

**Φορέας Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της
Ανώτερης Εκπαίδευσης**

Κυπριακή Δημοκρατία

**Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης
Προγράμματος Σπουδών**

Ίδρυμα: UNIVERSITY OF NICOSIA

**Πρόγραμμα Σπουδών: Business Administration (BBA) –
Distance Learning.....**

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

| | |
|---|----|
| Οδηγίες..... | 3 |
| Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης..... | 4 |
| Εισαγωγή..... | 5 |
| Ευρήματα..... | 6 |
| Συμπεράσματα και Εισηγήσεις της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης..... | 12 |
| Έντυπο: 300.1..... | 13 |

ΟΔΗΓΙΕΣ:

Το παρόν έγγραφο έχει καταρτιστεί στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας, στη βάση των προνοιών του «περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης και Λειτουργίας Φορέα για Συναφή Θέματα Νόμου του 2015» [N. 136 (I)/2015].

Το έντυπο συμπληρώνεται από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης για έκαστο πρόγραμμα σπουδών. Το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ (έντυπο αρ. 300.1) αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της έκθεσης εξωτερικής αξιολόγησης για την αξιολόγηση - πιστοποίηση νέου προγράμματος σπουδών.

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ:

| ΟΝΟΜΑ | ΤΙΤΛΟΣ | ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ / ΙΔΡΥΜΑ |
|-------------------------|------------------|--------------------------------|
| Γεώργιος Πανηγυράκης | Καθηγητής | Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών |
| Αντώνιος Γεωργόπουλος | Καθηγητής | Πανεπιστήμιο Πατρών |
| Παναγιώτης Αναστασιάδης | Καθηγητής | Πανεπιστήμιο Κρήτης |
| Μαρίνα Χριστοφίδη | 3 έτος Φοιτήτρια | Πανεπιστήμιο Κύπρου |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

ΕΙΣΑΓΩΓΗ:

I. Η διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης

Η Επιτροπή που ορίστηκε υπεύθυνη για την Εξωτερική Αξιολόγηση του προγράμματος Business Administration (BBA) του ιδρύματος του Πανεπιστημίου Λευκωσίας στη Λευκωσία, μελέτησε όλα τα έγγραφα που τέθηκαν υπόψη της από το εν λόγω Πανεπιστήμιο και τα αξιολόγησε σύμφωνα με τις Guidelines for the Members of External Evaluation Committees.

Η Επιτροπή έφτασε στα κτίρια του Υπουργείου Παιδείας και Πολιτισμού Κύπρου στην Λευκωσία, στις 8.45 π.μ. και είχε συνάντηση με τους εκπροσώπους του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ανώτερης Εκπαίδευσης (ΔΙ.Π.Α.Ε.). Μετά από σύσκεψη μιας και πλέον ώρας, στη διάρκεια της οποίας έγινε ενημέρωση και συζήτηση για τη διαδικασία της αξιολόγησης, η Επιτροπή αναχώρησε για το υπό αξιολόγηση Πανεπιστήμιο, με στόχο να κάνει την επιτόπια επίσκεψη. Εκεί έγινε συνάντηση με τους επικεφαλής του Ιδρύματος, τα μέλη της Επιτροπής Εσωτερικής Ποιότητας, τους επικεφαλής Καθηγητές των Τμημάτων, και πρώτιστα τον επικεφαλής καθηγητή του υπό αξιολόγηση Προγράμματος, με τα μέλη του διοικητικού προσωπικού, ένα μεγάλο αριθμό των μελών του ακαδημαϊκού προσωπικού, ενώ επικοινωνήθηκε ηλεκτρονικά (skype) με φοιτήτριες/φοιτητές του Προγράμματος.

Ακολούθησε μια πολύ αναλυτική παρουσίαση από τον Πρύτανη του Πανεπιστημίου για το Ίδρυμα. Αυτή συνεχίστηκε από την Υπεύθυνη του Προγράμματος όπως και από ακαδημαϊκούς συντελεστές του. Υπεβλήθησαν ερωτήσεις από όλα τα μέλη της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης (ΕΕΑ) προς όλους τους φορείς του ιδρύματος. Στο πλαίσιο αυτό πραγματοποιήθηκε δημιουργική συζήτηση και απαντήθηκαν διεξοδικά από τους υπεύθυνους όλα τα ερωτήματα της ΕΕΑ. Έγινε μικρή διακοπή στις 1:00 μ.μ. για γεύμα της ΕΕΑ μαζί με την εκπρόσωπο του Φορέα.

Μετά το γεύμα έγινε επίσκεψη σε όλες τις εγκαταστάσεις του ιδρύματος. Οι υπεύθυνοι των εγκαταστάσεων οδήγησαν τα μέλη της Επιτροπής σε όλους τους χώρους, όπως τη βιβλιοθήκη, τις αίθουσες διδασκαλίας και τους υπόλοιπους χώρους. Οι υπεύθυνοι έκαναν παρουσίαση των υποδομών και απάντησαν στα ερωτήματα της Επιτροπής. Τα παραπάνω συμπληρώθηκαν με τηλεφωνική επικοινωνία με δύο φοιτητές του υπό κρίση Προγράμματος. Οι φοιτητές απάντησαν με προθυμία στις ερωτήσεις της επιτροπής και παρουσίασαν διεξοδικά την εμπειρία τους.

Η επίσκεψη ολοκληρώθηκε στις 16:15 μ.μ. Γενικά η υποδοχή της ΕΕΑ από το Ίδρυμα ήταν στα πλαίσια όπως αυτά είχαν καθορισθεί από τον Φορέα Αξιολόγησης και όλη η διαδικασία εξελίχτηκε σε ένα δημιουργικό και ακαδημαϊκό περιβάλλον.

Στη συνέχεια, ακολούθησε η αποχώρηση των μελών της Επιτροπής.

II. Διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης

Θεωρούμε ότι το Ίδρυμα ανταποκρίθηκε πλήρως στην όλη διαδικασία αξιολόγησης σε κάθε στάδιο που προβλέπει η διαδικασία. Η σχετική αίτησή του υποστηρίζεται από υψηλό ποσοστό πληρότητας. Επιδιώκει με σαφήνεια να απαντήσει σε όλα τα σχετικά ερωτήματα και κριτήρια με την αξιολόγηση. Χαρακτηρίζεται από υψηλό βαθμό πληροφόρησης και υπεισέρχεται αναλυτικά σε όλα τα κρίσιμα για την αξιολόγηση θέματα διευκολύνοντας τη διαδικασία.

Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι πριν την επίσκεψή μας στο Ίδρυμα μελετώντας την εν λόγω αίτηση είχαμε ήδη διαμορφώσει μια αρκετή ικανοποιητική εικόνα για αυτό συνολικά, όπως και για το υπό αξιολόγηση πρόγραμμα σπουδών του, τους διδάσκοντες και τις υποδομές του. Στο παραπάνω συνέβαλε ουσιαστικά το όλο υλικό που είχε προσφερθεί από τον Φορέα για την υποστήριξη της αίτησης αξιολόγησης που ξεπερνούσε τις 600 σελίδες, οι οποίες ήταν και πολύ καλά δομημένες.

Στη συνέχεια, επισκεπτόμενοι το Ίδρυμα, **οι εντυπώσεις που αποκομίσαμε ξεπέρασαν κατά πολύ τις προσδοκίες μας.** Άριστες εντυπώσεις από τις σύγχρονες κτιριακές του δομές και τεχνολογικές υποδομές, οι οποίες έχουν πλήρως προσαρμοστεί στις εκπαιδευτικές ανάγκες του Ιδρύματος.

Όλο το στελεχιακό δυναμικό του Ιδρύματος ήταν πολύ πρόθυμο, μας υποδέχτηκε φιλικά και ήταν σωστά προετοιμασμένο να απαντήσει όλα τα ερωτήματά μας. **Μας εντυπωσίασε η δέσμευση των στελεχών στους εκπαιδευτικούς και εν γένει ακαδημαϊκούς τους στόχους.** Με άλλα λόγια, το εν λόγω Ίδρυμα έδειξε μια πάρα πολύ θετική στάση και αποδοχή της όλης διαδικασίας αξιολόγησης, βοηθώντας μας πλήρως να διαμορφώσουμε αβίαστα μια συνολική και αναλυτική, πλήρως αντικειμενική εικόνα.

Το διευθυντικό προσωπικό και τα άλλα στελέχη έχουν πλούσια εμπειρία, δεδομένου ότι το Ίδρυμα «τρέχουν» πολλά προγράμματα σπουδών (άνω των 80 σε αριθμό), το ¼ από αυτά είναι εξ' αποστάσεως. Πρόκειται για ένα σχετικά μεγάλο Πανεπιστήμιο με σχεδόν 11.000 φοιτητές, μεγάλο αριθμό διδασκόντων και πολύ σύγχρονες εγκαταστάσεις. Έτσι, μπορεί να αξιοποιεί πλήρως εσωτερικές οικονομίες κλίμακας, φάσματος και συνέργειας αναφορικά με τη διαχείριση των πόρων του, και ειδικότερα του εκπαιδευτικού, διοικητικού, και βοηθητικού δυναμικού.

ΕΥΡΗΜΑΤΑ:

1. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ – ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΙ ΠΟΡΟΙ

- Οργάνωση διδακτικού έργου

Τα κριτήρια εισαγωγής των φοιτητών στο υπό αξιολόγηση Πρόγραμμα είναι διαφανή και χαρακτηρίζονται από σαφήνεια. Αυτό ισχύει τόσο για τους εγχώριους, όσο και για τους αλλοδαπούς φοιτητές.

Η σχετικά μικρή αναλογία φοιτητή/διδάσκοντα αποτελεί ισχυρό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα του Ιδρύματος, καθώς διασφαλίζει την άριστη επικοινωνία διδάσκοντα-φοιτητή. Έτσι ο φοιτητής έχει την ευκαιρία και τον χρόνο να θέτει ερωτήματα στο διδάσκοντα για την κατανόηση της ύλης, να πραγματοποιεί διεξοδική ανάλυση μελετών περίπτωσης (διεθνούς ή τοπικού χαρακτήρα) και να εμβαθύνει στην ύλη του κάθε μαθήματος σε ένα ήρεμο και άνετο περιβάλλον. Από την άλλη πλευρά, ο διδάσκων έχει τον απαιτούμενο χρόνο να παρέχει υπηρεσίες συμβουλευτικής (mentoring).

Υπάρχει διαθέσιμο αναλυτικό πρόγραμμα και ο φοιτητής από την έναρξη του εξαμήνου γνωρίζει καλά όλη τη διαδικασία την οποία θα ακολουθήσει σε κάθε μάθημα. Σαφείς είναι και οι διαδικασίες εκπόνησης των πτυχιακών εργασιών σε ότι αφορά τον ερευνητικό στόχο, το ερευνητικό κενό, την μεθοδολογία και τη συμβολή της έρευνας.

Οι κτιριακές εγκαταστάσεις είναι σύγχρονες και πλήρως εξοπλισμένες για την εκπαιδευτική διαδικασία του προτεινόμενου προγράμματος. Υπάρχει και ηλεκτρονική βιβλιοθήκη με πάρα πολλά βιβλία και άλλο υλικό ενώ διαθέτει και ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων. Τα παραπάνω υποστηρίζονται από σύγχρονα εργαστήρια με υπολογιστές και την αναγκαία υποδομή.

- Διδασκαλία

Η μεθοδολογία του κάθε μαθήματος που ενσωματώνεται στο πρόγραμμα είναι κατάλληλη για εκπαίδευση και πλήρως προσαρμοσμένη στις ανάγκες των στόχων του. Οι εκπαιδευτικές μέθοδοι που υιοθετούνται είναι σύγχρονες, διαδραστικές και ενθαρρύνουν τη συμμετοχή των φοιτητών στην εξ'αποστάσεως διδασκαλία, στη διάρκεια της οποίας μάλιστα χρησιμοποιούνται όλα τα σύγχρονα τεχνολογικά μέσα, συμπεριλαμβανομένης και της πλατφόρμας υποστήριξης ηλεκτρονικής μάθησης. Η ουσιαστική και εκπαιδευτική επικοινωνία με τους φοιτητές κρίνεται ιδιαίτερα επαρκής.

Τα κριτήρια αξιολόγησης των φοιτητών είναι διαφανή. Οι φοιτητές γνωρίζουν από πριν τα κριτήρια αξιολόγησής τους, τα οποία και υιοθετούνται στην πράξη από τους διδάσκοντες.

- Διδακτικό προσωπικό

Τα περισσότερα μέλη του διδακτικού προσωπικού είναι πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης. Όλοι τους διέθεται διδακτορικό. Τα γνωστικά τους αντικείμενα υποστηρίζουν από διδακτικής άποψης ικανοποιητικά το προτεινόμενο πρόγραμμα σπουδών του Ιδρύματος. Έχουν σχετικά πλούσια διδακτική εμπειρία, όρεξη για δουλειά, έρευνα και διδασκαλία παρά το ότι χαρακτηρίζονται από τη σχετικά μικρή ηλικία.

Τα μέλη του διδακτικού προσωπικού διαθέτουν, επίσης, ένα αξιόλογο αριθμό ανακοινώσεων σε αναγνωρισμένα διεθνή ακαδημαϊκά συνέδρια, όπως και δημοσιεύσεις σε ακαδημαϊκά περιοδικά κύρους με κριτές.

Συνεπώς, διαπιστώσαμε ότι μπορούν να ανταποκριθούν πλήρως στις ανάγκες υποστήριξης του υπό αξιολόγηση προγράμματος, το οποίο μπορεί άνετα να ενσωματωθεί στη μακροχρόνια στρατηγική του Ιδρύματος.

2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΤΙΤΛΟΙ ΣΠΟΥΔΩΝ

- Σκοπός και μαθησιακά αποτελέσματα του Προγράμματος Σπουδών

Ο σκοπός του προγράμματος είναι σαφής, όπως και τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα, για τα οποία μας έγινε εκτενή εισήγηση ανά μάθημα κατά την επιτόπια συνάντησή μας. Ειδικότερα, **αξιολογήθηκε το κάθε μάθημα σε ότι αφορά τα παρακάτω:**

- Οι στόχοι του μαθήματος,
- Τα μαθησιακά αποτελέσματα,
- Το περιεχόμενο του μαθήματος,
- Οι δραστηριότητες και οι μέθοδοι διδασκαλίας,
- Οι μέθοδοι αξιολόγησης.

Το συμπέρασμα της επιτροπής ήταν ομόφωνα θετικό.

- Δομή και Περιεχόμενο του Προγράμματος Σπουδών

Το αναλυτικό πρόγραμμα σπουδών καλύπτει πλήρως τις σύγχρονες απαιτήσεις ενός εξ' αποστάσεως προγράμματος διοίκησης επιχειρήσεων, καθώς περιέχει τόσο το βασικό πυρήνα των αναγκαίων μαθημάτων όσο και μαθήματα επιλογής.

Υπάρχει σαφήνεια αναφορικά με τον αριθμό των Πιστωτικών Μονάδων και τη δόμηση και λειτουργικότητα του προγράμματος. Ο αριθμός και το περιεχόμενο των μαθημάτων πληρούν τις αναγκαίες από τη νομοθεσία προϋποθέσεις. Ενώ υποστηρίζεται από την απαραίτητη υποστήριξη τόσο την ανθρώπινη, τεχνική αλλά και αξιακή.

- Διασφάλιση Ποιότητας του Προγράμματος Σπουδών

Μελετήσαμε την εκτενή έκθεση για τη δράση και τους μηχανισμούς του Ιδρύματος σε θέματα διασφάλισης της ποιότητας και της πιστοποίησης και στο αντικείμενο αυτό πραγματοποιήθηκαν αρμόδιες αντίστοιχες ερωτήσεις. Είναι σημαντικό να καταγραφεί ότι υπάρχει Στέλεχος Διασφάλισης Ποιότητας με όλους τους αναγκαίους μηχανισμούς. Όλα τα στελέχη του Ιδρύματος υποστηρίζουν ενεργά τη διαδικασία διασφάλισης ποιότητας.

Σαν συμπέρασμα η Επιτροπή είναι ιδιαίτερα ικανοποιημένη από τους προβλεπόμενους μηχανισμούς διασφάλισης ποιότητας που υποστηρίζουν το υπό κρίση Πρόγραμμα όχι μόνο για την αποτελεσματική του λειτουργία αλλά συμβάλλοντας και στη διαρκή βελτίωση του.

- Διαχείριση του Προγράμματος Σπουδών

Η υλοποίηση και διαχείριση του προγράμματος σπουδών κρίνεται πάρα πολύ αποτελεσματική και ευέλικτη, ενώ καθιστά δυνατή την παροχή των απαραίτητων και χρήσιμων γνώσεων προς τους φοιτητές ανταποκρινόμενη στη στρατηγική και το όραμά της.

Η διαφάνεια για το πρόγραμμα σπουδών είναι πολύ ικανοποιητική, όπως και η αξιολόγηση του προγράμματος από τους φοιτητές. Επίσης, υπάρχει σαφήνεια για τον αριθμό των πιστωτικών μονάδων.

- Διεθνής Διάσταση του Προγράμματος Σπουδών

Ως τελικό αποτέλεσμα μπορούμε να καταλήξουμε ότι η φυσιογνωμία του Προγράμματος και το γενικό πνεύμα συνάδει με τα αντίστοιχα συναφή προγράμματα στην Κύπρο και στο εξωτερικό. .

Στη διαμόρφωση του προγράμματος έχουν συνεισφέρει και αρκετές διεθνείς συνεργασίες με αναγνωρισμένα ιδρύματα του εξωτερικού που ενισχύονται από την διεθνή εξωστρέφεια του Ιδρύματος με τη συμμετοχή σε διάφορα προγράμματα ανταλλαγής φοιτητών, όπως στο πλαίσιο των Erasmus, ενώ δέχονται κατά διαστήματα και επισκέψεις ξένων καθηγητών στο Ίδρυμα.

- Σύνδεση με την Αγορά Εργασίας και την Κοινωνία

Το προτεινόμενο πρόγραμμα είναι βιώσιμο. Επίσης το Ίδρυμα είναι έμπειρο, καθώς διατηρεί επί μακρόν συναφείς δραστηριότητες, οπότε έχει πολυ-επίπεδη εμπειρία [οικονομική διαχείριση, επαφές με πολλούς διδάσκοντες, ανάλογα προγράμματα σπουδών κ.λπ.].

Η ιδέα του προγράμματος απορρέει από τις ανάγκες της τοπικής και της διεθνούς κοινωνίας που αποτυπώνονται στην αυξημένη ζήτηση για εκπαιδευτικές υπηρεσίες εξ αποστάσεως στον τομέα της διοίκησης επιχειρήσεων.

Το Ίδρυμα συμμετέχει ενεργά σε όλα τα κοινωνικά δρώμενα και μέλη του καθηγητές βρίσκονται σε διάφορες επιτροπές με κοινωνικό περιεχόμενο. Πραγματοποιήθηκε

συχνή αναφορά στην παρουσίασή τους στην ποικίλη κοινωνική προσφορά του Ιδρύματος στα πλαίσια της ΕΚΕ.

3. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ

- Συνέργεια Έρευνας Διδασκαλίας

Η ερευνητική δράση του Ιδρύματος βρίσκεται σε ικανοποιητικό επίπεδο, Παρόλα αυτά η Επιτροπή υποστηρίζει ότι απαιτούνται σοβαρότεροι πόροι για την επίτευξη των στόχων του Προγράμματος λαμβάνοντας υπόψη το ενδιαφέρον, τις ερευνητικές ικανότητες των μελών ΔΕΠ όπως και τα σχόλιά τους. Σαν συμπέρασμα, το Ίδρυμα απαιτείται να βελτιωθεί στον εν λόγω τομέα, σε ότι αφορά τη χρηματοδότηση ερευνητικών δραστηριοτήτων των μελών του, την συμμετοχή των μελών του σε επιστημονικά συνέδρια και ημερίδες, τηνοργάνωση επιχειρηματικών ημερίδων.

Σε κάθε περίπτωση κρίνουμε ότι η ανάπτυξη της έρευνας και η σύνδεσή της με τη διδασκαλία απασχολεί σοβαρά το Ίδρυμα στο στρατηγικό Πρόγραμμα Ανάπτυξης αλλά αναμένονται περαιτέρω βήματα σε επίπεδο υλοποίησής.

4. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ

Διοικητικοί Μηχανισμοί

Διαπιστώσαμε ότι υπάρχει υπηρεσία φοιτητικής μέριμνας και υποστήριξης των φοιτητών. Η διοίκηση του Ιδρύματος θέτει την ικανοποίηση του φοιτητή ως στόχο πρώτης στρατηγικής προτεραιότητας. Ο κάθε διδάσκων έχει «ώρες γραφείου» για τον κάθε φοιτητή. Οι ώρες αυτές φαίνεται να υποστηρίζονται ουσιαστικά από τους Καθηγητές οι οποίοι φαίνονται διαθέσιμοι και εκτός του παραπάνω περιοριστικού ωραρίου. Στα πλαίσια μιας περισσότερο ανθρωποκεντρικής κατεύθυνσης θα αναμέναμε ισάξια υποστήριξη στους διδάσκοντες για το καλύτερο δυνατό μακροχρόνιο αποτέλεσμα.

Υποδομές/Υποστήριξη

Οι υποδομές είναι άριστες σε επίπεδο κτιρίων και εγκαταστάσεων, ενώ λαμβάνει υπόψη ανάγκες ατόμων ΑΜΕΑ κλπ. Η ηλεκτρονική πλατφόρμα διδασκαλίας, υποστήριξης και ενημέρωσης των φοιτητών είναι άψογη. Η ηλεκτρονική βιβλιοθήκη είναι πλούσια με βασικά εκπαιδευτικά εγχειρίδια, βιβλία και επιστημονικά άρθρα. Γενικά, εντυπωσιαστήκαμε από τις φυσικές και ηλεκτρονικές δομές και υποδομές του ιδρύματος.

Οικονομικοί Πόροι

Τα διδάκτρα των φοιτητών είναι ανάλογα με εκείνα αντίστοιχων ανταγωνιστικών ιδρυμάτων. Ένα αξιόλογο τμήμα του κόστους ανά φοιτητή καλύπτεται από την Κυπριακή Δημοκρατία η οποία οφείλει να αξιολογεί την απόδοση της παραπάνω επένδυσης.

Το μεγάλο μέγεθος του Ιδρύματος και οι υψηλές επενδύσεις που έχει κάνει στην εκπαιδευτική διαδικασία, εγγυώνται σε ένα βαθμό τη βιώσιμη και αποτελεσματική λειτουργία του υπό αξιολόγηση προγράμματος.

5. ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

6. ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΠΟΥΔΩΝ

Το ίδρυμα προσφέρει 11 διδακτορικά προγράμματα σπουδών.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ¹

Το προτεινόμενο προς αξιολόγηση πρόγραμμα εκφράζει και αποτυπώνει πλήρως τις σύγχρονες ανάγκες και απαιτήσεις της Διοίκησης Επιχειρήσεων, τα οποία διεξάγονται τόσο στην Κύπρο όσο και το εξωτερικό.

Συνεπώς, δεν μπορούμε και δεν επιθυμούμε να κάνουμε κάποιες προτάσεις αλλαγής του. Είμαστε ικανοποιημένοι, καθώς το πρόγραμμα ενσωματώνει μαθήματα επιχειρηματικότητας, μάρκετινγκ, χρηματοοικονομικής διοίκησης, λογιστικής, στρατηγικής διοίκησης, ανθρώπινου δυναμικού, στατιστικής ανάλυσης, μεθοδολογία έρευνας και άλλα.

Το Ίδρυμα έχει ορισμένες καλές πρακτικές που χρήζουν μνείας, όπως:

- ✓ Τα κριτήρια εισαγωγής των φοιτητών στο Πρόγραμμα είναι διαφανή και χαρακτηρίζονται από σαφήνεια,
- ✓ Τα τμήματα είναι σχετικά ολιγομελή,
- ✓ Υπάρχει άριστη επικοινωνία μεταξύ φοιτητών και διδασκόντων,
- ✓ Η υλικοτεχνική υποδομή του Ιδρύματος είναι άριστη,
- ✓ Το πρόγραμμα σπουδών και οι στόχοι του είναι σαφείς και διαφανείς,
- ✓ Η μαθησιακή διαδικασία είναι διαφανής, όπως και ο τρόπος εξέτασης και βαθμολόγησης των φοιτητών,
- ✓ Οι διδάσκοντες έχουν ισχυρό κίνητρο για εργασία και για προσφορά στον φοιτητή,
- ✓ Το πολύ καλό ενδοεπιχειρησιακό κλίμα συνεργασίας.

Αναφορικά με προτάσεις βελτίωσης, θα μπορούσαμε να αναφέρουμε:

- Την περαιτέρω ενδυνάμωση της ερευνητικής δραστηριότητας, και
- Την πολυ-επίπεδη ανάπτυξης στο πεδίο των διεθνών συνεργασιών και της αμφίδρομης μεταφοράς τεχνογνωσίας.

Ανακεφαλαιώνοντας, θα πρέπει να τονίσουμε ότι η αξιολόγηση του εν λόγω προγράμματος στο Πανεπιστήμιο Λευκωσίας έγινε στα πλαίσια όπως αυτά καθορίστηκαν από τον Φορέα

Έντυπο: 300.1

¹ Σημειώνεται ότι στο σημείο αυτό, η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης αναμένεται να τεκμηριώσει τα ευρήματα και τις εισηγήσεις της στη βάση του Εντύπου με αρ. 300.1. Δεν αναμένεται από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης να υποβάλει εισήγηση για έγκριση ή απόρριψη του υπό αξιολόγηση προγράμματος σπουδών. Η εν λόγω απόφαση εμπίπτει στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Συμβουλίου του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης.

Κριτήρια και Δείκτες Ποιότητας Εξωτερική Αξιολόγηση Νέου Προγράμματος Σπουδών

Ίδρυμα: Πανεπιστήμιο Λευκωσίας.....

Τίτλος Προγράμματος: Business Administration (BBA) Distance Learning...

Διάρκεια Προγράμματος:
.....

Ημερομηνία Αξιολόγησης: ...23/01/2017.....

Το παρόν έγγραφο έχει καταρτιστεί στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας, στη βάση των προνοιών του «περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης και Λειτουργίας Φορέα για Συναφή Θέματα Νόμου του 2015» [Ν. 136 (I)/2015].

Το έγγραφο περιγράφει τα κριτήρια και τους δείκτες ποιότητας που θα εφαρμόζονται για την αξιολόγηση των προγραμμάτων σπουδών των ιδρυμάτων ανώτερης εκπαίδευσης από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης.

ΟΔΗΓΙΕΣ: Σημειώστε για κάθε δείκτη ή κριτήριο αυτό που ισχύει.

1. Εφαρμόζεται στον ελάχιστο βαθμό
2. Ισχύει σε μη ικανοποιητικό Βαθμό
3. Ισχύει σε ικανοποιητικό Βαθμό
4. Ισχύει σε πολύ ικανοποιητικό βαθμό
5. Ισχύει και αποτελεί καλή πρακτική

Επισημαίνεται ότι, σε περίπτωση κριτηρίων που δεν μπορούν να εφαρμοστούν, λόγω της φύσης του ιδρύματος ή / και του προγράμματος σπουδών, να σημειώνεται Δ / Ε = Δεν εφαρμόζεται και να εξηγήσετε ποια είναι η αντίστοιχη πολιτική του Ιδρύματος για το συγκεκριμένο κριτήριο

Μέλη Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης

| ΟΝΟΜΑ | ΤΙΤΛΟΣ | ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ / ΙΔΡΥΜΑ |
|-------------------------|-------------------|--------------------------------|
| Γεώργιος Πανηγυράκης | Καθηγητής | Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών |
| Αντώνιος Γεωργόπουλος | Καθηγητής | Πανεπιστήμιο Πατρών |
| Παναγιώτης Αναστασιάδης | Καθηγητής | Πανεπιστήμιο Κρήτης |
| Μαρίνα Μιχαηλίδη | Φοιτήτρια (3ετής) | Πανεπιστήμιο Κύπρου |

Ημερομηνία και Ώρα Επιτόπιας Επίσκεψης: 23/01/2017, ώρα 10.15 π.μ.....

Διάρκεια Επιτόπιας Επίσκεψης: 6 ώρες.....

| 1. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ – ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΙ ΠΟΡΟΙ | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|---|
| 1.1 | Οργάνωση διδακτικού έργου | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.1.1 | Τα κριτήρια εισδοχής φοιτητών/τριών στο πρόγραμμα σπουδών βασίζονται σε σαφείς κανονισμούς και στη συνεπή εφαρμογή τους. | | | | | ✓ |
| 1.1.2 | Ο αριθμός φοιτητών κατά μάθημα επιτρέπει την εποικοδομητική διδασκαλία και επικοινωνία και συγκρίνεται θετικά με τα ισχύοντα διεθνή πρότυπα ή/και διεθνείς πρακτικές. | | | | | ✓ |
| 1.1.3 | Η οργάνωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας εξασφαλίζει την ποιοτική υλοποίηση των στόχων του προγράμματος σπουδών και την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων. Συγκεκριμένα λαμβάνονται υπόψη: | | | | | ✓ |
| 1.1.3.1 | Η εφαρμογή συγκεκριμένου ακαδημαϊκού ημερολογίου και η έγκαιρη δημοσιοποίησή του. | | | | | ✓ |
| 1.1.3.2 | Η γνωστοποίηση αναλυτικών περιγραμμάτων σπουδών στους φοιτητές/τριες και η εφαρμογή τους από τους διδάσκοντες. | | | | | ✓ |
| 1.1.3.3 | Οι επικαιροποιημένες ιστοσελίδες των μαθημάτων με συμπληρωματικό εκπαιδευτικό υλικό | | | | | ✓ |
| 1.1.3.4 | Οι διαδικασίες εκπόνησης πτυχιικών και μεταπτυχιακών εργασιών / πρακτικής άσκησης | | | | | ✓ |
| 1.1.3.5 | Οι διαδικασίες διεξαγωγής και η μορφή εξετάσεων και αξιολόγησης φοιτητών/τριών. | | | | | ✓ |
| 1.1.3.6 | Η αποτελεσματική ενημέρωση των φοιτητών/τριών και διευκόλυνση της συμμετοχής της στη βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας. | | | | | ✓ |
| 1.1.4 | Παρέχονται στους φοιτητές/τριες του προγράμματος σπουδών, επαρκείς και σύγχρονοι μαθησιακοί πόροι περιλαμβανομένων: | | | | | ✓ |
| 1.1.4.1 | των εγκαταστάσεων | | | | | ✓ |
| 1.1.4.2 | της βιβλιοθήκης | | | | | ✓ |
| 1.1.4.3 | της υποδομής | | | | | ✓ |

| | | | | | | | | |
|--------|---|-----------------------------|--|--|--|--|--|---|
| | 1.1.4.4 | της φοιτητικής μέριμνας | | | | | | ✓ |
| | 1.1.4.5 | της ακαδημαϊκής καθοδήγησης | | | | | | ✓ |
| 1.1.5 | Εφαρμόζεται πολιτική τακτικής και αποτελεσματικής επικοινωνίας διδασκόντων – φοιτητών | | | | | | | ✓ |
| 1.1.6 | Οι διδάσκοντες κάθε μαθήματος παρέχουν έγκαιρη και αποτελεσματική ανατροφοδότηση στους φοιτητές τους. | | | | | | | ✓ |
| 1.1.7 | Οι θεσμοθετημένοι μηχανισμοί για τη στήριξη των φοιτητών και την επικοινωνία με το διδακτικό προσωπικό είναι αποτελεσματικοί. | | | | | | | ✓ |
| 1.1.8 | Οι μηχανισμοί ελέγχου της επίδοσης των φοιτητών είναι αποτελεσματικοί. | | | | | | | ✓ |
| 1.1.9 | Οι μηχανισμοί στήριξης των φοιτητών/τριών με προβληματική ακαδημαϊκή επίδοση είναι αποτελεσματικοί. | | | | | | | ✓ |
| 1.1.10 | Οι διαδικασίες ακαδημαϊκής συμβουλευτικής (mentoring) είναι διαφανείς και αποτελεσματικές σε προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα και λαμβάνονται υπόψη στον υπολογισμό του ακαδημαϊκού φόρτου. | | | | | | | ✓ |
| 1.1.11 | Στο πρόγραμμα σπουδών εφαρμόζεται αποτελεσματική πολιτική για την πρόληψη και εντοπισμό της λογοκλοπής. | | | | | | | ✓ |
| 1.1.12 | Στο πρόγραμμα σπουδών οι μηχανισμοί διαχείρισης παραπόνων και επίλυσης διαφορών είναι ικανοποιητικοί. | | | | | | | ✓ |

Σύμφωνα με την μελέτη όλων των σχετικών εγγράφων και την επιτόπια επίσκεψη προκύπτει ότι όλα τα παραπάνω κριτήρια αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου ισχύουν σε άριστο βαθμό ή αποτελούν καλή πρακτική. Για παράδειγμα, τα κριτήρια εισαγωγής των φοιτητών στο Πρόγραμμα.

Διατίθεται αναλυτικό ημερολογιακό πρόγραμμα για τον φοιτητή από την έναρξη του εξαμήνου καθώς και σαφείς διαδικασίες εκπόνησης πτυχιικών εργασιών.

Η επιτόπια επίσκεψη κατέδειξε ότι η κατάσταση των κτιριακών εγκαταστάσεων είναι άριστη με σύγχρονες αίθουσες, εξοπλισμένες κατάλληλα για την εκπαιδευτική διαδικασία του προτεινόμενου προγράμματος.

Σημειώστε:

α) τον προσδοκώμενο αριθμό Κύπριων και αλλοδαπών φοιτητών στο πρόγραμμα σπουδών n/a

β) από ποιες χώρες αναμένεται ο μεγαλύτερος αριθμός φοιτητών n/a

γ) τον μέγιστο προγραμματισμένο αριθμό φοιτητών κατά τμήμα n/a

| 1.2 | Διδασκαλία | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|--|---|---|---|---|-----|
| 1.2.1 | Η μεθοδολογία του κάθε μαθήματος είναι κατάλληλη για την επίτευξη του σκοπού του μαθήματος και των επιμέρους θεματικών ενοτήτων. | | | | | ✓ |
| 1.2.2 | Η μεθοδολογία του κάθε μαθήματος είναι κατάλληλη για ενήλικες. | | | | | ✓ |
| 1.2.3 | Γίνεται συνεχής-διαμορφωτική αξιολόγηση και ανατροφοδότηση των φοιτητών σε τακτά διαστήματα. | | | | | ✓ |
| 1.2.4 | Το σύστημα και τα κριτήρια αξιολόγησης και ανατροφοδότησης των επιδόσεων των φοιτητών/τριών στα μαθήματα είναι σαφή, επαρκή και σε γνώση των φοιτητών/τριών. | | | | | ✓ |
| 1.2.5 | Εφαρμόζονται εκπαιδευτικές δραστηριότητες που ενθαρρύνουν την ενεργό συμμετοχή των φοιτητών/τριών στη μαθησιακή διαδικασία. | | | | | ✓ |
| 1.2.6 | Στη διδασκαλία υιοθετείται η χρήση σύγχρονων εκπαιδευτικών τεχνολογιών που συνάδουν με διεθνή πρότυπα, συμπεριλαμβανομένης πλατφόρμας ηλεκτρονικής υποστήριξης μάθησης. | | | | | ✓ |
| 1.2.7 | Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων και διδακτικές σημειώσεις) πληροί τις προδιαγραφές που προβλέπει η μεθοδολογία των επιμέρους μαθημάτων του προγράμματος σπουδών και επικαιροποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα. | | | | | n/a |
| <p>Η βαθμολόγησή μας σε όλα σημεία της διδασκαλίας είναι άριστη. Θεωρούμε ότι η μεθοδολογία του κάθε μαθήματος είναι κατάλληλη και το κάθε μάθημα έχει σαφείς μαθησιακούς στόχους και διαδικασίες μάθησης. Εφαρμόζονται σύγχρονες εκπαιδευτικές μέθοδοι που ενθαρρύνουν τη συμμετοχή των φοιτητών στη διδασκαλία, στη διάρκεια της οποίας χρησιμοποιούνται αρκετά σύγχρονα τεχνολογικά μέσα, συμπεριλαμβανομένης και της πλατφόρμας υποστήριξης ηλεκτρονικής μάθησης. Οι φοιτητές γνωρίζουν από πριν τα κριτήρια αξιολόγησής τους και δεν αντιμετωπίζουν δυσάρεστες εκπλήξεις ή αυθαιρεσίες του διδάσκοντα. Εξάλλου υπάρχει πλούσια σχετική εμπειρία, καθώς το Πανεπιστήμιο «τρέχει» συνολικά 23 προγράμματα αυτού του τύπου. Κρίνουμε ότι το προτεινόμενο πρόγραμμα καλύπτει ποιοτικές προδιαγραφές υψηλής στάθμης.</p> | | | | | | |
| 1.3 | Διδακτικό Προσωπικό | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| | | | | | | |
|---------|---|--|--|--|---|---|
| 1.3.1 | Ο αριθμός του ακαδημαϊκού προσωπικού, πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης, και τα γνωστικά αντικείμενα του προσωπικού αυτού υποστηρίζουν επαρκώς το πρόγραμμα σπουδών. | | | | | ✓ |
| 1.3.2 | Οι διδάσκοντες κάθε μαθήματος έχουν συναφή τυπικά κι ουσιαστικά προσόντα για τη διδασκαλία του μαθήματος, όπως περιγράφονται στις σχετικές νομοθεσίες, περιλαμβανομένων των ακόλουθων: | | | | | ✓ |
| 1.3.2.1 | Εξειδίκευση στα διδασκόμενα μαθήματα, με προτίμηση διδακτορικό στο θέμα. | | | | | ✓ |
| 1.3.2.2 | Δημοσιεύσεις στο γνωστικό αντικείμενο | | | | ✓ | |
| 1.3.3 | Τα γνωστικά αντικείμενα των Επισκεπτών Καθηγητών υποστηρίζουν επαρκώς το πρόγραμμα σπουδών. | | | | | ✓ |
| 1.3.4 | Το Ειδικό Διδακτικό Προσωπικό έχει τα απαιτούμενα προσόντα, επαρκή επαγγελματική πείρα και εξειδίκευση για τη διδασκαλία περιορισμένου αριθμού μαθημάτων του προγράμματος σπουδών. | | | | | ✓ |
| 1.3.5 | Σε κάθε πρόγραμμα σπουδών, το Ειδικό Διδακτικό Προσωπικό δεν υπερβαίνει το 30% του διδακτικού ερευνητικού προσωπικού. | | | | | ✓ |
| 1.3.6 | Το διδακτικό προσωπικό κάθε ιδιωτικής και δημόσιας σχολής κατά ποσοστό όχι μικρότερο του 70% κατέχει αναγνωρισμένο ακαδημαϊκό τίτλο κατά μία βαθμίδα ανώτερο από το επίπεδο του προγράμματος στο οποίο διδάσκει. | | | | | ✓ |
| 1.3.7 | Ο λόγος του αριθμού μαθημάτων του προγράμματος σπουδών που διδάσκεται από ακαδημαϊκό προσωπικό πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης προς τον αριθμό των μαθημάτων που διδάσκεται από ακαδημαϊκό προσωπικό μερικής απασχόλησης διασφαλίζει την ποιότητα σπουδών του προγράμματος σπουδών. | | | | | ✓ |
| 1.3.8 | Ο λόγος του αριθμού φοιτητών προς το συνολικό αριθμό του διδακτικού προσωπικού είναι επαρκής για την υποστήριξη και τη διασφάλιση της ποιότητας του προγράμματος σπουδών. | | | | | ✓ |
| 1.3.9 | Ο χρόνος διδασκαλίας του ακαδημαϊκού προσωπικού δεν περιορίζει τη διεξαγωγή έρευνας, τη συγγραφή και την κοινωνική προσφορά. | | | | | ✓ |

| | | | | | | |
|--------|---|--|--|--|--|---|
| 1.3.10 | Οι μελλοντικές αποχωρήσεις / συνταξιοδοτήσεις, αναμενόμενες προσλήψεις και εξελίξεις του ακαδημαϊκού προσωπικού εξασφαλίζουν την ομαλή υλοποίηση του προγράμματος σπουδών σε ορίζοντα πενταετίας. | | | | | ✓ |
| 1.3.11 | Ο Συντονιστής του προγράμματος έχει τα προσόντα και την εμπειρία για να συντονίζει με επάρκεια το πρόγραμμα σπουδών. | | | | | ✓ |

Και στο πεδίο αυτό η βαθμολόγησή μας είναι άριστη, επειδή τα περισσότερα μέλη του διδακτικού προσωπικού είναι πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης και τα γνωστικά τους αντικείμενα υποστηρίζουν από διδακτικής άποψης ικανοποιητικά το προτεινόμενο πρόγραμμα σπουδών του Ιδρύματος.

Έχουν αρκετή διδακτική εμπειρία, και είναι άτομα νεαρής σχετικά ηλικίας, με όρεξη για δουλειά, με υψηλό βαθμό δέσμευσης και αυταπάρνησης στο στόχο τους.

Δεν απειλείται η ακαδημαϊκή ζωή και εξέλιξη του Ιδρύματος από αποχωρήσεις και συνταξιοδοτήσεις των στελεχών του.

Ο συντονιστής του προγράμματος είναι άτομο με διάθεση για δουλειά και πολύ καλές ιδέες.

Όλοι οι καθηγητές εμφανίζουν αξιόλογα βιογραφικά, και η βαθμολόγηση με το βαθμό 4 στις δημοσιεύσεις στο γνωστικό αντικείμενο σε καμία περίπτωση δεν θα πρέπει να ληφθεί ως κάποια αδυναμία των διδασκόντων. Περισσότερο επιθυμούμε να υποδηλώσουμε τον ατέρμονο και εξελικτικό χαρακτήρα της ερευνητικής διαδικασίας και των δημοσιεύσεων σε διεθνώς αναγνωρισμένα περιοδικά.

| 2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΤΙΤΛΟΙ ΣΠΟΥΔΩΝ | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|
| 2.1 | Σκοπός και μαθησιακά αποτελέσματα του Προγράμματος Σπουδών | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.1.1 | Ο σκοπός και οι στόχοι του προγράμματος σπουδών διατυπώνονται σε μορφή αναμενόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων και συνάδουν με την αποστολή και τη στρατηγική του ιδρύματος. | | | | | ✓ |
| 2.1.2 | Ο σκοπός του προγράμματος και τα μαθησιακά αποτελέσματα αξιοποιούνται ως οδηγός για τον σχεδιασμό του προγράμματος σπουδών. | | | | | ✓ |
| 2.1.3 | Ο τίτλος και το πρόγραμμα σπουδών ανταποκρίνονται στις βασικές πρόνοιες των αντίστοιχων Επαγγελματικών και Επιστημονικών Σωμάτων, για σκοπούς εγγραφής στα σώματα αυτά. | | | | | ✓ |
| 2.1.4 | Το περιεχόμενο του προγράμματος, οι μορφές αξιολόγησης, τα διδακτικά υλικά και ο εξοπλισμός οδηγούν στην επίτευξη του σκοπού του προγράμματος και στη διασφάλιση των αναμενόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων. | | | | | ✓ |
| 2.1.5 | Τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος σπουδών είναι γνωστά στους φοιτητές/τριες και στα μέλη του ακαδημαϊκού και διδακτικού προσωπικού. | | | | | ✓ |
| 2.1.6 | Η μαθησιακή διαδικασία είναι κατάλληλα σχεδιασμένη, ώστε να επιτυγχάνονται τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα. | | | | | ✓ |
| 2.1.7 | Ο τίτλος σπουδών που απονέμεται στους/στις φοιτητές/τριες ανταποκρίνεται στον σκοπό και στα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος. | | | | | ✓ |
| <p>Ο σκοπός του προγράμματος σπουδών είναι σαφής, όπως και τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα, για τα οποία μας έγινε εκτενή εισήγηση ανά μάθημα κατά την επιτόπια συνάντησή μας, αλλά και μας δόθηκε γραπτή έκθεση και ότι άλλο σχετικό συζητήσαμε από το Ίδρυμα.</p> <p>Ο τίτλος σπουδών συνδέεται με τις προδιαγραφές των αντίστοιχων επαγγελματικών Σωμάτων και γενικότερα με τις ανάγκες και τις απαιτήσεις του κλάδου της διοίκησης επιχειρήσεων.</p> | | | | | | |

| 2.2 | Δομή και Περιεχόμενο του Προγράμματος Σπουδών | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2.2.1 | Τα αναλυτικά προγράμματα των μαθημάτων καθορίζουν με σαφήνεια τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα, το περιεχόμενο, τις διδακτικές και μαθησιακές προσεγγίσεις και τον τρόπο αξιολόγησης της επίδοσης των φοιτητών/τριών. | | | | | ✓ |
| 2.2.2 | Εφαρμόζεται το Ευρωπαϊκό Σύστημα Συσσώρευσης και Μεταφοράς Πιστωτικών Μονάδων (ECTS) και υπάρχει πραγματική αντιστοιχία πιστωτικών μονάδων και φόρτου εργασίας κατά μάθημα και κατά εξάμηνο για τον φοιτητή, είτε αυτός παρακολουθεί συγκεκριμένο πρόγραμμα σπουδών είτε είναι εγγεγραμμένος και φοιτά παράλληλα σε περισσότερα προγράμματα σπουδών, σύμφωνα με την ευρωπαϊκή πρακτική στα ιδρύματα ανώτερης εκπαίδευσης. | | | | | ✓ |
| 2.2.3 | Το πρόγραμμα σπουδών είναι δομημένο με συνεκτικό τρόπο και ακολουθία, ώστε έννοιες που λειτουργούν ως προϋποθέσεις να προηγούνται της διδασκαλίας άλλων πιο σύνθετων και γνωστικά πιο απαιτητικών εννοιών. | | | | | ✓ |
| 2.2.4 | Ο τίτλος του προγράμματος, τα μαθησιακά αποτελέσματα, και το περιεχόμενο είναι συμβατά μεταξύ τους. | | | | | ✓ |
| 2.2.5 | Το πρόγραμμα σπουδών, πέραν των μαθημάτων στα κύρια γνωστικά αντικείμενα, περιέχει ικανοποιητικό αριθμό μαθημάτων γενικής εκπαίδευσης. | | | | | ✓ |
| 2.2.6 | Το περιεχόμενο των μαθημάτων και ενοτήτων και οι αντίστοιχες εκπαιδευτικές δραστηριότητες είναι κατάλληλες για την επίτευξη των επιδιωκόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων σε ό,τι αφορά στις γνώσεις, στις δεξιότητες και στις ικανότητες που πρέπει να αναπτύσσουν οι φοιτητές/τριες. | | | | | ✓ |
| 2.2.7 | Ο αριθμός και το περιεχόμενο των μαθημάτων του προγράμματος είναι επαρκή για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων. | | | | | ✓ |
| 2.2.8 | Το περιεχόμενο των μαθημάτων του προγράμματος αντικατοπτρίζει τα τελευταία επιτεύγματα / εξελίξεις στην επιστήμη, στις τέχνες, στην έρευνα και στην τεχνολογία. | | | | | ✓ |
| 2.2.9 | Δίνεται ευελιξία επιλογών / δυνατότητα προσαρμογής στις προσωπικές ανάγκες ή στις ανάγκες των φοιτητών/τριών με ειδικές ανάγκες. | | | | | ✓ |
| Η βαθμολόγησή μας στο προτεινόμενο τμήμα του προγράμματος σπουδών είναι άριστη. | | | | | | |

Το πρόγραμμα είναι άρτια δομημένο και προσφέρει όλες τις απαιτούμενες γνώσεις και εμπειρίες που πρέπει να έχει ένας τελειόφοιτος της διοίκησης επιχειρήσεων. Συνεπώς, ανταποκρίνεται στις σύγχρονες προδιαγραφές της επιχειρηματικότητας, του μάρκετινγκ, του μάνατζμεντ, της λογιστικής και της χρηματοοικονομικής διοίκησης.

Επίσης, είναι ευέλικτο για να αφομοιώνει τις νέες γνώσεις σε συνάρτηση με τις τεχνολογικές εξελίξεις και τις νέες αλλαγές στην παραγωγή, στις πωλήσεις, στην χρηματοοικονομική αξιολόγηση και στη μακροχρόνια επιβίωση των επιχειρήσεων και των οργανισμών.

| 2.3 | Διασφάλιση Ποιότητας του Προγράμματος Σπουδών | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-------|--|---|---|---|---|---|
| 2.3.1 | Οι ρυθμίσεις που αφορούν στη διασφάλιση της ποιότητας του προγράμματος σπουδών καθορίζουν σαφείς αρμοδιότητες και διαδικασίες. | | | | | ✓ |
| 2.3.2 | Διασφαλίζεται η συμμετοχή στις διαδικασίες του συστήματος διασφάλισης ποιότητας του προγράμματος σπουδών | | | | | ✓ |
| | 2.3.2.1 των μελών του ακαδημαϊκού προσωπικού | | | | | ✓ |
| | 2.3.2.2 των μελών του διοικητικού προσωπικού | | | | | ✓ |
| | 2.3.2.3 των φοιτητών/τριών | | | | | ✓ |
| 2.3.3 | Ο οδηγός, ή/και οι κανονισμοί διασφάλισης ποιότητας παρέχουν αναλυτικές πληροφορίες και στοιχεία για την υποστήριξη και διαχείριση του προγράμματος σπουδών. | | | | | ✓ |
| 2.3.4 | Η διαδικασία διασφάλισης ποιότητας αποτελεί ακαδημαϊκή διαδικασία και δεν υπόκειται σε περιορισμούς από μη ακαδημαϊκούς παράγοντες. | | | | | ✓ |

Διαπιστώσαμε αποτελεσματικούς μηχανισμούς διασφάλισης ποιότητας.

Το Ίδρυμα έχει αποτυπώσει σε εκτενή έκθεση τη δράση του σε θέματα διασφάλισης της ποιότητας και της πιστοποίησης. Έχει συγκροτηθεί αρμόδια επιτροπή και υπάρχει υπεύθυνος καθηγητής για το συγκεκριμένο σημαντικό στόχο.

| 2.4 | Διαχείριση του Προγράμματος Σπουδών | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2.4.1 | Διενεργείται αποτελεσματική διαχείριση του προγράμματος σπουδών όσον αφορά στον σχεδιασμό, στην έγκριση, στην παρακολούθηση και στην αναθεώρησή του. | | | | | ✓ |
| 2.4.2 | Διασφαλίζεται ότι τα μαθησιακά αποτελέσματα μπορούν να επιτευχθούν στη βάση του προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος. | | | | | ✓ |
| 2.4.3 | Διασφαλίζεται ότι η διαδικασία διαχείρισης και ανάπτυξης των προγραμμάτων σπουδών είναι ακαδημαϊκή διαδικασία η οποία λειτουργεί χωρίς οποιεσδήποτε μη ακαδημαϊκές παρεμβάσεις. | | | | | ✓ |
| 2.4.4 | Η ακαδημαϊκή ιεραρχία του ιδρύματος (Πρύτανης, Αντιπρυτάνεις, Κοσμήτορες, Πρόεδροι και Συντονιστές προγραμμάτων, ακαδημαϊκό προσωπικό) έχουν την αποκλειστική ευθύνη για την ακαδημαϊκή αριστεία και την ανάπτυξη των προγραμμάτων σπουδών. | | | | | ✓ |
| 2.4.5 | Οι πληροφορίες που αφορούν στο πρόγραμμα σπουδών αναρτώνται δημόσια και περιλαμβάνουν: | | | | | ✓ |
| 2.4.5.1 | Τις διατάξεις αναφορικά με τις πιστώσεις μονάδων | | | | | ✓ |
| 2.4.5.2 | Τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα | | | | | ✓ |
| 2.4.5.3 | Τη μεθοδολογία | | | | | ✓ |
| 2.4.5.4 | Τις περιγραφές των μαθημάτων | | | | | ✓ |
| 2.4.5.5 | Τη δομή του προγράμματος | | | | | ✓ |
| 2.4.5.6 | Τα κριτήρια εισδοχής | | | | | ✓ |
| 2.4.5.7 | Τη μορφή και τις διαδικασίες αξιολόγησης των φοιτητών/τριών | | | | | ✓ |
| 2.4.6 | Η απονομή του τίτλου σπουδών συνοδεύεται από «Παράρτημα Διπλώματος»(diplomasupplement) το οποίο είναι σύμφωνο με τις ευρωπαϊκές και διεθνείς προδιαγραφές. | | | | | ✓ |
| 2.4.7 | Διασφαλίζεται αποτελεσματικός μηχανισμός αξιολόγησης του προγράμματος σπουδών από τους/τις φοιτητές/τριες. | | | | | ✓ |
| 2.4.8 | Η αναγνώριση και η μεταφορά πιστωτικών μονάδων από προηγούμενη φοίτηση ρυθμίζεται με διαδικασίες και κανονισμούς οι οποίοι διασφαλίζουν ότι οι περισσότερες πιστωτικές μονάδες απονέμονται από το ίδρυμα που απονέμει τον τίτλο. | | | | | ✓ |
| <p>Η διαχείριση του προγράμματος σπουδών κρίνεται γενικά αποτελεσματική. Επίσης, υπάρχει η ευαισθησία και η ικανότητα από τα στελέχη του Ιδρύματος να προσαρμόσουν το πρόγραμμα στις όποιες νέες απαιτήσεις της αγοράς εργασίας και</p> | | | | | | |

του μεταβαλλόμενου καταμερισμού εργασίας σε εγχώριο και διεθνές επίπεδο. Το προτεινόμενο πρόγραμμα είναι ένα καλό παράδειγμα υιοθέτησής του και από άλλα αντίστοιχα τμήματα και ακαδημαϊκά ιδρύματα. Η διαφάνεια για το πρόγραμμα σπουδών είναι αρκετά ικανοποιητική. Επίσης, υπάρχει αναγνώριση και μεταφορά των πιστωτικών μονάδων. Γενικά αποκομίσαμε πολύ καλές εντυπώσεις στο σχετικό πεδίο δράσης του Ιδρύματος, καθώς το τελευταίο διαχειρίζεται με άριστο τρόπο το πρόγραμμα σπουδών του και έτσι είναι σε θέση να εξυπηρετήσει άψογα τους σκοπούς του, πρώτιστα στο πεδίο της διδασκαλίας και της μάθησης. Δεν προβλέπεται οργανωμένη πρακτική άσκηση, αν και υπάρχει διαρκής επαφή του ιδρύματος και των φοιτητών με τον κόσμο της οικονομίας.

| 2.5 | Διεθνής Διάσταση του Προγράμματος Σπουδών | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|---|
| 2.5.1 | Οι συνεργασίες του προγράμματος με άλλα ιδρύματα συγκρίνονται θετικά με αντίστοιχες συνεργασίες άλλων τμημάτων / προγραμμάτων σπουδών στον ευρωπαϊκό και διεθνή χώρο. | | | | ✓ | |
| 2.5.2 | Προσελκύονται Επισκέπτες Καθηγητές εγνωσμένου κύρους. | | | | ✓ | |
| 2.5.3 | Συμμετέχουν οι φοιτητές/τριες σε προγράμματα ανταλλαγών. | | | | | ✓ |
| 2.5.4 | Η ακαδημαϊκή φυσιογνωμία του προγράμματος σπουδών είναι συμβατή με αντίστοιχα προγράμματα σπουδών στον κυπριακό χώρο και διεθνώς. | | | | | ✓ |
| <p>Η αξιολόγησή μας στο πεδίο αυτό είναι θετική.</p> <p>Προτείνουμε τα μέλη του Ιδρύματος να αναπτύξουν περαιτέρω ερευνητικές δραστηριότητες, με συμμετοχές σε διεθνή συνέδρια, υποβολή επιστημονικών άρθρων σε διεθνή περιοδικά με κριτές και να ανταλλάσσουν τεχνογνωσία στο πλαίσιο Ευρωπαϊκών και άλλων προγραμμάτων και συνεργασίες με άλλα Πανεπιστήμια, χωρίς αυτό να σημαίνει ότι δεν έχουν να παρουσιάσουν μέχρι τώρα ένα αξιόλογο ερευνητικό έργο και μια ενδιαφέρουσα διεθνή δραστηριοποίηση.</p> | | | | | | |
| 2.6 | Σύνδεση με αγορά εργασίας και κοινωνία | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.6.1 | Οι διαδικασίες οι οποίες εφαρμόστηκαν για την ανταπόκριση του προγράμματος στις επιστημονικές και επαγγελματικές δραστηριότητες των αποφοίτων είναι επαρκείς και αποτελεσματικές. | | | | | ✓ |

| | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|---|
| 2.6.2 | Με βάση τη μελέτη βιωσιμότητας αναμένεται απορρόφηση των αποφοίτων σε ικανοποιητικό βαθμό. | | | | | ✓ |
| 2.6.3 | Τα οφέλη της κοινωνίας από το πρόγραμμα σπουδών είναι σημαντικά. | | | | | ✓ |
| <p>Αν και το προτεινόμενο πρόγραμμα δεν είναι μεταπτυχιακού επιπέδου, είναι σχεδιασμένο να δώσει στον φοιτητή τις απαραίτητες γνώσεις για την αγορά εργασίας, αλλά και για να συνεχίσει σπουδές μεταπτυχιακού επιπέδου, εάν το επιθυμεί.</p> <p>Το προτεινόμενο πρόγραμμα σαφώς είναι βιώσιμο, με βάση τη μελέτη βιωσιμότητας του Ιδρύματος, αλλά και την πλούσια εμπειρία του στον κλάδο.</p> <p>Η ιδέα του προγράμματος απορρέει από τις ανάγκες της τοπικής, αλλά και της διεθνούς κοινωνίας που αποτυπώνονται στην αυξημένη ζήτηση για εκπαιδευτικές υπηρεσίες στον τομέα της διοίκησης επιχειρήσεων, λαμβάνοντας υπόψη και τις ειδικότερες τοπικές οικονομικο-κοινωνικές ανάγκες</p> | | | | | | |

| 3. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ ΚΑΙ Η ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ | | | | | | |
|---|--|----------|----------|----------|----------|----------|
| 3.1 | Συνέργεια Έρευνας και Διδασκαλίας | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3.1.1 | Διασφαλίζεται ότι η διδασκαλία και η μάθηση έχει επαρκώς διαφωτιστεί από την έρευνα. | | | | | ✓ |
| 3.1.2 | Τα νέα αποτελέσματα της έρευνας είναι ενσωματωμένα στο περιεχόμενο του προγράμματος σπουδών. | | | | | ✓ |
| 3.1.3 | Παρέχονται επαρκείς και ικανοποιητικές εγκαταστάσεις και εξοπλισμός για τη στήριξη των ερευνητικών συνιστωσών του προγράμματος σπουδών τα οποία είναι διαθέσιμα και προσβάσιμα στο προσωπικό και στους φοιτητές/τριες. | | | | | ✓ |
| 3.1.4 | Τα αποτελέσματα της ερευνητικής δραστηριότητας του ακαδημαϊκού προσωπικού δημοσιεύονται σε διεθνή περιοδικά με το σύστημα κριτών, σε διεθνή συνέδρια, πρακτικά συνεδριών εκδόσεις κλπ. | | | | | ✓ |
| 3.1.5 | Η εξωτερική, μη κρατική, χρηματοδότηση των ερευνητικών δραστηριοτήτων του ακαδημαϊκού προσωπικού συγκρίνεται θετικά με τη χρηματοδότηση των άλλων ιδρυμάτων στην Κύπρο και στο εξωτερικό. | | | | | ✓ |
| 3.1.6 | Η εσωτερική, χρηματοδότηση των ερευνητικών δραστηριοτήτων του ακαδημαϊκού προσωπικού συγκρίνεται θετικά με τη χρηματοδότηση των άλλων ιδρυμάτων στην Κύπρο και στο εξωτερικό. | | | | | ✓ |
| 3.1.7 | Η πολιτική, έμμεσης ή άμεσης, εσωτερικής χρηματοδότησης των ερευνητικών δραστηριοτήτων του ακαδημαϊκού προσωπικού είναι ικανοποιητική. | | | | | ✓ |
| 3.1.8 | Η συμμετοχή των φοιτητών/τριών, ακαδημαϊκού, εκπαιδευτικού και διοικητικού προσωπικού του προγράμματος σε ερευνητικές δραστηριότητες και έργα είναι ικανοποιητική. | | | | | ✓ |
| 3.1.9 | Η εκπαίδευση φοιτητών/τριών στην ερευνητική διαδικασία είναι επαρκής | | | | | ✓ |
| <p>Η ερευνητική δράση του Ιδρύματος βρίσκεται σε ικανοποιητικά διεθνή επίπεδα. Η συνέργεια ανάμεσα στην έρευνα και στη διδασκαλία είναι υψηλή.</p> | | | | | | |

| 4. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ | | | | | | |
|--|--|----------|----------|----------|----------|----------|
| 4.1 | Διοικητικοί Μηχανισμοί | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4.1.1 | Υπάρχει Υπηρεσία Φοιτητικής Μέριμνας που υποστηρίζει τους φοιτητές/τριες στα ακαδημαϊκά και προσωπικά τους προβλήματα και δυσκολίες. | | | | | ✓ |
| 4.1.2 | Οι θεσμοθετημένοι διοικητικοί μηχανισμοί για παρακολούθηση και στήριξη φοιτητών είναι επαρκείς. | | | | | ✓ |
| 4.1.3 | Η απόδοση των μηχανισμών αυτών αξιολογείται στη βάση συγκεκριμένων κριτηρίων. | | | | | ✓ |
| <p>Οι διοικητικοί μηχανισμοί είναι άριστοι και διασφαλίζουν την πολύ καλή διαχείριση του Ιδρύματος.</p> <p>Υπάρχει φοιτητική μέριμνα και το Ίδρυμα έχει αρκετή εμπειρία στην επίλυση προβλημάτων που αντιμετωπίζουν οι ξένοι φοιτητές του που εμφανίζουν πολύ-πολυτισμικότητα.</p> | | | | | | |
| 4.2 | Υποδομές / Υποστήριξη | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4.2.1 | Υπάρχουν κατάλληλα βιβλία και έγκριτα περιοδικά που υποστηρίζουν το πρόγραμμα. | | | | | ✓ |
| 4.2.2 | Υπάρχει υποστηρικτική πλατφόρμα εσωτερικής επικοινωνίας. | | | | | ✓ |
| 4.2.3 | Οι εγκαταστάσεις είναι επαρκείς σε αριθμό και μέγεθος. | | | | | ✓ |
| 4.2.4 | Ο εξοπλισμός που χρησιμοποιείται στη διδασκαλία και την εκμάθηση (εργαστηριακός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός, αναλώσιμα, κ.τ.λ.) είναι ποσοτικά και ποιοτικά επαρκής. | | | | | ✓ |
| 4.2.5 | Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων) είναι επαρκές και εύκολα προσβάσιμο από τους φοιτητές/τριες. | | | | | ✓ |
| 4.2.6 | Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων) ενημερώνεται με τις πιο πρόσφατες εκδόσεις, σε τακτά χρονικά διαστήματα. | | | | | ✓ |
| 4.2.7 | Παρέχονται, στο διδακτικό προσωπικό, δυνατότητες επιμόρφωσης σε μεθόδους διδασκαλίας, στην εκπαίδευση ενηλίκων και στις νέες τεχνολογίες στη βάση δομημένου | | | | | ✓ |

| | | | | | | | |
|---|--|----------|----------|----------|----------|----------|---|
| | πλαίσιου μάθησης. | | | | | | |
| <p>Κρίνουμε ότι παρέχονται στο διδακτικό προσωπικό από το Ίδρυμα αξιόλογες δυνατότητες επιμόρφωσης σε μεθόδους διδασκαλίας, και στις νέες τεχνολογίες, στη βάση δομημένου πλαισίου μάθησης.</p> <p>Οι υποδομές είναι άριστες σε επίπεδο κτιρίων και εγκαταστάσεων (π.χ. νέα κτίρια με τις αντίστοιχες προδιαγραφές για ΑΜΕΑ κ.λπ). Υπάρχει επίσης σύγχρονη ηλεκτρονική πλατφόρμα υποστήριξης και ενημέρωσης των φοιτητών. Η ηλεκτρονική βιβλιοθήκη έχει αρκετά βασικά εκπαιδευτικά εγχειρίδια, ενώ αναβαθμίζεται συνεχώς.</p> <p>Με την πρώτη επίσκεψη στους χώρους του Ιδρύματος διαμορφώνεται μια άριστη εντύπωση στον επισκέπτη, γεγονός το οποίο θεωρούμε ότι έχει μια πολύ θετική επίπτωση και στο κίνητρο του φοιτητή για μάθηση.</p> | | | | | | | |
| 4.3 | Οικονομικοί Πόροι | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 4.3.1 | Η διαχείριση και διάθεση των οικονομικών πόρων του προγράμματος σπουδών επιτρέπουν την ανάπτυξη του προγράμματος και του ακαδημαϊκού/εκπαιδευτικού προσωπικού. | | | | | | ✓ |
| 4.3.2 | Η διάθεση των οικονομικών πόρων που αφορούν ακαδημαϊκά θέματα είναι αρμοδιότητα των θεσμικών ακαδημαϊκών οργάνων. | | | | | | ✓ |
| 4.3.3 | Οι αμοιβές του ακαδημαϊκού και άλλου προσωπικού είναι ανάλογες με τις αμοιβές ακαδημαϊκού και άλλου προσωπικού αντίστοιχων ιδρυμάτων στην Κύπρο. | | | | | | ✓ |
| 4.3.4 | Τα δίδακτρα των φοιτητών/τριών συνάδουν με τα δίδακτρα αντίστοιχων ιδρυμάτων | | | | | | ✓ |
| <p>Θεωρούμε ότι η διαχείριση των πόρων του προγράμματος είναι αποτελεσματική, καθώς το πρόγραμμα υπολογίζεται να είναι κερδοφόρο, σύμφωνα με τους υπολογισμούς του Ιδρύματος.</p> <p>Υπήρξε η διαβεβαίωση από το Ίδρυμα ότι οι πόροι του Ιδρύματος θα επαρκούν για τη βιώσιμη και αποτελεσματική λειτουργία του.</p> <p>Τα δίδακτρα των φοιτητών είναι ανάλογα με εκείνα πολλών αντίστοιχων ανταγωνιστικών ιδρυμάτων και είναι σχετικά προσιτά σύμφωνα με τις μαρτυρίες των παρευρισκόμενων φοιτητών, οι οποίοι ήταν πολύ ικανοποιημένοι από το πρόγραμμα.</p> | | | | | | | |

Το πιο κάτω κριτήριο ισχύει επιπρόσθετα για τα εξ αποστάσεως προγράμματα σπουδών.

| 5. | ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|---|---|---|---|---|---|
| 5.1 | Οι διαδικασίες ανατροφοδότησης των διδασκόντων αναφορικά με την αξιολόγηση του διδακτικού τους έργου από τους φοιτητές είναι ικανοποιητικές. | | | | X | |
| 5.2 | Η διαδικασία και οι προϋποθέσεις πρόσληψης ακαδημαϊκού / διδακτικού προσωπικού διασφαλίζουν ότι οι υποψήφιοι διαθέτουν τις απαραίτητες ικανότητες και εμπειρία για εξ αποστάσεως εκπαίδευση. | | | | X | |
| 5.3 | Μέσα από θεσμοθετημένες διαδικασίες, παρέχεται κατάλληλη εκπαίδευση, καθοδήγηση και υποστήριξη στους διδάσκοντες, για να μπορέσουν να υποστηρίξουν αποδοτικά την εκπαιδευτική διαδικασία. | | | | X | |
| 5.4 | Οι μηχανισμοί ελέγχου της επίδοσης των φοιτητών είναι ικανοποιητικοί. | | | | X | |
| 5.5 | Παρέχεται κατάλληλη καθοδήγηση στους εκπαιδευόμενους από τους διδάσκοντες μέσα από θεσμοθετημένες διαδικασίες. | | | | X | |
| 5.6 | Εξασφαλίζεται σε ικανοποιητικό βαθμό η ομαλή εξ αποστάσεως επικοινωνία εκπαιδευτικού προσωπικού και φοιτητών. | | | | X | |
| 5.7 | Διασφαλίζεται η συνέπεια της αξιολόγησης, η ισότιμη εφαρμογή της σε όλους τους/τις φοιτητές/τριες και η τήρηση προκαθορισμένων διαδικασιών. | | | | | X |
| 5.8 | Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων) πληροί τις προδιαγραφές που προβλέπει η μεθοδολογία της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και επικαιροποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα. | | | X | | |
| 5.9 | Το πρόγραμμα διαθέτει κατάλληλες και επαρκείς υποδομές υποστήριξης της μάθησης. | | | | | X |
| 5.10 | Οι υποστηρικτικές υποδομές είναι εύκολα προσβάσιμες. | | | | | X |
| 5.11 | Οι φοιτητές ενημερώνονται και εκπαιδεύονται σχετικά με τα διαθέσιμες εκπαιδευτικές υποδομές. | | | | | X |
| 5.12 | Οι διαδικασίες συστηματικού ελέγχου και βελτίωσης των υποστηρικτικών υπηρεσιών είναι συχνές και | | | | | X |

| | | | | | | |
|------|---|--|--|--|--|---|
| | αποτελεσματικές. | | | | | |
| 5.13 | Οι υποδομές για εξ αποστάσεως εκπαίδευση είναι συγκρίσιμες με τις υποδομές Πανεπιστημίων στην Ευρωπαϊκή Ένωση και διεθνώς. | | | | | X |
| 5.14 | Οι υπηρεσίες ηλεκτρονικής βιβλιοθήκης παρέχονται σύμφωνα με τη διεθνή πρακτική, ώστε να υποστηρίζονται οι ανάγκες των φοιτητών και των διδασκόντων. | | | | | X |
| 5.15 | Οι φοιτητές/τριες και οι διδάσκοντες έχουν πρόσβαση στις απαραίτητες για το πρόγραμμα, το επίπεδο και τον τρόπο διδασκαλίας τους ηλεκτρονικές πηγές πληροφόρησης. | | | | | X |
| 5.16 | Το ποσοστό του διδακτικού προσωπικού σε ένα πρόγραμμα σπουδών που προσφέρεται εξ αποστάσεως, το οποίο κατέχει διδακτορικό τίτλο, δεν είναι μικρότερο από 75%. | | | | | X |

Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.

Σημειώστε αν ισχύουν τα πιο κάτω, βάζοντας √ στο τετραγωνάκι δίπλα από τη δήλωση. Σε περίπτωση που δεν ισχύουν οι δηλώσεις, σημειώστε τι ισχύει:

| | |
|---|---|
| Ο ανώτατος αριθμός φοιτητών ανά τμήμα δεν υπερβαίνει τους 30 φοιτητές. | √ |
| Είναι απαραίτητη η διεξαγωγή γραπτών εξετάσεων με φυσική παρουσία υπό την εποπτεία του ίδιου του Ιδρύματος ή υπό την εποπτεία αξιόπιστων φορέων που λειτουργούν στις χώρες των διδασκομένων. | √ |
| Ο αριθμός των τμημάτων εξ αποστάσεως προγράμματος στα οποία διδάσκει το ακαδημαϊκό προσωπικό δεν υπερβαίνει τον αριθμό των μαθημάτων που διδάσκει το διδακτικό προσωπικό στα συμβατικά προγράμματα και ο διδακτικός φόρτος του διδάσκοντος συνυπολογίζεται. | √ |

A. Σχόλια επί των ερωτήσεων

5.1 Αξιολόγηση διδασκόντων από φοιτητές

Με βάση τα πρόσθετα συμπληρωματικά στοιχεία που εδόθησαν στην επιτροπή (Student Intranet - Student Questionnaire), οι διαδικασίες ανατροφοδότησης του διδακτικού έργου των διδασκόντων από τους φοιτητές φαίνεται σε αυτή την φάση να εφαρμόζονται σε ικανοποιητικό βαθμό, καθώς είναι εμφανής η προσπάθεια οι ερωτήσεις να προσανατολιστούν από το πλαίσιο της συμβατικής εκπαίδευσης στο πλαίσιο της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.

Συμβουλή: Κρίνεται απαραίτητη η περαιτέρω βελτίωση του ερωτηματολογίου προς δύο βασικές κατευθύνσεις.

1. Να εστιάσει στην αποτίμηση της μεθοδολογίας της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και
2. Η οργάνωση των κριτηρίων (ερωτήσεων) σε άξονες, καθώς στο υφιστάμενο ερωτηματολόγιο υπάρχουν μόνο ερωτήσεις. Οι άξονες να προσανατολιστούν περισσότερο στο πλαίσιο της Εξ αποστάσεως εκπαίδευσης

5.3 Επιμόρφωση διδασκόντων

Σύμφωνα με τα διαθέσιμα στοιχεία και την λεπτομερή παρουσίαση των διδασκόντων είναι σαφές ότι παρέχεται ένα αξιόλογο πλαίσιο επιμόρφωσης στους διδάσκοντες προκειμένου να υποστηρίξουν την εκπαιδευτική διαδικασία.

Συμβουλές:

1. Η μετεξέλιξη του υφιστάμενου επιμορφωτικού προγράμματος των διδασκόντων σε ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο το οποίο να περιλαμβάνει την πιστοποίηση των επιμορφούμενων στην διδασκαλία μέσω elearning, θα προσδώσει στον εκπαιδευτικό οργανισμό μια ιδιαίτερη προστιθέμενη αξία, η οποία θα προσεγγίζει τις καλές πρακτικές σε διεθνές επίπεδο και σίγουρα θα αποτελεί συγκριτικό πλεονέκτημα τόσο σε εθνικό όσο και σε ευρωπαϊκό επίπεδο.
2. Με δεδομένο ότι το υφιστάμενο επιμορφωτικό πλαίσιο εστιάζει στα εργαλεία της ΕξΑΕ (σύγχρονα και ασύγχρονα) – κάτι το οποίο είναι απολύτως αναγκαίο, προτείνεται το ενδιαφέρον να εστιαστεί στην παιδαγωγική διάσταση της ΕξΑΕ, την μεθοδολογία διαμόρφωσης

εκπαιδευτικού υλικού με την μέθοδο της ΕξΑΕ, σε θέματα υποστήριξης και συμβουλευτικής των φοιτητών κ.α

5.5: Η καθοδήγηση και η συμβουλευτική υποστήριξη των σπουδαστών είναι ικανοποιητική και θα μπορούσε να βελτιωθεί περισσότερο

1. Η αναλυτική και ουσιαστική ανατροφοδότηση των γραπτών εργασιών από τον διδάσκοντα στον διδασκόμενο. Σε αυτό το σημείο διαπιστώθηκε πως δεν υπάρχει κάποια κοινά συμφωνημένη κατεύθυνση καθώς οι ανατροφοδοτήσεις των διδασκόντων δεν ήταν ενταγμένες μέσα σε ένα συνολικό πλαίσιο.

Συμβουλή: Στο πλαίσιο της ΕξΑΕ οι εργασίες είναι μέσο μάθησης και υπό αυτό το πρίσμα η έμφαση θα πρέπει να δίδεται στα σχόλια ανατροφοδότησης προς τον διδασκόμενο

2. Οι τηλεδιασκέψεις : Από την παρουσίαση των διδασκόντων διασαφηνίστηκε ότι για κάθε μάθημα πραγματοποιούνται 3 τηλεδιασκέψεις (μία στην αρχή, 1 στη μέση και 1 πριν το τέλος).

Επίσης έγινε σαφές ότι ο τρόπος με τον οποίο οι διδάσκοντες αξιοποιούν τις τηλεδιασκέψεις σε ένα πλαίσιο συμβουλευτικό, υποστηρικτικό εμπνευστικό (κάτι το οποίο εμπίπτει στο πλαίσιο της ΕξΑΕ).

Συμβουλή: Με δεδομένο ότι η συμμετοχή των φοιτητών στις τηλεδιασκέψεις δεν ήταν η αναμενόμενη θα μπορούσε να επανεξεταστεί το υφιστάμενο πλαίσιο συμβουλευτικής υποστήριξης και κυρίως η διασύνδεση του με τις ενδιάμεσες εργασίες που θα πρέπει να ολοκληρώσει ο φοιτητής.

5.8 Εκπαιδευτικό Υλικό

1. Τα εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, και οι βάσεις δεδομένων πληρούν τις προδιαγραφές που προβλέπει η μεθοδολογία της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και φαίνεται ότι επικαιροποιούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα.

Σύμφωνα με τη διεθνή βιβλιογραφία στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση ο φοιτητής καλείται να μελετήσει, έχοντας ως βασικό εργαλείο μελέτης το εκπαιδευτικό υλικό. Για αυτό τον λόγο, είναι αναγκαίο να γνωρίζει αναλυτικά από τα πρώτα στάδια της μελέτης του τι πρέπει να κάνει, γιατί το κάνει, πότε πρέπει να το κάνει, πώς να το κάνει, και τέλος, αν το έκανε σωστά”

Υπό αυτή την έννοια, ο οδηγός μελέτης (για κάθε μάθημα) ο οποίος και δόθηκε στα μέλη της επιτροπής κρίνεται ιδιαίτερα ικανοποιητικός καθώς βοηθά τον

σπουδαστή στο να οργανώσει καλύτερα την μελέτη του σύμφωνα με τις προδιαγραφές της ΕξΑΕ.

Συμβουλή: Ο οδηγός θα μπορούσε να συμπληρωθεί με τον τρόπο αξιολόγησης, ενώ η στοχοθεσία θα μπορούσε να οργανωθεί σε τρία επίπεδα: Γνώσεις Δεξιότητες και Στάσεις

2. Από τη μελέτη του βασικού εκπαιδευτικού υλικού θα μπορούσαμε να συμπεράνουμε πως έχει ως κορμό το αντίστοιχο υλικό του συμβατικού προγράμματος το οποίο έχει εμπλουτιστεί με πρόσθετες δραστηριότητες, οπτικοποιημένο υλικό κλπ σε μια προσπάθεια να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις της εξαε. Ο οδηγός μελέτης συμβάλλει σημαντικά σε αυτή την προσπάθεια.

Συμβουλή: Κρίνεται απαραίτητη η βελτίωση του προσφερόμενου υλικού προκειμένου να ανταποκριθεί στην μεθοδολογία της ΕξΑΕ σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα (ΟUK, ΗOU, etc) καθώς θα πρέπει:

- Καθοδηγεί το σπουδαστή στη μελέτη του.
- Προάγει την αλληλεπίδραση του σπουδαστή με το εκπαιδευτικό υλικό.
- Επεξηγεί δύσκολα σημεία και έννοιες.
- Αξιολογεί το σπουδαστή και τον ενημερώνει για την πρόοδό του.
- Εμψυχώνει και ενθαρρύνει το σπουδαστή.
- Του επιτρέπει να επιλέγει τον τόπο, τον τρόπο και το ρυθμό της μελέτης
- να δημιουργούν συνθήκες τόσο για την εργασία σε μικρές ομάδες όσο και τη συνεργατική μάθηση.

B. Γενικά Συμπεράσματα

1. Το πανεπιστήμιο Λευκωσίας έχει επενδύσει σημαντικά σε ανθρώπινους και τεχνολογικούς πόρους στον τομέα της ΕξΑΕ. Απόδειξη για αυτό είναι η έμφαση που δίνει στην ίδρυση και λειτουργία της DistanceLearningUnit η οποία αποτελεί και ξεχωριστό τμήμα στο οργανόγραμμα.

2. ΗDistanceLearningUnit έχει σχεδιάσει ένα πλήρως ικανοποιητικό πλαίσιο σχετικά με την εξ αποστάσεως εκπαίδευση στο επίπεδο των τεχνολογικών εργαλείων και υποδομών, της διοικητικής υποστήριξης διδασκόντων και διδασκομένων, και ιδιαίτερα των ερευνητικών προγραμμάτων με έμφαση στην εξωστρέφεια και την καινοτομία. Η προστιθέμενη αξία αυτού του εγχειρήματος

είναι κάτι περισσότερο από προφανές.

3. Θα πρέπει να ενισχυθεί η παιδαγωγική διάσταση της DLUNIT προκειμένου να υποστηρίξει κρίσιμες παραμέτρους της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης. Προκειμένου κάτι τέτοιο να γίνει εφικτό θα μπορούσε να εξετασθεί η σύσταση μονάδας παιδαγωγικού σχεδιασμού προγραμμάτων εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, η οποία θα εστίαζε το ενδιαφέρον της, στην παραγωγή εκπαιδευτικού υλικού με την μέθοδο της ΕξΑΕ και σε ζητήματα ενίσχυσης της αλληλεπίδρασης (φοιτητή - διδάσκοντα, φοιτητή – εκπαιδευτικού υλικού και φοιτητών μεταξύ τους), στην επιμόρφωση των διδασκόντων και στον σχεδιασμό ενός πλαισίου αξιολόγησης προσαρμοσμένου στις ανάγκες της ΕξΑΕ.

4. Σε ένα elearning πρόγραμμα ένα από τα σημαντικότερα στοιχεία είναι η δημιουργία εκπαιδευτικού υλικού με τη μέθοδο της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης. Το τελευταίο διάστημα έγιναν σημαντικά βήματα προς αυτή την κατεύθυνση (Οδηγός μελέτης, εμπλουτισμός υλικού). Η προσπάθειά αυτή θα πρέπει να ενισχυθεί και να υποστηριχθεί από τη μονάδα παιδαγωγικού σχεδιασμού σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα.

5. Επίσης σημαντικό σημείο ενός εξ αποστάσεως προγράμματος είναι τα θέματα της ανατροφοδότησης των φοιτητών σε σχέση με τις γραπτές εργασίες και της αλληλεπίδρασης γενικότερα. Η παιδαγωγική μονάδα σχεδιασμού των προγραμμάτων της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης θα μπορούσε να συμβάλλει σε αυτή την κατεύθυνση τόσο στο επίπεδο του σχεδιασμού όσο και της επιμόρφωσης των διδασκόντων σε αυτά τα θέματα.

Το πιο κάτω κριτήριο ισχύει επιπρόσθετα για τα διδακτορικά προγράμματα σπουδών.

| 6. | ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΠΟΥΔΩΝ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|----------|----------|----------|----------|----------|
| 6.1 | Διασφαλίζεται η ποιοτική παροχή διδακτορικών σπουδών μέσα από Κανονισμούς Διδακτορικών Σπουδών. | | | | | |
| 6.2 | Η δομή και το περιεχόμενο του διδακτορικού προγράμματος σπουδών είναι ικανοποιητικά και διασφαλίζουν την ποιοτική παροχή διδακτορικών σπουδών. | | | | | |
| 6.3 | Ο αριθμός του ακαδημαϊκού προσωπικού που θα υποστηρίξει το διδακτορικό πρόγραμμα σπουδών είναι επαρκής. | | | | | |
| 6.4 | Οι επιβλέποντες των διδακτορικών διατριβών έχουν τα ακαδημαϊκά προσόντα και την εμπειρία για την εποπτεία των συγκεκριμένων διατριβών. | | | | | |
| 6.5 | Η προσβασιμότητα των ενδιαφερόμενων μερών στους κανόνες διδακτορικών σπουδών είναι ικανοποιητική. | | | | | |
| 6.6 | Ο αριθμός των διδακτορικών φοιτητών τους οποίους επιβλέπει ένα ακαδημαϊκό μέλος είναι ικανοποιητικός για τη συνεχή και αποτελεσματική ανατροφοδότηση του φοιτητή και σύμφωνος με τα ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα. | | | | | |
| 6.7 | Τα ερευνητικά ενδιαφέροντα των ακαδημαϊκών συμβούλων και επιβλεπόντων είναι ικανοποιητικά και καλύπτουν τα θεματικά πεδία έρευνας των διδακτορικών φοιτητών του προγράμματος. | | | | | |
| <p>Παρότι το Ίδρυμα προσφέρει διδακτορικά προγράμματα, στόχος της επιτροπής μας δεν ήταν η αξιολόγηση των προγραμμάτων αυτών.</p> | | | | | | |

ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΑ ΣΧΟΛΙΑ – ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ

Θα θέλαμε να υπογραμμίσουμε ότι η αξιολόγηση του εν λόγω προγράμματος στο Πανεπιστήμιο Λευκωσίας έγινε στο πλαίσιο, όπως αυτό προσδιορίστηκε από τον φορέα αξιολόγησης.

Μετά τη διεξοδική μελέτη των κειμένων και των στοιχείων που μας διατέθηκαν για την εν λόγω αξιολόγηση και την επιτόπια επίσκεψη του Ιδρύματος, έγινε ενδελεχής ανταλλαγή απόψεων με τον Πρύτανη και πολλά διοικητικά, εκπαιδευτικά και βοηθητικά στελέχη του Ιδρύματος, τα οποία μας παρουσίασαν αναλυτικά το έργο και τα σχέδιά τους, δείχνοντας μεγάλη δέσμευση στο στόχο τους. Επίσης, η διοίκηση έχει θέσει στρατηγικούς στόχους με χρονοδιάγραμμα υλοποίησης. Η Επιτροπή μετά από πολύωρη διαβούλευση και συζήτηση καταλήγει στο κάτωθι συμπέρασμα:

Διακρίνουμε μια σειρά από καλές πρακτικές και ένα ισχυρό θετικό κίνητρο από τα στελέχη του Ιδρύματος για εργασία και προσφορά στους φοιτητές, όπως και μεγάλη διάθεση για μελλοντική αντιμετώπιση των μελλοντικών προκλήσεων της εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης από τη Διοίκηση.

Σχετικά με τα της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης θα θέλαμε να επισημάνουμε τα εξής:

1. Το πανεπιστήμιο Λευκωσίας έχει επενδύσει σημαντικά σε ανθρώπινους και τεχνολογικούς πόρους στον τομέα της ΕξΑΕ. Απόδειξη για αυτό είναι η έμφαση που δίνει στην ίδρυση και λειτουργία της Distance Learning Unit, η οποία αποτελεί και ξεχωριστό τμήμα στο οργανόγραμμα.
2. Η Distance Learning Unit έχει σχεδιάσει ένα πλήρως ικανοποιητικό πλαίσιο σχετικά με την εξ αποστάσεως εκπαίδευση στο επίπεδο των τεχνολογικών εργαλείων και υποδομών, της διοικητικής υποστήριξης διδασκόντων και διδασκομένων, και ιδιαίτερα των ερευνητικών προγραμμάτων με έμφαση στην εξωστρέφεια και την καινοτομία. Η προστιθέμενη αξία αυτού του εγχειρήματος είναι κάτι περισσότερο από προφανές.
3. Θα πρέπει να ενισχυθεί η παιδαγωγική διάσταση της DLUNIT, προκειμένου να υποστηρίξει κρίσιμες παραμέτρους της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης. Προκειμένου κάτι τέτοιο να γίνει εφικτό, θα μπορούσε να εξετασθεί η σύσταση μονάδας παιδαγωγικού σχεδιασμού προγραμμάτων εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, η οποία θα εστίαζε το ενδιαφέρον της στην παραγωγή εκπαιδευτικού υλικού με την μέθοδο της ΕξΑΕ και σε ζητήματα ενίσχυσης της αλληλεπίδρασης (φοιτητή - διδάσκοντα, φοιτητή – εκπαιδευτικού υλικού και φοιτητών μεταξύ τους), στην επιμόρφωση των διδασκόντων και στον σχεδιασμό ενός πλαισίου αξιολόγησης προσαρμοσμένου στις ανάγκες της ΕξΑΕ.
4. Σε ένα e-learning πρόγραμμα ένα από τα σημαντικότερα στοιχεία είναι η δημιουργία εκπαιδευτικού υλικού με τη μέθοδο της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης. Το τελευταίο διάστημα έγιναν σημαντικά βήματα προς αυτή την κατεύθυνση (Οδηγός μελέτης, εμπλουτισμός υλικού). Η προσπάθειά αυτή θα πρέπει να ενισχυθεί και να υποστηριχθεί από τη μονάδα παιδαγωγικού σχεδιασμού, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα.
5. Επίσης, σημαντικό σημείο ενός εξ αποστάσεως προγράμματος είναι τα θέματα της ανατροφοδότησης των φοιτητών σε σχέση με τις γραπτές εργασίες και της αλληλεπίδρασης γενικότερα. Η παιδαγωγική μονάδα σχεδιασμού των προγραμμάτων της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης θα μπορούσε να συμβάλλει σε

αυτή την κατεύθυνση, τόσο στο επίπεδο του σχεδιασμού όσο και της επιμόρφωσης των διδασκόντων σε αυτά τα θέματα.

Για τους όλους τους ανωτέρω λόγους, **προτείνουμε την έγκριση του υπό αξιολόγηση προγράμματος σπουδών**, με την ευχή το πρόγραμμα αυτό να προσθέσει αξία στη συνολική εκπαιδευτική διαδικασία προς όφελος της τοπικής κοινωνικο-οικονομικής ανάπτυξης.

Ονόματα και υπογραφές Προέδρου και Μελών της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης:

| ΟΝΟΜΑ | ΤΙΤΛΟΣ | ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ / ΙΔΡΥΜΑ |
|-------------------------|-------------------|--------------------------------|
| Γεώργιος Πανηγυράκης | Καθηγητής | Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών |
| Αντώνιος Γεωργόπουλος | Καθηγητής | Πανεπιστήμιο Πατρών |
| Παναγιώτης Αναστασιάδης | Καθηγητής | Πανεπιστήμιο Κρήτης |
| Μαρίνα Χριστοφίδη | Φοιτήτρια (3ετής) | Πανεπιστήμιο Κύπρου |



Ημερομηνία: 23/01/2017

300_1_1_external_evaluation_report_program_template.docx