

**Φορέας Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της
Ανώτερης Εκπαίδευσης**

Κυπριακή Δημοκρατία

**Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης
Προγράμματος Σπουδών**

Ίδρυμα: Cyprus College Λεμεσού

**Πρόγραμμα Σπουδών: Διοίκηση Γραφείου (2 έτη πλήρους
φοίτησης ή 4 έτη μερικής φοίτησης, Δίπλωμα).
Office Administration Diploma (2 Years full time or 4 years
part time)**

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Οδηγίες.....	3
Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης.....	4
Εισαγωγή.....	5
Ευρήματα.....	6
Συμπεράσματα και Εισηγήσεις της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης.....	12
Έντυπο: 300.1.....	13

ΟΔΗΓΙΕΣ:

Το παρόν έγγραφο έχει καταρτιστεί στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας, στη βάση των προνοιών του «περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης και Λειτουργίας Φορέα για Συναφή Θέματα Νόμου του 2015» [Ν. 136 (I)/2015].

Το έντυπο συμπληρώνεται από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης για έκαστο πρόγραμμα σπουδών. Το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ (έντυπο αρ. 300.1) αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της έκθεσης εξωτερικής αξιολόγησης για την αξιολόγηση - πιστοποίηση προγράμματος σπουδών.

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ:

ΟΝΟΜΑ	ΤΙΤΛΟΣ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ / ΙΔΡΥΜΑ
Αλέξανδρος Σαχινίδης (Πρόεδρος)	Αναπληρωτής Καθηγητής	Α.Τ.Ε.Ι. Αθήνας
Κρίστης Χασάπης	Αναπληρωτής Καθηγητής	Πανεπιστήμιο Κύπρου
Ανδρονίκη Καταραχιά	Αναπληρωτής Καθηγητής	Α.Τ.Ε.Ι. Δυτικής Μακεδονίας
Μαρία Βρυώνη	Φοιτήτρια	Πανεπιστήμιο Κύπρου

ΕΙΣΑΓΩΓΗ:

I. Η διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης

- Σύντομη περιγραφή των εγγράφων που μελετήθηκαν, της επιτόπου επίσκεψης, των συναντήσεων και των υποδομών στις οποίες πραγματοποιήθηκε η επίσκεψη.

II. Διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης

- Σχόλια όσον αφορά στην ποιότητα και την πληρότητα της αίτησης που υποβλήθηκε από το ίδρυμα ανώτερης εκπαίδευσης (Έντυπο Αρ. 200.1, αλλά και όσον αφορά στην γενική αποδοχή και συμμετοχή στις διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας από μέρους του Ιδρύματος, γενικότερα, και για το υπό αξιολόγηση πρόγραμμα σπουδών συγκεκριμένα.

I.

Η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης (ΕΕΑ) επισκέφθηκε το Cyprus College Λεμεσού, στη Λεμεσό σύμφωνα με τις διαδικασίες που θεσπίζει ο Φορέας Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης (CYQAA). Τα μέλη της επιτροπής επισκέφθηκαν το Cyprus College Λεμεσού στις 19 Μαρτίου 2018, με στόχο να διεκπεραιωθεί η διαδικασία της εξωτερικής αξιολόγησης για το πρόγραμμα «Διοίκηση Γραφείου» (2 έτη πλήρους φοίτησης ή 4 έτη μερικής φοίτησης, Δίπλωμα).

Η διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης διεξήχθη ομαλά. Τόσο οι συναντήσεις με τον Διευθυντή, το ακαδημαϊκό/Διδακτικό και Διοικητικό προσωπικό, και τους φοιτητές ή τα έγγραφα, εκτός του αρχικού σχεδιασμού, που ζήτησε η ΕΕΑ παρασχέθηκαν άμεσα από το Cyprus College Λεμεσού προς απόλυτη ικανοποίηση των αιτημάτων της επιτροπής. Το ολοκληρωμένο πλάνο εργασίας είχε ως εξής:

10:00-11:00	Συνάντηση με τον Διευθυντή κ. Χ. Βακανά και με το Μέλος της Επιτροπής Εσωτερικής Ποιότητας κ. Χουρίδη.	Συζήτηση για τις δομές του Ιδρύματος, την διαχείριση ποιότητας και την στρατηγική του κολλεγίου, Κατανόηση της διαδικασίας της αυτό-αξιολόγησης και ο βαθμός εμπλοκής του ιδρύματος, των διδασκόντων και των φοιτητών. Επίσης συζήτηση επί της μελέτης σκοπιμότητας.
11:00-11:15	Εξέταση δομής του προγράμματος	Συζήτηση για την ένταξη του προγράμματος στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα του κολλεγίου

		και την τοποθέτησή και επικοινωνία του.
11:15-13.30	Συνάντηση με τον Διευθυντή κ.Βακανά και την Συντονίστρια του Προγράμματος κα Ε. Νεμτσένκο Παλλαρή	Συζήτηση σχετικά με τα μαθήματα που εμπριέχονται στο πρόγραμμα, με την περιγραφή και το περιεχόμενο των μαθημάτων, την επικαιροποίηση τους την απόδοση των ECTS. Επίσης εξετάστηκαν μέθοδοι διδασκαλίας, δείγματα θεμάτων και γραπτών καθώς και online εκπαιδευτικό υλικό.
1:30-2.30	Γεύμα μελών επιτροπής με τον υπεύθυνο του Φορέα κ. Αλετράρη	Η ΕΕΑ έλαβε ένα μεσημεριανό σνακ στην καφετέρια των σπουδαστών
2:30-3:30	Συνάντηση με διδακτικό προσωπικό κα Λαζάρου, κα Τρύφωνος και κ. Αλεξάνδρου	Συζήτηση με διδακτικό προσωπικό για τη δομή των μαθημάτων, τις εκπαιδευτικές, τη συνεργασία τους με τη διοίκηση, την πολιτική κινήτρων του κολlegίου προς τους εκπαιδευτικούς
3:30-4:00	Συνάντηση με φοιτητές	Οι απόψεις των φοιτητών σχετικά με το πρόγραμμα σπουδών, την διδασκαλία και εκμάθηση, την συμβολή των φοιτητών στον έλεγχο ποιότητας.
4:00-4:50	Συνάντηση με Διοικητικό προσωπικό. Επίσκεψη εγκαταστάσεων	Συζήτηση για εργασιακά θέματα, ωράριο, διαδικασίες. Επίσκεψη αιθουσών διδασκαλίας, εργαστηρίων, βιβλιοθήκης κλπ.
4:50-5:10	Συνάντηση των μελών της επιτροπής	Ανταλλαγή απόψεων, ανασκόπηση ημέρας
5:10	Αναχώρηση για Ξενοδοχείο	

II.

Στα πλαίσια της επίσκεψης τα μέλη της επιτροπής εξέτασαν την έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης που υποβλήθηκε από το Κολλέγιο και τους δόθηκε από τον Φορέα εκ των προτέρων ηλεκτρονικά για μελέτη. Η επιτροπή είχε την αίσθηση ότι η έκθεση παρ' όλο που κάλυπτε τυπικά όλες τις ενότητες ήταν προχειρογραμμένη, περιληπτική και μερικώς επαρκής κυρίως λόγω της μη ύπαρξης αιτιολογήσεων ή επισημάνσεων στο Παράρτημα 5: Κριτήρια και Δείκτες ποιότητας το οποίο θα μπορούσε να οδηγήσει στον εύκολο εντοπισμό και καίρια ανάλυση δυνάμεων και αδυναμιών του προγράμματος. Αυτό ίσως οφείλεται α) σε μη εμπλοκή όλων των μελών στην εσωτερική αξιολόγηση και β) της μη επικοινωνίας στο ανθρώπινο δυναμικό του προγράμματος, τόσο του οράματος και της αποστολής του κολlegίου όσο και της ουσιαστικής σημαντικότητας για την ορθή λειτουργία του προγράμματος των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας του προγράμματος. Παρόλες τις ελλείψεις που εντόπισε ή επιτροπή στην έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης, οι συμμετέχοντες από πλευράς του Cyrgus College, στις συναντήσεις έδειξαν πνεύμα συνεργασίας απαντώντας σε πολλά από τα ερωτήματα που ετέθησαν από τα Μέλη της ΕΕΑ επαρκώς. Επιπρόσθετα παρεδόθησαν αντίγραφα εγγράφων που τους ζητήθηκαν όπως για παράδειγμα έντυπο πρακτικής άσκησης, ερωτηματολόγια αξιολόγησης για τους φοιτητές, θέματα εξετάσεων, δείγματα παρουσιάσεων. Πραγματοποιήθηκε αναλυτική παρουσίαση και συζήτηση επί όλων των παραμέτρων που έχουν τεθεί

από τον Φορέα για την πιστοποίηση της ποιότητας του προγράμματος «Γραμματειακές Σπουδές» Cyprus College Λεμεσού.

ΕΥΡΗΜΑΤΑ:

1. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ – ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΙ ΠΟΡΟΙ

- **Οργάνωση διδακτικού έργου :** Η οργάνωση του διδακτικού έργου κρίνεται άριστη όσον αφορά στον καθορισμό κριτηρίων εισδοχής στο πρόγραμμα και τον προσδιορισμό του ενδεδειγμένου αριθμού φοιτητών στο πρόγραμμα. Κρίνεται επίσης πολύ ικανοποιητική όσον αφορά στην οργάνωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας, επισημαίνεται όμως ότι δεν υπάρχει σαφής προσδιορισμός μέσω ποιών διαδικασιών, πέραν των ερωτηματολογίων, διευκολύνεται η συμμετοχή των φοιτητών στη βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Όσον αφορά στους μαθησιακούς πόρους που διατίθενται από το Cyprus College κρίνονται πολύ ικανοποιητικοί.
- **Διδασκαλία:** Η συμμετοχή περιορισμένου αριθμού εκπαιδευτικών λειτουργών στη συνάντηση με την ΕΕΑ καθώς και η συμμετοχή των παρευρισκόμενων μελών περιόρισαν την δυνατότητα στη ΕΕΑ να σχηματίσει εμπειριστατωμένη άποψη ελλείψης καταγεγραμμένων διαδικασιών. Κρίνεται ότι Ιδιαίτερη προσοχή πρέπει να δοθεί αφ' ενός στην επικαιροποίηση της βιβλιογραφίας που προτείνεται στους φοιτητές και αφ' ετέρου στο σύστημα αξιολόγησης και ανατροφοδότησης των επιδόσεων των φοιτητών σε συνδυασμό με τον εμπλουτισμό των εκπαιδευτικών τεχνικών της διδασκαλίας.
- **Διδακτικό προσωπικό:** Τα γνωστικά αντικείμενα του διδακτικού προσωπικού, όπως προκύπτει από τη μελέτη των βιογραφικών τους, είναι πολύ σχετικά με το πρόγραμμα σπουδών. Αν και ο επαγγελματικός χαρακτήρας του προγράμματος δεν απαιτεί κατοχή διδακτορικού τίτλου το υψηλό ακαδημαϊκό επίπεδο μελών του διδακτικού προσωπικού δεν τους ωθεί στη συμμετοχή σε ερευνητικά έργα και δημοσιεύσεις σχετικά με το γνωστικό αντικείμενό τους και τα μαθήματα που διδάσκουν.

2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΤΙΤΛΟΙ ΣΠΟΥΔΩΝ

- **Σκοπός και μαθησιακά αποτελέσματα του Προγράμματος Σπουδών:**
Ο σκοπός του προγράμματος είναι διατυπωμένος με σαφήνεια και τα προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα συνάδουν με την οριοθέτηση του Ευρωπαϊκού πλαισίου πιστοποίησης του διπλώματος όσον αφορά στην απόκτηση γνώσεων και δεξιοτήτων. Η ονομασία του τίτλου σπουδών στα Ελληνικά πρέπει να συμπίπτει με την απόδοσή του στην Αγγλική γιατί πιθανόν να προκαλεί μερική ασάφεια ως προς την αντίληψη του σκοπού και το περιεχόμενο του προγράμματος σπουδών. Το περιεχόμενο κάποιων μαθημάτων του προγράμματος δεν είναι αποτελεσματικά προσδιορισμένο.
- **Δομή και Περιεχόμενο του Προγράμματος Σπουδών:** Το πρόγραμμα, είναι δομημένο σε πολύ ικανοποιητικό βαθμό με συνεκτικό τρόπο και ακολουθία, και εφαρμόζεται σε πολύ ικανοποιητικό βαθμό το Ευρωπαϊκό Σύστημα Συσσώρευσης και μεταφοράς Πιστωτικών Μονάδων. Τα αναλυτικά προγράμματα των μαθημάτων κρίνονται πολύ ικανοποιητικά αλλά θα ήταν σκόπιμο να αναφέρονται συγκεκριμένα οι θεματικές ενότητες διδασκαλίας ανά εβδομάδα. Το δομημένο πρόγραμμα διδασκαλίας συνεισφέρει στην επίτευξη των επιδιωκόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων. Χρήζει εμπλουτισμός των εκπαιδευτικών μεθόδων όπως για παράδειγμα με παίξιμο ρόλων και μελέτες περιπτώσεων. Επιπλέον έμφαση πρέπει να δοθεί στη διευκόλυνση συμμετοχής ατόμων με ιδιαίτερες προσωπικές ανάγκες.
- **Διασφάλιση Ποιότητας του Προγράμματος Σπουδών:** Δεν δόθηκαν στην επιτροπή ΕΕΑ καταγεγραμμένες υπό μορφή οδηγού συστηματοποιημένες διαδικασίες όσον αφορά στην εφαρμογή του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης ποιότητας. Από ερωτήματα που ετέθησαν από τα μέλη της ΕΕΑ και την ενημέρωση των μελών της Επιτροπής διασφάλισης ποιότητας, της Συντονίστριας του Προγράμματος και φοιτητριών καθώς και από τη μελέτη των ερωτηματολογίου που συμπληρώνουν οι φοιτήτριες, φαίνεται να υιοθετούνται πρακτικές που διασφαλίζουν σε ικανοποιητικό βαθμό την ποιότητα του προγράμματος σπουδών.
- **Διαχείριση του Προγράμματος Σπουδών:** Η διαχείριση του προγράμματος σπουδών κρίνεται πολύ ικανοποιητική σε όλες τις παραμέτρους που τίθενται από τον Φορέα (CYQAA).
- **Διεθνής Διάσταση του Προγράμματος Σπουδών:** Παρ' όλο που η ακαδημαϊκή φυσιογνωμία του προγράμματος σπουδών είναι απόλυτα συμβατή με αντίστοιχα προγράμματα του Εσωτερικού ή Διεθνώς, η Διεθνής διάσταση του προγράμματος – έχοντας σα βασικό πυλώνα το πρόγραμμα Erasmus- όχι μόνο είναι υποτυπώδης αλλά δεν διαπιστώθηκε να είναι στο μελλοντικό στρατηγικό σχεδιασμό του προγράμματος τουλάχιστον όσον αφορά στους φοιτητές.

- **Σύνδεση με την Αγορά Εργασίας και την Κοινωνία:** Φαίνεται ότι στην αγορά εργασίας υπάρχει ζήτηση για εκπαιδευμένα στελέχη γραμματειακής/διοικητικής υποστήριξης γραφείου γεγονός που προκύπτει σύμφωνα με την ενημέρωση των μελών του συγκεκριμένου εκπαιδευτικού προγράμματος που παρευρέθησαν στις συναντήσεις της ΕΕΑ- από την άμεση απορρόφηση των αποφοίτων του ιδρύματος, τις επαφές με τους φορείς και την επαναπληρόφρηση από το σύλλογο αποφοίτων.

3. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ

- **Συνέργεια Έρευνας Διδασκαλίας** : Αν και παρέχονται επαρκείς και ικανοποιητικές εγκαταστάσεις και εξοπλισμός για τη στήριξη των ερευνητικών συνιστωσών του προγράμματος σπουδών και την εκπαίδευση των φοιτητών, δεν υφίσταται συνέργεια έρευνας με τη διδασκαλία και δεν διαγνώστηκε πρόθεση προσανατολισμού στην στοχευμένη έρευνα για τον εμπλουτισμό του περιεχομένου της διδασκαλίας.

4. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ

- **Διοικητικοί Μηχανισμοί:** Οι θεσμοθετημένοι διοικητικοί μηχανισμοί παρακολούθησης και στήριξης των φοιτητών και οι υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας είναι υψηλού επιπέδου.
- **Υποδομές/Υποστήριξη:** Οι εγκαταστάσεις του Cyprus College στη Λεμεσό και ο εξοπλισμός που χρησιμοποιείται για την υλοποίηση του προγράμματος θα μπορούσε να αποτελέσει παράδειγμα καλής πρακτικής. Ιδιαίτερης προσοχής χρήζει η επικαιροποίηση του διδακτικού υλικού.
- **Οικονομικοί Πόροι:** Σύμφωνα με τη μελέτη σκοπιμότητας βιωσιμότητας που έκανε το κολέγιο και μας αναλύθηκε το πρόγραμμα «Γραμματειακές Σπουδές» ενταγμένο στο σύνολο των προγραμμάτων που λειτουργεί το Cyprus College στη Λεμεσό κρίνεται βιώσιμο με την εγγραφή 8 φοιτητών κατ' έτος με τα προσδιορισθέντα επίπεδα διδάκτρων από το Κολλέγιο.

5. ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

Δεν υφίστανται εξ' αποστάσεως προγράμματα και ούτε είναι στο μακροπρόθεσμο σχεδιασμό του Cyprus College.

6. ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΠΟΥΔΩΝ : Δεν προσφέρονται

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ¹

- Η παρούσα κατάσταση του προγράμματος, καλές πρακτικές, αδυναμίες που εντοπίστηκαν κατά τη διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης, εισηγήσεις για βελτίωση.

Το πρόγραμμα «Γραμματειακές σπουδές» διетуός φοίτησης είναι επαρκώς σχεδιασμένο και η απόκτηση των βασικών και θεμελιωδών γνώσεων και δεξιοτήτων διοίκησης γραφείου φαίνεται να επιτυγχάνεται. Έχει πάρα πολύ καλές υποδομές και εφαρμόζει πρακτικές που διασφαλίζουν σε ικανοποιητικό βαθμό την ποιότητα του προγράμματος σπουδών. Ενδείκνυται όμως το κολλέγιο να εστιάσει στη θέσπιση/σύνταξη ενός οδηγού όπου θα περιέχεται μια πλήρης ανάλυση όλων των διαδικασιών λειτουργίας του συστήματος διασφάλισης ποιότητας σύμφωνα με τα κριτήρια που ορίζονται από τον Φορέα Πιστοποίησης.

Οι μηχανισμοί στήριξης των αδύναμων φοιτητών, η ακαδημαϊκή συμβουλευτική καθώς και η εφαρμογή συστήματος πρόληψης και εντοπισμού λογοκλοπής αποτελούν παράδειγμα καλής πρακτικής για προγράμματα ιδίου επιπέδου. Η αναζήτηση και υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών από άλλα ιδρύματα θα πρέπει να είναι συνεχής.

Ενδείκνυται επικαιροποίηση των περιεχομένων των μαθημάτων και της σχετικής βιβλιογραφίας καθώς και επανασχεδιασμός/ επαναπροσδιορισμός του τίτλου και του περιεχομένου των διδακτικών ενοτήτων όσον αφορά στα μαθήματα Αρχές Ψυχολογίας και Ποσοτικές Μέθοδοι εστιάζοντας την Οργανωσιακή ή εργασιακή συμπεριφορά και στην εφαρμοσμένη στατιστική επιχειρήσεων.

Στοχευμένος ερευνητικός προσανατολισμός του διδακτικού προσωπικού και παροχή κινήτρων από τη διοίκηση του κολλεγίου θα έδινε προσθετική αξία τόσο στο ακαδημαϊκό προφίλ των διδασκόντων όσο και στο πρόγραμμα και τη διδασκαλία των μαθημάτων.

Καθώς η κινητικότητα διδακτικού προσωπικού και φοιτητών αποτελεί μια πραγματικότητα στο σημερινό παγκοσμιοποιημένο εκπαιδευτικό περιβάλλον, θα πρέπει η ανάπτυξη συνεργασιών τουλάχιστον σε Ευρωπαϊκό επίπεδο να αποτελέσει στόχο του προγράμματος.

¹ Σημειώνεται ότι στο σημείο αυτό, η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης αναμένεται να τεκμηριώσει τα ευρήματα και τις εισηγήσεις της στη βάση του Εντύπου με αρ. 300.1. Δεν αναμένεται από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης να υποβάλει εισήγηση για έγκριση ή απόρριψη του υπό αξιολόγηση προγράμματος σπουδών. Η εν λόγω απόφαση εμπίπτει στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Συμβουλίου του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης.

Κριτήρια και Δείκτες Ποιότητας Εξωτερική Αξιολόγηση Προγράμματος Σπουδών

Ίδρυμα: Cyprus College Limassol

Τίτλος Προγράμματος: Office Administration Diploma (2 Years full time or 4 years part time)

Διάρκεια Προγράμματος: 2 Years

Ημερομηνία Αξιολόγησης: 19/03/2018

Το παρόν έγγραφο έχει καταρτιστεί στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας, στη βάση των προνοιών του «περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης και Λειτουργίας Φορέα για Συναφή Θέματα Νόμου του 2015» [Ν. 136 (Ι)/2015].

Το έγγραφο περιγράφει τα κριτήρια και τους δείκτες ποιότητας που θα εφαρμόζονται για την αξιολόγηση των προγραμμάτων σπουδών των ιδρυμάτων ανώτερης εκπαίδευσης από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης.

ΟΔΗΓΙΕΣ: Σημειώστε για κάθε δείκτη ή κριτήριο αυτό που ισχύει.

1. Εφαρμόζεται στον ελάχιστο βαθμό
2. Ισχύει σε μη ικανοποιητικό Βαθμό
3. Ισχύει σε ικανοποιητικό Βαθμό
4. Ισχύει σε πολύ ικανοποιητικό βαθμό
5. Ισχύει και αποτελεί καλή πρακτική

Επισημαίνεται ότι, σε περίπτωση κριτηρίων που δεν μπορούν να εφαρμοστούν, λόγω της φύσης του ιδρύματος ή / και του προγράμματος σπουδών, να σημειώνεται Δ / Ε = Δεν εφαρμόζεται και να εξηγήσετε ποια είναι η αντίστοιχη πολιτική του Ιδρύματος για το συγκεκριμένο κριτήριο

Μέλη Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης

ΟΝΟΜΑ	ΤΙΤΛΟΣ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ / ΙΔΡΥΜΑ
Αλέξανδρος Σαχινίδης (Πρόεδρος)	Αναπληρωτής Καθηγητής	Α.Τ.Ε.Ι. Αθήνας
Κρίστης Χασάπης	Αναπληρωτής Καθηγητής	Πανεπιστήμιο Κύπρου
Ανδρονίκη Καταραχιά	Αναπληρωτής Καθηγητής	Α.Τ.Ε.Ι. Δυτικής Μακεδονίας
Μαρία Βρυώνη	Φοιτήτρια	Πανεπιστήμιο Κύπρου

Ημερομηνία και Ώρα Επιτόπιας Επίσκεψης: 19/03/2018 ώρα:10:00 π.μ.

Διάρκεια Επιτόπιας Επίσκεψης: 10:00π.μ. – 5:10 μ.μ.

1. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ – ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΙ ΠΟΡΟΙ						
1.1	Οργάνωση διδακτικού έργου	1	2	3	4	5
1.1.1	Τα κριτήρια εισδοχής φοιτητών/τριών στο πρόγραμμα σπουδών βασίζονται σε σαφείς κανονισμούς και στη συνεπή εφαρμογή τους.				v	
1.1.2	Ο αριθμός φοιτητών κατά μάθημα επιτρέπει την επικοινωνιακή διδασκαλία και επικοινωνία και συγκρίνεται θετικά με τα ισχύοντα διεθνή πρότυπα ή/και διεθνείς πρακτικές.				v	
1.1.3	Η οργάνωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας εξασφαλίζει την ποιοτική υλοποίηση των στόχων του προγράμματος σπουδών και την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων. Συγκεκριμένα λαμβάνονται υπόψη:					
1.1.3.1	Η εφαρμογή συγκεκριμένου ακαδημαϊκού ημερολογίου και η έγκαιρη δημοσιοποίησή του.				v	
1.1.3.2	Η γνωστοποίηση αναλυτικών περιγραμμάτων σπουδών στους φοιτητές/τριες και η εφαρμογή τους από τους διδάσκοντες.				v	
1.1.3.3	Οι επικαιροποιημένες ιστοσελίδες των μαθημάτων με συμπληρωματικό εκπαιδευτικό υλικό				v	
1.1.3.4	Οι διαδικασίες εκπόνησης πτυχιακών και μεταπτυχιακών εργασιών / πρακτικής άσκησης					
1.1.3.5	Οι διαδικασίες διεξαγωγής και η μορφή εξετάσεων και αξιολόγησης φοιτητών/τριών.				v	
1.1.3.6	Η αποτελεσματική ενημέρωση των φοιτητών/τριών και διευκόλυνση της συμμετοχής της στη βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας.			v		
1.1.4	Παρέχονται στους φοιτητές/τριες του προγράμματος σπουδών, επαρκείς και σύγχρονοι μαθησιακοί πόροι περιλαμβανομένων:					
1.1.4.1	των εγκαταστάσεων				v	
1.1.4.2	της βιβλιοθήκης				v	
1.1.4.3	της υποδομής				v	
1.1.4.4	της φοιτητικής μέριμνας				v	

	1.1.4.5	της ακαδημαϊκής καθοδήγησης				v
1.1.5	Εφαρμόζεται πολιτική τακτικής και αποτελεσματικής επικοινωνίας διδασκόντων – φοιτητών					v
1.1.6	Οι διδάσκοντες κάθε μαθήματος παρέχουν έγκαιρη και αποτελεσματική ανατροφοδότηση στους φοιτητές τους.					v
1.1.7	Οι θεσμοθετημένοι μηχανισμοί για τη στήριξη των φοιτητών και την επικοινωνία με το διδακτικό προσωπικό είναι αποτελεσματικοί.					v
1.1.8	Οι μηχανισμοί ελέγχου της επίδοσης των φοιτητών είναι αποτελεσματικοί.					v
1.1.9	Οι μηχανισμοί στήριξης των φοιτητών/τριών με προβληματική ακαδημαϊκή επίδοση είναι αποτελεσματικοί.					v
1.1.10	Οι διαδικασίες ακαδημαϊκής συμβουλευτικής (mentoring) είναι διαφανείς και αποτελεσματικές σε προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα και λαμβάνονται υπόψη στον υπολογισμό του ακαδημαϊκού φόρτου.					v
1.1.11	Στο πρόγραμμα σπουδών εφαρμόζεται αποτελεσματική πολιτική για την πρόληψη και εντοπισμό της λογοκλοπής.					v
1.1.12	Στο πρόγραμμα σπουδών οι μηχανισμοί διαχείρισης παραπόνων και επίλυσης διαφορών είναι ικανοποιητικοί.					v
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <ul style="list-style-type: none"> Αυτή η βαθμολογία αντικατοπτρίζει την εμπειρική παρατήρηση που διεξήχθη από τη ΕΕΑ κατά την διάρκεια της επίσκεψης καθώς επίσης και σε όλες τις άλλες πληροφορίες που παρασχέθηκαν από το Cyprus College. <p>Σημειώστε:</p> <p>α) τον προσδοκώμενο αριθμό Κύπριων και αλλοδαπών φοιτητών στο πρόγραμμα σπουδών 20 φοιτήτριες</p> <p>β) από ποιες χώρες αναμένεται ο μεγαλύτερος αριθμός φοιτητών από την Κύπρο</p> <p>γ) τον μέγιστο προγραμματισμένο αριθμό φοιτητών κατά τμήμα 26</p> <ul style="list-style-type: none"> Σύμφωνα με τα δηλωθέντα στην Εσωτερική έκθεση αξιολόγησης προκύπτουν οι παραπάνω προβλέψεις. Είναι αξιοσημείωτο να επισημανθεί ότι αυτή τη στιγμή φοιτούν στο πρώτο έτος 14 γυναίκες και στο δεύτερο έτος 16 γυναίκες 						

<p>αποκλειστικά από την Κύπρο. Καθώς ο αριθμός δείχνει έστω μικρή τάση μείωσης θα πρέπει η επικοινωνιακή στρατηγική του προγράμματος να εστιάσει στην προσέλκυση φοιτητών.</p>						
1.2	Διδασκαλία	1	2	3	4	5
1.2.1	Η μεθοδολογία του κάθε μαθήματος είναι κατάλληλη για την επίτευξη του σκοπού του μαθήματος και των επιμέρους θεματικών ενοτήτων.				v	
1.2.2	Η μεθοδολογία του κάθε μαθήματος είναι κατάλληλη για ενήλικες.				v	
1.2.3	Γίνεται συνεχής-διαμορφωτική αξιολόγηση και ανατροφοδότηση των φοιτητών σε τακτά διαστήματα.			v		
1.2.4	Το σύστημα και τα κριτήρια αξιολόγησης και ανατροφοδότησης των επιδόσεων των φοιτητών/τριών στα μαθήματα είναι σαφή, επαρκή και σε γνώση των φοιτητών/τριών.				v	
1.2.5	Εφαρμόζονται εκπαιδευτικές δραστηριότητες που ενθαρρύνουν την ενεργό συμμετοχή των φοιτητών/τριών στη μαθησιακή διαδικασία.			v		
1.2.6	Στη διδασκαλία υιοθετείται η χρήση σύγχρονων εκπαιδευτικών τεχνολογιών που συνάδουν με διεθνή πρότυπα, συμπεριλαμβανομένης πλατφόρμας ηλεκτρονικής υποστήριξης μάθησης.				v	
1.2.7	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων και διδακτικές σημειώσεις) πληροί τις προδιαγραφές που προβλέπει η μεθοδολογία των επιμέρους μαθημάτων του προγράμματος σπουδών και επικαιροποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα.			v		
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Η αξιολόγηση προκύπτει μετά από μελέτη των προγραμμάτων/περιγραφής των μαθημάτων (syllabus) και συζήτησης με 3 άτομα απο το διδακτικό προσωπικό. Σε μαθήματα παρατηρήθηκε μη επικαιροποιημένη βιβλιογραφία και περιορισμένη εφαρμογή διαφορετικών εκπαιδευτικών τεχνικών. Οι εκπαιδευτικές δραστηριότητες που ενθαρρύνουν την ενεργό συμμετοχή των φοιτητών/τριών στη μαθησιακή διαδικασία θα πρέπει να είναι 						

καταγεγραμμένες στην αναλυτική περιγραφή του μαθήματος.					
1.3	Διδακτικό Προσωπικό	1	2	3	4 5
1.3.1	Ο αριθμός του ακαδημαϊκού προσωπικού, πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης, και τα γνωστικά αντικείμενα του προσωπικού αυτού υποστηρίζουν επαρκώς το πρόγραμμα σπουδών.				v
1.3.2	Οι διδάσκοντες κάθε μαθήματος έχουν συναφή τυπικά και ουσιαστικά προσόντα για τη διδασκαλία του μαθήματος, όπως περιγράφονται στις σχετικές νομοθεσίες, περιλαμβανομένων των ακόλουθων:				
1.3.2.1	Εξειδίκευση στα διδασκόμενα μαθήματα, με προτίμηση διδακτορικό στο θέμα.			v	
1.3.2.2	Δημοσιεύσεις στο γνωστικό αντικείμενο		v		
1.3.3	Τα γνωστικά αντικείμενα των Επισκεπτών Καθηγητών υποστηρίζουν επαρκώς το πρόγραμμα σπουδών.				v
1.3.4	Το Ειδικό Διδακτικό Προσωπικό έχει τα απαιτούμενα προσόντα, επαρκή επαγγελματική πείρα και εξειδίκευση για τη διδασκαλία περιορισμένου αριθμού μαθημάτων του προγράμματος σπουδών.				v
1.3.5	Σε κάθε πρόγραμμα σπουδών, το Ειδικό Διδακτικό Προσωπικό δεν υπερβαίνει το 30% του διδακτικού ερευνητικού προσωπικού.			Δ/ Ε	
1.3.6	Το διδακτικό προσωπικό κάθε ιδιωτικής και δημόσιας σχολής κατά ποσοστό όχι μικρότερο του 70% κατέχει αναγνωρισμένο ακαδημαϊκό τίτλο κατά μία βαθμίδα ανώτερο από το επίπεδο του προγράμματος στο οποίο διδάσκει.				v

1.3.7	Ο λόγος του αριθμού μαθημάτων του προγράμματος σπουδών που διδάσκεται από ακαδημαϊκό προσωπικό πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης προς τον αριθμό των μαθημάτων που διδάσκεται από ακαδημαϊκό προσωπικό μερικής απασχόλησης διασφαλίζει την ποιότητα σπουδών του προγράμματος σπουδών.				v
1.3.8	Ο λόγος του αριθμού φοιτητών προς το συνολικό αριθμό του διδακτικού προσωπικού είναι επαρκής για την υποστήριξη και τη διασφάλιση της ποιότητας του προγράμματος σπουδών.				v
1.3.9	Ο χρόνος διδασκαλίας του ακαδημαϊκού προσωπικού δεν περιορίζει τη διεξαγωγή έρευνας, τη συγγραφή και την κοινωνική προσφορά				v
1.3.10	Οι μελλοντικές αποχωρήσεις / συνταξιοδοτήσεις, αναμενόμενες προσλήψεις και εξελίξεις του ακαδημαϊκού προσωπικού εξασφαλίζουν την ομαλή υλοποίηση του προγράμματος σπουδών σε ορίζοντα πενταετίας.				v
1.3.11	Ο Συντονιστής του προγράμματος έχει τα προσόντα και την εμπειρία για να συντονίζει με επάρκεια το πρόγραμμα σπουδών.				v
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Η αξιολόγηση προέκυψε μετά από τη μελέτη των βιογραφικών των εκπαιδευτικών και συζήτηση με τη συντονίστρια του προγράμματος και τον Διευθυντή του Κολλεγίου. Δεν αξιοποιούνται δυνατότητες έρευνας σε σχέση με τα γνωστικά αντικείμενα του προγράμματος και των διδασκόντων. 					

2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΤΙΤΛΟΙ ΣΠΟΥΔΩΝ						
2.1	Σκοπός και μαθησιακά αποτελέσματα του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.1.1	Ο σκοπός και οι στόχοι του προγράμματος σπουδών διατυπώνονται σε μορφή αναμενόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων και συνάδουν με την αποστολή και τη στρατηγική του ιδρύματος.				v	
2.1.2	Ο σκοπός του προγράμματος και τα μαθησιακά αποτελέσματα αξιοποιούνται ως οδηγός για τον σχεδιασμό του προγράμματος σπουδών.					v
2.1.3	Ο τίτλος και το πρόγραμμα σπουδών ανταποκρίνονται στις βασικές πρόνοιες των αντίστοιχων Επαγγελματικών και Επιστημονικών Σωμάτων, για σκοπούς εγγραφής στα σώματα αυτά.				Δ/ Ε	
2.1.4	Το περιεχόμενο του προγράμματος, οι μορφές αξιολόγησης, τα διδακτικά υλικά και ο εξοπλισμός οδηγούν στην επίτευξη του σκοπού του προγράμματος και στη διασφάλιση των αναμενόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων.			v		
2.1.5	Τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος σπουδών είναι γνωστά στους φοιτητές/τριες και στα μέλη του ακαδημαϊκού και διδακτικού προσωπικού.				v	
2.1.6	Η μαθησιακή διαδικασία είναι κατάλληλα σχεδιασμένη, ώστε να επιτυγχάνονται τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα.			v		
2.1.7	Ο τίτλος σπουδών που απονέμεται στους/στις φοιτητές/τριες ανταποκρίνεται στον σκοπό και στα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος.				v	
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Η αξιολόγηση προέκυψε μετά την μελέτη της δομής του προγράμματος σπουδών. Κρίθηκε ότι το περιεχόμενο των μαθημάτων και οι μαθησιακές διαδικασίες χρειάζονται στόχευση και εμπλουτισμό. 						

2.2	Δομή και Περιεχόμενο του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.2.1	Τα αναλυτικά προγράμματα των μαθημάτων καθορίζουν με σαφήνεια τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα, το περιεχόμενο, τις διδακτικές και μαθησιακές προσεγγίσεις και τον τρόπο αξιολόγησης της επίδοσης των φοιτητών/τριών.				v	
2.2.2	Εφαρμόζεται το Ευρωπαϊκό Σύστημα Συσσώρευσης και Μεταφοράς Πιστωτικών Μονάδων (ECTS) και υπάρχει πραγματική αντιστοιχία πιστωτικών μονάδων και φόρτου εργασίας κατά μάθημα και κατά εξάμηνο για τον φοιτητή, είτε αυτός παρακολουθεί συγκεκριμένο πρόγραμμα σπουδών είτε είναι εγγεγραμμένος και φοιτά παράλληλα σε περισσότερα προγράμματα σπουδών, σύμφωνα με την ευρωπαϊκή πρακτική στα ιδρύματα ανώτερης εκπαίδευσης.				v	
2.2.3	Το πρόγραμμα σπουδών είναι δομημένο με συνεκτικό τρόπο και ακολουθία, ώστε έννοιες που λειτουργούν ως προϋποθέσεις να προηγούνται της διδασκαλίας άλλων πιο σύνθετων και γνωστικά πιο απαιτητικών εννοιών.				v	
2.2.4	Ο τίτλος του προγράμματος, τα μαθησιακά αποτελέσματα, και το περιεχόμενο είναι συμβατά μεταξύ τους.			v		
2.2.5	Το πρόγραμμα σπουδών, πέραν των μαθημάτων στα κύρια γνωστικά αντικείμενα, περιέχει ικανοποιητικό αριθμό μαθημάτων γενικής εκπαίδευσης.				v	
2.2.6	Το περιεχόμενο των μαθημάτων και ενοτήτων και οι αντίστοιχες εκπαιδευτικές δραστηριότητες είναι κατάλληλες για την επίτευξη των επιδιωκόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων σε ό,τι αφορά στις γνώσεις, στις δεξιότητες και στις ικανότητες που πρέπει να αναπτύσσουν οι φοιτητές/τριες.				v	
2.2.7	Ο αριθμός και το περιεχόμενο των μαθημάτων του προγράμματος είναι επαρκή για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων.				v	
2.2.8	Το περιεχόμενο των μαθημάτων του προγράμματος αντικατοπτρίζει τα τελευταία επιτεύγματα / εξελίξεις στην επιστήμη, στις τέχνες, στην έρευνα και στην τεχνολογία.			v		

2.2.9	Δίνεται ευελιξία επιλογών / δυνατότητα προσαρμογής στις προσωπικές ανάγκες ή στις ανάγκες των φοιτητών/τριών με ειδικές ανάγκες.			v		
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Το περιεχόμενο των μαθημάτων επιδέχεται επικαιροποίησης. • Λείπουν διαδικασίες διευκόλυνσης ατόμων με ειδικές ανάγκες όπως για παράδειγμα διαδικτυακή παρακολούθηση θεωρητικών μαθημάτων. <p>Σημειώστε πόσοι αναμένεται να είναι οι φοιτητές με παράλληλη φοίτηση και σε άλλο ακαδημαϊκό ίδρυμα, με βάση την ως τώρα γνώση σας για φοιτητές με παράλληλη φοίτηση στα προγράμματα του Ιδρύματός σας.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Δεν υφίσταται. 						
2.3	Διασφάλιση Ποιότητας του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.3.1	Οι ρυθμίσεις που αφορούν στη διασφάλιση της ποιότητας του προγράμματος σπουδών καθορίζουν σαφείς αρμοδιότητες και διαδικασίες.				4	
2.3.2	Διασφαλίζεται η συμμετοχή στις διαδικασίες του συστήματος διασφάλισης ποιότητας του προγράμματος σπουδών					
	2.3.2.1 των μελών του ακαδημαϊκού προσωπικού			v		
	2.3.2.2 των μελών του διοικητικού προσωπικού			v		
	2.3.2.3 των φοιτητών/τριών			v		
2.3.3	Ο οδηγός, ή/και οι κανονισμοί διασφάλισης ποιότητας παρέχουν αναλυτικές πληροφορίες και στοιχεία για την υποστήριξη και διαχείριση του προγράμματος σπουδών.			v		
2.3.4	Η διαδικασία διασφάλισης ποιότητας αποτελεί ακαδημαϊκή διαδικασία και δεν υπόκειται σε περιορισμούς από μη ακαδημαϊκούς παράγοντες.			v		
Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που						

πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.						
<ul style="list-style-type: none"> Φαίνεται να υπάρχουν διαδικασίες π.χ. ερωτηματολόγια για φοιτητές αλλά δεν τεκνέρεται ότι υπάρχουν καταγεγραμμένες/θεσμοθετημένες διαδικασίες. 						
2.4	Διαχείριση του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.4.1	Διενεργείται αποτελεσματική διαχείριση του προγράμματος σπουδών όσον αφορά στον σχεδιασμό, στην έγκριση, στην παρακολούθηση και στην αναθεώρησή του.				v	
2.4.2	Διασφαλίζεται ότι τα μαθησιακά αποτελέσματα μπορούν να επιτευχθούν στη βάση του προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος.				v	
2.4.3	Διασφαλίζεται ότι η διαδικασία διαχείρισης και ανάπτυξης των προγραμμάτων σπουδών είναι ακαδημαϊκή διαδικασία η οποία λειτουργεί χωρίς οποιεσδήποτε μη ακαδημαϊκές παρεμβάσεις.				v	
2.4.4	Η ακαδημαϊκή ιεραρχία του ιδρύματος (Πρύτανης, Αντιπρυτάνεις, Κοσμήτορες, Πρόεδροι και Συντονιστές προγραμμάτων, ακαδημαϊκό προσωπικό) έχουν την αποκλειστική ευθύνη για την ακαδημαϊκή αριστεία και την ανάπτυξη των προγραμμάτων σπουδών.				v	
2.4.5	Οι πληροφορίες που αφορούν στο πρόγραμμα σπουδών αναρτώνται δημόσια και περιλαμβάνουν:				v	
2.4.5.1	Τις διατάξεις αναφορικά με τις πιστώσεις μονάδων				v	
2.4.5.2	Τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα				v	
2.4.5.3	Τη μεθοδολογία				v	
2.4.5.4	Τις περιγραφές των μαθημάτων				v	
2.4.5.5	Τη δομή του προγράμματος				v	
2.4.5.6	Τα κριτήρια εισδοχής				v	

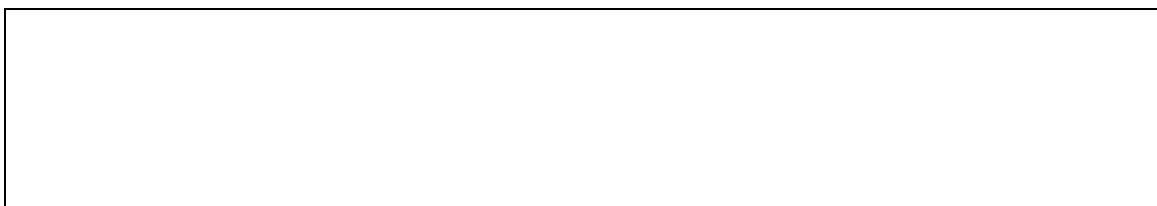
	2.4.5.7	Τη μορφή και τις διαδικασίες αξιολόγησης των φοιτητών/τριών				v	
2.4.6		Η απονομή του τίτλου σπουδών συνοδεύεται από «Παράρτημα Διπλώματος»(diploma supplement) το οποίο είναι σύμφωνο με τις ευρωπαϊκές και διεθνείς προδιαγραφές.					v
2.4.7		Διασφαλίζεται αποτελεσματικός μηχανισμός αξιολόγησης του προγράμματος σπουδών από τους/τις φοιτητές/τριες.				v	
2.4.8		Η αναγνώριση και η μεταφορά πιστωτικών μονάδων από προηγούμενη φοίτηση ρυθμίζεται με διαδικασίες και κανονισμούς οι οποίοι διασφαλίζουν ότι οι περισσότερες πιστωτικές μονάδες απονέμονται από το ίδρυμα που απονέμει τον τίτλο.					v
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Η αξιολογής προκύπτει από τη συζήτηση με τα μέλη του προγράμματος και από τη μελέτη των εντύπων που μας δόθηκαν στην επιτόπια επίσκεψη της ΕΕΑ στο Ίδρυμα. <p>Σημειώστε σε περίπτωση πρακτικής άσκησης:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Πόσες είναι οι πιστωτικές μονάδες για μαθήματα και πόσες για την πρακτική άσκηση - Σε ποιο εξάμηνο γίνεται η πρακτική άσκηση - Αν η πρακτική άσκηση γίνεται στην χώρα στην οποία εδρεύει το Ίδρυμα που απονέμει τον τίτλο. • Η πρακτική άσκηση γίνεται στο Δ΄ εξάμηνο και οι πιστωτικές μονάδες είναι 4. Οι πιστωτικές μονάδες που αντιστοιχούν ανά μάθημα του προγράμματος διαφοροποιούνται και είναι 6 ή 5 ή 4. Η Πρακτική άσκηση γίνεται μόνο στη Χώρα που εδρεύει το ίδρυμα. 							
2.5	Διεθνής Διάσταση του Προγράμματος Σπουδών		1	2	3	4	5
2.5.1	Οι συνεργασίες του προγράμματος με άλλα ιδρύματα συγκρίνονται θετικά με αντίστοιχες συνεργασίες άλλων τμημάτων / προγραμμάτων σπουδών στον ευρωπαϊκό και διεθνή χώρο.				v		
2.5.2	Προσελκύονται Επισκέπτες Καθηγητές εγνωσμένου			Δ/			

	κύρους.		E				
2.5.3	Συμμετέχουν οι φοιτητές/τριες σε προγράμματα ανταλλαγών.		Δ/ E				
2.5.4	Η ακαδημαϊκή φυσιογνωμία του προγράμματος σπουδών είναι συμβατή με αντίστοιχα προγράμματα σπουδών στον κυπριακό χώρο και διεθνώς.						v
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>Σχολιάστε, επίσης, τον βαθμό στον οποίο το πρόγραμμα συγκρίνεται θετικά με τα αντίστοιχα προγράμματα που λειτουργούν στην Κύπρο και στο εξωτερικό σε ιδρύματα της ίδιας βαθμίδας.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Το πρόγραμμα συγκρίνεται απόλυτα με αντίστοιχα προγράμματα εσωτερικού ή εξωτερικού αλλά δεν αξιοποιούνται προγράμματα ανταλλαγών ή διεθνείς συνεργασίες με ιδρύματα ή διδακτικό προσωπικό. 							
2.6	Σύνδεση με αγορά εργασίας και κοινωνία	1	2	3	4	5	
2.6.1	Οι διαδικασίες οι οποίες εφαρμόστηκαν για την ανταπόκριση του προγράμματος στις επιστημονικές και επαγγελματικές δραστηριότητες των αποφοίτων είναι επαρκείς και αποτελεσματικές.				v		
2.6.2	Με βάση τη μελέτη βιωσιμότητας αναμένεται απορρόφηση των αποφοίτων σε ικανοποιητικό βαθμό.				v		
2.6.3	Τα οφέλη της κοινωνίας από το πρόγραμμα σπουδών είναι σημαντικά.				v		
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Η αριθμητική αξιολόγηση προέκυψε από τη συζήτηση που έγινε με μέλη του εκπαιδευτικού προσωπικού του προγράμματος. 							

3. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ ΚΑΙ Η ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ						
3.1	Συνέργεια Έρευνας και Διδασκαλίας	1	2	3	4	5
3.1.1	Διασφαλίζεται ότι η διδασκαλία και η μάθηση έχει επαρκώς διαφωτιστεί από την έρευνα.			Δ/ Ε		
3.1.2	Τα νέα αποτελέσματα της έρευνας είναι ενσωματωμένα στο περιεχόμενο του προγράμματος σπουδών.			Δ/ Ε		
3.1.3	Παρέχονται επαρκείς και ικανοποιητικές εγκαταστάσεις και εξοπλισμός για τη στήριξη των ερευνητικών συνιστωσών του προγράμματος σπουδών τα οποία είναι διαθέσιμα και προσβάσιμα στο προσωπικό και στους φοιτητές/τριες.			ν		
3.1.4	Τα αποτελέσματα της ερευνητικής δραστηριότητας του ακαδημαϊκού προσωπικού δημοσιεύονται σε διεθνή περιοδικά με το σύστημα κριτών, σε διεθνή συνέδρια, πρακτικά συνεδριών εκδόσεις κλπ.			Δ/ Ε		
3.1.5	Η εξωτερική, μη κρατική, χρηματοδότηση των ερευνητικών δραστηριοτήτων του ακαδημαϊκού προσωπικού συγκρίνεται θετικά με τη χρηματοδότηση των άλλων ιδρυμάτων στην Κύπρο και στο εξωτερικό.			Δ/ Ε		
3.1.6	Η εσωτερική, χρηματοδότηση των ερευνητικών δραστηριοτήτων του ακαδημαϊκού προσωπικού συγκρίνεται θετικά με τη χρηματοδότηση των άλλων ιδρυμάτων στην Κύπρο και στο εξωτερικό.			Δ/ Ε		
3.1.7	Η πολιτική, έμμεσης ή άμεσης, εσωτερικής χρηματοδότησης των ερευνητικών δραστηριοτήτων του ακαδημαϊκού προσωπικού είναι ικανοποιητική.			Δ/ Ε		
3.1.8	Η συμμετοχή των φοιτητών/τριών, ακαδημαϊκού, εκπαιδευτικού και διοικητικού προσωπικού του προγράμματος σε ερευνητικές δραστηριότητες και έργα είναι ικανοποιητική.			Δ/ Ε		
3.1.9	Η εκπαίδευση φοιτητών/τριών στην ερευνητική διαδικασία είναι επαρκής			ν		
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Παρ' όλο που υφίστανται αξιόλογες εγκαταστάσεις και εξοπλισμός για υποστήριξη ερευνητικής δραστηριότητας διδασκόντων και φοιτητών δεν υπάρχει καθόλου ερευνητικός προσανατολισμός. 						

4. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ						
4.1	Διοικητικοί Μηχανισμοί	1	2	3	4	5
4.1.1	Υπάρχει Υπηρεσία Φοιτητικής Μέριμνας που υποστηρίζει τους φοιτητές/τριες στα ακαδημαϊκά και προσωπικά τους προβλήματα και δυσκολίες.				v	
4.1.2	Οι θεσμοθετημένοι διοικητικοί μηχανισμοί για παρακολούθηση και στήριξη φοιτητών είναι επαρκείς.				v	
4.1.3	Η απόδοση των μηχανισμών αυτών αξιολογείται στη βάση συγκεκριμένων κριτηρίων.				v	
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Οι διοικητικοί μηχανισμοί κρίνονται πολύ αποτελεσματικοί. 						
4.2	Υποδομές / Υποστήριξη	1	2	3	4	5
4.2.1	Υπάρχουν κατάλληλα βιβλία και έγκριτα περιοδικά που υποστηρίζουν το πρόγραμμα.			v		
4.2.2	Υπάρχει υποστηρικτική πλατφόρμα εσωτερικής επικοινωνίας.				v	
4.2.3	Οι εγκαταστάσεις είναι επαρκείς σε αριθμό και μέγεθος.					v
4.2.4	Ο εξοπλισμός που χρησιμοποιείται στη διδασκαλία και την εκμάθηση (εργαστηριακός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός, αναλώσιμα, κ.τ.λ.) είναι ποσοτικά και ποιοτικά επαρκής.					v
4.2.5	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων) είναι επαρκές και εύκολα			v		

	προσβάσιμο από τους φοιτητές/τριες.					
4.2.6	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων) ενημερώνεται με τις πιο πρόσφατες εκδόσεις, σε τακτά χρονικά διαστήματα.		v			
4.2.7	Παρέχονται, στο διδακτικό προσωπικό, δυνατότητες επιμόρφωσης σε μεθόδους διδασκαλίας, στην εκπαίδευση ενηλίκων και στις νέες τεχνολογίες στη βάση δομημένου πλαισίου μάθησης.			v		
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <ul style="list-style-type: none"> Οι υποδομές και ο εξοπλισμός είναι άριστοι όμως το εκπαιδευτικό υλικό είναι περιορισμένο και μη επικαιροποιημένο. 						
4.3	Οικονομικοί Πόροι	1	2	3	4	5
4.3.1	Η διαχείριση και διάθεση των οικονομικών πόρων του προγράμματος σπουδών επιτρέπουν την ανάπτυξη του προγράμματος και του ακαδημαϊκού/εκπαιδευτικού προσωπικού.					v
4.3.2	Η διάθεση των οικονομικών πόρων που αφορούν ακαδημαϊκά θέματα είναι αρμοδιότητα των θεσμικών ακαδημαϊκών οργάνων.					v
4.3.3	Οι αμοιβές του ακαδημαϊκού και άλλου προσωπικού είναι ανάλογες με τις αμοιβές ακαδημαϊκού και άλλου προσωπικού αντίστοιχων ιδρυμάτων στην Κύπρο.					v
4.3.4	Τα δίδακτρα των φοιτητών/τριών συνάδουν με τα δίδακτρα αντίστοιχων ιδρυμάτων					v
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <ul style="list-style-type: none"> Υποστηρίζεται η αξιολόγηση από τη μελέτη σκοπιμότητας/βιωσιμότητας. 						



Το πιο κάτω κριτήριο ισχύει επιπρόσθετα για τα εξ αποστάσεως προγράμματα σπουδών.

5.	ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	1	2	3	4	5
5.1	Οι διαδικασίες ανατροφοδότησης των διδασκόντων αναφορικά με την αξιολόγηση του διδακτικού τους έργου από τους φοιτητές είναι ικανοποιητικές.			Δ/ Ε		
5.2	Η διαδικασία και οι προϋποθέσεις πρόσληψης ακαδημαϊκού / διδακτικού προσωπικού διασφαλίζουν ότι οι υποψήφιοι διαθέτουν τις απαραίτητες ικανότητες και εμπειρία για εξ αποστάσεως εκπαίδευση.			Δ/ Ε		
5.3	Μέσα από θεσμοθετημένες διαδικασίες, παρέχεται κατάλληλη εκπαίδευση, καθοδήγηση και υποστήριξη στους διδάσκοντες, για να μπορέσουν να υποστηρίξουν αποδοτικά την εκπαιδευτική διαδικασία.			Δ/ Ε		
5.4	Οι μηχανισμοί ελέγχου της επίδοσης των φοιτητών είναι ικανοποιητικοί.			Δ/ Ε		
5.5	Παρέχεται κατάλληλη καθοδήγηση στους εκπαιδευόμενους από τους διδάσκοντες μέσα από θεσμοθετημένες διαδικασίες.			Δ/ Ε		
5.6	Εξασφαλίζεται σε ικανοποιητικό βαθμό η ομαλή εξ αποστάσεως επικοινωνία εκπαιδευτικού προσωπικού και φοιτητών.			Δ/ Ε		
5.7	Διασφαλίζεται η συνέπεια της αξιολόγησης, η ισότιμη εφαρμογή της σε όλους τους/τις φοιτητές/τριες και η τήρηση προκαθορισμένων διαδικασιών.			Δ/ Ε		
5.8	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων) πληροί τις προδιαγραφές που προβλέπει η μεθοδολογία της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και επικαιροποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα.			Δ/ Ε		
5.9	Το πρόγραμμα διαθέτει κατάλληλες και επαρκείς υποδομές υποστήριξης της μάθησης.			Δ/ Ε		

					Ε								
5.10	Οι υποστηρικτικές υποδομές είναι εύκολα προσβάσιμες.				Δ/ Ε								
5.11	Οι φοιτητές ενημερώνονται και εκπαιδεύονται σχετικά με τα διαθέσιμες εκπαιδευτικές υποδομές.				Δ/ Ε								
5.12	Οι διαδικασίες συστηματικού ελέγχου και βελτίωσης των υποστηρικτικών υπηρεσιών είναι συχνές και αποτελεσματικές.				Δ/ Ε								
5.13	Οι υποδομές για εξ αποστάσεως εκπαίδευση είναι συγκρίσιμες με τις υποδομές Πανεπιστημίων στην Ευρωπαϊκή Ένωση και διεθνώς.				Δ/ Ε								
5.14	Οι υπηρεσίες ηλεκτρονικής βιβλιοθήκης παρέχονται σύμφωνα με τη διεθνή πρακτική, ώστε να υποστηρίζονται οι ανάγκες των φοιτητών και των διδασκόντων.				Δ/ Ε								
5.15	Οι φοιτητές/τριες και οι διδάσκοντες έχουν πρόσβαση στις απαραίτητες για το πρόγραμμα, το επίπεδο και τον τρόπο διδασκαλίας τους ηλεκτρονικές πηγές πληροφόρησης.				Δ/ Ε								
5.16	Το ποσοστό του διδακτικού προσωπικού σε ένα πρόγραμμα σπουδών που προσφέρεται εξ αποστάσεως, το οποίο κατέχει διδακτορικό τίτλο, δεν είναι μικρότερο από 75%.				Δ/ Ε								
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Δεν υφίστανται <p>Σημειώστε αν ισχύουν τα πιο κάτω, βάζοντας √ στο τετραγωνάκι δίπλα από τη δήλωση. Σε περίπτωση που δεν ισχύουν οι δηλώσεις, σημειώστε τι ισχύει:</p> <table border="1" data-bbox="247 1478 1404 1904"> <tr> <td>Ο ανώτατος αριθμός φοιτητών ανά τμήμα δεν υπερβαίνει τους 30 φοιτητές.</td> <td>Δ/ Ε</td> </tr> <tr> <td>Είναι απαραίτητη η διεξαγωγή γραπτών εξετάσεων με φυσική παρουσία υπό την εποπτεία του ίδιου του Ιδρύματος ή υπό την εποπτεία αξιόπιστων φορέων που λειτουργούν στις χώρες των διδασκομένων.</td> <td>Δ/ Ε</td> </tr> <tr> <td>Ο αριθμός των τμημάτων εξ αποστάσεως προγράμματος στα οποία διδάσκει το ακαδημαϊκό προσωπικό δεν υπερβαίνει τον αριθμό των μαθημάτων που διδάσκει το διδακτικό προσωπικό στα συμβατικά</td> <td>Δ/ Ε</td> </tr> </table>								Ο ανώτατος αριθμός φοιτητών ανά τμήμα δεν υπερβαίνει τους 30 φοιτητές.	Δ/ Ε	Είναι απαραίτητη η διεξαγωγή γραπτών εξετάσεων με φυσική παρουσία υπό την εποπτεία του ίδιου του Ιδρύματος ή υπό την εποπτεία αξιόπιστων φορέων που λειτουργούν στις χώρες των διδασκομένων.	Δ/ Ε	Ο αριθμός των τμημάτων εξ αποστάσεως προγράμματος στα οποία διδάσκει το ακαδημαϊκό προσωπικό δεν υπερβαίνει τον αριθμό των μαθημάτων που διδάσκει το διδακτικό προσωπικό στα συμβατικά	Δ/ Ε
Ο ανώτατος αριθμός φοιτητών ανά τμήμα δεν υπερβαίνει τους 30 φοιτητές.	Δ/ Ε												
Είναι απαραίτητη η διεξαγωγή γραπτών εξετάσεων με φυσική παρουσία υπό την εποπτεία του ίδιου του Ιδρύματος ή υπό την εποπτεία αξιόπιστων φορέων που λειτουργούν στις χώρες των διδασκομένων.	Δ/ Ε												
Ο αριθμός των τμημάτων εξ αποστάσεως προγράμματος στα οποία διδάσκει το ακαδημαϊκό προσωπικό δεν υπερβαίνει τον αριθμό των μαθημάτων που διδάσκει το διδακτικό προσωπικό στα συμβατικά	Δ/ Ε												

προγράμματα και ο διδακτικός φόρτος του διδάσκοντος συνυπολογίζεται.	
--	--

Το πιο κάτω κριτήριο ισχύει επιπρόσθετα για τα διδακτορικά προγράμματα σπουδών.

6.	ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΠΟΥΔΩΝ	1	2	3	4	5
6.1	Διασφαλίζεται η ποιοτική παροχή διδακτορικών σπουδών μέσα από Κανονισμούς Διδακτορικών Σπουδών.			Δ/ Ε		
6.2	Η δομή και το περιεχόμενο του διδακτορικού προγράμματος σπουδών είναι ικανοποιητικά και διασφαλίζουν την ποιοτική παροχή διδακτορικών σπουδών.			Δ/ Ε		
6.3	Ο αριθμός του ακαδημαϊκού προσωπικού που θα υποστηρίξει το διδακτορικό πρόγραμμα σπουδών είναι επαρκής.			Δ/ Ε		
6.4	Οι επιβλέποντες των διδακτορικών διατριβών έχουν τα ακαδημαϊκά προσόντα και την εμπειρία για την εποπτεία των συγκεκριμένων διατριβών.			Δ/ Ε		
6.5	Η προσβασιμότητα των ενδιαφερόμενων μερών στους κανόνες διδακτορικών σπουδών είναι ικανοποιητική.			Δ/ Ε		
6.6	Ο αριθμός των διδακτορικών φοιτητών τους οποίους επιβλέπει ένα ακαδημαϊκό μέλος είναι ικανοποιητικός για τη συνεχή και αποτελεσματική ανατροφοδότηση του φοιτητή και σύμφωνος με τα ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα.			Δ/ Ε		

6.7	Τα ερευνητικά ενδιαφέροντα των ακαδημαϊκών συμβούλων και επιβλεπόντων είναι ικανοποιητικά και καλύπτουν τα θεματικά πεδία έρευνας των διδακτορικών φοιτητών του προγράμματος.			Δ/ Ε		
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Δεν υφίστανται <p>Σημειώστε τον αριθμό διδακτορικών φοιτητών που επιβλέπει κάθε μέλος ΔΕΠ του προγράμματος και την ακαδημαϊκή βαθμίδα στην οποία βρίσκεται ο επιβλέπων.</p>						

ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΑ ΣΧΟΛΙΑ – ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ

Παρακαλώ να γράψετε τα καταληκτικά σχόλια και εισηγήσεις για το πρόγραμμα σπουδών στο σύνολό του ή για επιμέρους συνιστώσες του προγράμματος σπουδών.

Το πρόγραμμα της ΕΕΑ περιελάμβανε επιτόπια επίσκεψη στις εγκαταστάσεις του Cyprus College στη Λεμεσό και ξεχωριστές συζητήσεις με τη Διοίκηση, το Διδακτικό προσωπικό, του φοιτητές και τις υπηρεσίες διοίκησης σχετικά με τις διαδικασίες και τις πρακτικές διαχείρισης του 2ετους προγράμματος «Διοίκηση Γραφείου» επιπέδου Διπλώματος.

Η γνώμη της ΕΕΑ βασίζεται αφενός στη μελέτη της έκθεσης Εσωτερικής αξιολόγησης και αφ' ετέρου στις όποιες πληροφορίες της παρασχέθηκαν, στις συνεντεύξεις και συζητήσεις που πραγματοποιήθηκαν με τους συντελεστές του προγράμματος καθώς και στα έγγραφα που το Ίδρυμα τους παρέιχε. Όλοι οι παρευρισκόμενοι από πλευράς του Ιδρύματος ήταν πρόθυμοι να συνεργαστούν και να συνομιλήσουν με την ΕΕΑ και ήταν θετικά κινητοποιημένοι.

Διαπιστώθηκε ότι το Cyprus College στη Λεμεσό είναι ένα μαθητοκεντρικό Ίδρυμα, με πολλά μαθήματα του να έχουν πρακτικό μέρος και πρακτική άσκηση στο πρόγραμμα σπουδών.

Συγκεκριμένα θετικά σημεία:

- 1) Πολύ καλές εγκαταστάσεις
- 2) Υψηλού επιπέδου φοιτητική μέριμνα που θα μπορούσε να αποτελέσει παράδειγμα καλής πρακτικής

- 3) Πολύ καλή διαχείριση του προγράμματος σπουδών
- 4) Πολύ καλό IT σύστημα για τη συλλογή και ανάλυση πληροφοριών για σκοπούς λήψης αποφάσεων και αποτελεσματικής υποστήριξης, με την παροχή τόσο των παραδοσιακών υπηρεσιών ΤΠ (internet, ασύρματη σύνδεση, εργαστήρια υπολογιστών, κ.λπ.), αλλά και υπηρεσιών για την υποστήριξη της διδασκαλίας και των διοικητικών δραστηριοτήτων.

Συγκεκριμένα αρνητικά σημεία:

- 1) Περιορισμένη κρατική χρηματοδότηση
 - 2) Δεν υπάρχει επίσημος μηχανισμός για την αξιολόγηση και την αναθεώρηση του περιεχομένου των προγραμμάτων σπουδών, ή των μεταβαλλόμενων αναγκών της κοινωνίας με επίσημη συμμετοχή και άλλων ενδιαφερόμενων φορέων.
 - 3) Δεν υπάρχει επίσημη διαδικασία για τη συλλογή πληροφοριών, προκειμένου να προσδιοριστεί το κατά πόσον ο αριθμός των ECTS που κατανέμονται σε κάθε μάθημα είναι σωστός και αν δεν είναι, ποια διορθωτικά μέτρα λαμβάνονται.
 - 4) Δεν υπάρχουν καταγραμμένες τυποποιημένες και θεσμοθετημένες εσωτερικές διαδικασίες για τη διασφάλιση ποιότητας.
- Η ΕΕΑ θεωρεί αναγκαία την επανεξέταση του περιεχομένου των μαθημάτων του προγράμματος σύμφωνα με τις καλύτερες διεθνείς πρακτικές για τον κλάδο της διοίκησης γραφείου καθώς και την επικαιροποίηση της προτεινόμενης και διαθέσιμης βιβλιογραφίας.
 - Η ΕΕΑ θεωρεί ότι ή Συντονίστρια του προγράμματος και οι Διδάσκοντες θα πρέπει να διερευνήσουν περαιτέρω την ανάπτυξη σύγχρονων μεθόδων διδασκαλίας με βάση το παράδειγμα της "μάθησης με επίκεντρο τον σπουδαστή", εκμεταλλευόμενοι επίσης τις εγκαταστάσεις ηλεκτρονικής τάξης και άλλους ηλεκτρονικούς πόρους. Επιπλέον να δοθούν κίνητρα για ερευνητικό προσανατολισμό των διδασκόντων και των φοιτητών σε σχέση με το γνωστικό αντικείμενο των μαθημάτων του προγράμματος.
 - Η ΕΕΑ προτείνει την συστηματική επανατροφοδότηση του ιδρύματος από την αγορά εργασίας και συνιστά τη συστηματικοποίηση των σχέσεων με τους αποφοίτους και τους επαγγελματικούς φορείς καθώς και επίσης τη δημιουργία μιας βάσης δεδομένων και έναν τρόπο εντοπισμού των επιλογών σταδιοδρομίας των αποφοίτων του Ιδρύματος, σε μόνιμη βάση.

- Η ΕΕΑ συνιστά στο ίδρυμα να βρει τους κατάλληλους τρόπους για να παρακινήσει και να διασφαλίσει την ενεργό συμμετοχή των σπουδαστών και των καθηγητών στις εσωτερικές δομές και διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας τόσο θεσμικά όσο και πρακτικά.
- Η ΕΕΑ θεωρεί ότι στα πλαίσια της παγκοσμιοποίησης, απαιτείται στρατηγικά η εξωστρέφεια του ιδρύματος με συστηματική προσπάθεια ανταλλαγής και προσέλκυσης φοιτητών και διδακτικού-διοικητικού προσωπικού με στόχο την πολυγλωσσική-διαπολιτισμική διάσταση του ιδρύματος.

Ονόματα και υπογραφές Προέδρου και Μελών της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης:

Όνομα:	Υπογραφή:
Αλέξανδρος Σαχινίδης	
Κρίστης Χασάπης	
Ανδρονίκη Καταραχιά	
Μαρία Βρυώνη	

Ημερομηνία: 21/03/2018

300_1_1_external_evaluation_report_program_template.docx