

Αξιότιμη κ Πρόεδρε του ΔΙΠΑΕ και αξιότιμα μέλη της Επιτροπής,

Οι παρατηρήσεις μας στην Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης σχετικά με το πρόγραμμα

Business Administration (2 years, plus an optional foundation year, Bachelor of Arts / 120 ECTS)

Έχουμε παραλάβει την ως άνω Έκθεση της ΕΕΑ και έχουμε να παρατηρήσουμε τα ακόλουθα:

1. Σημειώνουμε με ικανοποίηση τη διαπίστωση της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης (ΕΕΑ) όπου στα Ευρήματα της συμπερασματικά δηλώνει πως

«Ο φάκελος της αίτησης του Ιδρύματος κρίθηκε επαρκής. Από το ίδρυμα παρέστησαν στις συναντήσεις με την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης ο Διευθυντής του Κολλεγίου, ο Διευθυντής Σπουδών, ο Συντονιστής του Προγράμματος καθώς και έξι διδάσκοντες. Τα μέλη της ΕΕΑ επισκέφθηκαν όλες τις εγκαταστάσεις του ιδρύματος (αίθουσες διδασκαλίας, βιβλιοθήκη, εργαστήρια υπολογιστών, υποδομές έρευνας καθώς και τα γραφεία της διοικητικής υποστήριξης και φοιτητικής μέριμνας) οι οποίες στεγάζονται σε 2 κτίρια τα οποία είναι σε μικρή απόσταση μεταξύ τους γεγονός το οποίο δεν δημιουργεί πρόβλημα άμεσης μεταβίβασης και επικοινωνίας. Οι εγκαταστάσεις βρέθηκαν πλήρως εξοπλισμένες και σε άριστη κατάσταση ενώ πραγματοποιείται διαμόρφωση επιπρόσθετων χώρων στο δεύτερο κτίριο.»

Επιπρόσθετα η ΕΕΑ έχει διαπιστώσει πως

«η κατανομή των πιστωτικών μονάδων ECTS μεταξύ των εξαμήνων είναι ορθολογική δεδομένου ότι πρόκειται για διετές πρόγραμμα».

«η διοίκηση του Κολλεγίου καθώς και η Διεύθυνση Προγράμματος Σπουδών έχουν αναπτύξει ολοκληρωμένο σύστημα το οποίο κρίνεται επαρκές. Η Ομάδα εσωτερικής αξιολόγησης έχει εφαρμόσει τα συγκεκριμένα κριτήρια που απαιτούνται για

Διασφάλιση Ποιότητας του Προγράμματος Σπουδών ως προς τις διαδικασίες και τα κριτήρια αξιολόγησης».

«το Κολλέγιο διαθέτει όλες τις απαραίτητες υλικοτεχνικές υποδομές προκειμένου να ανταποκριθεί επιτυχώς στη διαχείριση του προγράμματος σπουδών καθώς και στην επιτυχή υλοποίηση των στόχων του προγράμματος».

«Το Κολλέγιο έχει διαμορφώσει πρόγραμμα πρακτικής άσκησης με επιχειρήσεις και οργανισμούς της Κύπρου».

«Οι διοικητικές υπηρεσίες καθώς και οι υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας θεωρούνται ικανοποιητικές»

«Επίσης διαπιστώθηκε η ελάρκεια των υποδομών του ιδρύματος για την υποστήριξη των παρεχόμενων εκπαιδευτικών υπηρεσιών»

«Οι οικονομικοί πόροι κρίνονται επαρκείς και η βιωσιμότητα του προγράμματος έχει θετικές προοπτικές. Επιπρόσθετα το ύψος των διδάκτρων κρίνεται λογικό σε σχέση με αντίστοιχα προγράμματα άλλων Ιδρυμάτων Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης. Επίσης το Κολλέγιο διαθέτει οικονομική ενίσχυση ή και εκπτώσεις για συγκεκριμένες περιπτώσεις φοιτητών με χαμηλή οικονομική δυνατότητα παρακολούθησης του προγράμματος»

Συνοψίζοντας τα θετικά σημεία η ίδια η ΕΕΑ αναφέρει τα ακόλουθα

Θετικά Σημεία -καλές πρακτικές

- Από την παρουσίαση του προγράμματος καθώς και από το σχετικό υλικό περιγραφής του συγκεκριμένου προγράμματος αλλά και του Κολλεγίου διαπιστώθηκε ότι το προτεινόμενο πρόγραμμα σπουδών καλύπτει τις ανάγκες παροχής εκπαίδευσης στη Διοίκηση Επιχειρήσεων σε καλό εισαγωγικό επίπεδο με δύο πλώνες αφενός τη δυνατότητα ο απόφοιτος με τον τίτλο Diploma να συνεχίσει σπουδές σε επίπεδο Bachelor ή εισέλθει στην αγορά εργασίας μέσω του γραφείου πρακτικής άσκησης.

- Οι αίθουσες στις οποίες πραγματοποιούνται οι διαλέξεις είναι επαρκώς εξοπλισμένες με προβολικά και οθόνες προβολής. Η βιβλιοθήκη είναι επαρκώς ενημερωμένη με βιβλία στη Διοίκηση Επιχειρήσεων. Επιπρόσθετα οι φοιτητές του Κολεγίου έχουν δυνατότητα πρόσβασης στις διεθνείς ηλεκτρονικές βάσεις περιοδικών του Πανεπιστημίου Κύπρου καθώς και δανεισμού βιβλίων από τη βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Κύπρου. Τέλος έχουν πρόσβαση στις ηλεκτρονικές βάσεις ηλεκτρονικών περιοδικών και δεδομένων του Cardiff Metropolitan University
- Η αξιολόγηση της επίδοσης των φοιτητών διασφαλίζεται με βάση ένα σύνολο γραπτών δοκιμασιών που περιλαμβάνει ενδιάμεση εξέταση, τελική εξέταση καθώς και εργασίες.
- Η ΕΕΑ διαπίστωσε ότι οι μαθησιακοί στόχοι όπως περιγράφονται είναι σαφείς και εφικτοί ως προς την διδακτέα ύλη.
- Η ΕΕΑ διαπίστωσε την εφαρμογή θεσμικού πλαισίου το οποίο αφορά την αντιμετώπιση ζητημάτων λογοκλοπής και άλλων ζητημάτων ακαδημαϊκής δεοντολογίας.
- Η παροχή εκπαιδευτικών υπηρεσιών από το City Unity είναι καλά οργανωμένες και η ΕΕΑ διαπιστώνει ότι η υλοποίηση του προτεινόμενου προγράμματος θα είναι επιτυχής.

2. Στην αναφορά της ΕΕΑ στο σημείο που αναφέρει ότι

«Το περιεχόμενο των μαθημάτων και οι μέθοδοι διδασκαλίας είναι ικανοποιητικό αλλά θα πρέπει να επικαιροποιηθεί το προτεινόμενο εκπαιδευτικό υλικό για να αντανακλά τις πρόσφατες εξελίξεις στη Διοίκηση Επιχειρήσεων καθώς και να βελτιωθεί το περιεχόμενο κάποιων μαθημάτων.»

Έχουμε να παρατηρήσουμε πως αυτό γίνεται κάθε εξάμηνο, στο στάδιο που οι καθηγητές ετοιμάζουν τα περιγράμματα των μαθημάτων τους, οπότε και επικαιροποιούν το υλικό, ανάλογα με τις εξελίξεις και ανάγκες

του αντικειμένου τους. Επιπρόσθετα, και όποτε χρειάζεται, προσθέτουν νέα βιβλία και συγγράμματα και ανεβάζουν στην ηλεκτρονική πλατφόρμα που χρησιμοποιούμε, Intranet / Moodle, τις σημειώσεις και παρουσιάσεις που κρίνουν αναγκαίες για στήριξη των φοιτητών. Οι όποιες εισηγήσεις / προσθήκες τους εξετάζονται από το Τμήμα και εγκρίνονται από την Επιτροπή του Προγράμματος και την Ακαδημαϊκή Επιτροπή.

Επισημαίνεται πως στην επικαιροποίηση του εκπαιδευτικού υλικού έχουμε σοβαρά λάβει υπόψη, και θα συνεχίσουμε να το πράττουμε, τα αντίστοιχα μαθήματα που προσφέρονται στο Πανεπιστήμιο Κύπρου καθώς και σε ιδιωτικά Πανεπιστήμια της Κύπρου και του εξωτερικού

Τόσο η υλη όσο και τα εγχειρίδια και οι μέθοδοι διδασκαλίας, όσο ήταν δυνατό, είναι της ίδιας εκπαιδευτικής φιλοσοφίας, επιπέδου και περιεχομένου.

Επισυνάπτουμε στο **Παράρτημα 3** τα περιγράμματα των μαθημάτων, πλείστα εκ των οποίων έχουν πρόσφατα επικαιροποιηθεί με βάση εισηγήσεις των διδασκόντων και της Επιτροπής Εσωτερικής Αξιολόγησης.

3. Η ΕΕΑ αναφέρει επίσης πως *«Το διδακτικό προσωπικό είναι αριθμητικά επαρκές και είναι πλήρους φοίτησης (βλ. απασχόλησης) αλλά πρέπει να ενισχυθεί με περισσότερους διδάσκοντες οι οποίοι να είναι κάτοχοι Διδακτορικού τίτλου και σε βαθμίδες υψηλότερη του Λέκτορα. Ο ακαδημαϊκός συντονιστής διαθέτει σημαντική επαγγελματική εμπειρία και ανάλογη θεωρητική κατάρτιση.»*

Στην αναφορά αυτή έχουμε να παρατηρήσουμε πως ήδη εργοδοτούνται επτά διδάσκοντες με Διδακτορικό, συμπεριλαμβανομένων των πιο κάτω αναφερομένων, και οι υπόλοιποι είναι κάτοχοι μεταπτυχιακού επιπέδου Μάστερ. Βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας (Ν67 1996-2013, άρθρο 16, παράγραφοι 2 και 4) προνοείται πως οι διδάσκοντες δύνανται κατά 70% να είναι κάτοχοι πτυχίου μιας βαθμίδας ανώτερης από το πτυχίο για το

οποίο διδάσκουν και 30% κάτοχοι τουλάχιστον ισοδύναμου προσόντος, οπότε και συμμορφωνόμαστε με τη νομοθεσία.

Παρόλο τούτου, σας αναφέρουμε επιπρόσθετα πως, όπως είχε συμβουλευτεί και η Πρόεδρος του ΔΠΙΑΕ και στις δυο ενημερωτικές συναντήσεις που διεξήχθησαν με όλα τα ενδιαφερόμενα Ιδρύματα, έχουμε εν τω μεταξύ συνάψει συμφωνίες συνεργασίας και με άλλους διδάκτορες, συγκεκριμένα με τους Δρ Αντώνη Κουζη, Δρ Μιχάλη Χριστοφή, Δρ Ερασμία Λεωνίδου και Δρ Ανδρέα Μασούρα, αλλά και με τον κ Μάριο Αθανασίου, ακαδημαϊκό και εγγεκριμένο λογιστή, οι οποίοι έχουν ενισχύσει περαιτέρω το Διδακτικό προσωπικό.

Τα βιογραφικά, και η δήλωση συνεργασίας τους μαζί μας, επισυνάπτονται. (**Παράρτημα 1**)

4. Σχετικά με την εισήγηση για απόκτηση περισσότερων τίτλων βιβλίων σας πληροφορούμαι πως η βιβλιοθήκη έχει εμπλουτιστεί τόσο σε συμβατικό υλικό όσο και με ηλεκτρονικές πηγές. Το συμβατικό υλικό έχει φτάσει στους 4850 τίτλους βιβλίων, για να καλυφθούν οι ανάγκες των μαθημάτων, αλλά υπάρχουν και βιβλία γενικού περιεχομένου για να μπορεί ο φοιτητής να εμπλουτίζει τις γνώσεις του πέραν από τις απαιτήσεις των μαθημάτων.

Έχουμε επίσης παραγγείλει επιπρόσθετα βιβλία (δείτε **Παράρτημα 2**)

Όσον αφορά τις ηλεκτρονικές πηγές, εκτός του Intranet, το οποίο χρησιμοποιούν οι καθηγητές και οι φοιτητές για τα μαθήματα, χρησιμοποιούμε και τη βάση EBSCO η οποία παρέχει πρόσβαση σε μεγάλο αριθμό άρθρων και βιβλίων, όπως και την ηλεκτρονική βιβλιοθήκη του Cardiff Metropolitan University του οποίου προγράμματα προσφέρουμε με τη μέθοδο της δικαιόχρησης.

Η βιβλιοθήκη μας οργανώνεται από την κ Στέφανη Αντωνίου, τελειόφοιτη του Τμήματος Αρχειονομίας, Βιβλιοθηκονομίας και Μουσικολογίας Ιονίου Πανεπιστημίου, και από άλλα δύο μέλη του διοικητικού προσωπικού.

Επόμενο βήμα είναι η επικοινωνία / σύνδεση της βιβλιοθήκης του Κολεγίου μας και με άλλες ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες, ούτως ώστε να δημιουργηθεί μια συνεργασία και να αναπτύξουμε τον τομέα του διαδανεισμού μεταξύ των βιβλιοθηκών.

5. Το Εργαστήριο πληροφορικής είναι ήδη εξοπλισμένο με τα προγράμματα που είναι απαραίτητα για τη διδασχία των σχετικών μαθημάτων και πολιτική του Κολεγίου μας είναι η αναβάθμιση του όποτε η ανάπτυξη της τεχνολογίας το απαιτεί.

Το εργαστήριο διαθέτει τα λογισμικά απαραίτητα για τη διδασκαλία των μαθημάτων που προσφέρονται, όπως αυτά προβλέπονται από την ύλη των εν λόγω μαθημάτων. Συγκεκριμένα, τα λογισμικά είναι αυτά που εμπεριέχονται στο πακέτο Microsoft Office 2007, όπως Word, Excel, Powerpoint και Access. Ήδη έχει δρομολογηθεί η αναβάθμιση στο πακέτο Microsoft Office 2016 και 365. Άλλη ακόμη μια προσθήκη είναι το λογισμικό SPSS για ανάλυση δεδομένων.

Εν τέλει σας επισημαίνουμε πως στις επί μέρους αποτιμήσεις (κλίμακες 1 - 5) η ΕΕΑ αποτιμά

α. Την οργάνωση του διδακτικού έργου κατά 90% με '4'

β. Τη Διδασκαλία κατά 85,71% με '4'

γ. Το Διδακτικό προσωπικό κατά 70% με '4'

δ. Τα Μαθησιακά Αποτελέσματα και τη Δομή του Προγράμματος κατά 99% με '4'

ε. Τη Διασφάλιση Ποιότητας και τη Διαχείριση του Προγράμματος κατά 99% με '4'



Όπως καταλαβαίνετε η προσπάθεια που γίνεται εκ μέρους μας, σε όλα τα επί μέρους θέματα, είναι συνεχής και εντατική και ελπίζουμε να εκτιμηθεί και να οδηγήσει στην έγκριση του προγράμματος αυτού, το οποίο ήδη προσφέρεται, και του οποίου παρεμπιπτόντως η έγκριση εκκρεμεί εδώ και σχεδόν τρία χρόνια (διότι η διαδικασία αξιολόγησης ανεστάλη έως ότου ιδρυθεί ο Φορέας).

Ελπίζουμε να έχουμε σύντομα την τελική, θετική προσδοκούμε, απόφαση σας.

Με εκτίμηση,

Δρ. Ιωάννης Βιολάρης / Ακαδημαϊκός Διευθυντής - Πρόεδρος Επιτροπής
Εσωτερικής Αξιολόγησης