

Doc. 300.1.2

Date: 12 September 2021

Higher Education Institution's Response

- **Higher Education Institution:**
Δημόσια Σχολή Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης - ΜΙΕΕΚ
- **Town:** Limassol
- **Programme of study
Name (Duration, ECTS, Cycle)**
In Greek:
Διαχείριση Αγορών και Προμηθειών – Ναυτιλιακά (2 έτη / 120 ECTS, Δίπλωμα)
In English:
Supply Chain Management and Maritime Studies (2 academic years / 120 ECTS, Diploma)
- **Language(s) of instruction:** Greek
- **Programme's status:** Currently Operating
- **Concentrations (if any):**
In Greek: Concentrations
In English: Concentrations



The present document has been prepared within the framework of the authority and competencies of the Cyprus Agency of Quality Assurance and Accreditation in Higher Education, according to the provisions of the “Quality Assurance and Accreditation of Higher Education and the Establishment and Operation of an Agency on Related Matters Laws of 2015 to 2019” [N. 136 (I)/2015 to N. 35(I)/2019].

A. Guidelines on content and structure of the report

- *The Higher Education Institution (HEI) based on the External Evaluation Committee's (EEC's) evaluation report (Doc.300.1.1 or 300.1.1/2 or 300.1.1/3 or 300.1.1/4) must justify whether actions have been taken in improving the quality of the programme of study in each assessment area.*
- *In particular, under each assessment area, the HEI must respond on, without changing the format of the report:*
 - *the findings, strengths, areas of improvement and recommendations of the EEC*
 - *the conclusions and final remarks noted by the EEC*
- *The HEI's response must follow below the EEC's comments, which must be copied from the external evaluation report (Doc.300.1.1 or 300.1.1/2 or 300.1.1/3 or 300.1.1/4).*
- *In case of annexes, those should be attached and sent on a separate document.*

1. Study programme and study programme's design and development

(ESG 1.1, 1.2, 1.7, 1.8, 1.9)

Findings

A short description of the situation in the Higher Education Institution (HEI), based on elements from the application for external evaluation and on findings from the onsite visit.

The program of studies "Supply Chain Management and Maritime Studies" deals with functions of logistics and supply chain management applied on the maritime industry. The evaluation reports on the issues of the study programme and study programme's design and development are based on the oral discussions and forms submitted in the application and the internal evaluation of the Higher Education Institution MIEEK Limassol, as well as on the existing infrastructure of the institution that supports all curricula provided by due Institution.

Quality assurance is considered very well and it is estimated that the good practice of the MIEEK Limassol is applied with the same good results as in other ongoing programs. It has a formal status and is publicly available. Note that the curriculum has been done in collaboration with the Cyprus Shipping Chambers, the Cyprus Chambers of Commerce and Industry, the Cyprus' Employers and Industrialists Federation, and the Human Resource Development Authority and related Higher Education Institutions. So the program aims to offer students the requisite scientific knowledge for a smooth entry into the labor market.

The programme of study seems to be in line with the institutional strategy, has a social contribution since it is tuition-free, and the majority of the teaching personnel come from the industry and brings along new knowledge as this evolves. In addition, the majority of the staff members are from the industry, thus offering experience and guidance in shaping the courses and the curriculum.

Strengths

A list of strengths, e.g. examples of good practices, achievements, innovative solutions etc.

The program of studies "Supply Chain Management and Maritime Studies", is a social contribution since it is tuition-free, offering thus equal opportunities to knowledge to people with financial difficulties. It should be noted that this is the only public program in this field. The other existing programs in Cyprus are all private and four-year study.

The Council of the Program of Studies is in constant contact with the industry in an attempt to redefine labour market needs.

The qualification teaching staffs provides from its experience the necessary knowledge for a good professional rehabilitation.

The program is adapted to the current employment requirements of graduates in the labour market and complies with the requirements of the level of the National Qualifications Framework for Higher Education. The program is characterized by flexibility, has the opportunity to be taught also to other cities of Cyprus.

Areas of improvement and recommendations

A list of problem areas to be dealt with, followed by or linked to the recommendations of how to improve the situation.

Teaching a program that includes two such important and complex subjects as those of Supply Chain Management and Maritime, logically cannot be analysed in depth. So the part referring to shipping seems quite weak and should be enriched as much as possible.

The title of the program should be partially differentiated, so that there is no expectation in candidates that they will be able to study the mentioned subjects within two years.

More emphasis should be placed on publicizing the program in order to attract more students.

Απάντηση Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ:

Μετά από διεξοδική μελέτη της Έκθεσης Επαναξιολόγησης του Προγράμματος Σπουδών «Διαχείριση Αγορών και Προμηθειών - Ναυτιλιακά», σημειώνουμε τα πολύ θετικά σχόλια της Επιτροπής. Το γενικό συμπέρασμα είναι ότι το υπό επαναξιολόγηση Πρόγραμμα Σπουδών καλύπτει μια εγνωσμένη ανάγκη στην αγορά εργασίας τόσο της Κύπρου, όσο και της ΕΕ. Επιπρόσθετα, η δομή του Προγράμματος έχει αναπτυχθεί πάνω σε σαφείς και αντικειμενικούς σκοπούς και μαθησιακούς στόχους. Το συμπέρασμα μας ικανοποιεί πλήρως και την ευχαριστούμε πολύ.

Η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης επισημαίνει την πολύ καλή διασφάλιση ποιότητας κι ότι τα αναλυτικά προγράμματα έχουν γραφτεί κατόπιν διαβούλευσης με το Κυπριακό Ναυτιλιακό Επιμελητήριο, το Κυπριακό Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο, την Οργάνωση Εργοδοτών και Βιομηχάνων καθώς και με την Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού, έτσι ώστε να στοχεύουν στις άμεσες ανάγκες της αγοράς εργασίας.

Επισημαίνεται ακόμη ότι το Πρόγραμμα προσφέρει στους/στις σπουδαστές/σπουδάστριες τις απαιτούμενες επιστημονικές κι επαγγελματικές γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες για ομαλή ένταξή τους στην αγορά εργασίας. Το Πρόγραμμα είναι εναρμονισμένο με την κοινωνική συνεισφορά της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ, αφού παρέχεται δωρεάν. Οι εκπαιδευτές/εκπαιδευτρίες προέρχονται από τη βιομηχανία και φέρουν μαζί τους νέα γνώση καθώς αυτή εξελίσσεται.

Ανάμεσα στα δυνατά σημεία του Προγράμματος, η έκθεση επισημαίνει το κοινωνικό έργο που επιτελεί το Πρόγραμμα, όπως και όλα τα Προγράμματα της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ, αφού προσφέρεται δωρεάν, δίνοντας ίσες ευκαιρίες πρόσβασης στη γνώση – και κατά συνέπεια στην αγορά εργασίας – σε άτομα με οικονομικές δυσκολίες. Επιπρόσθετα, το Συμβούλιο Προγράμματος Σπουδών είναι σε συνεχή επικοινωνία με σχετικούς εμπλεκόμενους φορείς για επαναπροσδιορισμό των αναγκών της αγοράς εργασίας αν χρειάζεται. Το εκπαιδευτικό προσωπικό αντλεί από την εμπειρία του και προσφέρει στους/στις σπουδαστές/σπουδάστριες τις απαραίτητες γνώσεις για επαγγελματική αποκατάσταση. Το Πρόγραμμα προσαρμόζεται στις τρέχουσες απαιτήσεις απασχόλησης των αποφοίτων για ένταξή τους στην αγορά εργασίας και συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων για την Ανώτερη Εκπαίδευση. Το Πρόγραμμα χαρακτηρίζεται από ευελιξία και παρέχει τη δυνατότητα προσφοράς του και σε άλλες πόλεις.

Ο συνδυασμός δύο πολύπλοκων τομέων όπως η Εφοδιαστική Αλυσίδα και οι Ναυτιλιακές Σπουδές είναι λογικό πως δεν μπορούν να αναλυθούν σε βάθος στα δύο χρόνια σπουδών, για αυτό και η Επιτροπή εισηγείται εμπλουτισμό των ναυτιλιακών μαθημάτων, ελαφρά διαφοροποίηση του τίτλου σπουδών και μεγαλύτερη δημοσιότητα για προσέλκυση περισσότερων σπουδαστών/-ριών.

Ενέργειες

Λαμβάνοντας πολύ σοβαρά υπ' όψιν τις εισηγήσεις της ΕΕΑ, η Επιτροπή Εσωτερικής Ποιότητας έχει μειώσει τα μαθήματα των Αγγλικών για Επιχειρήσεις από 3 σε 2, ειδικά αφού στοχεύουμε στην προσέλευση σπουδαστών/-ριών με καλή γνώση της Αγγλικής. Στη θέση του μαθήματος αυτού, η Επιτροπή Εσωτερικής Ποιότητας προσφέρει ένα ακόμα μάθημα στα ναυτιλιακά, όπως είναι και η εισήγηση της

Επιτροπής. Κατόπιν έρευνας των αναγκών της αγοράς, η Επιτροπή Εσωτερικής Ποιότητας έχει εντάξει το μάθημα «Υπηρεσίες Ναυτικών Πρακτόρων». (Συνημμένο 1).

Ο νέος τίτλος του Προγράμματος Σπουδών είναι «Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας και Ναυτιλιακές Σπουδές». Πάντοτε, στην εβδομάδα ένταξης νέων σπουδαστών/-ριών επεξηγείται αναλυτικά ο κλάδος και οι προοπτικές εργοδότησης, έτσι ώστε να μην υπάρχουν προσδοκίες που να μην ανταποκρίνονται στην πραγματικότητα. Επίσης, πάγια πρακτική του Προγράμματος είναι να προσκαλεί απόφοιτους, οι οποίοι μοιράζονται τις εμπειρίες τους στην αναζήτηση εργασίας με τους/τις σπουδαστές/σπουδάστριές μας. Όσον αφορά τη δημοσιότητα, ήδη υπήρξε αύξηση του ενδιαφέροντος από σπουδαστές/σπουδάστριες για εγγραφή στο Πρόγραμμα. Παράλληλα, έχει ετοιμαστεί πλάνο προσέλκυσης πιθανών σπουδαστών/-ριών με προγραμματισμένες επισκέψεις σε εταιρείες, σχολεία, επαγγελματικούς συνδέσμους κλπ.

Οι αλλαγές που αφορούν στον τίτλο του Προγράμματος Σπουδών, καθώς και στην αντικατάσταση μαθήματος, θα εφαρμοστούν από την επόμενη ακαδημαϊκή χρονιά 2022-23.

Η Επιτροπή επισημαίνει τη συμμόρφωση του Προγράμματος με όλες τις υποκατηγορίες.

2. Student – centred learning, teaching and assessment

(ESG 1.3)

Findings

A short description of the situation in the Higher Education Institution (HEI), based on elements from the application for external evaluation and on findings from the onsite visit.

The purpose of the study program is to produce executives specializing in Supply Chain Management and Maritime Markets. The aim is to focus mainly on the shipping – maritime sector but given the tightness of employment in this sector, an effort is made for more general specialization. The design of the learning process is very satisfactory despite the fact that the broader purpose of the curriculum. The curriculum is very satisfactory for the level of study of the program.

The program is at the level of post-secondary vocational education. And at this level it was evaluated. The organization of the teaching work for its level is excellent. The infrastructure and the existing facilities that are served are also excellent.

The teaching provided is mainly based on the excellent support of full-time and part-time teachers and a significant effort is made to involve students in the process. The educational methodology is the same as those applied in the other specialties of MIIEK. The teaching material is satisfied for the level of study of the program.

The teaching staffs consist of 10 staff members (6 permanent and 4 part time). There are no teachers holding a doctorate, which is certainly not required for this level of study. Given the specialization of the studies, many of the teaching staff has marginally related specialization items. The coordination of the program is carried out excellently by the managers.

The internship is very important for the program and is carried out mainly in businesses in the area. It takes place at the end of each semester and has 6 credit points.

The management of the program is done mainly by the permanent teaching staff who for the level of studies of the program manage to a very satisfactory degree all the relevant issues. There are credits (Number of ECTS) similar to University education. There are 27 ECTS in each semester plus 12 ECTS for the 2 internships (Total 120 ECTS).

Strengths

A list of strengths, e.g. examples of good practices, achievements, innovative solutions etc.

The teaching staff consists of an important full time staff member. There are very impressive teaching infrastructures

The internship is the main comparative advantage of the program.

The opening – working hours of the Programme, allow the attendance of the courses by employees.

Areas of improvement and recommendations 13

A list of problem areas to be dealt with, followed by or linked to the recommendations of how to improve the situation.

There is a lack of laboratories.

There is also a difficulty in the process of inviting specialist scholars for lectures and specialized seminars.

There is a need to further strengthen shipping – maritime courses.

Απάντηση Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ:

Η Επιτροπή επισημαίνει τον σκοπό του Προγράμματος Σπουδών για ειδικούς στην Εφοδιαστική Αλυσίδα και Ναυτιλιακή Βιομηχανία. Βρίσκει τον σχεδιασμό της μαθησιακής διδασκαλίας πολύ ικανοποιητικό παρόλη την ευρύτητα του σκοπού των αναλυτικών προγραμμάτων, τα οποία θεωρεί πολύ ικανοποιητικά για το επίπεδο σπουδών του Προγράμματος.

Το Πρόγραμμα προσφέρεται σε μεταλυκειακό επαγγελματικό επίπεδο και αξιολογήθηκε ως τέτοιο. Η οργάνωση της διδασκαλίας σε αυτό το επίπεδο είναι εξαιρετική. Η υποδομή και οι εγκαταστάσεις κρίνονται επίσης εξαιρετικές.

Η διδασκαλία στηρίζεται στην εξαιρετική υποστήριξη του εκπαιδευτικού προσωπικού πλήρους και μερικής απασχόλησης. Γίνεται σημαντική προσπάθεια εμπλοκής σπουδαστών/-ριών στη διαδικασία. Η ύλη διδασκαλίας είναι ικανοποιητική για το επίπεδο σπουδών του Προγράμματος.

Γίνεται αναφορά στα 10 μέλη του προσωπικού (6 πλήρους και 4 μερικής απασχόλησης) και στα προσόντα τους. Γίνεται συγκεκριμένη αναφορά στον εξαιρετικό συντονισμό του Προγράμματος.

Η Επιτροπή βρίσκει την πρακτική εξάσκηση των σπουδαστών/-ριών σε συναφείς εταιρείες του κλάδου πολύ σημαντική.

Ο συντονισμός του Προγράμματος επιτελείται από τη συντονίστρια πλήρους απασχόλησης και γι' αυτό το επίπεδο σπουδών κρίνεται πολύ ικανοποιητικός σε όλα τα σχετικά θέματα. Χρησιμοποιείται το σύστημα ECTS, 27 ανά εξάμηνο, 12 για την πρακτική εξάσκηση, 120 στο σύνολο.

Στα δυνατά σημεία η Επιτροπή επισημαίνει τον ικανοποιητικό αριθμό διδακτικού προσωπικού πλήρους απασχόλησης, καθώς και τις εντυπωσιακές υποδομές διδασκαλίας.

Η πρακτική άσκηση θεωρείται το συγκριτικό πλεονέκτημα του Προγράμματος.

Οι ώρες λειτουργίας επιτρέπουν τη φοίτηση σε εργαζομένους/εργαζόμενες.

Η Επιτροπή επισημαίνει τα εξής σημεία προς βελτίωση: την έλλειψη εργαστηρίων, τη δυσκολία στο να προσκαλούνται ακαδημαϊκοί εγνωσμένου κύρους για εξειδικευμένα σεμινάρια, καθώς και την ενδυνάμωση των ναυτιλιακών μαθημάτων.

Ενέργειες

Αναφορικά με την έλλειψη εργαστηρίων, έχουμε προχωρήσει σε λήψη προσφορών για λογισμικό Διαχείριση Αποθήκης. Έχουμε εξασφαλίσει δωρεά από την εταιρεία Powersoft, όπως φαίνεται στο **Συνημμένο 2**. Σε μια νέα εξέλιξη, η Δημόσια Σχολή ΜΙΕΕΚ έχει προβεί σε αγορά λογισμικού λογοκλοπής.

Αναφορικά με τη δυνατότητα συμμετοχής στο Πρόγραμμα επισκεπτών καθηγητών, προωθείται η προσέλκυση επισκεπτών εγνωσμένου κύρους από άλλα Ιδρύματα καθώς και επιχειρήσεις, για να μεταφέρουν πρακτικές εμπειρίες στους/στις σπουδαστές/σπουδάστριες. Επίσης, μέσα από τις συνεργασίες μας με άλλα ακαδημαϊκά ιδρύματα, προσπαθούμε να καλούμε τους δικούς τους επισκέπτες ακαδημαϊκούς, όπως για παράδειγμα είχαμε στην τελευταία συζήτηση πάνελ που διοργανώσαμε λίγο πριν την απαγόρευση κυκλοφορίας λόγω κορωνοϊού τους Dr Badak Jafarizadeh και John Robinson. Επίσης, όποτε υπάρχει η ευχέρεια, οι σπουδαστές/σπουδάστριές μας παρακολουθούν συνέδρια ή σεμινάρια που διοργανώνουν άλλα ιδρύματα ή επαγγελματικοί σύνδεσμοι.

Αναφορικά με την ενδυνάμωση των ναυτιλιακών μαθημάτων, όπως έχει προαναφερθεί, η Επιτροπή Εσωτερικής Ποιότητας έχει μειώσει τα μαθήματα των Αγγλικών για Επιχειρήσεις από 3 σε 2, ειδικά αφού στοχεύουμε στην προσέλευση σπουδαστών/-ριών με καλή γνώση της Αγγλικής. Στη θέση του μαθήματος αυτού, η Επιτροπή Εσωτερικής Ποιότητας προσφέρει ένα ακόμα μάθημα στα ναυτιλιακά, όπως είναι και η εισήγηση της Επιτροπής. Κατόπιν έρευνας των αναγκών της αγοράς, η Επιτροπή Εσωτερικής Ποιότητας έχει εντάξει το μάθημα «Υπηρεσίες Ναυτικών Πρακτόρων». (**Συνημμένο 1**).

Η Επιτροπή επισημαίνει την συμμόρφωση του Προγράμματος με όλες τις υποκατηγορίες.

3. Teaching staff

(ESG 1.5)

Findings

A short description of the situation in the Higher Education Institution (HEI), based on elements from the application for external evaluation and on findings from the onsite visit.

The number of the teaching staff (in total there are ten teaching members, most of them work in a full-time base) is sufficient to support the program of study. Many of the teaching staff are well-qualified and have great working experience from the maritime logistics market. The working experience along with examples from business help staff members to perform effectively their teaching tasks and support the program of study to meet its learning objectives, taking into account the vocational nature of the program. The processes for the recruitment and development of the teaching staff are fair, transparent and clear. The recruitment process is set up with open public calls every three years for each available position. The students' evaluation is conducted each semester and the results of the evaluation are properly communicated to the teaching staff. Instructors are very familiar with the use of new technologies (e.g. Moodle, Teams, etc.) and the COVID-19 pandemic crisis triggered for the adoption of innovative teaching methods.

Research and scientific publications cannot be considered as key activities for the teaching staff of the program of study.

Strengths

A list of strengths, e.g. examples of good practices, achievements, innovative solutions etc.

Most of the teaching staff, through their robust working background, can share their professional experiences with students, thus enhance the vocational nature of the program of study.

The processes for the recruitment and development of the teaching staff are fair, transparent and clear.

The EEC, through the online interviews, observed a friendly environment and fully motivated teaching staff to achieve the objectives and planned learning outcomes of the program and ensure high quality standards and sustainability of the teaching methods.

Instructors are very familiar with the use of new technologies

Areas of improvement and recommendations

A list of problem areas to be dealt with, followed by or linked to the recommendations of how to improve the situation.

The teaching staff should be encouraged to participate in research activities, e.g. Erasmus+ programs. Recognized visiting teaching staff from Cyprus and abroad should be invited to participate in teaching activities of the study of program.

Απάντηση Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ:

Η Επιτροπή επισημαίνει την άρτια κατάρτιση των εκπαιδευτών/-ριών, καθώς και την εκτενή πείρα τους στον τομέα τους, συστατικά της αποδοτικής διδασκαλίας τους και συμβολής τους στην επίτευξη των μαθησιακών στόχων του Προγράμματος, αν λάβει κανείς υπόψη τον επαγγελματικό προσανατολισμό του Προγράμματος.

Οι διαδικασίες πρόσληψης και ανάπτυξης του προσωπικού είναι δίκαιες, διαφανείς και ξεκάθαρες.

Κάθε εξάμηνο γίνεται αξιολόγηση των εκπαιδευτών/-ριών από τους/τις σπουδαστές/σπουδάστριες και τα αποτελέσματα ανακοινώνονται καταλλήλως στους/στις εκπαιδευτές/εκπαιδευτριες. Οι

εκπαιδευτές/εκπαιδευτρίες είναι πολύ εξοικειωμένοι/-ες με τη χρήση νέων τεχνολογιών, όπως Moodle, Teams κλπ και η πανδημική κρίση του κορωνοϊού ήταν έναυσμα για υιοθέτηση καινοτόμων μεθόδων διδασκαλίας.

Η έρευνα και οι επιστημονικές εκδόσεις δεν μπορούν να θεωρηθούν βασικές δραστηριότητες του Προγράμματος.

Στα δυνατά σημεία, η Επιτροπή περιλαμβάνει το δυνατό εργασιακό υπόβαθρο των εκπαιδευτών/-ριών, που τους επιτρέπει να μοιράζονται επαγγελματικές εμπειρίες με τους/τις σπουδαστές/σπουδάστριες, ενδυναμώνοντας έτσι τον επαγγελματικό προσανατολισμό του Προγράμματος.

Οι διαδικασίες πρόσληψης και ανάπτυξης του προσωπικού είναι δίκαιες, διαφανείς και ξεκάθαρες.

Από τις διαδικτυακές συνεντεύξεις, η Επιτροπή παρατήρησε ένα φιλικό περιβάλλον και πλήρως παρακινήμένο εκπαιδευτικό προσωπικό για να πετύχει τους στόχους και τα μαθησιακά αποτελέσματα του Προγράμματος και να διασφαλίσει υψηλά ποιοτικά πρότυπα καθώς και τη βιωσιμότητα των μεθόδων διδασκαλίας.

Οι εκπαιδευτές/εκπαιδευτρίες είναι πολύ εξοικειωμένοι/-ες με τη χρήση νέων τεχνολογιών.

Η Επιτροπή εισηγείται όπως το εκπαιδευτικό προσωπικό ενθαρρυνθεί να συμμετάσχει σε ερευνητικές δράσεις, Erasmus+. Επισκέπτες/-ριες εκπαιδευτές/εκπαιδευτρίες εγνωσμένου κύρους από την Κύπρο και το εξωτερικό θα πρέπει να προσκαλούνται να συμμετέχουν σε διδακτικές δράσεις του Προγράμματος.

Ενέργειες

Αναφορικά με την καλλιέργεια κουλτούρας για την υποστήριξη των ερευνητικών ενδιαφερόντων του διδακτικού προσωπικού είναι κάτι που έχει ξεκινήσει και θα αρχίσει να παίρνει μορφή στο μέλλον.

Η Δημόσια Σχολή ΜΙΕΕΚ έχει προγραμματίσει σειρά επιμορφωτικών σεμιναρίων για το εκπαιδευτικό προσωπικό για την ακαδημαϊκή χρονιά 2021-2022, όπως φαίνεται στο **Συνημμένο 3**.

Το Πρόγραμμα Σπουδών προσφέρει πρακτική άσκηση διάρκειας 12 εβδομάδων συνολικά, καθώς επίσης και εκπαιδευτικές επισκέψεις στο εξωτερικό σε διάφορες σχετικές βιομηχανίες και οργανισμούς μέσω του προγράμματος Erasmus +. Μάλιστα, από φέτος όλα τα Παραρτήματα της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ θα αιτηθούν την απόκτηση Erasmus Charter. Σημειώνεται ότι το Παράρτημα ΜΙΕΕΚ Πάφου έχει ήδη αποκτήσει το Erasmus Charter από το 2019 και φέτος το έχει ανανεώσει μέχρι το 2027.

Αναφορικά με τη δυνατότητα συμμετοχής στο Πρόγραμμα επισκεπτών/-ριών καθηγητών/-ριών, προωθείται η προσέλκυση επισκεπτών/-ριών εγνωσμένου κύρους από άλλα Ιδρύματα καθώς και επιχειρήσεις, για να μεταφέρουν πρακτικές εμπειρίες στους/στις σπουδαστές/σπουδάστριες. Επίσης, μέσα από τις συνεργασίες μας με άλλα ακαδημαϊκά ιδρύματα προσπαθούμε να καλούμε τους δικούς τους επισκέπτες ακαδημαϊκούς, όπως για παράδειγμα είχαμε στην τελευταία συζήτηση πάνελ που διοργανώσαμε λίγο πριν την απαγόρευση κυκλοφορίας λόγω κορωνοϊού τους Dr Badak Jafarizadeh και John Robinson. Επίσης, όποτε υπάρχει η ευχέρεια, οι σπουδαστές/σπουδάστριές μας παρακολουθούν συνέδρια ή σεμινάρια που διοργανώνουν άλλα ιδρύματα ή επαγγελματικοί σύνδεσμοι.

Η Επιτροπή επισημαίνει την συμμόρφωση του Προγράμματος με όλες τις υποκατηγορίες.

4. Student admission, progression, recognition and certification

(ESG 1.4)

Findings

A short description of the situation in the Higher Education Institution (HEI), based on elements from the application for external evaluation and on findings from the onsite visit.

The evaluation is based on information provided in the program documentation, in the program's website and in additional documentation provided during the evaluation meeting.

Pre-defined access policies, admission processes and criteria for academic year 2020-2021 are available in program's website. Overall, admissions criteria can be characterized as appropriate for the purpose of the program of study, as students from a range of backgrounds (e.g. Students with Higher Secondary Education degree, holders of bachelor degrees, etc.) are allowed to participate.

Regarding the student progression, specific and pre-defined processes are available. Information is collected, monitored and notified in a systematic manner; thus, students are aware of the relevant information.

The processes for student recognition and certification are fully implemented and international standards seem to be completely followed.

Strengths

A list of strengths, e.g. examples of good practices, achievements, innovative solutions etc.

The admissions process and criteria are simple and transparent.

The admission requirements for the study program are clearly communicated to applicants.

The program demonstrates the commitment to European standards by implementing the ECTS credits' system.

Areas of improvement and recommendations

A list of problem areas to be dealt with, followed by or linked to the recommendations of how to improve the situation.

During the interviews with the teaching staff and the students of the program, it was outlined that knowledge of English language is a key element for the successful implementation of the program. However, in the admission criteria list, there is no specific criterion for the level of English language knowledge. It is highly recommended to add in the admission processes more specific criteria regarding the necessary level of English language knowledge (e.g., level B2)

Απάντηση Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ:

Η αξιολόγηση έγινε βάσει πληροφοριών από την τεκμηρίωση του Προγράμματος, την ιστοσελίδα, καθώς και επιπρόσθετη τεκμηρίωση κατά τη διάρκεια της συνάντησης αξιολόγησης.

Διαθέσιμα στην ιστοσελίδα της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ είναι οι προκαθορισμένες πολιτικές πρόσβασης, οι διαδικασίες και τα κριτήρια εισδοχής για την ακαδημαϊκή χρονιά 2020-2021. Γενικά, τα κριτήρια εισδοχής μπορούν να χαρακτηριστούν ως κατάλληλα για τον σκοπό του Προγράμματος, καθώς άτομα από ένα ευρύ φάσμα υποβάθρων (απόφοιτοι Μέσης Εκπαίδευσης, πτυχιούχοι) μπορούν να εγγραφούν.

Αναφορικά με την πρόοδο των σπουδαστών/-ριών, υπάρχουν προκαθορισμένες διαδικασίες. Οι πληροφορίες μαζεύονται, παρακολουθούνται και επικαιροποιούνται συστηματικά, έτσι ώστε οι σπουδαστές/σπουδάστριες να είναι ενήμεροι/-ες.

Οι διαδικασίες για την αναγνώριση και πιστοποίηση των σπουδαστών/-ριών εφαρμόζονται πλήρως και συνάδουν με τα διεθνή πρότυπα.

Στα δυνατά σημεία, η Επιτροπή επισημαίνει ότι τα κριτήρια εισδοχής είναι απλά και διαφανή. Οι απαιτήσεις εισδοχής στο Πρόγραμμα είναι ξεκάθαρες για τους σπουδαστές/σπουδάστριες. Το Πρόγραμμα επιδεικνύει τη δέσμευσή του προς τα Ευρωπαϊκά πρότυπα εφαρμόζοντας το σύστημα πιστωτικών μονάδων ECTS.

Η Επιτροπή εισηγείται πιο ξεκάθαρα κριτήρια εισδοχής αναφορικά με το απαραίτητο επίπεδο γνώσης της Αγγλικής (π.χ. B2).

Ενέργειες

Από την επόμενη ακαδημαϊκή χρονιά, υποψήφιοι/-ες με γνώση Αγγλικών B1 ή καλύτερα θα μοριοδοτούνται με 10% σε σχέση με άλλους υποψηφίους/υποψήφιας που θα παίρνουν 0%. Το κριτήριο αυτό δεν είναι εφικτό να εφαρμοστεί φέτος γιατί είχαν ήδη αναρτηθεί τα κριτήρια στην ιστοσελίδα. Για τη φετινή ακαδημαϊκή χρονιά, αυτό που είναι εφικτό είναι μια διαγνωστική εξέταση που θα δίνει στους/στις σπουδαστές/σπουδάστριες την εικόνα της προσπάθειας που θα πρέπει να καταβάλουν για να είναι σε θέση να παρακολουθήσουν τα μαθήματα και να ολοκληρώσουν τις σπουδές τους. **(Συνημμένο 4)**

Επιπρόσθετα, για καλύτερη προετοιμασία των νέων σπουδαστών/-ριών, κατά την εισαγωγική εβδομάδα, προσφέρονται από φέτος μια μίνι σειρά εργαστηρίων για ανάπτυξη δεξιοτήτων που θα χρειαστούν κατά τη διάρκεια των σπουδών τους. Συγκεκριμένα, πρόκειται για 1) Εργαστήριο για έρευνα και συγγραφή εργασιών, 2) Εργαστήριο για παρουσιάσεις, καθώς και 3) Εργαστήριο για χρήση MS Teams και Moodle. **(Συνημμένο 5, 6, 7)**

Η Επιτροπή επισημαίνει τη συμμόρφωση του Προγράμματος με όλες τις υποκατηγορίες.

5. Learning resources and student support

(ESG 1.6)

Findings

A short description of the situation in the Higher Education Institution (HEI), based on elements from the application for external evaluation and on findings from the onsite visit.

These issues (teaching and learning resources, physical resources, human support resources, student support) were evaluated based on documentation, material and video submitted and input from students. The teaching and learning resources are adequate and support current student needs. They are also fit for purpose. The physical resources seem to be adequate and the library has relevant and appropriate facilities and learning material supporting further the successful student experience and learning.

The human resources are adequate for this programme and they seem to be fit for purpose. Students are well-informed for services available.

MIEEK provides very good student support and the students participating in the evaluation were very pleased and positive.

Strengths

A list of strengths, e.g. examples of good practices, achievements, innovative solutions etc.

MIEEK has a sufficient infrastructure and appropriate resources.

It offers appropriate resources and learning material in relation to supply chain management and maritime studies.

Areas of improvement and recommendations

A list of problem areas to be dealt with, followed by or linked to the recommendations of how to improve the situation.

In terms of teaching and learning resources, MIEEK could consider the increased use of guest lectures involving senior managers and practitioners to maximise student experience.

Study visits / tours abroad are extremely beneficial and will help to be considered in the future.

Απάντηση Δημόσιας Σχολής MIEEK:

Στην έκθεσή της η Επιτροπή επισημαίνει ότι οι πόροι για τη διδασκαλία και μάθηση είναι και επαρκείς και κατάλληλοι και στηρίζουν τις ανάγκες των σπουδαστών/-ριών. Οι φυσικοί πόροι θεωρούνται επαρκείς και η βιβλιοθήκη παρέχει σχετικές και κατάλληλες υποδομές και μαθησιακό υλικό για υποστήριξη της εμπειρίας μάθησης.

Το ανθρώπινο δυναμικό είναι επαρκές για το Πρόγραμμα και κατάλληλο για τον σκοπό του. Οι σπουδαστές/σπουδάστριες είναι καλά πληροφορημένοι/-ες για τις διαθέσιμες υπηρεσίες.

Προσφέρεται πολύ καλή στήριξη των σπουδαστών/-ριών και όσοι/-ες συμμετείχαν στην αξιολόγηση ήταν πολύ ικανοποιημένοι/-ες και θετικοί/-ές.

Στα δυνατά σημεία, η Επιτροπή επισημαίνει την επαρκή υποδομή της Δημόσιας Σχολής MIEEK καθώς και τους κατάλληλους πόρους/ ανθρώπινο δυναμικό.

Το Πρόγραμμα προσφέρει κατάλληλους πόρους και μαθησιακό υλικό σε σχέση με τη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας και των ναυτιλιακών σπουδών.

Η Επιτροπή εισηγείται ακόμη περισσότερους/-ες επισκέπτες/-ριες ομιλητές/-ομιλήτριες, συμπεριλαμβανομένων και διευθυντικών στελεχών, για τη μέγιστη δυνατή εμπειρία των σπουδαστών/-ριών.

Επισκέψεις μελέτης στο εξωτερικό είναι εξαιρετικά ωφέλιμες και χρήσιμες.

Ενέργειες

Στον προγραμματισμό μας εντάσσουμε ακόμα περισσότερους/-ες επισκέπτες/-ριες ομιλητές/-ομιλήτριες από τη βιομηχανία (σε διευθυντικές θέσεις όπου είναι δυνατόν) στο πλαίσιο των μαθημάτων μας καθώς και περισσότερες εκπαιδευτικές επισκέψεις. Για παράδειγμα:

ΠΛΑΝΟ ΕΠΙΣΚΕΨΕΩΝ:

ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2021

Επισκέψεις σε λύκεια και τεχνικές σχολές

Επισκέψεις σε ΚΝΕ, ΕΒΕΛ, ΕΒΕΑ

ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2021

Επισκέψεις σε λύκεια και τεχνικές σχολές

Επισκέψεις σε (παρα) ναυτιλιακές εταιρίες

ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2022

Επισκέψεις σε επαγγελματικούς συνδέσμους

ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2022

Επισκέψεις σε λύκεια και τεχνικές σχολές

Επισκέψεις σε βιομηχανίες/ εισαγωγικές εταιρείες

ΜΑΡΤΙΟΣ 2022

Επισκέψεις σε λύκεια και τεχνικές σχολές

Επισκέψεις σε εταιρίες διανομής/ διακίνησης

ΜΑΗΣ 2022

Επισκέψεις σε λύκεια και τεχνικές σχολές

Επισκέψεις σε (παρα) ναυτιλιακές εταιρίες

Η Επιτροπή επισημαίνει τη συμμόρφωση του Προγράμματος με όλες τις υποκατηγορίες.



6. Additional for doctoral programmes

(ALL ESG)

Click or tap here to enter text.



7. Eligibility (Joint programme) (ALL ESG)

Click or tap here to enter text.



B. Conclusions and final remarks

Click or tap here to enter text.



C. Higher Education Institution academic representatives

<i>Name</i>	<i>Position</i>	<i>Signature</i>
Dr. E. Margadjis	General Director MIEEK	
P. Zacharoplastis	Quality Assurance Officer MIEEK	
K. Kyriakou	Coordinator MIEEK	
D. Schinis	Director MIEEK Limassol	
A. Pierides	Assistant Director MIEEK Limassol	
L. Ellina	Program Coordinator	

Date: 30.09.2021

