

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1

Doc. Number: 300.1.1

Cyprus Agency of Quality Assurance and Accreditation in Higher Education

Republic of Cyprus

External Evaluation Report Program of Study

Institution: Frederick Institute of Technology
**Program of Study: Paramedic – Ambulance Crew (2 Years,
Diploma)**

TABLE OF CONTENTS

Instructions.....	3
External Evaluation Committee (EEC)	4
Introduction	5
Findings.....	6
Conclusions and Suggestions of the External Evaluation Committee	12
Document Number: 300.1... ..	13

INSTRUCTIONS:

The present document has been prepared within the framework of the authority and competencies of the Cyprus Agency of Quality Assurance and Accreditation in Higher Education, according to the provisions of the "Quality Assurance and Accreditation of Higher Education and the Establishment and Operation of an Agency on Related Matters Laws of 2015 to 2016" [N. 136(I)/2015].

The document is duly completed by the External Evaluation Committee for each program of study. The ANNEX (Doc. Number 300.1) constitutes an integral part of the external evaluation report for the external evaluation accreditation of a program of study.

EXTERNAL EVALUATION COMMITTEE:

NAME	TITLE	UNIVERSITY / INSTITUTION
Dagan Schwartz	Associate Professor	BGU university of the Negev
EkateriniLambrinou	Associate Professor	Cyprus University of Technology
EvangelosKonstantinou	Professor	National and Kapodistrian University of Athens
RafaeliaKoutrouli	Student	Cyprus University of Technology

INTRODUCTION:

I. The External Evaluation procedure

- Short description of the documents that have been studied, of the on site visit meetings, and of the on site visit to the infrastructures.

II. The Internal Evaluation procedure

- Comments concerning the quality and the completeness of the application submitted by the institution of higher education (Doc. Number 200.1), as well as concerning the overall acceptance of and participation in the quality assurance procedures, by the institution in general and by the program of study under evaluation in particular.

The documents provided by the Frederik Institute of Technology were:
A full application for the programme accreditation in English and Greek version
The student handbook

During the meeting and presentations, the university was represented by:

Natasa Frederickou, Vice President of the Council University
Dr Maritsa Gourni, the Dean of School of Health Sciences
Dr Alexis Samoutis, the Programme Coordinator
Dr. Pavlos Mavromatidis, Visiting Lecturer

Physicians attended were:
Florentia Zeitouni Nectaria Lekka
Nicolaos Kordalis

Nurses attended were:
Riana Constantinou
Charis Athinisi Theodosia Theodosiou Marios
Antoniou Ioannis Dimitrakopoulos Michalis
Lambrou

Professor in Tele-medicine
Efthymios Kyriakou

English translator
Therapoula Constantinou

Also met in the Gym the physical education instructor
George Georgiou

The Director of Administration and Finance
Dr ChristoforosCharalambous

A representative from the Student Welfare Service
AntriAthanasίου

The committee also met two students' representatives, one from the Nursery and one from the Electrical and Electronics System Technician.

FINDINGS:

1. EFFECTIVENESS OF TEACHING WORK – AVAILABLE RESOURCES

- **Organization of Teaching Work**
- **Teaching**
- **Teaching personnel**
- Organization of the teaching work was appropriate. Most of the necessary resources are available
- The programme and individual courses were appropriate
- Well qualified staff

2. PROGRAM OF STUDY AND HIGHER EDUCATION QUALIFICATIONS

- **Purpose and Objectives and learning outcomes of the Program of Study**
- **Structure and Content of the Program of studies**
- **Quality Assurance of the Program of studies**
- **Management of the Program of Study**
- **International Dimension of the Program of Study**
- **Connection with the labor market and the society**
- Purpose and Objectives and learning outcomes of the Program of Study were well developed and described
- Structure and Content of the Program of studies is adequate in general. Additional details and specifications are needed (both in the hospital and ambulance rotations).
- Quality Assurance of the Program of studies: adequate
- Management of the Program of Study: adequate. The management staff of the programme seems dedicated, experienced and well qualified
- International Dimension of the Program of Study. It is the first paramedic programme in Cyprus and in the Balkan peninsula.
- Connection with the labor market and the society. Based on the interviews of representatives of the ambulance services there is a direct need for paramedics in Cyprus, public and private ambulance services.

1. *Η Κλινική Εκπαίδευση πρόκειται να διεξάγεται σε δομές του δημόσιου συστήματος υγείας. Συγκεκριμένα, η Κλινική Πρακτική Ι (PAC204) έχει διάρκεια 26 ημερών και διεξάγεται κατά τη διάρκεια του 3ου εξαμήνου (8 ημέρες σε Μαιευτικό τμήμα, 8 ημέρες στα Χειρουργεία και Δωμάτιο Ανάνηψης και 10 ημέρες σε Τμήμα Ατυχημάτων και Επείγοντων Περιστατικών). Η Κλινική Εκπαίδευση ΙΙ (PAC214) έχει διάρκεια 39 ημερών και διεξάγεται στο 4ο εξάμηνο (33 ημέρες στην Υπηρεσία Ασθενοφόρων, 3 ημέρες στο Συντονιστικό Κέντρο Κλήσεων Ασθενοφόρων και 3 ημέρες σε εξωτερικές ασκήσεις μαζικών συμβάντων). Επιπρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τις κλινικές δεξιότητες στις οποίες θα ασκούνται οι φοιτητές και τις εναλλαγές των φοιτητών στις διάφορες κλινικές ενδονοσοκομειακές και εξωνοσοκομειακές δομές (clinical rotations) παρέχονται στο Παράρτημα 2 (Οδηγός Κλινικής Εκπαίδευσης), στο Παράρτημα 3 (Περιγράμματα Μαθημάτων) και στο Παράρτημα 4 (Κλινικές Δεξιότητες).*

3. RESEARCH WORK AND SYNERGIES WITH TEACHING

- Research Teaching Synergies

Not necessary but may open opportunities for research in pre-hospital services in Cyprus

2. Το προσωπικό πλήρους απασχόλησης έχει να επιδείξει σημαντικό ερευνητικό έργο σε διάφορους τομείς των επιστημών υγείας. Με την εμπλοκή τους στο συγκεκριμένο πρόγραμμα θα δοθεί η ευκαιρία για περαιτέρω ερευνητικές δραστηριότητες στον τομέα που αναφέρει και η Επιτροπή Αξιολόγησης, εμπλέκοντας και το διδακτικό προσωπικό μερικής απασχόλησης καθώς και φοιτητές του προγράμματος. Στα πλαίσια του μαθήματος PAC210 «Αρχές Έρευνας και Εφαρμογές Πρωτοκόλλων Επείγουσας / Προνοσοκομειακής Φροντίδας», βλέπε Παράρτημα 3 - Περιγράμματα Μαθημάτων, οι φοιτητές διδάσκονται τις βασικές έννοιες, ορισμούς και αρχές της επιστημονικής έρευνας και αποκτούν τις δυνατότητες να κατανοήσουν τον ρόλο και τη σπουδαιότητα των αρχών έρευνας στην αναζήτηση νέας γνώσης για τη βελτίωση της παρεχόμενης φροντίδας στους ασθενείς με οξεία και επείγοντα προβλήματα υγείας. Παράλληλα, για τις ανάγκες αξιολόγησης του συγκεκριμένου μαθήματος θα πρέπει να εκπονήσουν ερευνητική εργασία σχετική με το αντικείμενο της Επείγουσας / Προνοσοκομειακής Φροντίδας.

4. ADMINISTRATION SERVICES, STUDENT WELFARE AND SUPPORT OF TEACHING WORK

- Administrative Mechanisms
- Infrastructures / Support
- Financial Resources

- Administrative Mechanisms are well developed in the university

- Infrastructures / Support are satisfied. Nevertheless, simulation labs need upgrading

- Financial Resources. Adequate

3. Βάσει της συζήτησης που έγινε με την Εξωτερική Επιτροπή Αξιολόγησης για την αναβάθμιση των εργαστηρίων, επιπλέον εξοπλισμός έχει ήδη παραγγελθεί (όπως προσομοιωτές, προπλάσματα ασθενών, σανίδες διακομιδής, απινιδωτής κλπ). (βλ. Παράρτημα 5).

CONCLUSIONS AND SUGGESTIONS OF THE EXTERNAL EVALUATION COMMITTEE¹

- The present situation of the program, good practices, weaknesses that have been detected during the external evaluation procedure by the external evaluation committee, suggestions for improvement.

It is a good and necessary programme for Cyprus. The Committee's suggestions for the programme are the following.

In terms of collaboration with the Ministry of Health

- Pre-specifications of whom should become a paramedic: with no infectious diseases (e.g. tuberculosis, or he has immunodeficiencies, epilepsy, visual, hearing and mobility limitations)(health requirements), passed psychological tests, free criminal/policy records.

4. *Μετά τις υποδείξεις της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης, πέραν των γενικών κριτηρίων εισδοχής, έχουν καθοριστεί ειδικά κριτήρια εγγραφής στο Πρόγραμμα Σπουδών για τους υποψήφιους φοιτητές έτσι ώστε να διασφαλιστούν συγκεκριμένες απαιτήσεις σχετιζόμενες με την υγεία των υποψηφίων. Τα κριτήρια έχουν αναπτυχθεί με τη συνεργασία της κας Ριάνας Κωνσταντίνου (Προϊστάμενη Υπηρεσίας Ασθενοφόρων, Υπουργείου Υγείας και διδάσκουσας στο Πρόγραμμα Σπουδών), όπως φαίνεται στο Παράρτημα 6.*

- Develop a registry and specify the clinical skills should be developed. The committee suggests considering the following authorized skills for the paramedics:

Peripheral IV placement

Basic CPR and bag mask ventilation

(ambu) Use of AED

Application of tourniquets and hemostatic

dressings IV drug and fluid administration

under supervision Laryngeal mask and ET

insertion under supervision C-PAP

administration after supervision

Manual cardioversion and defibrillation under

supervision Intraosseous insertion

undersupervision

Chest needle decompression for suspected tension hemothorax under

supervision Therapy with inhaled medications under supervision

Also, the committee thinks nasogastric tube and folley catheter are not necessary skills for paramedics

5. Μετά τις υποδείξεις της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης και με τη συνεργασία της κας Ριάνας Κωνσταντίνου (Προϊστάμενη Υπηρεσίας Ασθενοφόρων, Υπουργείου Υγείας και διδάσκουσας στο Πρόγραμμα Σπουδών) έχει καθοριστεί σχετικός κατάλογος με τις κλινικές δεξιότητες στις οποίες θα ασκούνται οι φοιτητές, κατά την διάρκεια της κλινικής εκπαίδευσής τους (βλ. Παράρτημα 4).

- Due to the necessity of these professionals to the public health sector, consider offering financial support for the students of paramedics

6. Το Frederick Institute of Technology παρέχει οικονομική βοήθεια σε φοιτητές πλήρους φοίτησης υπό μορφή υποτροφιών με βάση την επίδοσή τους και την οικονομική τους κατάσταση. Το σχέδιο Υποτροφιών και Οικονομικής Βοήθειας συμπληρώνει ή καλύπτει τα διδάκτρα νέων φοιτητών, καθώς και φοιτητών που συνεχίζουν τις σπουδές τους.

Συγκεκριμένα συμπεριλαμβάνει:

- (α) Υποτροφίες για Νέους Φοιτητές.
- (β) Υποτροφίες κατά τη Διάρκεια της Φοίτησης.
- (γ) Οικονομική Βοήθεια:
 - Σε οικογένειες με οικονομικά προβλήματα.
 - Σε πολύτεκνες οικογένειες.
 - Σε αδέρφια που σπουδάζουν ταυτόχρονα στο Frederick.
- (δ) Άλλες Υποτροφίες και Βραβεία.

Στην προσπάθειά του το Frederick Institute of Technology να ενδυναμώσει τη σχέση του με τη βιομηχανία και την αγορά εργασίας, έχει επιτύχει τη συνεργασία με διάφορες εταιρείες και οργανισμούς, οι οποίοι προσφέρουν υποτροφίες ή/και χρηματικά βραβεία, με βάση ακαδημαϊκά, οικονομικά ή άλλα κριτήρια. Επίσης, διάφοροι οργανισμοί ή/και ιδιώτες προσφέρουν χρηματικά βραβεία σε τελειόφοιτους φοιτητές με βάση την ακαδημαϊκή τους επίδοση. Σχετικές πληροφορίες για τις υποτροφίες και τα βραβεία ανακοινώνονται από την Υπηρεσία Σπουδών και Φοιτητικής Μέριμνας (Υ.Σ.Φ.Μ.)

Επιπλέον, το Frederick Institute of Technology έχει ενισχύσει τον προϋπολογισμό των υποτροφιών και οικονομικής βοήθειας ώστε να υποστηρίξει όσο το δυνατόν περισσότερους σπουδαστές. Προβλέπεται ότι κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, θα απορροφηθεί από υποτροφίες και οικονομική βοήθεια προς τους σπουδαστές, το 30% των εσόδων του προγράμματος. Επίσης, ποσοστό γύρω στο 10% των εσόδων, θα μεταφέρονται στο κεντρικό προϋπολογισμό του Ιδρύματος για ανάπτυξη. Σαφώς, ανάλογα με τον αριθμό των εγγεγραμμένων φοιτητών, η κατανομή του προϋπολογισμού σε διάφορους τομείς θα προσαρμοστεί αναλόγως.

- Consider collaborations with the military as paramedics can be useful for the particular setting as well

7. Συνεργασία με το στρατό, τη πυροσβεστική, την αστυνομία και την Πολιτική Άμυνα, επιτυγχάνεται μέσω των κοινών με την Υπηρεσία Ασθενοφόρων του Υπουργείου Υγείας ασκήσεων μαζικών συμβάντων, που διοργανώνονται ανά τακτά χρονικά διαστήματα. Οι φοιτητές, για την ολοκλήρωση της κλινικής τους εκπαίδευσης PAC214, που πραγματοποιείται σε δημόσιες υγειονομικές δομές, πρέπει να συμμετάσχουν στις ασκήσεις αυτές (ασκήσεις μαζικών συμβάντων), μέσω της Υπηρεσίας Ασθενοφόρων (βλ., Παράρτημα 4- Κλινική Δεξιότητα 14).

- Consider collaborations and faculty exchange with other countries that have similar and success full programmes.

8. Το Frederick Institute of Technology, συμμετέχει στο πρόγραμμα Erasmus+, και μέσω αυτού παρέχει στήριξη στην ανταλλαγή εκπαιδευτικού προσωπικού εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, με γνώμονα των εμπλουτισμό και την ανταλλαγή γνώσεων και δεξιοτήτων.

- Collaborate with the ambulance services for quality control and evaluation

9. Η Κλινική Εκπαίδευση πραγματοποιείται σε δημόσιες υγειονομικές δομές (βλ. Παράρτημα 2)

- Collaboration with the educational organization for early introduction of the students in the clinical practice (introduction in the first semester e.g BLS in the ambulance)

10. Για την εισαγωγή των φοιτητών στην κλινική εκπαίδευση, το Frederick Institute of Technology έχει συνυπογράψει σύμφωνο συνεργασίας με ιδιωτική εταιρεία ασθενοφόρων «Medifast Ambulance Services» (βλ. Παράρτημα 7). Κατά τη διάρκεια του 1ου εξαμήνου και συγκεκριμένα στο μάθημα PAC104 «Εισαγωγή στο Επάγγελμα του Διασώστη-Πλήρωμα Ασθενοφόρου», οι φοιτητές έχουν την ευκαιρία να ασκηθούν για πρώτη φορά σε πραγματικό ασθενοφόρο, σε συνθήκες σεναρίων.

- An objective structured clinical examination (OSCE). Consider using simulation labs

11. Για την αξιολόγηση της επίδοσης των φοιτητών τόσο στα εργαστήρια όσο και στην Κλινική Εκπαίδευση I και II (PAC204, PAC214), χρησιμοποιούνται ειδικά έντυπα αντικειμενικής, δομημένης, κλινικής αξιολόγησης (objective structured clinical examination, OSCE) τα οποία θα είναι βασισμένα σε σενάρια. Ένα παράδειγμα OSCE επισυνάπτεται στο Παράρτημα 8.

Simulation Labs

Groups should include 8-10 persons

only Include OSCE type evaluations

Additional simulators are needed (e.g. pediatric and infant airway simulators, equipment similar to that available in ambulances should be provided in the simulation labs (e.g. EMS monitor defibrillator and capnography).

Training with Lucas is also necessary

Consider installing audiovisual recording capabilities in the simulation lab to allow better debriefing and additional student learning

12. Όλα τα εργαστήρια του προγράμματος, Πρώτων Βοηθειών, Βασικών Δεξιοτήτων και Ανατομίας / Φυσιολογίας, έχουν διαστάσεις 8.70 επί 6.90 μέτρα, (60 τετραγωνικά μέτρα σε κάθε εργαστήριο). Για την άσκηση του κάθε φοιτητή απαιτούνται 4 τετραγωνικά μέτρα και σε συνδυασμό με την απόκτηση επιπλέον εργαστηριακού εξοπλισμού θα είναι δυνατόν η ταυτόχρονη άσκηση 15 φοιτητών στα εργαστήρια. Ωστόσο, ο εργαστηριακός εκπαιδευτής, ανάλογα με τη φύση του κλινικού εργαστηρίου, έχει το δικαίωμα να διαμοιράσει το τμήμα σε μικρότερες ομάδες, όπως κρίνει κατάλληλα.
13. Όπως αναφέρεται και στο σημείο 11 και Παράρτημα 8.
14. Όπως αναφέρεται και στο σημείο 3, επιπλέον εξοπλισμός έχει παραγγελθεί. (βλ. Παράρτημα 5).
15. Η εκπαίδευση των φοιτητών στη χρήση συσκευών εξωτερικών συμπίεσεων (chest compression devices π.χ. Lucas) αποτελεί μέρος της Κλινικής Εκπαίδευσης II (PAC214) η οποία πραγματοποιείται στις υπηρεσίες ασθενοφόρων του Δημοσίου.
16. Η βιντεοσκόπηση των φοιτητών κατά τη διάρκεια των εργαστηρίων για σκοπούς αξιολόγησης, επίδοσης και αναστοχασμού, είναι εφικτή μέσα από τη χρήση του προσομοιωτή (Sim-man) που ήδη βρίσκεται στα εργαστήρια και διαθέτει ενσωματωμένη κάμερα. Επίσης, επιπλέον εξοπλισμός βιντεοσκόπησης παρέχεται από τα εργαστήρια του προγράμματος διετούς προγράμματος Οπτικοακουστικής Επικοινωνίας του κολλεγίου (Audio Visual Communication).

Library

There is an extensive and relevant collection of electronic scientific journal. Never the less some textbooks are missing e.g. paramedic textbooks, ACLS/PHTLS and PALS

17. Στο Παράρτημα 10, Πίνακας 1, επισυνάπτεται ο κατάλογος των βιβλίων που παραγγέλθηκαν. Επίσης, το Frederick Institute of Technology διαθέτει συνδρομή στη βάση δεδομένων ProQuest, η οποία παρέχει πρόσβαση σε πέραν των 3.750 περιοδικών, σχετικών με τον τομέα της υγείας, όπως φαίνεται στο Παράρτημα 10, Πίνακας 2.

Όπως φαίνεται και στο Παράρτημα 10, Πίνακας 3, μετά την εισήγηση της Εξωτερικής Επιτροπής Αξιολόγησης, έχει γίνει επιπρόσθετη παραγγελία βιβλίων με σκοπό τον εμπλουτισμό της βιβλιοθήκης. Όλο το υποστηρικτικό υλικό έχει μελετηθεί προσεκτικά ούτως ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες των φοιτητών και να υποστηρίζει με επάρκεια το πρόγραμμα σπουδών.

Curriculum

The curriculum is very comprehensive but should definite the skills should be provided and referred above, and how to be evaluated.

The committee also thinks should give the opportunity for inter-disciplinary collaboration.

The committee suggests adding more ECTS and time to the clinical courses, possibly by reducing the amount of hours of non-clinical courses e.g, psychology.

18. Σχετικά με τις δεξιότητες και τη μεθοδολογία αξιολόγησης, βλέπε σημείο 5 και 11 αντίστοιχα.
19. Η Διεπιστημονική Συνεργασία, επιτυγχάνεται αφ' ενός μέσα από την σύνθεση του διδακτικού προσωπικού (βλέπε Παράρτημα 11), και αφ' ετέρου μέσα από τη φύση της κλινικής εκπαίδευσης, η οποία λαμβάνει χώρα σε υγειονομικές δομές, όπου η συνεργασία διαφόρων επιστημονικών ομάδων είναι δεδομένη και απολύτως απαραίτητη.
20. Υιοθετώντας την εισήγηση της Επιτροπής, έχουν γίνει οι εξής αλλαγές στην Κατανομή Μαθημάτων ανά Εξάμηνο:
 - Στο 2ο Εξάμηνο το μάθημα "PAC111 - Λειτουργικές Διαταραχές και Επείγουσα Φροντίδα Ι" αυξάνεται κατά μια (1) ώρα ανά εβδομάδα και τα ECTS αυξάνονται κατά ένα (1), (σύνολο 7 ECTS). Τα ECTS του μαθήματος "PAC114 - Γυμναστική και Εργαζόμενος" μειώνονται κατά ένα (1), (σύνολο 3 ECTS).
 - Στο 3ο Εξάμηνο το μάθημα "PAC202 - Λειτουργικές Διαταραχές και Επείγουσα Φροντίδα ΙΙ" αυξάνεται κατά μια (1) ώρα ανά εβδομάδα και τα ECTS αυξάνονται κατά ένα (1), (σύνολο 7 ECTS). Τα ECTS του μαθήματος "PAC203 - Βασικές Αρχές Μηχανοκίνησης και Ασφαλούς Οδήγησης" μειώνονται κατά ένα (1), (σύνολο 3 ECTS). (βλ. Παράρτημα 11)

Doc. Number: 300.1

Quality Standards and Indicators

External Evaluation of a Program of Study

Institution: Frederick Institute of Technology
Program of Study: Paramedic – Ambulance Crew
Duration of the Program of Study: 2 Years, Diploma
Evaluation Date: 10.5.18

The present document has been prepared within the framework of the authority and competencies of the Cyprus Agency of Quality Assurance and Accreditation in Higher Education, according to the provisions of the “Quality Assurance and Accreditation of Higher Education and the Establishment and Operation of an Agency on Related Matters Laws of 2015 to 2016”.

The document describes the quality standards and indicators, which will be applied for the external evaluation of programs of study of institutions of higher education, by the External Evaluation Committee.

DIRECTIONS: Note what is applicable for each quality standard/indicator.

1. Applicable to a minimum degree
2. Applicable to a non-satisfactory degree
3. Applicable to a satisfactory degree
4. Applicable to a very satisfactory degree
5. It applies and it constitutes a good practice

It is pointed out that, in the case of standards and indicators that cannot be applied due to the status of the institution and/or of the program of study, N/A (= Not Applicable) should be noted and a detailed explanation should be provided on the institution's corresponding policy regarding the specific quality standard or indicator.

Members of the External Evaluation Committee

NAME	TITLE	UNIVERSITY / INSTITUTION
Dagan Schwartz	Associate Professor	BGU university of the Negev
EkateriniLambrinou	Associate Professor	Cyprus University of Technology
EvangelosKonstantinou	Professor	National and Kapodistrian University of Athens
RafaeliaKoutrouli	Student	Cyprus University of Technology

Date and Time of the On-Site Visit: 8.5.18

Duration of the On-Site Visit: one day

1. EFFECTIVENESS OF TEACHING WORK – AVAILABLE RESOURCES						
1.1	Organization of teaching work	1	2	3	4	5
1.1.1	The student admission requirements to the program of study, are based on specific regulations which are adhered to in a consistent manner.		X			
1.1.2	The number of students in each class allows for constructive teaching and communication, and it compares positively to the current international standards and/or practices.					X
1.1.3	The organization of the educational process safeguards the quality implementation of the program’s purpose and objectivesandtheachievementofthelearningoutcomes. Particularly, the following are taken intoconsideration:					
	1.1.3.1 The implementation of a specific academic calendar and its timely publication.					X
	1.1.3.2 The disclosure of the program’s curricula to the students, and their implementation by the teaching personnel					X
	1.1.3.3 The course web-pages, updated with the relevant supplementarymaterial					X
	1.1.3.4 The procedures for the fulfillment of undergraduate and postgraduate assignments / practical training				X	
	1.1.3.5 The procedures for the conduct and the format of the examinations and for student assessment				X	
	1.1.3.6 The effective provision of information to the students and the enhancement of their participation in the procedures for the improvement of the educational process.					X
1.1.4	Adequateandmodernlearningresources,areavailableto the students, including thefollowing:					

	1.1.4.1	facilities				X	
	1.1.4.2	library				X	
	1.1.4.3	infrastructure					X
	1.1.4.4	student welfare					X
	1.1.4.5	academic mentoring					X
1.1.5	A policy for regular and effective communication, between the teaching personnel and the students, is applied.						X
1.1.6	The teaching personnel, for each course, provide timely and effective feedback to the students.						X
1.1.7	Statutory mechanisms, for the support of students and the communication with the teaching personnel, are effective.						X
1.1.8	Control mechanisms for student performance are effective.					X	
1.1.9	Support mechanisms for students with problematic academic performance are effective.						X
1.1.10	Academic mentoring processes are transparent and effective for undergraduate and postgraduate programs and are taken into consideration for the calculation of academic work load.						X
1.1.11	The program of study applies an effective policy for the prevention and detection of plagiarism.						X
1.1.12	The program of study provides satisfactory mechanisms for complaint management and for dispute resolution.						X

Justify the answer you have provided and note the additional comments you may have on each standard / indicator.

1.1.1 the admission process needs to include additional steps to ensure appropriate candidates in terms of personality and abilities.

21. βλ. απάντηση 4 και Παράρτημα 6

1.1.3.4 The groups in the simulation labs should be small (8-10 students) and clinical rotations requirements and evaluation processes need to be clarified as referred before.

Note, additionally:

- a) *the expected number of Cypriot and International Students in the program of study.*
- b) *the countries of origin of the majority of students.*
- c) *the maximum planned number of students per class-section.*

22. *Βλέπε σημείο 12.*

Επιπλέον,

- *Ο αναμενόμενος αριθμός φοιτητών ανά ακαδημαϊκό έτος υπολογίζεται γύρω στους 20 έως 30.*
- *Η πλειονότητα, αναμένεται να είναι από την Κύπρο.*
- *Ο μέγιστος αριθμός φοιτητών ανά θεωρητικό μάθημα ανέρχεται στους 40.*

1.2	Teaching	1	2	3	4	5
1.2.1	The methodology utilized in each course is suitable for achieving the course's purpose and objectives and those of the individual modules.					X
1.2.2	The methodology of each course is suitable for adults.					X
1.2.3	Continuous-formative assessment and feedback are provided to the students regularly.				X	
1.2.4	The assessment system and criteria regarding student course performance, are clear, adequate, and known to the students.					X
1.2.5	Educational activities which encourage students' active participation in the learning process, are implemented.					X

1.2.6	Teaching incorporates the use of modern educational technologies that are consistent with international standards, including a platform for the electronic support of learning.					X
1.2.7	Teaching materials (books, manuals, journals, databases, and teaching notes) meet the requirements set by the methodology of the program's individual courses, and are updated regularly.				X	
<p>1.2.3 The evaluation methodology needs to be more detailed regarding simulator labs and clinical rotations</p> <p>23. <i>Βλέπε σημείο 11 και Παράρτημα 8.</i></p>						

1.3	Teaching Personnel		1	2	3	4	5
1.3.1	The number of full-time academic personnel, occupied exclusively at the institution, and their fields of expertise, adequately support the program of study.			X			
1.3.2	Themembersofteachingpersonnelforeachcoursehave the relevant formal and fundamental qualifications for teaching the course, as described by the legislation, including thefollowing:						X
	1.3.2.1	Subject specialization, preferably with a doctorate, in thediscipline.					X
	1.3.2.2	Publications within the discipline.			X		
1.3.3	The specializations of Visiting Professors adequately support the program of study.				X		
1.3.4	Special Teaching Personnel and Special Scientists have the necessary qualifications, adequate work experience and specialization to teach a limited number of coursesin the program ofstudy.						X
1.3.5	IneveryprogramofstudytheSpecialTeachingPersonnel does not exceed 30% of the Teaching Research Personnel.				X		
1.3.6	The teaching personnel of each private institution of tertiary education, to a percentage of at least 70%, has recognized academic qualification, by one level higher than that of the program of study in which he/she teaches.						X
1.3.7	In the program of study, the ratio of the number of courses taught by full-time personnel, occupied exclusively at the institution, to the number of courses taught by part-time personnel, ensures the quality of the program ofstudy.					X	
1.3.8	The ratio of the number of students to the total number of teaching personnel is adequate for the support and safeguarding of the program's quality.						X
1.3.9	Theacademicpersonnel'steachingloaddoesnotlimitthe conduct of research, writing, and contribution to the society.						X
1.3.10	Future redundancies / retirements, expected recruitment and promotions of academic personnel safeguardthe				X		

	unimpeded implementation of the program of study within a five-year span.					
1.3.11	The program's Coordinator has the qualifications and experience to efficiently coordinate the program of study.					X

1.3.1 there are not a lot of full-timers but that is not necessary for a diploma (professional) programme

24. Έχουν γίνει οι απαραίτητες αναπροσαρμογές και ο αριθμός του διδακτικού προσωπικού μερικής απασχόλησης έχει περιοριστεί στο 25% του συνολικού διδακτικού προσωπικού στο συγκεκριμένο πρόγραμμα. Λόγω της φύσης του προγράμματος όμως, και με σκοπό τη διασφάλιση της ποιότητας στην εκπαίδευση των Διασωστών - Πλήρωμα ασθενοφόρου, είναι αναγκαία η εμπλοκή προσωπικού με εξειδικευμένες επαγγελματικές δεξιότητες. Οι δεξιότητες αυτές, είναι πολύ δύσκολο να καλυφθούν από προσωπικό πλήρους απασχόλησης μιας γενικότερης ειδικότητας, και σε μια τέτοια περίπτωση, περιορίζεται ποιοτικά το πρόγραμμα. Παρόλα αυτά, η επόπτευση του προσωπικού μερικής απασχόλησης από το μόνιμο προσωπικό, η συνεχής συνεργασία και παρακολούθηση στην εκτέλεση των διδακτικών τους καθηκόντων δημιουργεί όλες τις προϋποθέσεις για την επιτυχή έκβαση σε ότι αφορά την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων, δημιουργώντας ταυτόχρονα και τις προϋποθέσεις για την ανάληψη σε μεταγενέστερο στάδιο κάποιων μαθημάτων από το μόνιμο προσωπικό.

Στο Παράρτημα 9 παρουσιάζεται ο πίνακας με το προσωπικό μερικής απασχόλησης στον οποίο φαίνονται τα εξειδικευμένα προσόντα και η σχετική εμπειρία τους.

1.3.2.2, 1.3.3, 1.3.5 not necessary for a diploma (professional) programme

25. Το πρόγραμμα δεν διαθέτει Ειδικό Διδακτικό Προσωπικό. Το σύνολο του προσωπικού κατέχει τουλάχιστον πανεπιστημιακό πτυχίο. Επομένως η εκπαίδευσή του είναι τουλάχιστον μία βαθμίδα υψηλότερη από αυτή που διδάσκει. Ως εκ τούτου, το Ειδικό Διδακτικό Προσωπικό δεν υπερβαίνει το 30% του Διδακτικού Προσωπικού.

1.3.10 Not relevant

2. PROGRAM OF STUDY AND HIGHER EDUCATION QUALIFICATIONS						
2.1	Purpose and Objectives and learning outcomes of the Program of Study	1	2	3	4	5
2.1.1	The purpose and objectives of the program of study are formulated in terms of expected learning outcomes and are consistent with the mission and the strategy of the institution.					X
2.1.2	The purpose and objectives of the program and the learning outcomes are utilized as a guide for the design of the program of study.				X	
2.1.3	The higher education qualification and the program of study, conform to the provisions of their corresponding Professional and Vocational Bodies for the purpose of registration to these bodies.			X		
2.1.4	The program's content, the methods of assessment, the teaching materials and the equipment, lead to the achievement of the program's purpose and objectives and ensure the expected learning outcomes.			X		
2.1.5	The expected learning outcomes of the program are known to the students and to the members of the academic and teaching personnel.					X
2.1.6	The learning process is properly designed to achieve the expected learning outcomes.				X	
2.1.7	The higher education qualification awarded to the students, corresponds to the purpose and objectives and the learning outcomes of the program.					X
<p>2.1.3 A paramedic registry needs to be developed in the Ministry of Health</p> <p>26. <i>Βλ. σημείο 5 και Παράρτημα 4.</i></p>						

2.1.4 Clinical skills examinations and tests are needed to assess performance

27. *Βλ. σημείο 11 και Παράρτημα 8*

2.2	Structure and Content of the Program of Study	1	2	3	4	5
2.2.1	The course curricula clearly define the expected learning outcomes, the content, the teaching and learning approaches and the method of assessing student performance.				X	
2.2.2	The European Credit Transfer System (ECTS) is applied and there is true correspondence between credits and workload per course and per semester for the student either he / she studies in a specific program or he/she is registered and studies simultaneously in additional programs of studies according to the European practice in higher education institutions.				X	
2.2.3	The program of study is structured in a consistent manner and in sequence, so that concepts operating as preconditions precede the teaching of other, more complex and cognitively more demanding, concepts.					X
2.2.4	The higher education qualification awarded, the learning outcomes and the content of the program are consistent.					X
2.2.5	The program, in addition to the courses focusing on the specific discipline, includes an adequate number of general education courses.					X
2.2.6	The content of courses and modules, and the corresponding educational activities are suitable for achieving the desired learning outcomes with regards to the knowledge, skills, and abilities which should be acquired by students.					X
2.2.7	The number and the content of the program's courses are sufficient for the achievement of learning outcomes.					X
2.2.8	The content of the program's courses reflects the latest achievements / developments in science, arts, research and technology.					X

2.2.9	Flexible options / adaptable to the personal needs or to the needs of students with special needs, are provided.				X	
<p>2.2.2 Options need to be explored as the graduate can continue their academic studies</p> <p>28. Το σύστημα ECTS εφαρμόζεται στο πρόγραμμα σπουδών, παρέχοντας στους απόφοιτους την ευκαιρία να συνεχίσουν τις ακαδημαϊκές σπουδές τους σε πανεπιστημιακό πτυχίο σε παρόμοια ειδικότητα είτε στην Κύπρο είτε στο εξωτερικό.</p>						

2.3	Quality Assurance of the Program of Study		1	2	3	4	5
2.3.1	The arrangements regarding the program's quality assurance define clear competencies and procedures.					X	
2.3.2	Participation in the processes of the system of quality assurance of the program, is ensured for						
	2.3.2.1	the members of the academic personnel					X
	2.3.2.2	the members of the administrative personnel					X
	2.3.2.3	the students.				X	
2.3.3	The guide and / or the regulations for quality assurance, provide detailed information and data for the support and management of the program of study.					X	
2.3.4	The quality assurance process constitutes an academic process and it is not restricted by non-academic factors.						X
2.4	Management of the Program of Study		1	2	3	4	5
2.4.1	Effective management of the program of study with regard to its design, its approval, its monitoring and its review, is in place.						X
2.4.2	It is ensured that learning outcomes may be achieved within the specified timeframe.						X
2.4.3	It is ensured that the program's management and development process is an academic process which operates without any non-academic interventions.						X
2.4.4	The academic hierarchy of the institution, (Rector, Vice-Rectors, Deans, Chairs and Programs' Coordinators, academic personnel) have the sole responsibility for academic excellence and the development of the programs of study.						X
2.4.5	Information relating to the program of study are posted publicly and include:						
	2.4.5.1	The provisions regarding unit credits					X
	2.4.5.2	The expected learning outcomes				X	

	2.4.5.3	The methodology					X
	2.4.5.4	Course descriptions					X
	2.4.5.5	The program's structure					X
	2.4.5.6	The admission requirements			X		
	2.4.5.7	The format and the procedures for student assessment				X	
2.4.6	The award of the higher education qualification is accompanied by the Diploma Supplement which is in line with the European and international standards.						X
2.4.7	The effectiveness of the program's evaluation mechanism, by the students, is ensured.					X	
2.4.8	The recognition and transfer of credit units from previous studies is regulated by procedures and regulations which ensure that the majority of credit units is awarded by the institution which awards the higher education qualification.						X
2.4.5.6 More requirements should be included as referred above							
29. <i>Βλ. σημείο 4 και Παράρτημα 6.</i>							
2.5	International Dimension of the Program of Study		1	2	3	4	5
2.5.1	The program's collaborations with other institutions are compared positively with corresponding collaborations of other departments / programs of study in Europe and internationally.					X	
2.5.2	The program attracts Visiting professors of recognized academic standing.					X	
2.5.3	Students participate in exchange programs.					X	
2.5.4	The academic profile of the program of study is compatible with corresponding programs of study in Cyprus and internationally.						X

2.5., 2.5.3 Since this is a new programme, collaboration with other international programmes is needed

30. *Βλ. σημείο 8.*

2.6	Connection with the labor market and the society	1	2	3	4	5
2.6.1	The procedures applied, so that the program conforms to the scientific and professional activities of the graduates, are adequate and effective.					X
2.6.2	According to the feasibility study, indicators for the employability of graduates are satisfactory.					X
2.6.3	Benefits, for the society, deriving from the program are significant.					X

3. RESEARCH WORK AND SYNERGIES WITH TEACHING						
3.1	Research - Teaching Synergies	1	2	3	4	5
3.1.1	It is ensured that teaching and learning have been adequately enlightened by research.	X				
3.1.2	New research results are embodied in the content of the program of study.	X				
3.1.3	Adequate and sufficient facilities and equipment are provided to support the research component of the program of study, which are available and accessible to the personnel and the students.	X				
3.1.4	The results of the academic personnel's research activity are published in international journals with the peer-reviewing system, in international conferences, conference minutes, publications etc.	X				
3.1.5	External, non-governmental, funding for the academic personnel's research activities, is compared positively to the funding of other institutions in Cyprus and abroad.	X				
3.1.6	Internal funding, of the academic personnel's research activities, is compared positively to the funding of other institutions in Cyprus and abroad.	X				

3.1.7	The policy for, indirect or direct, internal funding of the academic personnel's research activity is satisfactory.	X				
3.1.8	The participation of students, academic, teaching and administrative personnel of the program in research activities and projects is satisfactory.	X				
3.1.9	Student training in the research process is sufficient.	X				
3. Not relevant to a diploma programme						
4. ADMINISTRATION SERVICES, STUDENT WELFARE AND SUPPORT OF TEACHING WORK						
4.1	Administrative Mechanisms	1	2	3	4	5
4.1.1	There is a Student Welfare Service that supports students with regards to academic and personal problems and difficulties.					X
4.1.2	Statutory administrative mechanisms for monitoring and supporting students are sufficient.					X
4.1.3	The efficiency of these mechanisms is assessed on the basis of specific criteria.					X
4.2	Infrastructure / Support	1	2	3	4	5
4.2.1	There are suitable books and reputable journals supporting the program.			X		
4.2.2	There is a supportive internal communication platform.					X
4.2.3	The facilities are adequate in number and size.					X
4.2.4	The equipment used in teaching and learning (laboratory and electronic equipment, consumables etc) are quantitatively and qualitatively adequate.				X	

4.2.5	Teaching materials (books, manuals, scientific journals, databases) are adequate and accessible to students.			X		
4.2.6	Teaching materials (books, manuals, scientific journals, databases) are updated regularly with the most recent publications.				X	
4.2.7	The teaching personnel are provided with training opportunities in teaching method, in adult education, and in new technologies on the basis of a structured learning framework.				X	
<p>4.2.1, 4.2.5 Additional resources are needed as referred above.</p> <p>31. <i>Βλ. σημείο 17 και Παράρτημα 10.</i></p>						
4.3	Financial Resources	1	2	3	4	5
4.3.1	The management and allocation of the financial resources of the program of study, allow for the development of the program and of the academic / teaching personnel.					X
4.3.2	The allocation of financial resources as regards to academic matters, is the responsibility of the relevant academic departments.					X
4.3.3	The remuneration of academic and other personnel is analogous to the remuneration of academic and other personnel of the respective institutions in Cyprus.					X
4.3.4	Student tuition and fees are consistent to the tuition and fees of other respective institutions.					X

FINAL REMARKS – SUGGESTIONS

It is an important programme for Cyprus and there is a need for the paramedics in the health care system and ambulance services.

The institute and perspective staff members were very professional and highly motivated.

Suggested modifications are listed above.

Επιθυμούμε να ευχαριστήσουμε για ακόμη μια φορά, την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης, η οποία, με τις παρατηρήσεις και τις προτάσεις της, μας βοήθησε να βελτιώσουμε περαιτέρω την ποιότητα του προγράμματος με ορισμένες μικρές αλλά σημαντικές αλλαγές.

Το Πρόγραμμα Σπουδών «Διασώστης – Πλήρωμα Ασθενοφόρου (2 έτη, 120 Ευρωπαϊκές Πιστωτικές μονάδες, Δίπλωμα)» είναι ένα απαραίτητο πρόγραμμα σπουδών που θα παρέχει εξειδικευμένους επαγγελματίες που θα ενισχύσουν τις ζωτικές ανάγκες των υπηρεσιών υγείας στην Κύπρο.

Names and Signatures of the Chair and the Members of the External Evaluation Committee:

Name:	Signature:
Dagan Schwartz	
Ekaterini Lambrinou	
Evangelos Konstantinou	
Rafaelia Koutrouli	

Date:10.5.18