

4 Ιουνίου 2021

Καθ. Μαίρη Κουτσελίνη
Πρόεδρο Συμβουλίου
Φορέας Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας
της Ανώτερης Εκπαίδευσης
Λευκωσία

Email: edmaryk@ucy.ac.cy | Email: info@dipae.ac.cy | Email: adespotis@dipae.ac.cy

Αγαπητή Κυρία Κουτσελίνη

Θέμα: Αξιολόγηση-Πιστοποίηση του Hotel Management (4 Years / 240 ECTS, Bachelor Degree)

Συνέχεια της επιστολής σας ημερομηνίας 12/4/2021 σχετικά με την αξιολόγηση του πιο πάνω προγράμματος σπουδών σας ενημερώνουμε ότι έχουμε υλοποιήσει όλα και έχουμε συμμορφωθεί πλήρως με εκείνα που μας είχαν ζητηθεί στην επιστολή σας. Για την τεκμηρίωση της πλήρους συμμόρφωσης και των υλοποιήσεων μας αναφέρουμε τα ακόλουθα:

Εσωκλείουμε τις διαδικασίες πρόσληψης και ανέλιξης και τις βαθμίδες του διδακτικού μας προσωπικού (βλέπε Annex 1 - Faculty Selection, Ranks and Promotion). Οι απαιτήσεις της κάθε βαθμίδας έχουν πρόσφατα αναθεωρηθεί μετά την πιο πάνω δική σας επιστολή. Οι βαθμίδες των μελών του ακαδημαϊκού μας προσωπικού έχουν αναθεωρηθεί (όπου ήταν αναγκαίο) ώστε τα ακαδημαϊκά τους προσόντα να ανταποκρίνονται πλήρως στις απαιτήσεις των εσώκλειστων αναθεωρημένων βαθμίδων (βλέπε Annex 2 - Academic staff teaching in Bachelor of Arts in Hotel Management).

Εσωκλείουμε τις διαδικασίες του κολεγίου μας σχετικά με τη διασφάλιση ποιότητας (βλέπε Annex 3 - Quality Assurance). Μία από τις βασικές πτυχές της διασφάλισης της ποιότητας είναι η συλλογή και ανάλυση πληροφοριών. Η ανάλυση των πληροφοριών οδηγεί στο να λαμβάνονται διορθωτικά και βελτιωτικά μέτρα. Συγκεκριμένα, οι φοιτητές μας καλούνται περί το τέλος του ακαδημαϊκού εξαμήνου να αξιολογήσουν τον καθηγητή και άλλες πτυχές του μαθήματος για κάθε μάθημα που παρακολούθησαν. Οι αξιολογήσεις καταγράφονται και αναλύονται από το προσωπικό του κολεγίου (βλέπε Annex 4 - Students Faculty and Course Evaluation (Form) και Annex 5 - Students Faculty and Course Evaluation (Statistics)). Επίσης, κάθε ακαδημαϊκό εξάμηνο οι φοιτητές μας αξιολογούν τις εγκαταστάσεις και τις υπηρεσίες του κολεγίου σχετικά με τη βιβλιοθήκη, διαδικτυακή βιβλιοθήκη, εργαστήρια, αίθουσες διδασκαλίας, καφετέριες και φοιτητική μέριμνα (βλέπε Annex 6 - Student Facilities and Services Evaluation (Form) και Annex 7 - Student Facilities and Services Evaluation (Results)).

Επίσης, με βάση τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας πέραν των πιο πάνω κάθε 2 χρόνια συλλέγουμε πληροφορίες με τις οποίες αξιολογούμε τα προγράμματα σπουδών μας. Για παράδειγμα, εσωκλείουμε το Annex 8 - Withdrawal, Progression and Graduation Rates for BA in Hotel Management που είχε ετοιμαστεί για την αξιολόγηση του προγράμματος Bachelor in Hotel Management τον Ιούλιο του 2019.

Τέλος, έχουμε προβεί στην αλλαγή της επωνυμίας του προγράμματος στα Ελληνικά σε «Διοίκηση Ξενοδοχειακών Μονάδων».

Με εκτίμηση

Δρ. Μάριος Αμερικάνος
Διευθυντής

Εσωκλ.