

Φορέας Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης

Κυπριακή Δημοκρατία

**Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης
Προγράμματος Σπουδών**

Ίδρυμα: C.D.A College (Πάφος)

**Πρόγραμμα Σπουδών:
“B.A. Business Administration (4 Years, Plus an Optional
Foundation Year, Bachelor of Arts)”**

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Οδηγίες.....	3
Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης.....	4
Εισαγωγή.....	5
Ευρήματα.....	6
Συμπεράσματα και Εισηγήσεις της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης.....	12
Έντυπο: 300.1.....	13

ΟΔΗΓΙΕΣ:

Το παρόν έγγραφο έχει καταρτιστεί στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας, στη βάση των προνοιών του «περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης και Λειτουργίας Φορέα για Συναφή Θέματα Νόμου του 2015» [Ν. 136 (Ι)/2015].

Το έντυπο συμπληρώνεται από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης για έκαστο πρόγραμμα σπουδών. Το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ (έντυπο αρ. 300.1) αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της έκθεσης εξωτερικής αξιολόγησης για την αξιολόγηση - πιστοποίηση νέου προγράμματος σπουδών.

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ:

ΟΝΟΜΑ	ΤΙΤΛΟΣ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ / ΙΔΡΥΜΑ
Σοφία Δημέλη	Καθηγήτρια	Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών
Νικόλαος Μαλεύρης	Καθηγητής	Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών
Αντώνιος Γεωργόπουλος	Καθηγητής	Πανεπιστήμιο Πατρών
Ειρήνη Παπαμιχαήλ	Φοιτήτρια (3ετής)	Πανεπιστήμιο Κύπρου

ΕΙΣΑΓΩΓΗ:

I. Η διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης

Η Επιτροπή που ορίστηκε υπεύθυνη για την Εξωτερική Αξιολόγηση του προγράμματος BA Business Administration του ιδρύματος C.D.A. College στην Πάφο μελέτησε τα εξής έγγραφα:

1. Την αίτηση για Αξιολόγηση – Πιστοποίηση Νέου Προγράμματος Σπουδών
2. Guidelines for the Members of External Evaluation Committees
3. Educational Quality Assurance at C.D.A. College (Self-evaluation of programme, Internal and External Mechanisms & Procedures for Evaluating and Reviewing the quality of the programme, the student and the staff satisfaction and the adequateness of these mechanisms)
4. Research at C.D.A. College - Academic Staff Research and Development
5. Learning Outcomes

Η Επιτροπή έφτασε στα κτίρια του Υπουργείου Παιδείας και Πολιτισμού Κύπρου στην Λευκωσία, στις 9π.μ. όπου είχε συνάντηση με τους εκπροσώπους του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ανώτερης Εκπαίδευσης (ΔΙ.Π.Α.Ε.). Μετά από σύσκεψη μιας και πλέον ώρας στη διάρκεια της οποίας έγινε συζήτηση για την διαδικασία της αξιολόγησης, η Επιτροπή αναχώρησε για την πόλη της Πάφου προκειμένου να κάνει την επιτόπια επίσκεψη. Εκεί έγινε συνάντηση με τους επικεφαλής του Ιδρύματος, τα μέλη της Επιτροπής Εσωτερικής Ποιότητας, τους επικεφαλής του σχετικού τμήματος, με τα μέλη του διοικητικού προσωπικού, ένα μεγάλο αριθμό των μελών του ακαδημαϊκού προσωπικού και τέσσερις φοιτήτριες/φοιτητές από άλλα υπάρχοντα τμήματα του Ιδρύματος. Ακολούθησε μια εισαγωγή από τον Διευθυντή του κολεγίου, κ. Χριστοφόρου και στη συνέχεια έγινε συνοπτική παρουσίαση του υπό έγκριση προγράμματος από την Διευθύντρια του Προγράμματος Σπουδών. Υπεβλήθησαν ερωτήσεις από όλα τα μέλη της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης (ΕΕΑ) προς όλους τους φορείς του ιδρύματος. Στο πλαίσιο αυτό πραγματοποιήθηκε δημιουργική συζήτηση και απαντήθηκαν διεξοδικά από τους υπεύθυνους όλα τα ερωτήματα της ΕΕΑ. Έγινε μικρή διακοπή στις 3μ.μ. για γεύμα της ΕΕΑ μαζί με την εκπρόσωπο του Φορέα.

Μετά το γεύμα έγινε επίσκεψη σε όλες τις εγκαταστάσεις του ιδρύματος. Οι υπεύθυνοι των εγκαταστάσεων οδήγησαν τα μέλη της Επιτροπής σε όλους τους χώρους, όπως τη βιβλιοθήκη, τα εργαστήρια υπολογιστών, τις αίθουσες διδασκαλίας και τους υπόλοιπους χώρους. Οι υπεύθυνοι έκαναν παρουσίαση των υποδομών και απάντησαν στα ερωτήματα της Επιτροπής.

Η επίσκεψη ολοκληρώθηκε στις 5:15 μ.μ. Γενικά η υποδοχή από το Ίδρυμα της ΕΕΑ ήταν φιλική και ζεστή και όλη η διαδικασία εξελίχτηκε σε ένα δημιουργικό περιβάλλον.

Στη συνέχεια, ακολούθησε μεταφορά των μελών της Επιτροπής στα ξενοδοχεία τους στη Λευκωσία.

II. Διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης

Θεωρούμε ότι το Ίδρυμα γενικά ανταποκρίθηκε στην όλη διαδικασία αξιολόγησης. Η σχετική αίτησή του χαρακτηρίζεται από υψηλό ποσοστό πληρότητας, καθώς επιδιώκει με σαφήνεια να απαντήσει όλα τα ερωτήματα και κριτήρια που σχετίζονται με την αξιολόγηση. Χαρακτηρίζεται από υψηλό βαθμό πληροφόρησης, ενώ υπεισέρχεται αναλυτικά σε όλα τα κρίσιμα για την αξιολόγηση θέματα. Μελετώντας την εν λόγω αίτηση, είχαμε διαμορφώσει μια ικανοποιητική εικόνα για το Ίδρυμα, το προτεινόμενο πρόγραμμα σπουδών, τους διδάσκοντες και τις υποδομές του, πριν το επισκεφτούμε επιτοπίως. Η όλη αίτηση πλησιάζει τις 400 σελίδες, ενώ είναι πολύ καλά δομημένη.

Στη συνέχεια, επισκεπτόμενοι το Ίδρυμα, αποκομίσαμε αμέσως πολύ καλές εντυπώσεις από τις σύγχρονες κτιριακές του υποδομές, οι οποίες έχουν πλήρως προσαρμοστεί στις εκπαιδευτικές ανάγκες του Ιδρύματος..

Όλο το στελεχιακό δυναμικό του Ιδρύματος ήταν πολύ πρόθυμο, μας υποδέχτηκε φιλικά και ήταν σωστά προετοιμασμένο να απαντήσει όλα τα ερωτήματά μας. Με άλλα λόγια, το εν λόγω Ίδρυμα έδειξε θετική στάση και αποδοχή της όλης διαδικασίας αξιολόγησης, βοηθώντας τα μέλη της ΕΕΑ να διαμορφώσουν αβίαστα μια συνολική και αναλυτική, πλήρως αντικειμενική εικόνα.

Επίσης, το διευθυντικό προσωπικό και τα υπόλοιπα στελέχη έχουν πλούσια εμπειρία, δεδομένου ότι το Ίδρυμα «τρέχει» αντίστοιχα προγράμματα σπουδών σε άλλες πόλεις όπως Λευκωσία, Λάρνακα και Λεμεσό. Έτσι, μπορεί να αξιοποιεί εσωτερικές οικονομίες κλίμακας και συνέργειας αναφορικά με τη διαχείριση των πόρων του, και ειδικότερα του εκπαιδευτικού, διοικητικού, και βοηθητικού δυναμικού.

-

ΕΥΡΗΜΑΤΑ:

1. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ – ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΙ ΠΟΡΟΙ

- Οργάνωση διδακτικού έργου

Τα κριτήρια εισαγωγής των φοιτητών στο Πρόγραμμα είναι διαφανή και χαρακτηρίζονται από σαφήνεια. Αυτό ισχύει τόσο για τους εγχώριους όσο και για τους αλλοδαπούς φοιτητές. Αυτό που μας έκανε καλή εντύπωση είναι ο μικρός αριθμός φοιτητών ανά διδάσκοντα, αφού συνήθως τα τμήματα κυμαίνονται από 8-10 έως το πολύ 20 φοιτητές. Η μικρή αυτή αναλογία φοιτητή/διδάσκοντα αποτελεί ισχυρό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα του Ιδρύματος, καθώς διασφαλίζει την άριστη επικοινωνία διδάσκοντα-φοιτητή, λαμβάνοντας μάλιστα υπόψη ότι η κύρια δραστηριότητα του Ιδρύματος είναι η εκπαιδευτική διαδικασία. Έτσι ο φοιτητής έχει την ευκαιρία και τον χρόνο να θέτει ερωτήματα στο διδάσκοντα για την κατανόηση της ύλης, να πραγματοποιεί διεξοδική ανάλυση μελετών περίπτωσης και να εμβαθύνει στην ύλη του κάθε μαθήματος σε ένα ήρεμο περιβάλλον. Από την άλλη πλευρά, ο διδάσκων έχει τον απαιτούμενο χρόνο να απαντά εξαντλητικά και με χρονική άνεση τα ερωτήματα των φοιτητών του, τους οποίους έχει την ευκαιρία, λόγω του μικρού αριθμού τους, να γνωρίζει αρκετά καλά σε όλα τα επίπεδα, έτσι ώστε να τους παρέχει μέχρι και υπηρεσίες συμβουλευτικής (mentoring).

Επίσης, υπάρχει διαθέσιμο αναλυτικό ημερολόγιο και ο φοιτητής από την έναρξη του εξαμήνου γνωρίζει καλά όλη τη διαδικασία την οποία θα ακολουθήσει σε κάθε μάθημα. Σαφείς είναι οι διαδικασίες εκπόνησης των πτυχιακών εργασιών, ενώ ο φοιτητής έχει το δικαίωμα να επιλέξει το θέμα της πτυχιακής του εργασίας.

Οι κτιριακές εγκαταστάσεις είναι σύγχρονες και πλήρως εξοπλισμένες για την εκπαιδευτική διαδικασία του προτεινόμενου προγράμματος. Η βιβλιοθήκη είναι σχετικά ικανοποιητική και περισσότερο προσανατολισμένη στις διδακτικές ανάγκες του προγράμματος, αν και είναι ενταγμένη σε σχετικά δίκτυα και διαθέτει ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων. Διατίθεται εργαστήριο με περίπου 20 υπολογιστές που καλύπτουν τις ανάγκες μαθημάτων λαμβανομένου υπόψη ότι το μέγιστο πλήθος των φοιτητών που θα εξυπηρετεί το πρόγραμμα είναι 20.

Κρίνουμε ότι οι μηχανισμοί ελέγχου της επίδοσης των φοιτητών είναι ικανοποιητικοί, με βάση τη διαδικασία που ακολουθείται και τα πρότυπα που εφαρμόζονται στον τρόπο επιλογής των θεμάτων της εξέτασης του κάθε μαθήματος, αλλά και τη διαδικασία της βαθμολόγησης.

- Διδασκαλία

Σαφώς η μεθοδολογία του κάθε μαθήματος είναι κατάλληλη για ενήλικες. Λόγω του μικρού αριθμού φοιτητών, εφαρμόζονται εκπαιδευτικές μέθοδοι που είναι διαδραστικές και ενθαρρύνουν τη συμμετοχή των φοιτητών στη διδασκαλία, στη διάρκεια της οποίας χρησιμοποιούνται σχεδόν όλα τα σύγχρονα τεχνολογικά μέσα, συμπεριλαμβανομένης και της πλατφόρμας υποστήριξης ηλεκτρονικής μάθησης.

Οι φοιτητές γνωρίζουν από πριν τα κριτήρια αξιολόγησής τους και τους κανόνες του «παιχνιδιού».

- Διδακτικό προσωπικό

Τα περισσότερα μέλη του διδακτικού προσωπικού είναι πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης και τα γνωστικά τους αντικείμενα υποστηρίζουν από διδακτικής άποψης ικανοποιητικά το προτεινόμενο πρόγραμμα σπουδών του Ιδρύματος. Έχουν διδακτική εμπειρία έως και 12 χρόνια, αλλά είναι άτομα νεαρής σχετικά ηλικίας, οπότε φαίνεται να έχουν όρεξη για δουλειά και εμφανίζουν αξιόλογα περιθώρια βελτίωσης.

Το μόνο σημείο που υπάρχει έλλειψη είναι το ερευνητικό τους προφίλ, καθώς μόνο ένα μικρό μέρος του διδακτικού προσωπικού διαθέτει διδακτορικό τίτλο, ενώ έχει περιορισμένο αριθμό δημοσιεύσεων σε ακαδημαϊκά περιοδικά διεθνούς κύρους με κριτές. Βέβαια οφείλουμε να αναφέρουμε ότι:

- Το πρόγραμμα που προτείνεται είναι προπτυχιακού επιπέδου (Bachelor of Arts, BA).
- Το κέντρο βάρους δραστηριότητας του Ιδρύματος είναι η διδακτική του δράση, και όχι η ερευνητική.
- Πρόκειται για διδάσκοντες νεαρής ηλικίας, οι οποίοι έχουν τον απαιτούμενο χρόνο και τη διάθεση να εξελιχτούν ερευνητικά.

Συνεπώς, πρόκειται για παρατήρησή μας που δεν αποτρέπει την άμεση έναρξη του προτεινόμενου προγράμματος, προτείνουμε όμως να ενσωματωθεί στη μακροχρόνια πολιτική του Ιδρύματος και των μελών του. Εξάλλου, δεν φαίνεται το Ίδρυμα να εμποδίζει την ερευνητική δράση των μελών του.

Όπως, προαναφέραμε η αριθμητική σχέση διδάσκοντα/φοιτητών είναι ευνοϊκή και διασφαλίζει τις προϋποθέσεις για μια δημιουργική διδασκαλία.

Επειδή όλο το προσωπικό του Ιδρύματος είναι νεαρής ηλικίας, δεν απειλείται η ακαδημαϊκή ζωή και εξέλιξη του Ιδρύματος από αποχωρήσεις και συνταξιοδοτήσεις των στελεχών του.

Ο συντονιστής του προγράμματος είναι άτομο σχετικά νεαρής ηλικίας με διάθεση για δουλειά οπότε θεωρούμε ότι σε βάθος χρόνου θα αποκτήσει και κάποιες ιδιαίτερες εμπειρίες που πιθανώς δεν καλύπτονται πλήρως αυτή τη στιγμή. Η διαπίστωσή μας αυτή όμως δεν συνιστά σοβαρό αποτρεπτικό παράγοντα για την άμεση έναρξη του προτεινόμενου προγράμματος.

2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΤΙΤΛΟΙ ΣΠΟΥΔΩΝ

- Σκοπός και μαθησιακά αποτελέσματα του Προγράμματος Σπουδών

Ήδη μελετώντας τη σχετική αίτηση του Ιδρύματος και κάνοντας την προεργασία μας για τη συνάντηση, είχαμε διαμορφώσει πλήρη εικόνα για το πρόγραμμα σπουδών του και τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα. Ο

σκοπός του προγράμματος είναι σαφής, όπως και τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα, για τα οποία μας έγινε εκτενή εισήγηση ανά μάθημα κατά την επιτόπια συνάντησή μας.

Ο τίτλος σπουδών συνδέεται με τις προδιαγραφές των αντίστοιχων επαγγελματικών Σωμάτων.

- **Δομή και Περιεχόμενο του Προγράμματος Σπουδών**

Το αναλυτικό πρόγραμμα σπουδών καλύπτει τις βασικές απαιτήσεις ενός συναφούς προγράμματος διοίκησης επιχειρήσεων, καθώς περιέχει το βασικό πυρήνα των αναγκαίων μαθημάτων. Παρόλα αυτά διαπιστώσαμε τα εξής:

- Το πρόγραμμα δεν περιλαμβάνει μαθήματα επιλογής, όπως συμβαίνει στα περισσότερα αντίστοιχα ακαδημαϊκά προγράμματα. Για παράδειγμα, το Ίδρυμα θα μπορούσε να αξιοποιήσει την υφιστάμενη πλούσια εμπειρία του με μαθήματα από τον τομέα της ξενοδοχειακής διοίκησης και της διοίκησης τουριστικών μονάδων, για να αυξήσει περαιτέρω τις συνέργειες ανάμεσα στα προγράμματά του.
- Δίνει μεγαλύτερη έμφαση σε θεωρητικά μαθήματα, παρά σε μαθήματα προχωρημένης ποσοτικής ανάλυσης.
- Δεν προβλέπει πρακτική άσκηση των φοιτητών σε επιχειρήσεις.

Τα παραπάνω συνιστούν συστάσεις της ΕΕΑ για διαμόρφωση μακροχρόνιας εκπαιδευτικής πολιτικής του Ιδρύματος και δεν αποτελούν αποτρεπτικούς όρους της άμεσης έναρξης του προγράμματος. Και τούτο επειδή στο πλαίσιο της ακαδημαϊκής ελευθερίας, διεθνώς παρατηρείται μια ορισμένη διαφοροποίηση στα προγράμματα σπουδών που προσφέρουν τα τμήματα διοίκησης επιχειρήσεων, ανάλογα με τις επιμέρους στρατηγικές και τις επιδιωκόμενες εκπαιδευτικές πολιτικές του κάθε Ιδρύματος.

Υπάρχει σαφήνεια αναφορικά με τον αριθμό των Πιστωτικών Μονάδων και τη δόμηση και λειτουργικότητα του προγράμματος. Ο αριθμός και το περιεχόμενο των μαθημάτων πληρούν τις αναγκαίες προϋποθέσεις.

- **Διασφάλιση Ποιότητας του Προγράμματος Σπουδών**

Υπάρχουν μηχανισμοί διασφάλισης ποιότητας. Επίσης τέθηκε στη διάθεσή μας εκτενής έκθεση για τη δράση και τους μηχανισμούς του Ιδρύματος σε θέματα διασφάλισης της ποιότητας και της πιστοποίησης.

Όλα τα στελέχη του Ιδρύματος συμμετέχουν ενεργά στη διαδικασία διασφάλισης ποιότητας, ταυτόχρονα έχει συγκροτηθεί αρμόδια επιτροπή και υπάρχει υπεύθυνος καθηγητής για το συγκεκριμένο στόχο, η επίτευξη του οποίου είναι ζωτικής σημασίας για την επιβίωση του Ιδρύματος σε ένα ιδιαίτερα ανταγωνιστικό περιβάλλον.

- **Διαχείριση του Προγράμματος Σπουδών**

Η διαχείριση του προγράμματος σπουδών κρίνεται γενικά αποτελεσματική, παρά το σχετικά μη ευέλικτο χαρακτήρα του, ο οποίος όμως δεν εμποδίζει την παροχή χρήσιμων γνώσεων προς τους φοιτητές.

Η διαφάνεια για το πρόγραμμα σπουδών είναι ικανοποιητική. Με ερωτηματολόγια προς τους φοιτητές διασφαλίζεται η αξιολόγηση του προγράμματος σπουδών από τους τελευταίους. Επίσης, υπάρχει αναγνώριση και μεταφορά των πιστωτικών μονάδων.

Γενικά, δεν βρήκαμε προβλήματα που να προκαλούν δυσλειτουργία στο Ίδρυμα, με συνέπεια το τελευταίο να είναι σε θέση να εξυπηρετήσει τους σκοπούς του, πρώτιστα στο πεδίο της διδασκαλίας και της μάθησης.

- **Διεθνής Διάσταση του Προγράμματος Σπουδών**

Το πρόγραμμα σπουδών εμφανίζει αρκετές ομοιότητες, αλλά και διαφοροποιήσεις, με άλλα συναφή προγράμματα σπουδών στην Κύπρο και στο εξωτερικό.

Ως τελικό αποτέλεσμα μπορούμε να πούμε ότι η φυσιογνωμία του και το γενικό πνεύμα συνάδει με τα αντίστοιχα προγράμματα τύπου BA. Ωστόσο, υστερεί όμως σε σχέση με άλλα προγράμματα λόγω των προαναφερθεισών αδυναμιών του στην ενότητα 2: Δομή και Περιεχόμενο του Προγράμματος Σπουδών.

Προτείνουμε για την αύξηση της ελκυστικότητάς του και τη βελτίωση της συγκριτικής του θέσης στην τοπική κοινωνία, να ληφθούν υπόψη ζητήματα μεγαλύτερης ευελιξίας του προγράμματος [π.χ. δυνατότητες επιλογής μαθημάτων από ήδη υφιστάμενα προγράμματα], μεγαλύτερης σύνδεσής του με το τοπικό και εθνικό επιχειρηματικό και οικονομικό-κοινωνικό περιβάλλον, και αύξησης της εξωστρέφειάς του μέσω διεθνών επιστημονικών συνεργασιών.

Υπάρχουν προγράμματα ανταλλαγής φοιτητών, όπως στο πλαίσιο των Erasmus, ενώ δέχονται κατά διαστήματα και επισκέψεις ξένων καθηγητών στο Ίδρυμα.

- **Σύνδεση με την Αγορά Εργασίας και την Κοινωνία**

Το προτεινόμενο πρόγραμμα φαίνεται να είναι βιώσιμο, με βάση τη μελέτη βιωσιμότητας του Ίδρυματος. Επίσης το Ίδρυμα είναι έμπειρο, καθώς διατηρεί επί μακρόν συναφείς δραστηριότητες σε άλλες πόλεις, οπότε έχει πολυεπίπεδη εμπειρία [οικονομική διαχείριση, επαφές με πολλούς διδάσκοντες, ανάλογα προγράμματα σπουδών κ.λπ.].

Η ιδέα του προγράμματος απορρέει από τις ανάγκες της τοπικής κοινωνίας της Πάφου που αποτυπώνονται στην αυξημένη ζήτηση για εκπαιδευτικές υπηρεσίες στον τομέα της διοίκησης επιχειρήσεων.

Εμείς θα προτείναμε για το λόγο αυτό στο πρόγραμμα να ενσωματωθεί σε βάθος χρόνου η μεθοδολογία της πρακτικής άσκησης σε επιχειρήσεις, τράπεζες, και μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς. Αυτό μπορεί να συνδεθεί με πραγματικές μελέτες περίπτωσης εγχώριων και διεθνών επιχειρήσεων.

3. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ

- **Συνέργεια Έρευνας Διδασκαλίας**

Λόγω της στρατηγικής (και αναμενόμενης) επικέντρωσης του Ιδρύματος στο διδακτικό τομέα, η ερευνητική δράση του Ιδρύματος δεν βρίσκεται σε ιδιαίτερα υψηλά διεθνή επίπεδα. Παρόλα αυτά καταβάλλεται από το Ίδρυμα αξιόλογη προσπάθεια βελτίωσης στον εν λόγω τομέα, μέσω χρηματοδότησης ερευνητικών δραστηριοτήτων των μελών του, της συμμετοχής των μελών του σε επιστημονικά συνέδρια και ημερίδες, και της ίδρυσης του «Αριστοτέλη», μηχανισμού περαιτέρω ανάπτυξης των ερευνητικών του δραστηριοτήτων.

Σε κάθε περίπτωση κρίνουμε ότι η ανάπτυξη της έρευνας απασχολεί σοβαρά το Ίδρυμα, και θα επιδιώξει να βελτιωθεί σε βάθος χρόνου τόσο στρατηγικά όσο και στο επίπεδο των μελών του.

4. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ

- **Διοικητικοί Μηχανισμοί**

Διαπιστώσαμε ότι υπάρχει υπηρεσία φοιτητικής μέριμνας και υποστήριξης των φοιτητών σε επίπεδο προσωπικό και ακαδημαϊκό.

- **Υποδομές/Υποστήριξη**

Οι υποδομές είναι άριστες σε επίπεδο κτιρίων και εγκαταστάσεων [π.χ. νέο κτίριο με τις αντίστοιχες προδιαγραφές για ΑΜΕΑ κ.λπ.]. Υπάρχει επίσης ηλεκτρονική πλατφόρμα υποστήριξης και ενημέρωσης των φοιτητών. Η βιβλιοθήκη έχει αρκετά βασικά εκπαιδευτικά εγχειρίδια, ενώ έχει σχεδιαστεί η περαιτέρω αναβάθμισή της.

Προτείνουμε να υπάρχει εγρήγορση, έτσι ώστε το διδακτικό υλικό να είναι το πιο σύγχρονο και αναθεωρημένο για να καλύπτει πλήρως τις μαθησιακές ανάγκες των φοιτητών. Πάντως στο Ίδρυμα υπάρχει καθηγητής που έχει επιφορτιστεί με το καθήκον του βιβλιοθηκάρου.

- **Οικονομικοί Πόροι**

Τα δίδακτρα των φοιτητών είναι ανάλογα με εκείνα αντίστοιχων ανταγωνιστικών ιδρυμάτων και είναι σχετικά προσιτά σύμφωνα με τις μαρτυρίες των παρευρισκόμενων φοιτητών.

Υπήρξε η διαβεβαίωση από το Ίδρυμα ότι οι πόροι του Ιδρύματος θα επαρκούν για τη βιώσιμη και αποτελεσματική λειτουργία του.

5. ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

Δεν προτείνονται εξ' αποστάσεως προγράμματα.

6. ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΠΟΥΔΩΝ

Δεν προτείνονται διδακτορικά προγράμματα σπουδών.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ¹

Το προτεινόμενο πρόγραμμα τείνει να προσεγγίζει συνήθη προγράμματα της Διοίκησης Επιχειρήσεων, τα οποία διεξάγονται τόσο στην Κύπρο όσο και το εξωτερικό, τα οποία χαρακτηρίζονται μεταξύ τους από σχετική διαφοροποίηση και αρκετές ομοιότητες. Συνεπώς, θα μπορούσαμε να κάνουμε κάποιες εναλλακτικές προτάσεις αναφορικά με το προτεινόμενο πρόγραμμα, χωρίς βέβαια αυτές να υποβαθμίζουν τη σημασία και την χρησιμότητα του εξεταζόμενου προγράμματος. Ειδικότερα, θα μπορούσαν μακροχρόνια να ενσωματωθούν στο πρόγραμμα ιδέες όπως:

- μεγαλύτερη ευελιξία του προγράμματος, για παράδειγμα την ένταξη μαθημάτων επιλογής,
- τη συστηματική οργάνωση πρακτικής άσκησης και την αρμονική σύνδεσή της με τον κόσμο των επιχειρήσεων και της αγοράς,
- την ένταξη νέων καινοτόμων μαθημάτων επιχειρηματικότητας ή και μαθημάτων που να λαμβάνουν υπόψη τους τις σύγχρονες τάσεις του παγκόσμιου και του τοπικού καταμερισμού εργασίας.

Το Ίδρυμα έχει ορισμένες καλές πρακτικές που χρήζουν μνείας, όπως:

- ✓ Τα κριτήρια εισαγωγής των φοιτητών στο Πρόγραμμα είναι διαφανή και χαρακτηρίζονται από σαφήνεια,
- ✓ Τα τμήματα είναι ολιγομελή,
- ✓ Υπάρχει καλή επικοινωνία μεταξύ φοιτητών και διδασκόντων,
- ✓ Η υλικοτεχνική υποδομή του Ιδρύματος είναι άριστη,
- ✓ Το πρόγραμμα σπουδών και οι στόχοι του είναι σαφείς,
- ✓ Η μαθησιακή διαδικασία είναι διαφανής, όπως και ο τρόπος εξέτασης και βαθμολόγησης των φοιτητών,
- ✓ Τα δίδακτρα δεν φαίνονται να είναι τα υψηλότερα στον συγκεκριμένο κλάδο,
- ✓ Οι διδάσκοντες έχουν ισχυρό κίνητρο για εργασία και για προσφορά στον φοιτητή, ενώ τα περισσότερα είναι νεαρής ηλικίας άτομα
- ✓ Ο τόπος εγκατάστασης του Ιδρύματος είναι τέτοιος που επιτρέπει την εύκολη προσβασιμότητά του με το αυτοκίνητο [ιδιαίτερα σημαντικό για φοιτητές που διαμένουν εκτός Πάφου]
- ✓ Το καλό ενδοεπιχειρησιακό κλίμα συνεργασίας.

¹ Σημειώνεται ότι στο σημείο αυτό, η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης αναμένεται να τεκμηριώσει τα ευρήματα και τις εισηγήσεις της στη βάση του Εντύπου με αρ. 300.1. Δεν αναμένεται από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης να υποβάλει εισήγηση για έγκριση ή απόρριψη του υπό αξιολόγηση προγράμματος σπουδών. Η εν λόγω απόφαση εμπίπτει στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Συμβουλίου του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης.

Ταυτόχρονα διαπιστώνονται και ορισμένες αδυναμίες, όπως:

- ✓ Ένα αξιόλογο μέρος του διδακτικού προσωπικού δεν κατέχει διδακτορικό τίτλο,
- ✓ Ένα μεγάλο μέρος του διδακτικού προσωπικού δεν διεξάγει ερευνητική δραστηριότητα υψηλού επιπέδου,
- ✓ Το εύρος των μαθημάτων του προγράμματος σπουδών δεν καλύπτει ικανοποιητικά όλα τα επιτεύγματα του κλάδου και δεν παρακολουθεί πάντα τις σύγχρονες εξελίξεις [*η διαπίστωση αυτή συναρτάται άμεσα και με την χαμηλή ερευνητική δραστηριότητα*]
- ✓ Δεν υπάρχει από το Ίδρυμα πολιτική συνεχούς ανανέωσης των προγραμμάτων σπουδών [αποδόθηκε από τα στελέχη του στο δύσκαμπτο θεσμικό περιβάλλον]
- ✓ Υπάρχουν ακόμη πολλά περιθώρια πολυ-επίπεδης ανάπτυξης στο πεδίο των διεθνών συνεργασιών.

Προτάσεις

- Προτείνουμε τα μέλη του διδακτικού προσωπικού να εντείνουν τη δράση τους στον ερευνητικό τομέα [ημερίδες, συνέδρια, δημοσιεύσεις, συγγραφή βιβλίων, διεθνείς συνεργασίες κ.λπ.]. Αυτό θα συνεισφέρει καταλυτικά στην αναβάθμιση του γνωστικού τους πεδίου και θα βοηθήσουν σημαντικά και τη διδακτική και εκπαιδευτική δραστηριότητα του Κολεγίου. Από τη σειρά του το Κολέγιο θα πρέπει να λάβει συγκεκριμένα μέτρα ενθάρρυνσης του προσωπικού του στην κατεύθυνση αυτή με οικονομικούς πόρους και ελάφρυνση από το διδακτικό του έργο, όποτε και όταν χρειάζεται..
- Προτείνουμε επίσης τον επανασχεδιασμό και την αναθεώρηση των προγραμμάτων σπουδών, όταν κρίνεται σκόπιμο, καθώς δραστηριοποιούμαστε σε ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον με νέες επαγγελματικές προκλήσεις. Αυτό θα αυξήσει την απορρόφηση των φοιτητών στην αγορά εργασίας και του Ιδρύματος στο ιδιαίτερα ανταγωνιστικό περιβάλλον που λειτουργεί.

Κριτήρια και Δείκτες Ποιότητας Εξωτερική Αξιολόγηση Νέου Προγράμματος Σπουδών

Ίδρυμα: C.D.A College (Πάφος)

Τίτλος Προγράμματος: “B.A. Business Administration (4 Years, Plus an Optional Foundation Year, Bachelor of Arts)”

Διάρκεια Προγράμματος: 4 Years, plus an optional foundation Year

Ημερομηνία Αξιολόγησης: 30 Σεπτεμβρίου 2016

Το παρόν έγγραφο έχει καταρτιστεί στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας, στη βάση των προνοιών του «περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης και Λειτουργίας Φορέα για Συναφή Θέματα Νόμου του 2015» [N. 136 (I)/2015].

Το έγγραφο περιγράφει τα κριτήρια και τους δείκτες ποιότητας που θα εφαρμόζονται για την αξιολόγηση των προγραμμάτων σπουδών των ιδρυμάτων ανώτερης εκπαίδευσης από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης.

ΟΔΗΓΙΕΣ: Σημειώστε για κάθε δείκτη ή κριτήριο αυτό που ισχύει.

1. Εφαρμόζεται στον ελάχιστο βαθμό
2. Ισχύει σε μη ικανοποιητικό Βαθμό
3. Ισχύει σε ικανοποιητικό Βαθμό
4. Ισχύει σε πολύ ικανοποιητικό βαθμό
5. Ισχύει και αποτελεί καλή πρακτική

Επισημαίνεται ότι, σε περίπτωση κριτηρίων που δεν μπορούν να εφαρμοστούν, λόγω της φύσης του ιδρύματος ή / και του προγράμματος σπουδών, να σημειώνεται Δ / Ε = Δεν εφαρμόζεται και να εξηγήσετε ποια είναι η αντίστοιχη πολιτική του Ιδρύματος για το συγκεκριμένο κριτήριο

Μέλη Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης

ΟΝΟΜΑ	ΤΙΤΛΟΣ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ / ΙΔΡΥΜΑ
Σοφία Δημέλη	Καθηγήτρια	Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών
Νικόλαος Μαλεύρης	Καθηγητής	Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών
Αντώνιος Γεωργόπουλος	Καθηγητής	Πανεπιστήμιο Πατρών
Ειρήνη Παπαμιχαήλ	Φοιτήτρια (Ζετής)	Πανεπιστήμιο Κύπρου

Ημερομηνία και Ώρα Επιτόπιας Επίσκεψης: 29 Σεπτεμβρίου 2016

Διάρκεια Επιτόπιας Επίσκεψης: Από τις 11π.μ. - 5:15μ.μ.

1. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ – ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΙ ΠΟΡΟΙ						
1.1	Οργάνωση διδακτικού έργου	1	2	3	4	5
1.1.1	Τα κριτήρια εισδοχής φοιτητών/τριών στο πρόγραμμα σπουδών βασίζονται σε σαφείς κανονισμούς και στη συνεπή εφαρμογή τους.					✓
1.1.2	Ο αριθμός φοιτητών κατά μάθημα επιτρέπει την εποικοδομητική διδασκαλία και επικοινωνία και συγκρίνεται θετικά με τα ισχύοντα διεθνή πρότυπα ή/και διεθνείς πρακτικές.					✓
1.1.3	Η οργάνωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας εξασφαλίζει την ποιοτική υλοποίηση των στόχων του προγράμματος σπουδών και την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων. Συγκεκριμένα λαμβάνονται υπόψη:					
	1.1.3.1 Η εφαρμογή συγκεκριμένου ακαδημαϊκού ημερολογίου και η έγκαιρη δημοσιοποίησή του.				✓	
	1.1.3.2 Η γνωστοποίηση αναλυτικών περιγραμμάτων σπουδών στους φοιτητές/τριες και η εφαρμογή τους από τους διδάσκοντες.				✓	

	1.1.3.3	Οι επικαιροποιημένες ιστοσελίδες των μαθημάτων με συμπληρωματικό εκπαιδευτικό υλικό				✓	
	1.1.3.4	Οι διαδικασίες εκπόνησης πτυχιικών και μεταπτυχιακών εργασιών / πρακτικής άσκησης			✓		
	1.1.3.5	Οι διαδικασίες διεξαγωγής και η μορφή εξετάσεων και αξιολόγησης φοιτητών/τριών.				✓	
	1.1.3.6	Η αποτελεσματική ενημέρωση των φοιτητών/τριών και διευκόλυνση της συμμετοχής της στη βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας.				✓	
1.1.4	Παρέχονται στους φοιτητές/τριες του προγράμματος σπουδών, επαρκείς και σύγχρονοι μαθησιακοί πόροι περιλαμβανομένων:						
	1.1.4.1	των εγκαταστάσεων					✓
	1.1.4.2	της βιβλιοθήκης				✓	
	1.1.4.3	της υποδομής					✓
	1.1.4.4	της φοιτητικής μέριμνας					✓
	1.1.4.5	της ακαδημαϊκής καθοδήγησης				✓	
1.1.5	Εφαρμόζεται πολιτική τακτικής και αποτελεσματικής επικοινωνίας διδασκόντων – φοιτητών						✓
1.1.6	Οι διδάσκοντες κάθε μαθήματος παρέχουν έγκαιρη και αποτελεσματική ανατροφοδότηση στους φοιτητές τους.						✓
1.1.7	Οι θεσμοθετημένοι μηχανισμοί για τη στήριξη των φοιτητών και την επικοινωνία με το διδακτικό προσωπικό είναι αποτελεσματικοί.					✓	
1.1.8	Οι μηχανισμοί ελέγχου της επίδοσης των φοιτητών είναι αποτελεσματικοί.						✓
1.1.9	Οι μηχανισμοί στήριξης των φοιτητών/τριών με προβληματική ακαδημαϊκή επίδοση είναι αποτελεσματικοί.					✓	
1.1.10	Οι διαδικασίες ακαδημαϊκής συμβουλευτικής (mentoring) είναι διαφανείς και αποτελεσματικές σε προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα και λαμβάνονται υπόψη στον υπολογισμό του ακαδημαϊκού φόρτου.					✓	

1.1.11	Στο πρόγραμμα σπουδών εφαρμόζεται αποτελεσματική πολιτική για την πρόληψη και εντοπισμό της λογοκλοπής.				✓	
1.1.12	Στο πρόγραμμα σπουδών οι μηχανισμοί διαχείρισης παραπόνων και επίλυσης διαφορών είναι ικανοποιητικοί.					✓
<p>Σύμφωνα με την μελέτη όλων των σχετικών εγγράφων και την επιτόπια επίσκεψη προκύπτει ότι τα περισσότερα από τα κριτήρια αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου ισχύουν σε πολύ ικανοποιητικό βαθμό ή αποτελούν καλή πρακτική. Για παράδειγμα, τα κριτήρια εισαγωγής των φοιτητών στο Πρόγραμμα είναι διαφανή και χαρακτηρίζονται από σαφήνεια. Αυτό ισχύει τόσο για τους εγχώριους όσο και για τους αλλοδαπούς φοιτητές. Υπάρχει σχετικά μικρή αναλογία φοιτητή/διδάσκοντα έτσι ώστε να διασφαλίζεται η άριστη επικοινωνία διδάσκοντα-φοιτητή, διατίθεται αναλυτικό ημερολογιακό πρόγραμμα για τον φοιτητή από την έναρξη του εξαμήνου καθώς και σαφείς διαδικασίες εκπόνησης πτυχιακών εργασιών.</p> <p>Η επιτόπια επίσκεψη κατέδειξε ότι η κατάσταση των κτιριακών εγκαταστάσεων είναι άριστη με σύγχρονες αίθουσες, εξοπλισμένες κατάλληλα για την εκπαιδευτική διαδικασία του προτεινόμενου προγράμματος.</p> <p>Στο πρόγραμμα σπουδών αναμένεται να φοιτήσουν 18-20 άτομα εκ των οποίων περίπου οι μισοί είναι Κύπριοι και πρώτιστα από την Πάφο.</p> <p>Ο ο μεγαλύτερος αριθμός φοιτητών αναμένεται κυρίως από τις χώρες της Ασίας.</p> <p>Ο μέγιστος προγραμματισμένος αριθμός φοιτητών κατά τμήμα είναι 20 άτομα.</p>						
1.2	Διδασκαλία	1	2	3	4	5
1.2.1	Η μεθοδολογία του κάθε μαθήματος είναι κατάλληλη για την επίτευξη του σκοπού του μαθήματος και των επιμέρους θεματικών ενοτήτων.				✓	
1.2.2	Η μεθοδολογία του κάθε μαθήματος είναι κατάλληλη για ενήλικες.					✓
1.2.3	Γίνεται συνεχής-διαμορφωτική αξιολόγηση και ανατροφοδότηση των φοιτητών σε τακτά διαστήματα.					✓
1.2.4	Το σύστημα και τα κριτήρια αξιολόγησης και ανατροφοδότησης των επιδόσεων των φοιτητών/τριών στα μαθήματα είναι σαφή, επαρκή και σε γνώση των φοιτητών/τριών.					✓
1.2.5	Εφαρμόζονται εκπαιδευτικές δραστηριότητες που ενθαρρύνουν την ενεργό συμμετοχή των φοιτητών/τριών στη μαθησιακή διαδικασία.					✓
1.2.6	Στη διδασκαλία υιοθετείται η χρήση σύγχρονων εκπαιδευτικών τεχνολογιών που συνάδουν με διεθνή πρότυπα, συμπεριλαμβανομένης πλατφόρμας				✓	

	ηλεκτρονικής υποστήριξης μάθησης.					
1.2.7	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων και διδακτικές σημειώσεις) πληροί τις προδιαγραφές που προβλέπει η μεθοδολογία των επιμέρους μαθημάτων του προγράμματος σπουδών και επικαιροποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα.				✓	
<p>Η βαθμολόγησή μας σε αρκετά σημεία της διδασκαλίας είναι από πολύ καλή έως άριστη. Και τούτο επειδή θεωρήσαμε ότι η μεθοδολογία του κάθε μαθήματος είναι κατάλληλη για ενήλικες και το κάθε μάθημα πρόκειται να το επισκέπτεται ένας πολύ μικρός αριθμός φοιτητών. Προβλέπεται να εφαρμόζονται εκπαιδευτικές μέθοδοι που ενθαρρύνουν τη συμμετοχή των φοιτητών στη διδασκαλία, στη διάρκεια της οποίας χρησιμοποιούνται αρκετά σύγχρονα τεχνολογικά μέσα, συμπεριλαμβανομένης και της πλατφόρμας υποστήριξης ηλεκτρονικής μάθησης. Οι φοιτητές γνωρίζουν από πριν τα κριτήρια αξιολόγησής τους και δεν αντιμετωπίζουν δυσάρεστες εκπλήξεις ή αυθαιρεσίες του διδάσκοντα.</p>						
1.3	Διδακτικό Προσωπικό	1	2	3	4	5
1.3.1	Ο αριθμός του ακαδημαϊκού προσωπικού, πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης, και τα γνωστικά αντικείμενα του προσωπικού αυτού υποστηρίζουν επαρκώς το πρόγραμμα σπουδών.			✓		
1.3.2	Οι διδάσκοντες κάθε μαθήματος έχουν συναφή τυπικά και ουσιαστικά προσόντα για τη διδασκαλία του μαθήματος, όπως περιγράφονται στις σχετικές νομοθεσίες, περιλαμβανομένων των ακόλουθων:					
	1.3.2.1 Εξειδίκευση στα διδασκόμενα μαθήματα, με προτίμηση διδακτορικό στο θέμα.		✓			
	1.3.2.2 Δημοσιεύσεις στο γνωστικό αντικείμενο	✓				
1.3.3	Τα γνωστικά αντικείμενα των Επισκεπτών Καθηγητών υποστηρίζουν επαρκώς το πρόγραμμα σπουδών.				✓	
1.3.4	Το Ειδικό Διδακτικό Προσωπικό έχει τα απαιτούμενα προσόντα, επαρκή επαγγελματική πείρα και εξειδίκευση για τη διδασκαλία περιορισμένου αριθμού μαθημάτων του προγράμματος σπουδών.				✓	
1.3.5	Σε κάθε πρόγραμμα σπουδών, το Ειδικό Διδακτικό Προσωπικό δεν υπερβαίνει το 30% του διδακτικού ερευνητικού προσωπικού.					✓
1.3.6	Το διδακτικό προσωπικό κάθε ιδιωτικής και δημόσιας σχολής κατά ποσοστό όχι μικρότερο του 70% κατέχει αναγνωρισμένο ακαδημαϊκό τίτλο κατά μία βαθμίδα ανώτερο					✓

	από το επίπεδο του προγράμματος στο οποίο διδάσκει.					
1.3.7	Ο λόγος του αριθμού μαθημάτων του προγράμματος σπουδών που διδάσκεται από ακαδημαϊκό προσωπικό πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης προς τον αριθμό των μαθημάτων που διδάσκεται από ακαδημαϊκό προσωπικό μερικής απασχόλησης διασφαλίζει την ποιότητα σπουδών του προγράμματος σπουδών.					✓
1.3.8	Ο λόγος του αριθμού φοιτητών προς το συνολικό αριθμό του διδακτικού προσωπικού είναι επαρκής για την υποστήριξη και τη διασφάλιση της ποιότητας του προγράμματος σπουδών.					✓
1.3.9	Ο χρόνος διδασκαλίας του ακαδημαϊκού προσωπικού δεν περιορίζει τη διεξαγωγή έρευνας, τη συγγραφή και την κοινωνική προσφορά.					✓
1.3.10	Οι μελλοντικές αποχωρήσεις / συνταξιοδοτήσεις, αναμενόμενες προσλήψεις και εξελίξεις του ακαδημαϊκού προσωπικού εξασφαλίζουν την ομαλή υλοποίηση του προγράμματος σπουδών σε ορίζοντα πενταετίας.					✓
1.3.11	Ο Συντονιστής του προγράμματος έχει τα προσόντα και την εμπειρία για να συντονίζει με επάρκεια το πρόγραμμα σπουδών.			✓		

Στο πεδίο αυτό η βαθμολόγησή μας είναι άριστη στα περισσότερα σημεία, ενώ είναι κάτω του μέσου όρου στα σημεία 1.3.2.1 & 1.3.2.2.

Η βαθμολογία μας είναι άριστη, επειδή τα περισσότερα μέλη του διδακτικού προσωπικού είναι πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης και τα γνωστικά τους αντικείμενα υποστηρίζουν από διδακτικής άποψης ικανοποιητικά το προτεινόμενο πρόγραμμα σπουδών του Ιδρύματος. Έχουν διδακτική εμπειρία έως και 12 χρόνια, είναι άτομα νεαρής σχετικά ηλικίας, με όρεξη για δουλειά και εμφανίζουν αξιόλογα περιθώρια βελτίωσης. Επειδή όλο το προσωπικό του Ιδρύματος είναι νεαρής ηλικίας, δεν απειλείται η ακαδημαϊκή ζωή και εξέλιξη του Ιδρύματος από αποχωρήσεις και συνταξιοδοτήσεις των στελεχών του. Ο συντονιστής του προγράμματος είναι άτομο σχετικά νεαρής ηλικίας με διάθεση για δουλειά και καλές ιδέες, οπότε θεωρούμε ότι σε βάθος χρόνου θα αποκτήσει και κάποιες ιδιαίτερες εμπειρίες που πιθανώς δεν καλύπτονται πλήρως αυτή τη στιγμή. Η διαπίστωσή μας αυτή όμως δεν συνιστά σοβαρό αποτρεπτικό παράγοντα για την άμεση έναρξη του προτεινόμενου προγράμματος. Όπως, προαναφέραμε η αριθμητική σχέση διδάσκοντα/φοιτητών είναι ευνοϊκή και διασφαλίζει τις προϋποθέσεις για μια δημιουργική διδασκαλία.

Μειονέκτημα του προγράμματος είναι η διαπίστωση μιας έλλειψης στο ερευνητικό προφίλ των διδασκόντων. Ειδικότερα, μόνο ένα μικρό μέρος του διδακτικού προσωπικού διαθέτει διδακτορικό τίτλο, ενώ έχει περιορισμένο αριθμό δημοσιεύσεων σε ακαδημαϊκά περιοδικά διεθνούς κύρους με κριτές. Βέβαια οφείλουμε να

αναφέρουμε ότι:

- Το πρόγραμμα που προτείνεται είναι προπτυχιακού επιπέδου (Bachelor of Arts, BA).
- Το κέντρο βάρους δραστηριότητας του Ιδρύματος είναι η διδακτική του δράση, και όχι η ερευνητική.
- Πρόκειται για διδάσκοντες νεαρής ηλικίας, οι οποίοι έχουν τον απαιτούμενο χρόνο και τη διάθεση να εξελιχθούν ερευνητικά.

Συνεπώς, πρόκειται για παρατήρησή μας που δεν αποτρέπει την άμεση έναρξη του προτεινόμενου προγράμματος, προτείνουμε όμως να ενσωματωθεί στη μακροχρόνια πολιτική του Ιδρύματος και των μελών του. Εξάλλου, δεν φαίνεται το ίδρυμα να εμποδίζει την ερευνητική δράση των μελών του.

2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΤΙΤΛΟΙ ΣΠΟΥΔΩΝ						
2.1	Σκοπός και μαθησιακά αποτελέσματα του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.1.1	Ο σκοπός και οι στόχοι του προγράμματος σπουδών διατυπώνονται σε μορφή αναμενόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων και συνάδουν με την αποστολή και τη στρατηγική του ιδρύματος.					✓
2.1.2	Ο σκοπός του προγράμματος και τα μαθησιακά αποτελέσματα αξιοποιούνται ως οδηγός για τον σχεδιασμό του προγράμματος σπουδών.					✓
2.1.3	Ο τίτλος και το πρόγραμμα σπουδών ανταποκρίνονται στις βασικές πρόνοιες των αντίστοιχων Επαγγελματικών και Επιστημονικών Σωμάτων, για σκοπούς εγγραφής στα σώματα αυτά.					✓
2.1.4	Το περιεχόμενο του προγράμματος, οι μορφές αξιολόγησης, τα διδακτικά υλικά και ο εξοπλισμός οδηγούν στην επίτευξη του σκοπού του προγράμματος και στη διασφάλιση των αναμενόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων.				✓	
2.1.5	Τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος σπουδών είναι γνωστά στους φοιτητές/τριες και στα μέλη του ακαδημαϊκού και διδακτικού προσωπικού.				✓	
2.1.6	Η μαθησιακή διαδικασία είναι κατάλληλα σχεδιασμένη, ώστε να επιτυγχάνονται τα επιδιωκόμενα μαθησιακά					✓

	αποτελέσματα.					
2.1.7	Ο τίτλος σπουδών που απονέμεται στους/στις φοιτητές/τριες ανταποκρίνεται στον σκοπό και στα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος.				✓	
<p>Η βαθμολόγησή μας στο προτεινόμενο μέρος του προγράμματος σπουδών είναι πολύ καλή έως άριστη.</p> <p>Από την αρχή, μελετώντας τη σχετική αίτηση του Ιδρύματος και κάνοντας την προεργασία μας για τη συνάντηση, είχαμε διαμορφώσει πλήρη εικόνα για το πρόγραμμα σπουδών του και τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα. Ο σκοπός του προγράμματος είναι σαφής, όπως και τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα, για τα οποία μας έγινε εκτενή εισήγηση ανά μάθημα κατά την επιτόπια συνάντησή μας. Ο τίτλος σπουδών συνδέεται με τις προδιαγραφές των αντίστοιχων επαγγελματικών Σωμάτων.</p>						
2.2	Δομή και Περιεχόμενο του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.2.1	Τα αναλυτικά προγράμματα των μαθημάτων καθορίζουν με σαφήνεια τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα, το περιεχόμενο, τις διδακτικές και μαθησιακές προσεγγίσεις και τον τρόπο αξιολόγησης της επίδοσης των φοιτητών/τριών.					✓
2.2.2	Εφαρμόζεται το Ευρωπαϊκό Σύστημα Συσσώρευσης και Μεταφοράς Πιστωτικών Μονάδων (ECTS) και υπάρχει πραγματική αντιστοιχία πιστωτικών μονάδων και φόρτου εργασίας κατά μάθημα και κατά εξάμηνο για τον φοιτητή, είτε αυτός παρακολουθεί συγκεκριμένο πρόγραμμα σπουδών είτε είναι εγγεγραμμένος και φοιτά παράλληλα σε περισσότερα προγράμματα σπουδών, σύμφωνα με την ευρωπαϊκή πρακτική στα ιδρύματα ανώτερης εκπαίδευσης.					✓
2.2.3	Το πρόγραμμα σπουδών είναι δομημένο με συνεκτικό τρόπο και ακολουθία, ώστε έννοιες που λειτουργούν ως προϋποθέσεις να προηγούνται της διδασκαλίας άλλων πιο σύνθετων και γνωστικά πιο απαιτητικών εννοιών.					✓
2.2.4	Ο τίτλος του προγράμματος, τα μαθησιακά αποτελέσματα, και το περιεχόμενο είναι συμβατά μεταξύ τους.					✓
2.2.5	Το πρόγραμμα σπουδών, πέραν των μαθημάτων στα κύρια γνωστικά αντικείμενα, περιέχει ικανοποιητικό αριθμό μαθημάτων γενικής εκπαίδευσης.				✓	

2.2.6	Το περιεχόμενο των μαθημάτων και ενοτήτων και οι αντίστοιχες εκπαιδευτικές δραστηριότητες είναι κατάλληλες για την επίτευξη των επιδιωκόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων σε ό,τι αφορά στις γνώσεις, στις δεξιότητες και στις ικανότητες που πρέπει να αναπτύσσουν οι φοιτητές/τριες.						✓
2.2.7	Ο αριθμός και το περιεχόμενο των μαθημάτων του προγράμματος είναι επαρκή για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων.					✓	
2.2.8	Το περιεχόμενο των μαθημάτων του προγράμματος αντικατοπτρίζει τα τελευταία επιτεύγματα / εξελίξεις στην επιστήμη, στις τέχνες, στην έρευνα και στην τεχνολογία.		✓				
2.2.9	Δίνεται ευελιξία επιλογών / δυνατότητα προσαρμογής στις προσωπικές ανάγκες ή στις ανάγκες των φοιτητών/τριών με ειδικές ανάγκες.						✓
<p>Η βαθμολόγησή μας στο προτεινόμενο τμήμα του προγράμματος σπουδών είναι πολύ καλή έως άριστη. Μοναδική εξαίρεση αποτελεί το σημείο 2.2.8, όπου η βαθμολογία μας είναι κάτω του μέσου όρου.</p> <p>Και τούτο επειδή θεωρούμε ότι το πρόγραμμα είναι σχετικά τυποποιημένο, ενώ δεν υπάρχει αρκετή ευελιξία, όπως προαναφέραμε. Συνεπώς, θα πρέπει να καταβληθεί περαιτέρω προσπάθεια στο πεδίο αυτό. Η προσπάθεια αυτή συναρτάται άμεσα και με την αύξηση της ερευνητικής δραστηριότητας, η οποία ανοίγει νέους δρόμους σε επίπεδο καινοτομίας και κρατά το εκπαιδευτικό προσωπικό πλήρως ενήμερο αναφορικά με τις τεχνολογικές εξελίξεις και τις νέες αλλαγές.</p>							
2.3	Διασφάλιση Ποιότητας του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5	
2.3.1	Οι ρυθμίσεις που αφορούν στη διασφάλιση της ποιότητας του προγράμματος σπουδών καθορίζουν σαφείς αρμοδιότητες και διαδικασίες.						✓
2.3.2	Διασφαλίζεται η συμμετοχή στις διαδικασίες του συστήματος διασφάλισης ποιότητας του προγράμματος σπουδών						
	2.3.2.1	των μελών του ακαδημαϊκού προσωπικού					✓
	2.3.2.2	των μελών του διοικητικού προσωπικού					✓
	2.3.2.3	των φοιτητών/τριών					✓
2.3.3	Ο οδηγός, ή/και οι κανονισμοί διασφάλισης ποιότητας						✓

	παρέχουν αναλυτικές πληροφορίες και στοιχεία για την υποστήριξη και διαχείριση του προγράμματος σπουδών.					
2.3.4	Η διαδικασία διασφάλισης ποιότητας αποτελεί ακαδημαϊκή διαδικασία και δεν υπόκειται σε περιορισμούς από μη ακαδημαϊκούς παράγοντες.					✓

Η βαθμολόγησή μας στο προτεινόμενο τμήμα του προγράμματος σπουδών είναι πολύ καλή έως άριστη. Αυτό συμβαίνει επειδή υπάρχουν μηχανισμοί διασφάλισης ποιότητας. Επίσης το Ίδρυμα έχει κάνει λεπτομερή ανάλυση, στην οποία έχει αποτυπώσει σε εκτενή έκθεση τη δράση του σε θέματα διασφάλισης της ποιότητας και της πιστοποίησης. Έχει συγκροτηθεί αρμόδια επιτροπή και υπάρχει υπεύθυνος καθηγητής για το συγκεκριμένο σημαντικό στόχο.

2.4	Διαχείριση του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.4.1	Διενεργείται αποτελεσματική διαχείριση του προγράμματος σπουδών όσον αφορά στον σχεδιασμό, στην έγκριση, στην παρακολούθηση και στην αναθεώρησή του.			✓		
2.4.2	Διασφαλίζεται ότι τα μαθησιακά αποτελέσματα μπορούν να επιτευχθούν στη βάση του προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος.					✓
2.4.3	Διασφαλίζεται ότι η διαδικασία διαχείρισης και ανάπτυξης των προγραμμάτων σπουδών είναι ακαδημαϊκή διαδικασία η οποία λειτουργεί χωρίς οποιεσδήποτε μη ακαδημαϊκές παρεμβάσεις.				✓	
2.4.4	Η ακαδημαϊκή ιεραρχία του ιδρύματος (Πρύτανης, Αντιπρυτάνεις, Κοσμήτορες, Πρόεδροι και Συντονιστές προγραμμάτων, ακαδημαϊκό προσωπικό) έχουν την αποκλειστική ευθύνη για την ακαδημαϊκή αριστεία και την ανάπτυξη των προγραμμάτων σπουδών.				✓	
2.4.5	Οι πληροφορίες που αφορούν στο πρόγραμμα σπουδών αναρτώνται δημόσια και περιλαμβάνουν:					
2.4.5.1	Τις διατάξεις αναφορικά με τις πιστώσεις μονάδων					✓
2.4.5.2	Τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα					✓
2.4.5.3	Τη μεθοδολογία					✓
2.4.5.4	Τις περιγραφές των μαθημάτων					✓
2.4.5.5	Τη δομή του προγράμματος					✓
2.4.5.6	Τα κριτήρια εισδοχής					✓
2.4.5.7	Τη μορφή και τις διαδικασίες αξιολόγησης των					✓

	φοιτητών/τριών					
2.4.6	Η απονομή του τίτλου σπουδών συνοδεύεται από «Παράρτημα Διπλώματος»(diploma supplement) το οποίο είναι σύμφωνο με τις ευρωπαϊκές και διεθνείς προδιαγραφές.					✓
2.4.7	Διασφαλίζεται αποτελεσματικός μηχανισμός αξιολόγησης του προγράμματος σπουδών από τους/τις φοιτητές/τριες.					✓
2.4.8	Η αναγνώριση και η μεταφορά πιστωτικών μονάδων από προηγούμενη φοίτηση ρυθμίζεται με διαδικασίες και κανονισμούς οι οποίοι διασφαλίζουν ότι οι περισσότερες πιστωτικές μονάδες απονέμονται από το Ίδρυμα που απονέμει τον τίτλο.					✓

Η βαθμολόγησή μας στο πεδίο αυτό είναι από πολύ καλή έως άριστη. Μόνο στο σημείο 2.4.1 είναι οριακά κοντά στο μέσο όρο.

Η διαχείριση του προγράμματος σπουδών κρίνεται γενικά αποτελεσματική, παρά το σχετικά μη ευέλικτο χαρακτήρα του, ο οποίος όμως δεν εμποδίζει την παροχή χρήσιμων γνώσεων προς τους φοιτητές. Ο μη ευέλικτος χαρακτήρας του προγράμματος αιτιολογεί τη βαθμολογία μας στο σημείο 2.4.1. Έτσι, το προτεινόμενο πρόγραμμα είναι πανομοιότυπο με τα άλλα προγράμματα διοίκησης επιχειρήσεων που «τρέχει» το Ίδρυμα, κάτι που μας ειπώθηκε ότι αποτελεί κεντρική του συστατική έτσι ώστε να μπορεί να προσφέρει σε εθνικό επίπεδο ομοιογενείς υπηρεσίες. Συνεπώς, οι ενέργειες νέου σχεδιασμού και κυρίως αναθεώρησης είναι σχετικά περιορισμένες.

Η διαφάνεια για το πρόγραμμα σπουδών είναι ικανοποιητική. Με ερωτηματολόγια προς τους φοιτητές διασφαλίζεται η αξιολόγηση του προγράμματος σπουδών από τους τελευταίους. Επίσης, υπάρχει αναγνώριση και μεταφορά των πιστωτικών μονάδων.

Γενικά δεν βρήκαμε προβλήματα που να προκαλούν δυσλειτουργία στο Ίδρυμα, με συνέπεια το τελευταίο να είναι σε θέση να εξυπηρετήσει τους σκοπούς του, πρώτιστα στο πεδίο της διδασκαλίας και της μάθησης.

Δεν προβλέπεται οργανωμένη πρακτική άσκηση.

2.5	Διεθνής Διάσταση του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.5.1	Οι συνεργασίες του προγράμματος με άλλα ιδρύματα συγκρίνονται θετικά με αντίστοιχες συνεργασίες άλλων τμημάτων / προγραμμάτων σπουδών στον ευρωπαϊκό και διεθνή χώρο.		✓			
2.5.2	Προσελκύονται Επισκέπτες Καθηγητές εγνωσμένου κύρους.			✓		
2.5.3	Συμμετέχουν οι φοιτητές/τριες σε προγράμματα ανταλλαγών.				✓	
2.5.4	Η ακαδημαϊκή φυσιογνωμία του προγράμματος σπουδών είναι συμβατή με αντίστοιχα προγράμματα σπουδών στον κυπριακό χώρο και διεθνώς.			✓		

Η βαθμολόγησή μας στο πεδίο αυτό είναι μέτρια. Προφανώς οφείλεται στο σχετικά μικρό μέγεθός του (με βάση διεθνή πρότυπα σύγκρισης) και στη μικρή ερευνητική του δράση. Προτείνουμε τα μέλη του να αναπτύξουν ερευνητικές δραστηριότητες, με συμμετοχές σε διεθνή συνέδρια, υποβολή επιστημονικών άρθρων σε διεθνή περιοδικά με κριτές και να ανταλλάσσουν τεχνογνωσία στο πλαίσιο Ευρωπαϊκών και άλλων προγραμμάτων και συνεργασίες με άλλα Πανεπιστήμια. Έτσι, θα αποκτήσουν αρκετές νέες εμπειρίες και γνώσεις, τις οποίες θα μπορέσουν να ενσωματώσουν αργότερα στη διδασκαλία τους προς όφελος των φοιτητών τους.

Η σχετική βαθμολογία μας κινείται σε μέτρια επίπεδα, με βάση και την ανάλυση που προηγήθηκε αμέσως παραπάνω. Παρατηρούνται ορισμένες ελλείψεις στο πρόγραμμα (π.χ. έλλειψη μαθημάτων επιλογής, έλλειψη κάποιων ποσοτικοποιημένων μαθημάτων διοίκησης, έλλειψη οργανωμένης πρακτικής άσκησης), οι οποίες προτείνουμε να καλυφθούν μεσοπρόθεσμα.

2.6	Σύνδεση με αγορά εργασίας και κοινωνία	1	2	3	4	5
2.6.1	Οι διαδικασίες οι οποίες εφαρμόστηκαν για την ανταπόκριση του προγράμματος στις επιστημονικές και επαγγελματικές δραστηριότητες των αποφοίτων είναι επαρκείς και αποτελεσματικές.			✓		
2.6.2	Με βάση τη μελέτη βιωσιμότητας αναμένεται απορρόφηση των αποφοίτων σε ικανοποιητικό βαθμό.			✓		
2.6.3	Τα οφέλη της κοινωνίας από το πρόγραμμα σπουδών είναι σημαντικά.			✓		
<p>Η βαθμολόγησή μας στο πεδίο αυτό είναι μέτρια.</p> <p>Αν και το προτεινόμενο πρόγραμμα δεν είναι μεταπτυχιακού επιπέδου, θα προτείναμε να ενσωματωθεί στο πρόγραμμα, σε βάθος χρόνου, η μεθοδολογία της οργανωμένης πρακτικής άσκησης σε επιχειρήσεις, τράπεζες, και μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς, καθώς και επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην Πάφο. Αυτό μπορεί να συνδεθεί με πραγματικές μελέτες περίπτωσης εγχώριων και διεθνών επιχειρήσεων.</p> <p>Κατά τα άλλα, το προτεινόμενο πρόγραμμα φαίνεται να είναι βιώσιμο, με βάση τη μελέτη βιωσιμότητας του Ιδρύματος. Επίσης, το Ίδρυμα διατηρεί επί μακρόν συναφείς δραστηριότητες σε άλλες πόλεις, οπότε έχει πολυ-επίπεδη εμπειρία (οικονομική διαχείριση, επαφές με πολλούς διδάσκοντες, ανάλογα προγράμματα σπουδών κ.λπ).</p> <p>Η ιδέα του προγράμματος απορρέει από τις ανάγκες της τοπικής κοινωνίας της Πάφου που αποτυπώνονται στην αυξημένη ζήτηση για εκπαιδευτικές υπηρεσίες στον τομέα της διοίκησης επιχειρήσεων. Αυτό θα πρέπει να το λάβει υπόψη του το Ίδρυμα για να ανταποκριθεί ικανοποιητικά στις τοπικές οικονομικο-κοινωνικές ανάγκες.</p>						

3. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ ΚΑΙ Η ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ						
3.1	Συνέργεια Έρευνας και Διδασκαλίας	1	2	3	4	5
3.1.1	Διασφαλίζεται ότι η διδασκαλία και η μάθηση έχει επαρκώς διαφωτιστεί από την έρευνα.		✓			
3.1.2	Τα νέα αποτελέσματα της έρευνας είναι ενσωματωμένα στο περιεχόμενο του προγράμματος σπουδών.		✓			
3.1.3	Παρέχονται επαρκείς και ικανοποιητικές εγκαταστάσεις και εξοπλισμός για τη στήριξη των ερευνητικών συνιστωσών του προγράμματος σπουδών τα οποία είναι διαθέσιμα και προσβάσιμα στο προσωπικό και στους φοιτητές/τριες.				✓	
3.1.4	Τα αποτελέσματα της ερευνητικής δραστηριότητας του ακαδημαϊκού προσωπικού δημοσιεύονται σε διεθνή περιοδικά με το σύστημα κριτών, σε διεθνή συνέδρια, πρακτικά συνεδριών εκδόσεις κλπ.		✓			
3.1.5	Η εξωτερική, μη κρατική, χρηματοδότηση των ερευνητικών δραστηριοτήτων του ακαδημαϊκού προσωπικού συγκρίνεται θετικά με τη χρηματοδότηση των άλλων ιδρυμάτων στην Κύπρο και στο εξωτερικό.		✓			
3.1.6	Η εσωτερική, χρηματοδότηση των ερευνητικών δραστηριοτήτων του ακαδημαϊκού προσωπικού συγκρίνεται θετικά με τη χρηματοδότηση των άλλων ιδρυμάτων στην Κύπρο και στο εξωτερικό.			✓		
3.1.7	Η πολιτική, έμμεσης ή άμεσης, εσωτερικής χρηματοδότησης των ερευνητικών δραστηριοτήτων του ακαδημαϊκού προσωπικού είναι ικανοποιητική.			✓		
3.1.8	Η συμμετοχή των φοιτητών/τριών, ακαδημαϊκού, εκπαιδευτικού και διοικητικού προσωπικού του προγράμματος σε ερευνητικές δραστηριότητες και έργα είναι ικανοποιητική.			✓		
3.1.9	Η εκπαίδευση φοιτητών/τριών στην ερευνητική διαδικασία είναι επαρκής			✓		
<p>Η βαθμολογία μας είναι μέτρια έως κάτω του μέσου όρου στα σημεία 3.1.1., 3.1.2., 3.1.4., και 3.1.5.</p> <p>Η ερευνητική δράση του Ιδρύματος δεν βρίσκεται σε ιδιαίτερα υψηλά διεθνή επίπεδα. Παρόλα αυτά καταβάλλεται από το Ίδρυμα αξιόλογη προσπάθεια. Τελευταία έστησε το πρόγραμμα «Αριστοτέλης», ως ένα μηχανισμό της περαιτέρω ανάπτυξης των ερευνητικών του δραστηριοτήτων.</p>						

Η συνέργεια ανάμεσα στην έρευνα δεν είναι υψηλή, επειδή το επίπεδο της έρευνας δεν είναι υψηλό, κάτι που βέβαια είναι κατανοητό από τα δομικά χαρακτηριστικά του Κολεγίου, χωρίς αυτό ταυτόχρονα να αποτελεί άλλοθι για εφησυχασμό.

Καλή διδασκαλία δεν μπορεί να υπάρξει μακροχρόνια, χωρίς επιστημονική και ερευνητική αναζήτηση.

4. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ

4.1	Διοικητικοί Μηχανισμοί	1	2	3	4	5
4.1.1	Υπάρχει Υπηρεσία Φοιτητικής Μέριμνας που υποστηρίζει τους φοιτητές/τριες στα ακαδημαϊκά και προσωπικά τους προβλήματα και δυσκολίες.				✓	
4.1.2	Οι θεσμοθετημένοι διοικητικοί μηχανισμοί για παρακολούθηση και στήριξη φοιτητών είναι επαρκείς.					✓
4.1.3	Η απόδοση των μηχανισμών αυτών αξιολογείται στη βάση συγκεκριμένων κριτηρίων.					✓
<p>Οι διοικητικοί μηχανισμοί είναι σχεδόν άριστοι, στο πλαίσιο βέβαια των περιορισμών που θέτει το μικρό μέγεθος του Ιδρύματος που δεν επιτρέπει κάποια αξιόλογη αποκέντρωση των διοικητικών αρμοδιοτήτων του.</p>						
4.2	Υποδομές / Υποστήριξη	1	2	3	4	5
4.2.1	Υπάρχουν κατάλληλα βιβλία και έγκριτα περιοδικά που υποστηρίζουν το πρόγραμμα.					✓
4.2.2	Υπάρχει υποστηρικτική πλατφόρμα εσωτερικής επικοινωνίας.					✓
4.2.3	Οι εγκαταστάσεις είναι επαρκείς σε αριθμό και μέγεθος.					✓
4.2.4	Ο εξοπλισμός που χρησιμοποιείται στη διδασκαλία και την εκμάθηση (εργαστηριακός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός, αναλώσιμα, κ.τ.λ.) είναι ποσοτικά και ποιοτικά επαρκής.					✓
4.2.5	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων) είναι επαρκές και εύκολα προσβάσιμο από τους φοιτητές/τριες.					✓
4.2.6	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων) ενημερώνεται με τις πιο				✓	

	πρόσφατες εκδόσεις, σε τακτά χρονικά διαστήματα.					
4.2.7	Παρέχονται, στο διδακτικό προσωπικό, δυνατότητες επιμόρφωσης σε μεθόδους διδασκαλίας, στην εκπαίδευση ενηλίκων και στις νέες τεχνολογίες στη βάση δομημένου πλαισίου μάθησης.			✓		
<p>Η βαθμολόγησή μας είναι πολύ καλή έως άριστη στην πλειονότητα των περιπτώσεων. Μόνο στο σημείο 4.2.7. βρίσκεται στον μέσο όρο, καθώς δεν κρίνουμε ότι παρέχονται από το Ίδρυμα στο διδακτικό προσωπικό σημαντικές δυνατότητες επιμόρφωσης σε μεθόδους διδασκαλίας, στην εκπαίδευση ενηλίκων και στις νέες τεχνολογίες, στη βάση δομημένου πλαισίου μάθησης. Βέβαια αυτό θεωρείται έως ένα βαθμό φυσιολογικό, λόγω του μικρού μεγέθους του και των περιορισμένων πόρων του.</p> <p>Οι υποδομές είναι άριστες σε επίπεδο κτιρίων και εγκαταστάσεων (π.χ. νέο κτίριο με τις αντίστοιχες προδιαγραφές για ΑΜΕΑ κ.λπ). Υπάρχει επίσης ηλεκτρονική πλατφόρμα υποστήριξης και ενημέρωσης των φοιτητών. Η βιβλιοθήκη έχει αρκετά βασικά εκπαιδευτικά εγχειρίδια, ενώ έχει σχεδιαστεί η περαιτέρω αναβάθμισή της.</p> <p>Προτείνουμε να υπάρχει συνεχής ανανέωση του εκπαιδευτικού υλικού, έτσι ώστε αυτό να είναι σύγχρονο και αναθεωρημένο για να καλύπτει πλήρως τις μαθησιακές ανάγκες των φοιτητών. Στη βιβλιοθήκη υπάρχει άτομο που έχει επιφορτιστεί με το καθήκον του βιβλιοθηκάρου.</p>						
4.3	Οικονομικοί Πόροι	1	2	3	4	5
4.3.1	Η διαχείριση και διάθεση των οικονομικών πόρων του προγράμματος σπουδών επιτρέπουν την ανάπτυξη του προγράμματος και του ακαδημαϊκού/εκπαιδευτικού προσωπικού.			✓		
4.3.2	Η διάθεση των οικονομικών πόρων που αφορούν ακαδημαϊκά θέματα είναι αρμοδιότητα των θεσμικών ακαδημαϊκών οργάνων.	-	-	-	-	-
4.3.3	Οι αμοιβές του ακαδημαϊκού και άλλου προσωπικού είναι ανάλογες με τις αμοιβές ακαδημαϊκού και άλλου προσωπικού αντίστοιχων ιδρυμάτων στην Κύπρο.	-	-	-	-	-
4.3.4	Τα δίδακτρα των φοιτητών/τριών συνάδουν με τα δίδακτρα αντίστοιχων ιδρυμάτων				✓	

Θεωρούμε ότι η διαχείριση των πόρων του προγράμματος είναι θετική, καθώς το πρόγραμμα υπολογίζεται να είναι κερδοφόρο, σύμφωνα με τους υπολογισμούς του Ιδρύματος. Υπήρξε η διαβεβαίωση από το Ίδρυμα ότι οι πόροι του Ιδρύματος θα επαρκούν για τη βιώσιμη και αποτελεσματική λειτουργία του, καθώς υπάρχουν συνέργειες ανάμεσα στους πόρους που διαθέτει το Ίδρυμα στις άλλες πόλεις (μεταφορά φοιτητών, διδασκόντων κ.λπ.).

Τα δίδακτρα των φοιτητών είναι ανάλογα με εκείνα πολλών αντίστοιχων ανταγωνιστικών ιδρυμάτων και είναι σχετικά προσιτά σύμφωνα με τις μαρτυρίες των παρευρισκόμενων φοιτητών. Μάλιστα μας ειπώθηκε από τους φοιτητές ότι προτίμησαν το κολέγιο επειδή τα δίδακτρα είναι χαμηλότερα από τα αντίστοιχα άλλων Ιδρυμάτων που εδρεύουν στην ευρύτερη περιοχή.

Το πιο κάτω κριτήριο ισχύει επιπρόσθετα για τα εξ αποστάσεως προγράμματα σπουδών.

5.	ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	1	2	3	4	5
5.1	Οι διαδικασίες ανατροφοδότησης των διδασκόντων αναφορικά με την αξιολόγηση του διδακτικού τους έργου από τους φοιτητές είναι ικανοποιητικές.					
5.2	Η διαδικασία και οι προϋποθέσεις πρόσληψης ακαδημαϊκού / διδακτικού προσωπικού διασφαλίζουν ότι οι υποψήφιοι διαθέτουν τις απαραίτητες ικανότητες και εμπειρία για εξ αποστάσεως εκπαίδευση.					
5.3	Μέσα από θεσμοθετημένες διαδικασίες, παρέχεται κατάλληλη εκπαίδευση, καθοδήγηση και υποστήριξη στους διδάσκοντες, για να μπορέσουν να υποστηρίξουν αποδοτικά την εκπαιδευτική διαδικασία.					
5.4	Οι μηχανισμοί ελέγχου της επίδοσης των φοιτητών είναι ικανοποιητικοί.					
5.5	Παρέχεται κατάλληλη καθοδήγηση στους εκπαιδευόμενους από τους διδάσκοντες μέσα από θεσμοθετημένες διαδικασίες.					
5.6	Εξασφαλίζεται σε ικανοποιητικό βαθμό η ομαλή εξ αποστάσεως επικοινωνία εκπαιδευτικού προσωπικού και φοιτητών.					
5.7	Διασφαλίζεται η συνέπεια της αξιολόγησης, η ισότιμη εφαρμογή της σε όλους τους/τις φοιτητές/τριες και η τήρηση προκαθορισμένων διαδικασιών.					
5.8	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων) πληροί τις προδιαγραφές που προβλέπει η μεθοδολογία της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και επικαιροποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα.					
5.9	Το πρόγραμμα διαθέτει κατάλληλες και επαρκείς υποδομές υποστήριξης της μάθησης.					
5.10	Οι υποστηρικτικές υποδομές είναι εύκολα προσβάσιμες.					
5.11	Οι φοιτητές ενημερώνονται και εκπαιδεύονται σχετικά με τα διαθέσιμες εκπαιδευτικές υποδομές.					

5.12	Οι διαδικασίες συστηματικού ελέγχου και βελτίωσης των υποστηρικτικών υπηρεσιών είναι συχνές και αποτελεσματικές.					
5.13	Οι υποδομές για εξ αποστάσεως εκπαίδευση είναι συγκρίσιμες με τις υποδομές Πανεπιστημίων στην Ευρωπαϊκή Ένωση και διεθνώς.					
5.14	Οι υπηρεσίες ηλεκτρονικής βιβλιοθήκης παρέχονται σύμφωνα με τη διεθνή πρακτική, ώστε να υποστηρίζονται οι ανάγκες των φοιτητών και των διδασκόντων.					
5.15	Οι φοιτητές/τριες και οι διδάσκοντες έχουν πρόσβαση στις απαραίτητες για το πρόγραμμα, το επίπεδο και τον τρόπο διδασκαλίας τους ηλεκτρονικές πηγές πληροφόρησης.					
5.16	Το ποσοστό του διδακτικού προσωπικού σε ένα πρόγραμμα σπουδών που προσφέρεται εξ αποστάσεως, το οποίο κατέχει διδακτορικό τίτλο, δεν είναι μικρότερο από 75%.					
ΔΕΝ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΕΞ' ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ						

Το πιο κάτω κριτήριο ισχύει επιπρόσθετα για τα διδακτορικά προγράμματα σπουδών.

6.	ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΠΟΥΔΩΝ	1	2	3	4	5
6.1	Διασφαλίζεται η ποιοτική παροχή διδακτορικών σπουδών μέσα από Κανονισμούς Διδακτορικών Σπουδών.					
6.2	Η δομή και το περιεχόμενο του διδακτορικού προγράμματος σπουδών είναι ικανοποιητικά και διασφαλίζουν την ποιοτική παροχή διδακτορικών σπουδών.					
6.3	Ο αριθμός του ακαδημαϊκού προσωπικού που θα υποστηρίξει το διδακτορικό πρόγραμμα σπουδών είναι επαρκής.					
6.4	Οι επιβλέποντες των διδακτορικών διατριβών έχουν τα ακαδημαϊκά προσόντα και την εμπειρία για την εποπτεία των συγκεκριμένων διατριβών.					

6.5	Η προσβασιμότητα των ενδιαφερόμενων μερών στους κανόνες διδακτορικών σπουδών είναι ικανοποιητική.					
6.6	Ο αριθμός των διδακτορικών φοιτητών τους οποίους επιβλέπει ένα ακαδημαϊκό μέλος είναι ικανοποιητικός για τη συνεχή και αποτελεσματική ανατροφοδότηση του φοιτητή και σύμφωνος με τα ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα.					
6.7	Τα ερευνητικά ενδιαφέροντα των ακαδημαϊκών συμβούλων και επιβλεπόντων είναι ικανοποιητικά και καλύπτουν τα θεματικά πεδία έρευνας των διδακτορικών φοιτητών του προγράμματος.					
ΔΕΝ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ						

ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΑ ΣΧΟΛΙΑ – ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ

Μετά τη διεξοδική μελέτη των κειμένων και των στοιχείων που μας διατέθηκαν για την εν λόγω αξιολόγηση και την επιτόπια επίσκεψη του Ιδρύματος στην Πάφο, έγινε ενδελεχής ανταλλαγή απόψεων με πολλά διοικητικά, εκπαιδευτικά και βοηθητικά στελέχη του Ιδρύματος, τα οποία μας παρουσίασαν αναλυτικά το έργο και τα σχέδιά τους. Η Επιτροπή μετά από πολύωρη διαβούλευση και συζήτηση καταλήγει στο κάτωθι συμπέρασμα:

Παρότι διαπιστώσαμε ελλείψεις και αδυναμίες, όπως αναφέρουμε emphaticά στην αξιολόγησή μας, εντούτοις διακρίνουμε μια σειρά από καλές πρακτικές και ένα θετικό κίνητρο από τα στελέχη του Ιδρύματος για εργασία και προσφορά στους φοιτητές, όπως και μεγάλη διάθεση για μελλοντική αντιμετώπιση των εν λόγω αδυναμιών από τη Διοίκηση.

Για τους λόγους αυτούς, προτείνουμε έγκριση του υπό αξιολόγηση προγράμματος σπουδών, με την ευχή το πρόγραμμα αυτό να προσθέσει αξία στη συνολική εκπαιδευτική διαδικασία προς όφελος της τοπικής κοινωνικο-οικονομικής ανάπτυξης.

Όνόματα και υπογραφές Προέδρου και Μελών της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης:

Όνομα:	Υπογραφή:
Σοφία Δημέλη	
Νικόλαος Μαλεύρης	
Αντώνιος Γεωργόπουλος	
Ειρήνη Παπαμιχαήλ	

Ημερομηνία: 30 Σεπτεμβρίου 2016