

**Φορέας Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της
Ανώτερης Εκπαίδευσης**

Κυπριακή Δημοκρατία

**Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης
Προγράμματος Σπουδών**

Ίδρυμα: Global College

**Πρόγραμμα Σπουδών: «Τεχνολόγος Ηλεκτρονικών
Υπολογιστών (2 έτη)»**

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Οδηγίες.....	3
Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης.....	4
Εισαγωγή.....	5
Ευρήματα.....	6
Συμπεράσματα και Εισηγήσεις της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης.....	12
Έντυπο: 300.1.....	14

ΟΔΗΓΙΕΣ:

Το παρόν έγγραφο έχει καταρτιστεί στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας, στη βάση των προνοιών του «περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης και Λειτουργίας Φορέα για Συναφή Θέματα Νόμου του 2015» [Ν. 136 (I)/2015].

Το έντυπο συμπληρώνεται από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης για έκαστο πρόγραμμα σπουδών. Το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ (έντυπο αρ. 300.1) αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της έκθεσης εξωτερικής αξιολόγησης για την αξιολόγηση - πιστοποίηση προγράμματος σπουδών.

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ:

ΟΝΟΜΑ	ΤΙΤΛΟΣ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ / ΙΔΡΥΜΑ
Ιωάννης Ρέκανος	Καθηγητής	Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης
Τάκης Κασπαρής	Καθηγητής	Τεχνολογικό Πανεπιστήμιο Κύπρου
Ευστάθιος Χατζηευθυμιάδης	Αναπληρωτής Καθηγητής	Εθνικό Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών
Ηλίας Πηλακούτας	Φοιτητής	Πανεπιστήμιο Κύπρου

ΕΙΣΑΓΩΓΗ:

I. Η διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης

Πριν την επίσκεψη της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης (ΕΕΑ) στο χώρο του Global College, τέθηκε υπόψη της ΕΕΑ το πλήρες κείμενο της Αίτησης για Αξιολόγηση-Πιστοποίηση του Προγράμματος Σπουδών «Τεχνολόγος Ηλεκτρονικών Υπολογιστών (2 έτη)». Η αίτηση αυτή συνοδευόταν από αναλυτικούς πίνακες στοιχείων του προγράμματος (περιεχόμενο μαθημάτων, διδακτικό προσωπικό, βιογραφικά σημειώματα διδασκόντων) καθώς και από σχετικά παραρτήματα παράθεσης λεπτομερειακών στοιχείων της πρότασης. Τα παραπάνω μελετήθηκαν από την ΕΕΑ πριν την επίσκεψη.

Η ΕΕΑ επισκέφτηκε το χώρο του Global College στις 16/1/2017. Την ΕΕΑ υποδέχθηκαν ο Διευθυντής του Κολλεγίου κ. Γεώργιος Κρητικός, η Συντονίστρια του προς αξιολόγηση προγράμματος κα Κατερίνα Νεοφύτου και ορισμένα μέλη του διδακτικού και διοικητικού προσωπικού του Global College.

Μετά από μία σύντομη ενημέρωση, και παρουσίαση του Ιδρύματος έγινε εκτενής παρουσίαση του προγράμματος από τη συντονίστριά του. Ακολούθησε διεξοδική συζήτηση επί του προγράμματος και παρασχέθηκαν διευκρινίσεις στα ερωτήματα της ΕΕΑ. Τα μέλη της ΕΕΑ ζήτησαν συμπληρωματικό εκπαιδευτικό υλικό (σημειώσεις μαθημάτων, εγχειρίδια εργαστηρίων, δείγματα διαγωνισμάτων) μέρος του οποίου διατέθηκε στην ΕΕΑ. Στη συνέχεια η ΕΕΑ ξεναγήθηκε στις εγκαταστάσεις του Κολλεγίου, τα εκπαιδευτικά εργαστήρια, τις αίθουσες διδασκαλίας και τη Βιβλιοθήκη.

II. Διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης

Η επιτροπή διαπίστωσε ότι η αίτηση που υποβλήθηκε ήταν σχετικά πλήρης και αναλυτική περιγράφοντας το υπό αξιολόγηση πρόγραμμα σπουδών.

Το πρόγραμμα είναι εγγεγραμμένο στο μητρώο του Υπουργείου Παιδείας και Πολιτισμού. Πριν την εγγραφή του έτυχε έγκρισης από εξωτερική τεχνική επιτροπή που απαρτιζόταν από πανεπιστημιακούς, τη σύνθεση της οποίας κατάρτισε το Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού. Επίσης, το πρόγραμμα πριν την υποβολή του, έτυχε εσωτερικής αξιολόγησης και έγκρισης τόσο από τους καθηγητές του προγράμματος όσον και την επιτροπή εσωτερικού ελέγχου.

ΕΥΡΗΜΑΤΑ:

1. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ – ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΙ ΠΟΡΟΙ

Δεν παρουσιάστηκαν ιστοσελίδες μαθημάτων με εκπαιδευτικό υλικό. Τα βιβλία σε έντυπη μορφή που διατίθενται στη βιβλιοθήκη είναι περιορισμένα σε πλήθος και σε τίτλους.

Η ΕΕΑ δεν διαπίστωσε τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών στη διδασκαλία όπως πλατφόρμα ηλεκτρονικής υποστήριξης μάθησης. Επίσης, παρουσιάστηκαν μόνο οι διδακτικές σημειώσεις του μαθήματος της «Αρχιτεκτονικής και Οργάνωσης Ηλεκτρονικών Υπολογιστών» τις οποίες η ΕΕΑ έκρινε ως ιδιαίτερα υψηλού επιπέδου με αμφίβολη απορρόφηση από τους φοιτητές του προγράμματος.

Περίπου το 50% του προσωπικού είναι πλήρους απασχόλησης. Αυτό συμπληρώνεται και από προσωπικό μερικής απασχόλησης και προσωπικό πλήρους αλλά όχι αποκλειστικής απασχόλησης στο κολλέγιο. Η ΕΕΑ διατηρεί επιφυλάξεις ως προς την ακρίβεια του χαρακτηρισμού Πλήρους ή Μερικής Απασχόλησης που έχει αποδοθεί σε ορισμένους διδάσκοντες στο πλαίσιο της αξιολογούμενης αίτησης.

Η ΕΕΑ θεωρεί ότι η συντονίστρια διαθέτει επαρκές γνωσιακό υπόβαθρο αλλά δεν έχει επαρκή εμπειρία για το συντονισμό και την οργάνωση ενός προγράμματος Τεχνολογίας Η/Υ.

2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΤΙΤΛΟΙ ΣΠΟΥΔΩΝ

Ο εργαστηριακός εξοπλισμός δεν επαρκεί για την επίτευξη των μαθησιακών στόχων. Δεν διατίθεται σημαντικός αριθμός ενεργών στοιχείων για την εξάσκηση των φοιτητών και δεν χρησιμοποιείται υποστηρικτικό λογισμικό (π.χ., προσομοιωτές, διαγνωστικά προγράμματα) για την ενίσχυση του εκπαιδευτικού έργου. Δεν χρησιμοποιούνται εργαλεία διαχείρισης βάσεων δεδομένων καθώς και εργαλεία διαχείρισης δικτύων και συστημάτων. Τα δείγματα διαγωνισμάτων τα οποία διατέθηκαν στην ΕΕΑ κρίνονται εξαιρετικά χαμηλού επιπέδου.

Σε αρκετές περιπτώσεις τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα, όπως αυτά διατυπώνονται στο περιεχόμενο των μαθημάτων, αποκλίνουν σημαντικά από την διδαχθείσα ύλη (π.χ., Διακριτά Μαθηματικά).

Η εργαστηριακή εκπαίδευση, η οποία θεωρείται απαραίτητη για ένα τεχνολόγο, είναι σημαντικά περιορισμένη σε περιεχόμενο. Επίσης, δεν είναι σαφώς προδιαγεγραμμένη με σειρά ασκήσεων προς εκτέλεση και δεν υπάρχουν εργαστηριακά εγχειρίδια.

Όπως έχει καταγραφεί στα παραπάνω σημεία, τα μαθησιακά αποτελέσματα δεν επιτυγχάνονται και κατά συνέπεια ο τίτλος σπουδών δεν αντιστοιχεί πλήρως στην παρεχόμενη εκπαίδευση.

Τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα δεν βρίσκονται σε αντιστοιχία με τη διδαχθείσα ύλη. Επιπρόσθετα, η ενσωμάτωση του εργαστηριακού σκέλους στα μαθήματα κρίνεται ατελής.

Σε ορισμένα μαθήματα διαπιστώνεται πλήρως θεωρητική κάλυψη του γνωστικού αντικείμενου ενώ, λόγω του προσανατολισμού του προγράμματος, θα έπρεπε η εκπαιδευτική προσέγγιση να είναι πιο εφαρμοσμένη. Ενδεικτικά αναφέρεται το μάθημα των Λειτουργικών Συστημάτων όπου οι φοιτητές διδάσκονται θέματα διαχείρισης πόρων (μνήμη, επεξεργαστής) αλλά όχι Προγραμματισμό Συστήματος. Δεν διδάσκεται το καίριο αντικείμενο των Δομών Δεδομένων καθώς επίσης και η Διαχείριση Δικτύων και Συστημάτων. Επίσης, μη συμβατό με τον προσανατολισμό του προγράμματος κρίνεται το μάθημα των Διακριτών Μαθηματικών (καλύπτει επιφανειακά πάρα πολλά αντικείμενα όπως η Μαθηματική Λογική και η Θεωρία Γράφων).

Το πρόγραμμα δεν αντικατοπτρίζει τα τελευταία επιτεύγματα ή εξελίξεις της τεχνολογίας (π.χ., αγνοούνται τα θέματα του Υπολογιστικού Νέφους, της Εικονικοποίησης, των Δικτύων/Δομών Αποθήκευσης).

Δεν υπάρχει καμία αναφορά σε συγκεκριμένες διαδικασίες κατά τις οποίες γίνεται αναγνώριση και μεταφορά πιστωτικών μονάδων από προηγούμενη φοίτηση.

Η υποβληθείσα μελέτη βιωσιμότητας αναφέρεται μόνο σε οικονομικά μεγέθη τα οποία έχουν να κάνουν με τη βιωσιμότητα του προγράμματος και δεν γίνεται καμία μνεία στην απορρόφηση των αποφοίτων.

3. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ

Δεδομένου ότι το πρόγραμμα αφορά επαγγελματική κατάρτιση δεν προβλέπεται εμπλοκή των σπουδαστών σε ερευνητικά έργα και δραστηριότητες. Το πρόγραμμα εκ των πραγμάτων δεν διαθέτει ερευνητική διάσταση.

4. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ

Το ίδρυμα διαθέτει πλήρως οργανωμένες υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας και υποστήριξης του διδακτικού έργου.

Οι εργαστηριακές εγκαταστάσεις και ο εργαστηριακός εξοπλισμός κρίνονται ανεπαρκείς.

Αν και υπάρχει πρόσβαση σε ηλεκτρονικά βιβλία και περιοδικά, το διδακτικό υλικό (βιβλία, έντυπα εγχειρίδια) που διατίθεται στους φοιτητές είναι περιορισμένο, η βιβλιοθήκη δεν είναι επαρκώς ενημερωμένη και δεν καλύπτει την προτεινόμενη βιβλιογραφία.

5. ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

Δεν αφορά το συγκεκριμένο πρόγραμμα.

6. ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΠΟΥΔΩΝ

Δεν αφορά το συγκεκριμένο πρόγραμμα.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ¹

Το πρόγραμμα σπουδών που παρουσιάστηκε προς αξιολόγηση στην ΕΕΑ χαρακτηρίζεται από δομικές αδυναμίες σε ό,τι αφορά την κάλυψη των γνωστικών αντικειμένων. Αρκετά από τα μαθήματα έχουν περιγραφικό χαρακτήρα και απουσιάζει το εργαστηριακό σκέλος όπως θα απαιτούσε ένα συναφές πρόγραμμα. Παρουσιάζεται σημαντική αναντιστοιχία μεταξύ του περιεχομένου των μαθημάτων και της διδαχθείσας ύλης.

Η ΕΕΑ εισηγείται την αναδιάρθρωση του προγράμματος και τη διασφάλιση της συνέπειας ανάμεσα στα περιεχόμενα των μαθημάτων και τη διδακτέα ύλη. Συγκεκριμένα προτείνονται:

- 1: Να καταργηθεί το μάθημα των Διακριτών Μαθηματικών.
- 2: Να εισαχθεί το μάθημα των Δομών Δεδομένων.
- 3: Να τροποποιηθεί το μάθημα των Λειτουργικών Συστημάτων ώστε να καλυφθεί το σκέλος του Προγραμματισμού Συστήματος.
- 4: Να επεκταθεί το μάθημα Εισαγωγής στον Προγραμματισμό Ι ώστε να καλυφθούν γλώσσες προγραμματισμού όπως η Java και/ή η Python.
- 5: Να εισαχθεί το μάθημα της Διαχείρισης Δικτύων/Συστημάτων.
- 6: Να εισαχθεί μάθημα σχετικό με το Υπολογιστικό Νέφος και τα Κέντρα Δεδομένων (Data Centers).
- 7: Να υιοθετηθεί η χρήση υποστηρικτικών εργαλείων όπως προσομοιωτές δικτύων και διαγνωστικό λογισμικό.
- 8: Να υιοθετηθεί η εργαστηριακή εξάσκηση στο μάθημα των Βάσεων Δεδομένων (π.χ., MySQL, Oracle).
- 9: Να ευθυγραμμιστεί το μάθημα της «Αρχιτεκτονικής και Οργάνωσης Ηλεκτρονικών Υπολογιστών» με τις τρέχουσες εξελίξεις στο χώρο των Συστημάτων Υπολογιστών και Ενσωματωμένων Συστημάτων.
- 10: Να συνδεθεί το πρόγραμμα με δράσεις επαγγελματικής πιστοποίησης (π.χ., CISCO/Linux Academy).
- 11: Να υπάρξει καλύτερη στόχευση των επιλεγόμενων μαθημάτων (π.χ., δεν χρειάζεται το μάθημα των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας).
- 12: Να γίνει ακριβής αντιστοίχιση μεταξύ της διδακτέας ύλης και του περιεχομένου των μαθημάτων.

Αναφορικά με τα εργαστήρια και τον εργαστηριακό εξοπλισμό, η ΕΕΑ προτείνει:

1. Την ισχυροποίηση του εργαστηριακού χαρακτήρα του προγράμματος με:

¹ Σημειώνεται ότι στο σημείο αυτό, η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης αναμένεται να τεκμηριώσει τα ευρήματα και τις εισηγήσεις της στη βάση του Εντύπου με αρ. 300.1. Δεν αναμένεται από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης να υποβάλει εισήγηση για έγκριση ή απόρριψη του υπό αξιολόγηση προγράμματος σπουδών. Η εν λόγω απόφαση εμπίπτει στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Συμβουλίου του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης.

- Αναβάθμιση του εργαστηριακού εξοπλισμού
- Εισαγωγή νέων εργαστηρίων (π.χ., Βάσεις Δεδομένων, Λειτουργικά Συστήματα)

2. Τη σύνταξη εργαστηριακών εγχειριδίων ανά μάθημα, όπου θα αναφέρονται οι ασκήσεις και τα αναμενόμενα αποτελέσματα.

Θα πρέπει να ενημερωθεί η βιβλιοθήκη περιέχοντας σε έντυπη μορφή βιβλία σύγχρονα και συμβατά με την προτεινόμενη βιβλιογραφία και τους στόχους του προγράμματος.

Θα πρέπει να γίνει καλύτερος σχεδιασμός του σκέλους της πρακτικής άσκησης εμπλουτίζοντας το μητρώο φορέων και ιδιωτών απασχόλησης.

Προτείνεται η ενεργοποίηση και χρήση ηλεκτρονικής πλατφόρμας υποστήριξης της εκπαιδευτικής διαδικασίας (π.χ. Moodle).

Κριτήρια και Δείκτες Ποιότητας Εξωτερική Αξιολόγηση Προγράμματος Σπουδών

Ίδρυμα: **Global College**

Τίτλος Προγράμματος: **«Τεχνολόγος Ηλεκτρονικών Υπολογιστών (2 έτη)»**

Διάρκεια Προγράμματος: **2 έτη**

Ημερομηνία Αξιολόγησης: **16-19 Ιανουαρίου 2017**

Το παρόν έγγραφο έχει καταρτιστεί στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας, στη βάση των προνοιών του «περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης και Λειτουργίας Φορέα για Συναφή Θέματα Νόμου του 2015» [Ν. 136 (I)/2015].

Το έγγραφο περιγράφει τα κριτήρια και τους δείκτες ποιότητας που θα εφαρμόζονται για την αξιολόγηση των προγραμμάτων σπουδών των ιδρυμάτων ανώτερης εκπαίδευσης από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης.

ΟΔΗΓΙΕΣ: Σημειώστε για κάθε δείκτη ή κριτήριο αυτό που ισχύει.

1. Εφαρμόζεται στον ελάχιστο βαθμό
2. Ισχύει σε μη ικανοποιητικό Βαθμό
3. Ισχύει σε ικανοποιητικό Βαθμό
4. Ισχύει σε πολύ ικανοποιητικό βαθμό
5. Ισχύει και αποτελεί καλή πρακτική

Επισημαίνεται ότι, σε περίπτωση κριτηρίων που δεν μπορούν να εφαρμοστούν, λόγω της φύσης του ιδρύματος ή / και του προγράμματος σπουδών, να σημειώνεται Δ / Ε = Δεν εφαρμόζεται και να εξηγήσετε ποια είναι η αντίστοιχη πολιτική του Ιδρύματος για το συγκεκριμένο κριτήριο

Μέλη Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης

ΟΝΟΜΑ	ΤΙΤΛΟΣ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ / ΙΔΡΥΜΑ
Ιωάννης Ρέκανος	Καθηγητής	Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης
Τάκης Κασπαρής	Καθηγητής	Τεχνολογικό Πανεπιστήμιο Κύπρου
Ευστάθιος Χατζηευθυμιάδης	Αναπληρωτής Καθηγητής	Εθνικό Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών
Ηλίας Πηλακούτας	Φοιτητής	Πανεπιστήμιο Κύπρου

Ημερομηνία και Ώρα Επιτόπιας Επίσκεψης: 16/1/2017 09:30

Διάρκεια Επιτόπιας Επίσκεψης: 7 ώρες

1. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ – ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΙ ΠΟΡΟΙ						
1.1	Οργάνωση διδακτικού έργου	1	2	3	4	5
1.1.1	Τα κριτήρια εισδοχής φοιτητών/τριών στο πρόγραμμα σπουδών βασίζονται σε σαφείς κανονισμούς και στη συνεπή εφαρμογή τους.					X
1.1.2	Ο αριθμός φοιτητών κατά μάθημα επιτρέπει την επικοινωνιακή διδασκαλία και επικοινωνία και συγκρίνεται θετικά με τα ισχύοντα διεθνή πρότυπα ή/και διεθνείς πρακτικές.				X	
1.1.3	Η οργάνωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας εξασφαλίζει την ποιοτική υλοποίηση των στόχων του προγράμματος σπουδών και την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων. Συγκεκριμένα λαμβάνονται υπόψη:				X	
1.1.3.1	Η εφαρμογή συγκεκριμένου ακαδημαϊκού ημερολογίου και η έγκαιρη δημοσιοποίησή του.					X
1.1.3.2	Η γνωστοποίηση αναλυτικών περιγραμμάτων σπουδών στους φοιτητές/τριες και η εφαρμογή τους από τους διδάσκοντες.				X	
1.1.3.3	Οι επικαιροποιημένες ιστοσελίδες των μαθημάτων με συμπληρωματικό εκπαιδευτικό υλικό			X		
1.1.3.4	Οι διαδικασίες εκπόνησης πτυχιακών και μεταπτυχιακών εργασιών / πρακτικής άσκησης				X	
1.1.3.5	Οι διαδικασίες διεξαγωγής και η μορφή εξετάσεων και αξιολόγησης φοιτητών/τριών.					X
1.1.3.6	Η αποτελεσματική ενημέρωση των φοιτητών/τριών και διευκόλυνση της συμμετοχής της στη βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας.				X	
1.1.4	Παρέχονται στους φοιτητές/τριες του προγράμματος σπουδών, επαρκείς και σύγχρονοι μαθησιακοί πόροι περιλαμβανομένων:				X	
1.1.4.1	των εγκαταστάσεων				X	
1.1.4.2	της βιβλιοθήκης			X		
1.1.4.3	της υποδομής			X		
1.1.4.4	της φοιτητικής μέριμνας				X	

	1.1.4.5	της ακαδημαϊκής καθοδήγησης					X	
1.1.5	Εφαρμόζεται πολιτική τακτικής και αποτελεσματικής επικοινωνίας διδασκόντων – φοιτητών						X	
1.1.6	Οι διδάσκοντες κάθε μαθήματος παρέχουν έγκαιρη και αποτελεσματική ανατροφοδότηση στους φοιτητές τους.						X	
1.1.7	Οι θεσμοθετημένοι μηχανισμοί για τη στήριξη των φοιτητών και την επικοινωνία με το διδακτικό προσωπικό είναι αποτελεσματικοί.						X	
1.1.8	Οι μηχανισμοί ελέγχου της επίδοσης των φοιτητών είναι αποτελεσματικοί.						X	
1.1.9	Οι μηχανισμοί στήριξης των φοιτητών/τριών με προβληματική ακαδημαϊκή επίδοση είναι αποτελεσματικοί.						X	
1.1.10	Οι διαδικασίες ακαδημαϊκής συμβουλευτικής (mentoring) είναι διαφανείς και αποτελεσματικές σε προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα και λαμβάνονται υπόψη στον υπολογισμό του ακαδημαϊκού φόρτου.						X	
1.1.11	Στο πρόγραμμα σπουδών εφαρμόζεται αποτελεσματική πολιτική για την πρόληψη και εντοπισμό της λογοκλοπής.							X
1.1.12	Στο πρόγραμμα σπουδών οι μηχανισμοί διαχείρισης παραπόνων και επίλυσης διαφορών είναι ικανοποιητικοί.							X
<p>1.1.3.3 Δεν παρουσιάστηκαν ιστοσελίδες μαθημάτων με εκπαιδευτικό υλικό.</p> <p>1.1.4.2 Τα βιβλία σε έντυπη μορφή που διατίθενται στη βιβλιοθήκη είναι περιορισμένα σε πλήθος και σε τίτλους.</p> <p>Το πρόγραμμα προσφέρεται στα Ελληνικά.</p> <p>Ο προσδοκώμενος αριθμός φοιτητών είναι 20, οι οποίοι αναμένεται να είναι όλοι Κύπριοι.</p>								
1.2	Διδασκαλία		1	2	3	4	5	
1.2.1	Η μεθοδολογία του κάθε μαθήματος είναι κατάλληλη για την επίτευξη του σκοπού του μαθήματος και των επιμέρους θεματικών ενοτήτων.						X	
1.2.2	Η μεθοδολογία του κάθε μαθήματος είναι κατάλληλη για ενήλικες.							X
1.2.3	Γίνεται συνεχής-διαμορφωτική αξιολόγηση και ανατροφοδότηση των φοιτητών σε τακτά διαστήματα.						X	

1.2.4	Το σύστημα και τα κριτήρια αξιολόγησης και ανατροφοδότησης των επιδόσεων των φοιτητών/τριών στα μαθήματα είναι σαφή, επαρκή και σε γνώση των φοιτητών/τριών.					X	
1.2.5	Εφαρμόζονται εκπαιδευτικές δραστηριότητες που ενθαρρύνουν την ενεργό συμμετοχή των φοιτητών/τριών στη μαθησιακή διαδικασία.					X	
1.2.6	Στη διδασκαλία υιοθετείται η χρήση σύγχρονων εκπαιδευτικών τεχνολογιών που συνάδουν με διεθνή πρότυπα, συμπεριλαμβανομένης πλατφόρμας ηλεκτρονικής υποστήριξης μάθησης.		X				
1.2.7	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων και διδακτικές σημειώσεις) πληροί τις προδιαγραφές που προβλέπει η μεθοδολογία των επιμέρους μαθημάτων του προγράμματος σπουδών και επικαιροποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα.					X	
<p>1.2.6 Η ΕΕΑ δεν διαπίστωσε τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών στη διδασκαλία όπως πλατφόρμα ηλεκτρονικής υποστήριξης μάθησης.</p> <p>1.2.7 Παρουσιάστηκαν μόνο οι διδακτικές σημειώσεις του μαθήματος της «Αρχιτεκτονικής και Οργάνωσης Ηλεκτρονικών Υπολογιστών» τις οποίες η ΕΕΑ έκρινε ως ιδιαίτερα υψηλού επιπέδου με αμφίβολη απορρόφηση από τους φοιτητές του προγράμματος.</p>							
1.3	Διδακτικό Προσωπικό	1	2	3	4	5	
1.3.1	Ο αριθμός του ακαδημαϊκού προσωπικού, πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης, και τα γνωστικά αντικείμενα του προσωπικού αυτού υποστηρίζουν επαρκώς το πρόγραμμα σπουδών.			X			
1.3.2	Οι διδάσκοντες κάθε μαθήματος έχουν συναφή τυπικά και ουσιαστικά προσόντα για τη διδασκαλία του μαθήματος, όπως περιγράφονται στις σχετικές νομοθεσίες, περιλαμβανομένων των ακόλουθων:	Δ/Ε					
1.3.2.1	Εξειδίκευση στα διδασκόμενα μαθήματα, με προτίμηση διδακτορικό στο θέμα.						
1.3.2.2	Δημοσιεύσεις στο γνωστικό αντικείμενο						
1.3.3	Τα γνωστικά αντικείμενα των Επισκεπτών Καθηγητών υποστηρίζουν επαρκώς το πρόγραμμα σπουδών.	Δ/Ε					
1.3.4	Το Ειδικό Διδακτικό Προσωπικό έχει τα απαιτούμενα προσόντα, επαρκή επαγγελματική πείρα και εξειδίκευση	Δ/Ε					

	για τη διδασκαλία περιορισμένου αριθμού μαθημάτων του προγράμματος σπουδών.					
1.3.5	Σε κάθε πρόγραμμα σπουδών, το Ειδικό Διδακτικό Προσωπικό δεν υπερβαίνει το 30% του διδακτικού ερευνητικού προσωπικού.	Δ/Ε				
1.3.6	Το διδακτικό προσωπικό κάθε ιδιωτικής και δημόσιας σχολής κατά ποσοστό όχι μικρότερο του 70% κατέχει αναγνωρισμένο ακαδημαϊκό τίτλο κατά μία βαθμίδα ανώτερο από το επίπεδο του προγράμματος στο οποίο διδάσκει.					X
1.3.7	Ο λόγος του αριθμού μαθημάτων του προγράμματος σπουδών που διδάσκεται από ακαδημαϊκό προσωπικό πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης προς τον αριθμό των μαθημάτων που διδάσκεται από ακαδημαϊκό προσωπικό μερικής απασχόλησης διασφαλίζει την ποιότητα σπουδών του προγράμματος σπουδών.				X	
1.3.8	Ο λόγος του αριθμού φοιτητών προς το συνολικό αριθμό του διδακτικού προσωπικού είναι επαρκής για την υποστήριξη και τη διασφάλιση της ποιότητας του προγράμματος σπουδών.					X
1.3.9	Ο χρόνος διδασκαλίας του ακαδημαϊκού προσωπικού δεν περιορίζει τη διεξαγωγή έρευνας, τη συγγραφή και την κοινωνική προσφορά.				X	
1.3.10	Οι μελλοντικές αποχωρήσεις / συνταξιοδοτήσεις, αναμενόμενες προσλήψεις και εξελίξεις του ακαδημαϊκού προσωπικού εξασφαλίζουν την ομαλή υλοποίηση του προγράμματος σπουδών σε ορίζοντα πενταετίας.				X	
1.3.11	Ο Συντονιστής του προγράμματος έχει τα προσόντα και την εμπειρία για να συντονίζει με επάρκεια το πρόγραμμα σπουδών.		X			
<p>1.3.1: Περίπου το 50% του προσωπικού είναι πλήρους απασχόλησης. Αυτό συμπληρώνεται και από προσωπικό μερικής απασχόλησης και προσωπικό πλήρους αλλά όχι αποκλειστικής απασχόλησης στο κολλέγιο. Η ΕΕΑ διατηρεί επιφυλάξεις ως προς την ακρίβεια του χαρακτηρισμού Πλήρους ή Μερικής Απασχόλησης που έχει αποδοθεί σε ορισμένους διδάσκοντες στο πλαίσιο της αξιολογούμενης αίτησης.</p> <p>1.3.11: Η ΕΕΑ θεωρεί ότι η συντονίστρια διαθέτει επαρκές γνωσιακό υπόβαθρο αλλά δεν έχει επαρκή εμπειρία για το συντονισμό και την οργάνωση ενός προγράμματος Τεχνολογίας Η/Υ.</p>						

2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΤΙΤΛΟΙ ΣΠΟΥΔΩΝ						
2.1	Σκοπός και μαθησιακά αποτελέσματα του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.1.1	Ο σκοπός και οι στόχοι του προγράμματος σπουδών διατυπώνονται σε μορφή αναμενόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων και συνάδουν με την αποστολή και τη στρατηγική του ιδρύματος.				X	
2.1.2	Ο σκοπός του προγράμματος και τα μαθησιακά αποτελέσματα αξιοποιούνται ως οδηγός για τον σχεδιασμό του προγράμματος σπουδών.				X	
2.1.3	Ο τίτλος και το πρόγραμμα σπουδών ανταποκρίνονται στις βασικές πρόνοιες των αντίστοιχων Επαγγελματικών και Επιστημονικών Σωμάτων, για σκοπούς εγγραφής στα σώματα αυτά.	Δ/Ε				
2.1.4	Το περιεχόμενο του προγράμματος, οι μορφές αξιολόγησης, τα διδακτικά υλικά και ο εξοπλισμός οδηγούν στην επίτευξη του σκοπού του προγράμματος και στη διασφάλιση των αναμενόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων.		X			
2.1.5	Τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος σπουδών είναι γνωστά στους φοιτητές/τριες και στα μέλη του ακαδημαϊκού και διδακτικού προσωπικού.		X			
2.1.6	Η μαθησιακή διαδικασία είναι κατάλληλα σχεδιασμένη, ώστε να επιτυγχάνονται τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα.		X			
2.1.7	Ο τίτλος σπουδών που απονέμεται στους/στις φοιτητές/τριες ανταποκρίνεται στον σκοπό και στα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος.			X		
<p>2.1.4: Ο εργαστηριακός εξοπλισμός δεν επαρκεί για την επίτευξη των μαθησιακών στόχων. Δεν διατίθεται σημαντικός αριθμός ενεργών στοιχείων για την εξάσκηση των φοιτητών και δεν χρησιμοποιείται υποστηρικτικό λογισμικό (π.χ., προσομοιωτές, διαγνωστικά προγράμματα) για την ενίσχυση του εκπαιδευτικού έργου. Δεν χρησιμοποιούνται εργαλεία διαχείρισης βάσεων δεδομένων καθώς και εργαλεία διαχείρισης δικτύων και συστημάτων. Τα δείγματα διαγωνισμάτων τα οποία διατέθηκαν στην ΕΕΑ κρίνονται εξαιρετικά χαμηλού επιπέδου.</p> <p>2.1.5: Σε αρκετές περιπτώσεις τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα, όπως αυτά διατυπώνονται στο περιεχόμενο των μαθημάτων, αποκλίνουν σημαντικά από την διδαχθείσα ύλη (π.χ., Διακριτά Μαθηματικά).</p> <p>2.1.6: Η εργαστηριακή εκπαίδευση, η οποία θεωρείται απαραίτητη για ένα τεχνολόγο, είναι σημαντικά περιορισμένη σε περιεχόμενο. Επίσης, δεν είναι σαφώς προδιαγεγραμμένη με σειρά ασκήσεων προς εκτέλεση και δεν υπάρχουν</p>						

εργαστηριακά εγχειρίδια.						
2.1.7 Όπως έχει καταγραφεί στα παραπάνω σημεία τα μαθησιακά αποτελέσματα δεν επιτυγχάνονται και κατά συνέπεια ο τίτλος σπουδών δεν αντιστοιχεί πλήρως στην παρεχόμενη εκπαίδευση.						
2.2	Δομή και Περιεχόμενο του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.2.1	Τα αναλυτικά προγράμματα των μαθημάτων καθορίζουν με σαφήνεια τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα, το περιεχόμενο, τις διδακτικές και μαθησιακές προσεγγίσεις και τον τρόπο αξιολόγησης της επίδοσης των φοιτητών/τριών.		X			
2.2.2	Εφαρμόζεται το Ευρωπαϊκό Σύστημα Συσώρευσης και Μεταφοράς Πιστωτικών Μονάδων (ECTS) και υπάρχει πραγματική αντιστοιχία πιστωτικών μονάδων και φόρτου εργασίας κατά μάθημα και κατά εξάμηνο για τον φοιτητή, είτε αυτός παρακολουθεί συγκεκριμένο πρόγραμμα σπουδών είτε είναι εγγεγραμμένος και φοιτά παράλληλα σε περισσότερα προγράμματα σπουδών, σύμφωνα με την ευρωπαϊκή πρακτική στα ιδρύματα ανώτερης εκπαίδευσης.				X	
2.2.3	Το πρόγραμμα σπουδών είναι δομημένο με συνεκτικό τρόπο και ακολουθία, ώστε έννοιες που λειτουργούν ως προϋποθέσεις να προηγούνται της διδασκαλίας άλλων πιο σύνθετων και γνωστικά πιο απαιτητικών εννοιών.				X	
2.2.4	Ο τίτλος του προγράμματος, τα μαθησιακά αποτελέσματα, και το περιεχόμενο είναι συμβατά μεταξύ τους.	X				
2.2.5	Το πρόγραμμα σπουδών, πέραν των μαθημάτων στα κύρια γνωστικά αντικείμενα, περιέχει ικανοποιητικό αριθμό μαθημάτων γενικής εκπαίδευσης.				X	
2.2.6	Το περιεχόμενο των μαθημάτων και ενοτήτων και οι αντίστοιχες εκπαιδευτικές δραστηριότητες είναι κατάλληλες για την επίτευξη των επιδιωκόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων σε ό,τι αφορά στις γνώσεις, στις δεξιότητες και στις ικανότητες που πρέπει να αναπτύσσουν οι φοιτητές/τριες.		X			
2.2.7	Ο αριθμός και το περιεχόμενο των μαθημάτων του προγράμματος είναι επαρκή για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων.		X			
2.2.8	Το περιεχόμενο των μαθημάτων του προγράμματος αντικατοπτρίζει τα τελευταία επιτεύγματα / εξελίξεις στην επιστήμη, στις τέχνες, στην έρευνα και στην τεχνολογία.		X			

2.2.9	Δίνεται ευελιξία επιλογών / δυνατότητα προσαρμογής στις προσωπικές ανάγκες ή στις ανάγκες των φοιτητών/τριών με ειδικές ανάγκες.				X	
<p>2.2.1: Τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα δεν βρίσκονται σε αντιστοιχία με τη διδαχθείσα ύλη. Επιπρόσθετα, η ενσωμάτωση του εργαστηριακού σκέλους στα μαθήματα κρίνεται ατελής. Επίσης, ορισμένα μαθήματα όπως τα Λειτουργικά Συστήματα είναι περιγραφικού χαρακτήρα με αποτέλεσμα να μην υποστηρίζουν επαρκώς τους στόχους του προγράμματος.</p> <p>2.2.4: Βλ. προηγούμενα σχόλια</p> <p>2.2.6: Σε ορισμένα μαθήματα διαπιστώνεται πλήρως θεωρητική κάλυψη του γνωστικού αντικείμενου ενώ, λόγω του προσανατολισμού του προγράμματος, θα έπρεπε η εκπαιδευτική προσέγγιση να είναι πιο εφαρμοσμένη. Ενδεικτικά αναφέρεται το μάθημα των Λειτουργικών Συστημάτων όπου οι φοιτητές διδάσκονται θέματα διαχείρισης πόρων (μνήμη, επεξεργαστής) αλλά όχι Προγραμματισμό Συστήματος. Δεν διδάσκεται το καίριο αντικείμενο των Δομών Δεδομένων καθώς επίσης και η Διαχείριση Δικτύων και Συστημάτων. Επίσης, μη συμβατό με τον προσανατολισμό του προγράμματος κρίνεται το μάθημα των Διακριτών Μαθηματικών (καλύπτει επιφανειακά πάρα πολλά αντικείμενα όπως η Μαθηματική Λογική και η Θεωρία Γράφων).</p> <p>2.2.7: Ο αριθμός των μαθημάτων θεωρείται επαρκής. Για το περιεχόμενο βλ. σχόλια 2.2.1 και 2.2.6.</p> <p>2.2.8: Το πρόγραμμα δεν αντικατοπτρίζει τα τελευταία επιτεύγματα ή εξελίξεις της τεχνολογίας (π.χ., αγνοούνται τα θέματα του Υπολογιστικού Νέφους, της Εικονικοποίησης, των Δικτύων/Δομών Αποθήκευσης).</p> <p>Δεν υπάρχει κάποια αναφορά σε φοιτητές με παράλληλη φοίτηση και σε άλλο ακαδημαϊκό ίδρυμα.</p>						
2.3	Διασφάλιση Ποιότητας του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.3.1	Οι ρυθμίσεις που αφορούν στη διασφάλιση της ποιότητας του προγράμματος σπουδών καθορίζουν σαφείς αρμοδιότητες και διαδικασίες.				X	
2.3.2	Διασφαλίζεται η συμμετοχή στις διαδικασίες του συστήματος διασφάλισης ποιότητας του προγράμματος σπουδών				X	
	2.3.2.1 των μελών του ακαδημαϊκού προσωπικού				X	
	2.3.2.2 των μελών του διοικητικού προσωπικού				X	
	2.3.2.3 των φοιτητών/τριών					X
2.3.3	Ο οδηγός, ή/και οι κανονισμοί διασφάλισης ποιότητας παρέχουν αναλυτικές πληροφορίες και στοιχεία για την υποστήριξη και διαχείριση του προγράμματος σπουδών.				X	

2.3.4	Η διαδικασία διασφάλισης ποιότητας αποτελεί ακαδημαϊκή διαδικασία και δεν υπόκειται σε περιορισμούς από μη ακαδημαϊκούς παράγοντες.					X	
<p>Η διασφάλιση ποιότητας του προγράμματος σπουδών επιτυγχάνεται με τη λειτουργία Επιτροπής Εσωτερικής Ποιότητας στη οποία εκπροσωπούνται το ακαδημαϊκό προσωπικό, το διοικητικό προσωπικό και οι σπουδαστές. Προβλέπονται αξιολογήσεις των μαθημάτων και των διδασκόντων από τους σπουδαστές, καθώς και αξιολογήσεις του προγράμματος σπουδών από τους καθηγητές.</p>							
2.4	Διαχείριση του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5	
2.4.1	Διενεργείται αποτελεσματική διαχείριση του προγράμματος σπουδών όσον αφορά στον σχεδιασμό, στην έγκριση, στην παρακολούθηση και στην αναθεώρησή του.		X				
2.4.2	Διασφαλίζεται ότι τα μαθησιακά αποτελέσματα μπορούν να επιτευχθούν στη βάση του προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος.		X				
2.4.3	Διασφαλίζεται ότι η διαδικασία διαχείρισης και ανάπτυξης των προγραμμάτων σπουδών είναι ακαδημαϊκή διαδικασία η οποία λειτουργεί χωρίς οποιεσδήποτε μη ακαδημαϊκές παρεμβάσεις.					X	
2.4.4	Η ακαδημαϊκή ιεραρχία του ιδρύματος (Πρύτανης, Αντιπρυτάνεις, Κοσμήτορες, Πρόεδροι και Συντονιστές προγραμμάτων, ακαδημαϊκό προσωπικό) έχουν την αποκλειστική ευθύνη για την ακαδημαϊκή αριστεία και την ανάπτυξη των προγραμμάτων σπουδών.					X	
2.4.5	Οι πληροφορίες που αφορούν στο πρόγραμμα σπουδών αναρτώνται δημόσια και περιλαμβάνουν:					X	
2.4.5.1	Τις διατάξεις αναφορικά με τις πιστώσεις μονάδων					X	
2.4.5.2	Τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα					X	
2.4.5.3	Τη μεθοδολογία					X	
2.4.5.4	Τις περιγραφές των μαθημάτων					X	
2.4.5.5	Τη δομή του προγράμματος					X	
2.4.5.6	Τα κριτήρια εισδοχής					X	
2.4.5.7	Τη μορφή και τις διαδικασίες αξιολόγησης των φοιτητών/τριών					X	
2.4.6	Η απονομή του τίτλου σπουδών συνοδεύεται από «Παράρτημα Διπλώματος» (diploma supplement) το οποίο είναι σύμφωνο με τις ευρωπαϊκές και διεθνείς	Δ/Ε					

	προδιαγραφές.						
2.4.7	Διασφαλίζεται αποτελεσματικός μηχανισμός αξιολόγησης του προγράμματος σπουδών από τους/τις φοιτητές/τριες.					X	
2.4.8	Η αναγνώριση και η μεταφορά πιστωτικών μονάδων από προηγούμενη φοίτηση ρυθμίζεται με διαδικασίες και κανονισμούς οι οποίοι διασφαλίζουν ότι οι περισσότερες πιστωτικές μονάδες απονέμονται από το ίδρυμα που απονέμει τον τίτλο.		X				
<p>2.4.1: βλ. Σχόλια 2.2 2.4.2: βλ. Σχόλια 2.2 2.4.8: Δεν υπάρχει καμία αναφορά σε συγκεκριμένες διαδικασίες κατά τις οποίες γίνεται αναγνώριση και μεταφορά πιστωτικών μονάδων από προηγούμενη φοίτηση.</p> <p>Οι πιστωτικές μονάδες για τα μαθήματα είναι 108 ECTS και συμπληρώνονται από 12 ECTS για την πρακτική άσκηση. Η πρακτική άσκηση γίνεται στο Δ' εξάμηνο και διεξάγεται στη χώρα στην οποία εδρεύει το Ίδρυμα που απονέμει τον τίτλο.</p>							
2.5	Διεθνής Διάσταση του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5	
2.5.1	Οι συνεργασίες του προγράμματος με άλλα ιδρύματα συγκρίνονται θετικά με αντίστοιχες συνεργασίες άλλων τμημάτων / προγραμμάτων σπουδών στον ευρωπαϊκό και διεθνή χώρο.						Δ/Ε
2.5.2	Προσελκύονται Επισκέπτες Καθηγητές εγνωσμένου κύρους.						Δ/Ε
2.5.3	Συμμετέχουν οι φοιτητές/τριες σε προγράμματα ανταλλαγών.						Δ/Ε
2.5.4	Η ακαδημαϊκή φυσιογνωμία του προγράμματος σπουδών είναι συμβατή με αντίστοιχα προγράμματα σπουδών στον κυπριακό χώρο και διεθνώς.						Δ/Ε
2.6	Σύνδεση με αγορά εργασίας και κοινωνία	1	2	3	4	5	
2.6.1	Οι διαδικασίες οι οποίες εφαρμόστηκαν για την ανταπόκριση του προγράμματος στις επιστημονικές και επαγγελματικές δραστηριότητες των αποφοίτων είναι επαρκείς και αποτελεσματικές.						X
2.6.2	Με βάση τη μελέτη βιωσιμότητας αναμένεται απορρόφηση των αποφοίτων σε ικανοποιητικό βαθμό.		X				
2.6.3	Τα οφέλη της κοινωνίας από το πρόγραμμα σπουδών είναι						X

	σημαντικά.					
2.6.2: Η υποβληθείσα μελέτη βιωσιμότητας αναφέρεται μόνο σε οικονομικά μεγέθη τα οποία έχουν να κάνουν με τη βιωσιμότητα του προγράμματος και δεν γίνεται καμία μνεία στην απορρόφηση των αποφοίτων.						

3. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ ΚΑΙ Η ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ						
3.1	Συνέργεια Έρευνας και Διδασκαλίας	1	2	3	4	5
3.1.1	Διασφαλίζεται ότι η διδασκαλία και η μάθηση έχει επαρκώς διαφωτιστεί από την έρευνα.	Δ/Ε				
3.1.2	Τα νέα αποτελέσματα της έρευνας είναι ενσωματωμένα στο περιεχόμενο του προγράμματος σπουδών.	Δ/Ε				
3.1.3	Παρέχονται επαρκείς και ικανοποιητικές εγκαταστάσεις και εξοπλισμός για τη στήριξη των ερευνητικών συνιστωσών του προγράμματος σπουδών τα οποία είναι διαθέσιμα και προσβάσιμα στο προσωπικό και στους φοιτητές/τριες.	Δ/Ε				
3.1.4	Τα αποτελέσματα της ερευνητικής δραστηριότητας του ακαδημαϊκού προσωπικού δημοσιεύονται σε διεθνή περιοδικά με το σύστημα κριτών, σε διεθνή συνέδρια, πρακτικά συνεδριών εκδόσεις κλπ.	Δ/Ε				
3.1.5	Η εξωτερική, μη κρατική, χρηματοδότηση των ερευνητικών δραστηριοτήτων του ακαδημαϊκού προσωπικού συγκρίνεται θετικά με τη χρηματοδότηση των άλλων ιδρυμάτων στην Κύπρο και στο εξωτερικό.	Δ/Ε				
3.1.6	Η εσωτερική, χρηματοδότηση των ερευνητικών δραστηριοτήτων του ακαδημαϊκού προσωπικού συγκρίνεται θετικά με τη χρηματοδότηση των άλλων ιδρυμάτων στην Κύπρο και στο εξωτερικό.	Δ/Ε				
3.1.7	Η πολιτική, έμμεσης ή άμεσης, εσωτερικής χρηματοδότησης των ερευνητικών δραστηριοτήτων του ακαδημαϊκού προσωπικού είναι ικανοποιητική.	Δ/Ε				
3.1.8	Η συμμετοχή των φοιτητών/τριών, ακαδημαϊκού, εκπαιδευτικού και διοικητικού προσωπικού του προγράμματος σε ερευνητικές δραστηριότητες και έργα είναι ικανοποιητική.	Δ/Ε				
3.1.9	Η εκπαίδευση φοιτητών/τριών στην ερευνητική διαδικασία είναι επαρκής	Δ/Ε				
<p>Δεδομένου ότι το πρόγραμμα αφορά επαγγελματική κατάρτιση, δεν προβλέπεται εμπλοκή των σπουδαστών σε ερευνητικά έργα και δραστηριότητες. Το πρόγραμμα εκ των πραγμάτων δεν διαθέτει ερευνητική διάσταση.</p>						

4. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ						
4.1	Διοικητικοί Μηχανισμοί	1	2	3	4	5
4.1.1	Υπάρχει Υπηρεσία Φοιτητικής Μέριμνας που υποστηρίζει τους φοιτητές/τριες στα ακαδημαϊκά και προσωπικά τους προβλήματα και δυσκολίες.				X	
4.1.2	Οι θεσμοθετημένοι διοικητικοί μηχανισμοί για παρακολούθηση και στήριξη φοιτητών είναι επαρκείς.				X	
4.1.3	Η απόδοση των μηχανισμών αυτών αξιολογείται στη βάση συγκεκριμένων κριτηρίων.				X	
4.2	Υποδομές / Υποστήριξη	1	2	3	4	5
4.2.1	Υπάρχουν κατάλληλα βιβλία και έγκριτα περιοδικά που υποστηρίζουν το πρόγραμμα.			X		
4.2.2	Υπάρχει υποστηρικτική πλατφόρμα εσωτερικής επικοινωνίας.	X				
4.2.3	Οι εγκαταστάσεις είναι επαρκείς σε αριθμό και μέγεθος.			X		
4.2.4	Ο εξοπλισμός που χρησιμοποιείται στη διδασκαλία και την εκμάθηση (εργαστηριακός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός, αναλώσιμα, κ.τ.λ.) είναι ποσοτικά και ποιοτικά επαρκής.		X			
4.2.5	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων) είναι επαρκές και εύκολα προσβάσιμο από τους φοιτητές/τριες.		X			
4.2.6	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων) ενημερώνεται με τις πιο πρόσφατες εκδόσεις, σε τακτά χρονικά διαστήματα.		X			
4.2.7	Παρέχονται, στο διδακτικό προσωπικό, δυνατότητες επιμόρφωσης σε μεθόδους διδασκαλίας, στην εκπαίδευση ενηλίκων και στις νέες τεχνολογίες στη βάση δομημένου πλαισίου μάθησης.			X		
<p>4.2.2: Δεν αναφέρθηκε καμία πλατφόρμα εσωτερικής επικοινωνίας. 4.2.4: Η διάρθρωση του εργαστηριακού σκέλους του προγράμματος κρίνεται ελλιπής. Έχουν προηγηθεί σχετικά σχόλια (βλ. Σχόλιο 2.1.4). 4.2.5-4.2.6: Αν και υπάρχει πρόσβαση σε ηλεκτρονικά βιβλία και περιοδικά, το διδακτικό υλικό (βιβλία, έντυπα εγχειρίδια) που διατίθεται στους φοιτητές είναι περιορισμένο, η βιβλιοθήκη δεν είναι επαρκώς ενημερωμένη και δεν καλύπτει την προτεινόμενη βιβλιογραφία. Επιπρόσθετα, βλ. Σχόλιο 1.2.7.</p>						

4.3	Οικονομικοί Πόροι	1	2	3	4	5
4.3.1	Η διαχείριση και διάθεση των οικονομικών πόρων του προγράμματος σπουδών επιτρέπουν την ανάπτυξη του προγράμματος και του ακαδημαϊκού/εκπαιδευτικού προσωπικού.				X	
4.3.2	Η διάθεση των οικονομικών πόρων που αφορούν ακαδημαϊκά θέματα είναι αρμοδιότητα των θεσμικών ακαδημαϊκών οργάνων.				X	
4.3.3	Οι αμοιβές του ακαδημαϊκού και άλλου προσωπικού είναι ανάλογες με τις αμοιβές ακαδημαϊκού και άλλου προσωπικού αντίστοιχων ιδρυμάτων στην Κύπρο.				X	
4.3.4	Τα δίδακτρα των φοιτητών/τριών συνάδουν με τα δίδακτρα αντίστοιχων ιδρυμάτων				X	

Το πιο κάτω κριτήριο ισχύει επιπρόσθετα για τα εξ αποστάσεως προγράμματα σπουδών.

5.	ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	1	2	3	4	5
5.1	Οι διαδικασίες ανατροφοδότησης των διδασκόντων αναφορικά με την αξιολόγηση του διδακτικού τους έργου από τους φοιτητές είναι ικανοποιητικές.					Δ/Ε
5.2	Η διαδικασία και οι προϋποθέσεις πρόσληψης ακαδημαϊκού / διδακτικού προσωπικού διασφαλίζουν ότι οι υποψήφιοι διαθέτουν τις απαραίτητες ικανότητες και εμπειρία για εξ αποστάσεως εκπαίδευση.					Δ/Ε
5.3	Μέσα από θεσμοθετημένες διαδικασίες, παρέχεται κατάλληλη εκπαίδευση, καθοδήγηση και υποστήριξη στους διδάσκοντες, για να μπορέσουν να υποστηρίξουν αποδοτικά την εκπαιδευτική διαδικασία.					Δ/Ε
5.4	Οι μηχανισμοί ελέγχου της επίδοσης των φοιτητών είναι ικανοποιητικοί.					Δ/Ε
5.5	Παρέχεται κατάλληλη καθοδήγηση στους εκπαιδευόμενους από τους διδάσκοντες μέσα από θεσμοθετημένες διαδικασίες.					Δ/Ε

5.6	Εξασφαλίζεται σε ικανοποιητικό βαθμό η ομαλή εξ αποστάσεως επικοινωνία εκπαιδευτικού προσωπικού και φοιτητών.	Δ/Ε
5.7	Διασφαλίζεται η συνέπεια της αξιολόγησης, η ισότιμη εφαρμογή της σε όλους τους/τις φοιτητές/τριες και η τήρηση προκαθορισμένων διαδικασιών.	Δ/Ε
5.8	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων) πληροί τις προδιαγραφές που προβλέπει η μεθοδολογία της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και επικαιροποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα.	Δ/Ε
5.9	Το πρόγραμμα διαθέτει κατάλληλες και επαρκείς υποδομές υποστήριξης της μάθησης.	Δ/Ε
5.10	Οι υποστηρικτικές υποδομές είναι εύκολα προσβάσιμες.	Δ/Ε
5.11	Οι φοιτητές ενημερώνονται και εκπαιδεύονται σχετικά με τα διαθέσιμες εκπαιδευτικές υποδομές.	Δ/Ε
5.12	Οι διαδικασίες συστηματικού ελέγχου και βελτίωσης των υποστηρικτικών υπηρεσιών είναι συχνές και αποτελεσματικές.	Δ/Ε
5.13	Οι υποδομές για εξ αποστάσεως εκπαίδευση είναι συγκρίσιμες με τις υποδομές Πανεπιστημίων στην Ευρωπαϊκή Ένωση και διεθνώς.	Δ/Ε
5.14	Οι υπηρεσίες ηλεκτρονικής βιβλιοθήκης παρέχονται σύμφωνα με τη διεθνή πρακτική, ώστε να υποστηρίζονται οι ανάγκες των φοιτητών και των διδασκόντων.	Δ/Ε
5.15	Οι φοιτητές/τριες και οι διδάσκοντες έχουν πρόσβαση στις απαραίτητες για το πρόγραμμα, το επίπεδο και τον τρόπο διδασκαλίας τους ηλεκτρονικές πηγές πληροφόρησης.	Δ/Ε
5.16	Το ποσοστό του διδακτικού προσωπικού σε ένα πρόγραμμα σπουδών που προσφέρεται εξ αποστάσεως, το οποίο κατέχει διδακτορικό τίτλο, δεν είναι μικρότερο από 75%.	Δ/Ε
Ο ανώτατος αριθμός φοιτητών ανά τμήμα δεν υπερβαίνει τους 30 φοιτητές.		Δ/Ε
Είναι απαραίτητη η διεξαγωγή γραπτών εξετάσεων με φυσική παρουσία υπό την εποπτεία του ίδιου του Ιδρύματος ή υπό την εποπτεία αξιόπιστων φορέων που λειτουργούν στις χώρες των διδασκομένων.		Δ/Ε

<p>Ο αριθμός των τμημάτων εξ αποστάσεως προγράμματος στα οποία διδάσκει το ακαδημαϊκό προσωπικό δεν υπερβαίνει τον αριθμό των μαθημάτων που διδάσκει το διδακτικό προσωπικό στα συμβατικά προγράμματα και ο διδακτικός φόρτος του διδάσκοντος συνυπολογίζεται.</p>	Δ/Ε
--	------------

Το πιο κάτω κριτήριο ισχύει επιπρόσθετα για τα διδακτορικά προγράμματα σπουδών.

6.	ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΠΟΥΔΩΝ	1	2	3	4	5
6.1	Διασφαλίζεται η ποιοτική παροχή διδακτορικών σπουδών μέσα από Κανονισμούς Διδακτορικών Σπουδών.	Δ/Ε				
6.2	Η δομή και το περιεχόμενο του διδακτορικού προγράμματος σπουδών είναι ικανοποιητικά και διασφαλίζουν την ποιοτική παροχή διδακτορικών σπουδών.	Δ/Ε				
6.3	Ο αριθμός του ακαδημαϊκού προσωπικού που θα υποστηρίξει το διδακτορικό πρόγραμμα σπουδών είναι επαρκής.	Δ/Ε				
6.4	Οι επιβλέποντες των διδακτορικών διατριβών έχουν τα ακαδημαϊκά προσόντα και την εμπειρία για την εποπτεία των συγκεκριμένων διατριβών.	Δ/Ε				
6.5	Η προσβασιμότητα των ενδιαφερόμενων μερών στους κανόνες διδακτορικών σπουδών είναι ικανοποιητική.	Δ/Ε				
6.6	Ο αριθμός των διδακτορικών φοιτητών τους οποίους επιβλέπει ένα ακαδημαϊκό μέλος είναι ικανοποιητικός για τη συνεχή και αποτελεσματική ανατροφοδότηση του φοιτητή και σύμφωνος με τα ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα.	Δ/Ε				
6.7	Τα ερευνητικά ενδιαφέροντα των ακαδημαϊκών συμβούλων και επιβλεπόντων είναι ικανοποιητικά και καλύπτουν τα θεματικά πεδία έρευνας των διδακτορικών φοιτητών του προγράμματος.	Δ/Ε				

ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΑ ΣΧΟΛΙΑ – ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ

Το πρόγραμμα σπουδών που παρουσιάστηκε προς αξιολόγηση στην ΕΕΑ χαρακτηρίζεται από δομικές αδυναμίες σε ό,τι αφορά την κάλυψη των γνωστικών αντικειμένων. Αρκετά από τα μαθήματα έχουν περιγραφικό χαρακτήρα και απουσιάζει το εργαστηριακό σκέλος όπως θα απαιτούσε ένα συναφές πρόγραμμα. Παρουσιάζεται σημαντική αναντιστοιχία μεταξύ του περιεχομένου των μαθημάτων και της διδαχθείσας ύλης.

Η ΕΕΑ εισηγείται την αναδιάρθρωση του προγράμματος και τη διασφάλιση της συνέπειας ανάμεσα στα περιεχόμενα των μαθημάτων και τη διδακτέα ύλη. Συγκεκριμένα προτείνονται:

- 1: Να καταργηθεί το μάθημα των Διακριτών Μαθηματικών.
- 2: Να εισαχθεί το μάθημα των Δομών Δεδομένων.
- 3: Να τροποποιηθεί το μάθημα των Λειτουργικών Συστημάτων ώστε να καλυφθεί το σκέλος του Προγραμματισμού Συστήματος.
- 4: Να επεκταθεί το μάθημα Εισαγωγής στον Προγραμματισμό Ι ώστε να καλυφθούν γλώσσες προγραμματισμού όπως η Java και/ή η Python.
- 5: Να εισαχθεί το μάθημα της Διαχείρισης Δικτύων/Συστημάτων.
- 6: Να εισαχθεί μάθημα σχετικό με το Υπολογιστικό Νέφος και τα Κέντρα Δεδομένων (Data Centers).
- 7: Να υιοθετηθεί η χρήση υποστηρικτικών εργαλείων όπως προσομοιωτές δικτύων και διαγνωστικό λογισμικό.
- 8: Να υιοθετηθεί η εργαστηριακή εξάσκηση στο μάθημα των Βάσεων Δεδομένων (π.χ., MySQL, Oracle).
- 9: Να ευθυγραμμιστεί το μάθημα της «Αρχιτεκτονικής και Οργάνωσης Ηλεκτρονικών Υπολογιστών» με τις τρέχουσες εξελίξεις στο χώρο των Συστημάτων Υπολογιστών και Ενσωματωμένων Συστημάτων.
- 10: Να συνδεθεί το πρόγραμμα με δράσεις επαγγελματικής πιστοποίησης (π.χ., CISCO/Linux Academy).
- 11: Να υπάρξει καλύτερη στόχευση των επιλεγόμενων μαθημάτων (π.χ., δεν χρειάζεται το μάθημα των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας).
- 12: Να γίνει ακριβής αντιστοίχιση μεταξύ της διδακτέας ύλης και του περιεχομένου των μαθημάτων.

Αναφορικά με τα εργαστήρια και τον εργαστηριακό εξοπλισμό, η ΕΕΑ προτείνει:

3. Την ισχυροποίηση του εργαστηριακού χαρακτήρα του προγράμματος με:
 - Αναβάθμιση του εργαστηριακού εξοπλισμού
 - Εισαγωγή νέων εργαστηρίων (π.χ., Βάσεις Δεδομένων, Λειτουργικά Συστήματα)
4. Τη σύνταξη εργαστηριακών εγχειριδίων ανά μάθημα, όπου θα αναφέρονται οι ασκήσεις και τα αναμενόμενα αποτελέσματα.

Θα πρέπει να ενημερωθεί η βιβλιοθήκη περιέχοντας σε έντυπη μορφή βιβλία σύγχρονα και συμβατά με την προτεινόμενη βιβλιογραφία και τους στόχους του προγράμματος.

Θα πρέπει να γίνει καλύτερος σχεδιασμός του σκέλους της πρακτικής άσκησης εμπλουτίζοντας το μητρώο φορέων και ιδιωτών απασχόλησης.

Προτείνεται η ενεργοποίηση και χρήση ηλεκτρονικής πλατφόρμας υποστήριξης της εκπαιδευτικής διαδικασίας (π.χ. Moodle).

Όνόματα και υπογραφές Προέδρου και Μελών της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης:

Όνομα:
Ιωάννης Ρέκανος
Τάκης Κασπαρής
Ευστάθιος Χατζηευθυμιάδης
Ηλίας Πηλακούτας

Ημερομηνία: 19/1/2017