

**Φορέας Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της
Ανώτερης Εκπαίδευσης**

Κυπριακή Δημοκρατία

**Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης
Προγράμματος Σπουδών**

Ίδρυμα: American College, Λευκωσία

**Πρόγραμμα Σπουδών: CULINARY ARTS (4 Years / 240
ECTS, Bachelor of Arts)**

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Οδηγίες.....	3
Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης.....	4
Εισαγωγή.....	5
Ευρήματα.....	6
Συμπεράσματα και Εισηγήσεις της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης.....	12
Έντυπο: 300.1.....	13

ΟΔΗΓΙΕΣ:

Το παρόν έγγραφο έχει καταρτιστεί στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας, στη βάση των προνοιών του «περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης και Λειτουργίας Φορέα για Συναφή Θέματα Νόμου του 2015» [Ν. 136 (Ι)/2015].

Το έντυπο συμπληρώνεται από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης για έκαστο πρόγραμμα σπουδών. Το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ (έντυπο αρ. 300.1) αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της έκθεσης εξωτερικής αξιολόγησης για την αξιολόγηση - πιστοποίηση προγράμματος σπουδών.

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ:

ΟΝΟΜΑ	ΤΙΤΛΟΣ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ / ΙΔΡΥΜΑ
ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΣΤΑΘΟΠΟΥΛΟΣ	ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ	ΑΒΕΡΤΑΥ UNIVERSITY UK
ΙΩΑΝΝΗΣ ΤΣΑΚΝΗΣ	ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΑΝΔΡΕΑΣ ΒΑΡΝΑΒΑΣ	ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ	ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΥΠΡΟΥ
ΠΕΡΣΕΦΟΝΗ ΝΙΚΟΛΑΟΥ	ΦΟΙΤΗΤΡΙΑ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΥΠΡΟΥ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ:

I. Η διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης

- Σύντομη περιγραφή των εγγράφων που μελετήθηκαν, της επιτόπου επίσκεψης, των συναντήσεων και των υποδομών στις οποίες πραγματοποιήθηκε η επίσκεψη.

Τα έγγραφα που μελετήθηκαν περιλαμβάνουν την αίτηση του εκπαιδευτικού ιδρύματος για αξιολόγηση πιστοποίηση του τετραετούς προγράμματος σπουδών CULINARY ARTS (4 Years / 240 ECTS, Bachelor of Arts) και περιλαμβάνει μεταξύ άλλων τα παρακάτω:

- Το γενικό προφίλ του προγράμματος.
- Το περιεχόμενο.
- Τη δομή.
- Το διδακτικό προσωπικό με τα προσόντα και τα καθήκοντα που θα αναλάβει.
- Την λεπτομερή περιγραφή των μαθημάτων.
- Την υποδομή και εγκαταστάσεις.
- Τις διοικητικές ρυθμίσεις και τους μηχανισμούς διασφάλισης ποιότητας.

Το περιεχόμενο των εγγράφων είναι ευκρινώς διατυπωμένο και παρέχει τις απαραίτητες πληροφορίες για την αξιολόγηση του προγράμματος.

Η επίσκεψη πραγματοποιήθηκε την Τετάρτη 25 Απριλίου 2018 στους χώρους του American College στη Λευκωσία, Λεωφόρος Ομήρου 2 & 3 μεταξύ των ωρών 09:00 π.μ. έως 14:00 μ.μ.

Η συνάντηση έγινε με τους πιο κάτω από τη Διοίκηση του Κολλεγίου:

1. Μάριος Αμερικάνος, Διευθυντής American College
2. Χαράλαμπος Λουκά, Αναπληρωτής Καθηγητής, Επικεφαλής του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων
3. Κωνσταντίνος Ιακώβου, Επικεφαλής του Τμήματος Ξενοδοχειακών και Επισιτιστικών Σπουδών
4. Χρήστος Ανδρέου, Συντονιστής του υπό αξιολόγηση προγράμματος
5. Μάριος Χαράλαμπος, Λέκτορας του Τμήματος Ξενοδοχειακών και Επισιτιστικών Σπουδών
6. Πάρης Βογαζιάνος, Λέκτορας και Συντονιστής ερευνητικών προγραμμάτων.

Η ΕΕΑ συναντήθηκε και με την υπεύθυνη βιβλιοθηκονόμο όταν επισκέφτηκε τη βιβλιοθήκη του Ιδρύματος.

II. Διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης

- Σχόλια όσον αφορά στην ποιότητα και την πληρότητα της αίτησης που υποβλήθηκε από το ίδρυμα ανώτερης εκπαίδευσης (Έντυπο Αρ. 200.1, αλλά και όσον αφορά στην γενική αποδοχή και συμμετοχή στις διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας από μέρους του Ιδρύματος, γενικότερα, και για το υπό αξιολόγηση πρόγραμμα σπουδών συγκεκριμένα.

Το Κολλέγιο έχει ήδη συστήσει Επιτροπή Εσωτερικής Ποιότητας στην οποία συμμετέχουν εκπρόσωποι του διδακτικού και διοικητικού προσωπικού καθώς και των φοιτητών.

Το Κολλέγιο επίσης εφαρμόζει Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας μέσω συστηματοποιημένου μηχανισμού, με στόχο τη διασφάλιση των ακαδημαϊκών επιπέδων, στη βάση των παρακάτω παραμέτρων:

- Την εισαγωγή των φοιτητών,
- Το σύστημα σχεδιασμού, έγκρισης και αναθεώρησης των εκπαιδευτικών προγραμμάτων,
- Τη λειτουργία του προγράμματος σπουδών, τη διδασκαλία και τη μάθηση,
- Αξιολόγηση των φοιτητών,
- Την πρόοδο και τα επίπεδα ακαδημαϊκής επίδοσης,
- Τις διαδικασίες για την πρόσληψη και αξιολόγηση του προσωπικού,
- Την καθοδήγηση και υποστήριξη των φοιτητών.

Οι παραπάνω διαδικασίες διασφαλίζονται και λειτουργούν μέσω του ακαδημαϊκού συμβουλίου, των επικεφαλής των Τμημάτων και του ακαδημαϊκού προσωπικού.

ΕΥΡΗΜΑΤΑ:

1. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ – ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΙ ΠΟΡΟΙ

- **Οργάνωση διδακτικού έργου**

- Τα κριτήρια εισδοχής φοιτητών/τριών στο πρόγραμμα σπουδών βασίζονται σε σαφείς κανονισμούς και είναι διαφανή.
- Ο προβλεπόμενος αριθμός των 16 φοιτητών, ανά ακαδημαϊκό έτος κρίνεται ότι συνάδει με τη διεθνή πρακτική για επίτευξη εποικοδομητικής διδασκαλίας. Κατά την πρώτη ημέρα της φοίτησης δίδεται στους φοιτητές ακαδημαϊκό ημερολόγιο καθώς και αναλυτικά περιγράμματα των μαθημάτων.
- Οι διαδικασίες εξετάσεων είναι σαφείς και περιλαμβάνονται στον κανονισμό λειτουργίας που μας επιδόθηκε.
- Οι εγκαταστάσεις κρίνονται ικανοποιητικές για την επίτευξη των στόχων του προγράμματος.
- Οι κτιριακές υποδομές της βιβλιοθήκης είναι επαρκείς και διαθέσιμες στους φοιτητές κατά τις ώρες λειτουργίας του Κολλεγίου.
- Οι υποδομές θεωρητικής διδασκαλίας καθώς και οι εργαστηριακές υποδομές κρίνονται ικανοποιητικές. Επίσης, ικανοποιητικές κρίνονται και οι υποδομές φοιτητικής μέριμνας.
- Υπάρχει αμεσότητα στην επικοινωνία σπουδαστή και διδάσκοντος λόγω του μεγέθους και της δομής του Κολλεγίου.
- Η έννοια της λογοκλοπής είναι πολύ σημαντικό ζήτημα και υπάρχει μηχανισμός διασφάλισης της αποτροπής της λογοκλοπής.
- Υπάρχουν θεσμοθετημένες διαδικασίες διαχείρισης παραπόνων.

- **Διδασκαλία**

- Η μεθοδολογία του κάθε μαθήματος είναι κατάλληλη για την επίτευξη του σκοπού του μαθήματος και των επιμέρους θεματικών ενοτήτων.
- Η μεθοδολογία του κάθε μαθήματος είναι κατάλληλη για ενήλικες.
- Το σύστημα και τα κριτήρια αξιολόγησης των επιδόσεων των φοιτητών στα μαθήματα είναι σαφή, επαρκή και κοινοποιούνται εγκαίρως στους φοιτητές.

- **Διδακτικό προσωπικό**

- Ο αριθμός των εκπαιδευτικών που προβλέπεται για το πρόγραμμα όπως παρουσιάστηκε είναι επαρκής.
- Για το συγκεκριμένο πρόγραμμα σπουδών δεν απαιτείται συνάφεια σε επίπεδο διδακτορικού τίτλου, αλλά πρέπει οι προκηρύξεις να απαιτούν τη συνάφεια σε επίπεδο μεταπτυχιακού τίτλου για τα θεωρητικά και εργαστηριακά μαθήματα.
- Το διδακτικό προσωπικό κατέχει αναγνωρισμένο ακαδημαϊκό τίτλο κατά μία βαθμίδα ανώτερο από το επίπεδο του προγράμματος και επιπρόσθετα αρκετοί κατέχουν διδακτορικό τίτλο σπουδών.
- Η πλειοψηφία των διδασκόντων καθηγητών (πέραν του 70%) είναι μόνιμοι και πλήρους απασχόλησης.
- Η αναλογία των μόνιμων διδασκόντων προς τους τον αριθμό των φοιτητών κρίνεται πολύ ικανοποιητική.

2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΤΙΤΛΟΙ ΣΠΟΥΔΩΝ

- Σκοπός και μαθησιακά αποτελέσματα του Προγράμματος Σπουδών

Ο σκοπός του προγράμματος σπουδών όπως διατυπώνεται στην αίτηση που υποβλήθηκε αντιπροσωπεύει το πρόγραμμα. Υπάρχουν περιθώρια βελτίωσης του προτεινόμενου διδακτικού υλικού (βλέπε 2.2 Δομή και περιεχόμενο του Προγράμματος Σπουδών).

Τα ζητούμενα μαθησιακά αποτελέσματα όπως περιγράφονται στο περίγραμμα των μαθημάτων εξυπηρετούν το σχεδιασμό του προγράμματος σπουδών. Επίσης, η μαθησιακή διδασκαλία είναι κατάλληλα σχεδιασμένη.

Ο τίτλος σπουδών που απονέμεται στους φοιτητές ανταποκρίνεται στον σκοπό και στα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος.

- Δομή και Περιεχόμενο του Προγράμματος Σπουδών

Τα αναλυτικά περιγράμματα των μαθημάτων καθορίζουν με σαφήνεια τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα, το περιεχόμενο, τις διδακτικές και μαθησιακές προσεγγίσεις και τον τρόπο αξιολόγησης της επίδοσης των φοιτητών. Προβλέπεται η εφαρμογή του Ευρωπαϊκού Συστήματος Συσσώρευσης και Μεταφοράς Πιστωτικών Μονάδων (ECTS).

Το πρόγραμμα σπουδών είναι σωστά δομημένο και ο τίτλος του προγράμματος συνάδει με τα μαθησιακά αποτελέσματα.

- Διασφάλιση Ποιότητας του Προγράμματος Σπουδών

Πέρα από τη σύσταση της Επιτροπής Εσωτερικής Ποιότητας το Κολλέγιο ακολουθεί συστηματοποιημένες διαδικασίες για την ανάπτυξη κουλτούρας ποιότητας και στρατηγικής υποστήριξης της αποστολής του, την τυποποίηση των κανόνων και διαδικασιών λειτουργίας του και την ανάπτυξη εξειδικευμένων υπηρεσιών και δραστηριοτήτων για βελτίωση της ποιότητας και βιωσιμότητας των εκπαιδευτικών του προγραμμάτων.

- Διαχείριση του Προγράμματος Σπουδών

Το Κολλέγιο εφαρμόζει διαδικασίες αποτελεσματικής διαχείρισης του προγράμματος σπουδών για τον σχεδιασμό και την βελτίωση των προγραμμάτων σπουδών. Στις διαδικασίες αυτές εμπλέκονται τόσο η Επιτροπή Εσωτερικής Ποιότητας όσο και οι Διοικητικές Υπηρεσίες, το ακαδημαϊκό προσωπικό και οι φοιτητές.

- Διεθνής Διάσταση του Προγράμματος Σπουδών

Το Κολλέγιο έχει αναπτύξει συνεργασίες με άλλα εκπαιδευτικά ιδρύματα τόσο στο πλαίσιο του προγράμματος ERASMUS, όσο και με τη συμμετοχή του σε άλλα Ευρωπαϊκά ερευνητικά προγράμματα. Το πρόγραμμα συγκρίνεται θετικά με αντίστοιχα εκπαιδευτικά προγράμματα του κλάδου τόσο στην Κύπρο όσο και στο εξωτερικό.

- Σύνδεση με την Αγορά Εργασίας και την Κοινωνία

Παρόλο που δεν έχει γίνει ακόμα ουσιαστική μελέτη βιωσιμότητας για την απορρόφηση των αποφοίτων, με βάση τις πληροφορίες από τους εμπλεκόμενους

επαγγελματικούς φορείς, η επαγγελματική αποκατάσταση των αποφοίτων του προγράμματος αναμένεται να είναι ικανοποιητική.

Παρόλο που η πρακτική άσκηση δεν αποτελεί υποχρεωτικό μέρος του προγράμματος, το Κολλέγιο οργανώνει Ημέρα Σταδιοδρομίας (Career Day), στην οποία δίνεται η ευκαιρία στους φοιτητές να έρθουν σε επαφή με τους εκπροσώπους της ξενοδοχειακής και επισιτιστικής βιομηχανίας με σκοπό την εργοδότησή τους για τους σκοπούς πρακτικής άσκησης.

Τόσο η δραστηριότητα αυτή όσο και η ίδια η πρακτική άσκηση φέρνουν σε άμεση επαφή το έργο του Κολλεγίου με την βιομηχανία με θετικά αποτελέσματα για την εργοδότηση των αποφοίτων του.

3. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ

- Συνέργεια Έρευνας Διδασκαλίας

Προτείνεται όπως το Κολλέγιο ενθαρρύνει περαιτέρω την εμπλοκή του διδακτικού προσωπικού σε θέματα εφαρμοσμένης έρευνας, η οποία θα αξιοποιήσει τόσο τις ευκαιρίες που παρουσιάζονται στην Κύπρο στους τομείς της Εστίασης και του Επισιτισμού, όσο και τις δυνατότητες συμμετοχής σε διεθνή συνέδρια/σεμινάρια στον κλάδο.

Η πολιτική αυτή θα ενισχύσει περαιτέρω το διδακτικό έργο του Κολλεγίου και θα βελτιώσει τα μαθησιακά αποτελέσματα.

4. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ

- Διοικητικοί Μηχανισμοί

Το Κολλέγιο διαθέτει επαρκείς διοικητικούς μηχανισμούς οι οποίοι διασφαλίζουν την εύρυθμη λειτουργία του Κολλεγίου και των εκπαιδευτικών προγραμμάτων του.

- Υποδομές/Υποστήριξη

Το Κολλέγιο διαθέτει επαρκώς εξοπλισμένες εκπαιδευτικά αίθουσες και δύο εργαστήρια ηλεκτρονικών υπολογιστών. Διαθέτει, επίσης, δύο εργαστήρια μαγειρικών τεχνών, τα οποία είναι ικανοποιητικά εξοπλισμένα.

Το Κολλέγιο διαθέτει επαρκείς υπηρεσίες σε ότι αφορά την βιβλιοθήκη και έχει πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά του κλάδου.

- Οικονομικοί Πόροι

Οι οικονομικοί πόροι του Κολλεγίου προέρχονται κυρίως από τα δίδακτρα τα οποία συνάδουν με τις προβλεπόμενες διατάξεις του Υπουργείου Παιδείας. Το Κολλέγιο προσφέρει, επίσης, υποτροφίες στη βάση κριτηρίων μαθησιακής επίδοσης και κοινωνικοοικονομικών δεδομένων.

5. ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

Δεν υλοποιούνται.

6. ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΠΟΥΔΩΝ

Δεν υλοποιούνται.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ¹

- Η παρούσα κατάσταση του προγράμματος, καλές πρακτικές, αδυναμίες που εντοπίστηκαν κατά τη διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης, εισηγήσεις για βελτίωση.

Η Επιτροπή κρίνει ότι το πρόγραμμα σπουδών CULINARY ARTS (4 Years / 240 ECTS, Bachelor of Arts) έχει τα εχέγγυα για την εκπαίδευση των φοιτητών στο αντικείμενο των Μαγειρικών Τεχνών για το συγκεκριμένο επίπεδο. Με βάση την αίτηση αξιολόγησης και το πρόσθετο υλικό που δόθηκε στην επιτροπή, καθώς και την συνάντηση με το προσωπικό του Κολλεγίου, το πρόγραμμα παρουσιάζει τα πιο κάτω θετικά στοιχεία:

-Δομημένη οργάνωση του προγράμματος σπουδών και σημαντική εμπειρία στην προσφορά εκπαιδευτικών προγραμμάτων.

-Ικανοποιητικής υποδομής σε τεχνικό και εκπαιδευτικό επίπεδο.

-Αφοσίωση του προσωπικού, τόσο του εκπαιδευτικού όσο και του διοικητικού.

Η επιτροπή θεωρεί ότι το πρόγραμμα επιδέχεται βελτίωσης στα παρακάτω σημεία:

-Χρειάζεται ενίσχυση του διδακτικού προσωπικού με εμπειρία στην επιστήμη τροφίμων και στα Συστήματα Διαχείρισης της Ασφάλειας τροφίμων τόσο σε θεωρητικό, όσο και σε πρακτικό επίπεδο (case studies).

-Πρέπει να δίνεται η δυνατότητα στο Εκπαιδευτικό Προσωπικό να συμμετέχει σε συνέδρια, να επισκέπτεται Ιδρύματα που εφαρμόζουν αντίστοιχα προγράμματα στο εξωτερικό, ώστε να ενημερώνεται για τις εξελίξεις της επιστήμης και της τεχνολογίας στον τομέα των επισιτιστικών τεχνών.

-Η υφιστάμενη εργαστηριακή υποδομή κρίνεται επαρκής για τις ανάγκες του προτεινόμενου προγράμματος, κρίνεται όμως σκόπιμο να υπάρχει συνεχής παρακολούθηση των εξελίξεων στον τεχνολογικό τομέα, ώστε εάν χρειαστεί να γίνει αναβάθμιση της εργαστηριακής υποδομής, για την πραγματοποίηση των εργαστηριακών ασκήσεων.

¹ Σημειώνεται ότι στο σημείο αυτό, η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης αναμένεται να τεκμηριώσει τα ευρήματα και τις εισηγήσεις της στη βάση του Εντύπου με αρ. 300.1. Δεν αναμένεται από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης να υποβάλει εισήγηση για έγκριση ή απόρριψη του υπό αξιολόγηση προγράμματος σπουδών. Η εν λόγω απόφαση εμπίπτει στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Συμβουλίου του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης.

Κριτήρια και Δείκτες Ποιότητας Εξωτερική Αξιολόγηση Προγράμματος Σπουδών

Ίδρυμα: American college

Τίτλος Προγράμματος: CULINARY ARTS, Bachelor of Arts)

Διάρκεια Προγράμματος: 4 έτη

Ημερομηνία Αξιολόγησης: 26 Απριλίου 2018

Το παρόν έγγραφο έχει καταρτιστεί στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας, στη βάση των προνοιών του «περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης και Λειτουργίας Φορέα για Συναφή Θέματα Νόμου του 2015» [N. 136 (I)/2015].

Το έγγραφο περιγράφει τα κριτήρια και τους δείκτες ποιότητας που θα εφαρμόζονται για την αξιολόγηση των προγραμμάτων σπουδών των ιδρυμάτων ανώτερης εκπαίδευσης από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης.

ΟΔΗΓΙΕΣ: Σημειώστε για κάθε δείκτη ή κριτήριο αυτό που ισχύει.

1. Εφαρμόζεται στον ελάχιστο βαθμό
2. Ισχύει σε μη ικανοποιητικό Βαθμό
3. Ισχύει σε ικανοποιητικό Βαθμό
4. Ισχύει σε πολύ ικανοποιητικό βαθμό
5. Ισχύει και αποτελεί καλή πρακτική

Επισημαίνεται ότι, σε περίπτωση κριτηρίων που δεν μπορούν να εφαρμοστούν, λόγω της φύσης του ιδρύματος ή / και του προγράμματος σπουδών, να σημειώνεται Δ / Ε = Δεν εφαρμόζεται και να εξηγήσετε ποια είναι η αντίστοιχη πολιτική του Ιδρύματος για το συγκεκριμένο κριτήριο

Μέλη Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης

ΟΝΟΜΑ	ΤΙΤΛΟΣ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ / ΙΔΡΥΜΑ
ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΣΤΑΘΟΠΟΥΛΟΣ	ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ	ABERTAY UNIVERSITY UK
ΙΩΑΝΝΗΣ ΤΣΑΚΝΗΣ	ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΑΝΔΡΕΑΣ ΒΑΡΝΑΒΑΣ	ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ	ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΥΠΡΟΥ
ΠΕΡΣΕΦΟΝΗ ΝΙΚΟΛΑΟΥ	ΦΟΙΤΗΤΡΙΑ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΥΠΡΟΥ

Ημερομηνία και Ώρα Επιτόπιας Επίσκεψης: 25/04/2018 (09:00 π.μ. – 14:00 μ.μ.)

Διάρκεια Επιτόπιας Επίσκεψης: 5 ώρες

1. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ – ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΙ ΠΟΡΟΙ						
1.1	Οργάνωση διδακτικού έργου	1	2	3	4	5
1.1.1	Τα κριτήρια εισδοχής φοιτητών/τριών στο πρόγραμμα σπουδών βασίζονται σε σαφείς κανονισμούς και στη συνεπή εφαρμογή τους.				X	
1.1.2	Ο αριθμός φοιτητών κατά μάθημα επιτρέπει την εποικοδομητική διδασκαλία και επικοινωνία και συγκρίνεται θετικά με τα ισχύοντα διεθνή πρότυπα ή/και διεθνείς πρακτικές.				X	
1.1.3	Η οργάνωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας εξασφαλίζει την ποιοτική υλοποίηση των στόχων του προγράμματος σπουδών και την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων. Συγκεκριμένα λαμβάνονται υπόψη:					

	1.1.3.1	Η εφαρμογή συγκεκριμένου ακαδημαϊκού ημερολογίου και η έγκαιρη δημοσιοποίησή του.					X
	1.1.3.2	Η γνωστοποίηση αναλυτικών περιγραμμάτων σπουδών στους φοιτητές/τριες και η εφαρμογή τους από τους διδάσκοντες.					X
	1.1.3.3	Οι επικαιροποιημένες ιστοσελίδες των μαθημάτων με συμπληρωματικό εκπαιδευτικό υλικό					X
	1.1.3.4	Οι διαδικασίες εκπόνησης πτυχιακών και μεταπτυχιακών εργασιών / πρακτικής άσκησης				X	
	1.1.3.5	Οι διαδικασίες διεξαγωγής και η μορφή εξετάσεων και αξιολόγησης φοιτητών/τριών.				X	
	1.1.3.6	Η αποτελεσματική ενημέρωση των φοιτητών/τριών και διευκόλυνση της συμμετοχής της στη βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας.				X	
1.1.4		Παρέχονται στους φοιτητές/τριες του προγράμματος σπουδών, επαρκείς και σύγχρονοι μαθησιακοί πόροι περιλαμβανομένων:					
	1.1.4.1	των εγκαταστάσεων			X		
	1.1.4.2	της βιβλιοθήκης				X	
	1.1.4.3	της υποδομής				X	
	1.1.4.4	της φοιτητικής μέριμνας				X	
	1.1.4.5	της ακαδημαϊκής καθοδήγησης				X	
1.1.5		Εφαρμόζεται πολιτική τακτικής και αποτελεσματικής επικοινωνίας διδασκόντων – φοιτητών					X
1.1.6		Οι διδάσκοντες κάθε μαθήματος παρέχουν έγκαιρη και αποτελεσματική ανατροφοδότηση στους φοιτητές τους.					X
1.1.7		Οι θεσμοθετημένοι μηχανισμοί για τη στήριξη των φοιτητών και την επικοινωνία με το διδακτικό προσωπικό είναι αποτελεσματικοί.					X
1.1.8		Οι μηχανισμοί ελέγχου της επίδοσης των φοιτητών είναι αποτελεσματικοί.					X
1.1.9		Οι μηχανισμοί στήριξης των φοιτητών/τριών με προβληματική ακαδημαϊκή επίδοση είναι					X

	αποτελεσματικοί.					
1.1.10	Οι διαδικασίες ακαδημαϊκής συμβουλευτικής (mentoring) είναι διαφανείς και αποτελεσματικές σε προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα και λαμβάνονται υπόψη στον υπολογισμό του ακαδημαϊκού φόρτου.				X	
1.1.11	Στο πρόγραμμα σπουδών εφαρμόζεται αποτελεσματική πολιτική για την πρόληψη και εντοπισμό της λογοκλοπής.					X
1.1.12	Στο πρόγραμμα σπουδών οι μηχανισμοί διαχείρισης παραπόνων και επίλυσης διαφορών είναι ικανοποιητικοί.					X
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη:</p> <p>Το πρόγραμμα στο παρόν στάδιο δεν έχει ακόμη φοιτητές και η κρίση της Επιτροπής βασίζεται στα επιμέρους στοιχεία του έντυπου υλικού και στη συνάντηση με το προσωπικό του Ιδρύματος. Η οργάνωση του διδακτικού έργου κρίνεται επαρκής για τους στόχους του υπό κρίση προγράμματος. Επίσης, επαρκείς κρίνονται και οι μηχανισμοί στήριξης των σπουδαστών. Το Κολλέγιο διαθέτει πρόγραμμα (software) για τον εντοπισμό της λογοκλοπής, καθώς και μηχανισμό διαχείρισης των παραπόνων και επίλυσης των διαφορών των φοιτητών.</p> <p>Σημειώστε:</p> <p>α) τον προσδοκώμενο αριθμό Κύπριων και αλλοδαπών φοιτητών στο πρόγραμμα σπουδών: Σύμφωνα με τη δήλωση του Υπεύθυνου του Προγράμματος ο προσδοκώμενος αριθμός Κύπριων φοιτητών θα είναι Δέκα (10) και των αλλοδαπών Έξι (6).</p> <p>β) από ποιες χώρες αναμένεται ο μεγαλύτερος αριθμός φοιτητών: Από Ινδία, Νεπάλ, Καμερούν και Νιγηρία.</p> <p>γ) τον μέγιστο προγραμματισμένο αριθμό φοιτητών κατά τμήμα: Δεκαέξι (16).</p>						
1.2	Διδασκαλία	1	2	3	4	5
1.2.1	Η μεθοδολογία του κάθε μαθήματος είναι κατάλληλη για την επίτευξη του σκοπού του μαθήματος και των επιμέρους θεματικών ενοτήτων.				X	
1.2.2	Η μεθοδολογία του κάθε μαθήματος είναι κατάλληλη για ενήλικες.				X	
1.2.3	Γίνεται συνεχής-διαμορφωτική αξιολόγηση και ανατροφοδότηση των φοιτητών σε τακτά διαστήματα.				X	
1.2.4	Το σύστημα και τα κριτήρια αξιολόγησης και ανατροφοδότησης των επιδόσεων των φοιτητών/τριών στα μαθήματα είναι σαφή, επαρκή και σε γνώση των				X	

	φοιτητών/τριών.					
1.2.5	Εφαρμόζονται εκπαιδευτικές δραστηριότητες που ενθαρρύνουν την ενεργό συμμετοχή των φοιτητών/τριών στη μαθησιακή διαδικασία.				X	
1.2.6	Στη διδασκαλία υιοθετείται η χρήση σύγχρονων εκπαιδευτικών τεχνολογιών που συνάδουν με διεθνή πρότυπα, συμπεριλαμβανομένης πλατφόρμας ηλεκτρονικής υποστήριξης μάθησης.				X	
1.2.7	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων και διδακτικές σημειώσεις) πληροί τις προδιαγραφές που προβλέπει η μεθοδολογία των επιμέρους μαθημάτων του προγράμματος σπουδών και επικαιροποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα.				X	
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη:</p> <p>Το πρόγραμμα στο παρόν στάδιο δεν έχει ακόμη φοιτητές και η κρίση της Επιτροπής βασίζεται στα επιμέρους στοιχεία του έντυπου υλικού και στη συνάντηση με το προσωπικό του Ιδρύματος.</p>						
1.3	Διδακτικό Προσωπικό	1	2	3	4	5
1.3.1	Ο αριθμός του ακαδημαϊκού προσωπικού, πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης, και τα γνωστικά αντικείμενα του προσωπικού αυτού υποστηρίζουν επαρκώς το πρόγραμμα σπουδών.			X		
1.3.2	Οι διδάσκοντες κάθε μαθήματος έχουν συναφή τυπικά κι ουσιαστικά προσόντα για τη διδασκαλία του μαθήματος, όπως περιγράφονται στις σχετικές νομοθεσίες, περιλαμβανομένων των ακόλουθων:					
1.3.2.1	Εξειδίκευση στα διδασκόμενα μαθήματα, με προτίμηση διδακτορικό στο θέμα.				X	
1.3.2.2	Δημοσιεύσεις στο γνωστικό αντικείμενο				X	
1.3.3	Τα γνωστικά αντικείμενα των Επισκεπτών Καθηγητών υποστηρίζουν επαρκώς το πρόγραμμα σπουδών.	ΔΕ				
1.3.4	Το Ειδικό Διδακτικό Προσωπικό έχει τα απαιτούμενα προσόντα, επαρκή επαγγελματική πείρα και εξειδίκευση για τη διδασκαλία περιορισμένου αριθμού μαθημάτων του προγράμματος σπουδών.	ΔΕ				
1.3.5	Σε κάθε πρόγραμμα σπουδών, το Ειδικό Διδακτικό Προσωπικό δεν υπερβαίνει το 30% του διδακτικού	ΔΕ				

	ερευνητικού προσωπικού.					
1.3.6	Το διδακτικό προσωπικό κάθε ιδιωτικής και δημόσιας σχολής κατά ποσοστό όχι μικρότερο του 70% κατέχει αναγνωρισμένο ακαδημαϊκό τίτλο κατά μία βαθμίδα ανώτερο από το επίπεδο του προγράμματος στο οποίο διδάσκει.					X
1.3.7	Ο λόγος του αριθμού μαθημάτων του προγράμματος σπουδών που διδάσκεται από ακαδημαϊκό προσωπικό πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης προς τον αριθμό των μαθημάτων που διδάσκεται από ακαδημαϊκό προσωπικό μερικής απασχόλησης διασφαλίζει την ποιότητα σπουδών του προγράμματος σπουδών.				X	
1.3.8	Ο λόγος του αριθμού φοιτητών προς το συνολικό αριθμό του διδακτικού προσωπικού είναι επαρκής για την υποστήριξη και τη διασφάλιση της ποιότητας του προγράμματος σπουδών.				X	
1.3.9	Ο χρόνος διδασκαλίας του ακαδημαϊκού προσωπικού δεν περιορίζει τη διεξαγωγή έρευνας, τη συγγραφή και την κοινωνική προσφορά.				X	
1.3.10	Οι μελλοντικές αποχωρήσεις / συνταξιοδοτήσεις, αναμενόμενες προσλήψεις και εξελίξεις του ακαδημαϊκού προσωπικού εξασφαλίζουν την ομαλή υλοποίηση του προγράμματος σπουδών σε ορίζοντα πενταετίας.				X	
1.3.11	Ο Συντονιστής του προγράμματος έχει τα προσόντα και την εμπειρία για να συντονίζει με επάρκεια το πρόγραμμα σπουδών.				X	
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη:</p> <p>Το πρόγραμμα στο παρόν στάδιο δεν έχει ακόμη φοιτητές και η κρίση της Επιτροπής βασίζεται στα επιμέρους στοιχεία του έντυπου υλικού και στη συνάντηση με το προσωπικό του Ιδρύματος.</p>						

2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΤΙΤΛΟΙ ΣΠΟΥΔΩΝ						
2.1	Σκοπός και μαθησιακά αποτελέσματα του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.1.1	Ο σκοπός και οι στόχοι του προγράμματος σπουδών διατυπώνονται σε μορφή αναμενόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων και συνάδουν με την αποστολή και τη στρατηγική του ιδρύματος.				X	
2.1.2	Ο σκοπός του προγράμματος και τα μαθησιακά αποτελέσματα αξιοποιούνται ως οδηγός για τον σχεδιασμό του προγράμματος σπουδών.				X	
2.1.3	Ο τίτλος και το πρόγραμμα σπουδών ανταποκρίνονται στις βασικές πρόνοιες των αντίστοιχων Επαγγελματικών και Επιστημονικών Σωμάτων, για σκοπούς εγγραφής στα σώματα αυτά.				X	
2.1.4	Το περιεχόμενο του προγράμματος, οι μορφές αξιολόγησης, τα διδακτικά υλικά και ο εξοπλισμός οδηγούν στην επίτευξη του σκοπού του προγράμματος και στη διασφάλιση των αναμενόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων.			X		
2.1.5	Τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος σπουδών είναι γνωστά στους φοιτητές/τριες και στα μέλη του ακαδημαϊκού και διδακτικού προσωπικού.				X	
2.1.6	Η μαθησιακή διαδικασία είναι κατάλληλα σχεδιασμένη, ώστε να επιτυγχάνονται τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα.				X	
2.1.7	Ο τίτλος σπουδών που απονέμεται στους/στις φοιτητές/τριες ανταποκρίνεται στον σκοπό και στα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος.				X	
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη:</p> <p>Το πρόγραμμα στο παρόν στάδιο δεν έχει ακόμη φοιτητές και η κρίση της Επιτροπής βασίζεται στα επιμέρους στοιχεία του έντυπου υλικού και στη συνάντηση με το προσωπικό του Ιδρύματος. Οι σκοποί και οι στόχοι διατυπώνονται με σαφήνεια. Τα μαθησιακά αποτελέσματα συνάδουν με αυτούς και η μαθησιακή διαδικασία κρίνεται κατάλληλη για την επίτευξη των εν λόγω αποτελεσμάτων.</p>						

2.2	Δομή και Περιεχόμενο του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.2.1	Τα αναλυτικά προγράμματα των μαθημάτων καθορίζουν με σαφήνεια τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα, το περιεχόμενο, τις διδακτικές και μαθησιακές προσεγγίσεις και τον τρόπο αξιολόγησης της επίδοσης των φοιτητών/τριών.				X	
2.2.2	Εφαρμόζεται το Ευρωπαϊκό Σύστημα Συσσώρευσης και Μεταφοράς Πιστωτικών Μονάδων (ECTS) και υπάρχει πραγματική αντιστοιχία πιστωτικών μονάδων και φόρτου εργασίας κατά μάθημα και κατά εξάμηνο για τον φοιτητή, είτε αυτός παρακολουθεί συγκεκριμένο πρόγραμμα σπουδών είτε είναι εγγεγραμμένος και φοιτά παράλληλα σε περισσότερα προγράμματα σπουδών, σύμφωνα με την ευρωπαϊκή πρακτική στα ιδρύματα ανώτερης εκπαίδευσης.				X	
2.2.3	Το πρόγραμμα σπουδών είναι δομημένο με συνεκτικό τρόπο και ακολουθία, ώστε έννοιες που λειτουργούν ως προϋποθέσεις να προηγούνται της διδασκαλίας άλλων πιο σύνθετων και γνωστικά πιο απαιτητικών εννοιών.				X	
2.2.4	Ο τίτλος του προγράμματος, τα μαθησιακά αποτελέσματα, και το περιεχόμενο είναι συμβατά μεταξύ τους.				X	
2.2.5	Το πρόγραμμα σπουδών, πέραν των μαθημάτων στα κύρια γνωστικά αντικείμενα, περιέχει ικανοποιητικό αριθμό μαθημάτων γενικής εκπαίδευσης.				X	
2.2.6	Το περιεχόμενο των μαθημάτων και ενοτήτων και οι αντίστοιχες εκπαιδευτικές δραστηριότητες είναι κατάλληλες για την επίτευξη των επιδιωκόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων σε ότι αφορά στις γνώσεις, στις δεξιότητες και στις ικανότητες που πρέπει να αναπτύξουν οι φοιτητές/τριες.				X	
2.2.7	Ο αριθμός και το περιεχόμενο των μαθημάτων του προγράμματος είναι επαρκή για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων.				X	
2.2.8	Το περιεχόμενο των μαθημάτων του προγράμματος αντικατοπτρίζει τα τελευταία επιτεύγματα / εξελίξεις στην επιστήμη, στις τέχνες, στην έρευνα και στην τεχνολογία.			X		
2.2.9	Δίνεται ευελιξία επιλογών / δυνατότητα προσαρμογής στις προσωπικές ανάγκες ή στις ανάγκες των φοιτητών/τριών με ειδικές ανάγκες.		X			
Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη:						

Το πρόγραμμα στο παρόν στάδιο δεν έχει ακόμη φοιτητές και η κρίση της Επιτροπής βασίζεται στα επιμέρους στοιχεία του έντυπου υλικού και στη συνάντηση με το προσωπικό του Ιδρύματος. Προτείνεται από την Επιτροπή η τροποποίηση του περιγράμματος σπουδών στα παρακάτω μαθήματα: (1) HOT 106 Hospitality safety and first aid – Είναι απαραίτητο να δοθεί μεγαλύτερη έμφαση στις διδακτικές ενότητες που αφορούν την ασφάλεια εργασίας, περιορίζοντας τις ενότητες των πρώτων βοηθειών, (2) HOT 206 Wines and spirits – Το περιεχόμενο του προγράμματος πρέπει να τροποποιηθεί ώστε: Να αποκτήσουν οι φοιτητές γνώσεις οινογνωσίας, δηλαδή για τις ποικιλίες των κρασιών και τις χρήσεις τους στις συνταγές μαγειρικής, (3) CUL 300 Food science – Το μάθημα πρέπει να διδάσκεται από επιστήμονα που έχει συνάφεια με το γνωστικό αντικείμενο. Το προτεινόμενο σύγγραμμα με τίτλο «On food and cooking: the science and lore of the kitchen» δεν είναι το πλέον κατάλληλο γιατί δεν παρέχει τις απαραίτητες γνώσεις στην επιστήμη των τροφίμων και παράλληλα υπάρχουν επικαλύψεις με άλλα μαθήματα π.χ. η ενότητα της Εβδομάδας 7 επικαλύπτεται από το μάθημα “wine and spirits”. Αντ’ αυτού προτείνεται το βιβλίο ‘Understanding food: principles and preparation” by Amy Brown, ή οποιοδήποτε άλλο συναφές βιβλίο. Επίσης, πρέπει να δοθεί έμφαση στη διδασκαλία των διαφόρων συστατικών τροφίμων όπως: πρωτεΐνες, υδατάνθρακες, λίπη, βιταμίνες, ανόργανα άλατα κλπ και πως αυτά επηρεάζονται από τις συνθήκες μαγειρέματος των διαφόρων τροφίμων, (4) HOT 103 Sanitation hygiene and nutrition – Η επιτροπή προτείνει ο τίτλος του μαθήματος πρέπει να αλλάξει και να γίνει: Sanitation hygiene and food safety και οι διδακτικές ενότητες που αναφέρονται στο nutrition να μεταφερθούν στο μάθημα “Food science”. Στην ενότητα του food safety πρέπει να συμπεριληφθούν υποενότητες με τα παρακάτω γνωστικά αντικείμενα: Σύστημα ασφάλειας τροφίμων HACCP, Σύστημα ασφάλειας τροφίμων Halal, Σύστημα ασφάλειας τροφίμων British Retail Consortium (BRC), Σύστημα ασφάλειας τροφίμων International Food Standard (IFS) και Σύστημα ασφάλειας τροφίμων Kosher.

Σημειώστε πόσοι αναμένεται να είναι οι φοιτητές με παράλληλη φοίτηση και σε άλλο ακαδημαϊκό ίδρυμα, με βάση την ως τώρα γνώση σας για φοιτητές με παράλληλη φοίτηση στα προγράμματα του Ιδρύματός σας:

Δεν μπορεί να προβλεφθεί πόσοι αναμένεται να είναι οι φοιτητές με παράλληλη φοίτηση και σε άλλο ακαδημαϊκό ίδρυμα.

2.3	Διασφάλιση Ποιότητας του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.3.1	Οι ρυθμίσεις που αφορούν στη διασφάλιση της ποιότητας του προγράμματος σπουδών καθορίζουν σαφείς αρμοδιότητες και διαδικασίες.				X	
2.3.2	Διασφαλίζεται η συμμετοχή στις διαδικασίες του συστήματος διασφάλισης ποιότητας του προγράμματος σπουδών					
	2.3.2.1 των μελών του ακαδημαϊκού προσωπικού				X	
	2.3.2.2 των μελών του διοικητικού προσωπικού				X	
	2.3.2.3 των φοιτητών/τριών				X	

2.3.3	Ο οδηγός, ή/και οι κανονισμοί διασφάλισης ποιότητας παρέχουν αναλυτικές πληροφορίες και στοιχεία για την υποστήριξη και διαχείριση του προγράμματος σπουδών.				X	
2.3.4	Η διαδικασία διασφάλισης ποιότητας αποτελεί ακαδημαϊκή διαδικασία και δεν υπόκειται σε περιορισμούς από μη ακαδημαϊκούς παράγοντες.				X	
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη:</p> <p>Το πρόγραμμα στο παρόν στάδιο δεν έχει ακόμη φοιτητές και η κρίση της Επιτροπής βασίζεται στα επιμέρους στοιχεία του έντυπου υλικού και στη συνάντηση με το προσωπικό του Ιδρύματος. Υπάρχει πρόβλεψη για όλες τις παραπάνω διαδικασίες.</p>						
2.4	Διαχείριση του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.4.1	Διενεργείται αποτελεσματική διαχείριση του προγράμματος σπουδών όσον αφορά στον σχεδιασμό, στην έγκριση, στην παρακολούθηση και στην αναθεώρησή του.				X	
2.4.2	Διασφαλίζεται ότι τα μαθησιακά αποτελέσματα μπορούν να επιτευχθούν στη βάση του προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος.				X	
2.4.3	Διασφαλίζεται ότι η διαδικασία διαχείρισης και ανάπτυξης των προγραμμάτων σπουδών είναι ακαδημαϊκή διαδικασία η οποία λειτουργεί χωρίς οποιεσδήποτε μη ακαδημαϊκές παρεμβάσεις.				X	
2.4.4	Η ακαδημαϊκή ιεραρχία του ιδρύματος (Πρύτανης, Αντιπρυτάνεις, Κοσμήτορες, Πρόεδροι και Συντονιστές προγραμμάτων, ακαδημαϊκό προσωπικό) έχουν την αποκλειστική ευθύνη για την ακαδημαϊκή αριστεία και την ανάπτυξη των προγραμμάτων σπουδών.				X	
2.4.5	Οι πληροφορίες που αφορούν στο πρόγραμμα σπουδών αναρτώνται δημόσια και περιλαμβάνουν:					
2.4.5.1	Τις διατάξεις αναφορικά με τις πιστώσεις μονάδων				X	
2.4.5.2	Τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα				X	
2.4.5.3	Τη μεθοδολογία				X	
2.4.5.4	Τις περιγραφές των μαθημάτων				X	
2.4.5.5	Τη δομή του προγράμματος				X	
2.4.5.6	Τα κριτήρια εισδοχής				X	
2.4.5.7	Τη μορφή και τις διαδικασίες αξιολόγησης των φοιτητών/τριών				X	

2.4.6	Η απονομή του τίτλου σπουδών συνοδεύεται από «Παράρτημα Διπλώματος»(diploma supplement) το οποίο είναι σύμφωνο με τις ευρωπαϊκές και διεθνείς προδιαγραφές.				X	
2.4.7	Διασφαλίζεται αποτελεσματικός μηχανισμός αξιολόγησης του προγράμματος σπουδών από τους/τις φοιτητές/τριες.				X	
2.4.8	Η αναγνώριση και η μεταφορά πιστωτικών μονάδων από προηγούμενη φοίτηση ρυθμίζεται με διαδικασίες και κανονισμούς οι οποίοι διασφαλίζουν ότι οι περισσότερες πιστωτικές μονάδες απονέμονται από το ίδρυμα που απονέμει τον τίτλο.				X	
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>Το πρόγραμμα στο παρόν στάδιο δεν έχει ακόμη φοιτητές και η κρίση της Επιτροπής βασίζεται στα επιμέρους στοιχεία του έντυπου υλικού και στη συνάντηση με το προσωπικό του Ιδρύματος. Υπάρχει πρόβλεψη για όλες τις παραπάνω διαδικασίες και για τα μαθήματα προβλέπονται αναλυτικά οι Πιστωτικές Μονάδες.</p> <p>Σημειώστε σε περίπτωση πρακτικής άσκησης:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Πόσες είναι οι πιστωτικές μονάδες για μαθήματα και πόσες για την πρακτική άσκηση - Σε ποιο εξάμηνο γίνεται η πρακτική άσκηση - Αν η πρακτική άσκηση γίνεται στην χώρα στην οποία εδρεύει το Ίδρυμα που απονέμει τον τίτλο. <p>Το πρόγραμμα δεν προβλέπει υποχρεωτική την πρακτική άσκηση, το Κολλέγιο όμως υποστηρίζει τους φοιτητές που επιθυμούν να κάνουν πρακτική άσκηση και για το σκοπό αυτό οργανώνει ημερίδα σταδιοδρομίας για να φέρει σε επαφή τους φοιτητές με τους εργοδότες.</p>						
2.5	Διεθνής Διάσταση του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.5.1	Οι συνεργασίες του προγράμματος με άλλα ιδρύματα συγκρίνονται θετικά με αντίστοιχες συνεργασίες άλλων τμημάτων / προγραμμάτων σπουδών στον ευρωπαϊκό και διεθνή χώρο.					
2.5.2	Προσελκύνονται Επισκέπτες Καθηγητές εγνωσμένου κύρους.					
2.5.3	Συμμετέχουν οι φοιτητές/τριες σε προγράμματα ανταλλαγών.					
2.5.4	Η ακαδημαϊκή φυσιογνωμία του προγράμματος σπουδών είναι συμβατή με αντίστοιχα προγράμματα σπουδών στον				X	

κυπριακό χώρο και διεθνώς.						
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>Το πρόγραμμα αναμένεται να ξεκινήσει το επόμενο ακαδημαϊκό έτος, οπότε δε μπορεί να δοθεί απάντηση στην αξιολόγηση των κριτηρίων 2.5.1, 2.5.2 και 2.5.3.</p> <p>Σχολιάστε, επίσης, τον βαθμό στον οποίο το πρόγραμμα συγκρίνεται θετικά με τα αντίστοιχα προγράμματα που λειτουργούν στην Κύπρο και στο εξωτερικό σε Ιδρύματα της ίδιας βαθμίδας.</p> <p>Το πρόγραμμα είναι συμβατό τόσο με αντίστοιχα προγράμματα στην Κύπρο, όσο και του εξωτερικού.</p>						
2.6	Σύνδεση με αγορά εργασίας και κοινωνία	1	2	3	4	5
2.6.1	Οι διαδικασίες οι οποίες εφαρμόστηκαν για την ανταπόκριση του προγράμματος στις επιστημονικές και επαγγελματικές δραστηριότητες των αποφοίτων είναι επαρκείς και αποτελεσματικές.				X	
2.6.2	Με βάση τη μελέτη βιωσιμότητας αναμένεται απορρόφηση των αποφοίτων σε ικανοποιητικό βαθμό.				X	
2.6.3	Τα οφέλη της κοινωνίας από το πρόγραμμα σπουδών είναι σημαντικά.				X	
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>Το πρόγραμμα σχεδιάστηκε με βάση μελέτες που αφορούσαν τις ανάγκες της ξενοδοχειακής και επισιτιστικής βιομηχανίας, καθώς και στις προτάσεις αντίστοιχων επαγγελματικών συνδέσμων.</p>						

3. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ ΚΑΙ Η ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ						
3.1	Συνέργεια Έρευνας και Διδασκαλίας	1	2	3	4	5
3.1.1	Διασφαλίζεται ότι η διδασκαλία και η μάθηση έχει επαρκώς διαφωτιστεί από την έρευνα.				X	
3.1.2	Τα νέα αποτελέσματα της έρευνας είναι ενσωματωμένα στο περιεχόμενο του προγράμματος σπουδών.				X	
3.1.3	Παρέχονται επαρκείς και ικανοποιητικές εγκαταστάσεις και εξοπλισμός για τη στήριξη των ερευνητικών συνιστωσών του προγράμματος σπουδών τα οποία είναι διαθέσιμα και προσβάσιμα στο προσωπικό και στους φοιτητές/τριες.			X		
3.1.4	Τα αποτελέσματα της ερευνητικής δραστηριότητας του ακαδημαϊκού προσωπικού δημοσιεύονται σε διεθνή περιοδικά με το σύστημα κριτών, σε διεθνή συνέδρια, πρακτικά συνεδριών εκδόσεις κλπ.				X	
3.1.5	Η εξωτερική, μη κρατική, χρηματοδότηση των ερευνητικών δραστηριοτήτων του ακαδημαϊκού προσωπικού συγκρίνεται θετικά με τη χρηματοδότηση των άλλων ιδρυμάτων στην Κύπρο και στο εξωτερικό.				X	
3.1.6	Η εσωτερική, χρηματοδότηση των ερευνητικών δραστηριοτήτων του ακαδημαϊκού προσωπικού συγκρίνεται θετικά με τη χρηματοδότηση των άλλων ιδρυμάτων στην Κύπρο και στο εξωτερικό.			X		
3.1.7	Η πολιτική, έμμεσης ή άμεσης, εσωτερικής χρηματοδότησης των ερευνητικών δραστηριοτήτων του ακαδημαϊκού προσωπικού είναι ικανοποιητική.			X		
3.1.8	Η συμμετοχή των φοιτητών/τριών, ακαδημαϊκού, εκπαιδευτικού και διοικητικού προσωπικού του προγράμματος σε ερευνητικές δραστηριότητες και έργα είναι ικανοποιητική.					
3.1.9	Η εκπαίδευση φοιτητών/τριών στην ερευνητική διαδικασία είναι επαρκής					
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>Επειδή το συγκεκριμένο πρόγραμμα δεν έχει ακόμα υλοποιηθεί δεν μπορούν να απαντηθούν τα κριτήρια αξιολόγησης 3.1.8 και 3.1.9.</p>						

4. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ						
4.1	Διοικητικοί Μηχανισμοί	1	2	3	4	5
4.1.1	Υπάρχει Υπηρεσία Φοιτητικής Μέριμνας που υποστηρίζει τους φοιτητές/τριες στα ακαδημαϊκά και προσωπικά τους προβλήματα και δυσκολίες.				X	
4.1.2	Οι θεσμοθετημένοι διοικητικοί μηχανισμοί για παρακολούθηση και στήριξη φοιτητών είναι επαρκείς.				X	
4.1.3	Η απόδοση των μηχανισμών αυτών αξιολογείται στη βάση συγκεκριμένων κριτηρίων.				X	
Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.						
4.2	Υποδομές / Υποστήριξη	1	2	3	4	5
4.2.1	Υπάρχουν κατάλληλα βιβλία και έγκριτα περιοδικά που υποστηρίζουν το πρόγραμμα.				X	
4.2.2	Υπάρχει υποστηρικτική πλατφόρμα εσωτερικής επικοινωνίας.				X	
4.2.3	Οι εγκαταστάσεις είναι επαρκείς σε αριθμό και μέγεθος.				X	
4.2.4	Ο εξοπλισμός που χρησιμοποιείται στη διδασκαλία και την εκμάθηση (εργαστηριακός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός, αναλώσιμα, κ.τ.λ.) είναι ποσοτικά και ποιοτικά επαρκής.				X	
4.2.5	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων) είναι επαρκές και εύκολα προσβάσιμο από τους φοιτητές/τριες.				X	
4.2.6	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων) ενημερώνεται με τις πιο πρόσφατες εκδόσεις, σε τακτά χρονικά διαστήματα.				X	
4.2.7	Παρέχονται, στο διδακτικό προσωπικό, δυνατότητες επιμόρφωσης σε μεθόδους διδασκαλίας, στην εκπαίδευση ενηλίκων και στις νέες τεχνολογίες στη βάση δομημένου πλαισίου μάθησης.				X	
Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.						

4.3	Οικονομικοί Πόροι	1	2	3	4	5
4.3.1	Η διαχείριση και διάθεση των οικονομικών πόρων του προγράμματος σπουδών επιτρέπουν την ανάπτυξη του προγράμματος και του ακαδημαϊκού/εκπαιδευτικού προσωπικού.				X	
4.3.2	Η διάθεση των οικονομικών πόρων που αφορούν ακαδημαϊκά θέματα είναι αρμοδιότητα των θεσμικών ακαδημαϊκών οργάνων.			X		
4.3.3	Οι αμοιβές του ακαδημαϊκού και άλλου προσωπικού είναι ανάλογες με τις αμοιβές ακαδημαϊκού και άλλου προσωπικού αντίστοιχων ιδρυμάτων στην Κύπρο.				X	
4.3.4	Τα δίδακτρα των φοιτητών/τριών συνάδουν με τα δίδακτρα αντίστοιχων ιδρυμάτων				X	
Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.						

Το πιο κάτω κριτήριο ισχύει επιπρόσθετα για τα εξ αποστάσεως προγράμματα σπουδών.

5.	ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	1	2	3	4	5
5.1	Οι διαδικασίες ανατροφοδότησης των διδασκόντων αναφορικά με την αξιολόγηση του διδακτικού τους έργου από τους φοιτητές είναι ικανοποιητικές.					
5.2	Η διαδικασία και οι προϋποθέσεις πρόσληψης ακαδημαϊκού / διδακτικού προσωπικού διασφαλίζουν ότι οι υποψήφιοι διαθέτουν τις απαραίτητες ικανότητες και εμπειρία για εξ αποστάσεως εκπαίδευση.					
5.3	Μέσα από θεσμοθετημένες διαδικασίες, παρέχεται κατάλληλη εκπαίδευση, καθοδήγηση και υποστήριξη στους διδάσκοντες, για να μπορέσουν να υποστηρίξουν αποδοτικά την εκπαιδευτική διαδικασία.					
5.4	Οι μηχανισμοί ελέγχου της επίδοσης των φοιτητών είναι ικανοποιητικοί.					
5.5	Παρέχεται κατάλληλη καθοδήγηση στους εκπαιδευόμενους από τους διδάσκοντες μέσα από θεσμοθετημένες διαδικασίες.					

5.6	Εξασφαλίζεται σε ικανοποιητικό βαθμό η ομαλή εξ αποστάσεως επικοινωνία εκπαιδευτικού προσωπικού και φοιτητών.					
5.7	Διασφαλίζεται η συνέπεια της αξιολόγησης, η ισότιμη εφαρμογή της σε όλους τους/τις φοιτητές/τριες και η τήρηση προκαθορισμένων διαδικασιών.					
5.8	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων) πληροί τις προδιαγραφές που προβλέπει η μεθοδολογία της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και επικαιροποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα.					
5.9	Το πρόγραμμα διαθέτει κατάλληλες και επαρκείς υποδομές υποστήριξης της μάθησης.					
5.10	Οι υποστηρικτικές υποδομές είναι εύκολα προσβάσιμες.					
5.11	Οι φοιτητές ενημερώνονται και εκπαιδεύονται σχετικά με τα διαθέσιμες εκπαιδευτικές υποδομές.					
5.12	Οι διαδικασίες συστηματικού ελέγχου και βελτίωσης των υποστηρικτικών υπηρεσιών είναι συχνές και αποτελεσματικές.					
5.13	Οι υποδομές για εξ αποστάσεως εκπαίδευση είναι συγκρίσιμες με τις υποδομές Πανεπιστημίων στην Ευρωπαϊκή Ένωση και διεθνώς.					
5.14	Οι υπηρεσίες ηλεκτρονικής βιβλιοθήκης παρέχονται σύμφωνα με τη διεθνή πρακτική, ώστε να υποστηρίζονται οι ανάγκες των φοιτητών και των διδασκόντων.					
5.15	Οι φοιτητές/τριες και οι διδάσκοντες έχουν πρόσβαση στις απαραίτητες για το πρόγραμμα, το επίπεδο και τον τρόπο διδασκαλίας τους ηλεκτρονικές πηγές πληροφόρησης.					
5.16	Το ποσοστό του διδακτικού προσωπικού σε ένα πρόγραμμα σπουδών που προσφέρεται εξ αποστάσεως, το οποίο κατέχει διδακτορικό τίτλο, δεν είναι μικρότερο από 75%.					

Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.

Σημειώστε αν ισχύουν τα πιο κάτω, βάζοντας √ στο τετραγωνάκι δίπλα από τη δήλωση. Σε περίπτωση που δεν ισχύουν οι δηλώσεις, σημειώστε τι ισχύει:

Ο ανώτατος αριθμός φοιτητών ανά τμήμα δεν υπερβαίνει τους 30 φοιτητές.	
Είναι απαραίτητη η διεξαγωγή γραπτών εξετάσεων με φυσική παρουσία υπό την εποπτεία του ιδίου του Ιδρύματος ή υπό την εποπτεία αξιόπιστων φορέων που λειτουργούν στις χώρες των διδασκομένων.	
Ο αριθμός των τμημάτων εξ αποστάσεως προγράμματος στα οποία διδάσκει το ακαδημαϊκό προσωπικό δεν υπερβαίνει τον αριθμό των μαθημάτων που διδάσκει το διδακτικό προσωπικό στα συμβατικά προγράμματα και ο διδακτικός φόρτος του διδάσκοντος συνυπολογίζεται.	

Το πιο κάτω κριτήριο ισχύει επιπρόσθετα για τα διδακτορικά προγράμματα σπουδών.

6.	ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΠΟΥΔΩΝ	1	2	3	4	5
6.1	Διασφαλίζεται η ποιοτική παροχή διδακτορικών σπουδών μέσα από Κανονισμούς Διδακτορικών Σπουδών.					
6.2	Η δομή και το περιεχόμενο του διδακτορικού προγράμματος σπουδών είναι ικανοποιητικά και διασφαλίζουν την ποιοτική παροχή διδακτορικών σπουδών.					
6.3	Ο αριθμός του ακαδημαϊκού προσωπικού που θα υποστηρίξει το διδακτορικό πρόγραμμα σπουδών είναι επαρκής.					
6.4	Οι επιβλέποντες των διδακτορικών διατριβών έχουν τα ακαδημαϊκά προσόντα και την εμπειρία για την εποπτεία των συγκεκριμένων διατριβών.					
6.5	Η προσβασιμότητα των ενδιαφερόμενων μερών στους κανόνες διδακτορικών σπουδών είναι ικανοποιητική.					
6.6	Ο αριθμός των διδακτορικών φοιτητών τους οποίους επιβλέπει ένα ακαδημαϊκό μέλος είναι ικανοποιητικός για τη συνεχή και αποτελεσματική ανατροφοδότηση του φοιτητή και σύμφωνος με τα ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα.					
6.7	Τα ερευνητικά ενδιαφέροντα των ακαδημαϊκών συμβούλων και επιβλεπόντων είναι ικανοποιητικά και καλύπτουν τα θεματικά πεδία έρευνας των διδακτορικών φοιτητών του					

	προγράμματος.				
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>Σημειώστε τον αριθμό διδακτορικών φοιτητών που επιβλέπει κάθε μέλος ΔΕΠ του προγράμματος και την ακαδημαϊκή βαθμίδα στην οποία βρίσκεται ο επιβλέπων.</p> <p>Δεν υπάρχουν διδακτορικά προγράμματα σπουδών.</p>					

ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΑ ΣΧΟΛΙΑ – ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ

Παρακαλώ να γράψετε τα καταληκτικά σχόλια και εισηγήσεις για το πρόγραμμα σπουδών στο σύνολό του ή για επιμέρους συνιστώσες του προγράμματος σπουδών.

Η Επιτροπή κρίνει ότι το Πρόγραμμα Σπουδών με τίτλο CULINARY ARTS (4 Years / 240 ECTS, Bachelor of Arts) του ιδρύματος American College, Λευκωσία έχει σε γενικές γραμμές τα εχέγγυα για την εκπαίδευση φοιτητών στο γνωστικό αντικείμενο της μαγειρικής τέχνης για το συγκεκριμένο επίπεδο. Με βάση τα επιμέρους στοιχεία του έντυπου υλικού και της συνάντησης με το προσωπικό του Ιδρύματος το υπό κρίση πρόγραμμα εμφανίζει τα παρακάτω θετικά στοιχεία:

- Καλή οργάνωση του Ιδρύματος και πολύχρονη εμπειρία στην προσφορά εκπαιδευτικών προγραμμάτων.
- Ύπαρξη πολύ καλής υποδομής σε τεχνικό και διοικητικό επίπεδο.
- Αφοσίωση του προσωπικού (εκπαιδευτικού και διοικητικού).
- Συνεργασίες με επαγγελματικούς φορείς στην Κύπρο και το εξωτερικό.

Η Επιτροπή θεωρεί ότι το πρόγραμμα επιδέχεται βελτίωσης στα παρακάτω σημεία:

- Χρειάζεται ενίσχυση του διδακτικού προσωπικού με εμπειρία στην επιστήμη τροφίμων και στα Συστήματα Διαχείρισης της Ασφάλειας τροφίμων τόσο σε θεωρητικό, όσο και σε πρακτικό επίπεδο (case studies).
- Πρέπει να δίνεται η δυνατότητα στο Εκπαιδευτικό Προσωπικό να συμμετέχει σε συνέδρια, να επισκέπτεται Ιδρύματα που εφαρμόζουν αντίστοιχα προγράμματα στο εξωτερικό, ώστε να ενημερώνεται για τις εξελίξεις της επιστήμης και της τεχνολογίας στον τομέα των επισιτιστικών τεχνών.
- Η υφιστάμενη εργαστηριακή υποδομή κρίνεται επαρκής για τις ανάγκες του προτεινόμενου προγράμματος, κρίνεται όμως σκόπιμο να υπάρχει συνεχής παρακολούθηση των εξελίξεων στον τεχνολογικό τομέα, ώστε εάν χρειαστεί να γίνει αναβάθμιση της εργαστηριακής υποδομής, για την πραγματοποίηση των εργαστηριακών ασκήσεων.

Όνόματα και υπογραφές Προέδρου και Μελών της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης:

Όνομα:	Υπογραφή:
ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΣΤΑΘΟΠΟΥΛΟΣ	
ΙΩΑΝΝΗΣ ΤΣΑΚΝΗΣ	
ΑΝΔΡΕΑΣ ΒΑΡΝΑΒΑΣ	
ΠΕΡΣΕΦΟΝΗ ΝΙΚΟΛΑΟΥ	

Ημερομηνία: 26 Απριλίου 2018

300_1_1_external_evaluation_report_program_template.docx