

**Φορέας Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της
Ανώτερης Εκπαίδευσης**

Κυπριακή Δημοκρατία

**Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης
Προγράμματος Σπουδών**

Ίδρυμα: Ledra College

**Πρόγραμμα Σπουδών: "Digital Marketing" - (2 years
Diploma) Διετές Δίπλωμα και 1 year foundation**

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Οδηγίες.....	3
Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης.....	4
Εισαγωγή.....	5
Ευρήματα.....	6
Συμπεράσματα και Εισηγήσεις της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης.....	12
Έντυπο: 300.1.....	13

ΟΔΗΓΙΕΣ:

Το παρόν έγγραφο έχει καταρτιστεί στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας, στη βάση των προνοιών του «περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης και Λειτουργίας Φορέα για Συναφή Θέματα Νόμου του 2015» [Ν. 136 (Ι)/2015].

Το έντυπο συμπληρώνεται από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης για έναστο πρόγραμμα σπουδών. Το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ (έντυπο αρ. 300.1) αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της έκθεσης εξωτερικής αξιολόγησης για την αξιολόγηση - πιστοποίηση προγράμματος σπουδών.

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ:

ΟΝΟΜΑ	ΤΙΤΛΟΣ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ / ΙΔΡΥΜΑ
Μάρω Βλαχοπούλου	Καθηγήτρια	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
Νικόλαος Ματσατσίνης	Καθηγητής	ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ
Καραγιάννη Δέσποινα	Αναπληρώτρια Καθηγήτρια	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΑΣ
Νίκανδρος Ιωαννίδης	Φοιτητής	ΤΕ.ΠΑ.Κ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ:

I. Η διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης

- Σύντομη περιγραφή των εγγράφων που μελετήθηκαν, της επιτόπου επίσκεψης, των συναντήσεων και των υποδομών στις οποίες πραγματοποιήθηκε η επίσκεψη.

Η Επιτροπή πραγματοποίησε την Τρίτη 13 Ιουνίου 2017 επιτόπου επίσκεψη στις εγκαταστάσεις του Ledra College. Κατά την επίσκεψη αυτή η επιτροπή συνάντησε τόσο τον διευθυντή του ιδρύματος κ. Γιώργο Κακούρη, τον σύμβουλο καθηγητή κ. Παναγιώτη Ήφαιστο, τη συντονίστρια του προγράμματος κα. Βασιλική Μότση, όσο και τα λοιπά μέλη που συγκροτούν το ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό και τα οποία στηρίζουν το υπό αξιολόγηση πρόγραμμα. Η επιτροπή συναντήθηκε και συζήτησε διεξοδικά για τα θέματα που αφορούν την αξιολόγηση του προγράμματος με το προσωπικό του κολεγίου και κατέγραψε τις σχετικές απαντήσεις στα ερωτήματα που έθεσε.

Κατά την επιτόπου επίσκεψη η επιτροπή ξεναγήθηκε στις εγκαταστάσεις/ υποδομές του κολεγίου που αφορούν στη λειτουργία του υπό αξιολόγηση προγράμματος. Συγκεκριμένα επισκέφτηκε τα γραφεία των διδασκόντων καθηγητών (ακαδημαϊκό προσωπικό), καθώς και τα γραφεία της διοίκησης και γραμματείας (διοικητικό προσωπικό), τους χώρους διδασκαλίας και εργαστηρίων, καθώς και το κέντρο Η/Υ και τη βιβλιοθήκη.

Στη διάθεση της επιτροπής ήταν το κατατεθειμένο από το κολέγιο έντυπο 200.1, καθώς και συμπληρωματικά και επικουρικά φυλλάδια, έγγραφα, οδηγό σπουδών, τα οποία παρέλαβε και σε έντυπη μορφή, μελέτησε και χρησιμοποίησε στην αξιολόγηση. Κατά τη διάρκεια της επιτόπου επίσκεψης τηρήθηκαν πρακτικά από τα μέλη της επιτροπής σχετικά με τα θέματα που συζητήθηκαν, καθώς και για τις υποδομές του κολεγίου και τις συνθήκες λειτουργίας όσον αφορά το υπό αξιολόγηση πρόγραμμα

II. Διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης

Το έντυπο 200.1 που υποβλήθηκε θεωρήθηκε πλήρες, διαφωτιστικό και ικανοποιητικό. Ελέγχθηκαν επίσης και τα συμπληρωματικά έγγραφα, εγχειρίδια, οδηγό διαδικασίας ολικής ποιότητας και λοιπά έγγραφα.

ΕΥΡΗΜΑΤΑ:

1. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ – ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΙ ΠΟΡΟΙ

- **Οργάνωση διδακτικού έργου**

Το πρόγραμμα απευθύνεται κύρια σε Κύπριους υποψήφιους φοιτητές και δευτερευόντως σε αλλοδαπούς από Ασία και Κ. Αφρική. Υπολογίζεται ως μέγιστος συνολικός προσδοκώμενος αριθμός 16 φοιτητές ανά περίοδο έναρξης λειτουργίας των προγραμμάτων (3 περίοδοι ανά ακαδημαϊκό έτος). Σημειώνεται ότι ως κριτήρια εισδοχής φοιτητών δεν υπάρχει αναφορά σε συγκεκριμένα κριτήρια κατάταξης των υποψηφίων, ειδικά για την περίπτωση περισσότερων αιτήσεων από τις διαθέσιμες θέσεις. Πέραν λοιπόν, των δεσμευτικών προϋποθέσεων σύμφωνα με το Υπουργείο Παιδείας δεν υπάρχουν καταγεγραμμένα και δημοσιευμένα κριτήρια επιλογής. Η επιτροπή κρίνει ότι τα κριτήρια επιλογής/σειράς κατάταξης, πέραν των περιοριστικών προϋποθέσεων του νόμου θα πρέπει να καταγραφούν επακριβώς και να αναρτηθούν στην ιστοσελίδα του κολεγίου.

Η δομή και οργάνωση του διδακτικού έργου για το συγκεκριμένο πρόγραμμα είναι ικανοποιητική. Σύμφωνα με το οργανόγραμμα υπάρχει δομημένη διοίκηση, μόνιμο διδακτικό προσωπικό και οι προβλεπόμενες εκ του νόμου επιτροπές. Το κολλέγιο διαθέτει μία άρτια και σύγχρονη ηλεκτρονική πλατφόρμα διαχείρισης μαθημάτων, διδακτικού έργου και επικοινωνίας σπουδαστών και διδασκόντων. Επομένως, οι φοιτητές έχουν πρόσβαση σε εκπαιδευτικό υλικό και επικοινωνία με διδάσκοντες μέσω ηλεκτρονικής βάσης δεδομένων με το σύστημα moodle. Επιπλέον, μέσα από tablet που τους χορηγείται από το κολλέγιο υπάρχει η δυνατότητα χρήσης ηλεκτρονικών βιβλίων, αναγκαίων για την εκπαίδευσή τους. Ωστόσο, η επιτροπή αξιολόγησης θα συνιστούσε την περαιτέρω ενίσχυση της βιβλιοθήκης και με έντυπο υλικό.

Το πρόγραμμα απευθύνεται κύρια σε Κύπριους υποψήφιους φοιτητές και δευτερευόντως σε αλλοδαπούς από Ασία και Κ. Αφρική. Υπολογίζεται ως μέγιστος συνολικός προσδοκώμενος αριθμός 16 φοιτητές ανά περίοδο έναρξης λειτουργίας των προγραμμάτων (3 περίοδοι ανά ακαδημαϊκό έτος). Σημειώνεται ότι ως κριτήρια εισδοχής φοιτητών δεν υπάρχει αναφορά σε συγκεκριμένα κριτήρια κατάταξης των υποψηφίων, ειδικά για την περίπτωση περισσότερων αιτήσεων από τις διαθέσιμες θέσεις. Πέραν λοιπόν, των δεσμευτικών προϋποθέσεων σύμφωνα με το Υπουργείο Παιδείας, μας ανακοινώθηκε προφορικά από τον διευθυντή του κολεγίου (κατόπιν σχετικής ερώτησης της επιτροπής) ότι θα λαμβάνεται υπόψιν ως κριτήριο επιλογής η βαθμολογία του απολυτηρίου. Η επιτροπή κρίνει ότι τα κριτήρια επιλογής/σειράς κατάταξης, πέραν των περιοριστικών προϋποθέσεων του νόμου θα πρέπει να καταγραφούν επακριβώς και να αναρτηθούν στην ιστοσελίδα του κολεγίου.

Υπολογίζεται:

- α) ως προσδοκώμενος αριθμός Κύπριων και αλλοδαπών φοιτητών στο πρόγραμμα σπουδών με αναλογία 60% προς 40% αντίστοιχα
- β) από Κύπρο, Ασία και χώρες Κεντρικής Αφρικής αναμένεται ο μεγαλύτερος αριθμός φοιτητών αντίστοιχα

γ) ο μέγιστος προγραμματισμένος αριθμός φοιτητών κατά τμήμα / περίοδο έναρξης λειτουργίας τοποθετείται στο 16 με ελάχιστο το 7.

Το ακαδημαϊκό ημερολόγιο θα πρέπει έγκαιρα να ανεβαίνει ανά περίοδο στην ιστοσελίδα του προγράμματος (υπάρχει εδώ η δυσκολία έγκαιρης ενημέρωσης λόγω της μη ύπαρξης πιστοποίησης).

Τα αναλυτικά περιγράμματα υπάρχουν στην πρόταση και μερικώς έχουν δοκιμαστεί και εφαρμοστεί στο τρέχον πρόγραμμα 4ετούς φοίτησης, ώστε η επιτροπή θεωρεί ότι μπορούν να αναρτηθούν άμεσα στην ιστοσελίδα για τη γνωστοποίησή τους προς τους υποψήφιους φοιτητές.

Όσον αφορά στους οδηγούς σπουδών των μαθημάτων κρίνονται σε γενικές γραμμές ικανοποιητικοί. Οι μαθησιακοί στόχοι των μαθημάτων έχουν παρουσιασθεί με επάρκεια. Τα προτεινόμενα εγχειρίδια και συγγράμματα μελέτης ανά μάθημα είναι κατάλληλα και θεωρούνται έγκριτα στο γνωστικό αντικείμενό τους.

Η επιτροπή φοιτητικής μέριμνας φαίνεται να γνωρίζει πολύ καλά τη διαδικασία υποστήριξης αλλοδαπών φοιτητών και να ενεργεί αποτελεσματικά από την προσέλευση τους μέχρι την πλήρη ρύθμιση διαδικασιών, όπως διαμονή, τραπεζικοί λογαριασμοί, βίζες, κ.ά.

Αναφορικά με το σύστημα υποτροφιών, ύστερα από ερώτησή μας και σύμφωνα με προφορική τους δήλωση υπάρχει πρόβλεψη για χορήγηση υποτροφιών, σε ποσοστό 30-40% των εισακτέων για Κύπριους φοιτητές και ως 10% για τους αλλοδαπούς φοιτητές. Αυτό θα γίνεται σύμφωνα με την ακαδημαϊκή επίδοση και σε συνδυασμό με κοινωνικοοικονομικά κριτήρια των φοιτητών.

Διδασκαλία

Οι μέθοδοι διδασκαλίας που χρησιμοποιούνται κρίνονται ικανοποιητικές για τις απαιτήσεις του συγκεκριμένου προγράμματος. Σημειώνεται ο μικρός αριθμός φοιτητών ανά τάξη, ο οποίος προάγει την επίτευξη των μαθησιακών στόχων. Επίσης, το διδακτικό προσωπικό συνεργάζεται πολύ καλά και δείχνει ζήλο και ενθουσιασμό για το εκπαιδευτικό έργο.

Ο λόγος του αριθμού φοιτητών προς το συνολικό αριθμό του διδακτικού προσωπικού είναι πολύ καλός, υπό την αίρεση ότι δεν θα αυξηθεί ο αριθμός των φοιτητών λόγω πιθανής συνδιδασκαλίας με άλλα συναφή προγράμματα του κολεγίου.

Ο χρόνος διδασκαλίας και mentoring του ακαδημαϊκού προσωπικού (16 ώρες διδασκαλίας + άλλα καθήκοντα) περιορίζει σημαντικά τη διεξαγωγή έρευνας, καθώς και την περάτωση των διδακτορικών διατριβών που βρίσκονται σε εξέλιξη.

Διδακτικό προσωπικό

Η πλειοψηφία του διδακτικού προσωπικού διαθέτει μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών. Δεν υπάρχει μέλος του διδακτικού προσωπικού που να διαθέτει διδακτορικό δίπλωμα, ενώ σε διαδικασία εκπόνησης διδακτορικής διατριβής είναι κατά δήλωση τους τέσσερις (4) από τους επτά (7) μόνιμους. Τα θέματα των υποψηφίων διδασκόντων/ μελών διδακτικού προσωπικού δεν έχουν άμεση συνάφεια με το αντικείμενο του προγράμματος «Digital Marketing». Η επιτροπή σημειώνει ότι τα

πτυχία των διδασκόντων δεν επικεντρώνονται στο αντικείμενο του ψηφιακού μάρκετινγκ αλλά καλύπτουν μερικώς συγκεκριμένα μαθήματα του προγράμματος, όπως κάποια τεχνικά μαθήματα για απόκτηση γνώσεων των υποψηφίων φοιτητών σε θέματα πληροφορικής υποδομής και προγραμμάτων ανάπτυξης ιστοσελίδας. Ειδικότερα δεν υπάρχει σε κανένα από τους διδάσκοντες πτυχίο με εξειδίκευση στο **ψηφιακό μάρκετινγκ ή και στο μάρκετινγκ ή και και στα Social Media**.

Επτά (7) από τα εννέα (9) μέλη του διδακτικού προσωπικού του προγράμματος εργάζονται σε καθεστώς πλήρους απασχόλησης και δύο (2) σε καθεστώς μερικής απασχόλησης. (Πίνακας 3 και 4 εντύπου 200.1 και κατόπιν σχετικών ερωτήσεων από την επιτροπή)

Η ερευνητική δραστηριότητα του προσωπικού είναι σχεδόν μηδενική, ιδιαίτερα δε σε ότι αφορά στα δημοσιεύματα σε περιοδικά και συνέδρια με διαδικασία ανώνυμης κρίσης. Ωστόσο πρέπει να ληφθεί υπόψιν ότι το συγκεκριμένο πρόγραμμα σπουδών είναι επιπέδου “diploma” και με σαφή επαγγελματικό προσανατολισμό.

Η συντονίστρια του προγράμματος, κ. Μόττη, που προβλέπεται να διδάξει το «Introduction to Social Media and Digital Marketing», το «Consumer Analytics» και «Modern Public Relations and Mobile Advertising» και να λειτουργήσει ως συντονίστρια του προγράμματος έχει πτυχίο Δημοσιογραφίας, μεταπτυχιακό σε Μέσα και Δημόσιες Σχέσεις, καθώς και Δίπλωμα σε Δημόσιες Σχέσεις, ώστε κατά την γνώμη της επιτροπής να μην πληροί τις προϋποθέσεις λόγω έλλειψης συνάφειας για τις παραπάνω αρμοδιότητες.

Η ερευνητική δραστηριότητα του προσωπικού είναι περιορισμένη, ιδιαίτερα δε σε ότι αφορά στα δημοσιεύματα σε περιοδικά και συνέδρια με διαδικασία ανώνυμης κρίσης. Ωστόσο πρέπει να ληφθεί υπόψιν ότι το συγκεκριμένο πρόγραμμα σπουδών είναι επιπέδου “diploma” και με σαφή επαγγελματικό προσανατολισμό.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΤΙΤΛΟΙ ΣΠΟΥΔΩΝ

- **Σκοπός και μαθησιακά αποτελέσματα του Προγράμματος Σπουδών**

Η αποστολή, οι στόχοι και τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος διетуός φοίτησης «Digital Marketing» δεν καθορίζονται με σαφήνεια παρά μόνο πολύ γενικά στην Σελίδα. 6 του εντύπου 200.1. Συγκεκριμένα, δηλώνεται ότι στις βασικές αρχές του μάρκετινγκ στοχεύουν να ενσωματώσουν χρήση νέων τεχνολογιών. Καθότι, οι τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών που δύνανται να χρησιμοποιηθούν στα πλαίσια της άσκησης της πολιτικής του μάρκετινγκ είναι ποικίλες, θα έπρεπε να διευκρινιστεί η στόχευση τεχνολογικής επάρκειας σε συγκεκριμένα εργαλεία και μεθοδολογίες για την επίτευξη συγκεκριμένων διαδικασιών του μάρκετινγκ.

Με βάση τα παραπάνω η επιτροπή θεωρεί ότι θα πρέπει να καθοριστεί με σαφήνεια το προφίλ του πτυχιούχου του προγράμματος αυτού, δηλαδή οι μαθησιακοί στόχοι και η δυνατότητα επαγγελματικής απασχόλησης σε συγκεκριμένο εργασιακό αντικείμενο.

Σημειωτέον ότι δεν υπάρχουν μαθησιακά αποτελέσματα σε σχέση με το πρόγραμμα ώστε να αξιοποιούνται ως οδηγός για το σχεδιασμό του προγράμματος σπουδών, ενώ αντίθετα υπάρχουν αναλυτικά μαθησιακά αποτελέσματα ανά μάθημα στην αναλυτική περιγραφή του περιεχομένου του μαθήματος. Θα έπρεπε να ισχύει το αντίστροφο, δηλαδή τα μαθήματα να ακολουθούν τους μαθησιακούς στόχους του προγράμματος.

- **Δομή και Περιεχόμενο του Προγράμματος Σπουδών**

Η δομή του προγράμματος σπουδών για ένα διετές πρόγραμμα είναι ικανοποιητική, χρειάζεται όμως βασικές αλλαγές ώστε να ικανοποιείται η ανάγκη προσαρμογής των γνώσεων στο «Digital Marketing». Ειδικότερα, γίνονται παρατηρήσεις στα επιμέρους μαθήματα και προτάσεις αλλαγών: Στο μάθημα «BF 101 – Introduction to Business» θα πρέπει να αφαιρεθεί το κομμάτι της εισαγωγής στο μάρκετινγκ, καθότι υπάρχει το μάθημα «BF 102 – Marketing» στο ίδιο εξάμηνο. Το μάθημα «BF 102 – Marketing» προτείνεται να μετονομαστεί σε «Digital Marketing» και στα πλαίσια του μαθήματος να συγκρίνεται το κλασσικό marketing management με την άσκηση του σε ψηφιακό περιβάλλον. Ο φοιτητής έτσι θα προετοιμάζεται ήδη από το πρώτο εξάμηνο σε θέματα επικεντρωμένα στις σπουδές του και θα κατανοεί το ακριβές περιεχόμενο του Digital Marketing. Σημειωτέον ότι το μάθημα «DM 101 – Introduction to Social Media and Digital Marketing» θα πρέπει να μετονομαστεί και να προσαρμοστεί ως «Social Media Marketing Management», στα πλαίσια του οποίου θα διδάσκεται η τυπολογία των Social Media, καθώς και το Social Media plan, execution and audit.

Το μάθημα «BF 204 – Consumer Analytics» προτείνεται να μετονομαστεί σε «Market Research» με περιεχόμενο που αφορά στο Digital Marketing Research και Electronic Consumer Behavior Analysis, στο οποίο κρατούνται κομμάτια από το περιεχόμενο του υπάρχον μαθήματος.

Το μάθημα «DM 204 – Fundamentals of Web Design and Applications of Social Media» και το μάθημα «MW 102 – Introduction to Web Application Development» διδασκόμενα από τον ίδιο διδάσκοντα παρουσιάζουν επικαλύψεις και μεγάλη τεχνική διείσδυση σε πολλά θέματα ώστε να προτείνεται από την επιτροπή η μείωση της έκτασης των διδασκόμενων τεχνολογιών και η εμβάθυνση και η προσαρμογή σε εφαρμογές για το Digital Marketing.

Η επιτροπή θεωρεί ότι ο αριθμός των μαθημάτων θα ήταν καλύτερο να επεκταθεί σε πέντε ανά εξάμηνο με αντίστοιχη μείωση των πιστωτικών μονάδων ECTS στα υπάρχον μαθήματα, ώστε το κάθε μάθημα να εξειδικεύεται σε συγκεκριμένα θέματα κατά προτίμηση, προκειμένου να καλυφθούν πληρέστερα μαθήματα που συνδυάζουν πληροφορική και μάρκετινγκ με θεωρία, τεχνολογία και εφαρμογές

- **Διασφάλιση Ποιότητας του Προγράμματος Σπουδών**

Η διαδικασία διασφάλισης ποιότητας είναι πλήρης και αυστηρή. Το ίδρυμα διαθέτει καλά δομημένη επιτροπή διασφάλισης ποιότητας και έναν άρτιο και λεπτομερή οδηγό διασφάλισης ποιότητας σπουδών.

- **Διαχείριση του Προγράμματος Σπουδών**

Η διαχείριση του προγράμματος σπουδών κρίνεται αποτελεσματική και προάγει τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα. Δεν παρέχεται ευελιξία επιλογών και η δυνατότητα προσαρμογής του προγράμματος στις προσωπικές ανάγκες των φοιτητών/τριών. Ωστόσο, ο αριθμός και το περιεχόμενο των μαθημάτων του προγράμματος μπορεί να βελτιωθεί βάσει των προτάσεων που διατυπώσαμε προηγουμένως.

- **Διεθνής Διάσταση του Προγράμματος Σπουδών**

Στην Κύπρο δεν υπάρχουν αντίστοιχα προγράμματα διετούς φοίτησης, όπως μας ανέφερε ο διευθυντής του κολεγίου.

Σημειωτέον ότι σχετικές συνεργασίες με άλλα ιδρύματα της Ευρώπης και επισκέπτες καθηγητές είναι μεν επιθυμητά, όχι όμως απαραίτητα σε επίπεδο κολεγίου διετούς φοίτησης. Επιπλέον, σε σχετικό ερώτημα η επιτροπή έλαβε απάντηση από τον διευθυντή, ότι κάτι τέτοιο θα γίνει μόνο κατόπιν πιστοποίησης του προγράμματος.

- **Σύνδεση με την Αγορά Εργασίας και την Κοινωνία**

Το πρόγραμμα είναι προσανατολισμένο στην αγορά εργασίας και έχει σαφή επαγγελματική στόχευση σε εισαγωγικές και βοηθητικές θέσεις μικρομεσαίων επιχειρήσεων για διαφήμιση και digital μάρκετινγκ με τεχνικές γνώσεις για βασικές ενέργειες.

Το γνωστικό αντικείμενο του συγκεκριμένου προγράμματος ανταποκρίνεται σε σύγχρονα επιχειρησιακά θέματα με καινοτόμες τεχνολογίες, ώστε σε συνδυασμό και με τις επαφές του κολεγίου με επιχειρήσεις στο χώρο της διαφήμισης, των Μαζικών Μέσων Ενημέρωσης και μικρομεσαίων επιχειρήσεων να αναμένεται απορρόφηση των αποφοίτων σε ικανοποιητικό βαθμό.

3. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ

- **Συνέργεια Έρευνας Διδασκαλίας**

Η παρούσα ερευνητική δραστηριότητα είναι περιορισμένη με συνεπακόλουθο την έλλειψη συνέργειας με τη διδασκαλία. Σημειώνεται όμως ότι το πρόγραμμα είναι επιπέδου diploma, και ως εκ τούτου οι απαιτήσεις για ερευνητική δραστηριότητα είναι περιορισμένες σε σχέση με αντίστοιχα προγράμματα που οδηγούν σε υψηλότερο τίτλο σπουδών.

4. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ

- **Διοικητικοί Μηχανισμοί**

Οι διοικητικοί μηχανισμοί είναι επαρκείς και λειτουργούν αποτελεσματικά. Το ίδρυμα διαθέτει ένα οργανόγραμμα που είναι λειτουργικό και ανταποκρίνεται στις ανάγκες του, ενώ υπάρχουν αρμόδιες επιτροπές για όλα τα ζητήματα (π.χ., επιτροπή ακαδημαϊκών ζητημάτων, επιτροπή διασφάλισης ποιότητας, κ.ο.κ.).

- **Υποδομές/Υποστήριξη**

Όσον αφορά τις εγκαταστάσεις παρατηρείται ικανοποιητικός αριθμός αιθουσών, οι οποίες όμως δεν είναι όλες εξοπλισμένες με μηχανήματα προβολικών και Η/Υ. Στην επιτροπή η Διοίκηση έδειξε φορητά προβολικά και laptops που διατίθενται στο διδακτικό προσωπικό, έτσι ώστε να αποφεύγονται τυχόν κλοπές και να δημιουργείται αυτονομία χρήσης από τους ίδιους τους διδάσκοντες.

Όσον αφορά τη βιβλιοθήκη η υπάρχουσα κατάσταση σε βιβλία δεν είναι ακόμη ενημερωμένη με τα προτεινόμενα βιβλία του προγράμματος, μας έδειξαν βέβαια την παραγγελία που έχει γίνει για ορισμένα από αυτά, που αναμένονται. Η σύνδεση με ηλεκτρονικά περιοδικά γίνεται μόνο εφόσον ζητηθεί από διδάσκοντες και φοιτητές με τη στήριξη της υπεύθυνης της βιβλιοθήκης που βρίσκεται από τις 08:00 - 17:00 σε καθημερινή βάση. Μέσα από τα tablets που δίνονται στους φοιτητές υπάρχει η δυνατότητα να κατεβάσουν ηλεκτρονικά συγγράμματα.

Δεν υπάρχει πρόβλεψη για μετακίνηση ατόμων με ειδικές ανάγκες και θα πρέπει να ρυθμιστεί άμεσα η προσβασιμότητα μεταξύ των ορόφων από άτομα με προβλήματα κινητικότητας.

Εν κατακλείδι, οι υποδομές είναι ικανοποιητικές, αλλά υπάρχουν σημαντικά περιθώρια βελτίωσης. Για παράδειγμα, να αυξηθεί στο εργαστήριο Η/Υ ο χώρος άσκησης των φοιτητών. Επίσης, η βιβλιοθήκη να διευρύνει τα διαθέσιμα επικαιροποιημένα βιβλία και συγγράμματα σε έντυπη μορφή.

- **Οικονομικοί Πόροι**

Η διαχείριση των οικονομικών πόρων είναι αποτελεσματική και τα δίδακτρα έχουν προσδιορισθεί σε πολύ ανταγωνιστικά επίπεδα.

Σύμφωνα με τις χρηματοοικονομικές προβλέψεις για το πρόγραμμα (Σελίδα 11 στο έντυπο 200.1) υπάρχουν κατανεμημένα έσοδα και δαπάνες για την λειτουργία του προγράμματος που παρέχουν ικανοποιητικό περιθώριο κέρδους.

Λαμβάνοντας υπόψη τις αυξημένες απαιτήσεις του συγκεκριμένου προγράμματος σε εξειδικευμένες γνώσεις συνιστάται η χορήγηση αμοιβών στο ακαδημαϊκό προσωπικό που να είναι αντίστοιχες με των άλλων ακαδημαϊκών ιδρυμάτων.

Από τις πληροφορίες που έχει η επιτροπή συνάγεται ότι τα διδάκτρα ύψους 4.700 ευρώ, λαμβανομένου υπόψιν και του αριθμού δεκαέξι (16) του προβλεπόμενου μέγιστου αριθμού εισδοχής φοιτητών, είναι χαμηλότερα αντίστοιχων ανταγωνιστικών προγραμμάτων.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ¹

Η επιτροπή με βάση το έντυπο 200.1 και τις λοιπές πληροφορίες που της δόθηκαν και ζήτησε κατά την διάρκεια του επιτόπου ελέγχου σημειώνει τις παρακάτω θετικές και αρνητικές επισημάνσεις:

Θετικά:

- Η δομή της διοίκησης είναι ικανοποιητική. Υπάρχει δομημένο οργανόγραμμα, μόνιμο διδακτικό προσωπικό και οι προβλεπόμενες εκ του νόμου επιτροπές.
- Διαθέτει μία άρτια και σύγχρονη ηλεκτρονική πλατφόρμα διαχείρισης μαθημάτων, διδακτικού έργου και επικοινωνίας σπουδαστών και διδασκόντων.
- Οι φοιτητές έχουν πρόσβαση σε εκπαιδευτικό υλικό και επικοινωνία με διδάσκοντες μέσω ηλεκτρονικής βάσης δεδομένων με το σύστημα moodle.
- Μέσα από tablet που τους χορηγείται από το κολέγιο υπάρχει η δυνατότητα χρήσης ηλεκτρονικών βιβλίων, αναγκαίων για την εκπαίδευσή τους.
- Το σύστημα και οι διαδικασίες φοιτητικής μέριμνας είναι ιδιαίτερα αποτελεσματικές.
- Οι συνεργασίες με επιχειρήσεις δημιουργούν προοπτικές άσκησης και μελλοντικής απασχόλησης των αποφοίτων.

Αρνητικά:

- Τα κριτήρια επιλογής, πέραν των περιοριστικών προϋποθέσεων του νόμου θα πρέπει να καταγραφούν επακριβώς και να αναρτηθούν στην ιστοσελίδα του κολεγίου.
- Ανάγκη μικρών αλλαγών του προγράμματος σπουδών και του περιεχομένου ορισμένων μαθημάτων, σύμφωνα με τις συστάσεις της επιτροπής.
- Τα πτυχία των διδασκόντων δεν επικεντρώνονται στο αντικείμενο του ψηφιακού μάρκετινγκ αλλά καλύπτουν μερικώς συγκεκριμένα μαθήματα του προγράμματος. Δεν υπάρχει σε κανένα από τους διδάσκοντες πτυχίο με εξειδίκευση στο **ψηφιακό μάρκετινγκ ή και στο μάρκετινγκ ή και στα Social Media**.
- Διακρίνεται αδυναμία στον συντονιστή του προγράμματος να μπορέσει να υποστηρίξει τις αυξημένες απαιτήσεις ενός τόσο εξειδικευμένου

¹ Σημειώνεται ότι στο σημείο αυτό, η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης αναμένεται να τεκμηριώσει τα ευρήματα και τις εισηγήσεις της στη βάση του Εντύπου με αρ. 300.1. Δεν αναμένεται από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης να υποβάλει εισήγηση για έγκριση ή απόρριψη του υπό αξιολόγηση προγράμματος σπουδών. Η εν λόγω απόφαση εμπίπτει στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Συμβουλίου του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης.

προγράμματος λόγω έλλειψης συνάφειας με το γνωστικό αντικείμενο του Digital Marketing.

- Η ερευνητική δραστηριότητα του προσωπικού είναι περιορισμένη.

Έντυπο: 300.1

Κριτήρια και Δείκτες Ποιότητας Εξωτερική Αξιολόγηση Προγράμματος Σπουδών

Ίδρυμα:

Τίτλος Προγράμματος:

Διάρκεια Προγράμματος:

Ημερομηνία Αξιολόγησης:

Το παρόν έγγραφο έχει καταρτιστεί στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας, στη βάση των προνοιών του «περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης και Λειτουργίας Φορέα για Συναφή Θέματα Νόμου του 2015» [Ν. 136 (Ι)/2015].

Το έγγραφο περιγράφει τα κριτήρια και τους δείκτες ποιότητας που θα εφαρμόζονται για την αξιολόγηση των προγραμμάτων σπουδών των ιδρυμάτων ανώτερης εκπαίδευσης από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης.

ΟΔΗΓΙΕΣ: Σημειώστε για κάθε δείκτη ή κριτήριο αυτό που ισχύει.

1. Εφαρμόζεται στον ελάχιστο βαθμό
2. Ισχύει σε μη ικανοποιητικό Βαθμό
3. Ισχύει σε ικανοποιητικό Βαθμό
4. Ισχύει σε πολύ ικανοποιητικό βαθμό
5. Ισχύει και αποτελεί καλή πρακτική

Επισημαίνεται ότι, σε περίπτωση κριτηρίων που δεν μπορούν να εφαρμοστούν, λόγω της φύσης του ιδρύματος ή / και του προγράμματος σπουδών, να σημειώνεται Δ / Ε = Δεν εφαρμόζεται και να εξηγήσετε ποια είναι η αντίστοιχη πολιτική του Ιδρύματος για το συγκεκριμένο κριτήριο

Μέλη Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης

ΟΝΟΜΑ	ΤΙΤΛΟΣ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ / ΙΔΡΥΜΑ
Μάρω Βλαχοπούλου	Καθηγήτρια	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
Νικόλαος Ματσατσίνης	Καθηγητής	ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ
Καραγιάννη Δέσποινα	Αναπληρώτρια Καθηγήτρια	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΑΣ
Νίκανδρος Ιωαννίδης	Φοιτητής	ΤΕ.ΠΑ.Κ

Ημερομηνία και Ώρα Επιτόπιας Επίσκεψης: 13/06/2017 , ώρα 9:30π.μ.
 Διάρκεια Επιτόπιας Επίσκεψης: 8ώρες

1. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ – ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΙ ΠΟΡΟΙ						
1.1	Οργάνωση διδακτικού έργου	1	2	3	4	5
1.1.1	Τα κριτήρια εισδοχής φοιτητών/τριών στο πρόγραμμα σπουδών βασίζονται σε σαφείς κανονισμούς και στη συνεπή εφαρμογή τους.			X		
1.1.2	Ο αριθμός φοιτητών κατά μάθημα επιτρέπει την εποικοδομητική διδασκαλία και επικοινωνία και συγκρίνεται θετικά με τα ισχύοντα διεθνή πρότυπα ή/και διεθνείς πρακτικές.					X
1.1.3	Η οργάνωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας εξασφαλίζει					

	την ποιοτική υλοποίηση των στόχων του προγράμματος σπουδών και την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων. Συγκεκριμένα λαμβάνονται υπόψη:					
1.1.3.1	Η εφαρμογή συγκεκριμένου ακαδημαϊκού ημερολογίου και η έγκαιρη δημοσιοποίησή του.			X		
1.1.3.2	Η γνωστοποίηση αναλυτικών περιγραμμάτων σπουδών στους φοιτητές/τριες και η εφαρμογή τους από τους διδάσκοντες.				X	
1.1.3.3	Οι επικαιροποιημένες ιστοσελίδες των μαθημάτων με συμπληρωματικό εκπαιδευτικό υλικό				X	
1.1.3.4	Οι διαδικασίες εκπόνησης πτυχιακών και μεταπτυχιακών εργασιών / πρακτικής άσκησης	N/A				
1.1.3.5	Οι διαδικασίες διεξαγωγής και η μορφή εξετάσεων και αξιολόγησης φοιτητών/τριών.				X	
1.1.3.6	Η αποτελεσματική ενημέρωση των φοιτητών/τριών και διευκόλυνση της συμμετοχής της στη βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας.				X	
1.1.4	Παρέχονται στους φοιτητές/τριες του προγράμματος σπουδών, επαρκείς και σύγχρονοι μαθησιακοί πόροι περιλαμβανομένων:					
1.1.4.1	των εγκαταστάσεων			X		
1.1.4.2	της βιβλιοθήκης			X		
1.1.4.3	της υποδομής			X		
1.1.4.4	της φοιτητικής μέριμνας					X
1.1.4.5	της ακαδημαϊκής καθοδήγησης				X	
1.1.5	Εφαρμόζεται πολιτική τακτικής και αποτελεσματικής επικοινωνίας διδασκόντων – φοιτητών				X	
1.1.6	Οι διδάσκοντες κάθε μαθήματος παρέχουν έγκαιρη και αποτελεσματική ανατροφοδότηση στους φοιτητές τους.				X	
1.1.7	Οι θεσμοθετημένοι μηχανισμοί για τη στήριξη των φοιτητών και την επικοινωνία με το διδακτικό προσωπικό είναι αποτελεσματικοί.					X
1.1.8	Οι μηχανισμοί ελέγχου της επίδοσης των φοιτητών είναι αποτελεσματικοί.				X	

1.1.9	Οι μηχανισμοί στήριξης των φοιτητών/τριών με προβληματική ακαδημαϊκή επίδοση είναι αποτελεσματικοί.				X	
1.1.10	Οι διαδικασίες ακαδημαϊκής συμβουλευτικής (mentoring) είναι διαφανείς και αποτελεσματικές σε προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα και λαμβάνονται υπόψη στον υπολογισμό του ακαδημαϊκού φόρτου.				X	
1.1.11	Στο πρόγραμμα σπουδών εφαρμόζεται αποτελεσματική πολιτική για την πρόληψη και εντοπισμό της λογοκλοπής.					X
1.1.12	Στο πρόγραμμα σπουδών οι μηχανισμοί διαχείρισης παραπόνων και επίλυσης διαφορών είναι ικανοποιητικοί.					X

Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.

1.1.1 και 1.1.2 Το πρόγραμμα απευθύνεται κύρια σε Κύπριους υποψήφιους φοιτητές και δευτερευόντως σε αλλοδαπούς από Ασία και Κ.Αφρική. Υπολογίζεται ως μέγιστος συνολικός προσδοκώμενος αριθμός 16 φοιτητές ανά περίοδο έναρξης λειτουργίας των προγραμμάτων (3 περίοδοι ανά ακαδημαϊκό έτος).

Σημειώνεται ότι ως κριτήρια εισδοχής φοιτητών δεν υπάρχει αναφορά σε συγκεκριμένα κριτήρια κατάταξης των υποψηφίων, ειδικά για την περίπτωση περισσότερων αιτήσεων από τις διαθέσιμες θέσεις. Πέραν λοιπόν, των δεσμευτικών προϋποθέσεων σύμφωνα με το Υπουργείο Παιδείας, μας ανακοινώθηκε προφορικά από τον διευθυντή του κολεγίου (κατόπιν σχετικής ερώτησης της επιτροπής) ότι θα λαμβάνεται υπόψιν ως κριτήριο επιλογής η βαθμολογία του απολυτηρίου. Η επιτροπή κρίνει ότι τα κριτήρια επιλογής/ σειράς κατάταξης, πέραν των περιοριστικών προϋποθέσεων του νόμου θα πρέπει να καταγραφούν επακριβώς και να αναρτηθούν στην ιστοσελίδα του κολεγίου.

1.1.3.1 Το ακαδημαϊκό ημερολόγιο θα πρέπει έγκαιρα να ανεβαίνει ανά περίοδο στην ιστοσελίδα του προγράμματος (υπάρχει εδώ η δυσκολία έγκαιρης ενημέρωσης λόγω της μη ύπαρξης πιστοποίησης).

1.1.3.2 Τα αναλυτικά περιγράμματα υπάρχουν στην πρόταση και μερικώς έχουν δοκιμαστεί και εφαρμοστεί στο τρέχον πρόγραμμα 4ετούς φοίτησης, ώστε η επιτροπή θεωρεί ότι μπορούν να αναρτηθούν άμεσα στην ιστοσελίδα για τη γνωστοποίησή τους προς τους υποψήφιους φοιτητές.

1.1.4 όσον αφορά τις εγκαταστάσεις παρατηρείται ικανοποιητικός αριθμός αιθουσών, οι οποίες όμως δεν είναι όλες εξοπλισμένες με μηχανήματα προβολικών και Η/Υ. Στην επιτροπή η Διοίκηση έδειξε φορητά προβολικά και laptops που διατίθενται στο διδακτικό προσωπικό, έτσι ώστε να αποφεύγονται τυχόν κλοπές και να δημιουργείται αυτονομία χρήσης από τους ίδιους τους διδάσκοντες.

Όσον αφορά τη βιβλιοθήκη η υπάρχουσα κατάσταση σε βιβλία δεν είναι ακόμη ενημερωμένη με τα προτεινόμενα βιβλία του προγράμματος, μας έδειξαν βέβαια την παραγγελία που έχει γίνει για ορισμένα από αυτά, που αναμένονται. Η σύνδεση με ηλεκτρονικά περιοδικά γίνεται μόνο εφόσον ζητηθεί από διδάσκοντες και φοιτητές με τη στήριξη της υπεύθυνης της βιβλιοθήκης που βρίσκεται από τις 08:00 - 17:00 σε καθημερινή βάση. Μέσα από τα tablets που δίνονται στους φοιτητές υπάρχει η δυνατότητα να κατεβάσουν ηλεκτρονικά συγγράμματα.

Δεν υπάρχει πρόβλεψη για μετακίνηση ατόμων με ειδικές ανάγκες και θα πρέπει να ρυθμιστεί άμεσα η προσβασιμότητα μεταξύ των ορόφων από άτομα με προβλήματα κινητικότητας.

Η επιτροπή φοιτητικής μέριμνας φαίνεται να γνωρίζει πολύ καλά τη διαδικασία υποστήριξης αλλοδαπών φοιτητών και να ενεργεί αποτελεσματικά από την προσέλευση τους μέχρι την πλήρη ρύθμιση διαδικασιών, όπως διαμονή, τραπεζικοί λογαριασμοί, βίζες, κ.ά.

Υπολογίζεται:

- α) ως προσδοκώμενος αριθμός Κύπριων και αλλοδαπών φοιτητών στο πρόγραμμα σπουδών με αναλογία 60% προς 40% αντίστοιχα
- β) από Κύπρο, Ασία και χώρες Κεντρικής Αφρικής αναμένεται ο μεγαλύτερος αριθμός φοιτητών αντίστοιχα
- γ) ο μέγιστος προγραμματισμένος αριθμός φοιτητών κατά τμήμα / περίοδο έναρξης λειτουργίας τοποθετείται στο 16 με ελάχιστο το 7.

Διαφαίνεται για τη βιώσιμη λειτουργία του προγράμματος σε αρχικό τουλάχιστον στάδιο η πιθανότητα από κοινού διδασκαλίας τάξεων με το τετραετές πρόγραμμα.

1.2	Διδασκαλία	1	2	3	4	5
1.2.1	Η μεθοδολογία του κάθε μαθήματος είναι κατάλληλη για την επίτευξη του σκοπού του μαθήματος και των επιμέρους θεματικών ενοτήτων.				X	
1.2.2	Η μεθοδολογία του κάθε μαθήματος είναι κατάλληλη για ενήλικες.				X	
1.2.3	Γίνεται συνεχής-διαμορφωτική αξιολόγηση και ανατροφοδότηση των φοιτητών σε τακτά διαστήματα.				X	
1.2.4	Το σύστημα και τα κριτήρια αξιολόγησης και ανατροφοδότησης των επιδόσεων των φοιτητών/τριών στα μαθήματα είναι σαφή, επαρκή και σε γνώση των φοιτητών/τριών.					X
1.2.5	Εφαρμόζονται εκπαιδευτικές δραστηριότητες που ενθαρρύνουν την ενεργό συμμετοχή των φοιτητών/τριών στη μαθησιακή διαδικασία.				X	
1.2.6	Στη διδασκαλία υιοθετείται η χρήση σύγχρονων εκπαιδευτικών τεχνολογιών που συνάδουν με διεθνή πρότυπα, συμπεριλαμβανομένης πλατφόρμας ηλεκτρονικής υποστήριξης μάθησης.					X
1.2.7	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων και διδακτικές σημειώσεις)				X	

	πληροί τις προδιαγραφές που προβλέπει η μεθοδολογία των επιμέρους μαθημάτων του προγράμματος σπουδών και επικαιροποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα.					
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>1.2.1 Η επιτροπή θεωρεί ότι σε ορισμένα μαθήματα η μεθοδολογία περιορίζεται αρκετά σε θεωρητικό επίπεδο ενώ λόγω του διετούς χαρακτήρα και τον στόχο του συγκεκριμένου προγράμματος θα πρέπει να περιλαμβάνει περισσότερες πρακτικές εφαρμογές και projects.</p>						
1.3	Διδακτικό Προσωπικό	1	2	3	4	5
1.3.1	Ο αριθμός του ακαδημαϊκού προσωπικού, πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης, και τα γνωστικά αντικείμενα του προσωπικού αυτού υποστηρίζουν επαρκώς το πρόγραμμα σπουδών.			X		
1.3.2	Οι διδάσκοντες κάθε μαθήματος έχουν συναφή τυπικά και ουσιαστικά προσόντα για τη διδασκαλία του μαθήματος, όπως περιγράφονται στις σχετικές νομοθεσίες, περιλαμβανομένων των ακόλουθων:					
1.3.2.1	Εξειδίκευση στα διδασκόμενα μαθήματα, με προτίμηση διδακτορικό στο θέμα.	X				
1.3.2.2	Δημοσιεύσεις στο γνωστικό αντικείμενο	X				
1.3.3	Τα γνωστικά αντικείμενα των Επισκεπτών Καθηγητών υποστηρίζουν επαρκώς το πρόγραμμα σπουδών.	N / A				
1.3.4	Το Ειδικό Διδακτικό Προσωπικό έχει τα απαιτούμενα προσόντα, επαρκή επαγγελματική πείρα και εξειδίκευση για τη διδασκαλία περιορισμένου αριθμού μαθημάτων του προγράμματος σπουδών.	N / A				
1.3.5	Σε κάθε πρόγραμμα σπουδών, το Ειδικό Διδακτικό Προσωπικό δεν υπερβαίνει το 30% του διδακτικού ερευνητικού προσωπικού.	NAI				
1.3.6	Το διδακτικό προσωπικό κάθε ιδιωτικής και δημόσιας σχολής	NAI				

	κατά ποσοστό όχι μικρότερο του 70% κατέχει αναγνωρισμένο ακαδημαϊκό τίτλο κατά μία βαθμίδα ανώτερο από το επίπεδο του προγράμματος στο οποίο διδάσκει.					
1.3.7	Ο λόγος του αριθμού μαθημάτων του προγράμματος σπουδών που διδάσκεται από ακαδημαϊκό προσωπικό πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης προς τον αριθμό των μαθημάτων που διδάσκεται από ακαδημαϊκό προσωπικό μερικής απασχόλησης διασφαλίζει την ποιότητα σπουδών του προγράμματος σπουδών.				X	
1.3.8	Ο λόγος του αριθμού φοιτητών προς το συνολικό αριθμό του διδακτικού προσωπικού είναι επαρκής για την υποστήριξη και τη διασφάλιση της ποιότητας του προγράμματος σπουδών.				X	
1.3.9	Ο χρόνος διδασκαλίας του ακαδημαϊκού προσωπικού δεν περιορίζει τη διεξαγωγή έρευνας, τη συγγραφή και την κοινωνική προσφορά.			X		
1.3.10	Οι μελλοντικές αποχωρήσεις / συνταξιοδοτήσεις, αναμενόμενες προσλήψεις και εξελίξεις του ακαδημαϊκού προσωπικού εξασφαλίζουν την ομαλή υλοποίηση του προγράμματος σπουδών σε ορίζοντα πενταετίας.					X
1.3.11	Ο Συντονιστής του προγράμματος έχει τα προσόντα και την εμπειρία για να συντονίζει με επάρκεια το πρόγραμμα σπουδών.		X			

Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.

1.3.2.1 Η πλειοψηφία του διδακτικού προσωπικού διαθέτει μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών. Δεν υπάρχει μέλος του διδακτικού προσωπικού που να διαθέτει διδακτορικό δίπλωμα, ενώ σε διαδικασία εκπόνησης διδακτορικής διατριβής είναι κατά δήλωση τους τέσσερις (4) από τους επτά (7) μόνιμους. Τα θέματα των υποψηφίων διδασκόντων/ μελών διδακτικού προσωπικού δεν έχουν άμεση συνάφεια με το αντικείμενο του προγράμματος «Digital Marketing». Η επιτροπή σημειώνει ότι τα πτυχία των διδασκόντων δεν επικεντρώνονται στο αντικείμενο του ψηφιακού μάρκετινγκ αλλά καλύπτουν μερικώς συγκεκριμένα μαθήματα του προγράμματος, όπως κάποια τεχνικά μαθήματα για απόκτηση γνώσεων των υποψηφίων φοιτητών σε θέματα πληροφορικής υποδομής και προγραμμάτων ανάπτυξης ιστοσελίδας. Ειδικότερα δεν υπάρχει σε κανένα από τους διδάσκοντες πτυχίο με εξειδίκευση στο **ψηφιακό μάρκετινγκ ή και στο μάρκετινγκ ή και και στα Social Media**.

Επτά (7) από τα εννέα (9) μέλη του διδακτικού προσωπικού του προγράμματος εργάζονται σε καθεστώς πλήρους απασχόλησης και δύο (2) σε καθεστώς μερικής απασχόλησης. (Πίνακας 3 και 4 εντύπου 200.1 και κατόπιν σχετικών ερωτήσεων από

την επιτροπή)

Η ερευνητική δραστηριότητα του προσωπικού είναι σχεδόν μηδενική, ιδιαίτερα δε σε ότι αφορά στα δημοσιεύματα σε περιοδικά και συνέδρια με διαδικασία ανώνυμης κρίσης. Ωστόσο πρέπει να ληφθεί υπόψιν ότι το συγκεκριμένο πρόγραμμα σπουδών είναι επιπέδου “diploma” και με σαφή επαγγελματικό προσανατολισμό.

1.3.8 Ο λόγος του αριθμού φοιτητών προς το συνολικό αριθμό του διδακτικού προσωπικού είναι πολύ καλός, υπό την αίρεση ότι δεν θα αυξηθεί ο αριθμός των φοιτητών λόγω πιθανής συνδιδασκαλίας με άλλα συναφή προγράμματα του κολεγίου.

1.3.9 Ο χρόνος διδασκαλίας και mentoring του ακαδημαϊκού προσωπικού (16 ώρες διδασκαλίας + άλλα καθήκοντα) περιορίζει σημαντικά τη διεξαγωγή έρευνας, καθώς και την περάτωση των διδακτορικών διατριβών που βρίσκονται σε εξέλιξη.

1.3.11 η συντονίστρια του προγράμματος, κ. Μόττη, που προβλέπεται να διδάξει το «Introduction to Social Media and Digital Marketing», το «Consumer Analytics» και «Modern Public Relations and Mobile Advertising» και να λειτουργήσει ως συντονίστρια του προγράμματος έχει πτυχίο Δημοσιογραφίας, μεταπτυχιακό σε Μέσα και Δημόσιες Σχέσεις, καθώς και Δίπλωμα σε Δημόσιες Σχέσεις, ώστε κατά την γνώμη της επιτροπής να μην πληροί τις προϋποθέσεις λόγω έλλειψης συνάφειας για τις παραπάνω αρμοδιότητες.

2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΤΙΤΛΟΙ ΣΠΟΥΔΩΝ						
2.1	Σκοπός και μαθησιακά αποτελέσματα του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.1.1	Ο σκοπός και οι στόχοι του προγράμματος σπουδών διατυπώνονται σε μορφή αναμενόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων και συνάδουν με την αποστολή και τη στρατηγική του ιδρύματος.		X			
2.1.2	Ο σκοπός του προγράμματος και τα μαθησιακά αποτελέσματα αξιοποιούνται ως οδηγός για τον σχεδιασμό του προγράμματος σπουδών.			X		
2.1.3	Ο τίτλος και το πρόγραμμα σπουδών ανταποκρίνονται στις βασικές πρόνοιες των αντίστοιχων Επαγγελματικών και Επιστημονικών Σωμάτων, για σκοπούς εγγραφής στα σώματα αυτά.	N / A				
2.1.4	Το περιεχόμενο του προγράμματος, οι μορφές αξιολόγησης, τα διδακτικά υλικά και ο εξοπλισμός οδηγούν στην επίτευξη του σκοπού του προγράμματος και στη διασφάλιση των αναμενόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων.			X		
2.1.5	Τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος σπουδών είναι γνωστά στους φοιτητές/τριες και στα μέλη του ακαδημαϊκού και διδακτικού προσωπικού.			X		
2.1.6	Η μαθησιακή διαδικασία είναι κατάλληλα σχεδιασμένη, ώστε να επιτυγχάνονται τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα.			X		
2.1.7	Ο τίτλος σπουδών που απονέμεται στους/στις φοιτητές/τριες ανταποκρίνεται στον σκοπό και στα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος.			X		
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>2.1.1 Η αποστολή, οι στόχοι και τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος διευκρινίζονται με σαφήνεια παρά μόνο πολύ γενικά στην Σελίδα. 6 του εντύπου 200.1. Συγκεκριμένα, δηλώνεται ότι στις βασικές αρχές του μάρκετινγκ στοχεύουν να ενσωματώσουν χρήση νέων τεχνολογιών. Καθότι, οι τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών που δύνανται να χρησιμοποιηθούν στα πλαίσια της άσκησης της πολιτικής του μάρκετινγκ είναι ποικίλες, θα έπρεπε να διευκρινιστεί η στόχευση τεχνολογικής επάρκειας σε συγκεκριμένα εργαλεία και μεθοδολογίες για την επίτευξη συγκεκριμένων διαδικασιών του μάρκετινγκ.</p> <p>Με βάση τα παραπάνω η επιτροπή θεωρεί ότι θα πρέπει να καθοριστεί με σαφήνεια το προφίλ του πτυχιούχου του προγράμματος αυτού, δηλαδή οι μαθησιακοί στόχοι</p>						

και η δυνατότητα επαγγελματικής απασχόλησης σε συγκεκριμένοι εργασιακό αντικείμενο. Σε σχετική ερώτηση της επιτροπής δόθηκε η απάντηση ότι ο στόχος είναι οι απόφοιτοι να αποκτήσουν επαρκής τεχνική κατάρτιση ώστε να αναλαμβάνουν χρήση εργαλείων πληροφορικής στα πλαίσια της άσκησης προγραμμάτων ψηφιακού μάρκετινγκ και κοινωνικών μέσων σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις, δηλαδή επιδιώκεται μια συνδυασμένη γνώση τεχνολογίας και μάρκετινγκ σύμφωνα με τις ευκαιρίες ανάπτυξης επιχειρηματικής δραστηριότητας σε ψηφιακό περιβάλλον.

2.1.2 Σημειωτέον ότι δεν υπάρχουν μαθησιακά αποτελέσματα σε σχέση με το πρόγραμμα ώστε να αξιοποιούνται ως οδηγός για το σχεδιασμό του προγράμματος σπουδών, ενώ αντίθετα υπάρχουν αναλυτικά μαθησιακά αποτελέσματα ανά μάθημα στην αναλυτική περιγραφή του περιεχομένου του μαθήματος. Θα έπρεπε να ισχύει το αντίστροφο, δηλαδή τα μαθήματα να ακολουθούν τους μαθησιακούς στόχους του προγράμματος.

2.1.3, 2.1.4 Η δομή του προγράμματος σπουδών για ένα διετές πρόγραμμα είναι ικανοποιητική, χρειάζεται όμως βασικές αλλαγές ώστε να ικανοποιείται η ανάγκη προσαρμογής των γνώσεων στο «Digital Marketing». Ειδικότερα, γίνονται παρατηρήσεις στα επιμέρους μαθήματα και προτάσεις αλλαγών: Στο μάθημα «BF 101 – Introduction to Business» θα πρέπει να αφαιρεθεί το κομμάτι της εισαγωγής στο μάρκετινγκ, καθότι υπάρχει το μάθημα «BF 102 – Marketing» στο ίδιο εξάμηνο. Το μάθημα «BF 102 – Marketing» προτείνεται να μετονομαστεί σε «Digital Marketing» και στα πλαίσια του μαθήματος να συγκρίνεται το κλασσικό marketing management με την άσκηση του σε ψηφιακό περιβάλλον. Ο φοιτητής έτσι θα προετοιμάζεται ήδη από το πρώτο εξάμηνο σε θέματα επικεντρωμένα στις σπουδές του και θα κατανοεί το ακριβές περιεχόμενο του Digital Marketing (Συμπεριφορά καταναλωτών σε ψηφιακό περιβάλλον, έρευνα μάρκετινγκ στο διαδίκτυο, πολιτική προϊόντος, τιμολόγησης, προβολής και διανομής σε ψηφιακό περιβάλλον, αξιολόγηση της εκτέλεσης προγραμμάτων μάρκετινγκ σε ψηφιακό περιβάλλον στα πλαίσια συλλογής δεδομένων και πληροφοριών στο εσωτερικό της επιχείρησης, στις διαδικασίες συναλλαγών με πελάτες και προμηθευτές και στην παρουσία της επιχείρησης σε ψηφιακό περιβάλλον: ανάπτυξη ηλεκτρονικών μοντέλων μάρκετινγκ, διαχείριση πληροφορίας, χρήση κοινωνικών μέσων, κινητό μάρκετινγκ και ανάπτυξη παρουσίας στον ιστοχώρο).

Σημειωτέον ότι το μάθημα «DM 101 – Introduction to Social Media and Digital Marketing» θα πρέπει να μετονομαστεί και να προσαρμοστεί ως «Social Media Marketing Management», στα πλαίσια του οποίου θα διδάσκεται η τυπολογία των Social Media, καθώς και το Social Media plan, execution and audit.

Το μάθημα «BF 204 – Consumer Analytics» προτείνεται να μετονομαστεί σε «Market Research» με περιεχόμενο που αφορά στο Digital Marketing Research και Electronic Consumer Behavior Analysis, στο οποίο κρατούνται κομμάτια από το περιεχόμενο του υπάρχον μαθήματος.

Το μάθημα «DM 204 – Fundamentals of Web Design an Applications of Social Media» και το μάθημα «MW 102 – Introduction to Web Application Development» διδασκόμενα από τον ίδιο διδάσκοντα παρουσιάζουν επικαλύψεις και μεγάλη τεχνική διείσδυση σε πολλά θέματα ώστε να προτείνεται από την επιτροπή η μείωση της έκτασης των διδασκόμενων τεχνολογιών και η εμβάθυνση και η προσαρμογή σε εφαρμογές για το Digital Marketing.

Η επιτροπή θεωρεί ότι ο αριθμός των μαθημάτων θα ήταν καλύτερο να επεκταθεί σε πέντε ανά εξάμηνο με αντίστοιχη μείωση των πιστωτικών μονάδων ECTS στα υπάρχον μαθήματα, ώστε το κάθε μάθημα να εξειδικεύεται σε συγκεκριμένα θέματα κατά προτίμηση, προκειμένου να καλυφθούν πληρέστερα μαθήματα που συνδυάζουν πληροφορική και μάρκετινγκ με θεωρία, τεχνολογία και εφαρμογές.

2.2	Δομή και Περιεχόμενο του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.2.1	Τα αναλυτικά προγράμματα των μαθημάτων καθορίζουν με σαφήνεια τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα, το περιεχόμενο, τις διδακτικές και μαθησιακές προσεγγίσεις και τον τρόπο αξιολόγησης της επίδοσης των φοιτητών/τριών.					X
2.2.2	Εφαρμόζεται το Ευρωπαϊκό Σύστημα Συσσώρευσης και Μεταφοράς Πιστωτικών Μονάδων (ECTS) και υπάρχει πραγματική αντιστοιχία πιστωτικών μονάδων και φόρτου εργασίας κατά μάθημα και κατά εξάμηνο για τον φοιτητή, είτε αυτός παρακολουθεί συγκεκριμένο πρόγραμμα σπουδών είτε είναι εγγεγραμμένος και φοιτά παράλληλα σε περισσότερα προγράμματα σπουδών, σύμφωνα με την ευρωπαϊκή πρακτική στα ιδρύματα ανώτερης εκπαίδευσης.				X	
2.2.3	Το πρόγραμμα σπουδών είναι δομημένο με συνεκτικό τρόπο και ακολουθία, ώστε έννοιες που λειτουργούν ως προϋποθέσεις να προηγούνται της διδασκαλίας άλλων πιο σύνθετων και γνωστικά πιο απαιτητικών εννοιών.			X		
2.2.4	Ο τίτλος του προγράμματος, τα μαθησιακά αποτελέσματα, και το περιεχόμενο είναι συμβατά μεταξύ τους.			X		
2.2.5	Το πρόγραμμα σπουδών, πέραν των μαθημάτων στα κύρια γνωστικά αντικείμενα, περιέχει ικανοποιητικό αριθμό μαθημάτων γενικής εκπαίδευσης.	N / A				
2.2.6	Το περιεχόμενο των μαθημάτων και ενοτήτων και οι αντίστοιχες εκπαιδευτικές δραστηριότητες είναι κατάλληλες για την επίτευξη των επιδιωκόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων σε ό,τι αφορά στις γνώσεις, στις δεξιότητες και στις ικανότητες που πρέπει να αναπτύξουν				X	

	οι φοιτητές/τριες.					
2.2.7	Ο αριθμός και το περιεχόμενο των μαθημάτων του προγράμματος είναι επαρκή για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων.			X		
2.2.8	Το περιεχόμενο των μαθημάτων του προγράμματος αντικατοπτρίζει τα τελευταία επιτεύγματα / εξελίξεις στην επιστήμη, στις τέχνες, στην έρευνα και στην τεχνολογία.				X	
2.2.9	Δίνεται ευελιξία επιλογών / δυνατότητα προσαρμογής στις προσωπικές ανάγκες ή στις ανάγκες των φοιτητών/τριών με ειδικές ανάγκες.	N / A				
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>Σημειώστε πόσοι αναμένεται να είναι οι φοιτητές με παράλληλη φοίτηση και σε άλλο ακαδημαϊκό ίδρυμα, με βάση την ως τώρα γνώση σας για φοιτητές με παράλληλη φοίτηση στα προγράμματα του Ιδρύματός σας:</p> <p>Δεν υπάρχουν σχετικά δεδομένα, η επιτροπή δηλώνει πιθανή εμπλοκή με το συνώνυμο τετραετές πρόγραμμα, φοβούμενη πιθανή από κοινού διδασκαλία μαθημάτων με στόχο τη βιωσιμότητα.</p> <p>2.2.3, 2.2.4 και 2.2.7 Βλέπε σχετικές υποδείξεις για αλλαγές μαθημάτων στις ενότητες 2.1.3, 2.1.4.</p> <p>2.2.9 Δεν υπάρχει σχετική διαδικασία, τυχόν θέματα επιλύονται κατά περίπτωση όπως απαντήθηκε στην επιτροπή προφορικά</p>						
2.3	Διασφάλιση Ποιότητας του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.3.1	Οι ρυθμίσεις που αφορούν στη διασφάλιση της ποιότητας του προγράμματος σπουδών καθορίζουν σαφείς αρμοδιότητες και διαδικασίες.					X
2.3.2	Διασφαλίζεται η συμμετοχή στις διαδικασίες του συστήματος διασφάλισης ποιότητας του προγράμματος σπουδών					
	2.3.2.1 των μελών του ακαδημαϊκού προσωπικού					X
	2.3.2.2 των μελών του διοικητικού προσωπικού					X
	2.3.2.3 των φοιτητών/τριών					X

2.3.3	Ο οδηγός, ή/και οι κανονισμοί διασφάλισης ποιότητας παρέχουν αναλυτικές πληροφορίες και στοιχεία για την υποστήριξη και διαχείριση του προγράμματος σπουδών.					X
2.3.4	Η διαδικασία διασφάλισης ποιότητας αποτελεί ακαδημαϊκή διαδικασία και δεν υπόκειται σε περιορισμούς από μη ακαδημαϊκούς παράγοντες.					X
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>Υπάρχει αναλυτικός οδηγός από το κολέγιο, καθώς και επιτροπή εσωτερικής αξιολόγησης και θεωρούμε ότι βάσει αυτών θα λειτουργήσει το σύστημα διασφάλισης ποιότητας του προγράμματος θετικά. Προτείνουμε να δημιουργηθεί από τον Φορέα Διασφάλισης Ποιότητας το σχετικό έντυπο με ερωτηματολόγια το οποίο θα συμπληρώνεται από όλα τα κολέγια ώστε να παρέχει δυνατότητες συγκριτικής αξιολόγησης αυτών.</p>						
2.4	Διαχείριση του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.4.1	Διενεργείται αποτελεσματική διαχείριση του προγράμματος σπουδών όσον αφορά στον σχεδιασμό, στην έγκριση, στην παρακολούθηση και στην αναθεώρησή του.				X	
2.4.2	Διασφαλίζεται ότι τα μαθησιακά αποτελέσματα μπορούν να επιτευχθούν στη βάση του προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος.			X		
2.4.3	Διασφαλίζεται ότι η διαδικασία διαχείρισης και ανάπτυξης των προγραμμάτων σπουδών είναι ακαδημαϊκή διαδικασία η οποία λειτουργεί χωρίς οποιεσδήποτε μη ακαδημαϊκές παρεμβάσεις.				X	
2.4.4	Η ακαδημαϊκή ιεραρχία του ιδρύματος (Πρύτανης, Αντιπρυτάνεις, Κοσμήτορες, Πρόεδροι και Συντονιστές προγραμμάτων, ακαδημαϊκό προσωπικό) έχουν την αποκλειστική ευθύνη για την ακαδημαϊκή αριστεία και την ανάπτυξη των προγραμμάτων σπουδών.	N / A				
2.4.5	Οι πληροφορίες που αφορούν στο πρόγραμμα σπουδών αναρτώνται δημόσια και περιλαμβάνουν:					
2.4.5.1	Τις διατάξεις αναφορικά με τις πιστώσεις μονάδων				X	
2.4.5.2	Τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα		X			
2.4.5.3	Τη μεθοδολογία			X		

	2.4.5.4	Τις περιγραφές των μαθημάτων					X
	2.4.5.5	Τη δομή του προγράμματος			X		
	2.4.5.6	Τα κριτήρια εισδοχής			X		
	2.4.5.7	Τη μορφή και τις διαδικασίες αξιολόγησης των φοιτητών/τριών					X
2.4.6	Η απονομή του τίτλου σπουδών συνοδεύεται από «Παράρτημα Διπλώματος»(diploma supplement) το οποίο είναι σύμφωνο με τις ευρωπαϊκές και διεθνείς προδιαγραφές.					X	
2.4.7	Διασφαλίζεται αποτελεσματικός μηχανισμός αξιολόγησης του προγράμματος σπουδών από τους/τις φοιτητές/τριες.					X	
2.4.8	Η αναγνώριση και η μεταφορά πιστωτικών μονάδων από προηγούμενη φοίτηση ρυθμίζεται με διαδικασίες και κανονισμούς οι οποίοι διασφαλίζουν ότι οι περισσότερες πιστωτικές μονάδες απονέμονται από το ίδρυμα που απονέμει τον τίτλο.					X	

Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.

2.4.2 Έχουν γίνει παρατηρήσεις από την επιτροπή για τον ασαφή προσδιορισμό του στόχου του προγράμματος και των μαθησιακών αποτελεσμάτων του προγράμματος, ενώ υπάρχουν με πλήρη ανάλυση στα περιεχόμενα των μαθημάτων.

2.4.5 Υπάρχουν αναλυτικά στο έντυπο 200.1 θέματα πιστώσεων μονάδων, μαθησιακά αποτελέσματα στις περιγραφές των μαθημάτων, ενώ για τα κριτήρια εισδοχής έχουν γίνει σχετικές παρατηρήσεις από την επιτροπή στην ενότητα 1.1.1.

2.5	Διεθνής Διάσταση του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.5.1	Οι συνεργασίες του προγράμματος με άλλα ιδρύματα συγκρίνονται θετικά με αντίστοιχες συνεργασίες άλλων τμημάτων / προγραμμάτων σπουδών στον ευρωπαϊκό και διεθνή χώρο.	X				
2.5.2	Προσελκύονται Επισκέπτες Καθηγητές εγνωσμένου κύρους.	X				
2.5.3	Συμμετέχουν οι φοιτητές/τριες σε προγράμματα ανταλλαγών.	X				
2.5.4	Η ακαδημαϊκή φυσιογνωμία του προγράμματος σπουδών είναι συμβατή με αντίστοιχα προγράμματα σπουδών στον			X		

	κυπριακό χώρο και διεθνώς.					
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>Στην Κύπρο δεν υπάρχουν αντίστοιχα προγράμματα διетуός φοίτησης, όπως μας ανέφερε ο διευθυντής του κολεγίου.</p> <p>2.5.1, 2.5.2, 2.5.3 σημειωτέον ότι σχετικές συνεργασίες με άλλα ιδρύματα της Ευρώπης και επισκέπτες καθηγητές είναι μεν επιθυμητά, όχι όμως απαραίτητα σε επίπεδο κολεγίου διетуός φοίτησης. Επιπλέον, σε σχετικό ερώτημα η επιτροπή έλαβε απάντηση από τον διευθυντή, ότι κάτι τέτοιο θα γίνει μόνο κατόπιν πιστοποίησης του προγράμματος.</p>						
2.6	Σύνδεση με αγορά εργασίας και κοινωνία	1	2	3	4	5
2.6.1	Οι διαδικασίες οι οποίες εφαρμόστηκαν για την ανταπόκριση του προγράμματος στις επιστημονικές και επαγγελματικές δραστηριότητες των αποφοίτων είναι επαρκείς και αποτελεσματικές.				X	
2.6.2	Με βάση τη μελέτη βιωσιμότητας αναμένεται απορρόφηση των αποφοίτων σε ικανοποιητικό βαθμό.				X	
2.6.3	Τα οφέλη της κοινωνίας από το πρόγραμμα σπουδών είναι σημαντικά.				X	
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>2.6.1 και 2.6.2 Το γνωστικό αντικείμενο του συγκεκριμένου προγράμματος ανταποκρίνεται σε σύγχρονα επιχειρησιακά θέματα με καινοτόμες τεχνολογίες, ώστε σε συνδυασμό και με τις επαφές του κολεγίου με επιχειρήσεις στο χώρο της διαφήμισης, των Μαζικών Μέσων Ενημέρωσης και μικρομεσαίων επιχειρήσεων να αναμένεται απορρόφηση των αποφοίτων σε ικανοποιητικό βαθμό.</p>						

3. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ ΚΑΙ Η ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ						
3.1	Συνέργεια Έρευνας και Διδασκαλίας	1	2	3	4	5
3.1.1	Διασφαλίζεται ότι η διδασκαλία και η μάθηση έχει επαρκώς διαφωτιστεί από την έρευνα.		X			
3.1.2	Τα νέα αποτελέσματα της έρευνας είναι ενσωματωμένα στο περιεχόμενο του προγράμματος σπουδών.		X			
3.1.3	Παρέχονται επαρκείς και ικανοποιητικές εγκαταστάσεις και εξοπλισμός για τη στήριξη των ερευνητικών συνιστωσών του προγράμματος σπουδών τα οποία είναι διαθέσιμα και προσβάσιμα στο προσωπικό και στους φοιτητές/τριες.				X	
3.1.4	Τα αποτελέσματα της ερευνητικής δραστηριότητας του ακαδημαϊκού προσωπικού δημοσιεύονται σε διεθνή περιοδικά με το σύστημα κριτών, σε διεθνή συνέδρια, πρακτικά συνεδριών εκδόσεις κλπ.	N / A				
3.1.5	Η εξωτερική, μη κρατική, χρηματοδότηση των ερευνητικών δραστηριοτήτων του ακαδημαϊκού προσωπικού συγκρίνεται θετικά με τη χρηματοδότηση των άλλων ιδρυμάτων στην Κύπρο και στο εξωτερικό.	N / A				
3.1.6	Η εσωτερική, χρηματοδότηση των ερευνητικών δραστηριοτήτων του ακαδημαϊκού προσωπικού συγκρίνεται θετικά με τη χρηματοδότηση των άλλων ιδρυμάτων στην Κύπρο και στο εξωτερικό.	N / A				
3.1.7	Η πολιτική, έμμεσης ή άμεσης, εσωτερικής χρηματοδότησης των ερευνητικών δραστηριοτήτων του ακαδημαϊκού προσωπικού είναι ικανοποιητική.	N / A				
3.1.8	Η συμμετοχή των φοιτητών/τριών, ακαδημαϊκού, εκπαιδευτικού και διοικητικού προσωπικού του προγράμματος σε ερευνητικές δραστηριότητες και έργα είναι ικανοποιητική.	N / A				
3.1.9	Η εκπαίδευση φοιτητών/τριών στην ερευνητική διαδικασία είναι επαρκής	N / A				
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>Προτείνεται να δημιουργηθεί ένα γραφείο έρευνας το οποίο να διαχειρίζεται θέματα εξεύρεσης πόρων και διαδικασιών στήριξης ερευνητικής δραστηριότητας ακαδημαϊκού προσωπικού, φοιτητών και μελετών σχετικά με το γνωστικό αντικείμενο του προγράμματος. Κάτι τέτοιο δεν υπάρχει σήμερα, ούτε φαίνεται να έχει</p>						

προγραμματιστεί βάσει διαδικασιών. (Βλέπε οργανόγραμμα)

Σε σχετικό ερώτημα δόθηκε στην επιτροπή η απάντηση ότι το κολέγιο προτίθεται να στηρίξει οικονομικά το ακαδημαϊκό προσωπικό για συμμετοχή σε συνέδρια από 200 μέχρι 1000 ευρώ.

4. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ

4.1	Διοικητικοί Μηχανισμοί	1	2	3	4	5
4.1.1	Υπάρχει Υπηρεσία Φοιτητικής Μέριμνας που υποστηρίζει τους φοιτητές/τριες στα ακαδημαϊκά και προσωπικά τους προβλήματα και δυσκολίες.					X
4.1.2	Οι θεσμοθετημένοι διοικητικοί μηχανισμοί για παρακολούθηση και στήριξη φοιτητών είναι επαρκείς.					X
4.1.3	Η απόδοση των μηχανισμών αυτών αξιολογείται στη βάση συγκεκριμένων κριτηρίων.				X	
Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.						
4.2	Υποδομές / Υποστήριξη	1	2	3	4	5
4.2.1	Υπάρχουν κατάλληλα βιβλία και έγκριτα περιοδικά που υποστηρίζουν το πρόγραμμα.			X		
4.2.2	Υπάρχει υποστηρικτική πλατφόρμα εσωτερικής επικοινωνίας.					X
4.2.3	Οι εγκαταστάσεις είναι επαρκείς σε αριθμό και μέγεθος.				X	
4.2.4	Ο εξοπλισμός που χρησιμοποιείται στη διδασκαλία και την εκμάθηση (εργαστηριακός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός, αναλώσιμα, κ.τ.λ.) είναι ποσοτικά και ποιοτικά επαρκής.				X	
4.2.5	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά				X	

	περιοδικά, βάσεις δεδομένων) είναι επαρκές και εύκολα προσβάσιμο από τους φοιτητές/τριες.					
4.2.6	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων) ενημερώνεται με τις πιο πρόσφατες εκδόσεις, σε τακτά χρονικά διαστήματα.				X	
4.2.7	Παρέχονται, στο διδακτικό προσωπικό, δυνατότητες επιμόρφωσης σε μεθόδους διδασκαλίας, στην εκπαίδευση ενηλίκων και στις νέες τεχνολογίες στη βάση δομημένου πλαισίου μάθησης.			X		
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>Λόγω της συνεχούς εξέλιξης του γνωστικού αντικειμένου συνιστάται η επικαιροποίηση των διδακτικών βοηθημάτων και η ενημέρωση των ηλεκτρονικών βιβλίων με tablet που διατίθεται από το κολέγιο στους φοιτητές.</p>						
4.3	Οικονομικοί Πόροι	1	2	3	4	5
4.3.1	Η διαχείριση και διάθεση των οικονομικών πόρων του προγράμματος σπουδών επιτρέπουν την ανάπτυξη του προγράμματος και του ακαδημαϊκού/εκπαιδευτικού προσωπικού.			X		
4.3.2	Η διάθεση των οικονομικών πόρων που αφορούν ακαδημαϊκά θέματα είναι αρμοδιότητα των θεσμικών ακαδημαϊκών οργάνων.			X		
4.3.3	Οι αμοιβές του ακαδημαϊκού και άλλου προσωπικού είναι ανάλογες με τις αμοιβές ακαδημαϊκού και άλλου προσωπικού αντίστοιχων ιδρυμάτων στην Κύπρο.			X		
4.3.4	Τα δίδακτρα των φοιτητών/τριών συνάδουν με τα δίδακτρα αντίστοιχων ιδρυμάτων				X	
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>Σύμφωνα με τις χρηματο-οικονομικές προβλέψεις για το πρόγραμμα (Σελίδα 11 στο έντυπο 200.1) υπάρχουν καταναμεμημένα έσοδα και δαπάνες για την λειτουργία του προγράμματος που παρέχουν ικανοποιητικό περιθώριο κέρδους.</p>						

4.4.3 Λαμβάνοντας υπόψη τις αυξημένες απαιτήσεις του συγκεκριμένου προγράμματος σε εξειδικευμένες γνώσεις συνιστάται η χορήγηση αμοιβών στο ακαδημαϊκό προσωπικό που να αντιστοιχεί με των άλλων ακαδημαϊκών ιδρυμάτων.

4.3.4 Από τις πληροφορίες που έχει η επιτροπή συνάγεται ότι τα διδάκτρα ύψους 4.700 ευρώ, λαμβανομένου υπόψιν και του αριθμού δεκαέξι (16) του προβλεπόμενου μέγιστου αριθμού εισδοχής φοιτητών, είναι χαμηλότερα αντίστοιχων ανταγωνιστικών προγραμμάτων.

Το πιο κάτω κριτήριο ισχύει επιπρόσθετα για τα εξ αποστάσεως προγράμματα σπουδών.

5.	ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	1	2	3	4	5
5.1	Οι διαδικασίες ανατροφοδότησης των διδασκόντων αναφορικά με την αξιολόγηση του διδακτικού τους έργου από τους φοιτητές είναι ικανοποιητικές.	N/A				
5.2	Η διαδικασία και οι προϋποθέσεις πρόσληψης ακαδημαϊκού / διδακτικού προσωπικού διασφαλίζουν ότι οι υποψήφιοι διαθέτουν τις απαραίτητες ικανότητες και εμπειρία για εξ αποστάσεως εκπαίδευση.	N/A				
5.3	Μέσα από θεσμοθετημένες διαδικασίες, παρέχεται κατάλληλη εκπαίδευση, καθοδήγηση και υποστήριξη στους διδάσκοντες, για να μπορέσουν να υποστηρίξουν αποδοτικά την εκπαιδευτική διαδικασία.	N/A				
5.4	Οι μηχανισμοί ελέγχου της επίδοσης των φοιτητών είναι ικανοποιητικοί.	N/A				
5.5	Παρέχεται κατάλληλη καθοδήγηση στους εκπαιδευόμενους από τους διδάσκοντες μέσα από θεσμοθετημένες διαδικασίες.	N/A				
5.6	Εξασφαλίζεται σε ικανοποιητικό βαθμό η ομαλή εξ αποστάσεως επικοινωνία εκπαιδευτικού προσωπικού και φοιτητών.	N/A				
5.7	Διασφαλίζεται η συνέπεια της αξιολόγησης, η ισότιμη εφαρμογή της σε όλους τους/τις φοιτητές/τριες και η τήρηση προκαθορισμένων διαδικασιών.	N/A				

5.8	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων) πληροί τις προδιαγραφές που προβλέπει η μεθοδολογία της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και επικαιροποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα.	N/A
5.9	Το πρόγραμμα διαθέτει κατάλληλες και επαρκείς υποδομές υποστήριξης της μάθησης.	N/A
5.10	Οι υποστηρικτικές υποδομές είναι εύκολα προσβάσιμες.	N/A
5.11	Οι φοιτητές ενημερώνονται και εκπαιδεύονται σχετικά με τα διαθέσιμες εκπαιδευτικές υποδομές.	N/A
5.12	Οι διαδικασίες συστηματικού ελέγχου και βελτίωσης των υποστηρικτικών υπηρεσιών είναι συχνές και αποτελεσματικές.	N/A
5.13	Οι υποδομές για εξ αποστάσεως εκπαίδευση είναι συγκρίσιμες με τις υποδομές Πανεπιστημίων στην Ευρωπαϊκή Ένωση και διεθνώς.	N/A
5.14	Οι υπηρεσίες ηλεκτρονικής βιβλιοθήκης παρέχονται σύμφωνα με τη διεθνή πρακτική, ώστε να υποστηρίζονται οι ανάγκες των φοιτητών και των διδασκόντων.	N/A
5.15	Οι φοιτητές/τριες και οι διδάσκοντες έχουν πρόσβαση στις απαραίτητες για το πρόγραμμα, το επίπεδο και τον τρόπο διδασκαλίας τους ηλεκτρονικές πηγές πληροφόρησης.	N/A
5.16	Το ποσοστό του διδακτικού προσωπικού σε ένα πρόγραμμα σπουδών που προσφέρεται εξ αποστάσεως, το οποίο κατέχει διδακτορικό τίτλο, δεν είναι μικρότερο από 75%.	N/A
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>Σημειώστε αν ισχύουν τα πιο κάτω, βάζοντας √ στο τετραγωνάκι δίπλα από τη δήλωση. Σε περίπτωση που δεν ισχύουν οι δηλώσεις, σημειώστε τι ισχύει:</p>		
Ο ανώτατος αριθμός φοιτητών ανά τμήμα δεν υπερβαίνει τους 30 φοιτητές.		N/A
Είναι απαραίτητη η διεξαγωγή γραπτών εξετάσεων με φυσική παρουσία υπό την εποπτεία του ιδίου του Ιδρύματος ή υπό την εποπτεία αξιόπιστων φορέων που λειτουργούν στις χώρες των διδασκομένων.		N/A

<p>Ο αριθμός των τμημάτων εξ αποστάσεως προγράμματος στα οποία διδάσκει το ακαδημαϊκό προσωπικό δεν υπερβαίνει τον αριθμό των μαθημάτων που διδάσκει το διδακτικό προσωπικό στα συμβατικά προγράμματα και ο διδακτικός φόρτος του διδάσκοντος συνυπολογίζεται.</p>	<p>N/A</p>
--	------------

Το πιο κάτω κριτήριο ισχύει επιπρόσθετα για τα διδακτορικά προγράμματα σπουδών.

6.	ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΠΟΥΔΩΝ	1	2	3	4	5
6.1	Διασφαλίζεται η ποιοτική παροχή διδακτορικών σπουδών μέσα από Κανονισμούς Διδακτορικών Σπουδών.	N/A				
6.2	Η δομή και το περιεχόμενο του διδακτορικού προγράμματος σπουδών είναι ικανοποιητικά και διασφαλίζουν την ποιοτική παροχή διδακτορικών σπουδών.	N/A				
6.3	Ο αριθμός του ακαδημαϊκού προσωπικού που θα υποστηρίξει το διδακτορικό πρόγραμμα σπουδών είναι επαρκής.	N/A				
6.4	Οι επιβλέποντες των διδακτορικών διατριβών έχουν τα ακαδημαϊκά προσόντα και την εμπειρία για την εποπτεία των συγκεκριμένων διατριβών.	N/A				
6.5	Η προσβασιμότητα των ενδιαφερόμενων μερών στους κανόνες διδακτορικών σπουδών είναι ικανοποιητική.	N/A				
6.6	Ο αριθμός των διδακτορικών φοιτητών τους οποίους επιβλέπει ένα ακαδημαϊκό μέλος είναι ικανοποιητικός για τη συνεχή και αποτελεσματική ανατροφοδότηση του φοιτητή και σύμφωνος με τα ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα.	N/A				
6.7	Τα ερευνητικά ενδιαφέροντα των ακαδημαϊκών συμβούλων και επιβλεπόντων είναι ικανοποιητικά και καλύπτουν τα	N/A				

	θεματικά πεδία έρευνας των διδακτορικών φοιτητών του προγράμματος.	
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>Σημειώστε τον αριθμό διδακτορικών φοιτητών που επιβλέπει κάθε μέλος ΔΕΠ του προγράμματος και την ακαδημαϊκή βαθμίδα στην οποία βρίσκεται ο επιβλέπων.</p>		

ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΑ ΣΧΟΛΙΑ – ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ

Η επιτροπή με βάση το έντυπο 200.1 και τις λοιπές πληροφορίες που της δόθηκαν και ζήτησε κατά την διάρκεια του επιτόπου ελέγχου σημειώνει τις παρακάτω θετικές και αρνητικές επισημάνσεις, σχεικά με το αξιολογούμενο πρόγραμμα σπουδών:

Θετικά Σημεία:

- Η δομή της διοίκησης είναι ικανοποιητική. Υπάρχει δομημένο οργανόγραμμα, μόνιμο διδακτικό προσωπικό και οι προβλεπόμενες εκ του νόμου επιτροπές.
- Διαθέτει μία άρτια και σύγχρονη ηλεκτρονική πλατφόρμα διαχείρισης μαθημάτων, διδακτικού έργου και επικοινωνίας σπουδαστών και διδασκόντων.
- Οι φοιτητές έχουν πρόσβαση σε εκπαιδευτικό υλικό και επικοινωνία με διδάσκοντες μέσω ηλεκτρονικής βάσης δεδομένων με το σύστημα moodle.
- Μέσα από tablet που τους χορηγείται από το κολέγιο υπάρχει η δυνατότητα χρήσης ηλεκτρονικών βιβλίων, αναγκαίων για την εκπαίδευσή τους.
- Το σύστημα και οι διαδικασίες φοιτητικής μέριμνας είναι ιδιαίτερα αποτελεσματικές.
- Οι συνεργασίες με επιχειρήσεις δημιουργούν προοπτικές άσκησης και μελλοντικής απασχόλησης των αποφοίτων.

Αρνητικά σημεία:

- Τα κριτήρια επιλογής υποψηφίων φοιτητών, πέραν των περιοριστικών προϋποθέσεων του νόμου, θα πρέπει να καταγραφούν επακριβώς και να αναρτηθούν στην ιστοσελίδα του κολεγίου.
- Ανάγκη αλλαγών του προγράμματος σπουδών και του περιεχομένου ορισμένων μαθημάτων, σύμφωνα με τις αναλυτικές συστάσεις της επιτροπής,

ώστε να επιτυγχάνεται καλύτερη επικέντρωση στο γνωστικό αντικείμενο του προγράμματος.

- Μη ορθή και εμπειριστατωμένη καταγραφή των στόχων , της αποστολής του προγράμματος, καθώς και των αναγκαίων μαθησιακών στόχων για τις ανάγκες κάλυψης δεξιοτήτων στο Digital Marketing & Social Media Marketing (όπως υπάρχει για το τρέχον 4ετές πρόγραμμα Digital Marketing)
- Τα πτυχία των διδασκόντων δεν επικεντρώνονται στο αντικείμενο του ψηφιακού μάρκετινγκ αλλά καλύπτουν μερικώς συγκεκριμένα μαθήματα του προγράμματος. Δεν υπάρχει σε κανέναν από τους διδάσκοντες πτυχίο με εξειδίκευση στο ψηφιακό μάρκετινγκ ή και στο μάρκετινγκ ή και στα Social Media.
- Διακρίνεται αδυναμία στον συντονιστή του προγράμματος να μπορέσει να υποστηρίξει τις αυξημένες απαιτήσεις ενός τόσο εξειδικευμένου προγράμματος λόγω έλλειψης συνάφειας με το γνωστικό αντικείμενο του Digital Marketing.
- Η ερευνητική δραστηριότητα του προσωπικού είναι περιορισμένη στο γνωστικό αντικείμενο του digital marketing.

Όνόματα και υπογραφές Προέδρου και Μελών της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης:

Όνομα:	Υπογραφή:
ΜΑΡΙΑ (ΜΑΡΩ) ΒΛΑΧΟΠΟΥΛΟΥ	
ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΜΑΤΣΑΤΣΙΝΗΣ	
ΔΕΣΠΟΙΝΑ ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΗ	
ΝΙΚΑΛΑΡΟΣ ΙΩΑΝΝΙΔΗΣ	

Ημερομηνία: 15/6/2017