

Doc. 300.1.1

Date: 21.06.2021

External Evaluation Report (Conventional-face-to-face programme of study)

- **Higher Education Institution:**
Δημόσια Σχολή Ανώτερης Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (MIEEK)
- **Town:** Λευκωσία
- **School/Faculty (if applicable):** School/Faculty
- **Department/ Sector:** Δημόσια Σχολή Ανώτερης Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (MIEEK)
- **Programme of study- Name (Duration, ECTS, Cycle)**
In Greek:
ΓΑΛΑΚΤΟΚΟΜΙΑ-ΤΥΡΟΚΟΜΙΑ
(4 εξάμηνα, 120 ECTS, Δίπλωμα)
In English: Dairy Science & Cheese making
- **Language(s) of instruction:** Ελληνικά
- **Programme's status:** Currently Operating
- **Concentrations (if any):**
In Greek: Concentrations
In English: Concentrations



The present document has been prepared within the framework of the authority and competencies of the Cyprus Agency of Quality Assurance and Accreditation in Higher Education, according to the provisions of the “Quality Assurance and Accreditation of Higher Education and the Establishment and Operation of an Agency on Related Matters Laws of 2015 to 2019” [N. 136 (I)/2015 to N. 35(I)/2019].

A. Introduction

Τα μέλη της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης (ΕΕΑ) προσκλήθηκαν από τον Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης (ΔΙΠΑΕ), ο οποίος είναι αρμόδιος για τη διασφάλιση της ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης της Κύπρου. Όλες οι απαραίτητες συναντήσεις της ΕΕΑ για την επαναξιολόγηση του Προγράμματος Σπουδών «Γαλακτοκομία – Τυροκομία» (ΜΙΕΕΚ Λευκωσίας) πραγματοποιήθηκαν την 3^η Ιουνίου 2021, εξ' αποστάσεως, εξαιτίας της τρέχουσας πανδημίας.

Σε προηγούμενο χρόνο τα μέλη της ΕΕΑ έλαβαν ηλεκτρονικά από τον κ. Κώστα Κωνσταντίνου, Εκπαιδευτικό Λειτουργό του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης (ΔΙΠΑΕ) της Κύπρου, οδηγίες και υλικό απαραίτητο για την αξιολόγηση:

1. ΑΙΤΗΣΗ της 22.12.2020 προς την Πρόεδρο του Συμβουλίου ΔΙΠΑΕ για την επαναξιολόγηση του Προγράμματος Σπουδών (ΠΣ) υπογεγραμμένη από τον Γενικό Δ/ντη ΜΙΕΕΚ, Δρ Ηλία Μαρκάτζη.
2. ΗΜΕΡΗΣΙΑ ΔΙΑΤΑΞΗ ΤΩΝ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΩΝ ΤΗΣ ΕΕΑ: Remote (online) External Evaluation Schedule (Έντυπο/Doc. 600.4)
3. ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ – ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ – APPLICATION FOR EVALUATION – ACCREDITATION – PROGRAM OF STUDY (Έντυπο/Form 200.1, στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα) – όπως είχε συνταχθεί από την Επιτροπή Εσωτερικής Ποιότητας (ΕΕΠ): Παντελής Ζαχαροπλάστης (Λειτουργός Διασφάλισης Ποιότητας), Γιαννάκης Παπαγεωργίου (Επαρχιακός Διευθυντής Λευκωσίας), Ανδρέας Βασιλείου (Βοηθός Επαρχιακός Διευθυντής Λευκωσίας) και Χριστιάνα Παρπούνα (Ακαδημαϊκή/Τοπική Συντονίστρια)
4. Προηγούμενη (9/9/2016) ΈΚΘΕΣΗ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ ΓΑΛΑΚΤΟΚΟΜΙΑ ΚΑΙ ΤΥΡΟΚΟΜΙΑ, του Ιδρύματος ΜΙΕΕΚ Λευκωσίας (Έντυπο 300.1.1).
5. ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑΤΑ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ (στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα).
6. ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ 6 ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΩΝ στο Πρόγραμμα στην ελληνική και αγγλική γλώσσα ταξινομημένα σε δύο φακέλους (Έντυπα/Forms 500.1.04).
7. Τυποποιημένο - προς συμπλήρωση - έντυπο EXTERNAL EVALUATION REPORT (CONVENTIONAL-FACE-TO-FACE PROGRAMME OF STUDY) (Έντυπο/Doc. 300.1.1).
8. Video-ΞΕΝΑΓΗΣΗ στις εγκαταστάσεις, με αποσπάσματα ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ εργαστηριακών ασκήσεων.

Η ΕΕΑ, πριν και κατά τη διάρκεια των συναντήσεων, ζήτησε και έλαβε ηλεκτρονικά ως συμπληρωματικό υλικό τα εξής αρχεία:

9. ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΜΙΕΕΚ (Έντυπο ΕΔΠ.2)
10. ΓΕΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ ΑΝΩΤΕΡΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ - Ίδρυμα: ΜΙΕΕΚ Λευκωσίας. Φορέας Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης (ΔΙΠΑΕ) (Έντυπο 500.4.2).
11. ΕΝΤΥΠΟ ΑΥΤΟ-ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ (Έντυπο ΕΑΔΕ.2)
12. ΕΝΤΥΠΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ, ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΑΠΟ ΣΠΟΥΔΑΣΤΗ (Έντυπο ΑΜΔ.4).
13. ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ 3 ΔΙΑΛΕΞΕΩΝ ΘΕΩΡΙΑΣ

14. ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ 3 ΦΥΛΛΑΔΙΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ του ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ «ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ ΤΥΡΙΩΝ»
15. ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ 2 ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΩΝ ΔΟΚΙΜΙΩΝ
16. ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ 2 ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΚΑΙ 1 ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ
17. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ και ΚΑΤΑΛΟΓΟ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ στο Πρόγραμμα Erasmus+ με κωδικό: 2019-1-CY01-KA102-058143, το οποίο πραγματοποιήθηκε από τις 25.09.2019 μέχρι τις 10.10.2019 στην Ελλάδα.
18. ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΕΝΤΥΠΟΥ ΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ (Έντυπο ΕΑΔΕ.2)
19. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΠΛΩΜΑΤΟΣ στην Ελληνική γλώσσα.
20. ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ και ΑΝΑΛΩΣΙΜΩΝ για το 2021.
21. ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ από την Ακαδημαϊκή και Τοπική Συντονίστρια κ. Χριστιάνα Παρπούνα.

Για την αξιολόγηση τα μέλη της ΕΕΑ χρησιμοποίησαν επιπλέον αρχεία και πληροφορίες από τον ιστότοπο <https://www.mieek.ac.cy/index.php/el/>.

Τα μέλη της ΕΕΑ συνεδρίασαν διαδικτυακά πριν από την ημέρα της αξιολόγησης με σκοπό τη συζήτηση του περιεχομένου της ΑΙΤΗΣΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ (Έντυπο/Form 200.1) και τον καταμερισμό εργασιών.

Στην έναρξη των συναντήσεων της 3^{ης} Ιουνίου 2021 ορίσθηκε η Αναπλ. Καθηγήτρια ΓκόλφωΜοάτσου ως Πρόεδρος της ΕΕΑ.

Η διαδικασία της αξιολόγησης ξεκίνησε με τη συνάντηση της ΕΕΑ με τα μέλη της Επιτροπής Εσωτερικής Αξιολόγησης. Ο χαιρετισμός και η παρουσίαση των στόχων των ΜΙΕΕΚ έγινε καταρχήν εν συντομία από τον Γενικό Δ/ντη ΜΙΕΕΚ, Δρ. Ηλία Μαρκάτζη. Η οργάνωση και λειτουργία των Προγραμμάτων Σπουδών και η Πολιτική Ποιότητας παρουσιάστηκε και συζητήθηκε στη συνέχεια με τα άλλα μέλη της Επιτροπής Εσωτερικής Ποιότητας, κ. Κυριάκο Κυριάκου (Συντονιστή ΜΙΕΕΚ), κ. Παντελή Ζαχαροπλάστη (Λειτουργό Διασφάλισης Ποιότητας), κ. Γιάννο Παπαγεωργίου (Διευθυντή ΜΙΕΕΚ Λευκωσίας) και κ. Ανδρέα Βασιλείου (Βοηθό Διευθυντή ΜΙΕΕΚ Λευκωσίας).

Η επόμενη συνάντηση έγινε με τα μέλη της Επιτροπής Εσωτερικής Ποιότητας (ΕΕΠ): κ. Παντελή Ζαχαροπλάστη (Λειτουργό Διασφάλισης Ποιότητας ΜΙΕΕΚ), κ. Γιάννο Παπαγεωργίου (Διευθυντή ΜΙΕΕΚ Λευκωσίας), κ. Ανδρέα Βασιλείου (Βοηθό Διευθυντή ΜΙΕΕΚ Λευκωσίας) και κ. Χριστιάνα Παρπούνα (Ακαδημαϊκή/Τοπική Συντονίστρια). Είχε ως αντικείμενο την παρουσίαση του Προγράμματος Σπουδών «Γαλακτοκομία – Τυροκομία» (ΜΙΕΕΚ Λευκωσίας) από την Ακαδημαϊκή/Τοπική Συντονίστρια κ. Χριστιάνα Παρπούνα. Η παρουσίαση αφορούσε στα εξής: Οργανωτική Δομή, Φιλοσοφία / Σκοπό Προγράμματος, Προσδοκώμενα Μαθησιακά Αποτελέσματα, Διαδικασία Εφαρμογή Προγράμματος, Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Προγράμματος, Διδακτικές Μέθοδοι, Βιωσιμότητα Προγράμματος, Χρηματοδότηση Προγράμματος. Η συζήτηση με την ΕΕΑ αφορούσε κυρίως στην εφαρμογή του προγράμματος σπουδών, τις διδακτικές μεθόδους, την αξιολόγηση των σπουδαστών και τη συνεργασία με εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη. Ζητήθηκαν δείγματα του εκπαιδευτικού υλικού και των εξεταστικών δοκιμών και μελετών των σπουδαστών καθώς και του εργαστηριακού και τεχνολογικού εξοπλισμού.

Στη συνέχεια, η ΕΕΑ συναντήθηκε με τέσσερα μέλη του διδακτικού προσωπικού, τον κ. Γιαννάκη Νικολάου, την κ. Ελένη Μιχαηλίδου, τον κ. Μάριο Σταυράκη και τον κ. Μάριο Κωνσταντίνου. Οι διδάσκοντες

παρουσίασαν το έργο τους και τη μέχρι τώρα εμπειρία τους. Συζητήθηκαν το περιεχόμενο των μαθημάτων, οι κανονισμοί για τη διδασκαλία, τα μαθησιακά αποτελέσματα και η απόδοση των σπουδαστών στις εξετάσεις, οι συνθήκες των εργαστηριακών ασκήσεων, ο τρόπος επικοινωνίας με τους σπουδαστές και τη διοίκηση του ΜΙΕΕΚ, οι δυνατότητες επιμόρφωσης μέσω του Erasmus, η συμμετοχή τους στη λήψη αποφάσεων, η εργασιακή σχέση τους με τον Οργανισμό.

Ακολούθησε η συνάντηση της ΕΕΑ με 5 σπουδαστές και 5 αποφοίτους. Η συζήτηση αφορούσε κυρίως στα κίνητρα που είχαν για την παρακολούθηση αυτού του Προγράμματος Σπουδών, τον βαθμό ικανοποίησής τους, την επάρκεια των υποδομών, τον τρόπο επικοινωνίας με τους διδάσκοντες και τη διοίκηση, την ενσωμάτωσή τους στην πολιτική ποιότητας του Οργανισμού, την εξ' αποστάσεως διδασκαλία, τη συμμετοχή τους σε όργανα που σχετίζονται με τη λειτουργία των ΜΙΕΕΚ, την πρακτική άσκηση, τις δυνατότητες πρακτικής μέσω Erasmus και τις προοπτικές πρόσληψης των αποφοίτων.

Η οργάνωση της Γραμματείας και άλλα διοικητικά θέματα παρουσιάσθηκαν στην ΕΕΑ από τον κ. Γιάννο Παπαγεωργίου (Διευθυντής ΜΙΕΕΚ Λευκωσίας) και τον κ. Ανδρέα Βασιλείου (Βοηθός Διευθυντής ΜΙΕΕΚ Λευκωσίας).

Η επόμενη συνάντηση της ΕΕΑ ήταν με τα μέλη της Επιτροπής Εσωτερικής Ποιότητας (ΕΕΠ): κ. Παντελή Ζαχαροπλάστη (Λειτουργός Διασφάλισης Ποιότητας ΜΙΕΕΚ), κ. Γιάννο Παπαγεωργίου (Διευθυντής ΜΙΕΕΚ Λευκωσίας), κ. Ανδρέα Βασιλείου (Βοηθός Διευθυντής ΜΙΕΕΚ Λευκωσίας) και κ. Χριστιάνα Παρπούνα (Ακαδημαϊκή/Τοπική Συντονίστρια). Συζητήθηκαν θέματα που αφορούσαν στις υποδομές που έχουν στη διάθεσή τους οι σπουδαστές, καθώς και άλλα που προέκυψαν από τη συζήτηση με διδάσκοντες, σπουδαστές και αποφοίτους, όπως η πρακτική άσκηση, τα προγράμματα Erasmus, η διπλωματική εργασία, η δυνατότητα σεμιναρίων-διαλέξεων με εισηγητές που δραστηριοποιούνται επαγγελματικά στον τομέα ή σχετικούς Οργανισμούς, η δυνατότητα ενισχυτικής διδασκαλίας, η αντιμετώπιση των σπουδαστών που αποτυγχάνουν στις εξετάσεις καθώς και όσων έχουν ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες.

Η συνάντηση αυτή συνεχίσθηκε με την παρουσία και του κ. Κυριάκου Κυριάκου (Συντονιστή ΜΙΕΕΚ). Συζητήθηκαν οι συστάσεις της προηγούμενης ΕΕΑ του 2016 και η ενσωμάτωσή τους στη λειτουργία του Προγράμματος. Τα μέλη της ΕΕΑ έθεσαν ορισμένα διευκρινιστικά ερωτήματα και επιπλέον αιτήματα για συμπληρωματικό υλικό και παρουσίασαν τις θετικές τους εντυπώσεις από τις συναντήσεις της ημέρας.

Ακολούθησε κατ' ιδίαν συνάντηση των μελών της ΕΕΑ με αντικείμενο τον απολογισμό των συναντήσεων της ημέρας και τις επόμενες ημέρες συντάχθηκε η παρούσα Έκθεση.

B. External Evaluation Committee (EEC)

<i>Name</i>	<i>Position</i>	<i>University</i>
Γκόλφω Μοάτσου	Αναπληρώτρια Καθηγήτρια	Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών
Μαρία Παπαγεωργίου	Καθηγήτρια	Διεθνές Πανεπιστήμιο Ελλάδος
Αδαμαντίνη Παρασκευοπούλου	Αναπλ. Καθηγήτρια	Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης, Ελλάδα
Katerina Nikolaou	Student	University of Cyprus

C. Guidelines on content and structure of the report

- *The external evaluation report follows the structure of assessment areas.*
- *At the beginning of each assessment area there is a box presenting:*
 - (a) *sub-areas*
 - (b) *standards which are relevant to the European Standards and Guidelines (ESG)*
 - (c) *some questions that EEC may find useful.*
- *The questions aim at facilitating the understanding of each assessment area and at illustrating the range of topics covered by the standards.*
- *Under each assessment area, it is important to provide information regarding the compliance with the requirements of each sub-area. In particular, the following must be included:*

Findings

A short description of the situation in the Higher Education Institution (HEI), based on elements from the application for external evaluation and on findings from the onsite visit.

Strengths

A list of strengths, e.g. examples of good practices, achievements, innovative solutions etc.

Areas of improvement and recommendations

A list of problem areas to be dealt with, followed by or linked to the recommendations of how to improve the situation.

- *The EEC should state the compliance for each sub-area (Non-compliant, Partially compliant, Compliant), which must be in agreement with everything stated in the report. It is pointed out that, in the case of standards that cannot be applied due to the status of the HEI and/or of the programme of study, N/A (= Not Applicable) should be noted.*
- *The EEC should state the conclusions and final remarks regarding the programme of study as a whole.*
- *The report may also address other issues which the EEC finds relevant.*

Οι αριθμοί σε αγκύλες [] παραπέμπουν στο υλικό που έλαβε ΕΕΑ όπως παρουσιάζεται στην «Εισαγωγή».
ΠΣ: Πρόγραμμα Σπουδών, ΕΕΑ: Επιτροπή εξωτερικής αξιολόγησης

1. Study programme and study programme's design and development (ESG 1.1, 1.2, 1.7, 1.8, 1.9)

Sub-areas

- 1.1 Policy for quality assurance
- 1.2 Design, approval, on-going monitoring and review
- 1.3 Public information
- 1.4 Information management

Findings

1.1 Policy for quality assurance

Η εφαρμογή των προτύπων ποιότητας που προβλέπονται, όπως και της δημοσιοποίησης σε τακτά χρονικά διαστήματα, ενημερωμένης και αντικειμενικής έκθεσης σχετικά με τα προσφερόμενα προγράμματα σπουδών και τις λοιπές εκπαιδευτικές δραστηριότητες, καθώς και των τίτλων σπουδών, είναι αρμοδιότητα των Επιτροπών Εσωτερικής Ποιότητας των ΜΙΕΕΚ. Όλες οι Επιτροπές που σχετίζονται με τη λειτουργία των ΜΙΕΕΚ παρουσιάζονται στις θέσεις:

http://archeia.moec.gov.cy/mi/12/epitropes_esoterikis_poiotitas.pdf και

http://archeia.moec.gov.cy/mi/12/kanonismoi_spoudon_ks.4_2020_2021.pdf

Η πολιτική ποιότητας του Προγράμματος Σπουδών εναρμονίζεται και λειτουργεί με το γενικό κανονιστικό πλαίσιο λειτουργίας των ΜΙΕΕΚ και των τυποποιημένων διαδικασιών του συστήματος διασφάλισης ποιότητας, το οποίο υπάρχει ως εγχειρίδιο [9]. Η Επιτροπή Εσωτερικής Ποιότητας (ΕΕΠ) του ΠΣ συντάσσει την Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης σύμφωνα με τα κριτήρια και τους δείκτες ποιότητας του φορέα ΔΙΠΑΕ και την αίτηση για αξιολόγηση, πιστοποίηση του Προγράμματος Σπουδών.

Η συμμετοχή των διδασκόντων και των σπουδαστών στο σύστημα ποιότητας είναι θεσμοθετημένη και οργανωμένη. Οι εκπαιδευτές/τριες συμπληρώνουν το «ΕΝΤΥΠΟ ΑΥΤΟ-ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ» (έντυπο ΕΑΔΕ.2 [18]) και το παραδίνουν στον τοπικό συντονιστή του προγράμματος την ημέρα καταχώρησης των τελικών βαθμών του μαθήματος. Στη συνέχεια, τα αποτελέσματα αυτής της αυτοαξιολόγησης συζητούνται στην Επιτροπή Εσωτερικής Ποιότητας. Οι σπουδαστές/τριες συμπληρώνουν ανωνύμως σε ώρα μαθήματος το «ΕΝΤΥΠΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ, ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΑΠΟ ΣΠΟΥΔΑΣΤΗ» (έντυπο ΑΜΔ.4 [12]). Εάν το επιβάλουν οι συνθήκες, η αξιολόγηση αυτή γίνεται ηλεκτρονικά. Τα συμπληρωμένα ερωτηματολόγια συλλέγονται και επιστρέφονται στον Επαρχιακό Διευθυντή των ΜΙΕΕΚ σε σφραγισμένο φάκελο από τον

υπεύθυνο του τμήματος. Οι πληροφορίες που συλλέγονται χρησιμοποιούνται από τη διεύθυνση των ΜΙΕΕΚ για τον σχεδιασμό, οργάνωση, ανάπτυξη και την επικαιροποίηση της εκπαιδευτικής διαδικασίας.

Στο υπό αξιολόγηση Πρόγραμμα εφαρμόζονται οι διαδικασίες που ισχύουν και στα υπόλοιπα πιστοποιημένα προγράμματα των ΜΙΕΕΚ. Στο πλαίσιο αυτό, πραγματοποιείται αξιολόγηση των διδασκόντων και της εκπαιδευτικής διαδικασίας από τους σπουδαστές, με συμπλήρωση έντυπου ερωτηματολογίου στο μέσον περίπου του εξαμήνου (μετά την ολοκλήρωση των ενδιάμεσων γραπτών εξετάσεων των σπουδαστών). Ωστόσο, η Επιτροπή διαπίστωσε ότι η επεξεργασία των συμπληρωμένων ερωτηματολογίων δεν γίνεται βάσει μιας τυποποιημένης μεθοδολογίας με αποτέλεσμα να δυσχεραίνεται η παρακολούθηση των δεικτών διαχρονικά και η αξιοποίηση των ευρημάτων της εσωτερικής αξιολόγησης. Σε αίτημα της Επιτροπής για αποστολή ενδεικτικά των Ετησίων Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης του υπό αξιολόγηση ΠΣ κατά τη τελευταία διετία της παρουσιάστηκε το έντυπο 500.4.2 [10], το οποίο δεν αφορά στο ΠΣ αλλά αφορά στα ΜΙΕΕΚ ως σύνολο -χωρίς να διευκρινίζεται η χρονική περίοδος -.

Οι κανόνες ακαδημαϊκής δεοντολογίας και ελευθερίας αναφέρονται στο «Εγχειρίδιο διασφάλισης ποιότητας των ΜΙΕΕΚ» (έντυπο ΕΔΠ.2 [9]), σελ. 54-57 καθώς και στο αναρτημένο έντυπο «Κανονισμοί Σπουδών Δημόσιας Σχολής Ανώτερης Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης» (κωδικός εγγράφου: ΚΣ.4) Η πολιτική για πρόληψη της λογοκλοπής περιλαμβάνεται και στους Κανονισμούς Σπουδών ΜΙΕΕΚ και κοινοποιείται σε όλους τους/τις διδάσκοντες/ουσες και σπουδαστές/τριες (http://archeia.moec.gov.cy/mi/12/kanonismoi_spondon_ks.4_2020_2021.pdf). Δεν υπάρχει διαθέσιμο πρόγραμμα για τον ποσοτικό προσδιορισμό της τυχόν λογοκλοπής αλλά ελέγχονται οι πηγές, οι οποίες αναφέρονται σε μια εργασία, από τους εκπαιδευτές [3].

Η αντιμετώπιση της αδιαλλαξίας ή διακρίσεων προς τους σπουδαστές και το προσωπικό καλύπτεται στο κεφάλαιο «Πολιτική ακαδημαϊκής δεοντολογίας των ΜΙΕΕΚ» στο «Εγχειρίδιο διασφάλισης ποιότητας των ΜΙΕΕΚ (έντυπο ΕΔΠ.2), σελ. 54-57.

Η συμμετοχή των εξωτερικών φορέων στο Πρόγραμμα Σπουδών είναι έμμεση καθώς το θεσμικό πλαίσιο δεν προβλέπει την συμμετοχή εξωτερικών φορέων σε Επιτροπές των ΜΙΕΕΚ. Όπως προέκυψε κατά την εξ' αποστάσεως συζήτηση, υπάρχει επικοινωνία των διδασκόντων με τους παραγωγικούς φορείς του κλάδου – που είναι οι εν δυνάμει εργοδότες των αποφοίτων -. Η ανατροφοδότηση αυτή λαμβάνεται υπόψη από την Ακαδημαϊκή Επιτροπή του Προγράμματος και τα Συμβούλια Σπουδών των ΜΙΕΕΚ με σκοπό την επικαιροποίηση του περιεχομένου των θεωρητικών και πρακτικών μαθημάτων και την αξιολόγηση του γνωστικού επιπέδου των αποφοίτων στην πράξη. Υπάρχει στην ιστοσελίδα των ΜΙΕΕΚ σύνδεσμος για την πλατφόρμα διασύνδεσης «Δίκτυο Επικοινωνίας με Εργοδότες/-τριες για Τεχνικά Επαγγέλματα (ΔΕΕΤΕ)» που δίνει τη δυνατότητα στους/στις απόφοιτους/απόφοιτες για αναζήτηση ευκαιριών εργοδότησης και στους/στις εργοδότες/-τριες δυνατότητα εξεύρεσης εργατικού δυναμικού.

1.2 Design, approval, on-going monitoring and review

Το Πρόγραμμα Σπουδών ΓΑΛΑΚΤΟΚΟΜΙΑ-ΤΥΡΟΚΟΜΙΑ απευθύνεται σε απόφοιτους/-ες Μέσης Εκπαίδευσης και έχει στόχο την πρόσβασή και ένταξή τους στην αγορά εργασίας. Ανάλογη εκπαίδευση στο τομέα δεν προσφέρεται σε μεταλυκειακό επίπεδο από άλλες Δημόσιες Σχολές ή συναφείς οργανισμούς της Κύπρου.

Η ανάπτυξη του Προγράμματος Σπουδών έγινε από ειδική επιτροπή εξωτερικών εμπειρογνομόνων που είχε συγκροτηθεί από το MIEEK. Αξιολογήθηκε κατά την εξωτερική αξιολόγηση του 2016 και οι παρατηρήσεις / προτάσεις της Επιτροπής έχουν ενσωματωθεί στο Πρόγραμμα Σπουδών που εφαρμόζεται.

Η φοίτηση είναι πλήρης, διαρκεί 4 ΕΞΑΜΗΝΑ με 14 εβδομάδες διδασκαλίας ανά εξάμηνο και γίνεται τις απογευματινές ώρες. Αντιστοιχεί συνολικά σε 120 ECTS (Ευρωπαϊκό σύστημα μεταφοράς και συσσώρευσης πιστωτικών μονάδων). Σε συμφωνία με τους στόχους των MIEEK, είναι συνδυασμός εφαρμοσμένων θεωρητικών μαθημάτων (66 ECTS) και πρακτικής εκπαίδευσης. Η πρακτική εκπαίδευση πραγματοποιείται μέσω α) οργανωμένων ασκήσεων στις εγκαταστάσεις του MIEEK Λευκωσίας (28 ECTS), β) πρακτική εξάσκηση 6 βδομάδων στο Β' εξάμηνο και 6 εβδομάδων στο Γ' εξάμηνο, με τη συμμετοχή στην παραγωγική διαδικασία γαλακτοκομικών / τυροκομικών μονάδων (12 ECTS), και γ) μέσω της εκπόνησης διπλωματικής εργασίας (14 ECTS). Οι σπουδαστές αποκτούν εργασιακή εμπειρία μέσα από την πρακτική εξάσκηση και το πρόγραμμα Erasmus Plus.

Οι προδιαγραφές του Προγράμματος Σπουδών καλύπτουν τις ανάγκες ενός προγράμματος «Διά Βίου Εκπαίδευσης» με την έννοια της πρόσθετης επικαιροποιημένης επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης για αυτό τον παραγωγικό κλάδο. Επιπλέον, απευθύνεται και σε δυνητικούς σπουδαστές που αντιμετωπίζουν δυσκολίες ένταξης ή επανένταξης στην απασχόληση.

Οι μονάδες ECTS που έχουν αποδοθεί σε κάθε μάθημα εκφράζουν το φόρτο εργασίας (σε ώρες) που απαιτείται από το φοιτητή για την παρακολούθηση και μελέτη του μαθήματος, εργαστηρίου, πρακτικής άσκησης κλπ. Μία μονάδα ECTS αντιστοιχεί σε 25 ώρες. Η κατανομή των ECTS στις διάφορες εκπαιδευτικές δραστηριότητες είναι σταθμισμένη και το μίγμα θεωρίας και πράξης εξυπηρετεί τους μαθησιακούς στόχους.

Τα προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα - όπως παρουσιάζονται παρακάτω στην παρ. 1.3 - είναι σε συμφωνία με το Πρόγραμμα Σπουδών και τους στόχους του MIEEK, όπως αυτά εμφανίζονται στην ιστοσελίδα και παρουσιάσθηκαν στα μέλη της ΕΕΑ.

Η κατανομή / διαδοχή των μαθημάτων μέσα στο Πρόγραμμα Σπουδών είναι εύλογη και διευκολύνει τους σπουδαστές να κατανοήσουν και να αξιοποιήσουν τα ερεθίσματα που παίρνουν από τις πρακτικές ασκήσεις αλλά και από την πρακτική εξάσκηση (DAIRY 0205).

Η περιοδική επαναξιολόγηση και επικαιροποίηση του Προγράμματος Σπουδών έχει σκοπό την εναρμόνιση με τις ανάγκες των εξωτερικών φορέων – δυνητικών εργοδοτών και τις προσδοκίες των σπουδαστών. Η προτεινόμενη προσθήκη των δύο μαθημάτων (του εργαστηριακού «Ασφάλεια και Υγεία στο χώρο Εργασίας», DAIRY 0105 και του εργαστηριακού «Εισαγωγή στο Εργαστήριο Γαλακτοκομίας Τυροκομίας», DAIRY 0106) ως αποτέλεσμα της ανατροφοδότησης που παίρνει το Ακαδημαϊκό Συμβούλιο από τους σπουδαστές και τους χώρους εργασίας είναι μία πολύ καλή πρακτική.

Η συμμετοχή των σπουδαστών και των διδασκόντων στο Πρόγραμμα Σπουδών ΓΑΛΑΚΤΟΚΟΜΙΑ-ΤΥΡΟΚΟΜΙΑ αποτιμήθηκε ως πολύ θετική μαθησιακή και επαγγελματική εμπειρία κατά τις επί μέρους συναντήσεις της ΕΕΑ με τις δύο αυτές ομάδες.

Η πρακτική εξάσκηση 12 εβδομάδων και οι μέθοδοι διδασκαλίας (Παρ. 2 της παρούσας Έκθεσης) αποτιμήθηκαν πολύ θετικά από τους σπουδαστές, αποφοίτους και διδάσκοντες κατά τις συναντήσεις με την

ΕΕΑ.Ο εξοπλισμός των Εργαστηρίων είναι κατάλληλος, ικανοποιητικός (παρ. 5.1 της παρούσας Έκθεσης) και σε συμφωνία με τις συστάσεις της Εξωτερικής Αξιολόγησης του 2016.

Επισημάνθηκαν κάποιες ελλείψεις και δυσκολίες στην εκπαιδευτική διαδικασία. Οι σπουδαστές, οι απόφοιτοι και οι διδάσκοντες πιστεύουν πως η εκπαίδευση σε μικροβιολογικές αναλύσεις είναι ελλιπής εξαιτίας της έλλειψης ειδικού εργαστηριακού εξοπλισμού. Η ΕΕΑ ενημερώθηκε πως οι διαδικασίες προμήθειας σχετικού αλλά και άλλου επιπλέον εξοπλισμού - όπως παρουσιάζεται στη παρ. 5.1 – είναι σε τελικό στάδιο. Οι σπουδαστές και οι διδάσκοντες των εργαστηριακών μαθημάτων Τυροκομίας επισήμαναν πως η απογευματινή διδασκαλία περιορίζει τον εμπλουτισμό με επιπλέον ή/και διαφορετικές ασκήσεις. Οι σπουδαστές θεωρούν πως η ανάθεση του θέματος της διπλωματικής τους εργασίας θα πρέπει να γίνεται νωρίτερα, ώστε να έχουν περισσότερο χρόνο στη διάθεσή τους για τη βιβλιογραφική αναζήτηση. Επίσης, η έλλειψη απομακρυσμένης πρόσβασης στο ηλεκτρονικό υλικό της βιβλιοθήκης δημιουργεί δυσκολίες στους σπουδαστές κατά την εκπόνηση εργασιών και της διπλωματικής εργασίας.

1.3 Public information

Η εισαγωγή των σπουδαστών γίνεται σε όλα τα Προγράμματα ΜΙΕΕΚ με μοριοδότηση, τα κριτήρια της οποίας είναι δημοσιευμένα στην ιστοσελίδα <http://enimerosi.moec.gov.cy/ypp11070>. Ο Τίτλος Σπουδών που απονέμεται είναι ΔΙΠΛΩΜΑ «ΓΑΛΑΚΤΟΚΟΜΙΑ-ΤΥΡΟΚΟΜΙΑ». Δείγματα Διπλώματος ΜΙΕΕΚ και Κατάστασης αναλυτικής βαθμολογίας παρουσιάζονται στην ιστοσελίδα <https://www.mieek.ac.cy/index.php/el/mieek/genikes-pliories>. Στην ιστοσελίδα του Προγράμματος υπάρχει επίσης μία γενική περιγραφή της κατατομής των αποφοίτων.

Τα προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα του ΠΣ παρουσιάζονται λεπτομερώς ταξινομημένα σε 4 κατηγορίες στην ιστοσελίδα του Προγράμματος Σπουδών ΓΑΛΑΚΤΟΚΟΜΙΑ ΤΥΡΟΚΟΜΙΑ <https://www.mieek.ac.cy/index.php/el/programmata-spoudon/dairy-galaktokomia-tyrokomia/24-programmata-spoudon/dairy-galaktokomia-tyrokomia/170-dairy-mathisiakoi-stochoi-programmatos>. Οι 4 κατηγορίες μαθησιακών αποτελεσμάτων είναι: α) κατανόηση βασικών αρχών της Επιστήμης και Τεχνολογίας Τροφίμων με έμφαση στην υγιεινή παραγωγή γάλακτος, γαλακτοκομικών προϊόντων με ιδιαίτερη αναφορά στις ιδιότητές τους, β) εφαρμογή βασικών αρχών και δεξιοτήτων στην παραγωγή και εμπορία προϊόντων γάλακτος, γ) εφαρμογή ειδικών δεξιοτήτων στην παραγωγή τυροκομικών προϊόντων και σχεδιασμός συστημάτων ασφάλειας και ποιότητας γάλακτος και γαλακτοκομικών προϊόντων, και δ) κατανόηση της σημασίας της επιχειρηματικότητας στον αγροβιομηχανικό τομέα και ιδιαίτερα στη γαλακτοβιομηχανία της Κύπρου.

Η διαδικασία της διδασκαλίας είναι φοιτητοκεντρική με διδακτικό υλικό διαφόρων τύπων και οι σπουδαστές υποστηρίζονται από το διδακτικό προσωπικό με διάφορους τρόπους (παρ. 2.1, 5.1 και 5.1 της παρούσας Έκθεσης). Υπάρχουν κανονισμοί για τον τρόπο αξιολόγησης/βαθμολόγησης της απόδοσης και τη συμμετοχή στις εξετάσεις ή επανεξετάσεις των σπουδαστών (παρ. 2.3 της παρούσας Έκθεσης).

Σύμφωνα με την παρουσίαση της Ακαδημαϊκής Υπεύθυνης και τη συζήτηση που ακολούθησε, η απασχόληση των έως τώρα αποφοίτων είναι >90%, κυρίως σε Γαλακτοκομικές-Τυροκομικές μονάδες διαφόρων μεγεθών της Κύπρου, ενώ ένας απόφοιτος ίδρυσε δική του επιχείρηση και ένας άλλος εργάζεται σε Ευρωπαϊκή χώρα στον τομέα. Το υψηλό ποσοστό απασχόλησης σε συναφείς μονάδες οφείλεται εν μέρει και στο γεγονός πως πολλοί σπουδαστές είναι ήδη εργαζόμενοι στον τομέα. Σύμφωνα με την Αίτηση για αξιολόγηση-πιστοποίηση

[3] και την συζήτηση της ΕΑΑ με τους διδάσκοντες, οι προοπτικές απασχόλησης των αποφοίτων στον τομέα είναι >95% λόγω της μεγάλης ανάγκης για κατάλληλα καταρτισμένο εργατικό δυναμικό. Οι αυξημένες ανάγκες προκύπτουν επειδή οι γαλακτοβιομηχανίες στην Κύπρο κατέχουν τη δεύτερη θέση στις εξαγωγές της Κύπρου, παρατηρείται αύξηση των πωλήσεων του Χαλουμιού σε διεθνές επίπεδο, ενώ ιδρύονται πολλά νέα τυροκομεία.

1.4 Information management

Η Επιτροπή Εσωτερικής Αξιολόγησης συλλέγει δεδομένα και αξιολογεί τα κριτήρια: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ – ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΙ ΠΟΡΟΙ (Οργάνωση διδακτικού έργου, Διδασκαλία, Διδακτικό προσωπικό), ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΤΙΤΛΟΙ ΣΠΟΥΔΩΝ (Σκοπός και μαθησιακά αποτελέσματα, Δομή και περιεχόμενο, Διαχείριση, Σύνδεση με αγορά εργασίας και κοινωνία), ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ (Διοικητικοί Μηχανισμοί, Υποδομές και υποστήριξη, Οικονομικοί πόροι).

Η Γραμματειακή Υποστήριξη του Προγράμματος Σπουδών και η τήρηση ψηφιακών αρχείων των επιδόσεων των σπουδαστών και των αποφοίτων γίνεται από τη Γραμματεία του ΜΙΕΕΚ. Το σύστημα λειτουργίας της παρουσιάστηκε στην ΕΕΑ από τον κ. Γιάννο Παπαγεωργίου (Διευθυντής ΜΙΕΕΚ Λευκωσίας) και τον κ. Ανδρέα Βασιλείου (Βοηθός Διευθυντής ΜΙΕΕΚ Λευκωσίας). Ανέφεραν πως ο Οργανισμός προχωρά στην εγκατάσταση εξειδικευμένου λογισμικού με σκοπό την αναβάθμιση και την διευκόλυνση της Γραμματειακής Υποστήριξης.

Σχετικά με τους δείκτες ποιότητας που αξιολογούνται, η ΕΕΑ ενημερώθηκε από την Ακαδημαϊκή Υπεύθυνη πώς στα 4 χρόνια λειτουργίας του Προγράμματος δεν υπάρχουν αποτυχόντες σπουδαστές, ένας μικρός αριθμός εργαζόμενων σπουδαστών εγκαταλείπει πρόωρα το Πρόγραμμα λόγω έλλειψης χρόνου, ενώ το ποσοστό απασχόλησης σε επιχειρήσεις ή αυτο-απασχόλησης είναι >90%. Από την προσωπική επικοινωνία εργοδοτών και διδασκόντων έχει προκύψει υψηλός βαθμός ικανοποίησης των πρώτων. Τέλος, από τη συνάντηση της ΕΕΑ με αποφοίτους και σπουδαστές προέκυψε πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησής τους από το Πρόγραμμα Σπουδών και τη συμμετοχή τους στην εκπαιδευτική διαδικασία.

Ο ρόλος των σπουδαστών/σπουδαστριών στο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας, σύμφωνα με τον Κανονισμό των ΜΙΕΕΚ (http://archeia.moec.gov.cy/mi/12/kanonismoi_spoudon_ks.4_2020_2021.pdf), διασφαλίζεται σε πρώτο επίπεδο από την ενεργή συμμετοχή τους στην Επιτροπή Εσωτερικής Ποιότητας, σε δεύτερο επίπεδο με τη συμμετοχή τους στα Συμβούλια Προγράμματος Σπουδών, στην Κεντρική Διοίκηση, στην Επιτροπή Εσωτερικής Ποιότητας και στην Πειθαρχική Επιτροπή και σε τρίτο επίπεδο με τη συμπλήρωση των ερωτηματολογίων που προαναφέρθηκαν.

Για το σχεδιασμό, επαναξιολόγηση και επικαιροποίηση του Προγράμματος ΓΑΛΑΚΤΟΚΟΜΙΑ-ΤΥΡΟΚΟΜΙΑ λαμβάνονται υπόψη τα αποτελέσματα της επεξεργασίας των ερωτηματολογίων που συμπληρώνουν οι σπουδαστές και οι διδάσκοντες, η προηγούμενη Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης του 2016, καθώς και η ανατροφοδότηση από επαγγελματικούς φορείς της Κύπρου, όπως π.χ. Σύνδεσμος Τυροκόμων Κύπρου, οι Κτηνιατρικές υπηρεσίες, στελέχη της αγοράς εργασίας. Η Ακαδημαϊκή Επιτροπή / Συμβούλιο με τον συντονισμό της Ακαδημαϊκής Συντονίστριας ανασκοπεί τακτικά την εφαρμογή και τα αποτελέσματα του Προγράμματος Σπουδών.

Strengths

- Η δομή του Προγράμματος Σπουδών, το μίγμα θεωρητικής και πρακτικής εκπαίδευσης και το περιεχόμενο των μαθημάτων εξυπηρετούν τον σκοπό του Προγράμματος και τα μαθησιακά αποτελέσματα.
- Ο Τίτλος Σπουδών και τα ECTS είναι σε αντιστοιχία με τη δομή του Προγράμματος Σπουδών.
- Η διπλωματική εργασία και η προσπάθεια οργάνωσης αναβαθμισμένης πρακτικής εξάσκησης στο πλαίσιο του Erasmus Plus καθώς και πολλές άλλες καλές πρακτικές που έχουν ενσωματωθεί στη διδασκαλία, π.χ. οι εκπαιδευτικές επισκέψεις, οι διαλέξεις από προσκεκλημένους ομιλητές, οργανοληπτικός έλεγχος.
- Η σαφής και γνωστή σε όλους διαδικασία αξιολόγησης των σπουδαστών, των διδασκόντων και του Προγράμματος.
- Η αξιοποίηση της ανατροφοδότησης από τους σπουδαστές, διδάσκοντες και εξωτερικούς φορείς με την ενσωμάτωση νέων μαθημάτων στο Πρόγραμμα Σπουδών και τον εμπλουτισμό του Εργαστηριακού εξοπλισμού.
- Ο υψηλός βαθμός ικανοποίησης διδασκομένων και διδασκόντων από την εκπαιδευτική διαδικασία.
- Η δημόσια πληροφόρηση σχετικά με το Πρόγραμμα Σπουδών.
- Ο συνδυαστικός τρόπος διδασκαλίας και η ακαδημαϊκή συμβουλευτική.
- Υπάρχουν Κανονισμοί για την ακαδημαϊκή δεοντολογία και ελευθερία, την επανεξέταση και τη διαχείριση παραπόνων σχετικά με τη βαθμολογία.

Areas of improvement and recommendations

- Ενσωμάτωση στο περιεχόμενο των θεωρητικών και πρακτικών μαθημάτων που σχετίζονται με την παραγωγή προϊόντων μιας ενότητας σχετικά με τη διατηρησιμότητα και τον χρόνο ζωής των προϊόντων, ιδιαίτερα αυτών που παρασκευάζουν οι σπουδαστές.
- Αξιοποίηση των εργαλείων της εξ' αποστάσεως επικοινωνίας για δραστηριότητες εκτός της διδασκαλίας, δεδομένου του περιορισμένου απογευματινού χρόνου που βρίσκονται οι σπουδαστές και οι διδάσκοντες στον χώρο των ΜΙΕΕΚ. Παραδείγματα είναι η απομακρυσμένη πρόσβαση στο ψηφιακό υλικό της βιβλιοθήκης, η επικοινωνία με τους επιβλέποντες των εργασιών και της διπλωματικής εργασίας μέσω Teams, οι εξ' αποστάσεως διαλέξεις προσκεκλημένων ομιλητών.
- Η βελτίωση του σχεδιασμού των ασκήσεων Τυροκομίας ώστε να αξιοποιείται καλύτερα ο χρόνος παραμονής των σπουδαστών στο Εργαστήριο. Για παράδειγμα, κατά την τυροκόμηση σκληρού τυριού μπορεί να έχει προηγηθεί ο σχηματισμός του πήγματος (τον οποίο θα έχουν παρακολουθήσει σε προηγούμενες τυροκομήσεις άλλων τυριών), ώστε κατά την έλευση των σπουδαστών, η διαδικασία να είναι στο στάδιο της διαίρεσης. Με τον τρόπο αυτό μπορούν να ολοκληρώσουν πολύπλοκες τυροκομήσεις στο απογευματινό ωράριο.
- Αντίστοιχες επεμβάσεις πρακτικής φύσεως μπορούν να εφαρμοσθούν και για τα Εργαστήρια χημικών και μικροβιολογικών αναλύσεων λαμβάνοντας υπόψη και τον περιορισμένο χώρο.
- Παρουσίαση κατά το πρώτο εξάμηνο της φοίτησης πιθανών θεμάτων των διπλωματικών εργασιών χωρίς υποχρέωση των σπουδαστών να επιλέξουν άμεσα. Η επιλογή του θέματος από τον/την σπουδαστή/τρια μπορεί να γίνει σε μεταγενέστερο στάδιο αφού έχει προχωρήσει η διδασκαλία πολλών μαθημάτων.
- Καλύτερη αξιοποίηση των βιωματικών τρόπων διδασκαλίας και αξιολόγηση της συμμετοχής των σπουδαστών/τριών σε αυτές. Για παράδειγμα, α) μια ομάδα σπουδαστών/τριών κάθε φορά να ετοιμάζει μία παρουσίαση/διάλεξη σχετικά με μια εκπαιδευτική επίσκεψη ή τη διάλεξη ενός προσκεκλημένου, η

οποία θα βαθμολογείται, β) όλοι/ες οι σπουδαστές/τριες να έχουν την υποχρέωση να κάνουν μία σύντομη αλλά οργανωμένη προφορική παρουσίαση προς όλους των δραστηριοτήτων τους κατά την πρακτική άσκηση, η οποία θα βαθμολογείται.

- Επιτάχυνση της σχεδιαζόμενης από τη Γραμματεία του ΜΙΕΕΚ αναβάθμιση της διαχείρισης της πληροφορίας που προκύπτει κατά την υλοποίηση του Προγράμματος Σπουδών.
- Οργάνωση ψηφιακού αποθετηρίου ανοικτής πρόσβασης σε πιθανούς εργοδότες και μελλοντικούς σπουδαστές/τριες, στο οποίο θα υπάρχουν τουλάχιστον οι τίτλοι και οι περιλήψεις διπλωματικών και άλλων εργασιών και δραστηριοτήτων των σπουδαστών/τριών.
- Αναθεώρηση της ονομασίας του Προγράμματος στην Αγγλική γλώσσα σε «Dairy and Cheese Technology».
- Προσδιορισμός μεθοδολογίας για τη μέτρηση των Δεικτών Ποιότητας του Προγράμματος οι οποίοι αναφέρονται στην Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας.
- Συστηματοποίηση της καταχώρησης των Δεικτών Ποιότητας (όπως για παράδειγμα οι επιδόσεις των σπουδαστών/τριών στα μαθήματα, η ικανοποίησή τους από την εκπαιδευτική διαδικασία, ο βαθμός ικανοποίησης των εργοδοτών κ.ο.κ) ώστε να διευκολύνεται η σύγκριση των Δεικτών Ποιότητας διαχρονικά καθώς και η αξιοποίηση των αποτελεσμάτων της Εσωτερικής Αξιολόγησης του Προγράμματος Σπουδών.
- Σύνταξη ετησίων Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΠΣ από την Επιτροπή Εσωτερικής Ποιότητας.

Please select what is appropriate for each of the following sub-areas:

Sub-area		<i>Non-compliant/ Partially Compliant/Compliant</i>
1.1	Policy for quality assurance	Partially compliant
1.2	Design, approval, on-going monitoring and review	Compliant
1.3	Public information	Compliant
1.4	Information management	Partially compliant

2. Student – centred learning, teaching and assessment (ESG 1.3)

Sub-areas

2.1 Process of teaching and learning and student-centred teaching methodology

2.2 Practical training

2.3 Student assessment

Findings

2.1 Process of teaching and learning and student-centred teaching methodology

Η διδασκαλία είναι συνδυαστική. Για τα θεωρητικά μαθήματα είναι κυρίως διαλέξεις, συζήτηση, περιπτωσιολογικές μελέτες. Για τα εργαστηριακά μαθήματα παραγωγής προϊόντων ή αναλύσεων, η διδασκαλία έχει πρακτικό χαρακτήρα και αφορά στην ενεργή συμμετοχή των σπουδαστών/τριών και στη χρήση εξειδικευμένου εργαστηριακού ή τεχνολογικού εξοπλισμού. Η βιωματική μέθοδος διδασκαλίας στον χώρο εργασίας αφορά στην πρακτική εξάσκηση. Η διδασκαλία της διπλωματικής εργασίας αφορά σε συναντήσεις με τον/την Ακαδημαϊκό/-ή Υπεύθυνο/-ή και καθοδήγηση της παραγωγής του προς εξέταση προϊόντος. Επιπλέον, στην εκπαίδευση συμμετέχουν και άλλες δραστηριότητες, όπως εκπαιδευτικές επισκέψεις σε φάρμες και μονάδες παραγωγής, σεμινάρια από προσκεκλημένους, προβολή video. Η επαγγελματική εμπειρία στον τομέα των διδασκόντων ενσωματώνεται στο περιεχόμενο των μαθημάτων μέσω συζητήσεων και περιπτωσιακών μελετών. Διδακτικό και άλλο εξειδικευμένο υλικό προσφέρεται από τους διδάσκοντες μέσω της πλατφόρμας moodle. Κατά τη διάρκεια της πανδημίας οργανώθηκαν εξ' αποστάσεως διαλέξεις/παρουσιάσεις μετά από ειδική εκπαίδευση των διδασκόντων στην πλατφόρμα Teams.

Διατίθενται επαρκείς και σύγχρονοι μαθησιακοί πόροι για μαθητές, συμπεριλαμβανομένων των εγκαταστάσεων και του εξοπλισμού, της βιβλιοθήκης και των αιθουσών διδασκαλίας. Η παρακολούθηση σε όλα τα μαθήματα είναι υποχρεωτική. Οι μέθοδοι διδασκαλίας, τα εργαλεία διδασκαλίας και το υλικό για τη διδασκαλία φαίνονται αποτελεσματικά, όπως αποτυπώνονται στα περιγράμματα των μαθημάτων.

Η ΕΕΑ επισημαίνει ότι στα Περιγράμματα των μαθημάτων και στο πεδίο «Μεθοδολογία της διδασκαλίας» αναφέρεται παντού ένας κοινός κατάλογος σύγχρονων εναλλακτικών μεθόδων, ανεξάρτητα από το ποιος είναι οι συγκεκριμένες που εφαρμόζονται σε κάθε μάθημα από τον εκάστοτε εκπαιδευτικό και σε ποιο βαθμό (π.χ δεν καθορίζεται ο ελάχιστος αριθμός των εκπαιδευτικών επισκέψεων ή ο αριθμός των παρουσιάσεων από επισκέπτες ομιλητές κλπ). Επιπλέον, η ΕΕΑ προτείνει το πεδίο «Βιβλιογραφία» να μετονομαστεί σε «Διδακτικά Βοηθήματα» ώστε να γίνεται αναφορά, όχι μόνο στα προτεινόμενα συγγράμματα (ελληνικά και ξενόγλωσσα), αλλά και στις σημειώσεις οι οποίες διαμοιράζονται στους σπουδαστές (μέσω moodle).

Η ΕΕΑ διαπίστωσε μετά από συζήτηση με τους εκπαιδευτικούς και τους/τις σπουδαστές/τριες του ΠΣ ότι προγραμματισμένες εκπαιδευτικές επισκέψεις σε μονάδες παραγωγής θα μπορούσαν να αποτελέσουν ένα συμπληρωματικό μαθησιακό περιβάλλον μαζί με τη βιομηχανική τοποθέτηση – πρακτική εξάσκηση (βιωματική μάθηση στο χώρο εργασίας) που είναι υποχρεωτική.

Οι σπουδαστές έχουν την ευκαιρία να επιλέξουν ένα ερευνητικό θέμα, να εργαστούν ανεξάρτητα σε δυάδες, και να υποβάλουν τη διπλωματική τους εργασία συνοδευόμενη από παρουσίαση στο πλαίσιο του μαθήματος DAIRY 0403 με 14 ECTS. Η διπλωματική εργασία περιλαμβάνει βιβλιογραφική ανασκόπηση και πειραματικό μέρος, παρουσιάζεται και εξετάζεται δημόσια [16]. Στο έγγραφο 500_4_2 [10] που επιδόθηκε στην επιτροπή και ειδικότερα στις σελ. 19-20 αναφέρονται επιγραμματικά 5 σημεία προδιαγραφών ποιότητας της Διπλωματικής Εργασίας. Η ΕΕΑ συστήνει να συνταχθεί "Αναλυτικός Οδηγός Διπλωματικής Εργασίας" όπου θα αναφέρονται αναλυτικά οι προδιαγραφές ποιότητας (π.χ. δομή περιεχομένου, γραμματοσειρά, ελάχιστη/μέγιστη έκταση του κειμένου, τρόπος παράθεσης βιβλιογραφίας κλπ), ο οποίος θα είναι αναρτημένος στην Ιστοσελίδα του ΠΣ.

2.2 Practical training

Συνολικά, ο τρόπος διδασκαλίας συμβάλει στην αποτελεσματική μάθηση, γιατί συνδυάζει θεωρητική εκπαίδευση και πρακτική άσκηση. Στο πρόγραμμα υπάρχουν δύο πρακτικές ασκήσεις (DAIRY 0205 & DAIRY 0305), Η κάθε μία έχει πιστωθεί με 6 ECTS και έχει διάρκεια έξι εβδομάδων. Διεξάγονται στο πρώτο και το δεύτερο έτος σπουδών.

Η διάρκεια της πρακτικής εξάσκησης (12 εβδομάδες συνολικά) θεωρείται επαρκής για την εφαρμογή των δεξιοτήτων που αποκτά ο σπουδαστής στο Πρόγραμμα. Η πρακτική εξάσκηση αποτιμήθηκε πολύ θετικά από τους σπουδαστές, αποφοίτους και διδάσκοντες κατά τις συναντήσεις με την ΕΕΑ. Όσοι/όσες σπουδαστές/τριες εργάζονται ήδη στο τομέα την πραγματοποιούν στον χώρο εργασίας τους, ενώ οι υπόλοιποι/ες καθοδηγούνται στην αναζήτηση του τόπου πρακτικής εξάσκησης από την Ακαδημαϊκή Υπεύθυνη.

Οι σπουδαστές/τριες της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ μπορούν να υποβάλουν αίτηση συμμετοχής στο Πρόγραμμα Erasmus Plus για πρακτική άσκηση, έτσι ώστε να καταρτιστούν επαγγελματικά στο εξωτερικό. Οι απόφοιτοι/ες και διδάσκοντες των πρακτικών μαθημάτων που συμμετείχαν σε σχετικό Πρόγραμμα το 2019 [17], αποκόμισαν θετικές εντυπώσεις. Ισχυρό ενδιαφέρον έχουν και οι νυν σπουδαστές/τριες και διδάσκοντες για το Πρόγραμμα αυτό. Η ΕΕΑ ενημερώθηκε πως οι υπεύθυνοι βρίσκονται σε προχωρημένες συζητήσεις με παραγωγικές μονάδες του κλάδου στη Θεσσαλία και την Κρήτη για την οργάνωση ενός βελτιωμένου και εμπλουτισμένου προγράμματος πρακτικής άσκησης Erasmus για τους σπουδαστές του Προγράμματος σπουδών ΓΑΛΑΚΤΟΚΟΜΙΑ-ΤΥΡΟΚΟΜΙΑ. Η δραστηριότητα αυτή είναι πολύ καλή πρακτική. Στο πλαίσιο όμως του Σχεδίου Κινητικότητας για την Ανώτατη Εκπαίδευση, μόνο τα Ιδρύματα που είναι κάτοχοι του Χάρτη Erasmus για την Ανώτατη Εκπαίδευση [Erasmus Charter for Higher Education (ECHE)] μπορούν να συμμετέχουν. Η επιτάχυνση των διαδικασιών για την απόκτηση του Erasmus Charter θα αποτελέσει ένα βήμα προς τη διεθνοποίηση του ΠΣ.

Όπως αναφέρθηκε στην ΕΕΑ, ο θεσμός της Πρακτικής εξάσκησης προσφέρει ευκαιρίες εργοδότησης για τους σπουδαστές του Προγράμματος μετά την αποφοίτησή τους. Η συστηματική καταγραφή του βαθμού ικανοποίησης των εργοδοτών από τους αποφοίτους του ΠΣ είναι πιθανώς ένα στοιχείο που θα πρέπει να ενσωματωθεί στην Πολιτική Ποιότητας του ΠΣ.

2.3 Student assessment

Τα κριτήρια αξιολόγησης των σπουδαστών είναι σαφώς καθορισμένα και επαρκώς ποικίλα. Στην τελική βαθμολογία συνυπολογίζονται με αντίστοιχους συντελεστές βαρύτητας τόσο η παρουσία (10%) όσο και το ενδιαφέρον και η συμμετοχή του σπουδαστή και η αξιολόγηση των επιμέρους εργασιών (20%), η ενδιάμεση εξέταση (30%) και η τελική εξέταση (40%). Τα παραπάνω αναφέρονται τόσο στα περιγράμματα των μαθημάτων όσο και στη σελ 15 του εγγράφου "Κανονισμοί Σπουδών"

Από τα υποδείγματα φυλλαδίων εργασίας [14] και εξεταστικών δοκιμίων [15] που έλαβε η ΕΕΑ και τη συζήτηση με τους διδάσκοντες σπουδαστές και αποφοίτους προκύπτει πως το σύστημα αξιολόγησης των γνώσεων των σπουδαστών είναι κατανοητό και διαβαθμισμένης δυσκολίας [5]. Η αξιολόγηση της πρακτικής εξάσκησης των σπουδαστών βασίζεται στην απόδοσή τους στο χώρο εργασίας και στη συμπλήρωση του βιβλιαρίου/ημερολογίου πρακτικής εξάσκησης. Για την βαθμολόγηση της διπλωματικής εργασίας λαμβάνονται υπόψη και παράμετροι που σχετίζονται με το επίπεδο αφομοίωσης των αρχών και κανόνων που έχουν ήδη διδαχθεί [5]: Παρουσία: 10%, Δομή Διπλωματικής Εργασίας: 10%, Περιεχόμενο Διπλωματικής Εργασίας: 20%, Παραγωγική Διαδικασία: 20%, Κανόνες Βασικής Υγιεινής στο Εργαστήριο: 5%, Κανόνες Ασφάλειας και Υγείας στο Εργαστήριο: 5%, Ομαδικότητα στο Εργαστήριο: 5%, Παρουσίαση Διπλωματικής Εργασίας: 20% και Συνεχής Αξιολόγηση: 5%.

Η συμμετοχή στις εξετάσεις ή επανεξετάσεις προϋποθέτει συνολική παρακολούθηση στο εξεταζόμενο μάθημα μεγαλύτερη ή ίση του 75% του συνολικού αριθμού των πραγματικών ωρών διδασκαλίας του μαθήματος. Οι σπουδαστές/τριες μπορούν να επανεξετασθούν έως δύο μαθήματα ανά εξάμηνο εντός δεκαπέντε ημερών από την ανακοίνωση των αποτελεσμάτων του εξαμήνου. Σε περίπτωση που σπουδαστής/τρια συνεχίζει και μετά τις επανεξετάσεις να μην εξασφαλίζει βαθμολογία τουλάχιστον ίση με 50/100 ή όταν η συνολική παρακολούθησή του/της είναι χαμηλότερη του 80% του συνολικού αριθμού των πραγματικών ωρών διδασκαλίας, δε δικαιούται Δίπλωμα αλλά εκδίδεται Αναλυτική Κατάσταση Βαθμολογίας (Transcript) για όσα μαθήματα έχει περάσει και μια Βεβαίωση Παρακολούθησης μετά από σχετική αίτησή του/της. Επιτρέπεται η μεταφορά μέχρι και δύο (2) μαθημάτων ανά Πρόγραμμα Σπουδών με την προϋπόθεση της συμμετοχής σε γραπτές εξετάσεις εντός 5 ετών. Οι κανόνες αυτοί είναι δημόσιοι και αναφέρονται στον Κανονισμό Σπουδών των ΜΙΕΕΚ (http://archeia.moec.gov.cy/mi/12/kanonismoι_spoudon_ks.4_2020_2021.pdf).

Στους σπουδαστές παρέχεται δυνατότητα αναβαθμολόγησης του γραπτού τους στις τελικές εξετάσεις όπως περιγράφεται στη σελ 17-18, στο έντυπο "Κανονισμοί Σπουδών", που είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα των ΜΙΕΕΚ. Αντίστοιχη μνεία υπάρχει και στην ενότητα 1.7 σελ. 39 ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΜΙΕΕΚ [9], το οποίο θα πρέπει επίσης να δημοσιοποιείται στην Ιστοσελίδα. Η ΕΕΑ διαπίστωσε διαφορετική προσέγγιση στις δύο ανωτέρω πηγές οι οποίες πρέπει να εναρμονισθούν.

Strengths

- Εφαρμογή μεθόδων συμμετοχικής μάθησης καθώς διευκολύνεται και από τον μικρό αριθμό των σπουδαστών/τριών.
- Χρήση λειτουργικής εκπαιδευτικής πλατφόρμας στα μαθήματα.
- Υποχρεωτική πρακτική άσκηση 12 εβδομάδων σε κατάλληλους χώρους εργασίας.
- Λειτουργία της ηλεκτρονικής πλατφόρμας «Δίκτυο Επικοινωνίας με Εργοδότες/-τριες για Τεχνικά Επαγγέλματα (ΔΕΕΤΕ), ενός αποτελεσματικού μέσου διασύνδεσης με την αγορά εργασίας (θεωρώντας ότι είναι εν λειτουργία για το υπό αξιολόγηση ΠΣ).

Areas of improvement and recommendations

- Επικαιροποίηση των περιγραμμάτων στην Ιστοσελίδα του ΠΣ σύμφωνα με το συνημμένο στην αίτηση αρχείο.
- Ενημέρωση των μεθόδων διδασκαλίας στα περιγράμματα σπουδών για κάθε μάθημα σύμφωνα με τις παραπάνω επισημάνσεις.
- Επικαιροποίηση του πεδίου "Βιβλιογραφία" στα περιγράμματα σπουδών ώστε να περιλαμβάνει και τις σημειώσεις του μαθήματος
- Αναθεώρηση και εναρμόνιση των περιγραφόμενων διαδικασιών σε όλα τα έγγραφα των ΜΙΕΕΚ
- Απόκτηση Erasmus Charter.

Please select what is appropriate for each of the following sub-areas:

Sub-area		<i>Non-compliant/ Partially Compliant/Compliant</i>
2.1	Process of teaching and learning and student-centred teaching methodology	Compliant
2.2	Practical training	Compliant
2.3	Student assessment	Compliant

3. Teaching staff (ESG 1.5)

Sub-areas

3.1 Teaching staff recruitment and development

3.2 Teaching staff number and status

3.3 Synergies of teaching and research

Findings

3.1 Teaching staff recruitment and development

Στην Επιτροπή παραδόθηκαν τα συνοπτικά βιογραφικά των μελών του διδακτικού προσωπικού, οι οποίοι/ες διαπιστώθηκε ότι διαθέτουν τα απαιτούμενα τυπικά και ουσιαστικά προσόντα, καθώς και επαρκή επαγγελματική εμπειρία και εξειδίκευση για τη διδασκαλία των μαθημάτων που τους έχουν ανατεθεί. Η διαδικασία πρόσληψης του διδακτικού προσωπικού, η οποία λαμβάνει χώρα μέσω διενέργειας Διαγωνισμού Αγοράς Υπηρεσιών από το Υπουργείο Παιδείας, Πολιτισμού, Αθλητισμού και Νεολαίας (<http://enimerosi.moec.gov.cy/>) είναι σαφής και διέπεται από αξιοκρατικά κριτήρια και διαφάνεια.

Επίσης, λαμβάνεται πρόνοια για τη βελτίωση και την περαιτέρω ανάπτυξη των ικανοτήτων και δεξιοτήτων των εκπαιδευτικών μέσω της παρακολούθησης εξειδικευμένων προγραμμάτων επιμόρφωσης και κατάρτισης (π.χ. επιμόρφωση στη χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών, ειδική εκπαίδευση για την εξ'αποστάσεως διδασκαλία) ή μέσω επιμορφωτικών ανταλλαγών στο πλαίσιο του Προγράμματος Erasmus Plus. Επιπλέον, σύμφωνα με όσα ειπώθηκαν στη συνάντηση με εκπροσώπους των διδασκόντων, τα αποτελέσματα της αξιολόγησης από τους/τις σπουδαστές/τριες κοινοποιούνται ατομικά σε καθένα/μία από τους/τις διδάσκοντες/ουσες από την Ακαδημαϊκή Υπεύθυνη του ΠΣ και μαζί με τις εκθέσεις αυτοαξιολόγησης λαμβάνονται υπόψη συνεισφέροντας έτσι τόσο στη βελτίωση του τρόπου της διδασκαλίας των μαθημάτων από το διδακτικό προσωπικό όσο και στη στοχοθεσία του επόμενου σχολικού έτους.

Όσον αφορά σε δράσεις που αφορούν στην προώθηση του διδακτικού προσωπικού λόγω της ποιότητας του διδακτικού έργου που προσφέρουν (π.χ. υψηλή βαθμολογία κατά την αξιολόγηση από τους/τις σπουδαστές/τριες), της ερευνητικής τους δραστηριότητας ή της κινητικότητάς τους, αυτές δεν έχουν προβλεφθεί. Η Επιτροπή Αξιολόγησης θεωρεί ότι η ύπαρξη κινήτρων, όπως π.χ. η συμμετοχή σε επαγγελματικές κλαδικές εκθέσεις ή η παρακολούθηση διεθνών συνεδρίων, θα βοηθήσει τους διδάσκοντες να εμπλουτίσουν τις γνώσεις τους και να παρακολουθούν τις τελευταίες εξελίξεις στο χώρο της Γαλακτοκομίας - Τυροκομίας.

3.2 Teaching staff number and status

Ο αριθμός των διδασκόντων (6 συνολικά, 4 πλήρους και 2 μερικής απασχόλησης) επαρκεί για την υποστήριξη του προγράμματος και ακολουθούνται όροι απασχόλησης οι οποίοι αναγνωρίζουν τη σημασία της διδασκαλίας στην τάξη. Η αναλογία μελών διδακτικού προσωπικού πλήρους/μερικής απασχόλησης (4/2) κρίνεται πολύ ικανοποιητική. Η αναλογία μέγιστου αριθμού σπουδαστών (18) προς θέσεις διδασκόντων πλήρους απασχόλησης (4) είναι 4,5, δηλαδή είναι πολύ ικανοποιητική. Παρόλα αυτά, προτείνεται η

πρόσληψη προσωπικού με μόνιμη σχέση εργασίας, καθώς και εργαστηριακού/τεχνικού προσωπικού που θα έχει και την φροντίδα του εξειδικευμένου εξοπλισμού, έτσι ώστε να διασφαλιστεί η επίτευξη των στόχων του προγράμματος σπουδών αλλά και η τήρηση των κανόνων ασφαλείας των κανόνων ορθής εργαστηριακής πρακτικής.

3.3 Synergies of teaching and research

Το διδακτικό προσωπικό συνεργάζεται στους τομείς της διδασκαλίας κυρίως εντός του ΜΙΙΕΚ και σπάνια με εξωτερικούς συνεργάτες ή επισκέπτες καθηγητές (πχ. στο πλαίσιο πρόσκλησης για διάλεξη).

Από τη συζήτηση με εκπροσώπους των διδασκόντων, η Επιτροπή διαπίστωσε διάθεση για ερευνητική δραστηριότητα και ανάπτυξη συνεργασιών με ερευνητικούς φορείς τόσο εντός όσο και εκτός Κύπρου. Ο τομέας της ανάπτυξης νέων, καινοτόμων προϊόντων και διαδικασιών, η συμμετοχή εκπαιδευτικού προσωπικού και σπουδαστών σε εθνικούς και διεθνείς διαγωνισμούς θα μπορούσαν να λειτουργήσουν ως αφετηρία για την ανάπτυξη ανάλογων δραστηριοτήτων.

Strengths

- Οι διδάσκοντες έχουν εκτεταμένη εμπειρία στο αντικείμενο του προγράμματος.
- Πολύ ικανοποιητική αναλογία σπουδαστών προς διδάσκοντες.
- Αξιολόγηση σε τακτικά χρονικά διαστήματα.

Areas of improvement and recommendations

- Εγκαθίδρυση μηχανισμού ενημέρωσης και μεγαλύτερη ενθάρρυνση του διδακτικού προσωπικού για συμμετοχή σε προγράμματα επιμόρφωσης στην Κύπρο ή στο εξωτερικό.
- Επιβράβευση των μελών του διδακτικού προσωπικού με βάση τις διδακτικές τους επιδόσεις.
- Θεσμοθέτηση κινήτρων για την επιμόρφωση και επιστημονική ανέλιξη των μελών του διδακτικού προσωπικού.
- Πρόσληψη μόνιμου διδακτικού προσωπικού.
- Καλλιέργεια κουλτούρας για την υποστήριξη των ερευνητικών ενδιαφερόντων του διδακτικού προσωπικού.

Please select what is appropriate for each of the following sub-areas:

Sub-area		<i>Non-compliant/ Partially Compliant/Compliant</i>
3.1	Teaching staff recruitment and development	Compliant
3.2	Teaching staff number and status	Partially compliant
3.3	Synergies of teaching and research	Not applicable

4. Student admission, progression, recognition and certification (ESG 1.4)

Sub-areas

4.1 Student admission, processes and criteria

4.2 Student progression

4.3 Student recognition

4.4 Student certification

Findings

4.1 Student admission, processes and criteria

Η εισαγωγή των σπουδαστών γίνεται σε όλα τα Προγράμματα ΜΙΕΕΚ με μοριοδότηση, τα κριτήρια της οποίας είναι δημοσιευμένα στην ιστοσελίδα <http://enimerosi.moec.gov.cy/yp11070>. Απαιτούνται απολυτήριο Μέσης, Μέσης Τεχνικής εκπαίδευσης και συμπλήρωση στρατιωτικών υποχρεώσεων από άρρενες υποψήφιους. Το σύστημα μοριοδότησης βασίζεται κατά 70% στην βαθμολογία του απολυτηρίου Λυκείου και στην τυχόν συνάφεια μαθημάτων του με το Πρόγραμμα Σπουδών, κατά 15% με την επαγγελματική κατάσταση (π.χ. ανεργία ή συναφής εμπειρία) και κατά 15% στην προσωπική / οικογενειακή κατάσταση του υποψηφίου σπουδαστή. Τα αποτελέσματα της μοριοδότησης ανακοινώνονται δημόσια, π.χ. <http://enimerosi.moec.gov.cy/yp11173>.

4.2 Student progression

Ο τρόπος αξιολόγησης/βαθμολόγησης της απόδοσης των σπουδαστών είναι δημοσιοποιημένος στην ιστοσελίδα, παρουσιάζεται στην παράγραφο 2.3 της παρούσας έκθεσης. Οι προϋποθέσεις συμμετοχής των σπουδαστών/τριών στις εξετάσεις ή επανεξετάσεις και η διαδικασία αναθεώρησης βαθμών εξέτασης είναι δημοσιοποιημένα στον κανονισμό των ΜΙΕΕΚ και έχουν αναφερθεί στην παράγραφο 2.3 http://archeia.moec.gov.cy/mi/12/kanonismoj_spoudon_ks.4_2020_2021.pdf.

Η Γραμματειακή Υποστήριξη του Προγράμματος Σπουδών και η τήρηση ψηφιακών αρχείων των επιδόσεων των σπουδαστών και των αποφοίτων γίνεται με συστηματικό τρόπο από τη Γραμματεία του ΜΙΕΕΚ Λευκωσίας. Η πρόοδος των σπουδαστών/τριών παρακολουθείται από την Ακαδημαϊκή Υπεύθυνη του ΠΣ. Σύμφωνα με την ενημέρωση που έλαβε η ΕΕΑ επίκειται η εγκατάσταση ειδικού λογισμικού διαχείρισης των σπουδαστικών επιδόσεων στην Γραμματεία των ΜΙΕΕΚ.

4.3 Student recognition

Το επίπεδο εκπαίδευσης των αποφοίτων αντιστοιχεί στο (Ευρωπαϊκό) επίπεδο EQF5BT και σε πλήρη φοίτηση 4 εξαμήνων με 14 εβδομάδες διδασκαλίας ανά εξάμηνο με 120 ECTS συνολικά (Ευρωπαϊκό σύστημα μεταφοράς και συσσώρευσης πιστωτικών μονάδων) [19]. Όλοι οι τύποι εκπαίδευσης που παρέχονται συνδέονται με μονάδες ECTS, όπως περιγράφεται προηγουμένως στην παράγραφο 1.2. Η πιστοποίηση γίνεται από τον φορέα ΔΙΠΑΕ.

Ο Τίτλος Σπουδών που απονέμεται είναι ΔΙΠΛΩΜΑ «ΓΑΛΑΚΤΟΚΟΜΙΑ-ΤΥΡΟΚΟΜΙΑ» του επιπέδου EQF5BT και αντιστοιχεί σε πλήρη φοίτηση 4 εξαμήνων με 14 εβδομάδες διδασκαλίας ανά εξάμηνο με 120 ECTS συνολικά (Ευρωπαϊκό σύστημα μεταφοράς και συσσώρευσης πιστωτικών μονάδων). Ο προαγωγικός βαθμός είναι 50% και υπάρχει κλίμακα βαθμολογίας [19]. Όμως δεν αναφέρονται όλες αυτές οι πληροφορίες στην ιστοσελίδα του ΠΣ, αλλά στο Παράρτημα Διπλώματος που στάλθηκε στην ΕΕΑ. Στον Κανονισμό Σπουδών των ΜΙΕΕΚ προβλέπονται τιμητικές διακρίσεις που απονέμονται στους/στις σπουδαστές/τριες που έχουν επιτύχει με Γενικό Μέσο Όρο "Άριστα" (85-100). Σύμφωνα με το Παράρτημα Διπλώματος που έλαβε η ΕΕΑ, ο Τίτλος Σπουδών του παρόντος ΠΣ παρέχει πρόσβαση σε Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών.

Η προηγούμενη εκπαίδευση αναγνωρίζεται από το σύστημα μοριοδότησης που εφαρμόζεται για την εισαγωγή των σπουδαστών <http://enimerosi.moec.gov.cy/ypp11070>, όπως προαναφέρθηκε στην προηγούμενη παράγραφο 4.1. Επιπλέον, εφαρμόζεται Σύστημα μεταφοράς ECTS για μαθήματα από τα οποία ο/η σπουδαστής/τρια απαλλάχθηκε μετά από κρίση και απόφαση του Συμβουλίου Προγράμματος Σπουδών λόγω παρακολούθησής τους σε άλλα Αναγνωρισμένα Ανώτερα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (http://archeia.moec.gov.cy/mi/12/kanonismoι_spoudon_ks.4_2020_2021.pdf). **Τέλος, υπάρχει δυνατότητα μετεγγραφής ή επανεισδοχής** σπουδαστή/τριας εντός της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ και η διαδικασία είναι δημόσια γνωστή και περιλαμβάνεται στον Κανονισμό των ΜΙΕΕΚ http://archeia.moec.gov.cy/mi/12/kanonismoι_spoudon_ks.4_2020_2021.pdf.

4.4 Student certification

Στην ιστοσελίδα ΜΙΕΕΚ υπάρχει παράδειγμα Διπλώματος και Κατάστασης αναλυτικής βαθμολογίας άλλου ΠΣ http://archeia.moec.gov.cy/mi/12/mieek_diploma_sample.pdf και http://archeia.moec.gov.cy/mi/12/mieek_transcript_new_logos_sample.pdf.

Δεν υπάρχει υπόδειγμα Παραρτήματος Διπλώματος δημοσιοποιημένο. Από το Παράρτημα διπλώματος που έλαβε η ΕΕΑ λείπει το απαραίτητο τμήμα με τις λεπτομέρειες του εθνικού εκπαιδευτικού συστήματος. Επιπλέον, χρειάζεται και η αγγλόφωνη έκδοσή του.

Strengths

- Δημόσια γνωστοί και κατάλληλοι κανόνες επιλογής σπουδαστών/τριών στο ΠΣ.
- Ελέγχεται η πρόοδος των σπουδαστών/τριών.
- Αναγνωρίζεται η προηγούμενη εκπαίδευση των σπουδαστών/τριών.
- Σύμφωνα με το Παράρτημα Διπλώματος, ο Τίτλος Σπουδών προσφέρει τη δυνατότητα συνέχισης των σπουδών σε Πανεπιστημιακό Επίπεδο.

Areas of improvement and recommendations

- Ανάρτηση στην ιστοσελίδα του ΠΣ παραδειγμάτων Διπλώματος και Αναλυτικής Βαθμολογίας «ΓΑΛΑΚΤΟΚΟΜΙΑ-ΤΥΡΟΚΟΜΙΑ».

- Συμπλήρωση του Παραρτήματος Διπλώματος με το τμήμα με τις λεπτομέρειες του εθνικού εκπαιδευτικού συστήματος, ανάπτυξη της έκδοσής του στα Ελληνικά και ανάρτησή τους στην ιστοσελίδα του ΠΣ.

Please select what is appropriate for each of the following sub-areas:

Sub-area		<i>Non-compliant/ Partially Compliant/Compliant</i>
4.1	Student admission, processes and criteria	Compliant
4.2	Student progression	Compliant
4.3	Student recognition	Compliant
4.4	Student certification	Partially compliant

5. Learning resources and student support(ESG 1.6)

Sub-areas

5.1 Teaching and Learning resources

5.2 Physical resources

5.3 Human support resources

5.4 Student support

Findings

5.1 Teaching and Learning resources

Για την επίτευξη των στόχων του Προγράμματος χρησιμοποιούνται οι πλατφόρμες εκπαίδευσης Moodle και Teams. Το διδακτικό υλικό προέρχεται από διάφορες πηγές. Για κάθε μάθημα υπάρχει συνιστώμενη βιβλιογραφία [5], οι σπουδαστές έχουν στη διάθεσή τους βιβλία και περιοδικά σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή της βιβλιοθήκης του MIEEK Λευκωσίας και έχουν πρόσβαση σε εκπαιδευτικό υλικό/παρουσιάσεις των διδασκόντων μέσω της πλατφόρμας moodle [13, 21].

Επίσης, η Επιτροπή ζήτησε κατάσταση του εργαστηριακού εξοπλισμού ώστε, σε συνδυασμό με την εικονική περιήγηση των χώρων του MIEEK, να διαμορφώσει μια ολοκληρωμένη άποψη. Στην Επιτροπή επιδόθηκε αρχείο excel με τίτλο "Κατάλογος Εξοπλισμού_Αναλυσίμων 2021" [20], από το οποίο προκύπτει ότι ο διαθέσιμος εξοπλισμός του Εργαστηρίου παρασκευής γαλακτοκομικών προϊόντων & τυριών, καθώς και του Εργαστηρίου διεξαγωγής χημικών αναλύσεων, είναι ικανοποιητικός και κατάλληλος για τους σκοπούς του Προγράμματος. Αυτός αποτελείται από: τυρολέβητες, εναλλάκτη θερμότητας, ατμολέβητα, πρέσες, ζυγαριές, μίξερ, κορυφολόγο, βουτυρομηχανή, παγωτομηχανή, καλούπια και λαμαρίνες τυριών, εργαστηριακούς πάγκους, συσκευαστική μηχανή vacuum [8, 20]. Επίσης, όπως αναφέρθηκε κατά τη διάρκεια της συζήτησης, σχεδιάζεται η προμήθεια ενός παστεριωτή γάλακτος μικρής κλίμακας (εάν εγκριθεί το απαιτούμενο χρηματικό ποσό). Ο εξοπλισμός του χημικού εργαστηρίου περιλαμβάνει: κρυσκόπιο, αναλυτή Lactoscan, φυγόκεντρο και επωαστήρα Gerber, αυτόματο αναλυτή αφλατοξινών, επωαστήρα αντιβιοτικών, λουμινόμετρο, ζυγοούς, pHμετρο, υγρασιόμετρο [8, 20]. Είναι κατάλληλος και επαρκής και θα συμπληρωθεί με αυτόματο αναλυτή υπερύθρου Foodscan. Ωστόσο, υπάρχουν περιθώρια βελτίωσης, τα οποία αφορούν κυρίως στην ελλιπή εκπαίδευση των σπουδαστών/τριών σε βασικές μικροβιολογικές αναλύσεις εξαιτίας της απουσίας του απαραίτητου εξοπλισμού. Στο γεγονός αυτό αναφέρθηκαν τόσο οι σπουδαστές/τριες που φοιτούν στο Πρόγραμμα, αλλά κυρίως οι απόφοιτοι/ες με τους/τις οποίους/ες συνομίλησε η Επιτροπή κατά τη διάρκεια της αξιολόγησης. Η ΕΕΑ ενημερώθηκε από την Ακαδημαϊκή Υπεύθυνη πως θα γίνει σύντομα προμήθεια εξοπλισμού και αναλυσίμων μικροβιολογικού εργαστηρίου, όπως ομογενοποιός τύπου Stomacher, επωαστικοί θάλαμοι κλπ.

Τα αναλώσιμα υλικά που χρησιμοποιούνται αφορούν σε τρεις κατηγορίες: α) γάλα και άλλες πρώτες και πρόσθετες ύλες που απαιτούνται για την παραγωγή διαφόρων τύπων γαλακτοκομικών προϊόντων, β) αντιδραστήρια και σκεύη χημικών και μικροβιολογικών αναλύσεων, και γ) υλικά καθαριότητας, απολύμανσης και ατομικής προστασίας. Ο προϋπολογισμός που διατίθεται για τις ανάγκες της εργαστηριακής εκπαίδευσης του Προγράμματος σε αναλώσιμα κρίνεται υπερεπαρκής.

Όσον αφορά στην επάρκεια του εξοπλισμού – καθώς και των χώρων -σε περίπτωση αύξησης του αριθμού των σπουδαστών/τριών) αξίζει να σημειωθεί ότι αυτή δε διασφαλίζεται.

5.2 Physical resources

Οι αίθουσες διδασκαλίας είναι εξοπλισμένες με ΗΥ και βιντεοπροβολέα και έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο. Οι διαθέσιμες υποδομές είναι σχετικά λειτουργικές και επαρκείς με τη σημείωση, ωστόσο, της έλλειψης άνεσης σε ορισμένους εργαστηριακούς χώρους (π.χ. Εργαστήριο χημικών αναλύσεων), γεγονός που δεν επιτρέπει τη διεξαγωγή των εργαστηριακών ασκήσεων ταυτόχρονα από όλους/ες τους/τις σπουδαστές/τριες ή την ενσωμάτωση νέων ασκήσεων στο ΠΣ, με αποτέλεσμα να δημιουργούνται καθυστερήσεις. Επίσης, σε περίπτωση αύξησης του αριθμού των σπουδαστών/τριών, οι διαθέσιμες υποδομές δεν μπορούν να καλύψουν τις ανάγκες του Προγράμματος, γεγονός για το οποίο θα πρέπει να ληφθεί έγκαιρα πρόνοια.

Η βιβλιοθήκη διαθέτει επικαιροποιημένη συλλογή εξειδικευμένων βιβλίων ελληνικής και διεθνούς βιβλιογραφίας που αφορούν στη συγκεκριμένη ειδίκευση και είναι προσβάσιμη στους/στις σπουδαστές/τριες κατά τις ώρες λειτουργίας του Προγράμματος Σπουδών.

5.3 Human support resources

Προβλέπεται η διαδικασία ακαδημαϊκής συμβουλευτικής (mentoring) κατά την οποία κάθε σπουδαστής πρέπει να αντιστοιχίζεται με τυχαίο τρόπο με έναν από τους διδάσκοντες. Στη διάρκεια των συναντήσεων προέκυψε ότι η Ακαδημαϊκή Συντονίστρια του Προγράμματος Σπουδών είναι επιφορτισμένη με το έργο του Μέντορα για όλους τους φοιτητές του ΠΣ, δεδομένο που ενέχει βαθμό επισφάλειας σε περίπτωση αύξησης του αριθμού των ενεργών σπουδαστών/τριών. Όπως ενημερώθηκε η ΕΕΑ, μέσω αυτής της διαδικασίας εντοπίζονται και θεραπεύονται μαθησιακά κενά των σπουδαστών/τριών ως προς συγκεκριμένα μαθήματα ή εξετάσεις.

Το διοικητικό προσωπικό (Γραμματειακή υποστήριξη) διαμοιράζεται μεταξύ 3 ΠΣ του ΜΙΕΕΚ Λευκωσίας αλλά λόγω του μικρού αριθμού των σπουδαστών μπορεί να ανταποκριθεί στο έργο της.

5.4 Student support

Οι ώρες πραγματοποίησης των μαθημάτων (απογεύματα 17.00–21.05) μπορούν να εξυπηρετήσουν και εργαζόμενους/ες σπουδαστές/τριες, αν και χρειάζεται υπερβάλλουσα αφοσίωση και προσπάθεια από μέρους του εργαζομένου/ης σπουδαστή/τριας, ειδικότερα εάν διαμένει ή εργάζεται εκτός της έδρας του ΜΙΕΕΚ.

Στον ιστότοπο των ΜΙΕΕΚ υπάρχει αναρτημένο έντυπο 29 σελίδων "Κανονισμοί σπουδών", όπου υπάρχει μνεία σε «Υπηρεσία Σπουδαστικής Μέριμνας (Κεντρική και Τοπικές)» ως εξής: "Η Υπηρεσία Σπουδαστικής Μέριμνας που λειτουργεί στη Δημόσια Σχολή ΜΙΕΕΚ διοικείται από τον Υπεύθυνο Σπουδαστικής Μέριμνας, ο οποίος συντονίζει τις δραστηριότητες των Παραρτημάτων των ΜΙΕΕΚ, τα οποία λειτουργούν υπό τους Διευθυντές του κάθε Παραρτήματος των ΜΙΕΕΚ". Στο υπ'αριθμόν [10] έντυπο που μας επιδόθηκε (βλ. Εισαγωγή) υπάρχουν επεξηγήσεις σχετικά με τη λειτουργία της παραπάνω υπηρεσίας: "Σε επαρχιακό επίπεδο, τα θέματα που αφορούν τους/τις σπουδαστές/τριες τα διαχειρίζεται ο Τοπικός Συντονιστής του Προγράμματος Σπουδών, ο οποίος, μεταξύ άλλων, αναλαμβάνει να καθοδηγεί, ακόμη και σε ατομική βάση, τους/τις σπουδαστές/τριες του Προγράμματός του, με γνώμονα το συμφέρον των σπουδαστών/τριών και την

επιστημονική και ακαδημαϊκή τους εξέλιξη". Δεδομένου ότι η πληροφόρηση στο έντυπο "Κανονισμοί Σπουδών" που επιδίδεται στους/στις σπουδαστές/τριες είναι συνοπτική και το υπ'αριθμόν [10] έντυπο δεν υπάρχει αναρτημένο στην Ιστοσελίδα των ΜΙΕΕΚ, η δημόσια πληροφόρηση των σπουδαστών/τριών για τα ζητήματα Μέρимνας δεν είναι πλήρης.

Η υποστήριξη των σπουδαστών/τριών από το εκπαιδευτικό προσωπικό γίνεται με διάφορους τρόπους. Οι εκπαιδευτές ενημερώνουν από την αρχή τους/τις σπουδαστές/τριες για όλες τις λεπτομέρειες σχετικά με τη διαδικασία της εκπαίδευσης τους και επικοινωνούν μαζί τους διά ζώσης, μέσω μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ατομικών μηνυμάτων στο κινητό τηλέφωνο ακόμα και μέσω κλειστών ομάδων στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης [3]. Η υποστήριξη σπουδαστών ΑμΕΑ γίνεται εφαρμόζοντας τη σχετική Νομοθεσία και τις διεθνείς πρακτικές όπως αναφέρεται στον Κανονισμό των ΜΙΕΕΚ (http://archeia.moec.gov.cy/mi/12/kanonismoi_spoudon_ks.4_2020_2021.pdf).

Η Υιοθέτηση του Παραρτήματος Διπλώματος βοηθά στην κινητικότητα των σπουδαστών μεταξύ Ιδρυμάτων της Ανώτερης εκπαίδευσης. Εντούτοις, θα ήταν σκόπιμο να αναζητηθούν στρατηγικές συμφωνίες με άλλα ομοειδή προγράμματα ανωτέρου επιπέδου του 5B.

Δεν τέθηκαν υπόψιν της ΕΕΑ έντυπα αξιολόγησης οριζόντιων υποστηρικτικών υπηρεσιών για τους φοιτητές.

Strengths

- Σχετικά επαρκείς διαθέσιμες υποδομές για το τρέχον πλήθος σπουδαστών/στριών.
- Επάρκεια χρηματοδοτικών πόρων.
- Μικρός αριθμός σπουδαστών/στριών.
- Υποστήριξη σπουδαστών/στριών ΑμΕΑ..
- Η δρομολογημένη ενίσχυση του εξοπλισμού για μικροβιολογικές αναλύσεις.

Areas of improvement and recommendations

- Ενίσχυση του εξοπλισμού με μικρής δυναμικότητας παστεριωτήρα συνδεδεμένο σε σειρά με ομογενοποιό δύο σταδίων για την εξοικείωση των σπουδαστών με τον βασικό αυτό εξοπλισμό και την ανάπτυξη προϊόντων που απαιτούν ομογενοποίηση.
- Χωρική αύξηση των διαθέσιμων υποδομών.
- Πληρέστερη ενημέρωση των σπουδαστών/τριών σχετικά με τις υπηρεσίες στις οποίες μπορούν να προστρέξουν (ανάρτηση σχετικής αναλυτικής πληροφόρησης στην ιστοσελίδα ή σύνταξη Εγχειριδίου που θα επιδίδεται στους πρωτοετείς φοιτητές).
- Σύναψη Στρατηγικών συμφωνιών με ΠΣ ομοειδούς αντικειμένου στο Εξωτερικό ώστε να διευκολύνεται η κινητικότητα στην Ανώτερη Εκπαίδευση. Για τη σύναψη συμφωνιών με Ιδρύματα του Εξωτερικού προϋπόθεση είναι η απόκτηση Erasmus Charter που συστήνεται αλλού στην παρούσα έκθεση.
- Θα πρέπει να αναζητείται ανατροφοδότηση (ένταξη σχετικών ερωτηματολογίων σπουδαστών/τριών στο Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας) σχετικά με την ποιότητα των υπηρεσιών υποστήριξης (π.χ. ευημερία σπουδαστών/τριών, υπηρεσίες βιβλιοθήκης και διοικητικές υπηρεσίες).

Please select what is appropriate for each of the following sub-areas:

Sub-area		<i>Non-compliant/ Partially Compliant/Compliant</i>
5.1	Teaching and Learning resources	Compliant
5.2	Physical resources	Compliant
5.3	Human support resources	Compliant
5.4	Student support	Partially compliant

6. Additional for doctoral programmes (ALL ESG)

Sub-areas

6.1 Selection criteria and requirements

6.2 Proposal and dissertation

6.3 Supervision and committees

ΔΕΝ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ

Please select what is appropriate for each of the following sub-areas:

Sub-area		<i>Non-compliant/ Partially Compliant/Compliant</i>
6.1	Selection criteria and requirements	Not applicable
6.2	Proposal and dissertation	Not applicable
6.3	Supervision and committees	Not applicable

D. Conclusions and final remarks

Όλες οι συναντήσεις ήταν εποικοδομητικές και το υλικό που διατέθηκε στα μέλη της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης (ΕΕΑ) καθώς και οι συζητήσεις -βλ. «Εισαγωγή» - αξιοποιήθηκαν για τη σύνταξη της αναφοράς που ακολουθεί. Τα μέλη των Επιτροπών των ΜΙΕΕΚ και του διδακτικού προσωπικού είναι εξοικειωμένα με τα ζητήματα διασφάλισης ποιότητας και δείχνουν προσήλωση στους αντίστοιχους στόχους. Οι συστάσεις της εξωτερικής αξιολόγησης του 2016 έχουν ληφθεί σχεδόν όλες υπόψη κατά την οργάνωση του τρέχοντος Προγράμματος Σπουδών «Γαλακτοκομία – Τυροκομία» (ΜΙΕΕΚ Λευκωσίας).

Στα παρούσα Έκθεση υπάρχει διεξοδική ανασκόπηση των ευρημάτων της ΕΕΑ για κάθε μία από τις 5 απαιτήσεις που έχουν εφαρμογή σε αυτό το επίπεδο σπουδών. Επιπλέον, στα επιμέρους 5 Τμήματά της καταγράφονται τα δυνατά σημεία και οι καλές πρακτικές και προτείνονται λεπτομερώς βελτιώσεις του Προγράμματος ΜΙΕΕΚ «ΓΑΛΑΚΤΟΚΟΜΙΑ-ΤΥΡΟΚΟΜΙΑ».

Σχετικά με τα 18 κριτήρια της Έκθεσης, η ΕΕΑ θεωρεί πως για τα 12 υπάρχει πλήρης συμμόρφωση, για τα 5 μερική, ενώ ένα δεν έχει εφαρμογή. Μερική συμμόρφωση υπάρχει στα κριτήρια που αφορούν στην πολιτική ποιότητας και τη διαχείριση πληροφορίας του Προγράμματος Σπουδών, στη σχέση εργασίας του προσωπικού, στο παράρτημα Διπλώματος και στην πληροφόρηση σχετικά με την στήριξη των σπουδαστών/τριών. Ο χαρακτηρισμός αυτών των 5 κριτηρίων ως πλήρους συμμόρφωσης δεν απαιτεί εκτεταμένες αλλά στοχευμένες παρεμβάσεις.

Συμπερασματικά, η ΕΑΑ θεωρεί το Πρόγραμμα ΜΙΕΕΚ «ΓΑΛΑΚΤΟΚΟΜΙΑ-ΤΥΡΟΚΟΜΙΑ» επιτυχημένο, προσαρμοσμένο στις ανάγκες ενός σημαντικού κλάδου της Κυπριακής οικονομίας, με αξιόλογη δυναμική και δυνατότητες βελτίωσης και επομένως ωφέλιμο για την κοινωνία. Στη συνέχεια παρουσιάζεται μία σύνοψη των δυνατών σημείων και των συστάσεων, οι οποίες έχουν καταγραφεί λεπτομερώς στα επιμέρους σημεία της πρότασης.

Δυνατά σημεία / καλές πρακτικές:

- Η δομή του Προγράμματος Σπουδών, το μίγμα θεωρητικής, πρακτικής και βιωματικής εκπαίδευσης, το περιεχόμενο των μαθημάτων, η αντιστοίχισή τους με ECTS και ο Τίτλος Σπουδών που σύμφωνα με το Παράρτημα Διπλώματος προσφέρει τη δυνατότητα συνέχισης των σπουδών.
- Η αξιοποίηση της ανατροφοδότησης από τους/τις σπουδαστές/τριες, διδάσκοντες/ουσες και εξωτερικούς φορείς με την ενσωμάτωση νέων μαθημάτων στο Πρόγραμμα Σπουδών, τον εμπλουτισμό του Εργαστηριακού εξοπλισμού και την προσπάθεια αναβαθμισμένης πρακτικής εξάσκησης στο πλαίσιο του Erasmus Plus.
- Ο μικρός αριθμός σπουδαστών/τριών, ο υψηλός βαθμός ικανοποίησης διδασκομένων και διδασκόντων από την εκπαιδευτική διαδικασία και την μεταξύ τους επικοινωνία.
- Οι κανονισμοί για την ακαδημαϊκή δεοντολογία και ελευθερία, την επανεξέταση, την αναγνώριση προηγούμενης εκπαίδευσης και τη διαχείριση παραπόνων σχετικά με τη βαθμολογία.
- Οι διδάσκοντες έχουν εκτεταμένη εμπειρία στο αντικείμενο του προγράμματος, αξιολογούνται σε τακτικά χρονικά διαστήματα και η αναλογία τους προς τους σπουδαστές/τριες είναι πολύ ικανοποιητική .
- Η χρήση λειτουργικής εκπαιδευτικής πλατφόρμας και της πλατφόρμας διασύνδεσης ΔΕΕΤΕ.

- Η εξοικείωση και διάθεση συμβολής του προσωπικού και των σπουδαστών/τριών στα ζητήματα που σχετίζονται με τη Διασφάλιση Ποιότητας.

Συστάσεις:

- Ενσωμάτωση στο περιεχόμενο νέων διαλέξεων/εργαστηρίων, βελτίωση του σχεδιασμού των εργαστηριακών ασκήσεων, καλύτερη αξιοποίηση των βιωματικών τρόπων διδασκαλίας και των «εξ' αποστάσεως» δυνατοτήτων (βλ. λεπτομερείς συστάσεις στην Ενότητα 1).
- Επιτάχυνση της σχεδιαζόμενης από τη Γραμματεία του ΜΙΕΕΚ αναβάθμιση της διαχείρισης της πληροφορίας και οργάνωση ψηφιακού αποθετηρίου ανοικτό για τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- Αναθεώρηση της ονομασίας του Προγράμματος στην Αγγλική γλώσσα σε «Dairy and Cheese Technology».
- Προσδιορισμός μεθοδολογίας για τη μέτρηση των Δεικτών Ποιότητας του Προγράμματος, συστηματοποίηση της καταχώρισής τους και σύνταξη ετησίων Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης.
- Επικαιροποίηση των περιγραμμάτων μαθημάτων στην ιστοσελίδα, αναθεώρηση και εναρμόνιση των περιγραφόμενων διαδικασιών σε όλα τα έγγραφα του ιστοτόπου των ΜΙΕΕΚ (βλ. λεπτομερείς συστάσεις στην Ενότητα 2).
- Απόκτηση Erasmus Charter και σύναψη στρατηγικών συμφωνιών με ομοειδή Προγράμματα Σπουδών εκτός Κύπρου.
- Πρόσληψη μόνιμου προσωπικού και κίνητρα για την ανέλιξή του (βλ. λεπτομερείς συστάσεις στην Ενότητα 3).
- Συμπλήρωση του Παραρτήματος Διπλώματος και ανάπτυξη της έκδοσης του Αγγλικά (βλ. λεπτομερείς συστάσεις στην Ενότητα 4).
- Ενίσχυση του εξοπλισμού τεχνολογίας με παστεριωτήρα και ομογενοποιό και διερεύνηση της δυνατότητας χωρικής αύξησης των διαθέσιμων υποδομών.
- Πληρέστερη ενημέρωση των φοιτητών για τις διαθέσιμες υπηρεσίες και οργάνωση της πληροφορίας που λαμβάνεται κατά την ανατροφοδότηση.

E. Signatures of the EEC

<i>Name</i>	<i>Signature</i>
Γκόλφω Μοάτσου, Αναπλ. Καθ. ΓΠΑ	
Μαρία Παπαγεωργίου, Καθ. ΔΙ.ΠΑ.Ε	
Αδαμαντίνη Παρασκευοπούλου, Αναπλ. Καθ. Α.Π.Θ.	
Κατερίνα Νικολάου	

Date: 21 Ιουνίου 2021