

**Φορέας Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της
Ανώτερης Εκπαίδευσης**

Κυπριακή Δημοκρατία

**Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης
Προγράμματος Σπουδών**

Ίδρυμα: Larnaca College

**Πρόγραμμα Σπουδών: "Digital Marketing" - (2 years
Diploma) Διετές Δίπλωμα**

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Οδηγίες.....	3
Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης.....	4
Εισαγωγή.....	5
Ευρήματα.....	6
Συμπεράσματα και Εισηγήσεις της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης.....	12
Έντυπο: 300.1.....	13

ΟΔΗΓΙΕΣ:

Το παρόν έγγραφο έχει καταρτιστεί στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας, στη βάση των προνοιών του «περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης και Λειτουργίας Φορέα για Συναφή Θέματα Νόμου του 2015» [N. 136 (I)/2015].

Το έντυπο συμπληρώνεται από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης για έκαστο πρόγραμμα σπουδών. Το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ (έντυπο αρ. 300.1) αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της έκθεσης εξωτερικής αξιολόγησης για την αξιολόγηση - πιστοποίηση προγράμματος σπουδών.

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ:

ΟΝΟΜΑ	ΤΙΤΛΟΣ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ / ΙΔΡΥΜΑ
Μάρω Βλαχοπούλου,	Καθηγήτρια	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
Νικόλαος Ματσατσίνης	Καθηγητής	ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ
Καραγιάννη Δέσποινα	Αναπληρώτρια Καθηγήτρια	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΑΣ
Νίκανδρος Ιωαννίδης	Φοιτητής	ΤΕ.ΠΑΚ.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ:

I. Η διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης

- Σύντομη περιγραφή των εγγράφων που μελετήθηκαν, της επιτόπου επίσκεψης, των συναντήσεων και των υποδομών στις οποίες πραγματοποιήθηκε η επίσκεψη.

Η Επιτροπή πραγματοποίησε τη Δευτέρα 12 Ιουνίου 2017 επιτόπου επίσκεψη στις εγκαταστάσεις του Larnaca College. Κατά την επίσκεψη αυτή η επιτροπή συνάντησε τόσο τον διευθυντή κο Πάμπο Νεοφύτου, τον συντονιστή του προγράμματος, κο Μούντουκο, όσο και ορισμένα από τα μέλη που συγκροτούν το ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό και τα οποία στηρίζουν το υπό αξιολόγηση πρόγραμμα. Η επιτροπή συναντήθηκε και συζήτησε διεξοδικά για τα θέματα που αφορούν την αξιολόγηση του προγράμματος με το προσωπικό του κολλεγίου και κατέγραψε τις σχετικές απαντήσεις στα ερωτήματα που έθεσε. Στη συνέχεια, έγινε συνάντηση της επιτροπής με ομάδα φοιτητών του κολλεγίου.

Κατά την επιτόπου επίσκεψη η επιτροπή ξεναγήθηκε στις εγκαταστάσεις/ υποδομές του κολλεγίου που αφορούν στη λειτουργία του υπό αξιολόγηση προγράμματος. Συγκεκριμένα επισκέφτηκε το γραφείο των διδασκόντων καθηγητών (ακαδημαϊκό προσωπικό), καθώς και τα γραφεία της διοίκησης και γραμματείας (διοικητικό προσωπικό), τους χώρους διδασκαλίας και εργαστηρίων, καθώς και το κέντρο Η/Υ και τη βιβλιοθήκη.

Στη διάθεση της επιτροπής ήταν το κατατεθειμένο από το κολλέγιο έντυπο 200.1, καθώς και συμπληρωματικά και επικουρικά φυλλάδια, έγγραφα, οδηγίες σπουδών, τα οποία παρέλαβε και σε έντυπη μορφή, μελέτησε και χρησιμοποίησε στην αξιολόγηση. Κατά τη διάρκεια της επιτόπου επίσκεψης τηρήθηκαν πρακτικά από τα μέλη της επιτροπής, σχετικά με τα θέματα που συζητηθήκαν, αλλά και για τις υποδομές του κολλεγίου και τις συνθήκες λειτουργίας όσον αφορά το υπό αξιολόγηση πρόγραμμα.

II. Διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης

Σχόλια όσον αφορά στην ποιότητα και την πληρότητα της αίτησης που υποβλήθηκε από το ίδρυμα ανώτερης εκπαίδευσης (Έντυπο Αρ. 200.1), αλλά και όσον αφορά στην γενική αποδοχή και συμμετοχή στις διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας από μέρους του Ιδρύματος, γενικότερα, και για το υπό αξιολόγηση πρόγραμμα σπουδών συγκεκριμένα.

Το έντυπο 200.1 που υποβλήθηκε θεωρήθηκε πλήρες και ικανοποιητικό. Θα ήταν καλό να συνοδεύεται από οδηγό διασφάλισης ποιότητας και προϋπολογισμό

λειτουργίας του προγράμματος, καθώς και αναλογία προσδοκώμενων Κύπριων και αλλοδαπών φοιτητών.

ΕΥΡΗΜΑΤΑ:

1. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ – ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΙ ΠΟΡΟΙ

- Οργάνωση διδακτικού έργου

Σημειώνεται ότι ως κριτήρια εισδοχής φοιτητών δεν υπάρχει αναφορά σε συγκεκριμένα κριτήρια κατάταξης των υποψηφίων, ειδικά για την περίπτωση περισσότερων αιτήσεων από τις διαθέσιμες θέσεις. Πέραν λοιπόν, των δεσμευτικών προϋποθέσεων σύμφωνα με το Υπουργείο Παιδείας δεν υπάρχουν καταγεγραμμένα και δημοσιευμένα κριτήρια επιλογής. Η επιτροπή κρίνει ότι τα κριτήρια επιλογής/σειράς κατάταξης, πέραν των περιοριστικών προϋποθέσεων του νόμου θα πρέπει να καταγραφούν επακριβώς και να αναρτηθούν στην ιστοσελίδα του κολεγίου.

Δεν διαφαίνεται σε ποιους απευθύνεται κύρια το πρόγραμμα, όσον αφορά Κύπριους και αλλοδαπούς φοιτητές, καθώς και το προφίλ του στοχευμένου υποψηφίου φοιτητή. Π.χ. ως πιθανοί φοιτητές μπορούν να είναι επαγγελματίες στο χώρο του digital marketing, άνθρωποι της αγοράς που επιζητούν ταχεία εκπαίδευση σχετικά με

τα θέματα αυτά, ιδιοκτήτες μικρών επιχειρήσεων, απόφοιτοι κολεγίων που επιθυμούν αναβάθμιση στο πεδίο του digital marketing, καθώς και απόφοιτοι μέσης εκπαίδευσης. Η επιτροπή θεωρεί ότι τα διάφορα τμήματα αγοράς-στόχου, όσον αφορά τους πιθανούς φοιτητές, θα δυσκολέψουν την από κοινού διδασκαλία, λόγω διαφοροποιημένων μαθησιακών αναγκών.

Επίσης, η επιτροπή κρίνει ότι τα κριτήρια επιλογής/ σειράς κατάταξης, πέραν των περιοριστικών προϋποθέσεων του νόμου θα πρέπει να καταγραφούν επ' ακριβώς και να αναρτηθούν στην ιστοσελίδα του κολεγίου.

- **Διδασκαλία**

Σε αρκετά μαθήματα θα πρέπει να καταγραφούν τα εργαλεία και οι πρακτικές εφαρμογές, καθώς και ο τρόπος διεξαγωγής τους, πέραν της θεωρητικής προσέγγισης του μαθήματος.

- **Διδακτικό προσωπικό**

Η εξειδίκευση του διδακτικού προσωπικού, σε συνάρτηση με τα διδασκόμενα μαθήματα είναι ικανοποιητική, αλλά τα διδασκόμενα μαθήματα έχουν προσαρμοστεί στα πτυχία και τους ακαδημαϊκούς τίτλους του υπάρχοντος προσωπικού και όχι στις ανάγκες ενός προγράμματος σπουδών με τίτλο digital marketing.

Οι κατέχοντες διδακτορικά διπλώματα και έχοντες δημοσιευμένο επιστημονικό έργο είναι σε γνωστικά αντικείμενα διαφορετικά του digital marketing, όπως σε νομικά θέματα, οικονομία και διοίκηση ανθρωπίνων πόρων.

Ο συντονιστής του προγράμματος έχει εμπειρία σε θέματα πληροφοριακών συστημάτων διοίκησης και σχετικά πτυχία, ωστόσο δεν καλύπτει ικανοποιητικά το επιστημονικό πεδίο του μάρκετινγκ. Επίσης, δεν υπάρχει κανένα μέλος του διδακτικού προσωπικού του προτεινόμενου προγράμματος που να είναι στο συγκεκριμένο αντικείμενο του digital marketing.

Μπορεί να αποσταλούν διδάσκοντες σε σεμινάρια εκπαίδευσης με χρηματοδότηση του κολεγίου.

2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΤΙΤΛΟΙ ΣΠΟΥΔΩΝ

- **Σκοπός και μαθησιακά αποτελέσματα του Προγράμματος Σπουδών**

Η αναλογία εργαστηρίων, θεωρητικών εισηγήσεων και projects υπολείπεται σημαντικά των εργαστηρίων και projects και τα περισσότερα μαθήματα επικεντρώνονται σε θεωρητικές εισηγήσεις.

Ο σκοπός και οι στόχοι του προγράμματος σπουδών αναφέρονται στη σελίδα 7 του εντύπου 200.1 και προκύπτει ότι αφορά καθαρά επιχειρηματικό προσανατολισμό στο digital marketing, με μειωμένες απαιτήσεις σε τεχνικές δεξιότητες και εφαρμογές εργαλείων πληροφορικής.

Τα διδασκόμενα μαθήματα έχουν προσαρμοστεί στα πτυχία και τους ακαδημαϊκούς τίτλους του προσωπικού και όχι στις ανάγκες ενός προγράμματος σπουδών με τίτλο digital marketing. Επομένως, ο σκοπός του προγράμματος και τα μαθησιακά αποτελέσματα δεν εξυπηρετούνται από τα προσφερόμενα μαθήματα του προγράμματος σπουδών.

Υπάρχουν πολλά εισαγωγικά μαθήματα για θέματα οικονομίας και διοίκησης, δίχως να αφήνουν χώρο για μαθήματα που θα συνδυάζουν τη γνώση μάρκετινγκ και πληροφορικής. Ειδικότερα, τα μαθήματα που ανήκουν στο γνωστικό πεδίο του digital marketing είναι πολύ περιορισμένα, ενώ υπάρχουν πολλά μαθήματα οικονομίας και διοίκησης. Προτείνεται το μάθημα Introduction to Social Media and Digital Marketing να γίνει σε δύο ξεχωριστά μαθήματα, ένα ως Introduction to Digital Marketing και ένα ως Social Media Marketing Management. Επίσης θα πρέπει να καταργηθούν μαθήματα που αφορούν οικονομικά, καθώς και όλα τα μαθήματα που αφορούν το marketing (όπως Marketing Research, Consumer Behaviour,) θα πρέπει να προσαρμοσθούν προς το digital marketing, ώστε το πρόγραμμα να διασφαλίζει γνώσεις συνδυασμένης πληροφορικής και μάρκετινγκ, όπως προκύπτει από τους σκοπούς και μαθησιακούς στόχους του προγράμματος (και όχι γνώσεις που αφορούν απλά σε πρόγραμμα business administration).

- **Δομή και Περιεχόμενο του Προγράμματος Σπουδών**

Για κάθε μάθημα ο υπολογισμός των 6 ECTS δημιουργεί αμφιβολίες, καθώςον το πρόγραμμα έχει 3 ώρες διδασκαλίας για τον ακριβή υπολογισμό του φόρτου εργασίας σε ώρες.

Βλέπετε παρατηρήσεις σχετικές στο 2.1

Δεν αντικατοπτρίζουν τελευταία επιτεύγματα για το συγκεκριμένο γνωστικό αντικείμενο και δεν περιλαμβάνουν καθόλου ούτε καν απλές τεχνολογικές εφαρμογές, όπως εργαλεία ανάλυσης αποτελεσματικότητας ιστοσελίδων και social media development και social media analytics.

Η επιτροπή διατυπώνει ανησυχία ότι με το πρόγραμμα των μαθημάτων που υπάρχει, θα πραγματοποιούνται από κοινού διδασκαλίες με άλλα προγράμματα του κολεγίου, πράγμα που δημιουργεί προβλήματα για την προσαρμογή στους μαθησιακούς στόχους του συγκεκριμένου προγράμματος.

- **Διασφάλιση Ποιότητας του Προγράμματος Σπουδών**

Υπάρχουν προδιαγραφές και οδηγίες για την ακολουθητέα διαδικασία, αλλά η επιτροπή συστήνει να δημιουργηθεί από τον Φορέα Διασφάλισης Ποιότητας το σχετικό έντυπο με ερωτηματολόγια, το οποίο θα συμπληρώνεται από όλα τα κολέγια ώστε να παρέχει δυνατότητες συγκριτικής αξιολόγησης αυτών.

Η αξιολόγηση από τους φοιτητές, αξιολόγηση από συναδέλφους, peer review evaluation, προτάσεις βάσει αυτών, καταχώρηση και στατιστικά, στόχοι προς

υλοποίηση για το επόμενο εξάμηνο, αποτελούν το βασικό περιεχόμενο που έχει διαμορφωθεί από την εσωτερική επιτροπή διασφάλισης ποιότητας του κολεγίου.

Η διαδικασία είναι πρωτοβουλία του κολλεγίου που γίνεται με μια χειρόγραφη διαδικασία αξιολόγησης.

- **Διαχείριση του Προγράμματος Σπουδών**

Να ετοιμαστεί ένα πρότυπο έγγραφο απονομής διπλώματος.

Θα πρέπει να διασφαλίζεται η τήρηση των προδιαγραφών από το Υπουργείο Παιδείας, καθώς και οι δυνατότητες αναγνώρισης από αντίστοιχα προγράμματα μαθημάτων άλλων χωρών.

- **Διεθνής Διάσταση του Προγράμματος Σπουδών**

Σημειώνεται ότι τέτοιου είδους συνεργασίες με άλλα ιδρύματα της Ευρώπης και επισκέπτες καθηγητές είναι μεν επιθυμητές και θα αναβαθμίσουν την ποιότητα της διδασκαλίας, όχι όμως απαραίτητες σε επίπεδο κολεγίου διευτούς φοίτησης. Επιπλέον, σε σχετικό ερώτημα η επιτροπή έλαβε απάντηση από τον διευθυντή, ότι κάτι τέτοιο θα καταβληθεί προσπάθεια να υλοποιηθεί μόνο κατόπιν πιστοποίησης του προγράμματος. Συνιστάται να γίνει με προσανατολισμό το γνωστικό αντικείμενο “Digital Marketing” του προγράμματος και όχι σε θέματα οικονομίας και διοίκησης γενικότερα.

- **Σύνδεση με την Αγορά Εργασίας και την Κοινωνία**

Ενώ το γνωστικό αντικείμενο του προγράμματος έχει μεγάλη απήχηση στις επιχειρήσεις και στην κοινωνία, το συγκεκριμένο πρόγραμμα των μαθημάτων δεν εξυπηρετεί τις παραπάνω ανάγκες, καθότι δεν προσδίδει κατά τη γνώμη της Επιτροπής την αναγκαία γνώση και υπόβαθρο δεξιοτήτων στο digital marketing στους φοιτητές, όπως αναμενόταν να γίνει σύμφωνα με τους περιγραφόμενους μαθησιακούς στόχους.

3. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ

- **Συνέργεια Έρευνας Διδασκαλίας**

Η ερευνητική δραστηριότητα του προσωπικού είναι περιορισμένη, ιδιαίτερα σε ότι αφορά δημοσιεύσεις με συνάφεια στο γνωστικό αντικείμενο του digital marketing, σε περιοδικά με κριτές και συνέδρια με διαδικασία κρίσης. Το συγκεκριμένο βέβαια πρόγραμμα είναι 2ετούς φοίτησης “Diploma” με επαγγελματικό προσανατολισμό, ώστε να μην είναι αναγκαίος ο παραπάνω παράγοντας.

Η επιτροπή ενημερώθηκε ότι ξεκινάει η δημιουργία γραφείου επιτροπής έρευνας, η οποία έχει την πρόθεση να χρηματοδοτήσει και να υποστηρίξει ερευνητικές δραστηριότητες.

Αν και δεν αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για το συγκεκριμένο επίπεδο εκπαίδευσης, εν τούτοις, η επιτροπή συστήνει την εφαρμογή αυτού κριτηρίου, προκειμένου να υπάρχει η επικαιροποίηση της γνώσης που είναι απαραίτητη για την σωστή εκπαίδευση των φοιτητών.

4. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ

- Διοικητικοί Μηχανισμοί

Το ίδρυμα διαθέτει ένα οργανόγραμμα που είναι λειτουργικό και ανταποκρίνεται στις ανάγκες του.

- Υποδομές/Υποστήριξη

Οι διοικητικοί μηχανισμοί είναι επαρκείς και λειτουργούν αποτελεσματικά, ενώ ταυτόχρονα το ίδρυμα διαθέτει ικανοποιητικές υποδομές. Ειδικότερα, η ηλεκτρονική βιβλιοθήκη λειτουργεί με βάσεις δεδομένων Questia και ανανέωση των τίτλων των βιβλίων σε έντυπη μορφή. Περιθώρια βελτίωσης εντοπίζονται στη βιβλιοθήκη, και συγκεκριμένα στον αριθμό των παρεχομένων επικαιροποιημένων βιβλίων και συγγραμμάτων. Σημειώνεται ότι ενέργειες προς αυτή την κατεύθυνση έχουν ήδη υλοποιηθεί ή δρομολογηθεί από το ίδρυμα. Επιπλέον υπάρχει πλατφόρμα επικοινωνίας ηλεκτρονικής υποστήριξης moodle (εισηγήσεις μαθημάτων, περίγραμμα μαθήματος, ασκήσεις, ανακοινώσεις, κλπ.) για την επικοινωνία των φοιτητών με τους διδάσκοντες.

Εν κατακλείδι, οι υποδομές είναι ικανοποιητικές, αλλά υπάρχουν σημαντικά περιθώρια βελτίωσης. Για παράδειγμα, να αυξηθούν στο εργαστήριο Η/Υ τα εργαλεία και το λογισμικό για την άσκηση των φοιτητών σε τεχνολογικές εφαρμογές σχετικές με το digital marketing και τα social media, ώστε βάσει αυτών να ενταχθούν στα μαθήματα εργαστήρια που συνάδουν με τους περιγραφόμενους μαθησιακούς στόχους.

- Οικονομικοί Πόροι

Συνιστάται η χρηματοδότηση ερευνητικής δραστηριότητας του ακαδημαϊκού προσωπικού.

Τα δίδακτρα κρίνονται υψηλά σε σύγκριση με τα αντίστοιχα δίδακτρα άλλων αντίστοιχων προγραμμάτων διετούς φοίτησης.

5. ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

Δεν υπάρχουν.

6. ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΠΟΥΔΩΝ

Δεν υπάρχουν.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ¹

Η επιτροπή με βάση το έντυπο 200.1 και τις λοιπές πληροφορίες που της δόθηκαν και ζήτησε κατά τη διάρκεια του επιτόπου ελέγχου σημειώνει τις παρακάτω θετικές και αρνητικές επισημάνσεις:

Θετικά:

- Η δομή της διοίκησης είναι ικανοποιητική. Υπάρχει δομημένο οργανόγραμμα, μόνιμο διδακτικό προσωπικό και οι προβλεπόμενες εκ του νόμου επιτροπές.
- Διαθέτει ηλεκτρονική πλατφόρμα επικοινωνίας σπουδαστών και διδασκόντων (moodle).
- Διατίθεται ηλεκτρονική βάση βιβλιογραφίας (Questia).
- Το σύστημα και οι διαδικασίες φοιτητικής μέριμνας είναι αποτελεσματικές.
- Οι συνεργασίες με επιχειρήσεις δημιουργούν προοπτικές άσκησης και μελλοντικής απασχόλησης των αποφοίτων.

Αρνητικά:

- Τα κριτήρια επιλογής, πέραν των περιοριστικών προϋποθέσεων του νόμου θα πρέπει να καταγραφούν επακριβώς και να αναρτηθούν στην ιστοσελίδα του κολεγίου. Δεν διαφαίνεται σε ποιους απευθύνεται κύρια το πρόγραμμα, όσον αφορά Κύπριους και αλλοδαπούς φοιτητές, καθώς και το προφίλ του στοχευμένου υποψηφίου φοιτητή, καθώς και η αναλογία μεταξύ Κυπρίων και αλλοδαπών φοιτητών.
- Ανάγκη βελτίωσης του προγράμματος σπουδών και του περιεχομένου ορισμένων μαθημάτων, σύμφωνα με αναλυτικά σχόλια της επιτροπής. Ειδικότερα, πρέπει να περιοριστούν μαθήματα οικονομίας και διοίκησης και να ενσωματωθούν στο πρόγραμμα μαθήματα του digital marketing και social media marketing που καλύπτουν βασικές τεχνολογικές και επιχειρηματικές πτυχές.
- Παρόλο που υπάρχει ακαδημαϊκό προσωπικό υψηλών προσόντων και με διδακτορικά, δεν υπάρχει συνάφεια του γνωστικού αντικείμενου τους με το γνωστικό αντικείμενο του συγκεκριμένου προγράμματος.
- Διακρίνεται αδυναμία στον συντονιστή του προγράμματος να μπορέσει να υποστηρίξει τις αυξημένες απαιτήσεις ενός τόσο εξειδικευμένου προγράμματος λόγω έλλειψης συνάφειας με το γνωστικό αντικείμενο του Digital Marketing.

¹ Σημειώνεται ότι στο σημείο αυτό, η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης αναμένεται να τεκμηριώσει τα ευρήματα και τις εισηγήσεις της στη βάση του Εντύπου με αρ. 300.1. Δεν αναμένεται από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης να υποβάλει εισήγηση για έγκριση ή απόρριψη του υπό αξιολόγηση προγράμματος σπουδών. Η εν λόγω απόφαση εμπίπτει στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Συμβουλίου του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης.

Έντυπο: 300.1

Κριτήρια και Δείκτες Ποιότητας Εξωτερική Αξιολόγηση Προγράμματος Σπουδών

Ίδρυμα:
Τίτλος Προγράμματος:
Διάρκεια Προγράμματος:
Ημερομηνία Αξιολόγησης:

Το παρόν έγγραφο έχει καταρτιστεί στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας, στη βάση των προνοιών του «περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης και Λειτουργίας Φορέα για Συναφή Θέματα Νόμου του 2015» [Ν. 136 (Ι)/2015].

Το έγγραφο περιγράφει τα κριτήρια και τους δείκτες ποιότητας που θα εφαρμόζονται για την αξιολόγηση των προγραμμάτων σπουδών των ιδρυμάτων ανώτερης εκπαίδευσης από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης.

ΟΔΗΓΙΕΣ: Σημειώστε για κάθε δείκτη ή κριτήριο αυτό που ισχύει.

1. Εφαρμόζεται στον ελάχιστο βαθμό
2. Ισχύει σε μη ικανοποιητικό Βαθμό
3. Ισχύει σε ικανοποιητικό Βαθμό
4. Ισχύει σε πολύ ικανοποιητικό βαθμό
5. Ισχύει και αποτελεί καλή πρακτική

Επισημαίνεται ότι, σε περίπτωση κριτηρίων που δεν μπορούν να εφαρμοστούν, λόγω της φύσης του ιδρύματος ή / και του προγράμματος σπουδών, να σημειώνεται Δ / Ε = Δεν εφαρμόζεται και να εξηγήσετε ποια είναι η αντίστοιχη πολιτική του Ιδρύματος για το συγκεκριμένο κριτήριο

Μέλη Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης

ΟΝΟΜΑ	ΤΙΤΛΟΣ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ / ΙΔΡΥΜΑ
Μάρω Βλαχοπούλου	Καθηγήτρια	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
Νικόλαος Ματσατσίνης	Καθηγητής	ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ
Καραγιάννη Δέσποινα	Αναπληρώτρια Καθηγήτρια	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΑΣ
Νίκανδρος Ιωαννίδης	Φοιτητής	ΤΕ.ΠΑ.Κ

Ημερομηνία και Ώρα Επιτόπιας Επίσκεψης: 12/06/2017.....

Διάρκεια Επιτόπιας Επίσκεψης: ...9.30 - 17.30.....

1. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ – ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΙ ΠΟΡΟΙ							
1.1	Οργάνωση διδακτικού έργου	1	2	3	4	5	
1.1.1	Τα κριτήρια εισδοχής φοιτητών/τριών στο πρόγραμμα σπουδών βασίζονται σε σαφείς κανονισμούς και στη συνεπή εφαρμογή τους.			X			
1.1.2	Ο αριθμός φοιτητών κατά μάθημα επιτρέπει την εποικοδομητική διδασκαλία και επικοινωνία και συγκρίνεται θετικά με τα ισχύοντα διεθνή πρότυπα ή/και διεθνείς πρακτικές.			X			
1.1.3	Η οργάνωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας εξασφαλίζει την ποιοτική υλοποίηση των στόχων του προγράμματος σπουδών και την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων. Συγκεκριμένα λαμβάνονται υπόψη:						
	1.1.3.1	Η εφαρμογή συγκεκριμένου ακαδημαϊκού ημερολογίου και η έγκαιρη δημοσιοποίησή του.				X	
	1.1.3.2	Η γνωστοποίηση αναλυτικών περιγραμμάτων σπουδών στους φοιτητές/τριες και η εφαρμογή τους από τους διδάσκοντες.				X	
	1.1.3.3	Οι επικαιροποιημένες ιστοσελίδες των μαθημάτων με συμπληρωματικό εκπαιδευτικό υλικό				X	
	1.1.3.4	Οι διαδικασίες εκπόνησης πτυχιακών και μεταπτυχιακών εργασιών / πρακτικής άσκησης	N/A				

	1.1.3.5	Οι διαδικασίες διεξαγωγής και η μορφή εξετάσεων και αξιολόγησης φοιτητών/τριών.			X		
	1.1.3.6	Η αποτελεσματική ενημέρωση των φοιτητών/τριών και διευκόλυνση της συμμετοχής της στη βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας.				X	
1.1.4	Παρέχονται στους φοιτητές/τριες του προγράμματος σπουδών, επαρκείς και σύγχρονοι μαθησιακοί πόροι περιλαμβανομένων:						
	1.1.4.1	των εγκαταστάσεων			X		
	1.1.4.2	της βιβλιοθήκης				X	
	1.1.4.3	της υποδομής			X		
	1.1.4.4	της φοιτητικής μέριμνας			X		
	1.1.4.5	της ακαδημαϊκής καθοδήγησης			X		
1.1.5	Εφαρμόζεται πολιτική τακτικής και αποτελεσματικής επικοινωνίας διδασκόντων – φοιτητών					X	
1.1.6	Οι διδάσκοντες κάθε μαθήματος παρέχουν έγκαιρη και αποτελεσματική ανατροφοδότηση στους φοιτητές τους.					X	
1.1.7	Οι θεσμοθετημένοι μηχανισμοί για τη στήριξη των φοιτητών και την επικοινωνία με το διδακτικό προσωπικό είναι αποτελεσματικοί.					X	
1.1.8	Οι μηχανισμοί ελέγχου της επίδοσης των φοιτητών είναι αποτελεσματικοί.					X	
1.1.9	Οι μηχανισμοί στήριξης των φοιτητών/τριών με προβληματική ακαδημαϊκή επίδοση είναι αποτελεσματικοί.				X		
1.1.10	Οι διαδικασίες ακαδημαϊκής συμβουλευτικής (mentoring) είναι διαφανείς και αποτελεσματικές σε προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα και λαμβάνονται υπόψη στον υπολογισμό του ακαδημαϊκού φόρτου.				X		
1.1.11	Στο πρόγραμμα σπουδών εφαρμόζεται αποτελεσματική πολιτική για την πρόληψη και εντοπισμό της λογοκλοπής.				X		
1.1.12	Στο πρόγραμμα σπουδών οι μηχανισμοί διαχείρισης παραπόνων και επίλυσης διαφορών είναι ικανοποιητικοί.				X		
Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.							

1.1.1 Σημειώνεται ότι ως κριτήρια εισδοχής φοιτητών δεν υπάρχει αναφορά σε συγκεκριμένα κριτήρια κατάταξης των υποψηφίων, ειδικά για την περίπτωση περισσότερων αιτήσεων από τις διαθέσιμες θέσεις, παρά μόνον οι δεσμευτικές προϋποθέσεις σύμφωνα με το Υπουργείο Παιδείας. Ειδική πρόβλεψη υπάρχει σχετικά με το επίπεδο γνώσης της Αγγλικής Γλώσσας.

Σημειώστε:

α) τον προσδοκώμενο αριθμό Κύπριων και αλλοδαπών φοιτητών στο πρόγραμμα σπουδών.

Η αγορά-στόχος των υποψηφίων φοιτητών θεωρείται ευρύτατη, καθότι περιλαμβάνει Κύπριους και αλλοδαπούς, δίχως σαφή προσδιορισμό προβλεπόμενης αναλογίας. Ειδικότερα, στην σελ. 7 του εντύπου 200.1, ως πιθανοί φοιτητές μπορούν να είναι επαγγελματίες στο χώρο του digital marketing, άνθρωποι της αγοράς που επιζητούν ταχεία εκπαίδευση σχετικά με τα θέματα αυτά, ιδιοκτήτες μικρών επιχειρήσεων, απόφοιτοι κολεγίων που επιθυμούν αναβάθμιση στο πεδίο του digital marketing, καθώς και απόφοιτοι μέσης εκπαίδευσης. Η επιτροπή θεωρεί ότι τα διάφορα τμήματα αγοράς-στόχου, όσον αφορά τους πιθανούς φοιτητές, θα δυσκολέψουν την από κοινού διδασκαλία, λόγω διαφοροποιημένων μαθησιακών αναγκών.

β) από ποιες χώρες αναμένεται ο μεγαλύτερος αριθμός φοιτητών.

Δεν διατυπώθηκε.

γ) τον μέγιστο προγραμματισμένο αριθμό φοιτητών κατά τμήμα

Ο προβλεπόμενος αριθμός φοιτητών είναι 15 ανά σειρά εισδοχής.

1.2	Διδασκαλία	1	2	3	4	5
1.2.1	Η μεθοδολογία του κάθε μαθήματος είναι κατάλληλη για την επίτευξη του σκοπού του μαθήματος και των επιμέρους θεματικών ενοτήτων.			X		
1.2.2	Η μεθοδολογία του κάθε μαθήματος είναι κατάλληλη για ενήλικες.				X	
1.2.3	Γίνεται συνεχής-διαμορφωτική αξιολόγηση και ανατροφοδότηση των φοιτητών σε τακτά διαστήματα.			X		
1.2.4	Το σύστημα και τα κριτήρια αξιολόγησης και ανατροφοδότησης των επιδόσεων των φοιτητών/τριών στα μαθήματα είναι σαφή, επαρκή και σε γνώση των φοιτητών/τριών.				X	
1.2.5	Εφαρμόζονται εκπαιδευτικές δραστηριότητες που ενθαρρύνουν την ενεργό συμμετοχή των φοιτητών/τριών στη μαθησιακή διαδικασία.			X		

1.2.6	Στη διδασκαλία υιοθετείται η χρήση σύγχρονων εκπαιδευτικών τεχνολογιών που συνάδουν με διεθνή πρότυπα, συμπεριλαμβανομένης πλατφόρμας ηλεκτρονικής υποστήριξης μάθησης.			X		
1.2.7	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων και διδακτικές σημειώσεις) πληροί τις προδιαγραφές που προβλέπει η μεθοδολογία των επιμέρους μαθημάτων του προγράμματος σπουδών και επικαιροποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα.				X	
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>Σε αρκετά θα πρέπει να καταγραφούν τα εργαλεία και οι πρακτικές εφαρμογές, καθώς και ο τρόπος διεξαγωγής τους, πέραν της θεωρητικής προσέγγισης του μαθήματος.</p>						
1.3	Διδακτικό Προσωπικό	1	2	3	4	5
1.3.1	Ο αριθμός του ακαδημαϊκού προσωπικού, πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης, και τα γνωστικά αντικείμενα του προσωπικού αυτού υποστηρίζουν επαρκώς το πρόγραμμα σπουδών.		X			
1.3.2	Οι διδάσκοντες κάθε μαθήματος έχουν συναφή τυπικά και ουσιαστικά προσόντα για τη διδασκαλία του μαθήματος, όπως περιγράφονται στις σχετικές νομοθεσίες, περιλαμβανομένων των ακόλουθων:					
1.3.2.1	Εξειδίκευση στα διδασκόμενα μαθήματα, με προτίμηση διδακτορικό στο θέμα.		X			
1.3.2.2	Δημοσιεύσεις στο γνωστικό αντικείμενο	X				
1.3.3	Τα γνωστικά αντικείμενα των Επισκεπτών Καθηγητών υποστηρίζουν επαρκώς το πρόγραμμα σπουδών.	N/A				
1.3.4	Το Ειδικό Διδακτικό Προσωπικό έχει τα απαιτούμενα προσόντα, επαρκή επαγγελματική πείρα και εξειδίκευση για τη διδασκαλία περιορισμένου αριθμού μαθημάτων του	N/A				

	προγράμματος σπουδών.					
1.3.5	Σε κάθε πρόγραμμα σπουδών, το Ειδικό Διδακτικό Προσωπικό δεν υπερβαίνει το 30% του διδακτικού ερευνητικού προσωπικού.	NAI				
1.3.6	Το διδακτικό προσωπικό κάθε ιδιωτικής και δημόσιας σχολής κατά ποσοστό όχι μικρότερο του 70% κατέχει αναγνωρισμένο ακαδημαϊκό τίτλο κατά μία βαθμίδα ανώτερο από το επίπεδο του προγράμματος στο οποίο διδάσκει.	NAI				
1.3.7	Ο λόγος του αριθμού μαθημάτων του προγράμματος σπουδών που διδάσκεται από ακαδημαϊκό προσωπικό πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης προς τον αριθμό των μαθημάτων που διδάσκεται από ακαδημαϊκό προσωπικό μερικής απασχόλησης διασφαλίζει την ποιότητα σπουδών του προγράμματος σπουδών.				X	
1.3.8	Ο λόγος του αριθμού φοιτητών προς το συνολικό αριθμό του διδακτικού προσωπικού είναι επαρκής για την υποστήριξη και τη διασφάλιση της ποιότητας του προγράμματος σπουδών.				X	
1.3.9	Ο χρόνος διδασκαλίας του ακαδημαϊκού προσωπικού δεν περιορίζει τη διεξαγωγή έρευνας, τη συγγραφή και την κοινωνική προσφορά.			X		
1.3.10	Οι μελλοντικές αποχωρήσεις / συνταξιοδοτήσεις, αναμενόμενες προσλήψεις και εξελίξεις του ακαδημαϊκού προσωπικού εξασφαλίζουν την ομαλή υλοποίηση του προγράμματος σπουδών σε ορίζοντα πενταετίας.				X	
1.3.11	Ο Συντονιστής του προγράμματος έχει τα προσόντα και την εμπειρία για να συντονίζει με επάρκεια το πρόγραμμα σπουδών.			X		
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>1.3.2.1: Η εξειδίκευση μεν των διδασκόντων, σε συνάρτηση με τα διδασκόμενα μαθήματα είναι ικανοποιητική, αλλά τα διδασκόμενα μαθήματα έχουν προσαρμοστεί στα πτυχία και τους ακαδημαϊκούς τίτλους του προσωπικού και όχι στις ανάγκες ενός προγράμματος σπουδών με τίτλο digital marketing.</p> <p>1.3.2.2: Οι κατέχοντες διδακτορικά διπλώματα και έχοντες δημοσιευμένο επιστημονικό έργο είναι σε γνωστικά αντικείμενα διαφορετικά του digital marketing, όπως σε νομικά θέματα, οικονομία και διοίκηση ανθρωπίνων πόρων.</p> <p>1.3.11: Ο συντονιστής του προγράμματος έχει εμπειρία σε θέματα πληροφοριακών συστημάτων διοίκησης και σχετικά πτυχία, ωστόσο δεν καλύπτει ικανοποιητικά το επιστημονικό πεδίο του μάρκετινγκ. Επίσης, δεν υπάρχει κανένα μέλος του</p>						

διδασκτικού προσωπικού του προτεινόμενου προγράμματος που να είναι στο συγκεκριμένο αντικείμενο του digital marketing.

2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΤΙΤΛΟΙ ΣΠΟΥΔΩΝ						
2.1	Σκοπός και μαθησιακά αποτελέσματα του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.1.1	Ο σκοπός και οι στόχοι του προγράμματος σπουδών διατυπώνονται σε μορφή αναμενόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων και συνάδουν με την αποστολή και τη στρατηγική του ιδρύματος.				X	
2.1.2	Ο σκοπός του προγράμματος και τα μαθησιακά αποτελέσματα αξιοποιούνται ως οδηγός για τον σχεδιασμό του προγράμματος σπουδών.		X			
2.1.3	Ο τίτλος και το πρόγραμμα σπουδών ανταποκρίνονται στις βασικές πρόνοιες των αντίστοιχων Επαγγελματικών και Επιστημονικών Σωμάτων, για σκοπούς εγγραφής στα σώματα αυτά.	N/A				
2.1.4	Το περιεχόμενο του προγράμματος, οι μορφές αξιολόγησης, τα διδακτικά υλικά και ο εξοπλισμός οδηγούν στην επίτευξη του σκοπού του προγράμματος και στη διασφάλιση των αναμενόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων.		X			
2.1.5	Τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος σπουδών είναι γνωστά στους φοιτητές/τριες και στα μέλη του ακαδημαϊκού και διδακτικού προσωπικού.				X	
2.1.6	Η μαθησιακή διαδικασία είναι κατάλληλα σχεδιασμένη, ώστε να επιτυγχάνονται τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα.			X		
2.1.7	Ο τίτλος σπουδών που απονέμεται στους/στις φοιτητές/τριες ανταποκρίνεται στον σκοπό και στα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος.		X			
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>2.1.1 : Ο σκοπός και οι στόχοι του προγράμματος σπουδών αναφέρονται στη σελίδα 7 του εντύπου 200.1 και προκύπτει ότι αφορά καθαρά επιχειρηματικό προσανατολισμό στο digital marketing, με μειωμένες απαιτήσεις σε τεχνικές δεξιότητες και εφαρμογές εργαλείων πληροφορικής.</p> <p>2.1.2 και 2.1.4: τα διδασκόμενα μαθήματα έχουν προσαρμοστεί στα πτυχία και τους ακαδημαϊκούς τίτλους του προσωπικού και όχι στις ανάγκες ενός προγράμματος σπουδών με τίτλο digital marketing. Επομένως, ο σκοπός του προγράμματος και τα μαθησιακά αποτελέσματα δεν εξυπηρετούνται από το προσφερόμενα μαθήματα του προγράμματος σπουδών.</p> <p>2.1.7: Υπάρχουν πολλά εισαγωγικά μαθήματα για θέματα οικονομίας και διοίκησης, δίχως να αφήνουν χώρο για μαθήματα που θα συνδυάζουν τη γνώση μάρκετινγκ και</p>						

πληροφορικής. Ειδικότερα, τα μαθήματα που ανήκουν στο γνωστικό πεδίο του digital marketing είναι πολύ περιορισμένα, ενώ υπάρχουν πολλά μαθήματα οικονομίας και διοίκησης. Προτείνεται το μάθημα Introduction to Social Media and Digital Marketing να γίνει σε δύο ξεχωριστά μαθήματα, ένα ως Introduction to Digital Marketing και ένα ως Social Media Marketing Management. Επίσης θα πρέπει να καταργηθούν μαθήματα που αφορούν οικονομικά, καθώς και όλα τα μαθήματα που αφορούν το marketing θα πρέπει να προσαρμοσθούν προς το digital marketing, ώστε το πρόγραμμα να διασφαλίζει γνώσεις συνδυασμένης πληροφορικής και μάρκετινγκ, όπως προκύπτει από τους σκοπούς και μαθησιακούς στόχους του προγράμματος.

2.2	Δομή και Περιεχόμενο του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.2.1	Τα αναλυτικά προγράμματα των μαθημάτων καθορίζουν με σαφήνεια τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα, το περιεχόμενο, τις διδακτικές και μαθησιακές προσεγγίσεις και τον τρόπο αξιολόγησης της επίδοσης των φοιτητών/τριών.				X	
2.2.2	Εφαρμόζεται το Ευρωπαϊκό Σύστημα Συσσώρευσης και Μεταφοράς Πιστωτικών Μονάδων (ECTS) και υπάρχει πραγματική αντιστοιχία πιστωτικών μονάδων και φόρτου εργασίας κατά μάθημα και κατά εξάμηνο για τον φοιτητή, είτε αυτός παρακολουθεί συγκεκριμένο πρόγραμμα σπουδών είτε είναι εγγεγραμμένος και φοιτά παράλληλα σε περισσότερα προγράμματα σπουδών, σύμφωνα με την ευρωπαϊκή πρακτική στα ιδρύματα ανώτερης εκπαίδευσης.			X		
2.2.3	Το πρόγραμμα σπουδών είναι δομημένο με συνεκτικό τρόπο και ακολουθία, ώστε έννοιες που λειτουργούν ως προϋποθέσεις να προηγούνται της διδασκαλίας άλλων πιο σύνθετων και γνωστικά πιο απαιτητικών εννοιών.		X			
2.2.4	Ο τίτλος του προγράμματος, τα μαθησιακά αποτελέσματα, και το περιεχόμενο είναι συμβατά μεταξύ τους.			X		
2.2.5	Το πρόγραμμα σπουδών, πέραν των μαθημάτων στα κύρια γνωστικά αντικείμενα, περιέχει ικανοποιητικό αριθμό μαθημάτων γενικής εκπαίδευσης.	N/A				
2.2.6	Το περιεχόμενο των μαθημάτων και ενοτήτων και οι αντίστοιχες εκπαιδευτικές δραστηριότητες είναι κατάλληλες για την επίτευξη των επιδιωκόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων σε ό,τι αφορά στις γνώσεις, στις δεξιότητες και στις ικανότητες που πρέπει να αναπτύξουν οι φοιτητές/τριες.				X	

2.2.7	Ο αριθμός και το περιεχόμενο των μαθημάτων του προγράμματος είναι επαρκή για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων.		X			
2.2.8	Το περιεχόμενο των μαθημάτων του προγράμματος αντικατοπτρίζει τα τελευταία επιτεύγματα / εξελίξεις στην επιστήμη, στις τέχνες, στην έρευνα και στην τεχνολογία.			X		
2.2.9	Δίνεται ευελιξία επιλογών / δυνατότητα προσαρμογής στις προσωπικές ανάγκες ή στις ανάγκες των φοιτητών/τριών με ειδικές ανάγκες.	N/A				

Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.

Σημειώστε πόσοι αναμένεται να είναι οι φοιτητές με παράλληλη φοίτηση και σε άλλο ακαδημαϊκό ίδρυμα, με βάση την ως τώρα γνώση σας για φοιτητές με παράλληλη φοίτηση στα προγράμματα του Ιδρύματός σας.

2.2.2: Για κάθε μάθημα ο υπολογισμός των 6 ECTS δημιουργεί αμφιβολίες, καθόσον το πρόγραμμα έχει 3 ώρες διδασκαλίας για τον ακριβή υπολογισμό του φόρτου εργασίας σε ώρες.

2.2.7: Βλέπετε παρατηρήσεις σχετικές στο 2.1

2.2.8: Δεν αντικατοπτρίζουν τελευταία επιτεύγματα για το συγκεκριμένο γνωστικό αντικείμενο.

Η επιτροπή διατυπώνει ανησυχία ότι με το πρόγραμμα των μαθημάτων που υπάρχει, θα πραγματοποιούνται από κοινού διδασκαλίες με άλλα προγράμματα του κολεγίου, πράγμα που δημιουργεί προβλήματα για την προσαρμογή στους μαθησιακούς στόχους του συγκεκριμένου προγράμματος.

2.3	Διασφάλιση Ποιότητας του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.3.1	Οι ρυθμίσεις που αφορούν στη διασφάλιση της ποιότητας του προγράμματος σπουδών καθορίζουν σαφείς αρμοδιότητες και διαδικασίες.				X	
2.3.2	Διασφαλίζεται η συμμετοχή στις διαδικασίες του συστήματος διασφάλισης ποιότητας του προγράμματος σπουδών					
	2.3.2.1 των μελών του ακαδημαϊκού προσωπικού				X	
	2.3.2.2 των μελών του διοικητικού προσωπικού				X	
	2.3.2.3 των φοιτητών/τριών				X	
2.3.3	Ο οδηγός, ή/και οι κανονισμοί διασφάλισης ποιότητας παρέχουν αναλυτικές πληροφορίες και στοιχεία για την			X		

	υποστήριξη και διαχείριση του προγράμματος σπουδών.					
2.3.4	Η διαδικασία διασφάλισης ποιότητας αποτελεί ακαδημαϊκή διαδικασία και δεν υπόκειται σε περιορισμούς από μη ακαδημαϊκούς παράγοντες.			X		
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>2.3.3: Υπάρχουν προδιαγραφές και οδηγίες για την ακολουθητέα διαδικασία, αλλά η επιτροπή συστήνει να δημιουργηθεί από τον Φορέα Διασφάλισης Ποιότητας το σχετικό έντυπο με ερωτηματολόγια το οποίο θα συμπληρώνεται από όλα τα κολέγια ώστε να παρέχει δυνατότητες συγκριτικής αξιολόγησης αυτών.</p>						
2.4	Διαχείριση του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.4.1	Διενεργείται αποτελεσματική διαχείριση του προγράμματος σπουδών όσον αφορά στον σχεδιασμό, στην έγκριση, στην παρακολούθηση και στην αναθεώρησή του.				X	
2.4.2	Διασφαλίζεται ότι τα μαθησιακά αποτελέσματα μπορούν να επιτευχθούν στη βάση του προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος.			X		
2.4.3	Διασφαλίζεται ότι η διαδικασία διαχείρισης και ανάπτυξης των προγραμμάτων σπουδών είναι ακαδημαϊκή διαδικασία η οποία λειτουργεί χωρίς οποιεσδήποτε μη ακαδημαϊκές παρεμβάσεις.			X		
2.4.4	Η ακαδημαϊκή ιεραρχία του ιδρύματος (Πρύτανης, Αντιπρυτάνεις, Κοσμήτορες, Πρόεδροι και Συντονιστές προγραμμάτων, ακαδημαϊκό προσωπικό) έχουν την αποκλειστική ευθύνη για την ακαδημαϊκή αριστεία και την ανάπτυξη των προγραμμάτων σπουδών.	N/A				
2.4.5	Οι πληροφορίες που αφορούν στο πρόγραμμα σπουδών αναρτώνται δημόσια και περιλαμβάνουν:					
2.4.5.1	Τις διατάξεις αναφορικά με τις πιστώσεις μονάδων				X	

	2.4.5.2	Τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα				X	
	2.4.5.3	Τη μεθοδολογία			X		
	2.4.5.4	Τις περιγραφές των μαθημάτων				X	
	2.4.5.5	Τη δομή του προγράμματος			X		
	2.4.5.6	Τα κριτήρια εισδοχής			X		
	2.4.5.7	Τη μορφή και τις διαδικασίες αξιολόγησης των φοιτητών/τριών			X		
2.4.6	Η απονομή του τίτλου σπουδών συνοδεύεται από «Παράρτημα Διπλώματος» (diploma supplement) το οποίο είναι σύμφωνο με τις ευρωπαϊκές και διεθνείς προδιαγραφές.				X		
2.4.7	Διασφαλίζεται αποτελεσματικός μηχανισμός αξιολόγησης του προγράμματος σπουδών από τους/τις φοιτητές/τριες.				X		
2.4.8	Η αναγνώριση και η μεταφορά πιστωτικών μονάδων από προηγούμενη φοίτηση ρυθμίζεται με διαδικασίες και κανονισμούς οι οποίοι διασφαλίζουν ότι οι περισσότερες πιστωτικές μονάδες απονέμονται από το ίδρυμα που απονέμει τον τίτλο.				X		
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>Σημειώστε σε περίπτωση πρακτικής άσκησης:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Πόσες είναι οι πιστωτικές μονάδες για μαθήματα και πόσες για την πρακτική άσκηση - Σε ποιο εξάμηνο γίνεται η πρακτική άσκηση - Αν η πρακτική άσκηση γίνεται στην χώρα στην οποία εδρεύει το Ίδρυμα που απονέμει τον τίτλο. <p>2.4.6: Να ετοιμαστεί ένα πρότυπο έγγραφο απονομής διπλώματος. 2.4.8: Θα πρέπει να διασφαλίζεται η τήρηση των προδιαγραφών από το Υπουργείο Παιδείας, καθώς και οι δυνατότητες αναγνώρισης από αντίστοιχα προγράμματα μαθημάτων άλλων χωρών.</p>							
2.5	Διεθνής Διάσταση του Προγράμματος Σπουδών		1	2	3	4	5
2.5.1	Οι συνεργασίες του προγράμματος με άλλα ιδρύματα συγκρίνονται θετικά με αντίστοιχες συνεργασίες άλλων τμημάτων / προγραμμάτων σπουδών στον ευρωπαϊκό και διεθνή χώρο.		X				
2.5.2	Προσελκύονται Επισκέπτες Καθηγητές εγνωσμένου		X				

	κύρους.					
2.5.3	Συμμετέχουν οι φοιτητές/τριες σε προγράμματα ανταλλαγών.	X				
2.5.4	Η ακαδημαϊκή φυσιογνωμία του προγράμματος σπουδών είναι συμβατή με αντίστοιχα προγράμματα σπουδών στον κυπριακό χώρο και διεθνώς.			X		
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>Σχολιάστε, επίσης, τον βαθμό στον οποίο το πρόγραμμα συγκρίνεται θετικά με τα αντίστοιχα προγράμματα που λειτουργούν στην Κύπρο και στο εξωτερικό σε Ιδρύματα της ίδιας βαθμίδας.</p> <p>2.5.1, 2.5.2, 2.5.3: Σημειώνεται ότι τέτοιου είδους συνεργασίες με άλλα ιδρύματα της Ευρώπης και επισκέπτες καθηγητές είναι μεν επιθυμητές και θα αναβαθμίσουν την ποιότητα του προγράμματος, όχι όμως απαραίτητα σε επίπεδο κολεγίου διетуός φοίτησης. Τέτοιου είδους συνεργασίες και προσκλήσεις καθηγητών πρέπει να επικεντρώνονται στο γνωστικό αντικείμενο Digital Marketing και να μην αφορούν γενικότερα Business Administration & Economics. Επιπλέον, σε σχετικό ερώτημα η επιτροπή έλαβε απάντηση από τον διευθυντή, ότι κάτι τέτοιο θα καταβληθεί προσπάθεια να υλοποιηθεί μόνο κατόπιν πιστοποίησης του προγράμματος.</p>						
2.6	Σύνδεση με αγορά εργασίας και κοινωνία	1	2	3	4	5
2.6.1	Οι διαδικασίες οι οποίες εφαρμόστηκαν για την ανταπόκριση του προγράμματος στις επιστημονικές και επαγγελματικές δραστηριότητες των αποφοίτων είναι επαρκείς και αποτελεσματικές.			X		
2.6.2	Με βάση τη μελέτη βιωσιμότητας αναμένεται απορρόφηση των αποφοίτων σε ικανοποιητικό βαθμό.			X		
2.6.3	Τα οφέλη της κοινωνίας από το πρόγραμμα σπουδών είναι σημαντικά.			X		
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>Ενώ το γνωστικό αντικείμενο του προγράμματος έχει μεγάλη απήχηση στις επιχειρήσεις και στην κοινωνία, το συγκεκριμένο πρόγραμμα των μαθημάτων δεν εξυπηρετεί τις παραπάνω ανάγκες, καθότι δεν προσδίδει την αναγκαία γνώση στο digital marketing στους φοιτητές, όπως αναμενόταν να γίνει σύμφωνα με τους</p>						

περιγραφόμενους μαθησιακούς στόχους. Για να επιτευχθεί κάτι τέτοιο θα πρέπει να αλλάξει το πρόγραμμα μαθημάτων με μεγαλύτερη επικέντρωση σε μαθήματα Digital marketing και Social Media Marketing.

3. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ ΚΑΙ Η ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ						
3.1	Συνέργεια Έρευνας και Διδασκαλίας	1	2	3	4	5
3.1.1	Διασφαλίζεται ότι η διδασκαλία και η μάθηση έχει επαρκώς διαφωτιστεί από την έρευνα.		X			
3.1.2	Τα νέα αποτελέσματα της έρευνας είναι ενσωματωμένα στο περιεχόμενο του προγράμματος σπουδών.		X			
3.1.3	Παρέχονται επαρκείς και ικανοποιητικές εγκαταστάσεις και εξοπλισμός για τη στήριξη των ερευνητικών συνιστωσών του προγράμματος σπουδών τα οποία είναι διαθέσιμα και προσβάσιμα στο προσωπικό και στους φοιτητές/τριες.		X			
3.1.4	Τα αποτελέσματα της ερευνητικής δραστηριότητας του ακαδημαϊκού προσωπικού δημοσιεύονται σε διεθνή περιοδικά με το σύστημα κριτών, σε διεθνή συνέδρια, πρακτικά συνεδριών εκδόσεις κλπ.		X			
3.1.5	Η εξωτερική, μη κρατική, χρηματοδότηση των ερευνητικών δραστηριοτήτων του ακαδημαϊκού προσωπικού συγκρίνεται θετικά με τη χρηματοδότηση των άλλων ιδρυμάτων στην Κύπρο και στο εξωτερικό.	N/A				
3.1.6	Η εσωτερική, χρηματοδότηση των ερευνητικών δραστηριοτήτων του ακαδημαϊκού προσωπικού συγκρίνεται θετικά με τη χρηματοδότηση των άλλων ιδρυμάτων στην Κύπρο και στο εξωτερικό.	N/A				
3.1.7	Η πολιτική, έμμεσης ή άμεσης, εσωτερικής χρηματοδότησης των ερευνητικών δραστηριοτήτων του ακαδημαϊκού προσωπικού είναι ικανοποιητική.		X			
3.1.8	Η συμμετοχή των φοιτητών/τριών, ακαδημαϊκού, εκπαιδευτικού και διοικητικού προσωπικού του προγράμματος σε ερευνητικές δραστηριότητες και έργα είναι ικανοποιητική.		X			
3.1.9	Η εκπαίδευση φοιτητών/τριών στην ερευνητική διαδικασία είναι επαρκής		X			
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>3.1.4: Οι σχετικές επιστημονικές δημοσιεύσεις του ακαδημαϊκού προσωπικού δεν αφορούν στο γνωστικό αντικείμενο του προγράμματος.</p> <p>3.1.7: Η επιτροπή ενημερώθηκε ότι ξεκινάει η δημιουργία γραφείου επιτροπής έρευνας η οποία έχει την πρόθεση να χρηματοδοτήσει και να υποστηρίξει</p>						

ερευνητικές δραστηριότητες.

3.1.9: Αν και δεν αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για το συγκεκριμένο επίπεδο εκπαίδευσης, εν τούτοις, η επιτροπή συστήνει την εφαρμογή αυτού κριτηρίου, προκειμένου να υπάρχει η επικαιροποίηση της γνώσης που είναι απαραίτητη για τη σωστή εκπαίδευση των φοιτητών.

4. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ

4.1	Διοικητικοί Μηχανισμοί	1	2	3	4	5
4.1.1	Υπάρχει Υπηρεσία Φοιτητικής Μέριμνας που υποστηρίζει τους φοιτητές/τριες στα ακαδημαϊκά και προσωπικά τους προβλήματα και δυσκολίες.				X	
4.1.2	Οι θεσμοθετημένοι διοικητικοί μηχανισμοί για παρακολούθηση και στήριξη φοιτητών είναι επαρκείς.				X	
4.1.3	Η απόδοση των μηχανισμών αυτών αξιολογείται στη βάση συγκεκριμένων κριτηρίων.				X	

Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.

4.2	Υποδομές / Υποστήριξη	1	2	3	4	5
4.2.1	Υπάρχουν κατάλληλα βιβλία και έγκριτα περιοδικά που υποστηρίζουν το πρόγραμμα.				X	
4.2.2	Υπάρχει υποστηρικτική πλατφόρμα εσωτερικής επικοινωνίας.				X	
4.2.3	Οι εγκαταστάσεις είναι επαρκείς σε αριθμό και μέγεθος.			X		
4.2.4	Ο εξοπλισμός που χρησιμοποιείται στη διδασκαλία και την εκμάθηση (εργαστηριακός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός, αναλώσιμα, κ.τ.λ.) είναι ποσοτικά και ποιοτικά επαρκής.			X		
4.2.5	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά				X	

	περιοδικά, βάσεις δεδομένων) είναι επαρκές και εύκολα προσβάσιμο από τους φοιτητές/τριες.					
4.2.6	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων) ενημερώνεται με τις πιο πρόσφατες εκδόσεις, σε τακτά χρονικά διαστήματα.				X	
4.2.7	Παρέχονται, στο διδακτικό προσωπικό, δυνατότητες επιμόρφωσης σε μεθόδους διδασκαλίας, στην εκπαίδευση ενηλίκων και στις νέες τεχνολογίες στη βάση δομημένου πλαισίου μάθησης.			X		
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p>						
4.3	Οικονομικοί Πόροι	1	2	3	4	5
4.3.1	Η διαχείριση και διάθεση των οικονομικών πόρων του προγράμματος σπουδών επιτρέπουν την ανάπτυξη του προγράμματος και του ακαδημαϊκού/εκπαιδευτικού προσωπικού.			X		
4.3.2	Η διάθεση των οικονομικών πόρων που αφορούν ακαδημαϊκά θέματα είναι αρμοδιότητα των θεσμικών ακαδημαϊκών οργάνων.			X		
4.3.3	Οι αμοιβές του ακαδημαϊκού και άλλου προσωπικού είναι ανάλογες με τις αμοιβές ακαδημαϊκού και άλλου προσωπικού αντίστοιχων ιδρυμάτων στην Κύπρο.	N/A				
4.3.4	Τα δίδακτρα των φοιτητών/τριών συνάδουν με τα δίδακτρα αντίστοιχων ιδρυμάτων		X			
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>4.3.1: Συνιστάται η χρηματοδότηση ερευνητικής δραστηριότητας του ακαδημαϊκού προσωπικού.</p> <p>4.3.4: Τα δίδακτρα κρίνονται υψηλά σε σύγκριση με τα αντίστοιχα δίδακτρα άλλων αντίστοιχων προγραμμάτων διετούς φοίτησης.</p>						

--

Το πιο κάτω κριτήριο ισχύει επιπρόσθετα για τα εξ αποστάσεως προγράμματα σπουδών.

5.	ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	1	2	3	4	5
5.1	Οι διαδικασίες ανατροφοδότησης των διδασκόντων αναφορικά με την αξιολόγηση του διδακτικού τους έργου από τους φοιτητές είναι ικανοποιητικές.					N/A
5.2	Η διαδικασία και οι προϋποθέσεις πρόσληψης ακαδημαϊκού / διδακτικού προσωπικού διασφαλίζουν ότι οι υποψήφιοι διαθέτουν τις απαραίτητες ικανότητες και εμπειρία για εξ αποστάσεως εκπαίδευση.					N/A
5.3	Μέσα από θεσμοθετημένες διαδικασίες, παρέχεται κατάλληλη εκπαίδευση, καθοδήγηση και υποστήριξη στους διδάσκοντες, για να μπορέσουν να υποστηρίξουν αποδοτικά την εκπαιδευτική διαδικασία.					N/A
5.4	Οι μηχανισμοί ελέγχου της επίδοσης των φοιτητών είναι ικανοποιητικοί.					N/A
5.5	Παρέχεται κατάλληλη καθοδήγηση στους εκπαιδευόμενους από τους διδάσκοντες μέσα από θεσμοθετημένες διαδικασίες.					N/A
5.6	Εξασφαλίζεται σε ικανοποιητικό βαθμό η ομαλή εξ αποστάσεως επικοινωνία εκπαιδευτικού προσωπικού και φοιτητών.					N/A
5.7	Διασφαλίζεται η συνέπεια της αξιολόγησης, η ισότιμη εφαρμογή της σε όλους τους/τις φοιτητές/τριες και η τήρηση προκαθορισμένων διαδικασιών.					N/A
5.8	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων) πληροί τις προδιαγραφές που προβλέπει η μεθοδολογία της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και επικαιροποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα.					N/A
5.9	Το πρόγραμμα διαθέτει κατάλληλες και επαρκείς υποδομές υποστήριξης της μάθησης.					N/A
5.10	Οι υποστηρικτικές υποδομές είναι εύκολα προσβάσιμες.					N/A

5.11	Οι φοιτητές ενημερώνονται και εκπαιδεύονται σχετικά με τα διαθέσιμες εκπαιδευτικές υποδομές.	N/A
5.12	Οι διαδικασίες συστηματικού ελέγχου και βελτίωσης των υποστηρικτικών υπηρεσιών είναι συχνές και αποτελεσματικές.	N/A
5.13	Οι υποδομές για εξ αποστάσεως εκπαίδευση είναι συγκρίσιμες με τις υποδομές Πανεπιστημίων στην Ευρωπαϊκή Ένωση και διεθνώς.	N/A
5.14	Οι υπηρεσίες ηλεκτρονικής βιβλιοθήκης παρέχονται σύμφωνα με τη διεθνή πρακτική, ώστε να υποστηρίζονται οι ανάγκες των φοιτητών και των διδασκόντων.	N/A
5.15	Οι φοιτητές/τριες και οι διδάσκοντες έχουν πρόσβαση στις απαραίτητες για το πρόγραμμα, το επίπεδο και τον τρόπο διδασκαλίας τους ηλεκτρονικές πηγές πληροφόρησης.	N/A
5.16	Το ποσοστό του διδακτικού προσωπικού σε ένα πρόγραμμα σπουδών που προσφέρεται εξ αποστάσεως, το οποίο κατέχει διδακτορικό τίτλο, δεν είναι μικρότερο από 75%.	N/A

Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.

Σημειώστε αν ισχύουν τα πιο κάτω, βάζοντας \checkmark στο τετραγωνάκι δίπλα από τη δήλωση. Σε περίπτωση που δεν ισχύουν οι δηλώσεις, σημειώστε τι ισχύει:

Ο ανώτατος αριθμός φοιτητών ανά τμήμα δεν υπερβαίνει τους 30 φοιτητές.	N/A
Είναι απαραίτητη η διεξαγωγή γραπτών εξετάσεων με φυσική παρουσία υπό την εποπτεία του ιδίου του Ιδρύματος ή υπό την εποπτεία αξιόπιστων φορέων που λειτουργούν στις χώρες των διδασκομένων.	N/A
Ο αριθμός των τμημάτων εξ αποστάσεως προγράμματος στα οποία διδάσκει το ακαδημαϊκό προσωπικό δεν υπερβαίνει τον αριθμό των μαθημάτων που διδάσκει το διδακτικό προσωπικό στα συμβατικά προγράμματα και ο διδακτικός φόρτος του διδάσκοντος συνυπολογίζεται.	N/A

--

Το πιο κάτω κριτήριο ισχύει επιπρόσθετα για τα διδακτορικά προγράμματα σπουδών.

6.	ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΠΟΥΔΩΝ	1	2	3	4	5
6.1	Διασφαλίζεται η ποιοτική παροχή διδακτορικών σπουδών μέσα από Κανονισμούς Διδακτορικών Σπουδών.	N/A				
6.2	Η δομή και το περιεχόμενο του διδακτορικού προγράμματος σπουδών είναι ικανοποιητικά και διασφαλίζουν την ποιοτική παροχή διδακτορικών σπουδών.	N/A				
6.3	Ο αριθμός του ακαδημαϊκού προσωπικού που θα υποστηρίξει το διδακτορικό πρόγραμμα σπουδών είναι επαρκής.	N/A				
6.4	Οι επιβλέποντες των διδακτορικών διατριβών έχουν τα ακαδημαϊκά προσόντα και την εμπειρία για την εποπτεία των συγκεκριμένων διατριβών.	N/A				
6.5	Η προσβασιμότητα των ενδιαφερόμενων μερών στους κανόνες διδακτορικών σπουδών είναι ικανοποιητική.	N/A				
6.6	Ο αριθμός των διδακτορικών φοιτητών τους οποίους επιβλέπει ένα ακαδημαϊκό μέλος είναι ικανοποιητικός για τη συνεχή και αποτελεσματική ανατροφοδότηση του φοιτητή και σύμφωνος με τα ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα.	N/A				
6.7	Τα ερευνητικά ενδιαφέροντα των ακαδημαϊκών συμβούλων και επιβλεπόντων είναι ικανοποιητικά και καλύπτουν τα θεματικά πεδία έρευνας των διδακτορικών φοιτητών του προγράμματος.	N/A				
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>Σημειώστε τον αριθμό διδακτορικών φοιτητών που επιβλέπει κάθε μέλος ΔΕΠ του προγράμματος και την ακαδημαϊκή βαθμίδα στην οποία βρίσκεται ο επιβλέπων.</p>						

ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΑ ΣΧΟΛΙΑ – ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ

Η επιτροπή με βάση το έντυπο 200.1 και τις λοιπές πληροφορίες που της δόθηκαν και ζήτησε κατά τη διάρκεια του επιτόπου ελέγχου σημειώνει τις παρακάτω θετικές και αρνητικές επισημάνσεις:

Θετικά:

- Η δομή της διοίκησης είναι ικανοποιητική. Υπάρχει δομημένο οργανόγραμμα, μόνιμο διδακτικό προσωπικό και οι προβλεπόμενες εκ του νόμου επιτροπές.
- Διαθέτει ηλεκτρονική πλατφόρμα επικοινωνίας σπουδαστών και διδασκόντων (moodle).
- Διατίθεται ηλεκτρονική βάση βιβλιογραφίας (Questia).
- Το σύστημα και οι διαδικασίες φοιτητικής μέριμνας είναι αποτελεσματικές.
- Οι συνεργασίες με επιχειρήσεις δημιουργούν προοπτικές άσκησης και μελλοντικής απασχόλησης των αποφοίτων.

Αρνητικά:

- Τα κριτήρια επιλογής, πέραν των περιοριστικών προϋποθέσεων του νόμου θα πρέπει να καταγραφούν επακριβώς και να αναρτηθούν στην ιστοσελίδα του κολεγίου. Δεν διαφαίνεται σε ποιους απευθύνεται κύρια το πρόγραμμα, όσον αφορά Κύπριους και αλλοδαπούς φοιτητές, καθώς και το προφίλ του στοχευμένου υποψηφίου φοιτητή, καθώς και η αναλογία μεταξύ Κυπρίων και αλλοδαπών φοιτητών.
- Ανάγκη βελτίωσης του προγράμματος σπουδών και του περιεχομένου ορισμένων μαθημάτων, σύμφωνα με αναλυτικά σχόλια της επιτροπής. Ειδικότερα, πρέπει να περιοριστούν μαθήματα οικονομίας και διοίκησης και να ενσωματωθούν στο πρόγραμμα μαθήματα του digital marketing και social media marketing που καλύπτουν βασικές τεχνολογικές και επιχειρηματικές πτυχές.
- Παρόλο που υπάρχει ακαδημαϊκό προσωπικό υψηλών προσόντων και με διδακτορικά, δεν υπάρχει συνάφεια του γνωστικού αντικείμενου τους με το γνωστικό αντικείμενο του συγκεκριμένου προγράμματος.
- Διακρίνεται αδυναμία στον συντονιστή του προγράμματος να μπορέσει να υποστηρίξει τις αυξημένες απαιτήσεις ενός τόσο εξειδικευμένου προγράμματος λόγω έλλειψης συνάφειας με το γνωστικό αντικείμενο του Digital Marketing



Όνόματα και υπογραφές Προέδρου και Μελών της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης:

Όνομα:	Υπογραφή: /
ΜΑΡΙΑ (ΜΑΡΩ) ΒΛΑΧΟΠΟΥΛΟΥ	
ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΜΑΤΣΑΤΖΙΝΗΣ	
ΔΕΣΠΟΙΝΑ ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΗ	
ΝΙΚΑΝΔΡΟΣ ΙΩΑΝΝΙΔΗΣ	

Ημερομηνία: 15/6/2017

300_1_1_external_evaluation_report_program_template.docx