείγματα τις θεμελιώδεις έννοιες της ασφάλειας και των ευπάθειών του δικτύου και συστημάτων από τους χάκερς 6. Ερμηνεύει, να ταξινομούν και να επεξηγούν τους τύπους των ιών των υπολογιστών και τα αντίμετρα 7. Δηλώνει και να περιγράφουν έννοιες που σχετίζονται με θέματα γνησιότητας, εμπιστευτικότητας και με υπηρεσίες IP (ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και ασφάλεια δικτύου) 8. Ανακαλεί και να επεξηγούν τις λεπτομέρειες που αφορούν στις εμπορικές εφαρμογές της ασφάλειας δικτύων και την ασφάλεια των εφαρμογών 			
Προαπαιτούμενα	CST135	Συναπαιτούμενα		

<p>Περιεχόμενο Μαθήματος</p>	<p>Θεωρητικό μέρος</p> <p>Προετοιμασία για ασφάλεια πληροφοριών: Επεξήγηση του τρόπου με τον οποίο τα στοιχεία ενεργητικού δέχονται επίθεση, επεξήγηση του τρόπου ασφάλισης στοιχείων ενεργητικού.</p> <p>Εφαρμογή ασφαλούς γραμμής αναφοράς υπολογισμού: Εισαγωγή στην εμπιστευμένη βάση υπολογισμού, δημιουργία ασφαλούς γραμμής αναφοράς, παρακολούθηση ασφαλούς γραμμής αναφοράς, ασφάλιση υπολογιστών, διατήρηση ασφαλούς γραμμής αναφοράς.</p> <p>Ασφάλεια Πληροφοριών μέσω επιβεβαίωσης γνησιότητας και ελέγχου πρόσβασης: Εισαγωγή στον έλεγχο πρόσβασης, υλοποίηση μιας στρατηγικής επιβεβαίωσης γνησιότητας, υλοποίηση στρατηγικής ελέγχου πρόσβασης</p> <p>Χρήση κρυπτογράφησης για ασφάλεια πληροφοριών: Εισαγωγή στην κρυπτογράφηση, χρήση συμμετρικής κρυπτογράφησης, χρήση συναρτήσεων κατατεμαχισμού, χρήση κρυπτογράφησης δημόσιου κλειδιού.</p> <p>Χρήση Υποδομής δημόσιου κλειδιού (PKI) για ασφάλεια πληροφοριών: Εισαγωγή στα πιστοποιητικά, Εισαγωγή στην Υποδομή Δημόσιου Κλειδιού, Ανάπτυξη και Διαχείριση Πιστοποιητικών.</p> <p>Ασφάλεια Εφαρμογών Διαδικτύου και Συστατικά:</p> <p>Ασφάλεια διακομιστών διαδικτύου, ρύθμιση ασφάλειας πρωτοκόλλων διαδικτύου, διαμόρφωση ασφάλειας για διαφυλλιστές διαδικτύου, ρύθμιση ασφαλείας για βάσεις δεδομένων.</p> <p>Εφαρμογή ασφάλειας για τα ηλεκτρονικά και άμεσα μηνύματα: Ασφάλεια διακομιστών ηλεκτρονικών μηνυμάτων, ασφάλεια πελατών ηλεκτρονικών μηνυμάτων, ασφάλεια άμεσων μηνυμάτων.</p> <p>Διαχείριση Ασφαλείας για υπηρεσίες καταλόγου και συστήματα ονομάτων τομέα (DNS): Ασφάλεια Υπηρεσιών Καταλόγου ενάντια κοινών απειλών, ασφάλιση DNS ενάντια κοινών απειλών.</p> <p>Ασφάλεια μετάδοσης δεδομένων: Προσδιορισμός απειλών για συσκευές δικτύου, εφαρμογή ασφαλείας για το κοινό σύστημα μετάδοσης δεδομένων, εφαρμογή ασφαλείας για απομακρυσμένη πρόσβαση, εφαρμογή ασφαλείας για την κίνηση ασύρματου δικτύου.</p> <p>Εφαρμογή και παρακολούθηση της ασφάλειας περιμετρικών δικτύων: Εισαγωγή στα περιμετρικά δίκτυα, διαφύλαξη ασφάλειας στην εισερχόμενη και εξερχόμενη κυκλοφορία δικτύου, παρακολούθηση κυκλοφορίας δικτύου.</p> <p>Ασφάλεια στο νέφος. Οι σημαντικότερες απειλές σε ένα υπολογιστικό νέφος. Ασφάλεια - Η βασική ανησυχία για τους χρήστες του νέφους.</p> <p>Διαχείριση της επιχειρησιακής ασφάλειας: Θέσπιση πολιτικών και διαδικασιών ασφαλείας, εκπαίδευση των χρηστών σχετικά με τις πολιτικές ασφαλείας, εφαρμογή πολιτικών ασφαλείας για την επιχειρησιακή διαχείριση, επίλυση ηθικών διλημμάτων κατά την ασφάλιση περιουσιακών στοιχείων.</p>
-------------------------------------	---

	<p>Διατήρηση της συνέχειας της επιχειρηματικής δραστηριότητας: Προετοιμασία ανάκαμψης από καταστροφικές συνέπειες, επικοινωνιακή προβολή των επιπτώσεων κινδύνου, δημιουργία εφεδρικών αντιγράφων για σκοπούς ασφάλειας και αποκατάσταση βλάβης</p> <p>Αντιμετώπιση περιστατικών ασφαλείας: Προσδιορισμός των συμβάντων ασφαλείας, αντιμετώπιση συμβάντων ασφαλείας, διερεύνηση συμβάντων ασφαλείας</p> <p>Πρακτικό μέρος</p> <p>Εργαστήριο 1: Προετοιμασία για την εξασφάλιση πληροφοριών, οργάνωση των μηχανών και εγκατάσταση εργαλείων</p> <p>Εργαστήριο 2: Διαχείριση βασικών κανόνων ασφάλειας /Ανάλυση ευπαθειών του συστήματος με την χρήση του (MBSA) και ασφάλεια λογαριασμών με το εργαλείο MBSA</p> <p>Εργαστήριο 3: Χρήση κρυπτογράφησης και αποκρυπτογράφησης για ασφάλεια πληροφοριών</p> <p>Εργαστήριο 4: Χρήση και διαχείριση πιστοποιητικών. Εγκατάσταση, ανάκληση και πώς να διαβάζουμε και να κατανοούμε την πληροφορία που περιέχει ένα πιστοποιητικό.</p> <p>Εργαστήρια 5: Ασφάλεια διακομιστών δικτύου, προστασία των πελατών από ενεργό περιεχόμενο Ασφάλεια διακομιστών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου</p> <p>Εργαστήριο 6: Εφαρμογή και παρακολούθηση της ασφάλειας των περιμετρικών δικτύων</p> <p>Εργαστήριο 7: Διαχείριση επιχειρησιακής ασφάλειας - Ανάλυση του εργαστηρίου όσο αφορά πολιτικές ασφαλείας, περιουσιακών στοιχείων και κινδύνων</p> <p>Εργαστήριο 8: Διατήρηση της συνέχειας της επιχειρηματικής δραστηριότητας και αντιμετώπιση περιστατικών ασφάλειας</p>
Μεθοδολογία Διδασκαλίας	<p>Διδασκαλία:</p> <p>Καθοδήγηση:</p> <p>Φοιτητικός Φόρτος Εργασίας:</p> <p>Σύνολο:</p> <p>42 Ώρες</p> <p>28 Ώρες</p> <p>84 Ώρες</p> <p>154 Ώρες</p>
Βιβλιογραφία	<p>Απαιτούμενη Βιβλιογραφία:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Stallings, William. Κρυπτογραφία και ασφάλεια δικτύων: Αρχές και εφαρμογές. Εκδόσεις Ίων. ISBN13: 9789605080341. 2012. 2. Γκρίζαλης, Δημήτρης Α., Γκρίζαλης, Στέφανος, Κάτσικας, Σωκράτης Κ. Ασφάλεια δικτύων υπολογιστών. Εκδότης: Παπασωτηρίου. ISBN13: 9789607530455. 2003. <p>Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:</p>

	<p>1. Stallings, William. Βασικές αρχές ασφάλειας δικτύων: εφαρμογές και πρότυπα. 3η εκδ. Κλειδάριθμος. TK5105.59.S72516 2008</p> <p>2. Γκρίτζαλης. Κάτσικας. Ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων. 1η εκδ. Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών. QA76.9.A25A84 2004.</p> <p>3. Strebe, Matthew. Ασφάλεια δικτύων: εισαγωγή στη σύγχρονη τεχνολογία. 1η εκδ. Γκιούρδας. TK5105.59.S767716 2005</p> <p>4. Κομνηνός. Σπυράκης. Ασφάλεια δικτύων και υπολογιστικών συστημάτων. 1η εκδ. Ελληνικά Γράμματα. TK5105.59.K666 2002</p> <p>5. McClure. Scrambray. Kurtz. Ασφάλεια δικτύων: μυστικά και λύσεις για τη θωράκιση δικτύων από τους χάκερ. 9η εκδ. Γκιούρδας. TK5105.59.M4816 2009</p> <p>6. Ricardo Puttini, Thomas Erl, Zaigham Mahmood, 2015. Cloud Computing Αρχές, Τεχνολογία και Αρχιτεκτονική, Γκιούρδα</p>
Αξιολόγηση	<p>Εξετάσεις: 70%</p> <p>Εργασίες: 20%</p> <p>Συμμετοχή: 10%</p>
Γλώσσα	Ελληνική

The Cyprus College Limassol follows quality assurance policies including the followings:

Responsibilities and mechanisms in QM

- Responsibilities and human resources
- The Quality Management Unit
- Measurement and analysis
- Support and training

Quality Management model and instrument

- Integrated Quality Management according to the PROSE-model
- Human resources and people management
- Satisfaction and results of students
- Satisfaction and results of personnel

Diagnostics and indicators

- PROSE Online Diagnostics is implemented in the operational management of the Cyprus College Limassol
- Validation of the program and course units
- Teaching and learning methods
- Assessment
- Study load and study progress
- Student satisfaction
- Appreciation by society

Processes and procedures

- Admissions coaching
- Design of course components
- Teaching and Tutoring
- Tutoring and student coaching
- Graduate counselling and alumni-oriented activities
- Research

Reports and plans

- Self-assessment and review reports
- Quality improvement planning