

**Φορέας Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της
Ανώτερης Εκπαίδευσης**

Κυπριακή Δημοκρατία

**Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης
Προγράμματος Σπουδών**

Ίδρυμα: ΜΙΕΕΚ

**Πρόγραμμα Σπουδών: Δίκτυα Ηλεκτρονικών Υπολογιστών
και Επικοινωνιών**

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Οδηγίες.....	3
Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης.....	4
Εισαγωγή.....	5
Ευρήματα.....	6
Συμπεράσματα και Εισηγήσεις της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης.....	12
Έντυπο: 300.1.....	13

ΟΔΗΓΙΕΣ:

Το παρόν έγγραφο έχει καταρτιστεί στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας, στη βάση των προνοιών του «περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης και Λειτουργίας Φορέα για Συναφή Θέματα Νόμου του 2015» [Ν. 136 (I)/2015].

Το έντυπο συμπληρώνεται από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης για έκαστο πρόγραμμα σπουδών. Το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ (έντυπο αρ. 300.1) αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της έκθεσης εξωτερικής αξιολόγησης για την αξιολόγηση - πιστοποίηση νέου προγράμματος σπουδών.

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ:

ΟΝΟΜΑ	ΤΙΤΛΟΣ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ / ΙΔΡΥΜΑ
Γεώργιος Παπανικολάου	Καθηγητής	Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης
Σταύρος Παπαθανασίου	Αναπληρωτής Καθηγητής	Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο
Ιωάννης Ρέκανος	Καθηγητής	Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης
Νίκανδρος Ιωαννίδης	Φοιτητής	Τεχνικό Πανεπιστήμιο Κύπρου
Κατερίνα Ευαγγέλου	Εμπειρογνώμονας	ΥΣΦΜ
Πόλυς Ανθούσης	Εμπειρογνώμονας	ΕΤΕΚ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ:

I. Η διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης

Πριν την επίσκεψη της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης (ΕΕΑ) στο χώρο του ΜΙΕΕΚ Λάρνακας, τέθηκε υπόψη της ΕΕΑ το πλήρες κείμενο της Αίτησης για Αξιολόγηση-Πιστοποίηση του Κλάδου Σπουδών του Προγράμματος «Δίκτυα Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και Επικοινωνιών». Η αίτηση αυτή συνοδεύονταν από αναλυτικούς πίνακες στοιχείων του προγράμματος (περιεχόμενο μαθημάτων, διδακτικό προσωπικό, βιογραφικά σημειώματα διδασκόντων) καθώς και από σχετικά παραρτήματα παράθεσης λεπτομερειακών στοιχείων της πρότασης. Πρέπει να επισημανθεί ότι απουσίαζε η αντιστοίχιση μαθημάτων σε συγκεκριμένους διδάσκοντες. Τα παραπάνω μελετήθηκαν από την ΕΕΑ πριν την επίσκεψη.

Η επιτροπή επισκέφτηκε το χώρο του ΜΙΕΕΚ στις 26/9/2016. Την επιτροπή υποδέχθηκαν ο Γενικός Διευθυντής ΜΙΕΕΚ Δρ. Ηλίας Μαρκάτζης, ο Συντονιστής του Προγράμματος κ. Μιχάλης Μιχαηλίδης, ο Διευθυντής του ΜΙΕΕΚ Λάρνακας κ. Αντρέας Χριστοφόρου και το στέλεχος του ΜΙΕΕΚ κ. Πάρις Σγουρομάλλης.

Μετά από μία σύντομη ενημέρωση, και παρουσίαση του Προγράμματος ακολούθησε εκτενής και διεξοδική συζήτηση όπου τέθηκαν ερωτήσεις και επισημάνσεις από τα μέλη της ΕΕΑ. Αξίζει να σημειωθεί ότι παραβρέθηκαν εκπρόσωποι των αποφοίτων του προγράμματος, οι οποίοι εξέθεσαν τις εμπειρίες τους από τη φοίτησή τους καθώς και τις προοπτικές επαγγελματικής αποκατάστασής τους. Ακόμη, παραβρέθηκε ένας εκπρόσωπος των εργοδοτών, ο οποίος απασχολεί ήδη απόφοιτο του προγράμματος. Στη συνέχεια η ΕΕΑ ξεναγήθηκε στις εγκαταστάσεις του Ιδρύματος, τα εκπαιδευτικά εργαστήρια και τη βιβλιοθήκη.

II. Διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης

Η Επιτροπή Εσωτερικής Ποιότητας του Ιδρύματος συμπλήρωσε το Παράρτημα 5 της αίτησης αξιολόγησης του προγράμματος σπουδών, το οποίο και ελήφθη υπόψη από την ΕΕΑ. Δεν γνωστοποιήθηκε στην ΕΕΑ καμία άλλη εφαρμοζόμενη διαδικασία οργανωμένης αξιολόγησης από την πλευρά του ΜΙΕΕΚ Λάρνακας.

ΕΥΡΗΜΑΤΑ:

1. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ – ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΙ ΠΟΡΟΙ

Το πρόγραμμα σπουδών είναι δομημένο και άρτιο σε ότι αφορά τα σχετικά γνωστικά αντικείμενα. Η οργάνωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας δεν στερείται σε περιεχόμενο αλλά παρουσιάζει ελλείψεις αναφορικά με την ηλεκτρονική υποστήριξη της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Συγκεκριμένα, δεν υπάρχουν ιστοσελίδες μαθημάτων, και πλατφόρμα ηλεκτρονικής υποστήριξης μάθησης. Η βιβλιοθήκη είναι υποτυπώδης και οι εργαστηριακές υποδομές χρήζουν αναβάθμισης και επέκτασης. Το διδακτικό προσωπικό είναι επαρκές αριθμητικά με συναφή γνωστικά αντικείμενα και αξιόλογη επαγγελματική πείρα, αλλά δεν είναι πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης και δεν επικουρείται από εργαστηριακό υποστηρικτικό προσωπικό.

Αναφορικά με τις εγκαταστάσεις και τις υποδομές παρατίθεται συνημμένα αναλυτικότερο υπόμνημα (Παράρτημα Ι) που συντάχθηκε από τον εμπειρογνώμονα ΕΤΕΚ (μέλος της ΕΕΑ).

2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΤΙΤΛΟΙ ΣΠΟΥΔΩΝ

Ο σκοπός του προγράμματος είναι σαφής και τεκμηριωμένος. Η δομή του προγράμματος σπουδών είναι ορθολογική και άρτια. Υπάρχουν περιθώρια βελτίωσης λαμβάνοντας υπόψη τις γνώσεις και δεξιότητες των αποφοίτων στο επαγγελματικό του πεδίο. Κρίνεται απαραίτητη η βελτίωση και επέκταση του εργαστηριακού εξοπλισμού και του διδακτικού υλικού.

Το περιεχόμενο των μαθημάτων παρουσιάζει σύγχρονες κατευθύνσεις και σε αρκετές περιπτώσεις υπερβαίνει τις απαιτήσεις ενός προγράμματος σπουδών επαγγελματικής κατάρτισης.

Διαπιστώθηκε ότι στην παρούσα φάση του προγράμματος σπουδών δεν υπάρχουν οργανωμένοι μηχανισμοί διασφάλισης ποιότητας, οι οποίοι να εμπλέκουν τους σπουδαστές, τους διδάσκοντες και το διοικητικό προσωπικό. Επιπλέον, δεν υπάρχει συστηματικός τρόπος ανατροφοδότησης των αποτελεσμάτων της όποιας διαδικασίας αξιολόγησης σε βελτιωτικές δράσεις του προγράμματος.

Ο χαρακτήρας και το επίπεδο του προγράμματος είναι αντίστοιχος ομοειδών προγραμμάτων άλλων ιδρυμάτων στην Κύπρο και το εξωτερικό.

Προηγήθηκαν επαφές με την αγορά εργασίας για την συγκρότηση του προγράμματος από τις οποίες προκύπτει ότι υπάρχουν ανάγκες σε καταρτισμένους τεχνικούς τις οποίες φιλοδοξεί να καλύψει το πρόγραμμα. Αξίζει να σημειωθεί ότι κατά την συνάντηση της ΕΕΑ με εργοδότη που δραστηριοποιείται στην πληροφορική διατυπώθηκε η θετική εικόνα των αποφοίτων του προγράμματος.

Βασική διαπίστωση της ΕΕΑ είναι το γεγονός ότι η διοικητική δομή το προγράμματος αντανακλά τον μέχρι σήμερα τρόπο λειτουργίας του και δεν συμβαδίζει με την αντίστοιχη που συναντάται σε ακαδημαϊκά ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης. Συγκεκριμένα απουσιάζουν παντελώς θεσμοθετημένα ακαδημαϊκά όργανα με αποφασιστικό ρόλο στην οργάνωση των σπουδών, σε θέματα ακαδημαϊκού προσωπικού και διαχείρισης πόρων.

3. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ

Δεδομένου ότι το πρόγραμμα αφορά επαγγελματική κατάρτιση, δεν προβλέπεται εμπλοκή των σπουδαστών σε ερευνητικά έργα και δραστηριότητες. Το πρόγραμμα εκ των πραγμάτων δεν διαθέτει ερευνητική διάσταση.

4. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ

Το πρόγραμμα στερείται υπηρεσιών διοικητικής και γραμματειακής υποστήριξης καθώς και φοιτητικής μέριμνας. Κατά δήλωση των υπευθύνων του προγράμματος με βάση το υφιστάμενο καθεστώς λειτουργίας του προγράμματος δεν προβλέπεται η ύπαρξη τέτοιων υπηρεσιών, οι οποίες θα πρέπει να συσταθούν κατά την πιθανή μετεξέλιξη του προγράμματος σε τριτοβάθμιας εκπαίδευσης. Σε συνημμένο υπόμνημα (Παράρτημα II) διατυπώνονται αναλυτικά οι επισημάνσεις της εμπειρογνώμονα ΥΣΦΜ (μέλους της ΕΕΑ).

5. ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

Δεν αφορά το συγκεκριμένο πρόγραμμα.

6. ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΠΟΥΔΩΝ

Δεν αφορά το συγκεκριμένο πρόγραμμα.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ¹

Η Επιτροπή συνολικά αξιολογεί θετικά τη δομή και το περιεχόμενο του συγκεκριμένου προγράμματος, θεωρώντας ότι ανταποκρίνεται στις ανάγκες της σύγχρονης αγοράς και είναι άρτια σχεδιασμένο. Το πρόγραμμα διαθέτει κατάλληλο διδακτικό προσωπικό, το οποίο όμως δεν είναι πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης. Σε επίπεδο υποδομών διαπιστώθηκε ότι υπάρχουν περιθώρια αναβάθμισης για τη βέλτιστη υποστήριξη των εκπαιδευτικών του δραστηριοτήτων. Συνιστάται επίσης η άμεση θέσπιση ακαδημαϊκών δομών, καθώς και υπηρεσιών διοικητικής υποστήριξης και φοιτητικής μέριμνας.

Η απουσία των παραπάνω δομών είναι απόρροια του θεσμικού πλαισίου που διέπει τη μεταλυκειακή εκπαίδευση, στην οποία μέχρι σήμερα εντασσόταν το πρόγραμμα. Για την επιδιωκόμενη αναβάθμισή του σε τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, είναι αναγκαίο τα στοιχεία και οι επισημάνσεις της παρούσας έκθεσης αξιολόγησης να ληφθούν υπόψη και να υλοποιηθούν.

Λεπτομερείς συστάσεις για περαιτέρω βελτίωση του προγράμματος παρατίθενται στα επιμέρους πεδία αξιολόγησης που ακολουθούν.

¹ Σημειώνεται ότι στο σημείο αυτό, η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης αναμένεται να τεκμηριώσει τα ευρήματα και τις εισηγήσεις της στη βάση του Εντύπου με αρ. 300.1. Δεν αναμένεται από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης να υποβάλει εισήγηση για έγκριση ή απόρριψη του υπό αξιολόγηση προγράμματος σπουδών. Η εν λόγω απόφαση εμπίπτει στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Συμβουλίου του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης.

Έντυπο: 300.1

Κριτήρια και Δείκτες Ποιότητας Εξωτερική Αξιολόγηση Νέου Προγράμματος Σπουδών

Ίδρυμα: ΜΙΕΕΚ

Τίτλος Προγράμματος: Δίκτυα Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και Επικοινωνιών

Διάρκεια Προγράμματος: 2 έτη

Ημερομηνία Αξιολόγησης: 26-27/9/2016

Το παρόν έγγραφο έχει καταρτιστεί στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας, στη βάση των προνοιών του «περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης και Λειτουργίας Φορέα για Συναφή Θέματα Νόμου του 2015» [Ν. 136 (Ι)/2015].

Το έγγραφο περιγράφει τα κριτήρια και τους δείκτες ποιότητας που θα εφαρμόζονται για την αξιολόγηση των προγραμμάτων σπουδών των ιδρυμάτων ανώτερης εκπαίδευσης από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης.

ΟΔΗΓΙΕΣ: Σημειώστε για κάθε δείκτη ή κριτήριο αυτό που ισχύει.

1. Δεν εφαρμόζεται / Δεν ισχύει
2. Ισχύει σε μη ικανοποιητικό Βαθμό
3. Ισχύει σε ικανοποιητικό Βαθμό
4. Ισχύει σε πολύ ικανοποιητικό βαθμό
5. Ισχύει και αποτελεί καλή πρακτική

Επισημαίνεται ότι, σε περίπτωση κριτηρίων που δεν μπορούν να εφαρμοστούν, λόγω της φύσης του ιδρύματος ή / και του προγράμματος

σπουδών, να σημειώνεται Δ / Ε = Δεν εφαρμόζεται και να εξηγήσετε ποια είναι η αντίστοιχη πολιτική του Ιδρύματος για το συγκεκριμένο κριτήριο

Μέλη Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης

ΟΝΟΜΑ	ΤΙΤΛΟΣ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ / ΙΔΡΥΜΑ
Γεώργιος Παπανικολάου	Καθηγητής	Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης
Σταύρος Παπαθανασίου	Αναπληρωτής Καθηγητής	Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο
Ιωάννης Ρέκανος	Καθηγητής	Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης
Νίκανδρος Ιωαννίδης	Φοιτητής	Τεχνικό Πανεπιστήμιο Κύπρου
Κατερίνα Ευαγγέλου	Εμπειρογνώμονας	ΥΣΦΜ
Πόλυς Ανθούσης	Εμπειρογνώμονας	ΕΤΕΚ

Ημερομηνία και Ώρα Επιτόπιας Επίσκεψης: 26/9/2016 και ώρα 10:00 πμ.

Διάρκεια Επιτόπιας Επίσκεψης: 7 ώρες

1. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ – ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΙ ΠΟΡΟΙ						
1.1	Οργάνωση διδακτικού έργου	1	2	3	4	5
1.1.1	Τα κριτήρια εισδοχής φοιτητών/τριών στο πρόγραμμα σπουδών βασίζονται σε σαφείς κανονισμούς και στη συνεπή εφαρμογή τους.					X
1.1.2	Ο αριθμός φοιτητών κατά μάθημα επιτρέπει την επικοινωνιακή διδασκαλία και επικοινωνία και συγκρίνεται θετικά με τα ισχύοντα διεθνή πρότυπα ή/και διεθνείς πρακτικές.					X
1.1.3	Η οργάνωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας εξασφαλίζει την ποιοτική υλοποίηση των στόχων του προγράμματος σπουδών και την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων. Συγκεκριμένα λαμβάνονται υπόψη:				X	
1.1.3.1	Η εφαρμογή συγκεκριμένου ακαδημαϊκού ημερολογίου και η έγκαιρη δημοσιοποίησή του.				X	
1.1.3.2	Η γνωστοποίηση αναλυτικών περιγραμμάτων σπουδών στους φοιτητές/τριες και η εφαρμογή τους από τους διδάσκοντες.				X	
1.1.3.3	Οι επικαιροποιημένες ιστοσελίδες των μαθημάτων με συμπληρωματικό εκπαιδευτικό υλικό	X				
1.1.3.4	Οι διαδικασίες εκπόνησης πτυχιικών και μεταπτυχιακών εργασιών / πρακτικής άσκησης				X	
1.1.3.5	Οι διαδικασίες διεξαγωγής και η μορφή εξετάσεων και αξιολόγησης φοιτητών/τριών.				X	
1.1.3.6	Η αποτελεσματική ενημέρωση των φοιτητών/τριών και διευκόλυνση της συμμετοχής της στη βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας.				X	

1.1.4	Παρέχονται στους φοιτητές/τριες του προγράμματος σπουδών, επαρκείς και σύγχρονοι μαθησιακοί πόροι περιλαμβανομένων:			X		
1.1.4.1	των εγκαταστάσεων				X	
1.1.4.2	της βιβλιοθήκης		X			
1.1.4.3	της υποδομής			X		
1.1.4.4	της φοιτητικής μέριμνας		X			
1.1.4.5	της ακαδημαϊκής καθοδήγησης			X		
1.1.5	Εφαρμόζεται πολιτική τακτικής και αποτελεσματικής επικοινωνίας διδασκόντων – φοιτητών			X		
1.1.6	Οι διδάσκοντες κάθε μαθήματος παρέχουν έγκαιρη και αποτελεσματική ανατροφοδότηση στους φοιτητές τους.				X	
1.1.7	Οι θεσμοθετημένοι μηχανισμοί για τη στήριξη των φοιτητών και την επικοινωνία με το διδακτικό προσωπικό είναι αποτελεσματικοί.			X		
1.1.8	Οι μηχανισμοί ελέγχου της επίδοσης των φοιτητών είναι αποτελεσματικοί.				X	
1.1.9	Οι μηχανισμοί στήριξης των φοιτητών/τριών με προβληματική ακαδημαϊκή επίδοση είναι αποτελεσματικοί.			X		
1.1.10	Οι διαδικασίες ακαδημαϊκής συμβουλευτικής (mentoring) είναι διαφανείς και αποτελεσματικές σε προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα και λαμβάνονται υπόψη στον υπολογισμό του ακαδημαϊκού φόρτου.			X		
1.1.11	Στο πρόγραμμα σπουδών εφαρμόζεται αποτελεσματική πολιτική για την πρόληψη και εντοπισμό της λογοκλοπής.				X	
1.1.12	Στο πρόγραμμα σπουδών οι μηχανισμοί διαχείρισης παραπόνων και επίλυσης διαφορών είναι ικανοποιητικοί.				X	
<p>1.1.3.3 Δεν υπάρχουν ιστοσελίδες των μαθημάτων. Κατά δήλωση των υπευθύνων πρόκειται να αναπτυχθούν στο άμεσο μέλλον.</p> <p>1.1.4.2 Η βιβλιοθήκη του προγράμματος είναι υποτυπώδης.</p> <p>1.1.4.3 Οι εργαστηριακές υποδομές είναι κατά περίπτωση επαρκείς ωστόσο εντοπίζονται σημαντικά περιθώρια βελτίωσης.</p>						

1.1.4.4 Το πρόγραμμα δεν διαθέτει οργανωμένες υπηρεσίες και δράσεις φοιτητικής μέριμνας.

1.1.7 Δεν υφίστανται θεσμοθετημένοι μηχανισμοί για την στήριξη των φοιτητών. Οι άτυποι μηχανισμοί επικοινωνίας κρίνονται αποτελεσματικοί.

Συνιστώνται:

1. Η άμεση ανάπτυξη των ιστοσελίδων των μαθημάτων και ο εμπλουτισμός τους με εκπαιδευτικό υλικό.
2. Ο άμεσος εμπλουτισμός της βιβλιοθήκης με νέους τίτλους, περιλαμβανομένων των συγγραμμάτων πολλαπλής βιβλιογραφίας των μαθημάτων σε επαρκή αριθμό αντιτύπων.
3. Η αναβάθμιση και επέκταση των εργαστηριακών υποδομών του προγράμματος με εξοπλισμό νέας τεχνολογίας σε αριθμό ικανοποιητικό για τη λειτουργία των εργαστηρίων.
4. Η άμεση στελέχωση γραμματείας για τη διοικητική υποστήριξη του προγράμματος και την εξυπηρέτηση δράσεων φοιτητικής μέριμνας.
5. Η σταδιακή μετεξέλιξη του θεσμού του «κηδεμόνα» σε θεσμό ακαδημαϊκής καθοδήγησης.
6. Η καθιέρωση συγκεκριμένων ωρών τακτικής επικοινωνίας διδασκόντων-σπουδαστών.

Αναφορικά με τις εγκαταστάσεις και τις υποδομές παρατίθεται συνημμένα αναλυτικότερο υπόμνημα (Παράρτημα Ι) που συντάχθηκε από τον εμπειρογνώμονα ΕΤΕΚ (μέλος της ΕΕΑ).

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε Κύπριους σπουδαστές. Εισάγονται κατά μέγιστο 16 σπουδαστές ετησίως.

1.2	Διδασκαλία	1	2	3	4	5
1.2.1	Η μεθοδολογία του κάθε μαθήματος είναι κατάλληλη για την επίτευξη του σκοπού του μαθήματος και των επιμέρους θεματικών ενοτήτων.				X	
1.2.2	Η μεθοδολογία του κάθε μαθήματος είναι κατάλληλη για ενήλικες.					X
1.2.3	Γίνεται συνεχής-διαμορφωτική αξιολόγηση και ανατροφοδότηση των φοιτητών σε τακτά διαστήματα.				X	
1.2.4	Το σύστημα και τα κριτήρια αξιολόγησης και ανατροφοδότησης των επιδόσεων των φοιτητών/τριών στα μαθήματα είναι σαφή, επαρκή και σε γνώση των φοιτητών/τριών.				X	

1.2.5	Εφαρμόζονται εκπαιδευτικές δραστηριότητες που ενθαρρύνουν την ενεργό συμμετοχή των φοιτητών/τριών στη μαθησιακή διαδικασία.			X		
1.2.6	Στη διδασκαλία υιοθετείται η χρήση σύγχρονων εκπαιδευτικών τεχνολογιών που συνάδουν με διεθνή πρότυπα, συμπεριλαμβανομένης πλατφόρμας ηλεκτρονικής υποστήριξης μάθησης.	X				
1.2.7	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων και διδακτικές σημειώσεις) πληροί τις προδιαγραφές που προβλέπει η μεθοδολογία των επιμέρους μαθημάτων του προγράμματος σπουδών και επικαιροποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα.		X			
<p>1.2.6 Κατά την αξιολόγηση του προγράμματος δεν υπήρχε διαθέσιμη πλατφόρμας ηλεκτρονικής υποστήριξης μάθησης, η οποία κατά δήλωση των υπευθύνων βρίσκεται σε φάση ανάπτυξης.</p> <p>1.2.7 Κατά την αξιολόγηση δεν τέθηκε υπόψη της επιτροπής διδακτικό υλικό οποιουδήποτε μαθήματος προκειμένου να αξιολογηθεί.</p> <p>Συνιστάται η άμεση ενεργοποίηση πλατφόρμας ηλεκτρονικής υποστήριξης μάθησης. Επίσης η οργάνωση και διάθεση επικαιροποιημένου διδακτικού υλικού συμπεριλαμβανομένων τεχνικών περιοδικών και ιστοτόπων.</p>						
1.3	Διδακτικό Προσωπικό	1	2	3	4	5
1.3.1	Ο αριθμός του ακαδημαϊκού προσωπικού, πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης, και τα γνωστικά αντικείμενα του προσωπικού αυτού υποστηρίζουν επαρκώς το πρόγραμμα σπουδών.		X			
1.3.2	Οι διδάσκοντες κάθε μαθήματος έχουν συναφή τυπικά και ουσιαστικά προσόντα για τη διδασκαλία του μαθήματος, όπως περιγράφονται στις σχετικές νομοθεσίες, περιλαμβανομένων των ακόλουθων:				X	
1.3.2.1	Εξειδίκευση στα διδασκόμενα μαθήματα, με προτίμηση διδακτορικό στο θέμα.		Δ	/	E	
1.3.2.2	Δημοσιεύσεις στο γνωστικό αντικείμενο		Δ	/	E	
1.3.3	Τα γνωστικά αντικείμενα των Επισκεπτών Καθηγητών υποστηρίζουν επαρκώς το πρόγραμμα σπουδών.				X	
1.3.4	Το Ειδικό Διδακτικό Προσωπικό έχει τα απαιτούμενα προσόντα, επαρκή επαγγελματική πείρα και εξειδίκευση	X				

	για τη διδασκαλία περιορισμένου αριθμού μαθημάτων του προγράμματος σπουδών.					
1.3.5	Σε κάθε πρόγραμμα σπουδών, το Ειδικό Διδακτικό Προσωπικό δεν υπερβαίνει το 30% του διδακτικού ερευνητικού προσωπικού.					X
1.3.6	Το διδακτικό προσωπικό κάθε ιδιωτικής και δημόσιας σχολής κατά ποσοστό όχι μικρότερο του 70% κατέχει αναγνωρισμένο ακαδημαϊκό τίτλο κατά μία βαθμίδα ανώτερο από το επίπεδο του προγράμματος στο οποίο διδάσκει.					X
1.3.7	Ο λόγος του αριθμού μαθημάτων του προγράμματος σπουδών που διδάσκεται από ακαδημαϊκό προσωπικό πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης προς τον αριθμό των μαθημάτων που διδάσκεται από ακαδημαϊκό προσωπικό μερικής απασχόλησης διασφαλίζει την ποιότητα σπουδών του προγράμματος σπουδών.	X				
1.3.8	Ο λόγος του αριθμού φοιτητών προς το συνολικό αριθμό του διδακτικού προσωπικού είναι επαρκής για την υποστήριξη και τη διασφάλιση της ποιότητας του προγράμματος σπουδών.					X
1.3.9	Ο χρόνος διδασκαλίας του ακαδημαϊκού προσωπικού δεν περιορίζει τη διεξαγωγή έρευνας, τη συγγραφή και την κοινωνική προσφορά.	Δ	/	E		
1.3.10	Οι μελλοντικές αποχωρήσεις / συνταξιοδοτήσεις, αναμενόμενες προσλήψεις και εξελίξεις του ακαδημαϊκού προσωπικού εξασφαλίζουν την ομαλή υλοποίηση του προγράμματος σπουδών σε ορίζοντα πενταετίας.				X	
1.3.11	Ο Συντονιστής του προγράμματος έχει τα προσόντα και την εμπειρία για να συντονίζει με επάρκεια το πρόγραμμα σπουδών.					X
<p>1.3.1 Μόνο ένας διδάσκων είναι πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης.</p> <p>1.3.2.1 & 1.3.2.2 Οι διδάσκοντες έχουν συναφή προσόντα με τα αντικείμενα των μαθημάτων τα οποία καλύπτουν τις απαιτήσεις του νόμου. Ωστόσο δεν διαθέτουν διδακτορικό στο θέμα και σχετικές δημοσιεύσεις.</p> <p>1.3.4 Το πρόγραμμα δεν διαθέτει Ειδικό Διδακτικό Προσωπικό για την υποστήριξη των εργαστηριακών μαθημάτων, η οποία καλύπτεται από τους διδάσκοντες των μαθημάτων.</p> <p>1.3.7 Δεδομένης της απάντησης στο πεδίο 1.3.1 ο λόγος είναι εξαιρετικά χαμηλός.</p>						

Συνιστάται η πρόσληψη προσωπικού πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης καθώς και προσωπικού εργαστηριακής υποστήριξης.

2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΤΙΤΛΟΙ ΣΠΟΥΔΩΝ						
2.1	Σκοπός και μαθησιακά αποτελέσματα του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.1.1	Ο σκοπός και οι στόχοι του προγράμματος σπουδών διατυπώνονται σε μορφή αναμενόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων και συνάδουν με την αποστολή και τη στρατηγική του ιδρύματος.				X	
2.1.2	Ο σκοπός του προγράμματος και τα μαθησιακά αποτελέσματα αξιοποιούνται ως οδηγός για τον σχεδιασμό του προγράμματος σπουδών.				X	
2.1.3	Ο τίτλος και το πρόγραμμα σπουδών ανταποκρίνονται στις βασικές πρόνοιες των αντίστοιχων Επαγγελματικών και Επιστημονικών Σωμάτων, για σκοπούς εγγραφής στα σώματα αυτά.		Δ	/	E	
2.1.4	Το περιεχόμενο του προγράμματος, οι μορφές αξιολόγησης, τα διδακτικά υλικά και ο εξοπλισμός οδηγούν στην επίτευξη του σκοπού του προγράμματος και στη διασφάλιση των αναμενόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων.			X		
2.1.5	Τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος σπουδών είναι γνωστά στους φοιτητές/τριες και στα μέλη του ακαδημαϊκού και διδακτικού προσωπικού.				X	
2.1.6	Η μαθησιακή διαδικασία είναι κατάλληλα σχεδιασμένη, ώστε να επιτυγχάνονται τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα.				X	
2.1.7	Ο τίτλος σπουδών που απονέμεται στους/στις φοιτητές/τριες ανταποκρίνεται στον σκοπό και στα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος.				X	
<p>2.1.4 Σύμφωνα με τα αναφερθέντα στην προηγούμενη ενότητα πεδίων υπάρχουν σημαντικά περιθώρια βελτίωσης του διδακτικού υλικού, του εργαστηριακού εξοπλισμού και των ηλεκτρονικών μέσων μάθησης.</p>						
2.2	Δομή και Περιεχόμενο του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.2.1	Τα αναλυτικά προγράμματα των μαθημάτων καθορίζουν με σαφήνεια τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα,				X	

	το περιεχόμενο, τις διδακτικές και μαθησιακές προσεγγίσεις και τον τρόπο αξιολόγησης της επίδοσης των φοιτητών/τριών.					
2.2.2	Εφαρμόζεται το Ευρωπαϊκό Σύστημα Συσσώρευσης και Μεταφοράς Πιστωτικών Μονάδων (ECTS) και υπάρχει πραγματική αντιστοιχία πιστωτικών μονάδων και φόρτου εργασίας κατά μάθημα και κατά εξάμηνο για τον φοιτητή, είτε αυτός παρακολουθεί συγκεκριμένο πρόγραμμα σπουδών είτε είναι εγγεγραμμένος και φοιτά παράλληλα σε περισσότερα προγράμματα σπουδών, σύμφωνα με την ευρωπαϊκή πρακτική στα ιδρύματα ανώτερης εκπαίδευσης.				X	
2.2.3	Το πρόγραμμα σπουδών είναι δομημένο με συνεκτικό τρόπο και ακολουθία, ώστε έννοιες που λειτουργούν ως προϋποθέσεις να προηγούνται της διδασκαλίας άλλων πιο σύνθετων και γνωστικά πιο απαιτητικών εννοιών.				X	
2.2.4	Ο τίτλος του προγράμματος, τα μαθησιακά αποτελέσματα, και το περιεχόμενο είναι συμβατά μεταξύ τους.					X
2.2.5	Το πρόγραμμα σπουδών, πέραν των μαθημάτων στα κύρια γνωστικά αντικείμενα, περιέχει ικανοποιητικό αριθμό μαθημάτων γενικής εκπαίδευσης.				X	
2.2.6	Το περιεχόμενο των μαθημάτων και ενοτήτων και οι αντίστοιχες εκπαιδευτικές δραστηριότητες είναι κατάλληλες για την επίτευξη των επιδιωκόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων σε ό,τι αφορά στις γνώσεις, στις δεξιότητες και στις ικανότητες που πρέπει να αναπτύξουν οι φοιτητές/τριες.				X	
2.2.7	Ο αριθμός και το περιεχόμενο των μαθημάτων του προγράμματος είναι επαρκή για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων.				X	
2.2.8	Το περιεχόμενο των μαθημάτων του προγράμματος αντικατοπτρίζει τα τελευταία επιτεύγματα / εξελίξεις στην επιστήμη, στις τέχνες, στην έρευνα και στην τεχνολογία.				X	
2.2.9	Δίνεται ευελιξία επιλογών / δυνατότητα προσαρμογής στις προσωπικές ανάγκες ή στις ανάγκες των φοιτητών/τριών με ειδικές ανάγκες.		X			
<p>2.2.9 Παρότι στο υφιστάμενο πρόγραμμα σπουδών (μεταλυκειακό επίπεδο) δεν απαιτείται η ύπαρξη μαθημάτων επιλογής, προτείνεται η ενεργοποίηση αυτής της δυνατότητας.</p>						

Συστάσεις:

1. Παρότι το πρόγραμμα σπουδών ορθολογικά δομημένο και πλήρες, υπάρχει περιθώριο περιορισμένων βελτιωτικών παρεμβάσεων:
 - α. Τροποποίηση της ύλης του μαθήματος «Μαθηματικά» με εισαγωγή αντικειμένων σχετικών με την πιθανοθεωρία και την συνδυαστική (διακριτά μαθηματικά).
 - β. Ένταξη του μαθήματος «Ηλεκτρονικά Ι» στο πρώτο εξάμηνο και αντίστοιχη μεταφορά των «Ψηφιακών Ηλεκτρονικών» στο δεύτερο.
 - γ. Εισαγωγή δύο νέων μαθημάτων «Εισαγωγή τους Η/Υ» και «Προγραμματισμός».
 - δ. Μεταφορά σε υψηλότερο εξάμηνο του μαθήματος «Δίκτυα Υπολογιστών Ι» με ενδεχόμενη σύμπτυξη μαθημάτων.
2. Κατά την τοποθέτηση αποφοίτων του προγράμματος διατυπώθηκε η ανάγκη ενίσχυσης του μαθήματος των Αγγλικών. Άποψη την οποία υιοθετεί και η ΕΕΑ.

Δεν αναφέρονται φοιτητές με παράλληλη φοίτηση και σε άλλο ακαδημαϊκό ίδρυμα.

2.3	Διασφάλιση Ποιότητας του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.3.1	Οι ρυθμίσεις που αφορούν στη διασφάλιση της ποιότητας του προγράμματος σπουδών καθορίζουν σαφείς αρμοδιότητες και διαδικασίες.		X			
2.3.2	Διασφαλίζεται η συμμετοχή στις διαδικασίες του συστήματος διασφάλισης ποιότητας του προγράμματος σπουδών		X			
	2.3.2.1 των μελών του ακαδημαϊκού προσωπικού		X			
	2.3.2.2 των μελών του διοικητικού προσωπικού		X			
	2.3.2.3 των φοιτητών/τριών		X			
2.3.3	Ο οδηγός, ή/και οι κανονισμοί διασφάλισης ποιότητας παρέχουν αναλυτικές πληροφορίες και στοιχεία για την υποστήριξη και διαχείριση του προγράμματος σπουδών.		X			
2.3.4	Η διαδικασία διασφάλισης ποιότητας αποτελεί ακαδημαϊκή διαδικασία και δεν υπόκειται σε περιορισμούς από μη ακαδημαϊκούς παράγοντες.		X			

Διαπιστώθηκε ότι στην παρούσα φάση του προγράμματος σπουδών δεν υπάρχουν οργανωμένοι μηχανισμοί διασφάλισης ποιότητας οι οποίοι να εμπλέκουν τους σπουδαστές, τους διδάσκοντες και το διοικητικό προσωπικό. Επιπλέον, δεν υπάρχει συστηματικός τρόπος ανατροφοδότησης των αποτελεσμάτων της όποιας διαδικασίας αξιολόγησης σε βελτιωτικές δράσεις του προγράμματος.

2.4	Διαχείριση του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.4.1	Διενεργείται αποτελεσματική διαχείριση του προγράμματος σπουδών όσον αφορά στον σχεδιασμό, στην έγκριση, στην παρακολούθηση και στην αναθεώρησή του.			X		
2.4.2	Διασφαλίζεται ότι τα μαθησιακά αποτελέσματα μπορούν να επιτευχθούν στη βάση του προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος.				X	
2.4.3	Διασφαλίζεται ότι η διαδικασία διαχείρισης και ανάπτυξης των προγραμμάτων σπουδών είναι ακαδημαϊκή διαδικασία η οποία λειτουργεί χωρίς οποιεσδήποτε μη ακαδημαϊκές παρεμβάσεις.		X			
2.4.4	Η ακαδημαϊκή ιεραρχία του ιδρύματος (Πρύτανης, Αντιπρυτάνεις, Κοσμήτορες, Πρόεδροι και Συντονιστές προγραμμάτων, ακαδημαϊκό προσωπικό) έχουν την αποκλειστική ευθύνη για την ακαδημαϊκή αριστεία και την ανάπτυξη των προγραμμάτων σπουδών.		Δ	/	E	
2.4.5	Οι πληροφορίες που αφορούν στο πρόγραμμα σπουδών αναρτώνται δημόσια και περιλαμβάνουν:				X	
2.4.5.1	Τις διατάξεις αναφορικά με τις πιστώσεις μονάδων		Δ	/	E	
2.4.5.2	Τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα				X	
2.4.5.3	Τη μεθοδολογία				X	
2.4.5.4	Τις περιγραφές των μαθημάτων				X	
2.4.5.5	Τη δομή του προγράμματος				X	
2.4.5.6	Τα κριτήρια εισδοχής				X	
2.4.5.7	Τη μορφή και τις διαδικασίες αξιολόγησης των φοιτητών/τριών				X	
2.4.6	Η απονομή του τίτλου σπουδών συνοδεύεται από «Παράρτημα Διπλώματος»(diploma supplement) το οποίο είναι σύμφωνο με τις ευρωπαϊκές και διεθνείς προδιαγραφές.				X	

2.4.7	Διασφαλίζεται αποτελεσματικός μηχανισμός αξιολόγησης του προγράμματος σπουδών από τους/τις φοιτητές/τριες.	X				
2.4.8	Η αναγνώριση και η μεταφορά πιστωτικών μονάδων από προηγούμενη φοίτηση ρυθμίζεται με διαδικασίες και κανονισμούς οι οποίοι διασφαλίζουν ότι οι περισσότερες πιστωτικές μονάδες απονέμονται από το ίδρυμα που απονέμει τον τίτλο.				X	
<p>2.4.3 & 2.4.4 Η διοικητική δομή το προγράμματος αντανακλά τον μέχρι σήμερα τρόπο λειτουργίας του και δεν συμβαδίζει με την αντίστοιχη που συναντάται σε ακαδημαϊκά ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης.</p> <p>2.4.7 βλέπε πεδίο 2.3.</p> <p>Τα μαθήματα έχουν 108 ECTS και η πρακτική άσκηση 12 ECTS.</p> <p>Η πρακτική άσκηση γίνεται στο δεύτερο και τέταρτο εξάμηνο και διεξάγεται κατά τη θερινή περίοδο.</p> <p>Η πρακτική άσκηση διεξάγεται στην Κύπρο.</p>						
2.5	Διεθνής Διάσταση του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.5.1	Οι συνεργασίες του προγράμματος με άλλα ιδρύματα συγκρίνονται θετικά με αντίστοιχες συνεργασίες άλλων τμημάτων / προγραμμάτων σπουδών στον ευρωπαϊκό και διεθνή χώρο.		Δ	/	E	
2.5.2	Προσελκύονται Επισκέπτες Καθηγητές εγνωσμένου κύρους.		Δ	/	E	
2.5.3	Συμμετέχουν οι φοιτητές/τριες σε προγράμματα ανταλλαγών.		Δ	/	E	
2.5.4	Η ακαδημαϊκή φυσιογνωμία του προγράμματος σπουδών είναι συμβατή με αντίστοιχα προγράμματα σπουδών στον κυπριακό χώρο και διεθνώς.				X	
<p>Ο χαρακτήρας και το επίπεδο του προγράμματος είναι αντίστοιχος ομοειδών προγραμμάτων άλλων ιδρυμάτων στην Κύπρο και το εξωτερικό.</p>						
2.6	Σύνδεση με αγορά εργασίας και κοινωνία	1	2	3	4	5
2.6.1	Οι διαδικασίες οι οποίες εφαρμόστηκαν για την ανταπόκριση του προγράμματος στις επιστημονικές και				X	

	επαγγελματικές δραστηριότητες των αποφοίτων είναι επαρκείς και αποτελεσματικές.					
2.6.2	Με βάση τη μελέτη βιωσιμότητας αναμένεται απορρόφηση των αποφοίτων σε ικανοποιητικό βαθμό.				X	
2.6.3	Τα οφέλη της κοινωνίας από το πρόγραμμα σπουδών είναι σημαντικά.				X	
<p>Προηγήθηκαν επαφές με την αγορά εργασίας. Κατά την συνάντηση με εργοδότη που δραστηριοποιείται στην πληροφορική διατυπώθηκε η θετική εικόνα των αποφοίτων του προγράμματος.</p>						

3. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ ΚΑΙ Η ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ						
3.1	Συνέργεια Έρευνας και Διδασκαλίας	1	2	3	4	5
3.1.1	Διασφαλίζεται ότι η διδασκαλία και η μάθηση έχει επαρκώς διαφωτιστεί από την έρευνα.		Δ	/	E	
3.1.2	Τα νέα αποτελέσματα της έρευνας είναι ενσωματωμένα στο περιεχόμενο του προγράμματος σπουδών.		Δ	/	E	
3.1.3	Παρέχονται επαρκείς και ικανοποιητικές εγκαταστάσεις και εξοπλισμός για τη στήριξη των ερευνητικών συνιστωσών του προγράμματος σπουδών τα οποία είναι διαθέσιμα και προσβάσιμα στο προσωπικό και στους φοιτητές/τριες.		Δ	/	E	
3.1.4	Τα αποτελέσματα της ερευνητικής δραστηριότητας του ακαδημαϊκού προσωπικού δημοσιεύονται σε διεθνή περιοδικά με το σύστημα κριτών, σε διεθνή συνέδρια, πρακτικά συνεδριών εκδόσεις κλπ.		Δ	/	E	
3.1.5	Η εξωτερική, μη κρατική, χρηματοδότηση των ερευνητικών δραστηριοτήτων του ακαδημαϊκού προσωπικού συγκρίνεται θετικά με τη χρηματοδότηση των άλλων ιδρυμάτων στην Κύπρο και στο εξωτερικό.		Δ	/	E	
3.1.6	Η εσωτερική, χρηματοδότηση των ερευνητικών δραστηριοτήτων του ακαδημαϊκού προσωπικού συγκρίνεται θετικά με τη χρηματοδότηση των άλλων ιδρυμάτων στην Κύπρο και στο εξωτερικό.		Δ	/	E	
3.1.7	Η πολιτική, έμμεσης ή άμεσης, εσωτερικής χρηματοδότησης των ερευνητικών δραστηριοτήτων του ακαδημαϊκού προσωπικού είναι ικανοποιητική.		Δ	/	E	
3.1.8	Η συμμετοχή των φοιτητών/τριών, ακαδημαϊκού, εκπαιδευτικού και διοικητικού προσωπικού του προγράμματος σε ερευνητικές δραστηριότητες και έργα είναι ικανοποιητική.		Δ	/	E	
3.1.9	Η εκπαίδευση φοιτητών/τριών στην ερευνητική διαδικασία είναι επαρκής		Δ	/	E	
<p>Δεδομένου ότι το πρόγραμμα αφορά επαγγελματική κατάρτιση, δεν προβλέπεται εμπλοκή των σπουδαστών σε ερευνητικά έργα και δραστηριότητες. Το πρόγραμμα εκ των πραγμάτων δεν διαθέτει ερευνητική διάσταση.</p>						

4. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ						
4.1	Διοικητικοί Μηχανισμοί	1	2	3	4	5
4.1.1	Υπάρχει Υπηρεσία Φοιτητικής Μέριμνας που υποστηρίζει τους φοιτητές/τριες στα ακαδημαϊκά και προσωπικά τους προβλήματα και δυσκολίες.		X			
4.1.2	Οι θεσμοθετημένοι διοικητικοί μηχανισμοί για παρακολούθηση και στήριξη φοιτητών είναι επαρκείς.		X			
4.1.3	Η απόδοση των μηχανισμών αυτών αξιολογείται στη βάση συγκεκριμένων κριτηρίων.		X			
<p>Κατά δήλωση των υπευθύνων του προγράμματος με βάση το υφιστάμενο καθεστώς λειτουργίας του προγράμματος δεν προβλέπεται η ύπαρξη υπηρεσιών φοιτητικής μέριμνας. Σε συνημμένο υπόμνημα (Παράρτημα ΙΙ) διατυπώνονται αναλυτικά οι επισημάνσεις της εμπειρογνώμονα ΥΣΦΜ (μέλους της ΕΕΑ).</p>						
4.2	Υποδομές / Υποστήριξη	1	2	3	4	5
4.2.1	Υπάρχουν κατάλληλα βιβλία και έγκριτα περιοδικά που υποστηρίζουν το πρόγραμμα.		X			
4.2.2	Υπάρχει υποστηρικτική πλατφόρμα εσωτερικής επικοινωνίας.	X				
4.2.3	Οι εγκαταστάσεις είναι επαρκείς σε αριθμό και μέγεθος.					X
4.2.4	Ο εξοπλισμός που χρησιμοποιείται στη διδασκαλία και την εκμάθηση (εργαστηριακός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός, αναλώσιμα, κ.τ.λ.) είναι ποσοτικά και ποιοτικά επαρκής.			X		
4.2.5	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων) είναι επαρκές και εύκολα προσβάσιμο από τους φοιτητές/τριες.		X			
4.2.6	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων) ενημερώνεται με τις πιο πρόσφατες εκδόσεις, σε τακτά χρονικά διαστήματα.		X			
4.2.7	Παρέχονται, στο διδακτικό προσωπικό, δυνατότητες επιμόρφωσης σε μεθόδους διδασκαλίας, στην εκπαίδευση ενηλίκων και στις νέες τεχνολογίες στη βάση δομημένου πλαισίου μάθησης.				X	
4.2.1 βλέπε πεδίο 1.1.4.2						

4.2.2 Δεν διατίθεται.
4.2.4 Τα εποπτικά μέσα διδασκαλίας είναι επαρκή. Αναφορικά με τον εργαστηριακό και ηλεκτρονικό εξοπλισμό βλέπε 1.1.4.3.
4.2.5 & 4.2.6 βλέπε 1.2.6 και 1.2.7.

4.3	Οικονομικοί Πόροι	1	2	3	4	5
4.3.1	Η διαχείριση και διάθεση των οικονομικών πόρων του προγράμματος σπουδών επιτρέπουν την ανάπτυξη του προγράμματος και του ακαδημαϊκού/εκπαιδευτικού προσωπικού.				X	
4.3.2	Η διάθεση των οικονομικών πόρων που αφορούν ακαδημαϊκά θέματα είναι αρμοδιότητα των θεσμικών ακαδημαϊκών οργάνων.	X				
4.3.3	Οι αμοιβές του ακαδημαϊκού και άλλου προσωπικού είναι ανάλογες με τις αμοιβές ακαδημαϊκού και άλλου προσωπικού αντίστοιχων ιδρυμάτων στην Κύπρο.				X	
4.3.4	Τα δίδακτρα των φοιτητών/τριών συνάδουν με τα δίδακτρα αντίστοιχων ιδρυμάτων		Δ	/	E	
<p>4.3.2 Με την παρούσα διοικητική διάρθρωση του προγράμματος δεν προβλέπεται η διάθεση των οικονομικών πόρων από θεσμικά ακαδημαϊκά όργανα.</p>						

Το πιο κάτω κριτήριο ισχύει επιπρόσθετα για τα εξ αποστάσεως προγράμματα σπουδών.

5.	ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	1	2	3	4	5
5.1	Οι διαδικασίες ανατροφοδότησης των διδασκόντων αναφορικά με την αξιολόγηση του διδακτικού τους έργου από τους φοιτητές είναι ικανοποιητικές.		Δ	/	E	
5.2	Η διαδικασία και οι προϋποθέσεις πρόσληψης ακαδημαϊκού / διδακτικού προσωπικού διασφαλίζουν ότι οι υποψήφιοι διαθέτουν τις απαραίτητες ικανότητες και εμπειρία για εξ αποστάσεως εκπαίδευση.		Δ	/	E	
5.3	Μέσα από θεσμοθετημένες διαδικασίες, παρέχεται κατάλληλη εκπαίδευση, καθοδήγηση και υποστήριξη στους διδάσκοντες,		Δ	/	E	

	για να μπορέσουν να υποστηρίξουν αποδοτικά την εκπαιδευτική διαδικασία.				
5.4	Οι μηχανισμοί ελέγχου της επίδοσης των φοιτητών είναι ικανοποιητικοί.		Δ	/	Ε
5.5	Παρέχεται κατάλληλη καθοδήγηση στους εκπαιδευόμενους από τους διδάσκοντες μέσα από θεσμοθετημένες διαδικασίες.		Δ	/	Ε
5.6	Εξασφαλίζεται σε ικανοποιητικό βαθμό η ομαλή εξ αποστάσεως επικοινωνία εκπαιδευτικού προσωπικού και φοιτητών.		Δ	/	Ε
5.7	Διασφαλίζεται η συνέπεια της αξιολόγησης, η ισότιμη εφαρμογή της σε όλους τους/τις φοιτητές/τριες και η τήρηση προκαθορισμένων διαδικασιών.		Δ	/	Ε
5.8	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων) πληροί τις προδιαγραφές που προβλέπει η μεθοδολογία της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και επικαιροποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα.		Δ	/	Ε
5.9	Το πρόγραμμα διαθέτει κατάλληλες και επαρκείς υποδομές υποστήριξης της μάθησης.		Δ	/	Ε
5.10	Οι υποστηρικτικές υποδομές είναι εύκολα προσβάσιμες.		Δ	/	Ε
5.11	Οι φοιτητές ενημερώνονται και εκπαιδεύονται σχετικά με τα διαθέσιμες εκπαιδευτικές υποδομές.		Δ	/	Ε
5.12	Οι διαδικασίες συστηματικού ελέγχου και βελτίωσης των υποστηρικτικών υπηρεσιών είναι συχνές και αποτελεσματικές.		Δ	/	Ε
5.13	Οι υποδομές για εξ αποστάσεως εκπαίδευση είναι συγκρίσιμες με τις υποδομές Πανεπιστημίων στην Ευρωπαϊκή Ένωση και διεθνώς.		Δ	/	Ε
5.14	Οι υπηρεσίες ηλεκτρονικής βιβλιοθήκης παρέχονται σύμφωνα με τη διεθνή πρακτική, ώστε να υποστηρίζονται οι ανάγκες των φοιτητών και των διδασκόντων.		Δ	/	Ε
5.15	Οι φοιτητές/τριες και οι διδάσκοντες έχουν πρόσβαση στις απαραίτητες για το πρόγραμμα, το επίπεδο και τον τρόπο διδασκαλίας τους ηλεκτρονικές πηγές πληροφόρησης.		Δ	/	Ε
5.16	Το ποσοστό του διδακτικού προσωπικού σε ένα πρόγραμμα σπουδών που προσφέρεται εξ αποστάσεως, το οποίο κατέχει διδακτορικό τίτλο, δεν είναι μικρότερο από 75%.		Δ	/	Ε

Τα παραπάνω δεν αφορούν την παρούσα αξιολόγηση.

Ο ανώτατος αριθμός φοιτητών ανά τμήμα δεν υπερβαίνει τους 30 φοιτητές.	Δ/Ε
Είναι απαραίτητη η διεξαγωγή γραπτών εξετάσεων με φυσική παρουσία υπό την εποπτεία του ιδίου του Ιδρύματος ή υπό την εποπτεία αξιόπιστων φορέων που λειτουργούν στις χώρες των διδασκομένων.	Δ/Ε
Ο αριθμός των τμημάτων εξ αποστάσεως προγράμματος στα οποία διδάσκει το ακαδημαϊκό προσωπικό δεν υπερβαίνει τον αριθμό των μαθημάτων που διδάσκει το διδακτικό προσωπικό στα συμβατικά προγράμματα και ο διδακτικός φόρτος του διδάσκοντος συνυπολογίζεται.	Δ/Ε

Το πιο κάτω κριτήριο ισχύει επιπρόσθετα για τα διδακτορικά προγράμματα σπουδών.

6.	ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΠΟΥΔΩΝ	1	2	3	4	5
6.1	Διασφαλίζεται η ποιοτική παροχή διδακτορικών σπουδών μέσα από Κανονισμούς Διδακτορικών Σπουδών.		Δ	/	Ε	
6.2	Η δομή και το περιεχόμενο του διδακτορικού προγράμματος σπουδών είναι ικανοποιητικά και διασφαλίζουν την ποιοτική παροχή διδακτορικών σπουδών.		Δ	/	Ε	
6.3	Ο αριθμός του ακαδημαϊκού προσωπικού που θα υποστηρίξει το διδακτορικό πρόγραμμα σπουδών είναι επαρκής.		Δ	/	Ε	
6.4	Οι επιβλέποντες των διδακτορικών διατριβών έχουν τα ακαδημαϊκά προσόντα και την εμπειρία για την εποπτεία των συγκεκριμένων διατριβών.		Δ	/	Ε	

6.5	Η προσβασιμότητα των ενδιαφερόμενων μερών στους κανόνες διδακτορικών σπουδών είναι ικανοποιητική.		Δ	/	Ε	
6.6	Ο αριθμός των διδακτορικών φοιτητών τους οποίους επιβλέπει ένα ακαδημαϊκό μέλος είναι ικανοποιητικός για τη συνεχή και αποτελεσματική ανατροφοδότηση του φοιτητή και σύμφωνος με τα ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα.		Δ	/	Ε	
6.7	Τα ερευνητικά ενδιαφέροντα των ακαδημαϊκών συμβούλων και επιβλεπόντων είναι ικανοποιητικά και καλύπτουν τα θεματικά πεδία έρευνας των διδακτορικών φοιτητών του προγράμματος.		Δ	/	Ε	
Τα παραπάνω δεν αφορούν την παρούσα αξιολόγηση.						

ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΑ ΣΧΟΛΙΑ – ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ

Η Επιτροπή συνολικά αξιολογεί θετικά τη δομή και το περιεχόμενο του συγκεκριμένου προγράμματος, θεωρώντας ότι ανταποκρίνεται στις ανάγκες της σύγχρονης αγοράς και είναι άρτια σχεδιασμένο. Το πρόγραμμα διαθέτει κατάλληλο διδακτικό προσωπικό, το οποίο όμως δεν είναι πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης. Σε επίπεδο υποδομών διαπιστώθηκε ότι υπάρχουν περιθώρια αναβάθμισης για τη βέλτιστη υποστήριξη των εκπαιδευτικών του δραστηριοτήτων. Συνιστάται επίσης η άμεση θέσπιση ακαδημαϊκών δομών, καθώς και υπηρεσιών διοικητικής υποστήριξης και φοιτητικής μέριμνας.

Η απουσία των παραπάνω δομών είναι απόρροια του θεσμικού πλαισίου που διέπει τη μεταλυκειακή εκπαίδευση, στην οποία μέχρι σήμερα εντασσόταν το πρόγραμμα. Για την επιδιωκόμενη αναβάθμισή του σε τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, είναι αναγκαίο τα στοιχεία και οι επισημάνσεις της παρούσας έκθεσης αξιολόγησης να ληφθούν υπόψη και να υλοποιηθούν.

Ονόματα και υπογραφές Προέδρου και Μελών της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης:

Όνομα:	Υπογραφή:
Γεώργιος Παπανικολάου	
Σταύρος Παπαθανασίου	
Ιωάννης Ρέκανος	
Νίκανδρος Ιωαννίδης	
Κατερίνα Ευαγγέλου	
Πόλυς Ανθούσης	

Ημερομηνία: ...27/9/2016.....

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

Έκθεση αξιολόγησης υποδομών

A. Διαπιστώσεις κατά την επίσκεψη στο ΜΙΕΕΚ Λάρνακας

1. Αίθουσες διδασκαλίας

Οι αίθουσες διδασκαλίας διαθέτουν επαρκή θρανία και καρέκλες για να υποστηρίξουν τον αριθμό των φοιτητών, ο οποίος σύμφωνα με τον συντονιστή του προγράμματος δεν ξεπερνά τους δεκαέξι. Διαθέτουν επίσης επαρκή φωτισμό, εξαερισμό, θέρμανση και εποπτικά μέσα. Δεν διαθέτουν συστήματα κλιματισμού.

2. Εργαστήρια

Υπάρχουν τέσσερα συνολικά εργαστήρια που υποστηρίζουν το πρόγραμμα: ηλεκτρονικών, τηλεπικοινωνιών, υπολογιστών & δικτύων και ηλεκτρολογίας. Η ΕΕΑ επισκέφθηκε τα τρία πρώτα.

Το εργαστήριο ηλεκτρονικών διαθέτει τον απαραίτητο εξοπλισμό (γεννήτριες σημάτων, πολύμετρα, παλμογράφους κλπ) και αναλώσιμα (πλακέτες, αντιστάσεις, πυκνωτές, πηνία, ολοκληρωμένα κυκλώματα, καλώδια κλπ) για την υποστήριξη του προγράμματος.

Το εργαστήριο υπολογιστών και δικτύων διαθέτει επαρκή αριθμό υπολογιστών εξοπλισμένων με λειτουργικά συστήματα Windows και Linux και προγράμματα προσομοίωσης (Packet tracer, Electronics Workbench, Multisim, Wireshark) καθώς και πρόσβαση στο Διαδίκτυο. Το εν λόγω εργαστήριο διαθέτει μόνο δύο switches / routers που δεν επαρκούν για την διεξαγωγή εργαστηριακών ασκήσεων στα δίκτυα για αυτό και οι εν λόγω ασκήσεις εκτελούνται με χρήση λογισμικού προσομοίωσης (Cisco Packet Tracer).

Το εργαστήριο Τηλεπικοινωνιών διαθέτει κεραίες, racks, patch panels, τηλεφωνικές συσκευές και υλικά για εξάσκηση στις εγκαταστάσεις δομημένης καλωδίωσης.

Σύμφωνα με τον συντονιστή του προγράμματος, την ευθύνη διεξαγωγής των εργαστηριακών ασκήσεων έχουν οι καθηγητές που διδάσκουν το αντίστοιχο μάθημα. Το ίδρυμα δεν εργοδοτεί τεχνικό εργαστηρίου για τις ανάγκες του προγράμματος. Υπάρχουν υπεύθυνοι εργαστηρίων οι οποίοι εργάζονται πρωινές ώρες και έχουν την ευθύνη της συντήρησης του εργαστηριακού εξοπλισμού.

3. Βιβλιοθήκη

Το ίδρυμα διαθέτει μικρή βιβλιοθήκη με περιορισμένο αριθμό τίτλων. Η πρόσβαση στη βιβλιοθήκη είναι δυνατή μόνο κατά τις πρωινές ώρες. Το ίδρυμα δεν εργοδοτεί βιβλιοθηκάριο και δεν διαθέτει ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης. Η βιβλιοθήκη δεν διαθέτει βιβλία που να υποστηρίζουν επαρκώς το πρόγραμμα. Επίσης, η βιβλιοθήκη δεν διαθέτει συνδρομές σε επιστημονικά περιοδικά ή ΒΔ σχετικές με το πρόγραμμα.

Σύμφωνα με τον Διευθυντή Τεχνικής εκπαίδευσης, υπάρχει πρόθεση για εφοδιασμό της βιβλιοθήκης με βιβλία που αφορούν το πρόγραμμα, στο άμεσο μέλλον.

4. Διδακτικά Συγγράμματα

Στους φοιτητές παρέχονται σημειώσεις μαθημάτων, κυρίως σε ηλεκτρονική μορφή. Δεν διανέμονται διδακτικά βιβλία.

5. Ιστοσελίδα προγράμματος

Δεν υπάρχει ιστοσελίδα που να παρέχει πληροφορίες για το πρόγραμμα στους φοιτητές π.χ. λίστα μαθημάτων, ανακοινώσεις, βαθμοί κλπ. Σύμφωνα με τον Διευθυντή Τεχνικής εκπαίδευσης υπάρχει πρόθεση δημιουργίας τέτοιας ιστοσελίδας στο άμεσο μέλλον.

6. Γραφεία καθηγητών

Υπάρχει αριθμός διαθέσιμων γραφείων για μη αποκλειστική χρήση από τους καθηγητές του προγράμματος.

7. Χώροι στάθμευσης

Υπάρχουν επαρκείς χώροι στάθμευσης για το προσωπικό και τους φοιτητές του προγράμματος.

B. Εισηγήσεις για βελτίωση υποδομών

1. Αίθουσες διδασκαλίας

Λαμβάνοντας υπόψη τις ψηλές θερμοκρασίες που επικρατούν στην Κύπρο από τον Μάιο μέχρι και το Σεπτέμβριο και το γεγονός ότι το πρόγραμμα διεξάγεται απογευματινές ώρες, κρίνεται αναγκαίο οι αίθουσες διδασκαλίας να εξοπλιστούν με κλιματιστικά συστήματα.

2. Εργαστήρια

Πέραν από τη χρήση προγραμμάτων προσομοίωσης, κρίνεται ότι οι φοιτητές του προγράμματος θα πρέπει να εξασκούνται και σε πραγματικό εξοπλισμό δικτύων. Για να είναι αυτό εφικτό απαιτείται ο εφοδιασμός του εργαστηρίου υπολογιστών και δικτύων, με επαρκή αριθμό μεταγωγέων και δρομολογητών.

Επίσης, στις εργαστηριακές ασκήσεις, κρίνεται ότι πέραν του καθηγητή θα πρέπει να παρίσταται και τεχνικός εργαστηρίου, ο οποίος θα μεριμνά για την παροχή και τη φύλαξη του εξοπλισμού, την επίλυση προβλημάτων και την ασφάλεια των φοιτητών.

3. Βιβλιοθήκη

Η βιβλιοθήκη θα πρέπει να εφοδιαστεί τουλάχιστον με τα βασικά βιβλία του προγράμματος σε ικανοποιητικό αριθμό αντιγράφων και να δημιουργηθεί ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης και δανεισμού βιβλίων. Συνιστάται επίσης η εξασφάλιση δικαιώματος πρόσβασης σε σχετικά με το πρόγραμμα πρότυπα / συστάσεις καθώς και τεχνικά περιοδικά.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

Έκθεση αξιολόγησης υπηρεσιών διοίκησης και φοιτητικής μέριμνας

Α. Γενικά Σχόλια για τις υπηρεσίες Φοιτητικής Μέριμνας:

- Η δομή, ο τρόπος λειτουργίας και ο μικρός αριθμός φοιτητών των ΜΙΕΕΚ στην παρούσα φάση δεν επιτρέπει την ύπαρξη ξεχωριστών γραφείων στελεχωμένων με εξειδικευμένο προσωπικό για την στήριξη και συμβουλευτική των φοιτητών όπως λειτουργούν σε άλλα Ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης π.χ Κοινωνικό Λειτουργό, Σύμβουλο Ψυχολόγο, Υπεύθυνο Λειτουργό για θέματα φοιτητικής ζωής, Υπεύθυνο Λειτουργό Σταδιοδρομίας κ.α
- Συνομιλώντας με απόφοιτους του προγράμματος διαπιστώσαμε ότι οι υπηρεσίες συμβουλευτικής και στήριξης φοιτητών προσφέρονται από τον συντονιστή του προγράμματος. Οι φοιτητές θεωρούν ότι, λόγω και του μικρού αριθμού φοιτητών που έχει το πρόγραμμα (16 φοιτητές), οι πιο πάνω υπηρεσίες προσφέρονται σε ικανοποιητικό βαθμό χωρίς να έχουν παρουσιαστεί μέχρι στιγμής οποιαδήποτε προβλήματα. Ωστόσο, οι διαδικασίες υποστήριξης φοιτητών επιδέχονται βελτιώσεων.
- Οι διαδικασίες και οι διοικητικοί μηχανισμοί για την στήριξη φοιτητών θα πρέπει να αξιολογούνται στα αποτελέσματά τους με τον επανέλεγχο και την ανατροφοδότηση των ίδιων των φοιτητών.

Β. Προτάσεις – Εισηγήσεις

- Διεξαγωγή έρευνας γύρω από τις ανάγκες και τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι φοιτητές που θα βοηθήσει στη χάραξη πολιτικής, η οποία θα συντελέσει στην πρόληψη και μείωση των προβλημάτων (οικονομικών, ψυχοκοινωνικών, προσωπικών).
- Διοργάνωση Εκδηλώσεων –Ημερίδων για τους σπουδαστές σε θέματα προσωπικά, ψυχολογικά και κοινωνικά που πιθανόν να αντιμετωπίζουν.
- Έκδοση ενημερωτικού υλικού (σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή) στο οποίο να γίνεται αναφορά στα κύρια θέματα που αντιμετωπίζουν οι φοιτητές και να καταγράφει τις διαδικασίες για αξιοποίηση των διοικητικών μηχανισμών στήριξης.
- Αξιοποίηση συνεργασιών με άλλα Ιδρύματα Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης για πρόσβαση στις αθλητικές εγκαταστάσεις και στους χώρους αναψυχής (θέατρα, κινηματογράφο κ.α) με μειωμένες φοιτητικές τιμές.
- Ενθάρρυνση φοιτητών για δημιουργία φοιτητικών ομίλων με καταμεμημένο κονδύλι, το οποίο θα μπορούν να αξιοποιήσουν για διοργάνωση εκδηλώσεων, εκδρομών και διάφορων άλλων ψυχαγωγικών και καλλιτεχνικών δραστηριοτήτων για την απόκτηση εμπειριών, κοινωνικοποίησης και ανάπτυξη κουλτούρας.
- Η οικονομική στήριξη φοιτητών, παρόλο που η φοίτηση είναι δωρεάν, επιδέχεται βελτίωσης αφού δεν υπάρχουν θεσμοθετημένοι μηχανισμοί για οικονομική στήριξη άπορων φοιτητών.
- Με στόχο την προσωπική ανάπτυξη των φοιτητών και την ενίσχυση των δεξιοτήτων τους, προτείνεται η συνεργασία με εξειδικευμένα άτομα συμβουλευτικής και καθοδήγησης

για την διοργάνωση σεμιναρίων και εργαστηρίων όπως: Τεχνικές αποτελεσματικής μάθησης, Αυτογνωσία και Επαγγελματική Επιτυχία, σύνταξη Βιογραφικού σημειώματος, Συνέντευξη πρόσληψης κ.α.

- Είναι απαραίτητο να υπάρχει τουλάχιστον ένα εξειδικευμένο άτομο πλήρους απασχόλησης (Κλινικός Ψυχολόγος), το οποίο να απασχολείται στα κεντρικά ΜΙΕΕΚ και να είναι διαθέσιμο για συμβουλευτική και στήριξη των φοιτητών.
- Για τους φοιτητές που χρειάζονται στήριξη πρέπει να τηρείται εμπιστευτικό αρχείο και να καταγράφονται τα προβλήματα και οι διευκολύνσεις που τους παρέχονται για αναθεώρηση και προσαρμογή όποτε απαιτείται.