

Doc. 300.1.2

Date: Date.

Higher Education Institution's Response

- **Higher Education Institution:**
Δημόσια Σχολή Ανώτερης Επαγγελματικής
Εκπαίδευσης και Κατάρτισης - ΜΙΕΕΚ
- **Town:** Λευκωσία
- **Programme of study**
Name (Duration, ECTS, Cycle)

In Greek:
Γαλακτοκομία - Τυροκομία
Διετές Δίπλωμα Ανώτερης Εκπαίδευσης,
120 ECTS, Συμβατικό Επαγγελματικό Πρόγραμμα Σπουδών

In English:
Dairy Technology & Cheesemaking
Two-Year Diploma of Higher Education, 120 ECTS,
Conventional Professional-Vocational Program of Studies
- **Language(s) of instruction:** Ελληνική
- **Programme's status:** Currently Operating
- **Concentrations (if any):**

In Greek: Concentrations
In English: Concentrations



The present document has been prepared within the framework of the authority and competencies of the Cyprus Agency of Quality Assurance and Accreditation in Higher Education, according to the provisions of the “Quality Assurance and Accreditation of Higher Education and the Establishment and Operation of an Agency on Related Matters Laws of 2015 to 2019” [N. 136 (I)/2015 to N. 35(I)/2019].

A. Guidelines on content and structure of the report

- *The Higher Education Institution (HEI) based on the External Evaluation Committee's (EEC's) evaluation report (Doc.300.1.1 or 300.1.1/2 or 300.1.1/3 or 300.1.1/4) must justify whether actions have been taken in improving the quality of the programme of study in each assessment area.*
- *In particular, under each assessment area, the HEI must respond on, without changing the format of the report:*
 - *the findings, strengths, areas of improvement and recommendations of the EEC*
 - *the conclusions and final remarks noted by the EEC*
- *The HEI's response must follow below the EEC's comments, which must be copied from the external evaluation report (Doc.300.1.1 or 300.1.1/2 or 300.1.1/3 or 300.1.1/4).*
- *In case of annexes, those should be attached and sent on a separate document.*

A. Introduction

Τα μέλη της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης (ΕΕΑ) προσκλήθηκαν από τον Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης (ΔΙΠΑΕ), ο οποίος είναι αρμόδιος για τη διασφάλιση της ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης της Κύπρου. Όλες οι απαραίτητες συναντήσεις της ΕΕΑ για την επαναξιολόγηση του Προγράμματος Σπουδών «Γαλακτοκομία – Τυροκομία» (ΜΙΕΕΚ Λευκωσίας) πραγματοποιήθηκαν την 3η Ιουνίου 2021, εξ' αποστάσεως, εξαιτίας της τρέχουσας πανδημίας.

Σε προηγούμενο χρόνο τα μέλη της ΕΕΑ έλαβαν ηλεκτρονικά από τον κ. Κώστα Κωνσταντίνου, Εκπαιδευτικό Λειτουργό του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης (ΔΙΠΑΕ) της Κύπρου, οδηγίες και υλικό απαραίτητο για την αξιολόγηση:

1. ΑΙΤΗΣΗ της 22.12.2020 προς την Πρόεδρο του Συμβουλίου ΔΙΠΑΕ για την επαναξιολόγηση του Προγράμματος Σπουδών (ΠΣ) υπογεγραμμένη από τον Γενικό Δ/ντη ΜΙΕΕΚ, Δρ Ηλία Μαρκάτζη.
 2. ΗΜΕΡΗΣΙΑ ΔΙΑΤΑΞΗ ΤΩΝ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΩΝ ΤΗΣ ΕΕΑ: Remote (online) External Evaluation Schedule (Έντυπο/Doc. 600.4)
 3. ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ – ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ – APPLICATION FOR EVALUATION – ACCREDITATION – PROGRAM OF STUDY (Έντυπο/Form 200.1, στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα) – όπως είχε συνταχθεί από την Επιτροπή Εσωτερικής Ποιότητας (ΕΕΠ): Παντελής Ζαχαροπλάστης (Λειτουργός Διασφάλισης Ποιότητας), Γιαννάκης Παπαγεωργίου (Επαρχιακός Διευθυντής Λευκωσίας), Ανδρέας Βασιλείου (Βοηθός Επαρχιακός Διευθυντής Λευκωσίας) και Χριστίανα Παρπούνα (Ακαδημαϊκή/Τοπική Συντονίστρια)
 4. Προηγούμενη (9/9/2016) ΈΚΘΕΣΗ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ ΓΑΛΑΚΤΟΚΟΜΙΑ ΚΑΙ ΤΥΡΟΚΟΜΙΑ, του Ιδρύματος ΜΙΕΕΚ Λευκωσίας (Έντυπο 300.1.1).
 5. ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑΤΑ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ (στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα).
 6. ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ 6 ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΩΝ στο Πρόγραμμα στην ελληνική και αγγλική γλώσσα ταξινομημένα σε δύο φακέλους (Έντυπα/Forms 500.1.04).
 7. Τυποποιημένο - προς συμπλήρωση - έντυπο EXTERNAL EVALUATION REPORT (CONVENTIONAL-FACE-TO-FACE PROGRAMME OF STUDY) (Έντυπο/Doc. 300.1.1).
 8. Video-ΞΕΝΑΓΗΣΗ στις εγκαταστάσεις, με αποσπάσματα ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ εργαστηριακών ασκήσεων.
- Η ΕΕΑ, πριν και κατά τη διάρκεια των συναντήσεων, ζήτησε και έλαβε ηλεκτρονικά ως συμπληρωματικό υλικό τα εξής αρχεία:
9. ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΜΙΕΕΚ (Έντυπο ΕΔΠ.2)
 10. ΓΕΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ ΑΝΩΤΕΡΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ - Ίδρυμα: ΜΙΕΕΚ Λευκωσίας. Φορέας Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης (ΔΙΠΑΕ) (Έντυπο 500.4.2).
 11. ΕΝΤΥΠΟ ΑΥΤΟ-ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ (Έντυπο ΕΑΔΕ.2)

12. ΕΝΤΥΠΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ, ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΑΠΟ ΣΠΟΥΔΑΣΤΗ (Έντυπο ΑΜΔ.4).
13. ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ 3 ΔΙΑΛΕΞΕΩΝ ΘΕΩΡΙΑΣ
14. ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ 3 ΦΥΛΛΑΔΙΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ του ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ «ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ ΤΥΡΙΩΝ»
15. ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ 2 ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΩΝ ΔΟΚΙΜΙΩΝ
16. ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ 2 ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΚΑΙ 1 ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ
17. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ και ΚΑΤΑΛΟΓΟ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ στο Πρόγραμμα Erasmus+ με κωδικό: 2019-1-CY01-KA102-058143, το οποίο πραγματοποιήθηκε από τις 25.09.2019 μέχρι τις 10.10.2019 στην Ελλάδα.
18. ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΕΝΤΥΠΟΥ ΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ (Έντυπο ΕΑΔΕ.2)
19. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΠΛΩΜΑΤΟΣ στην Ελληνική γλώσσα.
20. ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ και ΑΝΑΛΩΣΙΜΩΝ για το 2021.
21. ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ από την Ακαδημαϊκή και Τοπική Συντονίστρια κ. Χριστιάνα Παρπούνα.

Για την αξιολόγηση τα μέλη της ΕΕΑ χρησιμοποίησαν επιπλέον αρχεία και πληροφορίες από τον ιστότοπο <https://www.mieek.ac.cy/index.php/el/>

Τα μέλη της ΕΕΑ συνεδρίασαν διαδικτυακά πριν από την ημέρα της αξιολόγησης με σκοπό τη συζήτηση του περιεχομένου της ΑΙΤΗΣΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ (Έντυπο/Form 200.1) και τον καταμερισμό εργασιών.

Στην έναρξη των συναντήσεων της 3ης Ιουνίου 2021 ορίσθηκε η Αναπλ. Καθηγήτρια Γκόλφω Μοάτσου ως Πρόεδρος της ΕΕΑ.

Η διαδικασία της αξιολόγησης ξεκίνησε με τη συνάντηση της ΕΕΑ με τα μέλη της Επιτροπής Εσωτερικής Αξιολόγησης. Ο χαιρετισμός και η παρουσίαση των στόχων των ΜΙΕΕΚ έγινε καταρχήν εν συντομία από τον Γενικό Δ/ντη ΜΙΕΕΚ, Δρ. Ηλία Μαρκάτζη. Η οργάνωση και λειτουργία των Προγραμμάτων Σπουδών και η Πολιτική Ποιότητας παρουσιάστηκε και συζητήθηκε στη συνέχεια με τα άλλα μέλη της Επιτροπής Εσωτερικής Ποιότητας, κ. Κυριάκο Κυριάκου (Συντονιστή ΜΙΕΕΚ), κ. Παντελή Ζαχαροπλάστη (Λειτουργό Διασφάλισης Ποιότητας), κ. Γιάννο Παπαγεωργίου (Διευθυντή ΜΙΕΕΚ Λευκωσίας) και κ. Ανδρέα Βασιλείου (Βοηθό Διευθυντή ΜΙΕΕΚ Λευκωσίας).

Η επόμενη συνάντηση έγινε με τα μέλη της Επιτροπής Εσωτερικής Ποιότητας (ΕΕΠ): κ. Παντελή Ζαχαροπλάστη (Λειτουργό Διασφάλισης Ποιότητας ΜΙΕΕΚ), κ. Γιάννο Παπαγεωργίου (Διευθυντή ΜΙΕΕΚ Λευκωσίας), κ. Ανδρέα Βασιλείου (Βοηθό Διευθυντή ΜΙΕΕΚ Λευκωσίας) και κ. Χριστιάνα Παρπούνα (Ακαδημαϊκή/Τοπική Συντονίστρια). Είχε ως αντικείμενο την παρουσίαση του Προγράμματος Σπουδών «Γαλακτοκομία – Τυροκομία» (ΜΙΕΕΚ Λευκωσίας) από την Ακαδημαϊκή/Τοπική Συντονίστρια κ. Χριστιάνα Παρπούνα. Η παρουσίαση αφορούσε στα εξής: Οργανωτική Δομή, Φιλοσοφία / Σκοπό Προγράμματος, Προσδοκώμενα Μαθησιακά Αποτελέσματα, Διαδικασία Εφαρμογή Προγράμματος, Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Προγράμματος, Διδακτικές

Μέθοδοι, Βιωσιμότητα Προγράμματος, Χρηματοδότηση Προγράμματος. Η συζήτηση με την ΕΕΑ αφορούσε κυρίως στην εφαρμογή του προγράμματος σπουδών, τις διδακτικές μεθόδους, την αξιολόγηση των σπουδαστών και τη συνεργασία με εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη. Ζητήθηκαν δείγματα του εκπαιδευτικού υλικού και των εξεταστικών δοκιμίων και μελετών των σπουδαστών καθώς και του εργαστηριακού και τεχνολογικού εξοπλισμού.

Στη συνέχεια, η ΕΕΑ συναντήθηκε με τέσσερα μέλη του διδακτικού προσωπικού, τον κ. Γιαννάκη Νικολάου, την κ. Ελένη Μιχαηλίδου, τον κ. Μάριο Σταυράκη και τον κ. Μάριο Κωνσταντίνου. Οι διδάσκοντες

παρουσίασαν το έργο τους και τη μέχρι τώρα εμπειρία τους. Συζητήθηκαν το περιεχόμενο των μαθημάτων, οι κανονισμοί για τη διδασκαλία, τα μαθησιακά αποτελέσματα και η απόδοση των σπουδαστών στις εξετάσεις, οι συνθήκες των εργαστηριακών ασκήσεων, ο τρόπος επικοινωνίας με τους σπουδαστές και τη διοίκηση του ΜΙΕΕΚ, οι δυνατότητες επιμόρφωσης μέσω του Erasmus, η συμμετοχή τους στη λήψη αποφάσεων, η εργασιακή σχέση τους με τον Οργανισμό.

Ακολούθησε η συνάντηση της ΕΕΑ με 5 σπουδαστές και 5 αποφοίτους. Η συζήτηση αφορούσε κυρίως στα κίνητρα που είχαν για την παρακολούθηση αυτού του Προγράμματος Σπουδών, τον βαθμό ικανοποίησής τους, την επάρκεια των υποδομών, τον τρόπο επικοινωνίας με τους διδάσκοντες και τη διοίκηση, την ενσωμάτωσή τους στην πολιτική ποιότητας του Οργανισμού, την εξ' αποστάσεως διδασκαλία, τη συμμετοχή τους σε όργανα που σχετίζονται με τη λειτουργία των ΜΙΕΕΚ, την πρακτική άσκηση, τις δυνατότητες πρακτικής μέσω Erasmus και τις προοπτικές πρόσληψης των αποφοίτων.

Η οργάνωση της Γραμματείας και άλλα διοικητικά θέματα παρουσιάσθηκαν στην ΕΕΑ από τον κ. Γιάννο Παπαγεωργίου (Διευθυντής ΜΙΕΕΚ Λευκωσίας) και τον κ. Ανδρέα Βασιλείου (Βοηθός Διευθυντής ΜΙΕΕΚ Λευκωσίας).

Η επόμενη συνάντηση της ΕΕΑ ήταν με τα μέλη της Επιτροπής Εσωτερικής Ποιότητας (ΕΕΠ): κ. Παντελή Ζαχαροπλάστη (Λειτουργός Διασφάλισης Ποιότητας ΜΙΕΕΚ), κ. Γιάννο Παπαγεωργίου (Διευθυντής ΜΙΕΕΚ Λευκωσίας), κ. Ανδρέα Βασιλείου (Βοηθός Διευθυντής ΜΙΕΕΚ Λευκωσίας) και κ. Χριστιάνα Παρπούνα (Ακαδημαϊκή/Τοπική Συντονίστρια). Συζητήθηκαν θέματα που αφορούσαν στις υποδομές που έχουν στη διάθεσή τους οι σπουδαστές, καθώς και άλλα που προέκυψαν από τη συζήτηση με διδάσκοντες, σπουδαστές και αποφοίτους, όπως η πρακτική άσκηση, τα προγράμματα Erasmus, η διπλωματική εργασία, η δυνατότητα σεμιναρίων-διαλέξεων με εισηγητές που δραστηριοποιούνται επαγγελματικά στον τομέα ή σχετικούς Οργανισμούς, η δυνατότητα ενισχυτικής διδασκαλίας, η αντιμετώπιση των σπουδαστών που αποτυγχάνουν στις εξετάσεις καθώς και όσων έχουν ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες.

Η συνάντηση αυτή συνεχίσθηκε με την παρουσία και του κ. Κυριάκου Κυριάκου (Συντονιστή ΜΙΕΕΚ). Συζητήθηκαν οι συστάσεις της προηγούμενης ΕΕΑ του 2016 και η ενσωμάτωσή τους στη λειτουργία του Προγράμματος. Τα μέλη της ΕΕΑ έθεσαν ορισμένα διευκρινιστικά ερωτήματα και επιπλέον αιτήματα για συμπληρωματικό υλικό και παρουσίασαν τις θετικές τους εντυπώσεις από τις συναντήσεις της ημέρας.

Ακολούθησε κατ' ιδίαν συνάντηση των μελών της ΕΕΑ με αντικείμενο τον απολογισμό των συναντήσεων της ημέρας και τις επόμενες ημέρες συντάχθηκε η παρούσα Έκθεση.

1. Study programme and study programme's design and development

(ESG 1.1, 1.2, 1.7, 1.8, 1.9)

Click or tap here to enter text.

1.1 Policy for quality assurance

Η εφαρμογή των προτύπων ποιότητας που προβλέπονται, όπως και της δημοσιοποίησης σε τακτά χρονικά διαστήματα, ενημερωμένης και αντικειμενικής έκθεσης σχετικά με τα προσφερόμενα προγράμματα σπουδών και τις λοιπές εκπαιδευτικές δραστηριότητες, καθώς και των τίτλων σπουδών, είναι αρμοδιότητα των Επιτροπών Εσωτερικής Ποιότητας των ΜΙΕΕΚ. Όλες οι Επιτροπές που σχετίζονται με τη λειτουργία των ΜΙΕΕΚ παρουσιάζονται στις θέσεις: http://archeia.moec.gov.cy/mi/12/epitropes_esoterikis_poiotitas.pdf

και http://archeia.moec.gov.cy/mi/12/kanonismoi_spoudon_ks.4_2020_2021.pdf

Η πολιτική ποιότητας του Προγράμματος Σπουδών εναρμονίζεται και λειτουργεί με το γενικό κανονιστικό πλαίσιο λειτουργίας των ΜΙΕΕΚ και των τυποποιημένων διαδικασιών του συστήματος διασφάλισης ποιότητας, το οποίο υπάρχει ως εγχειρίδιο [9]. Η Επιτροπή Εσωτερικής Ποιότητας (ΕΕΠ) του ΠΣ συντάσσει την Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης σύμφωνα με τα κριτήρια και τους δείκτες ποιότητας του φορέα ΔΙΠΑΕ και την αίτηση για αξιολόγηση, πιστοποίηση του Προγράμματος Σπουδών.

Η συμμετοχή των διδασκόντων και των σπουδαστών στο σύστημα ποιότητας είναι θεσμοθετημένη και οργανωμένη. Οι εκπαιδευτές/τριες συμπληρώνουν το «ΕΝΤΥΠΟ ΑΥΤΟ-ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ» (έντυπο ΕΑΔΕ.2 [18]) και το παραδίνουν στον τοπικό συντονιστή του προγράμματος την ημέρα καταχώρησης των τελικών βαθμών του μαθήματος. Στη συνέχεια, τα αποτελέσματα αυτής της αυτοαξιολόγησης συζητούνται στην Επιτροπή Εσωτερικής Ποιότητας. Οι σπουδαστές/τριες συμπληρώνουν ανωνύμως σε ώρα μαθήματος το «ΕΝΤΥΠΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ, ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΑΠΟ ΣΠΟΥΔΑΣΤΗ» (έντυπο ΑΜΔ.4 [12]). Εάν το επιβάλουν οι συνθήκες, η αξιολόγηση αυτή γίνεται ηλεκτρονικά. Τα συμπληρωμένα ερωτηματολόγια συλλέγονται και επιστρέφονται στον Επαρχιακό Διευθυντή των ΜΙΕΕΚ σε σφραγισμένο φάκελο από τον υπεύθυνο του τμήματος. Οι πληροφορίες που συλλέγονται χρησιμοποιούνται από τη διεύθυνση των ΜΙΕΕΚ για τον σχεδιασμό, οργάνωση, ανάπτυξη και την επικαιροποίηση της εκπαιδευτικής διαδικασίας.

Στο υπό αξιολόγηση Πρόγραμμα εφαρμόζονται οι διαδικασίες που ισχύουν και στα υπόλοιπα πιστοποιημένα προγράμματα των ΜΙΕΕΚ. Στο πλαίσιο αυτό, πραγματοποιείται αξιολόγηση των διδασκόντων και της εκπαιδευτικής διαδικασίας από τους σπουδαστές, με συμπλήρωση έντυπου ερωτηματολογίου στο μέσον περίπου του εξαμήνου (μετά την ολοκλήρωση των ενδιάμεσων γραπτών εξετάσεων των σπουδαστών). Ωστόσο, η Επιτροπή διαπίστωσε ότι η επεξεργασία των συμπληρωμένων ερωτηματολογίων δεν γίνεται βάσει μιας τυποποιημένης μεθοδολογίας με αποτέλεσμα να δυσχεραίνεται η παρακολούθηση των δεικτών διαχρονικά και η αξιοποίηση των ευρημάτων της εσωτερικής αξιολόγησης. Σε αίτημα της Επιτροπής για αποστολή ενδεικτικά των Ετησίων Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης του υπό αξιολόγηση ΠΣ κατά τη τελευταία διετία της παρουσιάστηκε το έντυπο 500.4.2 [10], το οποίο δεν αφορά στο ΠΣ αλλά αφορά στα ΜΙΕΕΚ ως σύνολο -χωρίς να διευκρινίζεται η χρονική περίοδος -.

Οι κανόνες ακαδημαϊκής δεοντολογίας και ελευθερίας αναφέρονται στο «Εγχειρίδιο διασφάλισης ποιότητας των ΜΙΕΕΚ» (έντυπο ΕΔΠ.2 [9]), σελ. 54-57 καθώς και στο αναρτημένο έντυπο «Κανονισμοί Σπουδών Δημόσιας Σχολής Ανώτερης Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης» (κωδικός εγγράφου: ΚΣ.4) Η πολιτική για πρόληψη της λογοκλοπής περιλαμβάνεται και στους Κανονισμούς Σπουδών ΜΙΕΕΚ και κοινοποιείται σε όλους τους/τις διδάσκοντες/ουσες και σπουδαστές/τριες (http://archeia.moec.gov.cy/mi/12/kanonismoι_sproudon_ks.4_2020_2021.pdf). Δεν υπάρχει διαθέσιμο πρόγραμμα για τον ποσοτικό προσδιορισμό της τυχόν λογοκλοπής αλλά ελέγχονται οι πηγές, οι οποίες αναφέρονται σε μια εργασία, από τους εκπαιδευτές [3].

Η αντιμετώπιση της αδιαλλαξίας ή διακρίσεων προς τους σπουδαστές και το προσωπικό καλύπτεται στο κεφάλαιο «Πολιτική ακαδημαϊκής δεοντολογίας των ΜΙΕΕΚ» στο «Εγχειρίδιο διασφάλισης ποιότητας των ΜΙΕΕΚ (έντυπο ΕΔΠ.2), σελ. 54-57.

Η συμμετοχή των εξωτερικών φορέων στο Πρόγραμμα Σπουδών είναι έμμεση καθώς το θεσμικό πλαίσιο δεν προβλέπει την συμμετοχή εξωτερικών φορέων σε Επιτροπές των ΜΙΕΕΚ. Όπως προέκυψε κατά την εξ' αποστάσεως συζήτηση, υπάρχει επικοινωνία των διδασκόντων με τους παραγωγικούς φορείς του κλάδου – που είναι οι εν δυνάμει εργοδότες των αποφοίτων -. Η ανατροφοδότηση αυτή λαμβάνεται υπόψη από την Ακαδημαϊκή Επιτροπή του Προγράμματος και τα Συμβούλια Σπουδών των ΜΙΕΕΚ με σκοπό την επικαιροποίηση του περιεχομένου των θεωρητικών και πρακτικών μαθημάτων και την αξιολόγηση του γνωστικού επιπέδου των αποφοίτων στην πράξη. Υπάρχει στην ιστοσελίδα των ΜΙΕΕΚ σύνδεσμος για την πλατφόρμα διασύνδεσης «Δίκτυο Επικοινωνίας με Εργοδότες/-τριες για Τεχνικά Επαγγέλματα (ΔΕΕΤΕ)» που δίνει τη δυνατότητα στους/στις απόφοιτους/απόφοιτες για αναζήτηση ευκαιριών εργοδότησης και στους/στις εργοδότες/-τριες δυνατότητα εξεύρεσης εργατικού δυναμικού.

Απάντηση Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ:

Μετά από διεξοδική μελέτη της Έκθεσης Επαναξιολόγησης του Προγράμματος Σπουδών μας, σημειώνουμε τα πολύ θετικά σχόλια της Επιτροπής. Η ΕΑΑ θεωρεί το πρόγραμμα 'ΓΑΛΑΚΤΟΚΟΜΙΑ – ΤΥΡΟΚΟΜΙΑ' επιτυχημένο, προσαρμοσμένο στις ανάγκες ενός σημαντικού κλάδου της Κυπριακής οικονομίας, με αξιόλογη δυναμική και δυνατότητες βελτίωσης και επομένως ωφέλιμο για την κοινωνία.

Η Επιτροπή επισημαίνει ότι η πολιτική ποιότητας του Προγράμματος, η οποία περιγράφεται στο Εγχειρίδιο Διασφάλισης Ποιότητας, εναρμονίζεται με το γενικό κανονιστικό πλαίσιο λειτουργίας της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ. Στο εγχειρίδιο αυτό περιλαμβάνονται οι κανόνες ακαδημαϊκής δεοντολογίας και ελευθερίας και τρόποι αντιμετώπισης της αδιαλλαξίας ή διακρίσεων προς τους/τις σπουδαστές/σπουδάστριες και το προσωπικό. Επίσης, η συμμετοχή των διδασκόντων/διδασκουσών και των σπουδαστών/-ριών στο σύστημα ποιότητας είναι θεσμοθετημένη και οργανωμένη. Τόσο οι διδάσκοντες/-ουσες όσο και οι σπουδαστές/σπουδάστριες, κατά τη διάρκεια κάθε τρέχοντος εξαμήνου, συμπληρώνουν τα αντίστοιχα ερωτηματολόγια ποιότητας, των οποίων οι πληροφορίες που προκύπτουν χρησιμοποιούνται από τις Διευθύνσεις των Παραρτημάτων της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ για τον σχεδιασμό, οργάνωση, ανάπτυξη και την επικαιροποίηση της εκπαιδευτικής διαδικασίας.

Η Επιτροπή επίσης αναφέρει ότι η συμμετοχή εξωτερικών φορέων στο Πρόγραμμα Σπουδών είναι έμμεση, επειδή η επικοινωνία μεταξύ των διδασκόντων/-ουσών με τους παραγωγικούς φορείς του κλάδου πραγματοποιείται στο πλαίσιο της πρακτικής άσκησης των σπουδαστών/-ριών ή κατά την εργοδότησή τους. Επίσης, επαφή με εξωτερικούς φορείς/εργοδότες πραγματοποιείται μέσω της πλατφόρμας ΔΕΕΤΕ που υπάρχει στην ιστοσελίδα της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ.

Επιπλέον, όσον αφορά το πρόγραμμα για τον ποσοτικό προσδιορισμό της λογοκλοπής, η Επιτροπή Εσωτερικής Ποιότητας της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ είναι στη διαδικασία αναζήτησης και εγκατάστασης τέτοιου προγράμματος στην ιστοσελίδα της Σχολής ώστε να μειωθεί ο κίνδυνος της λογοκλοπής. Μετά την εκδήλωση ενδιαφέροντος για την προμήθεια συνδρομής σε λογισμικό λογοκλοπής, έχουμε προχωρήσει σε τελική διαπραγμάτευση για το Turnitin. Επισυνάπτεται η προσφορά για το λογισμικό Turnitin της εταιρείας InterOPTICS A.E.E. (Συνημμένο 7)

Σε ό, τι αφορά την παρατήρηση της ΕΕΑ σχετικά με την επεξεργασία των συμπληρωμένων ερωτηματολογίων, η οποία δεν γίνεται βάσει μιας τυποποιημένης μεθοδολογίας, με αποτέλεσμα να δυσχεραίνεται η παρακολούθηση των δεικτών διαχρονικά και η αξιοποίηση των ευρημάτων της εσωτερικής αξιολόγησης, η Επιτροπή Εσωτερικής Ποιότητας της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ προχώρησε σε αναθεώρηση της μεθοδολογίας της, ώστε να γίνεται καλύτερος έλεγχος των δεικτών διαχρονικά και κατά την Ετήσια Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης να αναγράφονται ξεκάθαρα οι δείκτες ανά πρόγραμμα σπουδών και όχι συνολικά. Σύμφωνα με τη μεθοδολογία για τη μέτρηση των Δεικτών Ποιότητας του Προγράμματος, οι οποίοι αναφέρονται στην Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας, αυτή έχει ως εξής: για τη μέτρηση των Δεικτών Ποιότητας του Προγράμματος, η Εσωτερική Επιτροπή Ποιότητας της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ εφαρμόζει σε ετήσια βάση (ακαδημαϊκό έτος) τη συλλογή και καταγραφή δεικτών ποιότητας, οι οποίοι αναλύονται και συμπεριλαμβάνονται στη Γενική Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης. Οι παρεμβάσεις που χρειάζονται για βελτίωση και αντιμετώπιση των διαφορετικών ακαδημαϊκών ή άλλων θεμάτων που μπορεί να προκύπτουν κατά την εφαρμογή του Προγράμματος Σπουδών γίνονται σε ετήσια βάση (Συνημμένο 6). Στη διαδικασία αυτή συμμετέχουν Μέλη του Διδακτικού Προσωπικού, των σπουδαστών/-ριών, του Διοικητικού και λοιπού Προσωπικού και άλλων εταίρων, οι οποίοι/-ες αξιολογούν:

1. Τη Στρατηγική Ακαδημαϊκής Ανάπτυξης
2. Τα Προγράμματα Σπουδών
3. Το διδακτικό έργο και τους/τις διδάσκοντες/-ουσες
4. Το ερευνητικό έργο και τους/τις διδάσκοντες/-ουσες – ερευνητές/ερευνήτριες
5. Τις σχέσεις με κοινωνικούς/πολιτιστικούς/παραγωγικούς (ΚΠΠ) φορείς, τοπικούς και διεθνείς
6. Τις διοικητικές υπηρεσίες και υποδομές.

Υπάρχει συγκεκριμένο σύστημα υπολογισμού, καταχώρησης και σωστής διαχείρισης των Δεικτών Ποιότητας στο Πρόγραμμα Σπουδών και στη Δημόσια Σχολή ΜΙΕΕΚ γενικά. Σε αυτό γίνεται συστηματική καταχώρηση των Δεικτών Ποιότητας (όπως για παράδειγμα οι

επιδόσεις των σπουδαστών/-ριών στα μαθήματα, η ικανοποίησή τους από την εκπαιδευτική διαδικασία, ο βαθμός ικανοποίησης των εργοδοτών κ.ο.κ) ώστε να διευκολύνεται η σύγκριση των Δεικτών Ποιότητας διαχρονικά, καθώς και η αξιοποίηση των αποτελεσμάτων της Εσωτερικής Αξιολόγησης του Προγράμματος Σπουδών. Το σύστημα εφαρμόζεται και ελέγχεται από την Επιτροπή Εσωτερικής Ποιότητας της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ, μέσα από την Εσωτερική Αξιολόγηση και αξιοποίηση των ευρημάτων και αποτελεσμάτων. Η σύνταξη των ετήσιων Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης του Προγράμματος Σπουδών γίνεται από την Επιτροπή Εσωτερικής Ποιότητας. Στην Εσωτερική Αξιολόγηση χρησιμοποιούνται επιπρόσθετα οι πιο κάτω δείκτες:

1. Επιτυχία στις εξετάσεις
2. Ποσοστό πρόωρης εγκατάλειψης
3. Ποσοστό εργοδότησης
4. Βαθμός ικανοποίησης σπουδαστών/-ριών και αποφοίτων
5. Βαθμός ικανοποίησης εργοδοτών.

1.2 Design, approval, on-going monitoring and review

Το Πρόγραμμα Σπουδών ΓΑΛΑΚΤΟΚΟΜΙΑ-ΤΥΡΟΚΟΜΙΑ απευθύνεται σε απόφοιτους/-ες Μέσης Εκπαίδευσης και έχει στόχο την πρόσβασή και ένταξή τους στην αγορά εργασίας. Ανάλογη εκπαίδευση στο τομέα δεν προσφέρεται σε μεταλυκειακό επίπεδο από άλλες Δημόσιες Σχολές ή συναφείς οργανισμούς της Κύπρου.

Η ανάπτυξη του Προγράμματος Σπουδών έγινε από ειδική επιτροπή εξωτερικών εμπειρογνομόνων που είχε συγκροτηθεί από το ΜΙΕΕΚ. Αξιολογήθηκε κατά την εξωτερική αξιολόγηση του 2016 και οι παρατηρήσεις / προτάσεις της Επιτροπής έχουν ενσωματωθεί στο Πρόγραμμα Σπουδών που εφαρμόζεται.

Η φοίτηση είναι πλήρης, διαρκεί 4 ΕΞΑΜΗΝΑ με 14 εβδομάδες διδασκαλίας ανά εξάμηνο και γίνεται τις απογευματινές ώρες. Αντιστοιχεί συνολικά σε 120 ECTS (Ευρωπαϊκό σύστημα μεταφοράς και συσσώρευσης πιστωτικών μονάδων). Σε συμφωνία με τους στόχους των ΜΙΕΕΚ, είναι συνδυασμός εφαρμοσμένων θεωρητικών μαθημάτων (66 ECTS) και πρακτικής εκπαίδευσης. Η πρακτική εκπαίδευση πραγματοποιείται μέσω α) οργανωμένων ασκήσεων στις εγκαταστάσεις του ΜΙΕΕΚ Λευκωσίας (28 ECTS), β) πρακτική εξάσκηση 6 βδομάδων στο Β' εξάμηνο και 6 εβδομάδων στο Γ' εξάμηνο, με τη συμμετοχή στην παραγωγική διαδικασία γαλακτοκομικών / τυροκομικών μονάδων (12 ECTS), και γ) μέσω της εκπόνησης διπλωματικής εργασίας (14 ECTS). Οι σπουδαστές αποκτούν εργασιακή εμπειρία μέσα από την πρακτική εξάσκηση και το πρόγραμμα Erasmus Plus.

Οι προδιαγραφές του Προγράμματος Σπουδών καλύπτουν τις ανάγκες ενός προγράμματος «Διά Βίου Εκπαίδευσης» με την έννοια της πρόσθετης επικαιροποιημένης επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης για αυτό τον παραγωγικό κλάδο. Επιπλέον, απευθύνεται και σε δυνητικούς σπουδαστές που αντιμετωπίζουν δυσκολίες ένταξης ή επανένταξης στην απασχόληση.

Οι μονάδες ECTS που έχουν αποδοθεί σε κάθε μάθημα εκφράζουν το φόρτο εργασίας (σε ώρες) που απαιτείται από το φοιτητή για την παρακολούθηση και μελέτη του μαθήματος, εργαστηρίου,

πρακτικής άσκησης κλπ. Μία μονάδα ECTS αντιστοιχεί σε 25 ώρες. Η κατανομή των ECTS στις διάφορες εκπαιδευτικές δραστηριότητες είναι σταθμισμένη και το μίγμα θεωρίας και πράξης εξυπηρετεί τους μαθησιακούς στόχους.

Τα προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα - όπως παρουσιάζονται παρακάτω στην παρ. 1.3 - είναι σε συμφωνία με το Πρόγραμμα Σπουδών και τους στόχους του ΜΙΕΕΚ, όπως αυτά εμφανίζονται στην ιστοσελίδα και παρουσιάσθηκαν στα μέλη της ΕΕΑ.

Η κατανομή / διαδοχή των μαθημάτων μέσα στο Πρόγραμμα Σπουδών είναι εύλογη και διευκολύνει τους σπουδαστές να κατανοήσουν και να αξιοποιήσουν τα ερεθίσματα που παίρνουν από τις πρακτικές ασκήσεις αλλά και από την πρακτική εξάσκηση (DAIRY 0205).

Η περιοδική επαναξιολόγηση και επικαιροποίηση του Προγράμματος Σπουδών έχει σκοπό την εναρμόνιση με τις ανάγκες των εξωτερικών φορέων – δυνητικών εργοδοτών και τις προσδοκίες των σπουδαστών. Η προτεινόμενη προσθήκη των δύο μαθημάτων (του εργαστηριακού «Ασφάλεια και Υγεία στο χώρο Εργασίας», DAIRY 0105 και του εργαστηριακού «Εισαγωγή στο Εργαστήριο Γαλακτοκομίας Τυροκομίας», DAIRY 0106) ως αποτέλεσμα της ανατροφοδότησης που παίρνει το Ακαδημαϊκό Συμβούλιο από τους σπουδαστές και τους χώρους εργασίας είναι μία πολύ καλή πρακτική.

Η συμμετοχή των σπουδαστών και των διδασκόντων στο Πρόγραμμα Σπουδών ΓΑΛΑΚΤΟΚΟΜΙΑ- ΤΥΡΟΚΟΜΙΑ αποτιμήθηκε ως πολύ θετική μαθησιακή και επαγγελματική εμπειρία κατά τις επί μέρους συναντήσεις της ΕΕΑ με τις δύο αυτές ομάδες.

Η πρακτική εξάσκηση 12 εβδομάδων και οι μέθοδοι διδασκαλίας (Παρ. 2 της παρούσας Έκθεσης) αποτιμήθηκαν πολύ θετικά από τους σπουδαστές, αποφοίτους και διδάσκοντες κατά τις συναντήσεις με την ΕΕΑ.Ο εξοπλισμός των Εργαστηρίων είναι κατάλληλος, ικανοποιητικός (παρ. 5.1 της παρούσας Έκθεσης) και σε συμφωνία με τις συστάσεις της Εξωτερικής Αξιολόγησης του 2016.

Επισημάνθηκαν κάποιες ελλείψεις και δυσκολίες στην εκπαιδευτική διαδικασία. Οι σπουδαστές, οι απόφοιτοι και οι διδάσκοντες πιστεύουν πως η εκπαίδευση σε μικροβιολογικές αναλύσεις είναι ελλιπής εξαιτίας της έλλειψης ειδικού εργαστηριακού εξοπλισμού. Η ΕΕΑ ενημερώθηκε πως οι διαδικασίες προμήθειας σχετικού αλλά και άλλου επιπλέον εξοπλισμού - όπως παρουσιάζεται στη παρ. 5.1 – είναι σε τελικό στάδιο. Οι σπουδαστές και οι διδάσκοντες των εργαστηριακών μαθημάτων Τυροκομίας επισήμαναν πως η απογευματινή διδασκαλία περιορίζει τον εμπλουτισμό με επιπλέον ή/και διαφορετικές ασκήσεις. Οι σπουδαστές θεωρούν πως η ανάθεση του θέματος της διπλωματικής τους εργασίας θα πρέπει να γίνεται νωρίτερα, ώστε να έχουν περισσότερο χρόνο στη διάθεσή τους για τη βιβλιογραφική αναζήτηση. Επίσης, η έλλειψη απομακρυσμένης πρόσβασης στο ηλεκτρονικό υλικό της βιβλιοθήκης δημιουργεί δυσκολίες στους σπουδαστές κατά την εκπόνηση εργασιών και της διπλωματικής εργασίας.

Απάντηση Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ:

Η Επιτροπή αναφέρει ότι το Πρόγραμμα Σπουδών ΓΑΛΑΚΤΟΚΟΜΙΑ – ΤΥΡΟΚΟΜΙΑ απευθύνεται σε απόφοιτους/-ες Μέσης Εκπαίδευσης και έχει ως στόχο την πρόσβαση και ένταξή τους στην αγορά εργασίας. Η φοίτηση είναι πλήρης και η γλώσσα διδασκαλίας είναι

η ελληνική. Διαρκεί 4 εξάμηνα και αποτελείται από θεωρητικά και πρακτικά μαθήματα. Επίσης, περιλαμβάνει πρακτική εξάσκηση 12 εβδομάδων συνολικά και εκπόνηση διπλωματικής εργασίας κατά το τέταρτο (τελευταίο) εξάμηνο φοίτησης. Επίσης, οι σπουδαστές/σπουδάστριες μπορούν να αποκτήσουν εργασιακή εμπειρία μέσω του προγράμματος Erasmus+.

Επιπλέον, η Επιτροπή τονίζει ότι το Πρόγραμμα Σπουδών καλύπτει τις ανάγκες ενός προγράμματος «Διά Βίου Εκπαίδευσης» και επίσης απευθύνεται σε υποψήφιους/-ες σπουδαστές/σπουδάστριες που αντιμετωπίζουν δυσκολίες ένταξης ή επανένταξης στην απασχόληση.

Η Επιτροπή επισημαίνει ότι οι μονάδες ECTS που αποδόθηκαν σε κάθε μάθημα εκφράζουν τον φόρτο εργασίας και ότι τα προσδοκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα συνάδουν με το Πρόγραμμα Σπουδών και τους στόχους της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ.

Η Επιτροπή βρίσκει την κατανομή/διαδοχή των μαθημάτων εύλογη. Επίσης, θεωρεί ότι η ένταξη των δυο προτεινόμενων μαθημάτων «Ασφάλεια και Υγεία στον Χώρο Εργασίας» (DAIRY 0105) και του εργαστηριακού «Εισαγωγή στο Εργαστήριο Γαλακτοκομίας Τυροκομίας» (DAIRY 0106) αποτελούν πολύ καλή πρακτική.

Όσον αφορά κάποιες ελλείψεις και δυσκολίες που επισημάνθηκαν κατά την εκπαιδευτική διαδικασία, η Ακαδημαϊκή Επιτροπή του Προγράμματος τις έλαβε σοβαρά υπόψη και αναφέρει τα ακόλουθα:

Α) Η διαδικασία δημιουργίας μικροβιολογικού εργαστηρίου βρίσκεται σε τελικό στάδιο, όπως αναφέρθηκε και στην ΕΕΑ. Αναμένεται η πλήρης λειτουργία του μέχρι το τέλος του 2021.

Β) Από τη νέα ακαδημαϊκή χρονιά 2021-2022, θα ζητηθεί από τους/τις διδάσκοντες/-ουσες των εργαστηριακών μαθημάτων, καθώς και από τους/τις βοηθούς τους, να ξεκινούν νωρίτερα κάποια εργαστηριακά μαθήματα, τα οποία χρειάζονται περισσότερο χρόνο για να ολοκληρωθούν, πάντα σε συνεννόηση με τη Διεύθυνση της Α΄ Τεχνικής και Επαγγελματικής Σχολής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης Λευκωσίας, στην οποία στεγάζεται το Παράρτημα ΜΙΕΕΚ Λευκωσίας.

Γ) Από τη νέα ακαδημαϊκή χρονιά 2021-2022, οι σπουδαστές/σπουδάστριες θα καλούνται στα μέσα του Γ΄ εξαμήνου να χωρίζονται σε ομάδες των 2-3 ατόμων και να επιλέγουν το θέμα της διπλωματικής τους εργασίας, ώστε να έχουν περισσότερο χρόνο για την πραγματοποίηση της βιβλιογραφικής αναζήτησης.

Δ) Όσον αφορά τις αδυναμίες του σημείου Γ που αναφέρει η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης σε θέματα βιβλιοθήκης, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι τα Παραρτήματα της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ διαθέτουν αίθουσες βιβλιοθήκης ικανοποιητικών διαστάσεων, με χώρους μελέτης και ομαδικών εργασιών, κατάλληλα εξοπλισμένες με αριθμό Η.Υ., οι οποίοι είναι για την αποκλειστική χρήση των χρηστών της βιβλιοθήκης. Επιπρόσθετα, υπάρχει ξεχωριστό εργαστήριο Η.Υ. στη διάθεση των σπουδαστών/-ριών. Με εσωτερικές ρυθμίσεις που έγιναν, οι σπουδαστές/σπουδάστριες θα είναι σε θέση να έχουν πρόσβαση στο ηλεκτρονικό υλικό της βιβλιοθήκης για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, με δυνατότητα

χρήσης του και κατά τις πρωινές ώρες, ώστε να ανατρέχουν στοχευμένα στην αναζήτηση πληροφοριών.

1.3 Public information

Η εισαγωγή των σπουδαστών γίνεται σε όλα τα Προγράμματα MIEEK με μοριοδότηση, τα κριτήρια της οποίας είναι δημοσιευμένα στην ιστοσελίδα <http://enimerosi.moec.gov.cy/yp11070>. Ο Τίτλος Σπουδών που απονέμεται είναι ΔΙΠΛΩΜΑ «ΓΑΛΑΚΤΟΚΟΜΙΑ-ΤΥΡΟΚΟΜΙΑ». Δείγματα Διπλώματος MIEEK και Κατάστασης αναλυτικής βαθμολογίας παρουσιάζονται στην ιστοσελίδα <https://www.mieek.ac.cy/index.php/el/mieek/genikes-pliροφοries>. Στην ιστοσελίδα του Προγράμματος υπάρχει επίσης μία γενική περιγραφή της κατατομής των αποφοίτων.

Τα προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα του ΠΣ παρουσιάζονται λεπτομερώς ταξινομημένα σε 4 κατηγορίες στην ιστοσελίδα του Προγράμματος Σπουδών ΓΑΛΑΚΤΟΚΟΜΙΑ ΤΥΡΟΚΟΜΙΑ <https://www.mieek.ac.cy/index.php/el/programmata-spoudon/dairy-galaktokomia-tyrokomia/24-programmata-spoudon/dairy-galaktokomia-tyrokomia/170-dairy-mathisiakoi-stochoi-programmatos>. Οι 4 κατηγορίες μαθησιακών αποτελεσμάτων είναι: α) κατανόηση βασικών αρχών της Επιστήμης και Τεχνολογίας Τροφίμων με έμφαση στην υγιεινή παραγωγή γάλακτος, γαλακτοκομικών προϊόντων με ιδιαίτερη αναφορά στις ιδιότητές τους, β) εφαρμογή βασικών αρχών και δεξιοτήτων στην παραγωγή και εμπορία προϊόντων γάλακτος, γ) εφαρμογή ειδικών δεξιοτήτων στην παραγωγή τυροκομικών προϊόντων και σχεδιασμός συστημάτων ασφάλειας και ποιότητας γάλακτος και γαλακτοκομικών προϊόντων, και δ) κατανόηση της σημασίας της επιχειρηματικότητας στον αγροβιομηχανικό τομέα και ιδιαίτερα στη γαλακτοβιομηχανία της Κύπρου.

Η διαδικασία της διδασκαλίας είναι φοιτητοκεντρική με διδακτικό υλικό διαφόρων τύπων και οι σπουδαστές υποστηρίζονται από το διδακτικό προσωπικό με διάφορους τρόπους (παρ. 2.1, 5.1 και 5.1 της παρούσας Έκθεσης). Υπάρχουν κανονισμοί για τον τρόπο αξιολόγησης/βαθμολόγησης της απόδοσης και τη συμμετοχή στις εξετάσεις ή επανεξετάσεις των σπουδαστών (παρ. 2.3 της παρούσας Έκθεσης).

Σύμφωνα με την παρουσίαση της Ακαδημαϊκής Υπεύθυνης και τη συζήτηση που ακολούθησε, η απασχόληση των έως τώρα αποφοίτων είναι >90%, κυρίως σε Γαλακτοκομικές-Τυροκομικές μονάδες διαφόρων μεγεθών της Κύπρου, ενώ ένας απόφοιτος ίδρυσε δική του επιχείρηση και ένας άλλος εργάζεται σε Ευρωπαϊκή χώρα στον τομέα. Το υψηλό ποσοστό απασχόλησης σε συναφείς μονάδες οφείλεται εν μέρει και στο γεγονός πως πολλοί σπουδαστές είναι ήδη εργαζόμενοι στον τομέα. Σύμφωνα με την Αίτηση για αξιολόγηση-πιστοποίηση [3] και την συζήτηση της ΕΑΑ με τους διδάσκοντες, οι προοπτικές απασχόλησης των αποφοίτων στον τομέα είναι >95% λόγω της μεγάλης ανάγκης για κατάλληλα καταρτισμένο εργατικό δυναμικό. Οι αυξημένες ανάγκες προκύπτουν επειδή οι γαλακτοβιομηχανίες στην Κύπρο κατέχουν τη δεύτερη θέση στις εξαγωγές της Κύπρου, παρατηρείται αύξηση των πωλήσεων του Χαλουμιού σε διεθνές επίπεδο, ενώ ιδρύονται πολλά νέα τυροκομεία.

Απάντηση Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ:

Η ΕΕΑ καταγράφει στην έκθεσή της ότι στην ιστοσελίδα της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ υπάρχουν διαθέσιμα τα κριτήρια εισαγωγής των σπουδαστών/-ριών, δείγμα διπλώματος και κατάσταση αναλυτικής βαθμολογίας, μια γενική περιγραφή της κατανομής των αποφοίτων και τα προσδοκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα.

Επίσης, η ΕΕΑ χαρακτηρίζει τη διαδικασία διδασκαλίας ως φοιτητοκεντρική, ενώ επίσης αναφέρει ότι >90%, των αποφοίτων εργάζονται σε Γαλακτοκομικές -Τυροκομικές μονάδες διάφορων μεγεθών στην Κύπρο.

1.4 Information management

Η Επιτροπή Εσωτερικής Αξιολόγησης συλλέγει δεδομένα και αξιολογεί τα κριτήρια: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ – ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΙ ΠΟΡΟΙ (Οργάνωση διδακτικού έργου, Διδασκαλία, Διδακτικό προσωπικό), ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΤΙΤΛΟΙ ΣΠΟΥΔΩΝ (Σκοπός και μαθησιακά αποτελέσματα, Δομή και περιεχόμενο, Διαχείριση, Σύνδεση με αγορά εργασίας και κοινωνία), ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ (Διοικητικοί Μηχανισμοί, Υποδομές και υποστήριξη, Οικονομικοί πόροι).

Η Γραμματειακή Υποστήριξη του Προγράμματος Σπουδών και η τήρηση ψηφιακών αρχείων των επιδόσεων των σπουδαστών και των αποφοίτων γίνεται από τη Γραμματεία του ΜΙΕΕΚ. Το σύστημα λειτουργίας της παρουσιάσθηκε στην ΕΕΑ από τον κ. Γιάννο Παπαγεωργίου (Διευθυντής ΜΙΕΕΚ Λευκωσίας) και τον κ. Ανδρέα Βασιλείου (Βοηθός Διευθυντής ΜΙΕΕΚ Λευκωσίας). Ανέφεραν πως ο Οργανισμός προχωρά στην εγκατάσταση εξειδικευμένου λογισμικού με σκοπό την αναβάθμιση και την διευκόλυνση της Γραμματειακής Υποστήριξης.

Σχετικά με τους δείκτες ποιότητας που αξιολογούνται, η ΕΕΑ ενημερώθηκε από την Ακαδημαϊκή Υπεύθυνη πως στα 4 χρόνια λειτουργίας του Προγράμματος δεν υπάρχουν αποτυγχόντες σπουδαστές, ένας μικρός αριθμός εργαζόμενων σπουδαστών εγκαταλείπει πρόωρα το Πρόγραμμα λόγω έλλειψης χρόνου, ενώ το ποσοστό απασχόλησης σε επιχειρήσεις ή αυτο-απασχόλησης είναι >90%. Από την προσωπική επικοινωνία εργοδοτών και διδασκόντων έχει προκύψει υψηλός βαθμός ικανοποίησης των πρώτων. Τέλος, από τη συνάντηση της ΕΕΑ με αποφοίτους και σπουδαστές προέκυψε πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησής τους από το Πρόγραμμα Σπουδών και τη συμμετοχή τους στην εκπαιδευτική διαδικασία.

Ο ρόλος των σπουδαστών/σπουδαστριών στο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας, σύμφωνα με τον Κανονισμό των ΜΙΕΕΚ (http://archeia.moec.gov.cy/mi/12/kanonismoι_spoudon_ks.4_2020_2021.pdf), διασφαλίζεται σε πρώτο επίπεδο από την ενεργή συμμετοχή τους στην Επιτροπή Εσωτερικής Ποιότητας, σε δεύτερο επίπεδο με τη συμμετοχή τους στα Συμβούλια Προγράμματος Σπουδών, στην Κεντρική Διοίκηση, στην Επιτροπή Εσωτερικής Ποιότητας και στην Πειθαρχική Επιτροπή και σε τρίτο επίπεδο με τη συμπλήρωση των ερωτηματολογίων που προαναφέρθηκαν.

Για το σχεδιασμό, επανααξιολόγηση και επικαιροποίηση του Προγράμματος ΓΑΛΑΚΤΟΚΟΜΙΑ-ΤΥΡΟΚΟΜΙΑ λαμβάνονται υπόψη τα αποτελέσματα της επεξεργασίας των ερωτηματολογίων που συμπληρώνουν οι σπουδαστές και οι διδάσκοντες, η προηγούμενη Έκθεση Εξωτερικής

Αξιολόγησης του 2016, καθώς και η ανατροφοδότηση από επαγγελματικούς φορείς της Κύπρου, όπως π.χ. Σύνδεσμος Τυροκόμων Κύπρου, οι Κτηνιατρικές υπηρεσίες, στελέχη της αγοράς εργασίας. Η Ακαδημαϊκή Επιτροπή / Συμβούλιο με τον συντονισμό της Ακαδημαϊκής Συντονίστριας ανασκοπεί τακτικά την εφαρμογή και τα αποτελέσματα του Προγράμματος Σπουδών.

Απάντηση Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ:

Η ΕΕΑ επισημαίνει στην έκθεσή της ότι οι επιδόσεις των σπουδαστών/-ριών και των αποφοίτων τηρούνται σε ψηφιακά αρχεία, τα οποία διαχειρίζεται η Γραμματεία της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ και ότι σύντομα θα λάβει χώρα η εγκατάσταση ενός εξειδικευμένου λογισμικού για τον σκοπό αυτό. Επίσης, από την έκθεση διαφαίνεται ένα υψηλό ποσοστό απασχόλησης σε επιχειρήσεις ή αυτο-απασχόλησης των αποφοίτων, το οποίο είναι >90%.

Επιπρόσθετα, οι σπουδαστές/σπουδάστριες λαμβάνουν ενεργά μέρος στο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας, μέσω της συμμετοχής τους σε διάφορες επιτροπές. Όσον αφορά την επαναξιολόγηση και επικαιροποίηση του Προγράμματος Σπουδών, λαμβάνονται υπόψη οι εισηγήσεις των σπουδαστών/-ριών και διδασκόντων/διδασκουσών, όπως αυτές αναγράφονται στα ερωτηματολόγια που καλούνται να συμπληρώνουν κάθε εξάμηνο σπουδών, τα αποτελέσματα και οι εισηγήσεις της προηγούμενης Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης του 2016, καθώς και η ανατροφοδότηση από διάφορους επαγγελματικούς φορείς της Κύπρου.

Strengths

- Η δομή του Προγράμματος Σπουδών, το μίγμα θεωρητικής και πρακτικής εκπαίδευσης και το περιεχόμενο των μαθημάτων εξυπηρετούν τον σκοπό του Προγράμματος και τα μαθησιακά αποτελέσματα.
- Ο Τίτλος Σπουδών και τα ECTS είναι σε αντιστοιχία με τη δομή του Προγράμματος Σπουδών.
- Η διπλωματική εργασία και η προσπάθεια οργάνωσης αναβαθμισμένης πρακτικής εξάσκησης στο πλαίσιο του Erasmus Plus καθώς και πολλές άλλες καλές πρακτικές που έχουν ενσωματωθεί στη διδασκαλία, π.χ. οι εκπαιδευτικές επισκέψεις, οι διαλέξεις από προσκεκλημένους ομιλητές, οργανοληπτικός έλεγχος.
- Η σαφής και γνωστή σε όλους διαδικασία αξιολόγησης των σπουδαστών, των διδασκόντων και του Προγράμματος.
- Η αξιοποίηση της ανατροφοδότησης από τους σπουδαστές, διδάσκοντες και εξωτερικούς φορείς με την ενσωμάτωση νέων μαθημάτων στο Πρόγραμμα Σπουδών και τον εμπλουτισμό του Εργαστηριακού εξοπλισμού.
- Ο υψηλός βαθμός ικανοποίησης διδασκομένων και διδασκόντων από την εκπαιδευτική διαδικασία.
- Η δημόσια πληροφόρηση σχετικά με το Πρόγραμμα Σπουδών.
- Ο συνδυαστικός τρόπος διδασκαλίας και η ακαδημαϊκή συμβουλευτική.

- Υπάρχουν Κανονισμοί για την ακαδημαϊκή δεοντολογία και ελευθερία, την επανεξέταση και τη διαχείριση παραπόνων σχετικά με τη βαθμολογία.

Απάντηση Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ:

Η ΕΕΑ εντοπίζει και τονίζει στην έκθεσή της εννέα θετικά σημεία του Προγράμματος Σπουδών, τα οποία περιλαμβάνουν:

- Τη δομή, το περιεχόμενο και τα μαθησιακά αποτελέσματα του Προγράμματος Σπουδών**
- Την αντιστοιχία των ECTS ως προς τον τίτλο σπουδών και τη δομή του Προγράμματος.**
- Διπλωματική εργασία, πρακτική εξάσκηση μέσω προγράμματος Erasmus+, καλές πρακτικές π.χ. εκπαιδευτικές επισκέψεις κ.α.**
- Τη σαφή και γνωστή σε όλους διαδικασία αξιολόγησης των σπουδαστών/-ριών, των διδασκόντων/διδασκουσών και του Προγράμματος.**
- Ενσωμάτωση νέων μαθημάτων στο Πρόγραμμα Σπουδών και εμπλουτισμός του εργαστηριακού εξοπλισμού, όπως προέκυψαν από την ανατροφοδότηση από τους/τις σπουδαστές/σπουδάστριες, διδάσκοντες/-ουσες και εξωτερικούς φορείς.**
- Ο υψηλός βαθμός ικανοποίησης διδασκομένων και διδασκόντων/διδασκουσών από την εκπαιδευτική διαδικασία.**
- Η δημόσια πληροφόρηση σχετικά με το Πρόγραμμα Σπουδών.**
- Ο συνδυαστικός τρόπος διδασκαλίας και η ακαδημαϊκή συμβουλευτική.**
- Κανονισμούς για την ακαδημαϊκή δεοντολογία και ελευθερία, την επανεξέταση και τη διαχείριση παραπόνων σχετικά με τη βαθμολογία.**

Areas of improvement and recommendations

- Ενσωμάτωση στο περιεχόμενο των θεωρητικών και πρακτικών μαθημάτων που σχετίζονται με την παραγωγή προϊόντων μιας ενότητας σχετικά με τη διατηρησιμότητα και τον χρόνο ζωής των προϊόντων, ιδιαίτερα αυτών που παρασκευάζουν οι σπουδαστές.
- Αξιοποίηση των εργαλείων της εξ' αποστάσεως επικοινωνίας για δραστηριότητες εκτός της διδασκαλίας, δεδομένου του περιορισμένου απογευματινού χρόνου που βρίσκονται οι σπουδαστές και οι διδάσκοντες στον χώρο των ΜΙΕΕΚ. Παραδείγματα είναι η απομακρυσμένη πρόσβαση στο ψηφιακό υλικό της βιβλιοθήκης, η επικοινωνία με τους επιβλέποντες των εργασιών και της διπλωματικής εργασίας μέσω Teams, οι εξ' αποστάσεως διαλέξεις προσκεκλημένων ομιλητών.
- Η βελτίωση του σχεδιασμού των ασκήσεων Τυροκομίας ώστε να αξιοποιείται καλύτερα ο χρόνος παραμονής των σπουδαστών στο Εργαστήριο. Για παράδειγμα, κατά την τυροκόμηση σκληρού τυριού μπορεί να έχει προηγηθεί ο σχηματισμός του πήγματος (τον οποίο θα έχουν παρακολουθήσει σε προηγούμενες τυροκομήσεις άλλων τυριών), ώστε κατά την έλευση των σπουδαστών, η

διαδικασία να είναι στο στάδιο της διαίρεσης. Με τον τρόπο αυτό μπορούν να ολοκληρώσουν πολύπλοκες τυροκομήσεις στο απογευματινό ωράριο.

- Αντίστοιχες επεμβάσεις πρακτικής φύσεως μπορούν να εφαρμοσθούν και για τα Εργαστήρια χημικών και μικροβιολογικών αναλύσεων λαμβάνοντας υπόψη και τον περιορισμένο χώρο.
- Παρουσίαση κατά το πρώτο εξάμηνο της φοίτησης πιθανών θεμάτων των διπλωματικών εργασιών χωρίς υποχρέωση των σπουδαστών να επιλέξουν άμεσα. Η επιλογή του θέματος από τον/την σπουδαστή/τρια μπορεί να γίνει σε μεταγενέστερο στάδιο αφού έχει προχωρήσει η διδασκαλία πολλών μαθημάτων.
- Καλύτερη αξιοποίηση των βιωματικών τρόπων διδασκαλίας και αξιολόγηση της συμμετοχής των σπουδαστών/τριών σε αυτές. Για παράδειγμα, α) μια ομάδα σπουδαστών/τριών κάθε φορά να ετοιμάζει μία παρουσίαση/διάλεξη σχετικά με μια εκπαιδευτική επίσκεψη ή τη διάλεξη ενός προσκεκλημένου, η οποία θα βαθμολογείται, β) όλοι/ες οι σπουδαστές/τριες να έχουν την υποχρέωση να κάνουν μία σύντομη αλλά οργανωμένη προφορική παρουσίαση προς όλους των δραστηριοτήτων τους κατά την πρακτική άσκηση, η οποία θα βαθμολογείται.
- Επιτάχυνση της σχεδιαζόμενης από τη Γραμματεία του ΜΙΕΕΚ αναβάθμιση της διαχείρισης της πληροφορίας που προκύπτει κατά την υλοποίηση του Προγράμματος Σπουδών.
- Οργάνωση ψηφιακού αποθετηρίου ανοικτής πρόσβασης σε πιθανούς εργοδότες και μελλοντικούς σπουδαστές/τριες, στο οποίο θα υπάρχουν τουλάχιστον οι τίτλοι και οι περιλήψεις διπλωματικών και άλλων εργασιών και δραστηριοτήτων των σπουδαστών/τριών.
- Αναθεώρηση της ονομασίας του Προγράμματος στην Αγγλική γλώσσα σε «Dairy and Cheese Technology».
- Προσδιορισμός μεθοδολογίας για τη μέτρηση των Δεικτών Ποιότητας του Προγράμματος οι οποίοι αναφέρονται στην Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας.
- Συστηματοποίηση της καταχώρησης των Δεικτών Ποιότητας (όπως για παράδειγμα οι επιδόσεις των σπουδαστών/τριών στα μαθήματα, η ικανοποίησή τους από την εκπαιδευτική διαδικασία, ο βαθμός ικανοποίησης των εργοδοτών κ.ο.κ) ώστε να διευκολύνεται η σύγκριση των Δεικτών Ποιότητας διαχρονικά καθώς και η αξιοποίηση των αποτελεσμάτων της Εσωτερικής Αξιολόγησης του Προγράμματος Σπουδών.
- Σύνταξη ετησίων Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΠΣ από την Επιτροπή Εσωτερικής Ποιότητας.

Απάντηση Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ:

- Όσον αφορά την ενσωμάτωση στο περιεχόμενο των θεωρητικών και πρακτικών μαθημάτων που σχετίζονται με την παραγωγή προϊόντων μιας ενότητας σχετικά με τη διατηρησιμότητα και τον χρόνο ζωής των προϊόντων, ιδιαίτερα αυτών που παρασκευάζουν οι σπουδαστές/σπουδάστριες, έχει προστεθεί στα μαθήματα: DAIRY 0202 – Τεχνολογία Γαλακτοκομικών Προϊόντων (θεωρητικό μάθημα), DAIRY 0203 – Παρασκευή Γαλακτοκομικών Προϊόντων (πρακτικό μάθημα), DAIRY 0301 – Τυροκομία (θεωρητικό μάθημα), DAIRY 0302 – Παρασκευή Τυριών (πρακτικό μάθημα) - (Συνημμένα 1 και 2).

- Για την αξιοποίηση των εργαλείων της εξ' αποστάσεως επικοινωνίας για δραστηριότητες εκτός της διδασκαλίας, δεδομένου του περιορισμένου απογευματινού χρόνου που βρίσκονται οι σπουδαστές/σπουδάστριες και οι διδάσκοντες/-ουσες στον χώρο της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ, θα θέλαμε να αναφέρουμε ότι το Παράρτημα της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ Λευκωσίας στεγάζεται στην Α' Τεχνική και Επαγγελματική Σχολή Εκπαίδευσης και Κατάρτισης Λευκωσίας, η οποία είναι ανοικτή Δευτέρα με Παρασκευή από τις 7:30 το πρωί μέχρι τις 21:00 το βράδυ. Ως εκ τούτου, όποιος/-α ενδιαφέρεται να χρησιμοποιήσει το ψηφιακό υλικό της βιβλιοθήκης, μπορεί να επισκεφθεί τη Σχολή οποιαδήποτε μέρα και ώρα λειτουργίας της. Έχει πραγματοποιηθεί ήδη ενημέρωση από την Ακαδημαϊκή Συντονίστρια προς όλους τους/τις διδάσκοντες/-ουσες για το ότι έχουν τη δυνατότητα να χρησιμοποιούν την πλατφόρμα TEAMS για επίλυση αποριών σχετικά με το μάθημα ή με εργασίες, πάντα μετά από συνεννόηση μεταξύ σπουδαστή/σπουδάστριας και διδάσκοντα/-ουσας. Όσον αφορά τις εξ αποστάσεως διαλέξεις προσκεκλημένων, είναι μία πρακτική η οποία δεν έχει πραγματοποιηθεί ξανά και θα ήταν χρήσιμο να υιοθετηθεί από τη νέα ακαδημαϊκή χρονιά 2021-2022.

- Όσον αφορά τη βελτίωση του σχεδιασμού των ασκήσεων Τυροκομίας, ώστε να αξιοποιείται καλύτερα ο χρόνος παραμονής των σπουδαστών/-ριών στο Εργαστήριο, επισυνάπτεται ένα δείγμα – πρότυπο το οποίο θα ακολουθηθεί για όλα τα παραγόμενα γαλακτοκομικά και τυροκομικά προϊόντα με τη νέα ακαδημαϊκή χρονιά 2021-2022 (Συνημμένο 5).

- Όσον αφορά το σχόλιο για την εφαρμογή αντίστοιχων επεμβάσεων πρακτικής φύσεως για τα εργαστήρια χημικών και μικροβιολογικών αναλύσεων, λαμβάνοντας υπόψη και τον περιορισμένο χώρο, σημειώνεται ότι τα εργαστήρια χημικών αναλύσεων πραγματοποιούνται με αυτό τον τρόπο μέχρι στιγμής, λόγω του περιορισμένου χώρου. Το ίδιο θα ισχύει και όταν θα είναι διαθέσιμο για λειτουργία το εργαστήριο μικροβιολογικών αναλύσεων.

- Σχετικά με την παρουσίαση πιθανών θεμάτων για διπλωματικές εργασίες κατά το πρώτο εξάμηνο της φοίτησης, χωρίς υποχρέωση των σπουδαστών/-ριών να επιλέξουν άμεσα, σημειώνεται ότι η επιλογή του θέματος από τον/την σπουδαστή/σπουδάστρια μπορεί να γίνει σε μεταγενέστερο στάδιο, αφού έχει προχωρήσει η διδασκαλία πολλών μαθημάτων. Η πρακτική αυτή θα υιοθετηθεί με τη νέα ακαδημαϊκή χρονιά, όπου θα διοργανώνεται ημερίδα ενημέρωσης για τη διπλωματική εργασία στο Πρόγραμμα «Γαλακτοκομία – Τυροκομία» ώστε να πραγματοποιείται μια πρώτη ενημέρωση και κατατόπιση των σπουδαστών/-ριών. Αξίζει να σημειωθεί ότι, μέχρι στιγμής, όλοι/-ες οι πρωτοετείς σπουδαστές/σπουδάστριες παρακολούθησαν την παρουσίαση των διπλωματικών εργασιών των δευτεροετών σπουδαστών/-ριών, με σκοπό την ενημέρωση και καθοδήγησή τους για τον σχεδιασμό της δικής τους διπλωματικής εργασίας κατά το δεύτερο έτος των σπουδών τους.

- Όσον αφορά την εισήγηση για καλύτερη αξιοποίηση των βιωματικών τρόπων διδασκαλίας και αξιολόγηση της συμμετοχής των σπουδαστών/-ριών, οι βιωματικοί τρόποι διδασκαλίας γίνονται με διάφορους τρόπους. Για παράδειγμα, α) μια ομάδα σπουδαστών/-ριών κάθε φορά να ετοιμάζει μία παρουσίαση/διάλεξη σχετικά με μια εκπαιδευτική επίσκεψη ή τη διάλεξη ενός/μίας προσκεκλημένου/-ης, η οποία θα βαθμολογείται, β) όλοι/-ες οι σπουδαστές/σπουδάστριες να έχουν την υποχρέωση να κάνουν μία σύντομη αλλά

οργανωμένη προφορική παρουσίαση προς όλους/-ες αναφορικά με τις δραστηριότητές τους κατά την πρακτική άσκηση, η οποία θα βαθμολογείται. Για βελτίωση των πιο πάνω βιωματικών τρόπων διδασκαλίας, είναι σε εξέλιξη σειρά σεμιναρίων προς τους/τις διδάσκοντες/-ουσες.

- Όσον αφορά την επιτάχυνση της σχεδιαζόμενης από τη Γραμματεία της Δημόσιας Σχολής MIEEK αναβάθμισης της διαχείρισης της πληροφορίας που προκύπτει κατά την υλοποίηση του Προγράμματος Σπουδών, αξίζει να σημειωθεί ότι η διαδικασία έχει ήδη τροχοδρομηθεί, λήφθηκαν ήδη προσφορές και αναμένεται η υλοποίηση και η εφαρμογή της, η οποία υπολογίζεται να ολοκληρωθεί μέχρι το τέλος της νέας ακαδημαϊκής χρονιάς (Συνημμένο 8).

- Όσον αφορά την οργάνωση ψηφιακού αποθετηρίου ανοικτής πρόσβασης σε πιθανούς εργοδότες και μελλοντικούς σπουδαστές/σπουδάστριες, στο οποίο θα υπάρχουν τουλάχιστον οι τίτλοι και οι περιλήψεις διπλωματικών και άλλων εργασιών και δραστηριοτήτων των σπουδαστών/-ριών, έχει ήδη μελετηθεί από την Επιτροπή Ποιότητας της Δημόσιας Σχολής MIEEK, η οποία εισηγήθηκε την εφαρμογή του από το τμήμα διαχείρισης της πλατφόρμας ΔΕΕΤΕ.

- Σχετικά με την αναθεώρηση της ονομασίας του Προγράμματος στην Αγγλική γλώσσα σε «Dairy and Cheese Technology», πραγματοποιήθηκαν οι αλλαγές στα αγγλικά περιγράμματα μαθημάτων (Συνημμένο 2) και στο μέλλον θα εφαρμοστεί σε περιπτώσεις που χρειάζεται η μετάφραση του Διπλώματος ή του Προγράμματος Σπουδών στην Αγγλική γλώσσα.

- Αναφορικά με τον προσδιορισμό μεθοδολογίας για τη μέτρηση των Δεικτών Ποιότητας του Προγράμματος, οι οποίοι αναφέρονται στην Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας, αυτή έχει ως εξής: Η Επιτροπή Εσωτερικής Ποιότητας της Δημόσιας Σχολής MIEEK εφαρμόζει σε ετήσια βάση (ακαδημαϊκό έτος) τη συλλογή και καταγραφή δεικτών ποιότητας, οι οποίοι αναλύονται και συμπεριλαμβάνονται στη Γενική Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης. Σε ετήσια βάση γίνονται οι παρεμβάσεις που χρειάζονται για βελτίωση και αντιμετώπιση των διαφορετικών ακαδημαϊκών ή άλλων θεμάτων που μπορεί να προκύπτουν κατά την εφαρμογή του Προγράμματος (Συνημμένο 6). Στη διαδικασία αυτή συμμετέχουν Μέλη του Διδακτικού Προσωπικού, των σπουδαστών/-ριών, του Διοικητικού και λοιπού Προσωπικού και άλλων εταίρων, οι οποίοι/-ες αξιολογούν:

1. Τη Στρατηγική Ακαδημαϊκής Ανάπτυξης
2. Τα Προγράμματα Σπουδών
3. Το διδακτικό έργο και τους/τις διδάσκοντες/-ουσες
4. Το ερευνητικό έργο και τους/τις διδάσκοντες/-ουσες – ερευνητές/ερευνήτριες
5. Τις σχέσεις με κοινωνικούς/πολιτιστικούς/παραγωγικούς (ΚΠΠ) φορείς, τοπικούς και διεθνείς
6. Τις διοικητικές υπηρεσίες και υποδομές.

Υπάρχει συγκεκριμένο σύστημα υπολογισμού, καταχώρησης και σωστής διαχείρισης των Δεικτών Ποιότητας στο Πρόγραμμα Σπουδών και στη Δημόσια Σχολή MIEEK γενικά. Σε αυτό

γίνεται συστηματική καταχώρηση των Δεικτών Ποιότητας (όπως για παράδειγμα οι επιδόσεις των σπουδαστών/-ριών στα μαθήματα, η ικανοποίησή τους από την εκπαιδευτική διαδικασία, ο βαθμός ικανοποίησης των εργοδοτών κ.ο.κ) ώστε να διευκολύνεται η σύγκριση των Δεικτών Ποιότητας διαχρονικά καθώς και η αξιοποίηση των αποτελεσμάτων της Εσωτερικής Αξιολόγησης του Προγράμματος Σπουδών. Το σύστημα εφαρμόζεται και ελέγχεται από την Επιτροπή Εσωτερικής Ποιότητας της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ, μέσα από την Εσωτερική Αξιολόγηση και αξιοποίηση των ευρημάτων και αποτελεσμάτων. Η σύνταξη των ετήσιων Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης του Προγράμματος Σπουδών γίνεται από την Επιτροπή Εσωτερικής Ποιότητας. Στην Εσωτερική Αξιολόγηση χρησιμοποιούνται επιπρόσθετα οι πιο κάτω δείκτες:

1. Επιτυχία στις εξετάσεις
2. Ποσοστό πρόωρης εγκατάλειψης
3. Ποσοστό εργοδότησης
4. Βαθμός ικανοποίησης σπουδαστών/-ριών και αποφοίτων
5. Βαθμός ικανοποίησης εργοδοτών.

2. Student – centred learning, teaching and assessment (ESG 1.3)

Click or tap here to enter text.

2.1 Process of teaching and learning and student-centred teaching methodology

Η διδασκαλία είναι συνδυαστική. Για τα θεωρητικά μαθήματα είναι κυρίως διαλέξεις, συζήτηση, περιπτωσιολογικές μελέτες. Για τα εργαστηριακά μαθήματα παραγωγής προϊόντων ή αναλύσεων, η διδασκαλία έχει πρακτικό χαρακτήρα και αφορά στην ενεργή συμμετοχή των σπουδαστών/τριών και στη χρήση εξειδικευμένου εργαστηριακού ή τεχνολογικού εξοπλισμού. Η βιωματική μέθοδος διδασκαλίας στον χώρο εργασίας αφορά στην πρακτική εξάσκηση. Η διδασκαλία της διπλωματικής εργασίας αφορά σε συναντήσεις με τον/την Ακαδημαϊκό/-ή Υπεύθυνο/-ή και καθοδήγηση της παραγωγής του προς εξέταση προϊόντος. Επιπλέον, στην εκπαίδευση συμμετέχουν και άλλες δραστηριότητες, όπως εκπαιδευτικές επισκέψεις σε φάρμες και μονάδες παραγωγής, σεμινάρια από προσκεκλημένους, προβολή video. Η επαγγελματική εμπειρία στον τομέα των διδασκόντων ενσωματώνεται στο περιεχόμενο των μαθημάτων μέσω συζητήσεων και περιπτωσιακών μελετών. Διδακτικό και άλλο εξειδικευμένο υλικό προσφέρεται από τους διδάσκοντες μέσω της πλατφόρμας moodle. Κατά τη διάρκεια της πανδημίας οργανώθηκαν εξ' αποστάσεως διαλέξεις/παρουσιάσεις μετά από ειδική εκπαίδευση των διδασκόντων στην πλατφόρμα Teams.

Διατίθενται επαρκείς και σύγχρονοι μαθησιακοί πόροι για μαθητές, συμπεριλαμβανομένων των εγκαταστάσεων και του εξοπλισμού, της βιβλιοθήκης και των αιθουσών διδασκαλίας. Η παρακολούθηση σε όλα τα μαθήματα είναι υποχρεωτική. Οι μέθοδοι διδασκαλίας, τα εργαλεία διδασκαλίας και το υλικό για τη διδασκαλία φαίνονται αποτελεσματικά, όπως αποτυπώνονται στα περιγράμματα των μαθημάτων.

Η ΕΕΑ επισημαίνει ότι στα Περιγράμματα των μαθημάτων και στο πεδίο «Μεθοδολογία της διδασκαλίας» αναφέρεται παντού ένας κοινός κατάλογος σύγχρονων εναλλακτικών μεθόδων, ανεξάρτητα από το ποιες είναι οι συγκεκριμένες που εφαρμόζονται σε κάθε μάθημα από τον εκάστοτε εκπαιδευτικό και σε ποιο βαθμό (π.χ δεν καθορίζεται ο ελάχιστος αριθμός των εκπαιδευτικών επισκέψεων ή ο αριθμός των παρουσιάσεων από επισκέπτες ομιλητές κλπ). Επιπλέον, η ΕΕΑ προτείνει το πεδίο «Βιβλιογραφία» να μετονομαστεί σε «Διδακτικά Βοηθήματα» ώστε να γίνεται αναφορά, όχι μόνο στα προτεινόμενα συγγράμματα (ελληνικά και ξενόγλωσσα), αλλά και στις σημειώσεις οι οποίες διαμοιράζονται στους σπουδαστές (μέσω moodle).

Η ΕΕΑ διαπίστωσε μετά από συζήτηση με τους εκπαιδευτικούς και τους/τις σπουδαστές/τριες του ΠΣ ότι προγραμματισμένες εκπαιδευτικές επισκέψεις σε μονάδες παραγωγής θα μπορούσαν να αποτελέσουν ένα συμπληρωματικό μαθησιακό περιβάλλον μαζί με τη βιομηχανική τοποθέτηση – πρακτική εξάσκηση (βιωματική μάθηση στο χώρο εργασίας) που είναι υποχρεωτική.

Οι σπουδαστές έχουν την ευκαιρία να επιλέξουν ένα ερευνητικό θέμα, να εργαστούν ανεξάρτητα σε δυάδες, και να υποβάλουν τη διπλωματική τους εργασία συνοδευόμενη από παρουσίαση στο πλαίσιο του μαθήματος DAIRY 0403 με 14 ECTS. Η διπλωματική εργασία περιλαμβάνει βιβλιογραφική ανασκόπηση και πειραματικό μέρος, παρουσιάζεται και εξετάζεται δημόσια [16]. Στο έγγραφο 500_4_2 [10] που επιδόθηκε στην επιτροπή και ειδικότερα στις σελ. 19-20 αναφέρονται επιγραμματικά 5 σημεία προδιαγραφών ποιότητας της Διπλωματικής Εργασίας. Η ΕΕΑ συστήνει να συνταχθεί "Αναλυτικός Οδηγός Διπλωματικής Εργασίας" όπου θα αναφέρονται αναλυτικά οι προδιαγραφές ποιότητας (π.χ. δομή περιεχομένου, γραμματοσειρά, ελάχιστη/μέγιστη έκταση του κειμένου, τρόπος παράθεσης βιβλιογραφίας κλπ), ο οποίος θα είναι αναρτημένος στην Ιστοσελίδα του ΠΣ.

Απάντηση Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ:

Η ΕΕΑ τονίζει ότι στο Πρόγραμμα Σπουδών χρησιμοποιούνται πολλές και αποτελεσματικές μέθοδοι διδασκαλίας στα μαθήματα που διδάσκονται. Επίσης, διατίθενται επαρκείς και σύγχρονοι μαθησιακοί πόροι στους/στις σπουδαστές/σπουδάστριες.

Στο πεδίο «Μεθοδολογία της Διδασκαλίας» αναφέρεται ένας κοινός κατάλογος σύγχρονων εναλλακτικών μεθόδων, ανεξάρτητα από το ποιες είναι οι συγκεκριμένες που εφαρμόζονται σε κάθε μάθημα από τον εκάστοτε εκπαιδευτικό και σε ποιο βαθμό. Ο λόγος που γίνεται αυτό είναι επειδή οι εκπαιδευτές/εκπαιδευτρίες εργοδοτούνται με αγορά υπηρεσιών, δηλαδή δεν είναι μόνιμοι/-ες, καθώς επίσης οι διδάσκοντες/-ουσες μπορεί να μην διδάσκουν κάθε χρόνο το ίδιο μάθημα. Οι μέθοδοι διδασκαλίας που επιλέγει ο/η κάθε εκπαιδευτικός φαίνονται στο αναλυτικό περίγραμμα μαθήματος που καλείται ο/η κάθε διδάσκοντας/-ουσα να συμπληρώσει εντός μιας εβδομάδας από την ανάθεση του μαθήματος και να το παραδώσει στην Ακαδημαϊκή Συντονίστρια του Προγράμματος για έγκριση.

Όσον αφορά την εισήγηση της Επιτροπής για να μετονομαστεί το πεδίο «Βιβλιογραφία» σε «Διδακτικά Βοηθήματα», αυτή δεν είναι εφικτό να πραγματοποιηθεί επειδή το περίγραμμα μαθήματος είναι τυποποιημένο από τον Φορέα ΔΙ.Π.Α.Ε. και είναι κοινό για όλα τα εκπαιδευτικά ιδρύματα της Κύπρου. Η εισήγηση αυτή, με την οποία η Ακαδημαϊκή Επιτροπή του Προγράμματος συμφωνεί, θα υιοθετηθεί στο σημείο της βιβλιογραφίας και στις σημειώσεις του/της διδάσκοντα/-ουσας, οι οποίες βρίσκονται αναρτημένες στο moodle (Συνημμένα 1 και 2).

Σχετικά με τον Αναλυτικό Οδηγό Διπλωματικής Εργασίας, σημειώνεται ότι υπάρχει και είναι διαθέσιμος στους/στις σπουδαστές/σπουδάστριες μέσω του moodle. Σε αυτό τον Οδηγό αναφέρονται αναλυτικά οι προδιαγραφές ποιότητας (π.χ. δομή περιεχομένου, γραμματοσειρά, ελάχιστη/μέγιστη έκταση του κειμένου, τρόπος παράθεσης βιβλιογραφίας κλπ - Συνημμένο 3).

2.2 Practical training

Συνολικά, ο τρόπος διδασκαλίας συμβάλει στην αποτελεσματική μάθηση, γιατί συνδυάζει θεωρητική εκπαίδευση και πρακτική άσκηση. Στο πρόγραμμα υπάρχουν δύο πρακτικές ασκήσεις (DAIRY 0205 & DAIRY 0305), Η κάθε μία έχει πιστωθεί με 6 ECTS και έχει διάρκεια έξι εβδομάδων. Διεξάγονται στο πρώτο και το δεύτερο έτος σπουδών.

Η διάρκεια της πρακτικής εξάσκησης (12 εβδομάδες συνολικά) θεωρείται επαρκής για την εφαρμογή των δεξιοτήτων που αποκτά ο σπουδαστής στο Πρόγραμμα. Η πρακτική εξάσκηση αποτιμήθηκε πολύ θετικά από τους σπουδαστές, αποφοίτους και διδάσκοντες κατά τις συναντήσεις με την ΕΕΑ. Όσοι/όσες σπουδαστές/τριες εργάζονται ήδη στο τομέα την πραγματοποιούν στον χώρο εργασίας τους, ενώ οι υπόλοιποι/ες καθοδηγούνται στην αναζήτηση του τόπου πρακτικής εξάσκησης από την Ακαδημαϊκή Υπεύθυνη.

Οι σπουδαστές/τριες της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ μπορούν να υποβάλουν αίτηση συμμετοχής στο Πρόγραμμα Erasmus Plus για πρακτική άσκηση, έτσι ώστε να καταρτιστούν επαγγελματικά στο εξωτερικό. Οι απόφοιτοι/ες και διδάσκοντες των πρακτικών μαθημάτων που συμμετείχαν σε σχετικό Πρόγραμμα το 2019 [17], αποκόμισαν θετικές εντυπώσεις. Ισχυρό ενδιαφέρον έχουν και οι νυν σπουδαστές/τριες και διδάσκοντες για το Πρόγραμμα αυτό. Η ΕΕΑ ενημερώθηκε πως οι υπεύθυνοι βρίσκονται σε προχωρημένες συζητήσεις με παραγωγικές μονάδες του κλάδου στη Θεσσαλία και την Κρήτη για την οργάνωση ενός βελτιωμένου και εμπλουτισμένου προγράμματος πρακτικής άσκησης Erasmus για τους σπουδαστές του Προγράμματος σπουδών ΓΑΛΑΚΤΟΚΟΜΙΑ-ΤΥΡΟΚΟΜΙΑ. Η δραστηριότητα αυτή είναι πολύ καλή πρακτική. Στο πλαίσιο όμως του Σχεδίου Κινητικότητας για την Ανώτατη Εκπαίδευση, μόνο τα Ιδρύματα που είναι κάτοχοι του Χάρτη Erasmus για την Ανώτατη Εκπαίδευση [Erasmus Charter for Higher Education (ECHE)] μπορούν να συμμετέχουν. Η επιτάχυνση των διαδικασιών για την απόκτηση του Erasmus Charter θα αποτελέσει ένα βήμα προς τη διεθνοποίηση του ΠΣ.

Όπως αναφέρθηκε στην ΕΕΑ, ο θεσμός της Πρακτικής εξάσκησης προσφέρει ευκαιρίες εργοδότησης για τους σπουδαστές του Προγράμματος μετά την αποφοίτησή τους. Η συστηματική καταγραφή του βαθμού ικανοποίησης των εργοδοτών από τους αποφοίτους του ΠΣ είναι πιθανώς ένα στοιχείο που θα πρέπει να ενσωματωθεί στην Πολιτική Ποιότητας του ΠΣ.

Απάντηση Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ:

Το Πρόγραμμα Σπουδών προσφέρει πρακτική εξάσκηση, διάρκειας 12 εβδομάδων συνολικά, καθώς επίσης και εκπαιδευτικές επισκέψεις στο εξωτερικό σε διάφορες γαλακτοβιομηχανίες και τυροκομεία, μέσω του προγράμματος Erasmus+.

Όσον αφορά τη συστηματική καταγραφή του βαθμού ικανοποίησης των εργοδοτών από τους/τις αποφοίτους/απόφοιτες του Προγράμματος Σπουδών, αυτή καταχωρείται κατά τη διάρκεια της πρακτικής εξάσκησης και στο ΒΙΒΛΙΑΡΙΟ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΕΞΑΣΚΗΣΗΣ (Συνημμένο 9). Στη σελ. 4 αναφέρεται ότι: «Παρακολουθεί συστηματικά την πρόοδο του σπουδαστή και σε συνεργασία με τον Επιθεωρητή πρακτικής εξάσκησης του Ινστιτούτου λαμβάνει, όπου κρίνεται αναγκαίο, κατάλληλα διορθωτικά μέτρα. Στο τέλος κάθε εξαμήνου αξιολογεί σε συνεργασία με τον αρμόδιο Επιθεωρητή πρακτικής εξάσκησης τα αποτελέσματα της πρακτικής εξάσκησης του σπουδαστή».

2.3 Student assessment

Τα κριτήρια αξιολόγησης των σπουδαστών είναι σαφώς καθορισμένα και επαρκώς ποικίλα. Στην τελική βαθμολογία συνυπολογίζονται με αντίστοιχους συντελεστές βαρύτητας τόσο η παρουσία (10%) όσο και το ενδιαφέρον και η συμμετοχή του σπουδαστή και η αξιολόγηση των επιμέρους εργασιών (20%), η ενδιάμεση εξέταση (30%) και η τελική εξέταση (40%). Τα παραπάνω αναφέρονται τόσο στα περιγράμματα των μαθημάτων όσο και στη σελ 15 του εγγράφου "Κανονισμοί Σπουδών"

Από τα υποδείγματα φυλλαδίων εργασίας [14] και εξεταστικών δοκιμών [15] που έλαβε η ΕΕΑ και τη συζήτηση με τους διδάσκοντες σπουδαστές και αποφοίτους προκύπτει πως το σύστημα αξιολόγησης των γνώσεων των σπουδαστών είναι κατανοητό και διαβαθμισμένης δυσκολίας [5]. Η αξιολόγηση της πρακτικής εξάσκησης των σπουδαστών βασίζεται στην απόδοσή τους στο χώρο εργασίας και στη συμπλήρωση του βιβλιαρίου/ημερολογίου πρακτικής εξάσκησης. Για την βαθμολόγηση της διπλωματικής εργασίας λαμβάνονται υπόψη και παράμετροι που σχετίζονται με το επίπεδο αφομοίωσης των αρχών και κανόνων που έχουν ήδη διδαχθεί [5]: Παρουσία: 10%, Δομή Διπλωματικής Εργασίας: 10%, Περιεχόμενο Διπλωματικής Εργασίας: 20%, Παραγωγική Διαδικασία: 20%, Κανόνες Βασικής Υγιεινής στο Εργαστήριο: 5%, Κανόνες Ασφάλειας και Υγείας στο Εργαστήριο: 5%, Ομαδικότητα στο Εργαστήριο: 5%, Παρουσίαση Διπλωματικής Εργασίας: 20% και Συνεχής Αξιολόγηση: 5%.

Η συμμετοχή στις εξετάσεις ή επανεξετάσεις προϋποθέτει συνολική παρακολούθηση στο εξεταζόμενο μάθημα μεγαλύτερη ή ίση του 75% του συνολικού αριθμού των πραγματικών ωρών διδασκαλίας του μαθήματος. Οι σπουδαστές/τριες μπορούν να επανεξετασθούν έως δύο μαθήματα ανά εξάμηνο εντός δεκαπέντε ημερών από την ανακοίνωση των αποτελεσμάτων του εξαμήνου. Σε περίπτωση που σπουδαστής/τρια συνεχίζει και μετά τις επανεξετάσεις να μην εξασφαλίζει βαθμολογία τουλάχιστον ίση με 50/100 ή όταν η συνολική παρακολούθησή του/της είναι χαμηλότερη του 80% του συνολικού αριθμού των πραγματικών ωρών διδασκαλίας, δε δικαιούται Δίπλωμα αλλά εκδίδεται Αναλυτική Κατάσταση Βαθμολογίας (Transcript) για όσα μαθήματα έχει περάσει και μια Βεβαίωση Παρακολούθησης μετά από σχετική αίτησή του/της. Επιτρέπεται η μεταφορά μέχρι και δύο (2) μαθημάτων ανά Πρόγραμμα Σπουδών με την προϋπόθεση της συμμετοχής σε γραπτές εξετάσεις εντός 5 ετών. Οι κανόνες αυτοί είναι δημόσιοι και αναφέρονται στον Κανονισμό Σπουδών των ΜΙΕΕΚ (http://archeia.moec.gov.cy/mi/12/kanonismoι_sroudou_ks.4_2020_2021.pdf).

Στους σπουδαστές παρέχεται δυνατότητα αναβαθμολόγησης του γραπτού τους στις τελικές εξετάσεις όπως περιγράφεται στη σελ 17-18, στο έντυπο "Κανονισμοί Σπουδών", που είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα των ΜΙΕΕΚ. Αντίστοιχη μνεία υπάρχει και στην ενότητα 1.7 σελ. 39

ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΜΙΕΕΚ [9], το οποίο θα πρέπει επίσης να δημοσιοποιείται στην Ιστοσελίδα. Η ΕΕΑ διαπίστωσε διαφορετική προσέγγιση στις δύο ανωτέρω πηγές οι οποίες πρέπει να εναρμονισθούν.

Απάντηση Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ:

Αναφορικά με την αξιολόγηση των σπουδαστών/-ριών, η ΕΕΑ επισημαίνει ότι ο τρόπος και τα κριτήρια αξιολόγησης είναι σαφώς καθορισμένα και επαρκώς ποικίλα. Η αξιολόγηση γίνεται σύμφωνα με συγκεκριμένη διαδικασία, στην οποία λαμβάνονται υπόψη η παρουσία στο μάθημα ή στο εργαστήριο, το ενδιαφέρον και η συμμετοχή του/της σπουδαστή/σπουδάστριας και η αξιολόγηση των επιμέρους εργασιών, η ενδιάμεση εξέταση και η τελική εξέταση. Πιο λεπτομερής αξιολόγηση πραγματοποιείται για την αξιολόγηση της διπλωματικής εργασίας, λαμβάνοντας υπόψη την παρουσία, τη δομή της διπλωματικής εργασίας, το περιεχόμενο, την παραγωγική διαδικασία, τους Κανόνες Υγιεινής στο Εργαστήριο, καθώς και τους κανόνες Ασφάλειας και Υγείας στο εργαστήριο. Επίσης, το Πρόγραμμα Σπουδών μπορεί να προσφέρει επανεξέταση σε κάποιο μάθημα και τη δυνατότητα αναβαθμολόγησης του γραπτού στις τελικές εξετάσεις, σύμφωνα πάντα με κάποιες προϋποθέσεις, οι οποίες αναγράφονται αναλυτικά στους Κανονισμούς Σπουδών της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ, καθώς επίσης και στο Εγχειρίδιο Διασφάλισης της Ποιότητας της Σχολής.

Strengths

- Εφαρμογή μεθόδων συμμετοχικής μάθησης καθώς διευκολύνεται και από τον μικρό αριθμό των σπουδαστών/τριών.
- Χρήση λειτουργικής εκπαιδευτικής πλατφόρμας στα μαθήματα.
- Υποχρεωτική πρακτική άσκηση 12 εβδομάδων σε κατάλληλους χώρους εργασίας.
- Λειτουργία της ηλεκτρονικής πλατφόρμας «Δίκτυο Επικοινωνίας με Εργοδότες/-τριες για Τεχνικά Επαγγέλματα (ΔΕΕΤΕ), ενός αποτελεσματικού μέσου διασύνδεσης με την αγορά εργασίας (θεωρώντας ότι είναι εν λειτουργία για το υπό αξιολόγηση ΠΣ).

Απάντηση Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ:

Η ΕΕΑ υπογραμμίζει πως η εφαρμογή μεθόδων συμμετοχικής μάθησης, σε συνδυασμό με τον μικρό αριθμό των σπουδαστών/-ριών του Προγράμματος, είναι ένα από τα δυνατά του σημεία, καθώς επίσης και η χρήση λειτουργικής εκπαιδευτικής πλατφόρμας (moodle). Επίσης, τονίζει ως δυνατό σημείο του Προγράμματος Σπουδών την υποχρεωτική πρακτική εξάσκηση διάρκειας 12 εβδομάδων και τη λειτουργία της ηλεκτρονικής πλατφόρμας ΔΕΕΤΕ, η οποία αποτελεί το μέσο διασύνδεσης των σπουδαστών/-ριών με την αγορά εργασίας.

Areas of improvement and recommendations

- Επικαιροποίηση των περιγραμμάτων στην Ιστοσελίδα του ΠΣ σύμφωνα με το συνημμένο στην αίτηση αρχείο.
- Ενημέρωση των μεθόδων διδασκαλίας στα περιγράμματα σπουδών για κάθε μάθημα σύμφωνα με τις παραπάνω επισημάνσεις.
- Επικαιροποίηση του πεδίου "Βιβλιογραφία" στα περιγράμματα σπουδών ώστε να περιλαμβάνει και τις σημειώσεις του μαθήματος
- Αναθεώρηση και εναρμόνιση των περιγραφόμενων διαδικασιών σε όλα τα έγγραφα των ΜΙΕΕΚ
- Απόκτηση Erasmus Charter.

Απάντηση Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ:

- Όσον αφορά την επικαιροποίηση των περιγραμμάτων μαθημάτων στην ιστοσελίδα και την αναθεώρηση και εναρμόνιση των περιγραφόμενων διαδικασιών σε όλα τα έγγραφα του ιστότοπου της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ, αυτές θα πραγματοποιηθούν μόλις έχουμε τη γραπτή έγκριση του Συμβουλίου του Φορέα ΔΙ.Π.Α.Ε.
- Σχετικά με την ενημέρωση των μεθόδων διδασκαλίας στα περιγράμματα σπουδών για κάθε μάθημα σύμφωνα με τις παραπάνω επισημάνσεις, η Ακαδημαϊκή Επιτροπή του Προγράμματος Σπουδών συστήνει όπως παραμείνουν γενικά στο περίγραμμα μαθήματος ώστε ο/η εκάστοτε εκπαιδευτής/εκπαιδεύτρια του κάθε μαθήματος να μπορεί να επιλέξει τις μεθόδους που πιστεύει ότι είναι οι κατάλληλες ώστε να επιτευχθούν οι μαθησιακοί στόχοι του κάθε μαθήματος. Οι μέθοδοι διδασκαλίας που επιλέγει ο/η κάθε εκπαιδευτής/εκπαιδεύτρια για το μάθημα που διδάσκει φαίνονται στο αναλυτικό περίγραμμα μαθήματος που καλείται ο/η κάθε διδάσκοντας/-ουσα να συμπληρώσει εντός μιας εβδομάδας από την ανάθεση του μαθήματος και να την παραδώσει στον Ακαδημαϊκό Συντονιστή του Προγράμματος για έγκριση. Ακολουθώντας, αυτό το αναλυτικό περίγραμμα μαθήματος αναρτάται στο moodle.
- Όσον αφορά την εισήγηση της Επιτροπής για να μετονομαστεί το πεδίο «Βιβλιογραφία» σε «Διδακτικά Βοηθήματα», αυτή δεν είναι εφικτό να πραγματοποιηθεί επειδή το περίγραμμα μαθήματος είναι τυποποιημένο από τον Φορέα ΔΙ.Π.Α.Ε. και είναι κοινό για όλα τα εκπαιδευτικά ιδρύματα της Κύπρου. Η εισήγηση αυτή, με την οποία η Ακαδημαϊκή Επιτροπή του Προγράμματος συμφωνεί, θα υιοθετηθεί στο σημείο της βιβλιογραφίας και στις σημειώσεις του/της διδάσκοντα/-ουσας, οι οποίες βρίσκονται αναρτημένες στο moodle (Συνημμένα 1 και 2).
- Υπάρχει εσωτερικό σύστημα ποιότητας βάσει του οποίου γίνεται αναθεώρηση και εναρμόνιση των περιγραφόμενων διαδικασιών σε όλα τα έγγραφα της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ.

3. Teaching staff (ESG 1.5)

Click or tap here to enter text.

3.1 Teaching staff recruitment and development

Στην Επιτροπή παραδόθηκαν τα συνοπτικά βιογραφικά των μελών του διδακτικού προσωπικού, οι οποίοι/ες διαπιστώθηκε ότι διαθέτουν τα απαιτούμενα τυπικά και ουσιαστικά προσόντα, καθώς και επαρκή επαγγελματική εμπειρία και εξειδίκευση για τη διδασκαλία των μαθημάτων που τους έχουν ανατεθεί. Η διαδικασία πρόσληψης του διδακτικού προσωπικού, η οποία λαμβάνει χώρα μέσω διενέργειας Διαγωνισμού Αγοράς Υπηρεσιών από το Υπουργείο Παιδείας, Πολιτισμού, Αθλητισμού και Νεολαίας (<http://enimerosi.moec.gov.cy/>) είναι σαφής και διέπεται από αξιοκρατικά κριτήρια και διαφάνεια.

Επίσης, λαμβάνεται πρόνοια για τη βελτίωση και την περαιτέρω ανάπτυξη των ικανοτήτων και δεξιοτήτων των εκπαιδευτικών μέσω της παρακολούθησης εξειδικευμένων προγραμμάτων επιμόρφωσης και κατάρτισης (π.χ. επιμόρφωση στη χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών, ειδική εκπαίδευση για την εξ'αποστάσεως διδασκαλία) ή μέσω επιμορφωτικών ανταλλαγών στο πλαίσιο του Προγράμματος Erasmus Plus. Επιπλέον, σύμφωνα με όσα ειπώθηκαν στη συνάντηση με εκπροσώπους των διδασκόντων, τα αποτελέσματα της αξιολόγησης από τους/τις σπουδαστές/τριες κοινοποιούνται ατομικά σε καθένα/μία από τους/τις διδάσκοντες/ουσες από την Ακαδημαϊκή Υπεύθυνη του ΠΣ και μαζί με τις εκθέσεις αυτοαξιολόγησης λαμβάνονται υπόψη συνεισφέροντας έτσι τόσο στη βελτίωση του τρόπου της διδασκαλίας των μαθημάτων από το διδακτικό προσωπικό όσο και στη στοχοθεσία του επόμενου σχολικού έτους.

Όσον αφορά σε δράσεις που αφορούν στην προώθηση του διδακτικού προσωπικού λόγω της ποιότητας του διδακτικού έργου που προσφέρουν (π.χ. υψηλή βαθμολογία κατά την αξιολόγηση από τους/τις σπουδαστές/τριες), της ερευνητικής τους δραστηριότητας ή της κινητικότητάς τους, αυτές δεν έχουν προβλεφθεί. Η Επιτροπή Αξιολόγησης θεωρεί ότι η ύπαρξη κινήτρων, όπως π.χ. η συμμετοχή σε επαγγελματικές κλαδικές εκθέσεις ή η παρακολούθηση διεθνών συνεδρίων, θα βοηθήσει τους διδάσκοντες να εμπλουτίσουν τις γνώσεις τους και να παρακολουθούν τις τελευταίες εξελίξεις στο χώρο της Γαλακτοκομίας - Τυροκομίας.

Απάντηση Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ:

Σχετικά με το εκπαιδευτικό προσωπικό, η ΕΕΑ αναφέρει στην έκθεσή της ότι η πρόσληψή του γίνεται ύστερα από διαγωνισμό αγοράς υπηρεσιών από το Υπουργείο Παιδείας, Πολιτισμού, Αθλητισμού και Νεολαίας και οι διαδικασίες που ακολουθούνται είναι σαφείς, διαφανείς και αξιοκρατικές. Επίσης, το εκπαιδευτικό προσωπικό λαμβάνει μέρος σε εξειδικευμένα προγράμματα επιμόρφωσης και κατάρτισης, καθώς επίσης έχει την δυνατότητα επιμόρφωσης μέσω ανταλλαγών στο πλαίσιο του προγράμματος Erasmus+.

Επιπλέον, η ΕΕΑ θεωρεί πως πρέπει να υπάρξουν κίνητρα για τους εκπαιδευτές ώστε να συμμετέχουν σε επαγγελματικές κλαδικές εκθέσεις ή διεθνή συνέδρια, ώστε να εμπλουτίσουν τις γνώσεις τους και να παρακολουθούν τις τελευταίες εξελίξεις στον χώρο της Γαλακτοκομίας - Τυροκομίας.

3.2 Teaching staff number and status

Ο αριθμός των διδασκόντων (6 συνολικά, 4 πλήρους και 2 μερικής απασχόλησης) επαρκεί για την υποστήριξη του προγράμματος και ακολουθούνται όροι απασχόλησης οι οποίοι αναγνωρίζουν τη σημασία της διδασκαλίας στην τάξη. Η αναλογία μελών διδακτικού προσωπικού πλήρους/μερικής απασχόλησης (4/2) κρίνεται πολύ ικανοποιητική. Η αναλογία μέγιστου αριθμού σπουδαστών (18) προς θέσεις διδασκόντων πλήρους απασχόλησης (4) είναι 4,5, δηλαδή είναι πολύ ικανοποιητική. Παρόλα αυτά, προτείνεται η πρόσληψη προσωπικού με μόνιμη σχέση εργασίας, καθώς και εργαστηριακού/τεχνικού προσωπικού που θα έχει και την φροντίδα του εξειδικευμένου εξοπλισμού, έτσι ώστε να διασφαλιστεί η επίτευξη των στόχων του προγράμματος σπουδών αλλά και η τήρηση των κανόνων ασφαλείας των κανόνων ορθής εργαστηριακής πρακτικής.

Απάντηση Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ:

Αναφορικά με τον αριθμό των διδασκόντων/διδασκουσών του Προγράμματος αλλά και την αναλογία (πλήρους ή μερικής απασχόλησης), η ΕΕΑ υπογραμμίζει ότι κρίνεται πολύ ικανοποιητικός με βάση τις απαιτήσεις του. Όσον αφορά στην παρατήρηση για το υποστηρικτικό προσωπικό, αναδιαρθρώνεται η δομή και η λειτουργία του προγράμματος ώστε η διαχείριση και η εφαρμογή του να καταστούν πιο αποδοτικές και αποτελεσματικές. Με τη νέα δομή, πέραν από την Ακαδημαϊκή Συντονίστρια του εν λόγω Προγράμματος και τον Βοηθό Εργαστηρίων, υπάρχει και Τοπική Συντονίστρια του Προγράμματος, η οποία επιλαμβάνεται οργανωτικά θέματα του Προγράμματος.

3.3 Synergies of teaching and research

Το διδακτικό προσωπικό συνεργάζεται στους τομείς της διδασκαλίας κυρίως εντός του ΜΙΕΕΚ και σπάνια με εξωτερικούς συνεργάτες ή επισκέπτες καθηγητές (πχ. στο πλαίσιο πρόσκλησης για διάλεξη).

Από τη συζήτηση με εκπροσώπους των διδασκόντων, η Επιτροπή διαπίστωσε διάθεση για ερευνητική δραστηριότητα και ανάπτυξη συνεργασιών με ερευνητικούς φορείς τόσο εντός όσο και εκτός Κύπρου. Ο τομέας της ανάπτυξης νέων, καινοτόμων προϊόντων και διαδικασιών, η συμμετοχή εκπαιδευτικού προσωπικού και σπουδαστών σε εθνικούς και διεθνείς διαγωνισμούς θα μπορούσαν να λειτουργήσουν ως αφετηρία για την ανάπτυξη ανάλογων δραστηριοτήτων.

Απάντηση Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ:

Η ΕΕΑ θεωρεί πως θα ήταν καλό να αναπτυχθεί ερευνητική δραστηριότητα μέσω συνεργασιών εντός και εκτός Κύπρου, καθώς και να συμμετέχει το εκπαιδευτικό προσωπικό σε διάφορους εθνικούς και διεθνείς διαγωνισμούς.

Strengths

- Οι διδάσκοντες έχουν εκτεταμένη εμπειρία στο αντικείμενο του προγράμματος.
- Πολύ ικανοποιητική αναλογία σπουδαστών προς διδάσκοντες.
- Αξιολόγηση σε τακτικά χρονικά διαστήματα.

Απάντηση Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ:

Σχετικά με το εκπαιδευτικό προσωπικό, η ΕΕΑ θεωρεί δυνατό σημείο την εκτεταμένη εμπειρία που έχουν οι διδάσκοντες/-ουσες με το αντικείμενο του Προγράμματος. Επίσης, κρίνει ικανοποιητική την αναλογία σπουδαστών/-ριών προς διδάσκοντες/-ουσες, καθώς επίσης και το γεγονός ότι πραγματοποιείται αξιολόγηση των διδασκόντων/διδασκουσών σε τακτά χρονικά διαστήματα.

Areas of improvement and recommendations

- Εγκαθίδρυση μηχανισμού ενημέρωσης και μεγαλύτερη ενθάρρυνση του διδακτικού προσωπικού για συμμετοχή σε προγράμματα επιμόρφωσης στην Κύπρο ή στο εξωτερικό.
- Επιβράβευση των μελών του διδακτικού προσωπικού με βάση τις διδακτικές τους επιδόσεις.
- Θεσμοθέτηση κινήτρων για την επιμόρφωση και επιστημονική ανέλιξη των μελών του διδακτικού προσωπικού.
- Πρόσληψη μόνιμου διδακτικού προσωπικού.
- Καλλιέργεια κουλτούρας για την υποστήριξη των ερευνητικών ενδιαφερόντων του διδακτικού προσωπικού.

Απάντηση Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ:

- Όσον αφορά την εγκαθίδρυση μηχανισμού ενημέρωσης και μεγαλύτερη ενθάρρυνση του διδακτικού προσωπικού για συμμετοχή σε προγράμματα επιμόρφωσης στην Κύπρο ή στο εξωτερικό, η Δημόσια Σχολή ΜΙΕΕΚ ενημερώνεται από το Υπουργείο Παιδείας, Πολιτισμού, Αθλητισμού και Νεολαίας για τα διάφορα προγράμματα επιμόρφωσης που πραγματοποιούνται στην Κύπρο μέσω του Παιδαγωγικού Ινστιτούτου Κύπρου και παροτρύνει τους/τις διδάσκοντες/-ουσες να λαμβάνουν μέρος. Σημειώνεται ότι, για τις προσεχείς μέρες, έχουν διευθετηθεί τα πιο κάτω επιμορφωτικά σεμινάρια:

1. Προτεινόμενο πρόγραμμα επιμόρφωσης:

Ενότητα	ώρες	Διδάσκων	Προτεινόμενη μέρα και ώρα
Χαρακτηριστικά Ενήλικων εκπαιδευομένων και θεωρίες μάθησης εκπαίδευσης ενηλίκων	3	Μάνος Παυλάκης	Τρίτη 5/10 6:00 – 9:00
Αποτελεσματική Διδασκαλία	3	Αντώνης Καφφά	Τετάρτη 6/10 6:00-9:00
Διδασκαλία ενηλίκων σε εργαστήρια	3	Μάνος Παυλάκης	Τρίτη 12/10 6:00-9:00
Αξιολόγηση και διασφάλιση ποιότητας στην εκπαίδευση ενηλίκων	1.5	Ρίτα Παναούρα	Τρίτη 19/10 6:00-7:30
Νέες τεχνολογίες στην εκπαίδευση ενηλίκων	1.5	Νίκλεια Ετεοκλέους	Τετάρτη 20/10 6:00-7:30

- Η επιβράβευση των μελών του διδακτικού προσωπικού με βάση τις διδακτικές τους ή άλλες επιδόσεις γίνεται σε πολυδιάστατη μορφή π.χ. συμμετοχή σε Erasmus+ κλπ.

- Σχετικά με τη θεσμοθέτηση κινήτρων για την επιμόρφωση και επιστημονική ανέλιξη των μελών του διδακτικού προσωπικού στη διοικητική δομή, αναδιαρθρώνεται η δομή και η λειτουργία του Προγράμματος, ώστε η διαχείριση και η εφαρμογή του να καταστούν πιο αποδοτικές και αποτελεσματικές. Χαρακτηριστικό παράδειγμα είναι η Ακαδημαϊκή Συντονίστρια του Προγράμματος, ή οποία εργοδοτείται μέσω της διαδικασίας αγοράς υπηρεσιών.

- Σχετικά με την πρόσληψη μόνιμου διδακτικού προσωπικού, σημειώνεται ότι δεν υπάρχει κατάλογος στην Επιτροπή Εκπαιδευτικής Υπηρεσίας για τον Κλάδο Γαλακτοκομίας – Τυροκομίας, γι' αυτό κρίνεται αναγκαία η πρόσληψη διδακτικού προσωπικού μέσω της διαδικασίας αγοράς υπηρεσιών.

- Αναφορικά με την καλλιέργεια κουλτούρας για την υποστήριξη των ερευνητικών ενδιαφερόντων του διδακτικού προσωπικού, είναι κάτι που έχει ξεκινήσει και θα αρχίσει να παίρνει μορφή στο μέλλον.

4. Student admission, progression, recognition and certification (ESG 1.4)

Click or tap here to enter text.

4.1 Student admission, processes and criteria

Η εισαγωγή των σπουδαστών γίνεται σε όλα τα Προγράμματα ΜΙΕΕΚ με μοριοδότηση, τα κριτήρια της οποίας είναι δημοσιευμένα στην ιστοσελίδα <http://enimerosi.moec.gov.cy/ypp11070>. Απαιτούνται απολυτήριο Μέσης, Μέσης Τεχνικής εκπαίδευσης και συμπλήρωση στρατιωτικών υποχρεώσεων από άρρενες υποψήφιους. Το σύστημα μοριοδότησης βασίζεται κατά 70% στην βαθμολογία του απολυτηρίου Λυκείου και στην τυχόν συνάφεια μαθημάτων του με το Πρόγραμμα Σπουδών, κατά 15% με την επαγγελματική κατάσταση (π.χ. ανεργία ή συναφής εμπειρία) και κατά 15% στην προσωπική / οικογενειακή κατάσταση του υποψηφίου σπουδαστή. Τα αποτελέσματα της μοριοδότησης ανακοινώνονται δημόσια, π.χ. <http://enimerosi.moec.gov.cy/ypp11173>.

Απάντηση Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ:

Σχετικά με τα κριτήρια εισόδου των σπουδαστών/-ριών στο Πρόγραμμα Σπουδών, η ΕΕΑ περιγράφει τη διαδικασία, η οποία λαμβάνει χώρα μέσω πρόσκλησης Υποβολής Αιτήσεων Εισδοχής για Φοίτηση στη Δημόσια Σχολή Ανώτερης Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης – ΜΙΕΕΚ, (<http://enimerosi.moec.gov.cy/ypp7748>) Οι ενδιαφερόμενοι/-ες μπορούν να υποβάλλουν την αίτησή τους ηλεκτρονικά, μέσω της ιστοσελίδας www.moec.gov.cy του Υπουργείου Παιδείας, Πολιτισμού, Αθλητισμού και Νεολαίας. Για την προσέλκυση σπουδαστών/-ριών υψηλού επιπέδου, εφαρμόζεται Σύστημα Μοριοδότησης για την επιλογή τους (<http://enimerosi.moec.gov.cy/archeia/1/ypp7748f>) Οι υποψήφιοι/-ες αξιολογούνται και μοριοδοτούνται με βάση καθορισμένα κριτήρια, τα οποία λαμβάνουν υπόψη (α) την εκπαίδευση σε ποσοστό 70% επί του συνόλου, η συνάφεια της οποίας με το αντικείμενο του Προγράμματος βαθμολογείται έως 20% του συνολικού βαθμού, (β) την επαγγελματική κατάσταση-εμπειρία σε ποσοστό 15% επί του συνόλου, η συνάφεια της οποίας με το αντικείμενο του Προγράμματος βαθμολογείται έως 5% επί του συνόλου, και (γ) την προσωπική/οικογενειακή κατάσταση σε ποσοστό 15% επί του συνόλου, με τους/τις υποψηφίους/υποψήφιες ηλικίας κάτω των 35 ετών να λαμβάνουν 10% επί του συνόλου.

4.2 Student progression

Ο τρόπος αξιολόγησης/βαθμολόγησης της απόδοσης των σπουδαστών είναι δημοσιοποιημένος στην ιστοσελίδα, παρουσιάζεται στην παράγραφο 2.3 της παρούσας έκθεσης. Οι προϋποθέσεις συμμετοχής των σπουδαστών/τριών στις εξετάσεις ή επανεξετάσεις και η διαδικασία αναθεώρησης βαθμών εξέτασης είναι δημοσιοποιημένα στον κανονισμό των ΜΙΕΕΚ και έχουν αναφερθεί στην παράγραφο 2.3 http://archeia.moec.gov.cy/mi/12/kanonismoι_spoudon_ks.4_2020_2021.pdf.

Η Γραμματειακή Υποστήριξη του Προγράμματος Σπουδών και η τήρηση ψηφιακών αρχείων των επιδόσεων των σπουδαστών και των αποφοίτων γίνεται με συστηματικό τρόπο από τη Γραμματεία

του ΜΙΕΕΚ Λευκωσίας. Η πρόοδος των σπουδαστών/τριών παρακολουθείται από την Ακαδημαϊκή Υπεύθυνη του ΠΣ. Σύμφωνα με την ενημέρωση που έλαβε η ΕΕΑ επίκειται η εγκατάσταση ειδικού λογισμικού διαχείρισης των σπουδαστικών επιδόσεων στην Γραμματεία των ΜΙΕΕΚ.

Απάντηση Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ:

Αναφορικά με την πρόοδο των σπουδαστών/-ριών, η ΕΕΑ αναφέρει πως ο τρόπος αξιολόγησης/ βαθμολόγησης της απόδοσης των σπουδαστών/-ριών, καθώς και οι προϋποθέσεις συμμετοχής τους στις εξετάσεις ή επανεξετάσεις και η διαδικασία αναθεώρησης βαθμών εξέτασης είναι δημοσιευμένες στον Κανονισμό Σπουδών της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ και αναφέρονται αναλυτικά στην παράγραφο 2.3. Επίσης, μέχρι στιγμής, τα αρχεία των επιδόσεων τηρούνται σε ψηφιακή μορφή από τη Γραμματεία της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ και αναμένεται η εγκατάσταση ειδικού λογισμικού διαχείρισης των σπουδαστικών επιδόσεων στην Γραμματεία των ΜΙΕΕΚ.

4.3 Student recognition

Το επίπεδο εκπαίδευσης των αποφοίτων αντιστοιχεί στο (Ευρωπαϊκό) επίπεδο EQF5BT και σε πλήρη φοίτηση 4 εξαμήνων με 14 εβδομάδες διδασκαλίας ανά εξάμηνο με 120 ECTS συνολικά (Ευρωπαϊκό σύστημα μεταφοράς και συσσώρευσης πιστωτικών μονάδων) [19]. Όλοι οι τύποι εκπαίδευσης που παρέχονται συνδέονται με μονάδες ECTS, όπως περιγράφεται προηγουμένως στην παράγραφο 1.2. Η πιστοποίηση γίνεται από τον φορέα ΔΙΠΑΕ.

Ο Τίτλος Σπουδών που απονέμεται είναι ΔΙΠΛΩΜΑ «ΓΑΛΑΚΤΟΚΟΜΙΑ-ΤΥΡΟΚΟΜΙΑ» του επιπέδου EQF5BT και αντιστοιχεί σε πλήρη φοίτηση 4 εξαμήνων με 14 εβδομάδες διδασκαλίας ανά εξάμηνο με 120 ECTS συνολικά (Ευρωπαϊκό σύστημα μεταφοράς και συσσώρευσης πιστωτικών μονάδων). Ο προαγωγικός βαθμός είναι 50% και υπάρχει κλίμακα βαθμολογίας [19]. Όμως δεν αναφέρονται όλες αυτές οι πληροφορίες στην ιστοσελίδα του ΠΣ, αλλά στο Παράρτημα Διπλώματος που στάλθηκε στην ΕΕΑ. Στον Κανονισμό Σπουδών των ΜΙΕΕΚ προβλέπονται τιμητικές διακρίσεις που απονέμονται στους/στις σπουδαστές/τριες που έχουν επιτύχει με Γενικό Μέσο Όρο "Άριστα" (85-100). Σύμφωνα με το Παράρτημα Διπλώματος που έλαβε η ΕΕΑ, ο Τίτλος Σπουδών του παρόντος ΠΣ παρέχει πρόσβαση σε Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών.

Η προηγούμενη εκπαίδευση αναγνωρίζεται από το σύστημα μοριοδότησης που εφαρμόζεται για την εισαγωγή των σπουδαστών <http://enimerosi.moec.gov.cy/yp11070>, όπως προαναφέρθηκε στην προηγούμενη παράγραφο 4.1. Επιπλέον, εφαρμόζεται Σύστημα μεταφοράς ECTS για μαθήματα από τα οποία ο/η σπουδαστής/τρια απαλλάχθηκε μετά από κρίση και απόφαση του Συμβουλίου Προγράμματος Σπουδών λόγω παρακολούθησής τους σε άλλα Αναγνωρισμένα Ανώτερα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (http://archeia.moec.gov.cy/mi/12/kanonismoι_spoudon_ks.4_2020_2021.pdf). Τέλος, υπάρχει δυνατότητα μετεγγραφής ή επανεισδοχής σπουδαστή/τριας εντός της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ και η διαδικασία είναι δημόσια γνωστή και περιλαμβάνεται στον Κανονισμό των ΜΙΕΕΚ http://archeia.moec.gov.cy/mi/12/kanonismoι_spoudon_ks.4_2020_2021.pdf.

Απάντηση Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ:

Αναφορικά με την αναγνώριση των σπουδαστών/-ριών, η ΕΕΑ αναφέρει πως το επίπεδο εκπαίδευσης των αποφοίτων του Προγράμματος Σπουδών αντιστοιχεί στο επίπεδο EQF5BT και σε πλήρη φοίτηση 4 εξαμήνων με 14 εβδομάδες διδασκαλίας ανά εξάμηνο με 120 ECTS συνολικά. Η κλίμακα βαθμολογίας είναι 0-100 με προαγωγικό βαθμό το 50% όπου και απονέμεται ο τίτλος σπουδών ΔΙΠΛΩΜΑ «ΓΑΛΑΚΤΟΚΟΜΙΑ-ΤΥΡΟΚΟΜΙΑ». Επίσης, η Επιτροπή αναφέρει πως προβλέπονται τιμητικές διακρίσεις στους/στις σπουδαστές/σπουδάστριες που έχουν επιτύχει με Γενικό Μέσο Όρο "Άριστα" (85-100) σύμφωνα με τους Κανονισμούς Σπουδών της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ. Σύμφωνα με το Παράρτημα Διπλώματος που έλαβε η ΕΕΑ, ο Τίτλος Σπουδών του παρόντος Προγράμματος Σπουδών παρέχει πρόσβαση σε Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών. Επιπλέον, εφαρμόζεται Σύστημα μεταφοράς ECTS για μαθήματα από τα οποία ο/η σπουδαστής/σπουδάστρια απαλλάχθηκε μετά από κρίση και απόφαση του Συμβουλίου Προγράμματος Σπουδών λόγω παρακολούθησής τους σε άλλα Αναγνωρισμένα Ανώτερα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα. Τέλος, υπάρχει δυνατότητα μετεγγραφής ή επανεισδοχής σπουδαστή/σπουδάστριας εντός της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ και η διαδικασία είναι δημοσιευμένη και περιλαμβάνεται στους Κανονισμούς Σπουδών της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ.

4.4 Student certification

Στην ιστοσελίδα ΜΙΕΕΚ υπάρχει παράδειγμα Διπλώματος και Κατάστασης αναλυτικής βαθμολογίας άλλου ΠΣ http://archeia.moec.gov.cy/mi/12/mieek_diploma_sample.pdf και http://archeia.moec.gov.cy/mi/12/mieek_transcript_new_logos_sample.pdf.

Δεν υπάρχει υπόδειγμα Παραρτήματος Διπλώματος δημοσιοποιημένο. Από το Παράρτημα διπλώματος που έλαβε η ΕΕΑ λείπει το απαραίτητο τμήμα με τις λεπτομέρειες του εθνικού εκπαιδευτικού συστήματος. Επιπλέον, χρειάζεται και η αγγλόφωνη έκδοσή του.

Απάντηση Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ:

Για το Δίπλωμα των σπουδαστών/-ριών, η ΕΕΑ επισημαίνει ότι υπάρχει παράδειγμα Διπλώματος και Κατάσταση Αναλυτικής Βαθμολογίας άλλου Προγράμματος Σπουδών της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ στην ιστοσελίδα της Σχολής. Επίσης, αναφέρει ότι δεν υπάρχει υπόδειγμα Παραρτήματος Διπλώματος και ότι από το Παράρτημα Διπλώματος απουσιάζει το απαραίτητο τμήμα με τις λεπτομέρειες του εθνικού εκπαιδευτικού συστήματος. Τέλος, αναφέρει ότι χρειάζεται και η αγγλόφωνη έκδοσή του.

Strengths

- Δημόσια γνωστοί και κατάλληλοι κανόνες επιλογής σπουδαστών/τριών στο ΠΣ.
- Ελέγχεται η πρόοδος των σπουδαστών/τριών.

- Αναγνωρίζεται η προηγούμενη εκπαίδευση των σπουδαστών/τριών.
- Σύμφωνα με το Παράρτημα Διπλώματος, ο Τίτλος Σπουδών προσφέρει τη δυνατότητα συνέχισης των σπουδών σε Πανεπιστημιακό Επίπεδο.

Απάντηση Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ:

Η ΕΕΑ αναγνωρίζει στην έκθεσή της ως δυνατά σημεία το γεγονός ότι οι κανόνες επιλογής για το Πρόγραμμα Σπουδών είναι δημοσιοποιημένοι και κατάλληλοι, ότι ελέγχεται η πρόοδος των σπουδαστών/-ριών, ότι αναγνωρίζεται τυχόν προηγούμενη εκπαίδευση των σπουδαστών/-ριών και επίσης ότι μπορούν να χρησιμοποιήσουν το Δίπλωμα για συνέχιση των σπουδών τους σε Πανεπιστημιακό επίπεδο.

Areas of improvement and recommendations

- Ανάρτηση στην ιστοσελίδα του ΠΣ παραδειγμάτων Διπλώματος και Αναλυτικής Βαθμολογίας «ΓΑΛΑΚΤΟΚΟΜΙΑ-ΤΥΡΟΚΟΜΙΑ».
- Συμπλήρωση του Παραρτήματος Διπλώματος με το τμήμα με τις λεπτομέρειες του εθνικού εκπαιδευτικού συστήματος, ανάπτυξη της έκδοσής του στα Ελληνικά και ανάρτησή τους στην ιστοσελίδα του ΠΣ.

Απάντηση Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ:

Όσον αφορά την ανάρτηση στην ιστοσελίδα του Προγράμματος Σπουδών παραδείγματος Διπλώματος και Αναλυτικής Βαθμολογίας, έχει πραγματοποιηθεί στην ιστοσελίδα www.mieek.ac.cy

Όσον αφορά τη συμπλήρωση του Παραρτήματος Διπλώματος με το τμήμα με τις λεπτομέρειες του εθνικού εκπαιδευτικού συστήματος, η εισήγηση έχει υλοποιηθεί και έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα www.mieek.ac.cy (Συνημμένο 4)

5. Learning resources and student support (ESG 1.6)

Click or tap here to enter text.

5.1 Teaching and Learning resources

Για την επίτευξη των στόχων του Προγράμματος χρησιμοποιούνται οι πλατφόρμες εκπαίδευσης Moodle και Teams. Το διδακτικό υλικό προέρχεται από διάφορες πηγές. Για κάθε μάθημα υπάρχει συνιστώμενη βιβλιογραφία [5], οι σπουδαστές έχουν στη διάθεσή τους βιβλία και περιοδικά σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή της βιβλιοθήκης του ΜΙΕΕΚ Λευκωσίας και έχουν πρόσβαση σε εκπαιδευτικό υλικό/παρουσιάσεις των διδασκόντων μέσω της πλατφόρμας moodle [13, 21].

Επίσης, η Επιτροπή ζήτησε κατάσταση του εργαστηριακού εξοπλισμού ώστε, σε συνδυασμό με την εικονική περιήγηση των χώρων του ΜΙΕΕΚ, να διαμορφώσει μια ολοκληρωμένη άποψη. Στην Επιτροπή επιδόθηκε αρχείο excel με τίτλο "Κατάλογος Εξοπλισμού_Αναλωσίμων 2021" [20], από το οποίο προκύπτει ότι ο διαθέσιμος εξοπλισμός του Εργαστηρίου παρασκευής γαλακτοκομικών προϊόντων & τυριών, καθώς και του Εργαστηρίου διεξαγωγής χημικών αναλύσεων, είναι ικανοποιητικός και κατάλληλος για τους σκοπούς του Προγράμματος. Αυτός αποτελείται από: τυρολέβητες, εναλλάκτη θερμότητας, ατμολέβητα, πρέσες, ζυγαριές, μίξερ, κορυφολόγο, βουτυρομηχανή, παγωτομηχανή, καλούπια και λαμαρίνες τυριών, εργαστηριακούς πάγκους, συσκευαστική μηχανή vacuum [8, 20]. Επίσης, όπως αναφέρθηκε κατά τη διάρκεια της συζήτησης, σχεδιάζεται η προμήθεια ενός παστεριωτή γάλακτος μικρής κλίμακας (εάν εγκριθεί το απαιτούμενο χρηματικό ποσό). Ο εξοπλισμός του χημικού εργαστηρίου περιλαμβάνει: κρυσκόπιο, αναλυτή Lactoscan, φυγόκεντρο και επωαστήρα Gerber, αυτόματο αναλυτή αφλατοξινών, επωαστήρα αντιβιοτικών, λουμινόμετρο, ζυγούς, pHμετρο, υγρασιόμετρο [8, 20]. Είναι κατάλληλος και επαρκής και θα συμπληρωθεί με αυτόματο αναλυτή υπερύθρου Foodscan. Ωστόσο, υπάρχουν περιθώρια βελτίωσης, τα οποία αφορούν κυρίως στην ελλιπή εκπαίδευση των σπουδαστών/τριών σε βασικές μικροβιολογικές αναλύσεις εξαιτίας της απουσίας του απαραίτητου εξοπλισμού. Στο γεγονός αυτό αναφέρθηκαν τόσο οι σπουδαστές/τριες που φοιτούν στο Πρόγραμμα, αλλά κυρίως οι απόφοιτοι/ες με τους/τις οποίους/ες συνομίλησε η Επιτροπή κατά τη διάρκεια της αξιολόγησης. Η ΕΕΑ ενημερώθηκε από την Ακαδημαϊκή Υπεύθυνη πως θα γίνει σύντομα προμήθεια εξοπλισμού και αναλωσίμων μικροβιολογικού εργαστηρίου, όπως ομογενοποιός τύπου Stomacher, επωαστικοί θάλαμοι κλπ.

Τα αναλώσιμα υλικά που χρησιμοποιούνται αφορούν σε τρεις κατηγορίες: α) γάλα και άλλες πρώτες και πρόσθετες ύλες που απαιτούνται για την παραγωγή διαφόρων τύπων γαλακτοκομικών προϊόντων, β) αντιδραστήρια και σκεύη χημικών και μικροβιολογικών αναλύσεων, και γ) υλικά καθαριότητας, απολύμανσης και ατομικής προστασίας. Ο προϋπολογισμός που διατίθεται για τις ανάγκες της εργαστηριακής εκπαίδευσης του Προγράμματος σε αναλώσιμα κρίνεται υπερεπαρκής.

Όσον αφορά στην επάρκεια του εξοπλισμού – καθώς και των χώρων -σε περίπτωση αύξησης του αριθμού των σπουδαστών/τριών) αξίζει να σημειωθεί ότι αυτή δε διασφαλίζεται.

Απάντηση Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ:

Αναφορικά με τους μαθησιακούς πόρους και την υποστήριξη των σπουδαστών/-ριών, η ΕΕΑ αναφέρει πως το Πρόγραμμα Σπουδών, για να πραγματοποιήσει τους μαθησιακούς του στόχους, χρησιμοποιεί τις πλατφόρμες εκπαίδευσης Moodle και Teams, στις οποίες είναι διαθέσιμο και το εκπαιδευτικό υλικό/παρουσιάσεις των διδασκόντων/διδασκουσών. Επίσης, οι σπουδαστές/σπουδάστριες έχουν στη διάθεσή τους βιβλία και περιοδικά σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή, ώστε να υποστηρίζεται η εκπαίδευσή τους σε κάθε μάθημα.

Ο διαθέσιμος εξοπλισμός τόσο για το εργαστήριο παρασκευής γαλακτοκομικών προϊόντων και τυριών, όσο και για το εργαστήριο διεξαγωγής χημικών αναλύσεων, κρίθηκε από την ΕΕΑ ικανοποιητικός και κατάλληλος για τους σκοπούς του Προγράμματος.

Επίσης, γίνονται ενέργειες για την προμήθεια ενός παστεριωτή γάλακτος μικρής κλίμακας για το εργαστήριο παρασκευής γαλακτοκομικών και τυροκομικών προϊόντων, καθώς επίσης για προμήθεια αυτόματου αναλυτή υπερύθρου Foodscan για το χημικό εργαστήριο. Όσον αφορά τη δημιουργία μικροβιολογικού εργαστηρίου, γίνονται προσπάθειες για την ολοκλήρωσή του μέχρι το τέλος του 2021. Τα αναλώσιμα για το μικροβιολογικό εργαστήριο βρίσκονται ήδη στη λίστα αναλωσίμων για το 2021 και γίνονται προσπάθειες για την αγορά του κατάλληλου εξοπλισμού. Επιπλέον, ο προϋπολογισμός που διατίθεται για τις ανάγκες της εργαστηριακής εκπαίδευσης του Προγράμματος σε αναλώσιμα, ο οποίος είναι της τάξεως των 12 000 ευρώ ανά έτος, κρίνεται υπερεπαρκής από την ΕΕΑ.

Όσον αφορά στην επάρκεια του εξοπλισμού – καθώς και των χώρων - σε περίπτωση αύξησης του αριθμού των σπουδαστών/-ριών, σημειώνεται ότι το Πρόγραμμα και τα εργαστήρια σχεδιάστηκαν για να εκπαιδεύουν το μέγιστο 18 σπουδαστές/σπουδάστριες ανά έτος και αυτό δεν προτίθεται να αλλάξει στο παρόν στάδιο.

5.2 Physical resources

Οι αίθουσες διδασκαλίας είναι εξοπλισμένες με ΗΥ και βιντεοπροβολέα και έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο. Οι διαθέσιμες υποδομές είναι σχετικά λειτουργικές και επαρκείς με τη σημείωση, ωστόσο, της έλλειψης άνεσης σε ορισμένους εργαστηριακούς χώρους (π.χ. Εργαστήριο χημικών αναλύσεων), γεγονός που δεν επιτρέπει τη διεξαγωγή των εργαστηριακών ασκήσεων ταυτόχρονα από όλους/ες τους/τις σπουδαστές/τριες ή την ενσωμάτωση νέων ασκήσεων στο ΠΣ, με αποτέλεσμα να δημιουργούνται καθυστερήσεις. Επίσης, σε περίπτωση αύξησης του αριθμού των σπουδαστών/τριών, οι διαθέσιμες υποδομές δεν μπορούν να καλύψουν τις ανάγκες του Προγράμματος, γεγονός για το οποίο θα πρέπει να ληφθεί έγκαιρα πρόνοια.

Η βιβλιοθήκη διαθέτει επικαιροποιημένη συλλογή εξειδικευμένων βιβλίων ελληνικής και διεθνούς βιβλιογραφίας που αφορούν στη συγκεκριμένη ειδίκευση και είναι προσβάσιμη στους/στις σπουδαστές/τριες κατά τις ώρες λειτουργίας του Προγράμματος Σπουδών.

Απάντηση Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ:

Στην έκθεσή της η ΕΕΑ αναφέρει πως οι αίθουσες διδασκαλίας είναι σχετικά λειτουργικές και επαρκείς. Ωστόσο, το εργαστήριο χημικών αναλύσεων δεν παρουσιάζεται να είναι σχετικά άνετο, γεγονός που δεν επιτρέπει τη διεξαγωγή των εργαστηριακών ασκήσεων ταυτόχρονα από όλους/-ες τους/τις σπουδαστές/σπουδάστριες ή την ενσωμάτωση νέων ασκήσεων στο Πρόγραμμα Σπουδών, με αποτέλεσμα να δημιουργούνται καθυστερήσεις. Όπως προαναφέρθηκε στο σημείο 5.1., ο μέγιστος αριθμός σπουδαστών/-ριών του Προγράμματος Σπουδών είναι 18 και αυτό δεν προτίθεται να αλλάξει, ως εκ τούτου δεν επηρεάζει την ομαλή λειτουργία του εργαστηρίου του προγράμματος.

Όσον αφορά τη βιβλιοθήκη, η ΕΕΑ αναφέρει ότι είναι επικαιροποιημένη με εξειδικευμένα βιβλία τόσο στην ελληνική γλώσσα όσο και στην αγγλική. Οι σπουδαστές/σπουδάστριες έχουν πρόσβαση σε αυτήν κατά τις ώρες λειτουργίας του Προγράμματος Σπουδών.

5.3 Human support resources

Προβλέπεται η διαδικασία ακαδημαϊκής συμβουλευτικής (mentoring) κατά την οποία κάθε σπουδαστής πρέπει να αντιστοιχίζεται με τυχαίο τρόπο με έναν από τους διδάσκοντες. Στη διάρκεια των συναντήσεων προέκυψε ότι η Ακαδημαϊκή Συντονίστρια του Προγράμματος Σπουδών είναι επιφορτισμένη με το έργο του Μέντορα για όλους τους φοιτητές του ΠΣ, δεδομένο που ενέχει βαθμό επισφάλειας σε περίπτωση αύξησης του αριθμού των ενεργών σπουδαστών/τριών. Όπως ενημερώθηκε η ΕΕΑ, μέσω αυτής της διαδικασίας εντοπίζονται και θεραπεύονται μαθησιακά κενά των σπουδαστών/τριών ως προς συγκεκριμένα μαθήματα ή εξετάσεις.

Το διοικητικό προσωπικό (Γραμματειακή υποστήριξη) διαμοιράζεται μεταξύ 3 ΠΣ του ΜΙΕΕΚ Λευκωσίας αλλά λόγω του μικρού αριθμού των σπουδαστών μπορεί να ανταποκριθεί στο έργο της.

Απάντηση Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ:

Η ΕΕΑ αναφέρει σε αυτό το σημείο της έκθεσής της ότι η Ακαδημαϊκή Συντονίστρια του Προγράμματος Σπουδών είναι υπεύθυνη για τη διαδικασία της ακαδημαϊκής συμβουλευτικής (mentoring) όλων των σπουδαστών/-ριών του Προγράμματος Σπουδών, με αποτέλεσμα, εάν αυξηθεί ο αριθμός των σπουδαστών/-ριών, να μην έχει τη δυνατότητα να είναι αποτελεσματική. Κατά τη διαδικασία αυτή εντοπίζονται και θεραπεύονται μαθησιακά κενά των σπουδαστών/-ριών ως προς συγκεκριμένα μαθήματα ή εξετάσεις.

Επιπλέον, λόγω του μικρού αριθμού σπουδαστών/-ριών σε όλα τα Προγράμματα Σπουδών, δεν επηρεάζεται το έργο του διοικητικού προσωπικού μέσω της γραμματειακής υποστήριξης.

5.4 Student support

Οι ώρες πραγματοποίησης των μαθημάτων (απογεύματα 17.00–21.05) μπορούν να εξυπηρετήσουν και εργαζόμενους/ες σπουδαστές/τριες, αν και χρειάζεται υπερβάλλουσα αφοσίωση και προσπάθεια από μέρους του εργαζομένου/ης σπουδαστή/τριας, ειδικότερα εάν διαμένει ή εργάζεται εκτός της έδρας του ΜΙΕΕΚ.

Στον ιστότοπο των ΜΙΕΕΚ υπάρχει αναρτημένο έντυπο 29 σελίδων "Κανονισμοί σπουδών", όπου υπάρχει μνεία σε «Υπηρεσία Σπουδαστικής Μέριμνας (Κεντρική και Τοπικές)» ως εξής: "Η Υπηρεσία Σπουδαστικής Μέριμνας που λειτουργεί στη Δημόσια Σχολή ΜΙΕΕΚ διοικείται από τον Υπεύθυνο Σπουδαστικής Μέριμνας, ο οποίος συντονίζει τις δραστηριότητες των Παραρτημάτων των ΜΙΕΕΚ, τα οποία λειτουργούν υπό τους Διευθυντές του κάθε Παραρτήματος των ΜΙΕΕΚ". Στο υπ'αριθμόν [10] έντυπο που μας επιδόθηκε (βλ. Εισαγωγή) υπάρχουν επεξηγήσεις σχετικά με τη λειτουργία της παραπάνω υπηρεσίας: "Σε επαρχιακό επίπεδο, τα θέματα που αφορούν τους/τις σπουδαστές/τριες τα διαχειρίζεται ο Τοπικός Συντονιστής του Προγράμματος Σπουδών, ο οποίος, μεταξύ άλλων, αναλαμβάνει να καθοδηγεί, ακόμη και σε ατομική βάση, τους/τις σπουδαστές/τριες του Προγράμματός του, με γνώμονα το συμφέρον των σπουδαστών/τριών και την επιστημονική και ακαδημαϊκή τους εξέλιξη". Δεδομένου ότι η πληροφόρηση στο έντυπο "Κανονισμοί Σπουδών" που επιδίδεται στους/στις σπουδαστές/τριες είναι συνοπτική και το υπ'αριθμόν [10] έντυπο δεν υπάρχει αναρτημένο στην Ιστοσελίδα των ΜΙΕΕΚ, η δημόσια πληροφόρηση των σπουδαστών/τριών για τα ζητήματα Μέριμνας δεν είναι πλήρης.

Η υποστήριξη των σπουδαστών/τριών από το εκπαιδευτικό προσωπικό γίνεται με διάφορους τρόπους. Οι εκπαιδευτές ενημερώνουν από την αρχή τους/τις σπουδαστές/τριες για όλες τις λεπτομέρειες σχετικά με τη διαδικασία της εκπαίδευσης τους και επικοινωνούν μαζί τους διά ζώσης, μέσω μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ατομικών μηνυμάτων στο κινητό τηλέφωνο ακόμα και μέσω κλειστών ομάδων στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης [3]. Η υποστήριξη σπουδαστών ΑμΕΑ γίνεται εφαρμόζοντας τη σχετική Νομοθεσία και τις διεθνείς πρακτικές όπως αναφέρεται στον Κανονισμό των ΜΙΕΕΚ (http://archeia.moec.gov.cy/mi/12/kanonismoι_spoudon_ks.4_2020_2021.pdf).

Η Υιοθέτηση του Παραρτήματος Διπλώματος βοηθά στην κινητικότητα των σπουδαστών μεταξύ Ιδρυμάτων της Ανώτερης εκπαίδευσης. Εντούτοις, θα ήταν σκόπιμο να αναζητηθούν στρατηγικές συμφωνίες με άλλα ομοειδή προγράμματα ανωτέρου επιπέδου του 5B.

Δεν τέθηκαν υπόψιν της ΕΕΑ έντυπα αξιολόγησης οριζόντιων υποστηρικτικών υπηρεσιών για τους φοιτητές.

Απάντηση Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ:

Η ΕΕΑ αναφέρει ότι οι ώρες λειτουργίας της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ και κατ' επέκταση των μαθημάτων εξυπηρετούν τους εργαζόμενους/-ες σπουδαστές/σπουδάστριες, αν και αυτοί/-ές θα πρέπει να καταβάλλουν περισσότερη προσπάθεια και αφοσίωση, ειδικά εάν διαμένουν εκτός Λευκωσίας που είναι η έδρα της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ που προσφέρει αυτό το Πρόγραμμα Σπουδών.

Επίσης, στους Κανονισμούς Σπουδών γίνεται συνοπτική αναφορά στην Υπηρεσία Σπουδαστικής Μέριμνας τόσο σε κεντρικό όσο και σε τοπικό επίπεδο. Όσον αφορά στην πλήρη δημόσια πληροφόρηση των σπουδαστών/-ριών για τα ζητήματα Μέριμνας, γίνεται λεπτομερής αναφορά στους Κανονισμούς Σπουδών, οι οποίοι πέραν της ανάρτησής τους στην ιστοσελίδα www.mieek.ac.cy, αποστέλλονται και στην ηλεκτρονική τους διεύθυνση.

Αναφορικά με την υποστήριξη των σπουδαστών/-ριών από το εκπαιδευτικό προσωπικό, αυτή γίνεται με διάφορους τρόπους: δια ζώσης, μέσω μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μέσω προσωπικών μηνυμάτων στο κινητό τηλέφωνο ακόμα και μέσω κλειστών ομάδων στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Επιπλέον, η υποστήριξη σπουδαστών/-ριών ΑμΕΑ γίνεται εφαρμόζοντας τη σχετική Νομοθεσία και τις διεθνείς πρακτικές, όπως αναφέρεται στους Κανονισμούς Σπουδών της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ.

Όσον αφορά τα έντυπα αξιολόγησης οριζόντιων υποστηρικτικών υπηρεσιών για τους/τις σπουδαστές/σπουδάστριες, σημειώνεται ότι στο Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης Μαθήματος, Διδασκόντων και Διεύθυνσης ΑΜΔ.4 (Συνημμένο 10) υπάρχουν και ανοικτές ερωτήσεις που δίνουν τη δυνατότητα στους/στις σπουδαστές/σπουδάστριες να αξιολογήσουν οποιεσδήποτε άλλες οριζόντιες υπηρεσίες αφορούν τη Σχολή.

Strengths

- Σχετικά επαρκείς διαθέσιμες υποδομές για το τρέχον πλήθος σπουδαστών/στριών.
- Επάρκεια χρηματοδοτικών πόρων.
- Μικρός αριθμός σπουδαστών/στριών.
- Υποστήριξη σπουδαστών/στριών ΑμΕΑ..
- Η δρομολογημένη ενίσχυση του εξοπλισμού για μικροβιολογικές αναλύσεις.

Απάντηση Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ:

Ως δυνατά σημεία σχετικά με τους μαθησιακούς πόρους και την υποστήριξη των σπουδαστών/-ριών, η ΕΕΑ αναφέρεται στις επαρκείς διαθέσιμες υποδομές, στην επάρκεια χρηματικών πόρων, στον μικρό αριθμό σπουδαστών/-ριών, στην υποστήριξη σπουδαστών/-ριών ΑμΕΑ, καθώς και στη δρομολογημένη ενίσχυση του εξοπλισμού για μικροβιολογικές αναλύσεις.

Areas of improvement and recommendations

- Ενίσχυση του εξοπλισμού με μικρής δυναμικότητας παστεριωτήρα συνδεδεμένο σε σειρά με ομογενοποιό δύο σταδίων για την εξοικείωση των σπουδαστών με τον βασικό αυτό εξοπλισμό και την ανάπτυξη προϊόντων που απαιτούν ομογενοποίηση.
- Χωρική αύξηση των διαθέσιμων υποδομών.

- Πληρέστερη ενημέρωση των σπουδαστών/τριών σχετικά με τις υπηρεσίες στις οποίες μπορούν να προστρέξουν (ανάρτηση σχετικής αναλυτικής πληροφόρησης στην ιστοσελίδα ή σύνταξη Εγχειριδίου που θα επιδίδεται στους πρωτοετείς φοιτητές).
- Σύναψη Στρατηγικών συμφωνιών με ΠΣ ομοειδούς αντικειμένου στο Εξωτερικό ώστε να διευκολύνεται η κινητικότητα στην Ανώτερη Εκπαίδευση. Για τη σύναψη συμφωνιών με Ιδρύματα του Εξωτερικού προϋπόθεση είναι η απόκτηση Erasmus Charter που συστήνεται αλλού στην παρούσα έκθεση.
- Θα πρέπει να αναζητείται ανατροφοδότηση (ένταξη σχετικών ερωτηματολογίων σπουδαστών/τριών στο Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας) σχετικά με την ποιότητα των υπηρεσιών υποστήριξης (π.χ. ευημερία σπουδαστών/τριών, υπηρεσίες βιβλιοθήκης και διοικητικές υπηρεσίες).

Απάντηση Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ:

- Όσον αφορά την ενίσχυση του εξοπλισμού με μικρής δυναμικότητας παστεριωτήρα συνδεδεμένο σε σειρά με ομογενοποιό δύο σταδίων για την εξοικείωση των σπουδαστών/-ριών με τον βασικό αυτό εξοπλισμό και την ανάπτυξη προϊόντων που απαιτούν ομογενοποίηση, η Ακαδημαϊκή Επιτροπή του Προγράμματος Σπουδών βρίσκεται σε συζητήσεις με εταιρείες του εξωτερικού, ώστε να εξευρεθεί εξοπλισμός με τις κατάλληλες προδιαγραφές και να ληφθούν προσφορές.
- Σχετικά με την αύξηση των διαθέσιμων υποδομών, η Ακαδημαϊκή Επιτροπή του Προγράμματος δεν θεωρεί αναγκαίο να προχωρήσει σε αλλαγές επειδή το Πρόγραμμα και τα εργαστήρια σχεδιάστηκαν για να εκπαιδεύουν το μέγιστο 18 σπουδαστές/σπουδάστριες ανά έτος και αυτό δεν προτίθεται να αλλάξει στο παρόν στάδιο.
- Αναφορικά με την πληρέστερη ενημέρωση των σπουδαστών/-ριών σχετικά με τις υπηρεσίες στις οποίες μπορούν να προστρέξουν (ανάρτηση σχετικής αναλυτικής πληροφόρησης στην ιστοσελίδα ή σύνταξη Εγχειριδίου που θα επιδίδεται στους/στις πρωτοετείς σπουδαστές/σπουδάστριες) θεωρούμε ότι με τους Κανονισμούς Σπουδών έχουν πλήρη πληροφόρηση.
- Σχετικά με τη σύναψη στρατηγικών συμφωνιών με Προγράμματα Σπουδών ομοειδούς αντικειμένου στο εξωτερικό, ώστε να διευκολύνεται η κινητικότητα στην Ανώτερη Εκπαίδευση, η Ακαδημαϊκή Επιτροπή του Προγράμματος προτίθεται να βρει προγράμματα ομοειδούς αντικειμένου στο εξωτερικό ώστε να διευκολυνθεί η κινητικότητα στην Ανώτερη Εκπαίδευση.
- Αναφορικά με την ανατροφοδότηση (ένταξη σχετικών ερωτηματολογίων σπουδαστών/-ριών στο Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας) σχετικά με την ποιότητα των υπηρεσιών υποστήριξης (π.χ. ευημερία σπουδαστών/-ριών, υπηρεσίες βιβλιοθήκης και διοικητικές υπηρεσίες) αυτό εφαρμόζεται ήδη (Συνημμένο 10). Επίσης, λόγω του μικρού αριθμού σπουδαστών/-ριών στο Πρόγραμμα Σπουδών, η όλη διαδικασία αποκτά και μια πιο ανθρώπινη προσέγγιση.



6. Additional for doctoral programmes (ALL ESG)

Click or tap here to enter text.

ΔΕΝ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ



7. Eligibility (Joint programme) (ALL ESG)

Click or tap here to enter text.

B. Conclusions and final remarks

Click or tap here to enter text.

Όλες οι συναντήσεις ήταν εποικοδομητικές και το υλικό που διατέθηκε στα μέλη της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης (ΕΕΑ) καθώς και οι συζητήσεις -βλ. «Εισαγωγή» - αξιοποιήθηκαν για τη σύνταξη της αναφοράς που ακολουθεί. Τα μέλη των Επιτροπών των ΜΙΕΕΚ και του διδακτικού προσωπικού είναι εξοικειωμένα με τα ζητήματα διασφάλισης ποιότητας και δείχνουν προσήλωση στους αντίστοιχους στόχους. Οι συστάσεις της εξωτερικής αξιολόγησης του 2016 έχουν ληφθεί σχεδόν όλες υπόψη κατά την οργάνωση του τρέχοντος Προγράμματος Σπουδών «Γαλακτοκομία – Τυροκομία» (ΜΙΕΕΚ Λευκωσίας).

Στα παρούσα Έκθεση υπάρχει διεξοδική ανασκόπηση των ευρημάτων της ΕΕΑ για κάθε μία από τις 5 απαιτήσεις που έχουν εφαρμογή σε αυτό το επίπεδο σπουδών. Επιπλέον, στα επιμέρους 5 Τμήματά της καταγράφονται τα δυνατά σημεία και οι καλές πρακτικές και προτείνονται λεπτομερώς βελτιώσεις του Προγράμματος ΜΙΕΕΚ «ΓΑΛΑΚΤΟΚΟΜΙΑ-ΤΥΡΟΚΟΜΙΑ».

Σχετικά με τα 18 κριτήρια της Έκθεσης, η ΕΕΑ θεωρεί πως για τα 12 υπάρχει πλήρης συμμόρφωση, για τα 5 μερική, ενώ ένα δεν έχει εφαρμογή. Μερική συμμόρφωση υπάρχει στα κριτήρια που αφορούν στην πολιτική ποιότητας και τη διαχείριση πληροφορίας του Προγράμματος Σπουδών, στη σχέση εργασίας του προσωπικού, στο παράρτημα Διπλώματος και στην πληροφόρηση σχετικά με την στήριξη των σπουδαστών/τριών. Ο χαρακτηρισμός αυτών των 5 κριτηρίων ως πλήρους συμμόρφωσης δεν απαιτεί εκτεταμένες αλλά στοχευμένες παρεμβάσεις.

Συμπερασματικά, η ΕΑΑ θεωρεί το Πρόγραμμα ΜΙΕΕΚ «ΓΑΛΑΚΤΟΚΟΜΙΑ-ΤΥΡΟΚΟΜΙΑ» επιτυχημένο, προσαρμοσμένο στις ανάγκες ενός σημαντικού κλάδου της Κυπριακής οικονομίας, με αξιόλογη δυναμική και δυνατότητες βελτίωσης και επομένως ωφέλιμο για την κοινωνία. Στη συνέχεια παρουσιάζεται μία σύνοψη των δυνατών σημείων και των συστάσεων, οι οποίες έχουν καταγραφεί λεπτομερώς στα επιμέρους σημεία της πρότασης.

Δυνατά σημεία / καλές πρακτικές:

- Η δομή του Προγράμματος Σπουδών, το μίγμα θεωρητικής, πρακτικής και βιωματικής εκπαίδευσης, το περιεχόμενο των μαθημάτων, η αντιστοίχισή τους με ECTS και ο Τίτλος Σπουδών που σύμφωνα με το Παράρτημα Διπλώματος προσφέρει τη δυνατότητα συνέχισης των σπουδών.
- Η αξιοποίηση της ανατροφοδότησης από τους/τις σπουδαστές/τριες, διδάσκοντες/ουσες και εξωτερικούς φορείς με την ενσωμάτωση νέων μαθημάτων στο Πρόγραμμα Σπουδών, τον εμπλουτισμό του Εργαστηριακού εξοπλισμού και την προσπάθεια αναβαθμισμένης πρακτικής εξάσκησης στο πλαίσιο του Erasmus Plus.
- Ο μικρός αριθμός σπουδαστών/τριών, ο υψηλός βαθμός ικανοποίησης διδασκομένων και διδασκόντων από την εκπαιδευτική διαδικασία και την μεταξύ τους επικοινωνία.
- Οι κανονισμοί για την ακαδημαϊκή δεοντολογία και ελευθερία, την επανεξέταση, την αναγνώριση προηγούμενης εκπαίδευσης και τη διαχείριση παραπόνων σχετικά με τη βαθμολογία.
- Οι διδάσκοντες έχουν εκτεταμένη εμπειρία στο αντικείμενο του προγράμματος, αξιολογούνται σε τακτικά χρονικά διαστήματα και η αναλογία τους προς τους σπουδαστές/τριες είναι πολύ ικανοποιητική.

- Η χρήση λειτουργικής εκπαιδευτικής πλατφόρμας και της πλατφόρμας διασύνδεσης ΔΕΕΤΕ.
 - Η εξοικείωση και διάθεση συμβολής του προσωπικού και των σπουδαστών/τριών στα ζητήματα που σχετίζονται με τη Διασφάλιση Ποιότητας.
- Συστάσεις:
- Ενσωμάτωση στο περιεχόμενο νέων διαλέξεων/εργαστηρίων, βελτίωση του σχεδιασμού των εργαστηριακών ασκήσεων, καλύτερη αξιοποίηση των βιωματικών τρόπων διδασκαλίας και των «εξ' αποστάσεως» δυνατοτήτων (βλ. λεπτομερείς συστάσεις στην Ενότητα 1).
 - Επιτάχυνση της σχεδιαζόμενης από τη Γραμματεία του ΜΙΕΕΚ αναβάθμιση της διαχείρισης της πληροφορίας και οργάνωση ψηφιακού αποθετηρίου ανοικτό για τα ενδιαφερόμενα μέρη.
 - Αναθεώρηση της ονομασίας του Προγράμματος στην Αγγλική γλώσσα σε «Dairy and Cheese Technology».
 - Προσδιορισμός μεθοδολογίας για τη μέτρηση των Δεικτών Ποιότητας του Προγράμματος, συστηματοποίηση της καταχώρισής τους και σύνταξη ετησίων Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης.
 - Επικαιροποίηση των περιγραμμάτων μαθημάτων στην ιστοσελίδα, αναθεώρηση και εναρμόνιση των περιγραφόμενων διαδικασιών σε όλα τα έγγραφα του ιστοτόπου των ΜΙΕΕΚ (βλ. λεπτομερείς συστάσεις στην Ενότητα 2).
 - Απόκτηση Erasmus Charter και σύναψη στρατηγικών συμφωνιών με ομοειδή Προγράμματα Σπουδών εκτός Κύπρου.
 - Πρόσληψη μόνιμου προσωπικού και κίνητρα για την ανέλιξή του (βλ. λεπτομερείς συστάσεις στην Ενότητα 3).
 - Συμπλήρωση του Παραρτήματος Διπλώματος και ανάπτυξη της έκδοσης του Αγγλικά (βλ. λεπτομερείς συστάσεις στην Ενότητα 4).
 - Ενίσχυση του εξοπλισμού τεχνολογίας με παστεριωτήρα και ομογενοποιό και διερεύνηση της δυνατότητας χωρικής αύξησης των διαθέσιμων υποδομών.
 - Πληρέστερη ενημέρωση των φοιτητών για τις διαθέσιμες υπηρεσίες και οργάνωση της πληροφορίας που λαμβάνεται κατά την ανατροφοδότηση.

Απάντηση Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ:

Η ΕΕΑ καταλήγει στην έκθεσή της σημειώνοντας ότι πραγματοποιήθηκε διεξοδική ανασκόπηση στις 5 απαιτήσεις που έχουν εφαρμογή σε αυτό το επίπεδο σπουδών και κατέληξε ότι σε 12 κριτήρια από τα 18 της έκθεσης υπάρχει πλήρης συμμόρφωση, ενώ σε 5 μερική και σε 1 δεν έχει εφαρμογή. Μερική συμμόρφωση υπάρχει στα κριτήρια που αφορούν στην πολιτική ποιότητας και τη διαχείριση πληροφορίας του Προγράμματος Σπουδών, στη σχέση εργασίας του προσωπικού, στο Παράρτημα Διπλώματος και στην πληροφόρηση σχετικά με τη στήριξη των σπουδαστών/-ριών. Ακολουθώς, στην έκθεσή της παρέθεσε τα δυνατά σημεία, καθώς και τις συστάσεις της.

Η Ακαδημαϊκή Επιτροπή του Προγράμματος Σπουδών προέβη σε στοχευμένες παρεμβάσεις, με σκοπό την πλήρη κάλυψη των μη-συμμορφώσεων που προέκυψαν, ως εξής:

- Όσον αφορά την ενσωμάτωση στο περιεχόμενο των θεωρητικών και πρακτικών μαθημάτων που σχετίζονται με την παραγωγή προϊόντων μιας ενότητας σχετικά με τη διατηρησιμότητα και τον χρόνο ζωής των προϊόντων, ιδιαίτερα αυτών που παρασκευάζουν οι σπουδαστές/σπουδάστριες, έχει προστεθεί στα μαθήματα: DAIRY 0202 – Τεχνολογία Γαλακτοκομικών Προϊόντων (θεωρητικό μάθημα), DAIRY 0203 – Παρασκευή Γαλακτοκομικών Προϊόντων (πρακτικό μάθημα), DAIRY 0301 – Τυροκομία (θεωρητικό μάθημα), DAIRY 0302 – Παρασκευή Τυριών (πρακτικό μάθημα) - (συνημμένα 1 και 2). Σχετικά με τη βελτίωση του σχεδιασμού των εργαστηριακών ασκήσεων επισυνάπτεται ένα δείγμα – πρότυπο το οποίο θα ακολουθηθεί για όλα τα παραγόμενα γαλακτοκομικά και τυροκομικά προϊόντα με τη νέα ακαδημαϊκή χρονιά 2021-2022 (συνημμένο 5). Σχετικά με την εισήγηση για καλύτερη αξιοποίηση των βιωματικών τρόπων διδασκαλίας, έχει ενσωματωθεί στον νέο σχεδιασμό των εργαστηριακών ασκήσεων (συνημμένο 5). Για την αξιοποίηση των εργαλείων της εξ' αποστάσεως επικοινωνίας για δραστηριότητες εκτός της διδασκαλίας, δεδομένου του περιορισμένου απογευματινού χρόνου που βρίσκονται οι σπουδαστές/σπουδάστριες και οι διδάσκοντες/-ουσες στον χώρο των Παραρτημάτων της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ, σημειώνεται ότι το Παράρτημα της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ Λευκωσίας στεγάζεται στην Α΄ Τεχνική και Επαγγελματική Σχολή Εκπαίδευσης και Κατάρτισης Λευκωσίας, η οποία είναι ανοικτή Δευτέρα με Παρασκευή από τις 7:30 το πρωί μέχρι τις 21:30 το βράδυ. Ως εκ τούτου, όποιος/-α ενδιαφέρεται να χρησιμοποιήσει το ψηφιακό υλικό της βιβλιοθήκης, μπορεί να επισκεφθεί τη Σχολή οποιαδήποτε μέρα και ώρα λειτουργίας της. Έχει πραγματοποιηθεί ήδη ενημέρωση από την Ακαδημαϊκή Συντονίστρια προς όλους τους/τις διδάσκοντες/-ουσες για το ότι μπορούν να χρησιμοποιούν την πλατφόρμα teams για επίλυση αποριών σχετικά με το μάθημα ή με εργασίες, πάντα μετά από συνεννόηση σπουδαστή/σπουδάστριας και διδάσκοντα/-ουσας. Όσον αφορά τις εξ αποστάσεως διαλέξεις προσκεκλημένων, είναι ένα θέμα το οποίο δεν έχει πραγματοποιηθεί ξανά και θα ήταν μια πολύ καλή πρακτική να υιοθετηθεί από τη νέα ακαδημαϊκή χρονιά 2021-2022.

- Όσον αφορά την επιτάχυνση της σχεδιαζόμενης από τη Γραμματεία της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ αναβάθμισης της διαχείρισης της πληροφορίας που προκύπτει κατά την υλοποίηση του Προγράμματος Σπουδών, αξίζει να σημειωθεί ότι η διαδικασία έχει ήδη τροχοδρομηθεί,

λήφθηκαν ήδη προσφορές και αναμένεται η υλοποίηση και η εφαρμογή της, η οποία υπολογίζεται να ολοκληρωθεί μέχρι το τέλος της νέας ακαδημαϊκής χρονιάς (Συνημμένο 8).

- Σχετικά με την αναθεώρηση της ονομασίας του Προγράμματος στην Αγγλική γλώσσα σε «Dairy and Cheese Technology», πραγματοποιήθηκαν οι αλλαγές στα αγγλικά περιγράμματα μαθημάτων (Συνημμένο 2) και στο μέλλον θα εφαρμοστεί σε περιπτώσεις που χρειάζεται η μετάφραση του Διπλώματος ή του Προγράμματος Σπουδών στην Αγγλική γλώσσα.

- Σύμφωνα με τη μεθοδολογία για τη μέτρηση των Δεικτών Ποιότητας του Προγράμματος, οι οποίοι αναφέρονται στην Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας, αυτή έχει ως εξής: για τη μέτρηση των Δεικτών Ποιότητας του Προγράμματος, η Επιτροπή Εσωτερικής Ποιότητας της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ εφαρμόζει σε ετήσια βάση (ακαδημαϊκό έτος) τη συλλογή και καταγραφή δεικτών ποιότητας, οι οποίοι αναλύονται και συμπεριλαμβάνονται στη Γενική Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης. Σε ετήσια βάση γίνονται οι παρεμβάσεις που χρειάζονται για βελτίωση και αντιμετώπιση των διαφορετικών ακαδημαϊκών ή άλλων θεμάτων που μπορεί να προκύπτουν κατά την εφαρμογή του Προγράμματος (Συνημμένο 6). Στη διαδικασία αυτή συμμετέχουν Μέλη του Διδακτικού Προσωπικού, των σπουδαστών/-ριών, του Διοικητικού και λοιπού Προσωπικού και άλλων εταίρων, οι οποίοι/-ες αξιολογούν:

1. Τη Στρατηγική Ακαδημαϊκής Ανάπτυξης
2. Τα Προγράμματα Σπουδών
3. Το διδακτικό έργο και τους/τις διδάσκοντες/-ουσες
4. Το ερευνητικό έργο και τους/τις διδάσκοντες/-ουσες – ερευνητές/ερευνήτριες
5. Τις σχέσεις με κοινωνικούς/πολιτιστικούς/παραγωγικούς (ΚΠΠ) φορείς, τοπικούς και διεθνείς
6. Τις διοικητικές υπηρεσίες και υποδομές.

Υπάρχει συγκεκριμένο σύστημα υπολογισμού, καταχώρησης και σωστής διαχείρισης των Δεικτών Ποιότητας στο Πρόγραμμα Σπουδών και στη Δημόσια Σχολή ΜΙΕΕΚ γενικά. Σε αυτό γίνεται συστηματική καταχώρηση των Δεικτών Ποιότητας (όπως για παράδειγμα οι επιδόσεις των σπουδαστών/-ριών στα μαθήματα, η ικανοποίησή τους από την εκπαιδευτική διαδικασία, ο βαθμός ικανοποίησης των εργοδοτών κ.ο.κ) ώστε να διευκολύνεται η σύγκριση των Δεικτών Ποιότητας διαχρονικά, καθώς και η αξιοποίηση των αποτελεσμάτων της Εσωτερικής Αξιολόγησης του Προγράμματος Σπουδών. Το σύστημα εφαρμόζεται και ελέγχεται από την Επιτροπή Εσωτερικής Ποιότητας της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ μέσα από την Εσωτερική Αξιολόγηση και αξιοποίηση των ευρημάτων και αποτελεσμάτων. Η σύνταξη των ετησίων Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης του Προγράμματος Σπουδών γίνεται από την Επιτροπή Εσωτερικής Ποιότητας. Στην Εσωτερική Αξιολόγηση χρησιμοποιούνται επιπρόσθετα οι πιο κάτω δείκτες:

1. Επιτυχία στις εξετάσεις
2. Ποσοστό πρόωρης εγκατάλειψης

3. Ποσοστό εργοδότησης

4. Βαθμός ικανοποίησης Σπουδαστών/τριών και Αποφοίτων

5. Βαθμός ικανοποίησης Εργοδοτών

- Αναφορικά με την επικαιροποίηση των περιγραμμάτων μαθημάτων στην ιστοσελίδα, καθώς και την αναθεώρηση και εναρμόνιση των περιγραφόμενων διαδικασιών σε όλα τα έγγραφα του ιστότοπου της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ, αυτές θα πραγματοποιηθούν μόλις έχουμε τη γραπτή έγκριση του Συμβουλίου του Φορέα ΔΙΠΑΕ.

- Σχετικά με την απόκτηση Erasmus Charter από φέτος θα πρέπει όλα τα Παραρτήματα της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ να αιτηθούν την απόκτηση Erasmus Charter. Σημειώνεται ότι το Παράρτημα ΜΙΕΕΚ Πάφου έχει ήδη αποκτήσει το Erasmus Charter από το 2019, το οποίο έχει ανανεωθεί μέχρι το 2027.

- Σχετικά με τη θεσμοθέτηση κινήτρων για την επιμόρφωση και επιστημονική ανέλιξη των μελών του διδακτικού προσωπικού στη διοικητική δομή, αναδιαρθρώνεται η δομή και η λειτουργία του Προγράμματος, ώστε η διαχείριση και η εφαρμογή του να καταστούν πιο αποδοτικές και αποτελεσματικές. Χαρακτηριστικό παράδειγμα είναι η Ακαδημαϊκή Συντονίστρια του Προγράμματος, ή οποία εργοδοτείται μέσω της διαδικασίας αγοράς υπηρεσιών.

- Όσον αφορά τη συμπλήρωση του Παραρτήματος Διπλώματος με το τμήμα με τις λεπτομέρειες του εθνικού εκπαιδευτικού συστήματος, η εισήγηση έχει υλοποιηθεί και αναρτηθεί στην ιστοσελίδα www.mieek.ac.cy (Συνημμένο 4).

Τέλος, η ΕΕΑ θεωρεί το Πρόγραμμα Σπουδών της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ «Γαλακτοκομία-Τυροκομία» επιτυχημένο, προσαρμοσμένο στις ανάγκες ενός σημαντικού κλάδου της Κυπριακής οικονομίας, με αξιόλογη δυναμική και δυνατότητες βελτίωσης και επομένως ωφέλιμο για την κοινωνία.

C. Higher Education Institution academic representatives

<i>Name</i>	<i>Position</i>	<i>Signature</i>
Dr. E. Margadjis	General Director MIEEK	
P. Zacharoplastis	Quality Assurance Officer MIEEK	
K. Kyriakou	Coordinator MIEEK	
G. Katsis	Director MIEEK Nicosia	
A. Vasiliou	Assistant Director MIEEK Nicosia	
Chr. Parpouna	Programme Coordinator	

Date: 28/9/2021

